

**AVISO INTEGRAL DE PRIVACIDAD PARA PÁGINA DE INTERNET ISACAP**

De acuerdo con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los Particulares (en adelante, la "Ley"), su Reglamento (en adelante, el "Reglamento") y a los Lineamientos del Aviso de Privacidad (en adelante, los "Lineamientos"), se emite el presente aviso de privacidad en los términos señalados de manera posterior.

De la misma forma le informamos que durante el tratamiento de los datos personales que usted nos proporcione estableceremos las medidas necesarias para cumplir con los principios de legalidad, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad que marca la Ley y el Reglamento.

**A. RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES.**

Para efectos del presente Aviso de Privacidad ISACAP, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R. (en adelante, el "Responsable"), con domicilio en Prolongación Paseo de la Reforma 61, Piso 9 Oficina 9 A, Paseo de las Lomas, Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01330, con Registro Federal de Contribuyentes BMO220221HF8, es el responsable en los términos de la Ley de la obtención, divulgación, almacenamiento y/o uso, incluido acceso, manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición (en adelante, el "Tratamiento") de los datos personales que nos proporcione el cliente (en adelante, como el "Titular").

**B. INFORMACIÓN A RECABAR**

Conforme a lo anterior, le informamos que ISACAP, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R., obtendrá sus datos personales, ya sea de forma directa o indirecta, a través de nuestra página de internet.

**CATEGORÍA DE DATOS PERSONALES SUJETOS A TRATAMIENTO:**

- a) Datos de identificación
- b) Datos de contacto

ISACAP, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R. no recaba datos personales sensibles del Titular.

Es importante mencionar que los rubros previamente mencionados en el recuadro inserto son categorías de datos personales; en caso de que usted requiera conocer cada uno de los datos personales que son recabados, por favor contacte con ISACAP, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R. a través de los medios indicados en este aviso de privacidad.

**C. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

ISACAP, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R. hará uso de tus datos personales para llevar a cabo los siguientes fines:

a) **Finalidades primarias**

- I. Identificar al Titular que realice solicitudes a través del portal de internet de los productos y/o servicios ofertados por ISACAP, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R.;
- II. Llevar a cabo el alta y registro del Titular que adquiere los diversos productos ofertados por ISACAP, S.A. DE C.V.;
- III. Realizar actividades de soporte y aclaraciones para los Titulares; y,
- IV. El cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables.

b) **Finalidades secundarias.**

1. Realizar llamadas de bienvenida a los nuevos clientes que contratan un producto por ISACAP, S.A. DE C.V.;
2. Enviar al Titular noticias y artículos generales (newsletters) e información de ISACAP, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R.; y,
3. Realizar actividades de mercadotecnia, publicidad, promoción y telemarketing, de los bienes, productos y/o servicios que sean ofrecidos por ISACAP, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R., por cualquier medio material y/o electrónico.

## D. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

En caso de que no desee que se utilicen tus datos para los fines complementarios o secundarios descritos con anterioridad, favor de seleccionar las casillas correspondientes mediante una "X", aquellos rubros en los cuales no sea indicado en el recuadro correspondiente la señalética antes referida, se entenderá la aceptación expresa de la misma mediante este aviso de privacidad.

No deseo que mis datos sean utilizados para llamadas de bienvenida.

No deseo que mis datos sean utilizados para el envío de noticias y artículos generales (newsletters) e información de ISACAP, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R.

No deseo que mis datos sean utilizados para realizar actividades de mercadotecnia, publicidad, promoción y telemarketing, de los bienes, productos y/o servicios que sean ofrecidos por ISACAP, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R., por cualquier medio material y/o electrónico.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades secundarias no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

## E. OPCIONES Y MEDIOS CON LOS QUE ISACAP, S.A. P.I. DE C. V., SOFOM, E.N.R. CUENTA PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

- I. El uso, siguiendo las instrucciones indicadas en el apartado C.

II. La divulgación, siguiendo las instrucciones indicadas en el apartado H.

III. Dirigiendo la solicitud correspondiente al correo electrónico señalado para ejercer sus Derechos ARCO conforme a los lineamientos establecidos en el apartado G.

IV. Su inscripción en el Registro Público de Usuarios (REUS) para evitar recibir publicidad, que este a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios mediante la restricción de llamadas promocionales de números particulares (fijo o móvil), laborales o correo electrónico, buscando mantener a salvo su privacidad y evitar las molestias que causan estas llamadas o envío de información. El Titular podrá registrarse al REUS a través de los medios que se establecen en la siguiente página de Internet: <https://webapps.condusef.gob.mx/reus/app/registro.jsp>, Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de internet de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), o bien ponerse en contacto directo con esta.

V. La manifestación expresa de su negativa o limitación respecto del tratamiento de la totalidad o parte de sus datos personales, esto mediante el presente aviso de privacidad o la elaboración de un escrito que contenga los requisitos relativos a : (i) nombre del titular, domicilio, teléfono, correo electrónico u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud; (ii) documentación oficial vigente que acredite la identidad o, en su caso, la representación legal del titular; (iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca limitar de forma total o parcial su uso o divulgación; (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales; (v) El señalamiento de la justificación y motivos por los cuales limita el uso y la divulgación de sus datos personales.

El escrito a que se hace referencia en el párrafo anterior, deberá ser dirigido a ISACAP, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R. y podrá ser presentado vía presencial en el domicilio de ISACAP, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R., o en su defecto, vía electrónica mediante el correo [une@isacapsolutions.com.mx](mailto:une@isacapsolutions.com.mx)

## F. USO DE COOKIES, WEB BEACONS O MECANISMOS SIMILARES

ISACAP, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R. utiliza cookies para facilitar la navegación en el sitio web <https://www.isacap.com/>. Las cookies constituyen una herramienta empleada por los servidores web para almacenar y recuperar información que se guarda en el navegador utilizado por los usuarios o visitantes del sitio web, lo que permite guardar tus preferencias personales para brindarte una mejor experiencia de navegación.

Las cookies tienen fecha de caducidad, que puede oscilar desde el tiempo que dura la sesión o visita al sitio web hasta una fecha específica a partir de la cual dejan de ser operativas. Las cookies empleadas en <https://www.isacap.com/> se asocian únicamente con un Usuario anónimo y su equipo informático, no proporcionan referencias que permitan deducir el nombre y apellidos del Usuario, no pueden leer datos de su disco duro ni incluir virus en sus textos.

Por lo anterior, ISACAP, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R. recaba mediante las cookies:

- La información geográfica de los Titulares que ingresan al Portal
- La fecha y hora de acceso al sitio web de ISACAP, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R.,

- Tiempo de navegación en el sitio web de ISACAP, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R.,
- El número de visitas diarias en cada sección del sitio web de ISACAP, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R.,
- La fecha y hora de la última vez que el usuario visitó el sitio web de ISACAP, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R.,
- El diseño de contenidos que el usuario escogió en su primera visita al sitio web de ISACAP, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R.,
- Páginas de Internet accedidas previo a la visita al sitio web de ISACAP, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R.

Puede configurar su navegador para aceptar o rechazar automáticamente todas las cookies o para recibir un aviso en pantalla sobre la recepción de cada cookie y decidir en ese momento su implantación o no en su disco duro. Le sugerimos consultar la sección de ayuda de su navegador para saber la manera exacta de cambiar la configuración sobre aceptación o rechazo de cookies, sin embargo, el proceso de eliminación de cookies en los navegadores más comunes es el siguiente:

- Chrome: Configuración -> Mostrar opciones avanzadas -> Privacidad -> Configuración de contenido. Para más información, puede consultar el soporte de Google o la Ayuda del navegador.
- Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad -> Historial -> Configuración Personalizada. Para más información, puede consultar el soporte de Mozilla o la Ayuda del navegador.
- Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el soporte de Microsoft o la Ayuda del navegador.
- Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el soporte de Apple o la Ayuda del navegador.

Aun y cuando configure su navegador para rechazar todas las cookies o rechaces expresamente las cookies de <https://www.isacap.com/> podrás seguir navegando por el sitio web con el único inconveniente de no poder disfrutar de las funcionalidades del sitio que requieran la instalación de alguna de ellas. En todo caso, podrá eliminar las cookies de <https://www.isacap.com/> instaladas en su disco duro, en cualquier momento, siguiendo el procedimiento establecido en la sección de ayuda de su navegador.

## G. MEDIOS PARA EL EJERCICIO DE DERECHOS DEL TITULAR

Con el objeto de proteger sus datos personales, ponemos a su disposición el correo electrónico une@isacapsolutions.com, en donde como Titular, en cualquier momento puede negar o revocar la autorización para su tratamiento, mediante el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición que la Ley prevé.

En tal sentido usted:

- Tiene derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. (Acceso).

- Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que este desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación).
- Tiene derecho a que se elimine su información personal de los registros o bases de datos de ISACAP, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R. cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa aplicable. (Cancelación).
- Tiene derecho a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

En ese orden de ideas, el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos antes citados podrá llevarse a cabo mediante el envío de una solicitud bajo las siguientes mecánicas:

a. Una solicitud utilizando el "Formato para el Ejercicio de los Derechos ARCO" proporcionado por ISACAP, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R. el cual que se deberá ser solicitado por el Titular de los mismos a través del siguiente correo electrónico [une@isacapsolutions.com](mailto:une@isacapsolutions.com) al responsable quién pondrá el formato respectivo a disposición del Titular a la brevedad y el cual deberá ser enviado por el Titular de los Derechos ARCO entendiéndose los anteriores como los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al correo electrónico [une@isacapsolutions.com](mailto:une@isacapsolutions.com) cumpliendo con todos los requisitos señalados en la solicitud de Derechos ARCO. (ii) documentación oficial vigente que acredite la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular; (iii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer

alguno de los derechos antes mencionados; (iv) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales; (v) en caso de rectificación de datos personales, indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que se no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

b. Una solicitud por escrito que deberá presentarse en el domicilio ubicado en Prolongación Paseo de la Reforma 61, Piso 9 Oficina 9 A, Paseo de las Lomas, Álvaro Obregón, Ciudad de México, C.P. 01330, dicha solicitud deberá realizarse mediante el "Formato para el Ejercicio de los Derechos ARCO" descrito en el inciso inmediato anterior, asimismo se deberá adjuntar de manera impresa (i) documentación oficial vigente que acredite la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular; (ii) la descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados; (iii) cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales; (iv) en caso de rectificación de datos personales, indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición. En el derecho de cancelación debe expresar las causas que motivan la eliminación. Y en el derecho de oposición debe señalar los motivos que justifican se finalice el tratamiento de los datos personales y el daño o perjuicio que le causaría, o bien, si la oposición es parcial, debe indicar las finalidades específicas con las que se no está de acuerdo, siempre que no sea un requisito obligatorio.

Los horarios de atención son de Lunes a Viernes de 09:30 a 16:00 horas.

Una vez que se reciba la solicitud por cualquiera de los medios previamente estipulados, la misma será analizada y obtendrá una respuesta respecto de esta en un plazo no mayor de veinte días hábiles contados a partir de la fecha de recepción de la solicitud. Si la solicitud resulta procedente, esta se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que el Responsable comunique la respuesta. Es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos ISACAP, S.A. DE C.V., SOFOM,

E.N.R. podrá atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiera seguir tratando sus datos personales.

En caso de que la información proporcionada en su solicitud sea errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar su identidad o la representación legal correspondiente, o en su defecto carezca de los requisitos estipulados en este aviso de privacidad, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, nos comunicaremos con usted a efecto de realizar el requerimiento de la información o documentación que subsane las deficiencias de la solicitud que se hubiese ingresado, esto con la finalidad de estar en la posibilidad de dar el debido seguimiento y trámite al ejercicio de sus derechos.

Una vez que reciba el requerimiento de la documentación o información que necesitamos para dar trámite a su solicitud, contará con un término de diez días hábiles, contados a partir de su recepción, para atenderlo de forma total y así subsanar las deficiencias detectadas. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si no respondes dentro de dicho plazo.

## H. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Las transferencias son comunicaciones de datos personales que se realizan a otras empresas distintas a ISACAP, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R. o en su defecto, a subsidiarias, filiales o controladoras; en este sentido, hacemos de su conocimiento que ISACAP, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R. transfiere sus datos personales de conformidad a los siguientes apartados.

Le informamos que sus datos personales podrán ser transferidos y tratados por personas distintas a ISACAP, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R., en México o en el extranjero cuando se trate de: a) Cualquier prospecto, comprador potencial o adquirente de ISACAP, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R. o de cualesquiera de sus activos, incluyendo su cartera de crédito, otorgarle financiamiento, adquirir las acciones o activos de ISACAP, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R. o sus accionistas; b) Cualquier proveedor o prestador de servicios de cobranza, análisis de riesgo crediticio y otros que ISACAP, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R. considere necesario contratar.

En tal sentido, con fundamento en el artículo 37 de la Ley, ISACAP, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R. no requerirá su autorización para la transferencia de tus datos personales en los siguientes supuestos:

- A la sociedad controladora o a las subsidiarias o afiliadas de ISACAP, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R. para llevar a cabo la operación y/o administración del o los créditos o cuando ISACAP, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R. celebre fusiones y/o escisiones en las que dichas sociedades se vean involucradas;
- A las autoridades, cuando la finalidad sea dar cumplimiento a alguna ley, reglamento o disposición legal aplicable, o cuando la transferencia sea obligatoria o soliciten legalmente sus datos personales; y,
- Cualquiera otro supuesto establecido por la Ley.

Los terceros y las entidades receptoras de datos personales, asumen las mismas obligaciones y/o responsabilidades de ISACAP, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R. de conformidad con lo descrito en el presente aviso de privacidad.

\* Si  No  Acepto que mis datos personales sean transferidos a sociedades, empresas, dependencias públicas o afiliados comerciales para fines publicitarios.

Para la transferencia indicada con asterisco (\*) en el recuadro previo, es necesaria la manifestación expresa de su consentimiento, para lo cual ponemos a su disposición lo conducente:

Se hace de su conocimiento que cuenta con un término de cinco días hábiles, contados a partir de la fecha del envío y puesta a su disposición del presente aviso de privacidad, para manifestar su negativa para el tratamiento de su información para las finalidades mencionadas en el párrafo previo, caso contrario, se tendrá por realizada la manifestación de su consentimiento.

Recuerda que puedes solicitar la revocación de su consentimiento en cualquier momento conforme a lo referido en el inciso G.

## I. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad, de cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Para consultar el aviso de privacidad integral, sus modificaciones, cambios o actualizaciones, el procedimiento es el siguiente: (i) acceda por medio de un navegador de internet a la página de internet <https://www.isacap.com/>; (ii) Identifique en la parte inferior la sección "Aviso de Privacidad" e ingrese a la liga; (iii) Identifique el aviso correspondiente y presione el "Aviso de Privacidad"; (iv) ahí encontrará la versión vigente con la fecha de la más reciente actualización.

## J. TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES

Si usted considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales. Para mayor información, le sugerimos visitar su página de Internet oficial, siendo esta: <https://home.inai.org.mx/>

## K. CONSENTIMIENTO

El Titular de los datos personales proporcionados a ISACAP, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R., manifiesta que ha leído el Aviso de Privacidad Integral para la página de Internet, que conoce las categorías de datos personales recabados, así como las finalidades para el tratamiento de sus datos personales; las transferencias que ISACAP, S.A.P.I. DE C.V., SOFOM, E.N.R. efectúa y que consiente libremente el tratamiento de sus datos personales en los términos descritos en el presente aviso de privacidad.

Todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento expreso o tácito del Titular, salvo las excepciones previstas por la Ley. De conformidad con el artículo 8 de la Ley, se entenderá que el Titular, respectivamente, consiente el tratamiento de sus datos personales de manera: (i) tácita, cuando habiéndose puesto a su disposición este aviso de privacidad, a través del Portal, no manifieste oposición alguna; y, (ii) expresa, cuando suscriba de manera autógrafa este aviso de privacidad, conforme a continuación se indica.

Fecha de última actualización: mayo 2025.