**互联网质量评析功能需求分析研讨**

**一、概述**

系统根据面向的使用者的不同，其需求不尽一致，整体说来，质量评析系统面向如下几个方面的使用者：

1、客户体系

2、运维体系

3、企业经营体系

以下，将根据面向的使用者的不同对系统的需求加以分析/研讨。

**二、功能需求分析研讨**

1、面向客户体系

A、客户物理接口流量速率展示，客户接口流量速率综合展示（如存在多个接口）；{接口<清单>及流量速率数据源自IBSS & IDC-FLOW}

B、客户IP流量速率综合展示，客户单IP/IP集合<如存在多IP>流量速率展示（默认集合：[按机房<如存在跨机房业务>]电信/联通/移动/BGP）/IP自定义集合<如存在多IP>流量速率展示；{IP<清单>数据源自IBSS，流量速率数据源自质量评析}

C、客户IP流量成分【Http\_txt|Http\_img|Http\_video|Http\_failure|FTP|other\_TCP|UDP|Other|Attack<需自研防火墙配合>等】综合展示，客户单IP/IP集合<如存在多IP>流量成分【Http\_txt|Http\_img|Http\_video|Http\_failure|FTP|other\_TCP|UDP|Other|Attack<需自研防火墙配合>等】展示（默认集合：[按机房<如存在跨机房业务>]电信/联通/移动/BGP）/IP自定义集合<如存在多IP>流量成分【Http\_txt|Http\_img|Http\_video|Http\_failure|FTP|other\_TCP|UDP|Other|Attack<需自研防火墙配合>等】展示；{IP<清单>数据源自IBSS，流量成分数据源自质量评析}

D、客户IP服务区域【流量速率|访问数|连接数<成功/失败>|连接速率】展示：综合服务区域【流量速率|访问数|连接数<成功/失败>|连接速率】展示，客户单IP/IP集合<如存在多IP>服务区域【流量速率|访问数|连接数<成功/失败>|连接速率】展示（默认集合：[按机房<如存在跨机房业务>]电信/联通/移动/BGP）/IP自定义集合<如存在多IP>服务区域【流量速率|访问数|连接数<成功/失败>|连接速率】展示；{IP<清单>数据源自IBSS，【流量速率|访问数|连接数<成功/失败>|连接速率】数据源自质量评析}

E、客户IP被攻击防护展示<需自研防火墙配合>；

F、上述各项的数据报表以及除A以外的各项Top10排行；

G、上述各项须具备时间点/时间段的特性，具备默认以时、日、周、月、年等时间跨度视图，同时可以对时间段进行自定义。

2、面向运维体系

阶段性开发

现阶段目标：根据现有的技术积累，解决运维需求，暂不以满足和替代其他系统现有功能为目标；

后续阶段目标：完善需求，替代其他系统，实现：实时监控、智能判断、及时告警、规则灵活、分析全面、便于处理。

A、规则定制：

a、白名单定制：清单内IP不纳入故障告警 | 服务告警；

b、故障报警规则定制：

1. 、出口综合流量速率突变规则
2. 流入/流出 流量阀值告警(比如，设定流入流量查过100mbps报警)
3. 流入/流出 流量在指定时间段范围内 数值/百分百 变化差值告警(比如，设定在5分钟之内，流入流量上升幅度超过100mbps报警; 设定在5分钟之内，流入流量上升幅度超过50%报警)
4. 、单IP流量速率突变规则

参考上面 1) 的2个报警条件

c、服务告警规则定制：

1. 、出口区域服务【流量速率|访问数|连接数<成功/失败>|连接速率】突变规则

这部分有待进一步细化，暂无落实明确的细化需求

2)、单IP区域服务突变规则

参考上面 1) 的2个报警条件

3)、………………

B、监控告警功能：

a、出口物理接口综合流量速率展示；{出口接口信息源自IBSS | 自定义？，流量速率数据源自IDC-FLOW}

b、IP流量速率展示：以出口 | 客户 | 查询IP为数据源的视图；{客户信息数据源自IBSS，IP及流量速率数据源自质量评析}

c、服务区域展示：以出口 | 客户 | 查询IP为数据源的视图；{客户信息数据源自IBSS，IP及流量速率数据源自质量评析}

d、告警自动归纳展示，故障归纳手动管理；

e、故障记录统计展示；

f、………………

**报警形式：邮件，短信，微信，声音，图像**

3、面向企业经营体系

A、出口评析

a、出口接口综合流量速率展示，出口接口综合流量速率峰值统计；{含攻击 | 不含攻击}{中山火炬 | 中山东区 | 中山联通 | 佛山电信 | 顺德电信 | 肇庆联通 | 移动BGP | …………}{IDC\_Flow}

b、出口IP综合流量速率展示，出口IP综合流量速率缝制统计；{含攻击 | 不含攻击}{中山火炬 | 中山东区 | 中山联通 | 佛山电信 | 顺德电信 | 肇庆联通 | 移动BGP | …………}{质量评析}

c、出口区域服务【流量速率|访问数|连接数<成功/失败>|连接速率】展示；{中山火炬 | 中山东区 | 中山联通 | 佛山电信 | 顺德电信 | 肇庆联通 | 移动BGP | …………}{质量评析}

d、出口故障归纳展示；

B、资源IP评析

a、资源IP综合流量速率展示，资源IP综合流量速率缝制统计；{含攻击 | 不含攻击}{三线BGP | 中山火炬 | 中山东区 | 中山联通 | 佛山电信 | 顺德电信 | 肇庆联通 | …………}{质量评析}

b、资源IP区域服务【流量速率|访问数|连接数<成功/失败>|连接速率】展示；{三线BGP | 中山火炬 | 中山东区 | 中山联通 | 佛山电信 | 顺德电信 | 肇庆联通 | …………}{质量评析}

c、资源IP故障归纳展示；