## 基于InternLM的电商智能客服

询问GPT4o等:客服常见问题种类 → 每个问题种类找到或想出一个对话 →

让GPT4omini根据问题种类、对话示例、性格设定,生成对话数据集

 $\Psi$ 

商品网页PDF经PaddleOCR再人工修调得到单个商品的信息(如果有关于退换货、物流方面等的知识,也可以添加进去)

→ 用LlamaIndex等完成RAG功能

 $\leftarrow$ 

用以上数据集和Xtuner微调 InternLM2.5, 让它学会回复的语 气与风格



待完成: LMdeploy量化 部署、推理加速、工具 调用