

小螺絲釘USR

114-2課程說明

我發現/我覺察/我轉變/我行動



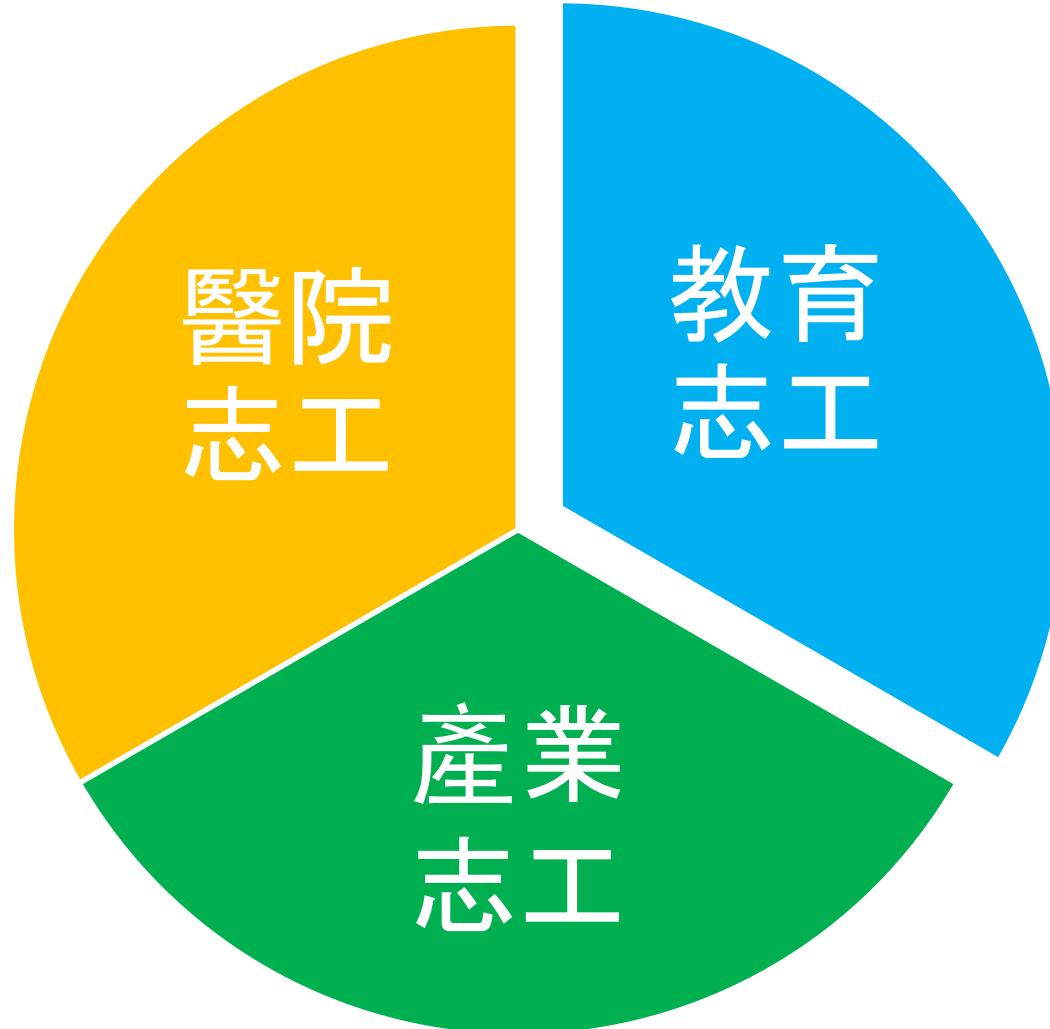
國際專業服務領導（一）
商管專業服務學習：醫療服務行銷與管理（一）



「文藻螺絲釘·鏈結世界心
- 科技送暖、永續傳情」

USR 大學社會責任實踐計畫





教育志工 – 英語教學 – 國內:藍美華老師
 – 國際:林虹秀老師
 – 華語教學 – 趙靜雅老師

營隊教育志工:永續經營 × 海洋資源環境保護

- 以**永續經營**為主題，結合梓玉農場等在地資源，為蚵仔寮學生舉辦**兩天一夜**的學習營隊。
- 透過**桌遊元素**，引導蚵寮國中小朋友了解家鄉的歷史，連結**在地文化與海洋環境**。
- 融入**海洋資源環境保護**的學習內容，讓學生認識家鄉與海洋的關係，理解保護在地海洋環境的**重要性**。

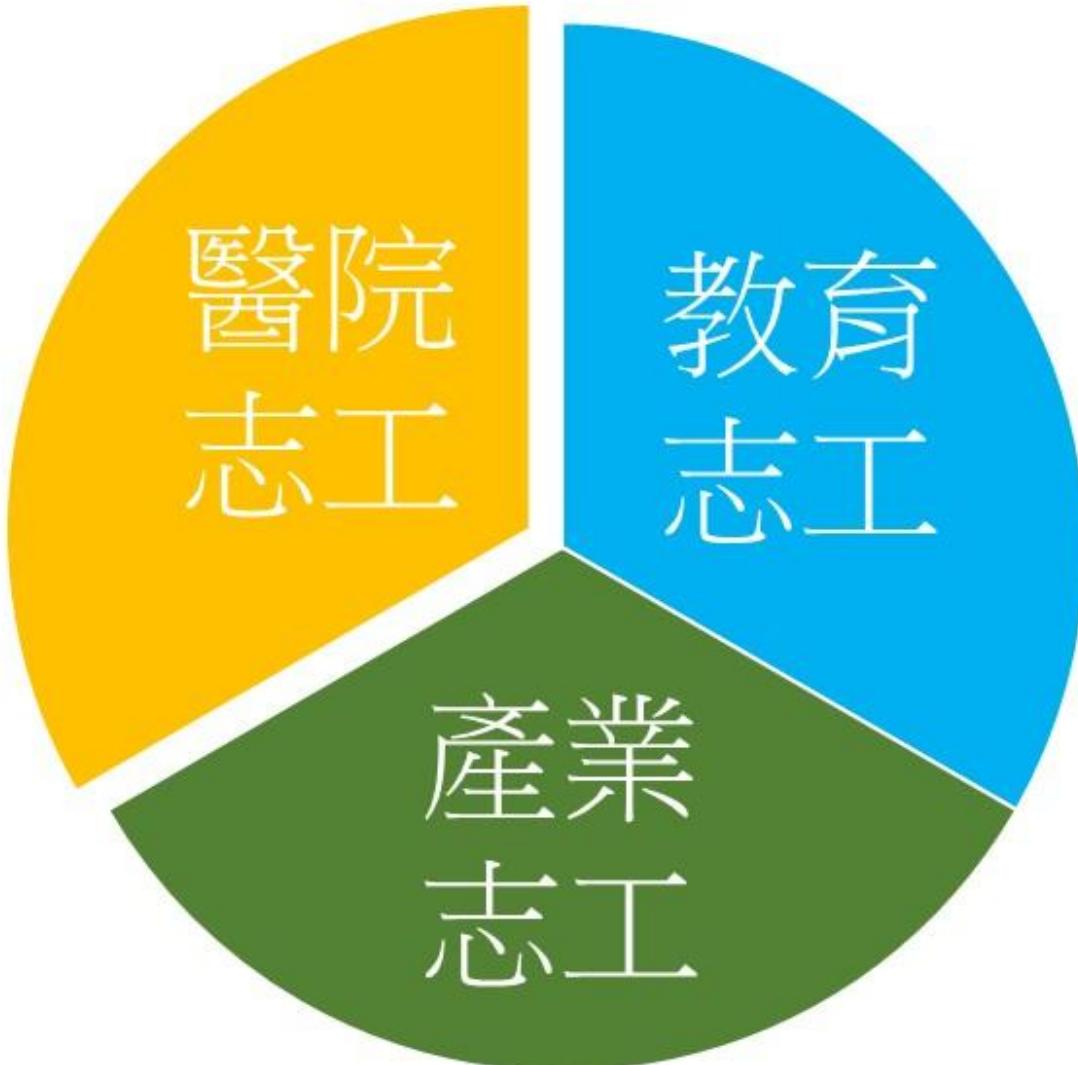
國際志工:遠距連線 × 跨國關懷

- 運用遠距科技，**服務馬來西亞砂勞越原住民部落**孩童。
- 教案設計結合自然元素與文化素材，提升課程互動性與在地連結。
- 促進學生具備全球視野與文化敏感度，落實**「無國界學習」**。



產業志工:觀光導覽 × 藝術文化推廣

- 支援多語觀光導覽與文化解說,協助移工及國際友人體驗在地特色,提升跨文化交流與觀光友善度。
- 促進產業與文化場域連結,在博物館、景點、活動中提供多語協助,營造更貼心、友善的文化參與環境。
- 協助藝術藝與文化活動推廣,包含展覽導覽、活動服務、文化體驗協助,強化大眾的文化接觸與美感經驗。
- 深化學生跨文化理解與公共服務能力,透過實作導覽與文化服務,培養人文素養與社會參與力,



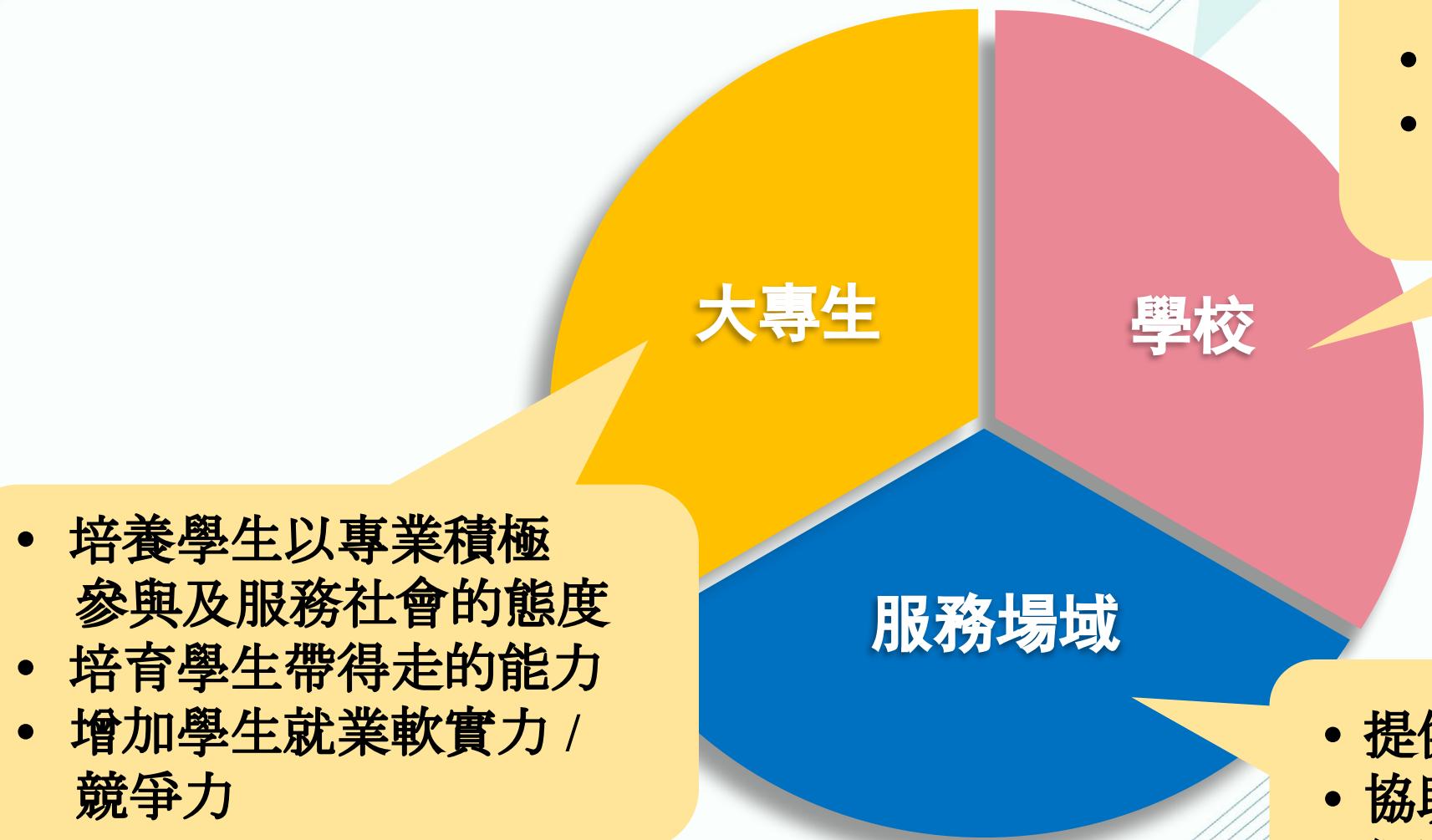
醫院志工:多語協助 × 友善照護

- 支援**多語翻譯與文化溝通**，協助移工與外籍人士順利就醫，提升跨文化醫療溝通品質。
- 優化移工就醫體驗，減少誤解與不安感，**營造更友善、具同理心的照護環境**。
- 深化學生健康平權意識，讓學生實地參與醫療服務，**強化人文關懷與公共服務實踐力**。

一路走來的小螺絲釘

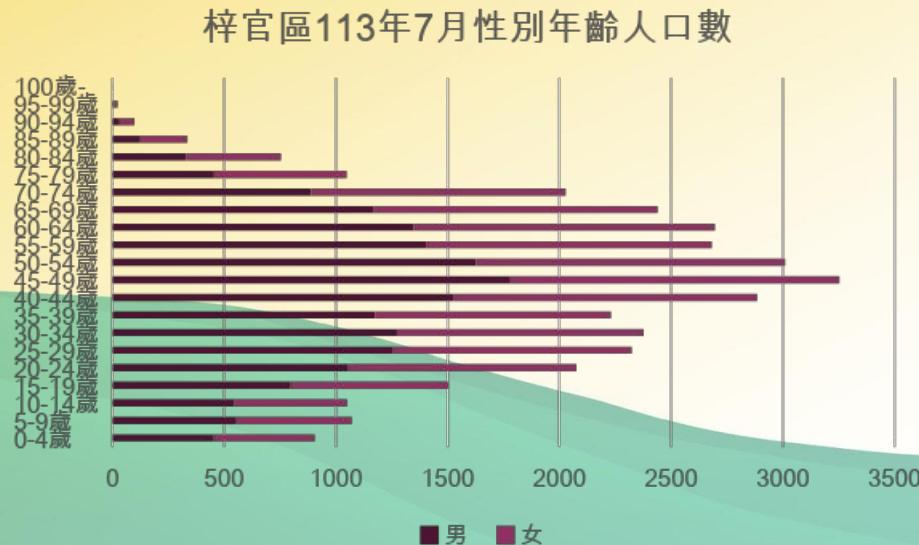
<https://youtu.be/1zXH0317hqM>

大學社會責任計畫 三贏策略



蚵仔寮場域行政範圍

- 梓官區總面積約12平方公里；共劃分為15里。東鄰橋頭，南旁楠梓，北接彌陀、岡山，西臨台灣海峽。
- 全區總戶數：13368戶；全區總人口數：34791人
蚵仔寮總戶數：3028戶；蚵仔寮總人口數：8138戶
- 原住民人數：315人（平地原住民：165人；山地原住民：150人）
- 新住民人數：777人（前三大族群分別為中國大陸、越南和印尼）



以上資料截至2024年7月

砂勞越

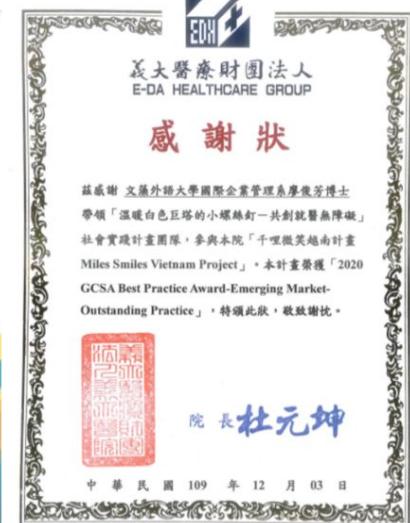
砂勞越是馬來西亞最大的州屬，
擁有豐富的雨林資源，是當地原住民的故鄉。
伊班族是砂勞越人口最多的原住民族群，
多居住在部落，保留傳統長屋的居住形式。
長屋的迴廊是部落的公共空間。





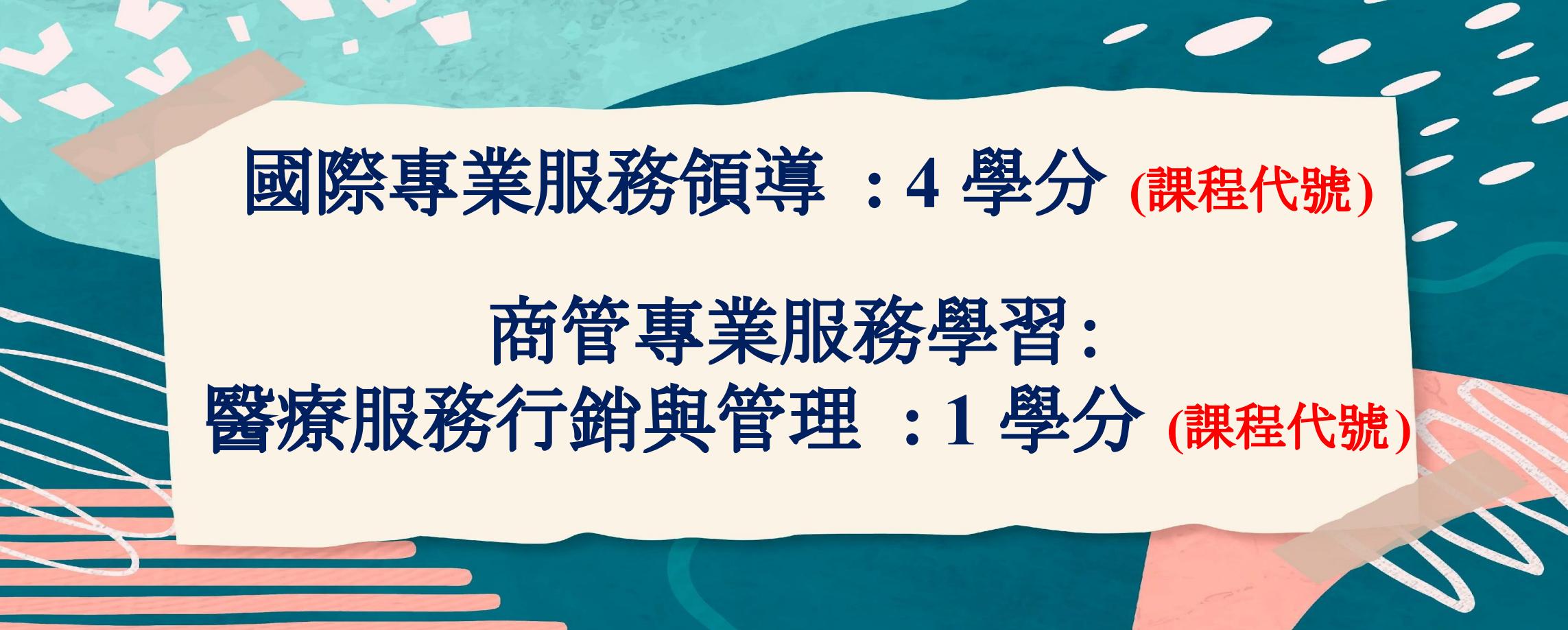
榮獲2020永續獎+2021《遠見》USR大學社會責任『楷模獎』

項目	授獎內容
教育部的補助與肯定	<p>1. 本計畫在 2018 及 2019 年獲教育部補助每年 200 萬元共 400 萬元，因執行成果豐碩，2020 年獲補助三年每年 350 萬元共 1050 萬元。</p> <p>2. 教育部 USR 推動中心-大學社會責任 EXPO 影片 (https://youtu.be/m5FncE18IWo)</p> <p>3. 入圍 EXPO 入圍獎狀連結： https://tinyurl.com/y62t8swr</p>
合作機構的感謝與肯定	三所醫療機構及相關國際組織肯定本計畫 2018 及 2019 年的醫療外語服務，2020 年持續與本校合作，並致贈感謝狀。
媒體報導與肯定	本計畫在地關懷及國際服務的實踐，展現台灣尊重與照顧外籍人民及兒童的善意，獲得外籍人民及兒童的感謝肯定，也吸引了國內外媒體的報導。
其他獎項	<p>2020 第十三屆台灣企業永續獎 — 大學 USR 奖銀獎</p> <p>來自獲獎合作夥伴感謝-義大醫院榮獲「2020 GCSA Best Practice Award -E」merging Market - Outstanding Practice」感謝「溫暖白色巨塔的小螺絲釘-文藻國際志工共創就醫無障礙」USR 社會實踐計畫團隊，協助參與「千里微笑越南計畫 Miles Smiles Vietnam Project」。</p> <p>來自獲獎合作夥伴感謝-高榮醫院榮獲「台灣健康照護品質管理競賽」連續兩年金獎-特頒獎座感謝本團隊參與國內醫院志工服務及柬埔寨村莊英文衛教志工服務。</p>



聽聽學姊怎麼說：<https://tinyurl.com/25cf9fy5>

這是我修過CP值最高的課程！連續修2學期！



國際專業服務領導：4 學分 (課程代號)

商管專業服務學習：
醫療服務行銷與管理：1 學分 (課程代號)

一步一腳印；紮實課程規劃



2025年9月18日 ...

 USR 深碗 + 微型課程 |

小螺絲釘齊聚，出任務！

這學期，廖俊芳、蔡清華、藍美華、王志堅、趙靜雅、吳紹慈、林虹秀、周春曉八位老師，攜手帶領71位同學，一起成為「小螺絲釘」。

同學們將走進在地、連結國際，把所學化為行動，把熱情轉化為能量！

除了體驗醫院志工服務，同學們也將分別投入教育小螺絲釘與產業小螺絲釘的行列，用專業技能，為蚵仔寮注入新力量。

文藻螺絲釘·鏈結世界心—科技送暖、永續傳情 USR
計畫一小螺絲釘及螺栓們齊聚宣示，勇往前进！

期末反思成果 發表會 Celebration



團隊執行架構圖



13

國內小螺絲釘

高雄榮總醫院

義大醫院

蚵寮國中(小)



- 對本課程有興趣的同學！
- 12月30日-1月2日 趕緊選課！！

專業服務領導（一） Line 群組



商管專業服務學習： 醫療服務行銷與管理（一） Line 群組



小螺絲釘期末慶賀活動 (Shorts-39 sec)

https://youtu.be/LC_r-G-vIB0

備用-1132 課程剪影

1. 一路走來的小螺絲釘 <https://youtu.be/1zXH0317hqM>
2. 小螺絲釘期末慶賀活動 (5分鐘) <https://reurl.cc/kokR5r>
3. 教育小螺絲釘 https://youtu.be/tUMbz_ACPWo
4. 國際小螺絲釘 <https://youtu.be/JB4dpWVW1GE>
5. 產業小螺絲釘 <https://youtu.be/KP27hmd0hcQ>
6. 《大海裡的家》動態繪本 <https://reurl.cc/Gn0r6p>
7. 《寄居蟹的時尚災難》<https://reurl.cc/QYAAx>
8. 《我是蚵仔寮最佳代言人》<https://youtu.be/to3pRejypvQ>