

**软件学院**

**项目需求分析说明书**

**项目名称： 跨境电商网站项目**

**姓 名： 苏韦豪 何志翔 徐溥 宋佳男**

**学 号： 17301016 17301003 17301170 17301166**

**指导教师： 李 宇**

目录

[1. 引言 3](#_Toc22811)

[1.1 编写目的 3](#_Toc26074)

[1.2 项目背景 3](#_Toc20811)

[1.3 定义 3](#_Toc9949)

[1.4 参考资料 4](#_Toc14248)

[2. 任务概述 4](#_Toc1328)

[2.1 目标 4](#_Toc16271)

[2.2 运行环境 5](#_Toc32642)

[2.3 假定与约束 5](#_Toc10920)

[3. 需求规定 6](#_Toc32681)

[3.1 对功能的规定 6](#_Toc30461)

[3.1.1 客户管理 6](#_Toc233)

[3.1.2 销售管理 6](#_Toc23196)

[3.1.3 服务管理 6](#_Toc20876)

[3.1.4 商家管理 6](#_Toc24914)

[3.1.5 权限管理 6](#_Toc4653)

[3.2 性能的规定 7](#_Toc25929)

[3.3 输入输出要求 7](#_Toc26719)

[3.4 数据管理能力要求 7](#_Toc8589)

[3.5 故障处理要求 7](#_Toc18335)

[3.6 其他专门要求 7](#_Toc21958)

[4. 运行的环境 7](#_Toc2731)

[5. 项目的分工 7](#_Toc27811)

1. 引言
   1. 编写目的

本规格说明描述了本项目的开发需求，确定本项目功能的有效性需求。作为系统设计、实现目标及验收的依据，通过该需求分析，描述用户的具体需求，定义需求具体的规格和内容。并且作为各方面沟通的依据，供本项目的开发人员参考，也为下一步的设计工作提供基准。

* 1. 项目背景

开发项目的名称：轻奢电商平台

用户：主要是中层白领以及在校大学生

本项目采用客户机/服务器原理，客户端程序是建立在window x10系统上以Java为开发软件的应用程序，服务器端采用window 为操作系统的工作站，是采用SQL Server为数据库开发软件的服务程序。

* 1. 定义

商标名：商家提供的商品的标志信息。

地名：商品的产地/来源地。

店铺名：商家给自己的店铺取的名字。

用户名：用户给自己的账号取的昵称。

收货地址：用户网购产品的收货地址。

Java + SQL ：编写该系统的面向对象的开发语言和数据库语言。

* 1. 参考资料

1. 《JAVA程序设计项目教程》
2. 《数据库原理及应用》
3. 《软件工程案例教程》
4. 《web前端开发技术》
5. 任务概述
   1. 目标
6. 开发意图：为了方便用户在购买一些小众奢侈品时，在大型网购平台如淘宝、唯品会等上寻找麻烦，且担心买不到正品，特此开发此网站，让用户迅速、放心的购买到自己想要的物品。
7. 应用目标：该跨境电商网站将解决大多数用户购买轻奢品时不易寻找，购买的商品没有保障等问题。
8. 系统目标包括：

* 客户管理
* 销售管理
* 服务管理
* 商家管理
* 权限管理

* 1. 运行环境

本系统采用B/S体系结构

操作系统：MIcrosoft Windows xp

支持环境：IIS 5.0

数 据 库：SQL　Server

软件设备：eclipse、Jet Brains　web Storm

内存：５１２　M以上

硬盘空间：４０G以上

CPU： 233MHZ以上

内存：256M以上

硬盘空间：1.5G以上

* 1. 假定与约束

使用本系统的用户群集中在20-40岁的年轻人，用来做为网上轻奢品购买的一个平台，对计算机、手机的操作一般比较熟练。根据他们对本程序的认可、方便操作的程度，结合他们日常使用的频繁程度，系统每天操作完成一个功能点应该在2-20次之间。用户对界面的友好性，有非常高的要求。本系统的规模比较小，并且将提供用户使用手册进行操作项的详细说明。

1. Browser/Server结构总体设计方案对它的约束：本系统作为Browser/Server结构的一个应用系统，不可避免的要受到Browser/Server结构的约束。在其实施的各个阶段都要服从它的一些规划，包括功能设计、系统配置和计划。同时，由于信息的共享，商品的剩余数量还受其他系统的信息约束。
2. 需求规定
   1. 对功能的规定
      1. 客户管理

|  |  |
| --- | --- |
| 标号 | 功能 |
| 3.1.1.1 | 客户个人信息认证 |
| 3.1.1.2 | 客户服务 |
| 3.1.1.3 | 客户投诉 |
| 3.1.1.4 | 客户积分 |
| 3.1.1.5 | 注册网站的用户信息直接导入系统数据库 |

* + 1. 销售管理
    2. 服务管理
    3. 商家管理
    4. 权限管理
  1. 性能的规定
     1. 精度
     2. 时间特性的要求
     3. 灵活性
  2. 输入输出要求
  3. 数据管理能力要求
  4. 故障处理要求
  5. 其他专门要求

1. 运行的环境
   1. 设备
   2. 支持软件
   3. 接口
   4. 控制
2. 项目的分工

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 角色 | 人员 | 职责 |
| **项目经理** | 苏韦豪 | * 制定项目计划 * 确定人员组织结构 * 实施项目的管理、开发、质量保证等过程 * 把控整体进度 |
| **需求分析师** | 徐溥 | * 负责客户需求的收集和分析 * 系统规划，与产品人员进行前期调研和产品设计工作 |
| **产品经理** | 何志翔 | * 持续挖掘用户需求进行产品创新 * 合理规划产品发展与功能规划 * 协调推动产品功能实施 |
| **系统架构师** | 苏韦豪、何志翔 | * 负责公司系统的架构设计、研发工作 * 承担从业务向技术转换的桥梁作用 * 理解系统的业务需求，制定系统的整体框架 |
| **开发人员** | 全员 | 按照功能需求、系统设计完成开发任务 |
| **测试人员** | 全员 | * 对测试中发现的问题进行详细分析和准确定位，与开发人员讨论缺陷解决方案 * 提出对产品的进一步改进的建议 |