

# 如何提升孩子的溝通動機

文／語言治療師 林學民



「我的孩子為什麼都不說話？」  
「他都聽得懂，但就是不願意開口說。」  
「我的孩子兩歲半了，卻還只會叫爸爸、媽媽。」

首先，我們可以先探討，孩子不說話的可能原因。

1. 腦神經損傷一如：媽媽懷孕或孩子出生時是否有特殊的狀況影響到腦部發展。
2. 情緒上的障礙一如：自閉症兒童
3. 智能發展出現問題—認知發展較慢間接影響到語言發展的能力。
4. 聽力損失—聽力狀況不佳、聽不清楚，影響語音聽辨及學習力。
5. 家庭環境影響一如：父母過於忙碌，無暇與孩子互動或是父母過度溺愛，剝奪孩童主動溝通的意圖，即使不開口也可滿足所有需求等。

再來，我們要了解：一個人為什麼需要說話呢？

1. 有可能是有需求一如：我想要玩具汽車，買給我。
2. 有可能是要告狀一如：小華剛剛用腳踢我，好痛。
3. 有可能是要分享一如：今天老師稱讚我

做得很好。

4. 有可能是要幫忙一如：幫我搬這重重的箱子。
  5. 有可能是要傳遞訊息一如：爸爸請你兩點半去接他。
  6. 有可能是要增進人際互動一如：你要和我們一起玩遊戲嗎？
- 諸如此類等等。

除了增加孩子的溝通情境之外，我們還可以怎麼做？

「需求」會促使孩子產生溝通的意願，我們可以使用一些方法作為催化劑，讓孩子提出需求。

1. 看得到，拿不到一如：將小朋友喜愛的玩具、糖果，放在透明的罐子裡。
2. 別一次滿足孩子的需求一如：將餅乾分成好多口，讓小朋友要求“還要”。
3. 暫停喜愛的活動一如：遊戲玩到一半就暫停，讓小朋友要求繼續。
4. 假裝搞錯了一如：平常用湯匙吃飯，突然給予叉子。

若家長想要了解更多訊息，可以到哪裡尋求資源或協助呢？請到小兒復健科、小兒耳鼻喉科、語言治療所等單位諮詢語言治療師。

## 兒童發展聯合評估中心

### 服務內容

1. 聯合評估：每週六上午由復健科或小兒科轉介，由本中心單一窗口個管員協填相關資料，排定家長方便時間前來進行聯合評估及心理衡鑑，並協助掛號看診等後續療育服務。
2. 定期追蹤：針對疑似發展遲緩之兒童，個管員於門診單一窗口收案後，協助家長安排聯合評估時間，追蹤個案評估後之狀況，並安排個案回診時間，銜接療育服務，於一年後追蹤療育情形。



### 3. 舉辦相關研討會及講座：

#### 服務對象

零至六歲兒童，且符合下列任一條件者：

1. 符合「發展遲緩兒童」定義之小孩。
2. 懷疑有發展遲緩現象之小孩。
3. 高危險群幼兒，如早產兒、低出生體重、高黃膽指數及顱內出血等。
4. 衛生所、幼稚園及托兒所初步篩檢異常者。

服務專線：08-7368686轉2414、2417 洽兒童發展聯合評估中心社工／個管員