**广州市公安局2017年信息通信运维项目之信息中心IT设备运维项目**

**维护工作周报**



**编制单位:**金税信息技术服务股份有限公司

**编制时间:**

文档控制

文档资料信息

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 文档名称 |  | | | |
| 审定者 |  | 审定日期 |  | |
| 版本号 | 版本日期 | 修订者 | 描述 | 变更内容简述 |
| V1.0 |  | 周王焊 | 新建 | 编写文档 |
|  |  |  |  |  |

注意事项

广州市公安局中心机房：简称中心机房

**目录**

[1. 检查概述 2](#_Toc494187712)

[1.1. 检查工作安排 2](#_Toc494187713)

[1.2. 检查范围 2](#_Toc494187714)

[1.3. 检查内容 2](#_Toc494187715)

[2. 检查结果 3](#_Toc494187716)

[2.1. 问题统计 3](#_Toc494187717)

[2.2. 问题设备明细 3](#_Toc494187718)

[2.2.1. 宿主机 3](#_Toc494187719)

[2.2.2. 虚拟机 3](#_Toc494187720)

[2.2.3. 数据存储 4](#_Toc494187721)

[检查总结 5](#_Toc494187722)

# 检查概述

## 检查工作安排

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **检查开始时间** | |  | | |
| **检查结束时间** | |  | | |
| **序号** | **姓名** | **职责** | **电话** | **邮件地址** |
| 1 | 周王焊 | 虚拟化工程师 | 15802036407 | 15802036407@139.com |

## 检查范围

针对中心机房虚拟化平台的运行情况进行检查，包括：公安网平台、公网平台、党政军平台、互联网平台、金盾网平台、移动警务平台、视频专网平合、众平台。检查内容涵盖虚拟化物理主机硬件情况、平台系统运行情况、平台资源使用情况（CPU、内存、存储）等。

详细的检查清单及检查人，请参见附件。

## 检查内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **检查组件** | **检查内容** |
| 1 | 主机 | 主机设备硬件状态是否正常，有无告警； |
| 2 | 主机 | 网卡、HBA是否有冗余，虚拟交换机是否有冗余的网卡； |
| 3 | 平台资源 | 平台CPU、内存资源是否有瓶颈，CPU、内存使用率不超过80%； |
| 4 | 平台资源 | 共享存储是否有足够空间，使用率不超过80%； |
| 5 | 虚拟机 | “一机两用”是否阻断网络通信 |

# 检查结果

所检虚拟化平台整体运行不稳定、不正常，下面对检查结果进行汇总及梳理。

## 平台统计

### 2.1.1问题统计

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **类别** | **检查数量** | **问题数量** | **备注** |
| 1 | 虚拟化平台告警 | 8套 | 无 |  |
| 2 | 物理主机 | 54台 | 无 |  |
| 3 | 数据存储 | 2套 | 无 |  |
| 4 | 虚拟机 | 多台 |  |  |

### 2.1.2工单统计

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **时间** | **类别** | **描述** | **备注** |

## 问题设备明细

### 宿主机

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **平台名** | **主机** | **问题描述** | **处理状态** | **处理建议** |
| 1 | 公安网平台 | A4\_3\_IBM\_Blade\_CenterH | 管理网络无冗余 | 需要添加网络链路 | 1、建议添加新设备到HA不可用的平台中，以便开启虚拟化平台中的高可用功能。 |
| 2 | 公网平台 | A5\_8\_IBMX3850M2 | HA不可用 | 等待处理 |
| 3 | 党政军平台 | B5\_1\_DELLR720A  B5\_1\_DELLR720B | 正常 | 正常 |
| 4 | 互联网平台 | B4\_8\_IBMX3850M2 | HA不可用 | 等待处理 |
| 5 | 金盾网平台 | B4\_8\_IBMX3850M2 | HA不可用 | 等待处理 |
| 6 | 移动警务平台 | B5\_9\_BCH-4  B5\_9\_BCH-12 | HA不可用 | 等待处理 |
| 7 | 合众平台 | B3\_5\_27~28U B3\_5\_34~35U | 正常 | 正常 |
| 8 | 社会企事业平台 | A5\_3\_X3850M2 | HA不可用 | 等待处理 |

### 虚拟机

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **平台名** | **故障范围** | **问题描述** | **处理状态** | **处理结果 / 后续建议** |

### 数据存储

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **存储名** | **存储类型** | **存储总量** | **存储剩余率（%）** | **存储状态** | **处理结果 / 后续建议** |

# 检查总结

本次检查共计检查8大虚拟化平台，共检查虚拟化平台宿主机54台。

外部环境正常。主机运行稳定、但有告警。所有虚拟化平台基本运行状态较为正常，详情如下。针对本次检查，有以下需要注意的地方：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **设备**  **类型** | **风险点** | **风险影响** | **应对措施** |
| 虚拟机 | 存在着很多资源分配不合理的虚拟机，配置不合理。 | 配置不合理会影响虚拟机的性能，增加运行维护难度，有爆满的隐患。 | 建议对配置不合理的虚拟机进行配置修改 |
| 存储设备 | 各个平台的数据存储的剩余存储空间已经不足。 | 运行中的虚拟机会被暂停挂起，无法正常登录使用且被挂起的虚拟机不能做任何操作。 | 建议扩容或者删除无用的磁盘空间。 |
| 存储设备 | 个别虚拟化平台中没有提供共享存储的使用。 | 虚拟化平台的高可用功能不可用 | 建议添加共享存储空间 |
| 宿主机 | 个别虚拟化平台中只存在一台宿主机提供虚拟化使用 | 虚拟化平台的高可用功能不可用，不能有迁移等高级功能。 | 建议增加服务器设备。 |
| 宿主机 | 由于宿主机设备较为陈旧，负载较高，在突发性大IO传输过程中，会导致IO等待超时的情况。 | 迁移时个别虚拟机会因为迁移超时而导致迁移时间过长或失败，且在DRS资源调配后，虚拟机可能会出现短暂的ping不通。 | （1）增加服务器配置。  （2）加强巡检工作。 |