



# 用藥多費心 健康才安心

文／藥師 陳慧娟

多數民衆應不忘屏東崇愛診所給錯藥及北城婦幼醫院打錯針的連爆事件，這使得政府將推行的病人安全八大目標之一的用藥安全訂為首要目標。在2009年醫策會推出正確用藥五大核心能力，希望由醫院擴及至社區藥局，藥師能藉用創意衛教方式，教導民衆正確用藥及保護自身安全免於成為下一個不當藥物的受害者。其實，這些藥品導致的不良反應事件的發生是可預防的，不僅是單方面交由醫療人員訂定「正確給藥程序」及教育病人具備用藥的正確觀念，也須要民衆的共同參與才能雙管齊下達成用藥安全目標。

於日常工作中直接面對病人的藥物諮詢，會碰觸到種種的問題有藥物的、有家庭的、有心理的，有時也會被病人問到語塞，但有些常見諮詢問題，讓我思考著，現今老年人由於身體老化及兒女成家不住在一起，服藥則成了問題尤其慢性病藥物及多診就醫的重覆用藥，這些獨居老人是否接受了正確用藥指導就可減少藥物疏失？舉數個常見的諮詢案例，尤以老年人居多：

**案例一：**老年人走入藥物諮詢室，操著閩南語稍有羞澀的問說：「藥師，我有問題想問妳」，接著說「這些藥物可不可以跟保健食品作伙吃，我女兒從台北買回來的喫！」那個表情是高興的。我就會問了「阿巴桑，保健食品吃了後有身體比較好嗎」、「妳有跟醫生說妳有在吃保健食品嗎」，這時候老人家的表情是稍有不解的望著我說「為什麼！」。

**案例二：**常有老主顧拿著一大袋的藥走進來就說「藥師又見到妳了，要麻煩妳這些藥物的用法、用量妳再

寫大字一點」，一開始我會不解（因藥袋上有指示服用圖案），但現在已了解「為什麼！」，雖然藥袋加大但老花眼睛要看那麼小的字及看到那麼多的藥會害怕會不知所措及無奈。寫完後，我會對老人家再度叮嚀，如看不懂要記得問鄰居或家人，我心中無奈既擔心。

**案例三：**病人手拿著今天的藥，說「藥師我有在吃診所的降血壓藥，今天來看心臟科醫師，我想知道這些藥可不可以一起吃，吃了會不會怎樣？」我心裏想嘴巴問「診所的藥有沒有帶來，妳住家在附近嗎？家中有年輕人嗎？回家後打電話來，或者可至住家附近藥局詢問」。聽此問法，心中既高興也擔憂，高興的是用藥安全宣導病人有聽進去，憂的是病人跑那麼多家診所看病拿藥是否有多重用藥及交互作用發生，到底有誰能為他們真正把關！

這些案例於平日諮詢時常會遇見，可是於社區衛教時發現其實大多民衆有基本的用藥概念也由電視媒體得知相當多藥物不良反應事件，但有些仍有習慣性會逛醫院或診所，或購買保健食品。而這種國情習慣性引發的藥源性問題包括服用多種藥物產生的交互作用、食物—藥物交互作用、藥物重覆服用發生的毒性，是醫療人員常疾呼民衆注意卻也常發生的事件，這些事件周而復始的發生民衆也會隨著時間淡忘仍回復以前的習慣！

這些習慣性的糾正，除了配合政府的政策制定，民衆從小的正確用藥觀念教育是很重要的。