

# دليل خدمات

## مؤسسة محمد بن راشد لتنمية المشاريع الصغيرة و المتوسطة

نسخة معدلة لمركز الاتصال بالدائرة

سجل إصدار الدليل	
اسم الدليل	دليل خدمات مؤسسة محمد بن راشد لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة
رقم الإصدار	4.3
مالك الدليل	مؤسسة محمد بن راشد لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة
رمز الوثيقة	DED-SME-SM

سجل مراجعة دليل الخدمات				
الإصدار	التاريخ	الاسم	المسمى الوظيفي	ملخص التعديلات
1	2016/11/30م	نواف العبيدي	مدير الجودة	الإصدار الأول - إنشاء الدليل.
2	2017/5/2م	نواف العبيدي	مدير الجودة	إضافة خدمة تصنيف الشركات. التعديل على رحلة المتعامل وقائمة التواصل. التعديل على الخدمات المقدمة.
3	2017/11/12م	نواف العبيدي	مدير الجودة	التحديث على مسميات بعض الخدمات، منها: خدمة المشتريات الحكومية، فئة خدمات تطوير علاقات الأعمال، خدمة استحقاق رخص انطلاق، خدمة تجديد استحقاق رخص انطلاق. إضافة بطاقة خدمة القرض الذكي.
4.3	11 أكتوبر 2021	نواف العبيدي	مدير أول - قسم التميز المؤسسي	التعديل وإضافة خدمات جديدة في قائمة الخدمات المقدمة. التعديل على معلومات الخدمات. إضافة تجربة المتعاملين لكل طلب خدمة.

## **المقدمة :**

تأسست الدائرة الاقتصادية في مارس 1992 بهدف تنظيم وتعديل وتعزيز التجارة والصناعة في إمارة دبي، وفي أكتوبر 2008، أصدر صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة، رئيس مجلس الوزراء، حاكم دبي المرسوم رقم: 25 والذي يقضي بتكليف الدائرة الاقتصادية بتولي الدائرة مسؤولية تخطيط وتنظيم الأداء الاقتصادي العام في الإمارة والإشراف على فعالياته وتعزيز التنمية الاقتصادية فيها لضمان تحقيق وتنفيذ أهداف خطة دبي الاستراتيجية، وفي ظل هذا التكليف الجديد تضطلع الدائرة بدور ريادي تعززه رؤية مستقبلية جديدة.

تم إنشاء مؤسسة محمد بن راشد لدعم مشاريع الشباب في عام 2002 بمبادرة من صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، وذلك بهدف تحفيز روح الإبداع ونشر ثقافة ريادة الأعمال باعتبارها ركيزة أساسية للتنمية الاقتصادية. وفي إطار حرص حكومة دبي على دعم وتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة، أصدر صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي قانون رقم (23) لسنة 2009 لضم مؤسسة محمد بن راشد لدعم الشباب لدائرة التنمية الاقتصادية، وتمت إعادة هيكلة مهام ومسؤوليات المؤسسة لتصبح " مؤسسة محمد بن راشد لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة " لتعمل على تهيئة البيئة المناسبة والداعمة لتأسيس وتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة، وتعزز دورها في تنمية قطاع المشاريع الصغيرة والمتوسطة ككل، وذلك بفضل الدعم المميز الذي تقدمه دائرة التنمية الاقتصادية والتي تحرص على توفير كافة الإمكانيات المتاحة لمساندة المؤسسة على الارتقاء بهذا القطاع الحيوي ليصبح مساهماً رئيسياً في الاقتصاد الوطني.

## **نبذة عن دليل الخدمات:**

يمثل هذا الدليل تجسيداً لاستراتيجية الخدمات الخاصة بمؤسسة محمد بن راشد لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة، والتي تنبثق من السعي الدائم لضمان ثقة المتعاملين في بيئة يسودها الابتكار، فقد تم تطوير هذا الدليل لضمان تقديم مستوى سباق من الخدمات وليكون مرجعاً شاملاً عن خدمات مراكز الخدمة بالمؤسسة.

## **الهدف من الدليل:**

- توعية المتعاملين للخدمات المقدمة من المؤسسة، بهدف تلبية احتياجاتهم ومتطلباتهم الحالية والمستقبلية.
- تسهيل تجربة المتعاملين من خلال توفير معلومات شاملة لجميع خدمات المؤسسة.

## **أهمية الدليل:**

تتمحور أهمية الدليل، والغرض من إعداده من خلال التالي:

- تعريف الخدمات المقدمة للمتعاملين من خلال وصف الخدمات وتوضيح متطلبات تأمينها، والمعلومات الأخرى ذات العلاقة.
- تعريف فئات المتعاملين والخدمات المقدمة لكل فئة.
- توضيح رحلة التعامل بالمؤسسة وقنوات تقديم الخدمة.
- تعزيز التناغم بين الوحدات التنظيمية بالمؤسسة بهدف تقوية العلاقة مع المتعاملين بمختلف فئاتهم المتنوعة.

## مجال تطبيق الدليل:

يشمل هذا الدليل جميع الخدمات التي يتم تقديمها من قبل مؤسسة محمد بن راشد لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة مصنفةً وفق نوعية الخدمة المقدمة، والآلية المتبعة لتقديم الخدمة بشكل دائم، بالموائمة مع متطلبات نظام النجوم العالمي لتصنيف الخدمات.

## المفاهيم والمصطلحات:

المصطلح	التعريف
المؤسسة	مؤسسة محمد بن راشد لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة.
المدير التنفيذي	المدير التنفيذي للمؤسسة.
تعريف الشركات (المشاريع) الصغيرة والمتوسطة	تعرف المنشآت الصغيرة والمتوسطة في دولة الإمارات بأنها أي منشأة تستوفي حدود "عدد الموظفين" و "المبيعات السنوية"، بحسب ما ينطبق على القطاع التي تنتمي إليه (أي التجارة أو الصناعة أو الخدمات). حيث يستند تصنيف حجم المنشأة (متناهية الصغر أو صغيرة أو متوسطة) بناءً على المعايير الخاصة بكل شريحة. ولتعريف الشركات الصغيرة والمتوسطة الحجم، تعرف المنشأة (المشروع) بأنها كيان يزاول نشاطا اقتصاديا وله شكل قانوني، ويكون مسجل لدى سجل تجاري (مثل الدائرة الاقتصادية) أو لدى سلطة منطقة حرة أو منطقة صناعية.
الخدمة	هي نتائج القيام بعملية ما تتطابق مع متطلبات محددة / مجموعة العمليات المنفذة من قبل المؤسسة والتي تحقق احتياجات المتعاملين الحالية والمستقبلية.
المتعاملين	(الفرد/الأفراد أو جهة/عدة جهات) جميع من يتلقى الخدمة ويستفيد من نتائج القيام بعملية ما.
جودة الخدمات	هي تلبية احتياجات وتوقعات المتعاملين بأفضل كفاءة ممكنة.
تحسين الخدمات	هي الأنشطة المراد القيام بها لزيادة القدرة على إنجاز المتطلبات بجودة وسرعة أكبر.
خدمة رئيسية	وهي الخدمة التي تخدم شريحة كبيرة من المتعاملين ولها امتيازات خاصة أو كبيرة، ويتم طلبها من قبل المتعامل بشكل صريح.
خدمة فرعية	هي الخدمة التي تندرج ضمن الخدمة الرئيسية، ولكنها تخدم فئة محددة من المتعاملين أو تقدم امتيازات مختلفة، ويتم طلبها بشكل صريح أو ضمني.
خدمة تكميلية	هي الخدمة التي تسهم في دعم ومساندة الخدمة الرئيسية أو الفرعية، كالتجديد والإلغاء والتعديل.
مالك الخدمة	هو المسؤول عن إدارة وتخطيط وتحسين الخدمات للمتعاملين وتقديمها ضمن نطاق عمل المؤسسة.
تجربة المتعامل	جميع نقاط تواصل المتعامل مع المؤسسة (مراحل تقديم الخدمة من بداية الطلب وحتى تلقي الخدمة).
المشاريع الوطنية	هي المشروع أو المنشأة المملوكة بشكل كلي لمواطني الدولة، بحيث يكون مقر تنفيذ المشروع في إمارة دبي.
المشاريع الخليجية	هي المشاريع أو المنشآت المملوكة بشكل كلي لمواطني دول مجلس التعاون الخليجي او بالشراكة مع مواطني الدولة (بحيث تشكل ملكية الخليجيين أكثر من 51%)، ويكون مقر تنفيذ المشروع في إمارة دبي.
البرامج	هي عبارة عن مجموعة من المبادرات والخدمات والعمليات المترابطة التي تسهم في تحقيق أهداف المؤسسة، والتي تركز على احتياجات المتعاملين وتحقيق سعادتهم.

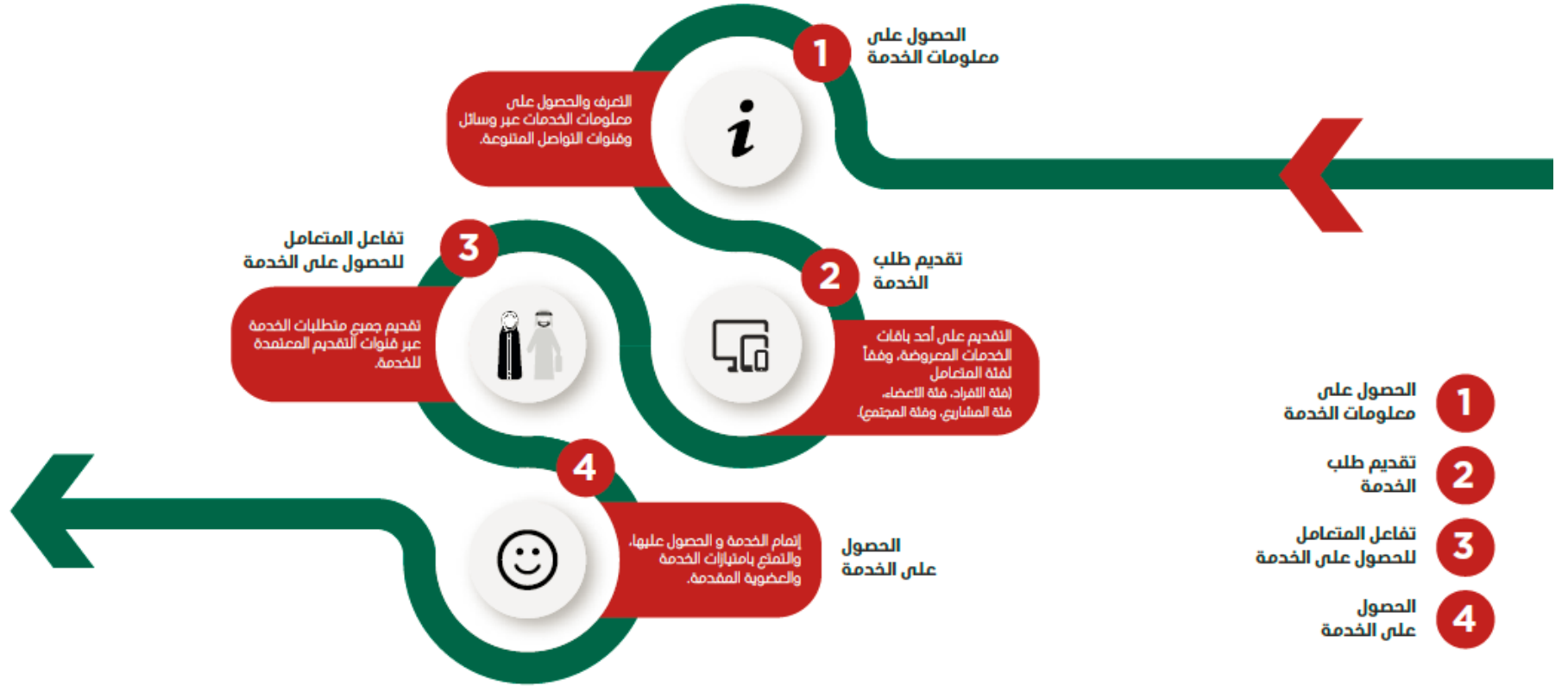
## تعريف المشاريع الصغيرة والمتوسطة في إمارة دبي:

الخدمات		الصناعة		التجارة		
عدد الموظفين	العائد السنوي	عدد الموظفين	العائد السنوي	عدد الموظفين	العائد السنوي	
≤ 5	≤ 2 Mn	≤ 9	≤ 3 Mn	≤ 5	≤ 3 Mn	المتناهية في الصغر
6 - 50	≤ 20 Mn	10 - 100	≤ 50 Mn	6 - 50	≤ 50 Mn	الصغيرة
51 - 200	≤ 200 Mn	101 - 250	≤ 250 Mn	51 - 200	≤ 250 Mn	المتوسطة



## رحلة المتعامل:

يقوم المتعامل بالمرور على أربعة مراحل رئيسية للحصول على الخدمة المطلوبة، وهي كالتالي:



## 1. تعريف فئات الخدمات:

### خدمات دعم تأسيس واستمرارية المشاريع:

هي مجموعة من الخدمات التي يتم تقديمها عبر المؤسسة لدعم تأسيس المشاريع الوطنية والخليجية بالإمارة، حيث تتضمن على عدد (3) خدمات رئيسية مرتكزة على احتياجات المتعاملين من رواد الأعمال الجدد، ويتم طلب خدمات البرنامج بشكل صريح من المتعاملين عبر القنوات المعتمدة.

### خدمات التمويل:

مجموعة من الخدمات التي تساهم في تأسيس واستدامة المشاريع الصغيرة والمتوسطة من خلال الدعم المالي وفق احتياجات المتعاملين ومتطلباتهم، والتي تتميز بتقديم تسهيلات مالية بدون فوائد او بفوائد مخفضة تنافس القطاع المصرفي، حيث تضم هذه الفئة مجموعة من الخدمات المالية المتنوعة، وهي: قرض التأسيس، قرض الائتمان، قرض الفواتير وأوامر الشراء وغيرها من الخدمات التي تركز على احتياجات المتعاملين.

### خدمات دعم تطوير المشاريع:

هي عبارة عن مجموعة من الخدمات التي تساهم في تعظيم نمو المشاريع الصغيرة والمتوسطة بمختلف القطاعات من خلال تسهيل دخول الأعضاء لسوق العمل والترويج والتسويق لمنتجاتهم وخدماتهم من خلال خدمتي " المشتريات الحكومية " و " الترويج التجاري لرواد الأعمال ".

### خدمات احتضان الأعمال:

هي مجموعات من الخدمات التي تساهم في تبني الأفكار الإبداعية لرواد الأعمال، والعمل على تسجيلها واختبارها، وتخطيط تنفيذها على أرض الواقع، بالإضافة للمساهمة في إطلاق المشروع من خلال توفير بيئة عمل متكاملة، وفق احتياجات المتعاملين، وبناء شبكة من الشركاء والمختصين الداعمين في تطوير المشروع واستدامته، وتقوم المؤسسة أيضا بتقديم خدمة اعتماد المسرعات والحاضنات من خلال مجموعة من الخدمات والامتيازات المقدمة.

### خدمات تدريب رواد الأعمال:

هي عبارة عن مجموعة البرامج التدريبية التي تساهم في دعم رواد الأعمال بالمعارف والكفاءات اللازمة لدعم تأسيس واستدامة المشاريع بناءً على احتياجاتهم التدريبية والتوجهات الجديدة بالمنطقة.



## 2. قائمة طلبات الخدمات:

م	اسماء العمليات	أسماء فئات الخدمات	اسماء طلبات الخدمات	الإدارة المعنية
1	عملية تدريب رواد الأعمال	خدمات تدريب رواد الأعمال	طلب تسجيل لبرنامج تدريبي في ريادة الأعمال.	إدارة تطوير قدرات رواد الأعمال
2			طلب تسجيل مدرب في أكاديمية دبي لريادة الأعمال.	
3			طلب استشارة في مجال ريادة الأعمال.	
4	عملية التمويل	خدمات التمويل	طلب استشارة مالية بغرض التمويل.	صندوق محمد بن راشد لدعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة
5			طلب قرض التأسيس.	
6			طلب قرض الائتمان.	
7			طلب قرض الفواتير وأوامر الشراء.	
8			طلب منح الضمان للتمويل الجماعي.	
9			طلب قرض التوسع.	
10			طلب قرض التمويل قصير الأجل.	
11			طلب قرض رأس المال العامل.	
12			طلب تمويل الأصول.	
13			طلب رسالة براءة ذمة أو مديونة	
14			طلب تمديد فترة السماح	
15			طلب تأجيل القسط.	
16			طلب إعادة جدولة القرض.	
17	عملية إدارة حاضنات الاعمال	خدمات احتضان الأعمال	طلب احتضان مشروع جديد.	إدارة حاضنات الاعمال
18			طلب تجديد احتضان قائم.	
19			طلب إلغاء مشروع محتضن.	
20			طلب تخرج مشروع محتضن.	
21			طلب اعتماد مسرعات وحاضنات الأعمال.	
22			طلب تجديد اعتماد مسرعات وحاضنات الأعمال.	
23	عملية دعم تأسيس واستمرارية المشاريع	خدمات دعم تأسيس واستمرارية المشاريع	طلب جلسة توجيه لرواد الأعمال	إدارة تطوير رواد الاعمال
24			طلب رخصة تجارية معفاة.	
25			طلب إصدار رخصة انطلاق.	
26			طلب تجديد رخصة تجارية معفاة.	
27			طلب تجديد رخصة انطلاق.	
28			طلب تعديل رخصة (رخصة تجارية أو انطلاق).	
29			طلب تحويل رخصة انطلاق إلى رخصة معفاة.	
30			طلب تحويل جهة الترخيص إلى مؤسسة محمد بن راشد لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة.	

إدارة تطوير الشركات	خدمات دعم تطوير المشاريع	عملية المشتريات الحكومية	31	طلب انتهاء فترة الإعفاء.
			32	طلب تحويل جهة ترخيص إلى اقتصادية دبي.
			33	طلب رسالة دعم من خلال شريك.
		عملية الترويج التجاري لرواد الأعمال	34	طلب عضوية برنامج المشتريات الحكومية.
			35	طلب تجديد عضوية برنامج المشتريات الحكومية.
			36	طلب تسجيل في فعالية للمشاريع الصغيرة والمتوسطة.

### 3. تعريف فئات المتعاملين:

تقوم المؤسسة بتعريف وتصنيف فئات المتعاملين، وفقاً لطبيعة احتياجاتهم ومتطلباتهم إلى ثلاثة فئات رئيسية، وهي فئة الأفراد الراغبين بتأسيس المشاريع الجديدة (start up)، فئة المشاريع القائمة (Existing Business)، فئة المجتمع (Society)، حيث تندرج لكل فئة تصنيف أو عدة تصنيفات فرعية، يتم من خلالها تحديد الخدمات المقدمة اللازمة، وفق الشكل التالي:

فئات المتعاملين	تصنيف المتعاملين	الخدمات المقدمة
G2C فئة الأفراد (المشاريع الجديدة)	أفراد من مواطني الدولة.	برنامج دعم تأسيس المشاريع. خدمات احتضان الأعمال. خدمات تدريب رواد الاعمال. خدمات التمويل.
	أفراد من دول مجلس التعاون الخليجي.	برنامج دعم تأسيس المشاريع. خدمات احتضان الأعمال. خدمات تدريب رواد الاعمال.
G2B فئة الأعمال (المشاريع القائمة)	المشاريع الوطنية.	خدمات دعم تطوير المشاريع. خدمات التمويل. خدمات تدريب رواد الاعمال.
	المشاريع الخليجية.	خدمات قسم الترويج لرواد الأعمال. برنامج دعم تأسيس المشاريع.
G2S فئة المجتمع	الدوائر والمؤسسات في القطاعين العام والخاص.	خدمات تدريب رواد الاعمال. خدمة اعتماد حاضنات ومسرعات الأعمال.

#### 4. قنوات تقديم الخدمات:

م	اسم القناة	الخدمات المتاحة لتقديم	أوقات تقديم الخدمات
1	مركز الخدمة بمؤسسة محمد بن راشد لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة.	الاستشارة والتوجيه.	خلال ساعات العمل الرسمية، من الأحد إلى الخميس، من الساعة 8:30 ص - 3:30 ظهرا.
2	الموقع الإلكتروني بالمؤسسة Sme.ae	خدمات دعم تطوير المشاريع	7/24
3	الموقع الإلكتروني بالصندوق Thfund.ae	خدمات التمويل	7/24
4	البريد الإلكتروني بالمؤسسة	برنامج دعم تأسيس المشاريع. خدمات احتضان الأعمال.	7/24

#### 5. قنوات التواصل بالمؤسسة: تتنوع قنوات التواصل بالمؤسسة؛ وذلك بهدف تسهيل ومرونة التواصل مع المتعاملين والجهات ذات العلاقة، ومنها:

م	نوع قناة التواصل	العنوان
1	مركز الخدمة بالمؤسسة	قرية الأعمال مقابل دوار الساعة، ديرة، دبي، مبنى (أ) الطابق الثاني.
3	مركز الاتصال	044455555
4	الفاكس	+97143681000
5	الموقع الإلكتروني للمؤسسة	<a href="http://www.sme.ae">http://www.sme.ae</a>
6	البريد الإلكتروني للمؤسسة	<a href="mailto:Info@sme.ae">Info@sme.ae</a>
7	العنوان البريدي (ص.ب)	دبي 66166
8	الفييس بوك	<a href="https://www.facebook.com/DubaiSME">https://www.facebook.com/DubaiSME</a>
9	تويتر	<a href="https://twitter.com/Dubai_SME">https://twitter.com/Dubai_SME</a>
10	انستقرام	<a href="https://www.instagram.com/dubaisme">https://www.instagram.com/dubaisme</a>
11	اليوتيوب	<a href="https://www.youtube.com/user/DubaiSME">https://www.youtube.com/user/DubaiSME</a>
12	نظام الشكاوى الإلكتروني	<a href="https://ecomplain.dubai.gov.ae/">https://ecomplain.dubai.gov.ae/</a>
13	نظام الاقتراحات الموحد	<a href="https://esuggest.dubai.gov.ae/">https://esuggest.dubai.gov.ae</a>
14	مجلس محمد بن راشد الذكي	<a href="https://www.mbrmajlis.ae">https://www.mbrmajlis.ae</a>

## 6. بطاقات وصف الخدمات المقدمة:

### خدمات تدريب رواد الأعمال:

#### بطاقة وصف الخدمة:

اسم الخدمة:	طلب تسجيل برنامج تدريبي في ريادة الأعمال.	
وصف الخدمة:	هي عبارة عن تقديم برامج تدريبية متخصصة في مجال ريادة الأعمال؛ بهدف تنمية القدرات والكفاءات المهنية لرواد الأعمال؛ لتمكينهم من تأسيس واستدامة الأعمال في مختلف النشاطات والقطاعات بالإمارة.	
هيكلية الخدمة ونوعها:	خدمة رئيسية إجرائية	
متطلبات تأمين الخدمة:	التسجيل في الموقع الإلكتروني بالأكاديمية، وإنشاء الملف الشخصي، وتوفير البيانات الأولية للمتعامل.	
خطوات التقديم والحصول على الخدمة:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1- الاشتراك كمتدرب جديد في الموقع الإلكتروني لأكاديمية دبي لريادة الأعمال.</li> <li>2- التأكيد على الرابط المرسل عبر البريد الإلكتروني للمتدرب.</li> <li>3- استكمال البيانات الشخصية للمتدرب في الملف بالموقع الإلكتروني.</li> <li>4- التسجيل للبرنامج التدريبي المعلن وفق النموذج الإلكتروني للتسجيل.</li> <li>5- استكمال إجراءات الدفع الإلكتروني للبرنامج التدريبي، وحصول المتعامل على رسالة نصية قصيرة بشأن الدفع الإلكتروني من قبل المصرف التابع للمتعامل.</li> <li>6- استلام بريد إلكتروني بتأكيد الاشتراك للبرنامج.</li> <li>7- تقوم الأكاديمية في توفير إشعارات تذكير قبل تنفيذ البرنامج التدريبي.</li> <li>8- تقوم الأكاديمية بتنفيذ البرامج التدريبية وفق المواصفات المعلنة عبر قنوات التقديم التالية: التدريب المباشر في القاعات التدريبية بالأكاديمية، والتدريب عن بعد عبر قنوات الاتصال المتنوعة.</li> <li>9- بعد إتمام المتعامل للبرنامج التدريبي واجتياز الاشتراطات المتعلقة بالبرنامج يحصل على شهادة مشاركة / اجتياز / دبلوم للبرنامج.</li> <li>10- يقوم فريق الأكاديمية بإرسال رسالة للمتعامل في تقييم جودة البرنامج التدريبي.</li> </ol>	
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى سابقة:	لا يوجد	
محدودية الخدمة:	يتم تقديم البرامج التدريبية عن بعد أو من خلال الحضور الشخصي وفق التواريخ المحددة بالخطة التدريبية المدرجة بالموقع الإلكتروني.	
قنوات تقديم الخدمة:	الموقع الإلكتروني الأكاديمية دبي لريادة الأعمال. <a href="http://www.dea.ae/">http://www.dea.ae/</a>	
مدة إتمام وانجاز الخدمة:	يتم تقديم البرامج التدريبية وفق التواريخ المحددة بالخطة التدريبية المدرجة بالموقع الإلكتروني.	
مدة تقديم الخدمة:	5 دقائق	فئات المتعاملين المستهدفة: جميع فئات المتعاملين بالمؤسسة من جميع الجنسيات.
رسوم الخدمة (إن وجدت):	تعتمد القيمة وفق البرامج المقدمة.	أوقات تقديم الخدمة: 7/24

#### طريقة تقديم البرامج التدريبية؟

يتم تقديم البرامج التدريبية من خلال التدريب عن بعد او التدريب المباشر (الحضوري) في مقر الأكاديمية، وفق العنوان التالي: دبي - ديرة، قرية الأعمال، مبنى (ب)، الطابق الثاني، قاعة المؤتمرات.

#### مدة البرنامج التدريبي؟

من ساعتين إلى أربعة ساعات عمل في اليوم.

#### هل تتوافر مواقف لحضور البرنامج التدريبي؟

نعم، في المبنى (ب) قرية الأعمال.

#### هل البرنامج التدريبي تخضع لرسوم أو مجانية؟

نعم، يوجد نوعين من البرامج التدريبية منها المجانية ومنها الخاضعة للرسوم، وفق الموضح في النشرة الإعلامية للبرنامج.

#### لغة البرنامج التدريبي (عربي، إنجليزي)؟

معظم البرامج التدريبية باللغة العربية.

#### هل يتم توفير المواد التعليمية للمشاركين في البرنامج التدريبي؟

نعم في جميع البرامج التدريبية، ما عدا البرامج التي تتضمن حقوق الملكية الفكرية للمؤلف.

#### هل يتم توفير شهادة الحضور عند انتهاء من البرنامج التدريبي؟

مجاناً للدورات التخصصية، وتطبق الرسوم 115 درهم على الورش مجانية.

الأسئلة الأكثر شيوعاً:

بطاقة وصف الخدمة:

اسم الخدمة:	طلب تسجيل مدرب في أكاديمية دبي لريادة الأعمال	
وصف الخدمة:	هي خدمة تقدم من قبل أكاديمية دبي لريادة الأعمال في تعيين مدربين مؤقتين؛ لتقديم برامج تدريبية من قبل الأكاديمية في مجالات ريادة الأعمال والابتكار.	
هيكلية الخدمة ونوعها:	خدمة فرعية إجرائية	
متطلبات تأمين الخدمة:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• صورة جواز السفر.</li> <li>• رقم الإضارة للمواطنين.</li> <li>• صورة الهوية من الوجهين.</li> <li>• صورة الإقامة لغير المواطنين.</li> <li>• السيرة الذاتية للمحاضر.</li> </ul>	
خطوات التقديم والحصول على الخدمة:	1- التقديم عبر الموقع الإلكتروني بالأكاديمية. 2- التواصل من قبل فريق الأكاديمية في حال الطلب. 3- المقابلة الشخصية للمدرب. 4- الإفادة بالموافقة. 5- توقيع عقد التدريب.	
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى سابقة:	لا يوجد	
محدودية الخدمة:	محدودية الخدمة للمجالات المطلوبة بأكاديمية دبي لريادة الأعمال: ريادة الأعمال، الابتكار، إدارة الأعمال والجوانب ذات العلاقة بريادة الأعمال والابتكار.	
قنوات تقديم الخدمة:	الموقع الإلكتروني لأكاديمية دبي لريادة الأعمال. <a href="http://www.dea.ae/">http://www.dea.ae/</a>	
مدة إتمام وانجاز الخدمة:	سيتم التواصل مع المدرب في حال الطلب.	
مدة تقديم الخدمة:	5 دقائق	فئات المتعاملين المستهدفة: المدربين من جميع الجنسيات.
رسوم الخدمة (إن وجدت):	مجانية	أوقات تقديم الخدمة: 7/24
الأسئلة الأكثر شيوعاً:	<b>ما هي قنوات التقديم كمدرب / محاضر في أكاديمية دبي لريادة الأعمال؟</b> من خلال الموقع الإلكتروني لأكاديمية دبي لريادة الأعمال. <a href="http://www.dea.ae/">http://www.dea.ae/</a>	

بطاقة وصف الخدمة:

طلب استشارة في ريادة الأعمال			اسم الخدمة:
هي عبارة عن خدمة معلوماتية تقدم للمتعاملين وفق احتياجاتهم الفردية التخصصية في مجال ريادة الأعمال من قبل خبراء مختصين بالمؤسسة.			وصف الخدمة:
خدمة فرعية معلوماتية			هيكلية الخدمة ونوعها
بطاقة الهوية أو جواز السفر.			متطلبات تأمين الخدمة:
1- تقديم طلب الخدمة عبر البريد الإلكتروني لأكاديمية دبي لريادة الأعمال: DEA@sme.ae 2- استلام بريد إلكتروني بتحديد موعد الجلسة الاستشارية. 3- تقديم الجلسة الاستشارية عبر مركز الخدمة أو أي قناة اتصال أخرى يتم تحديدها مسبقاً. 4- بعد حصول المتعامل للخدمة الاستشارية، يقوم فريق الأكاديمية بإرسال رسالة للمتعامل؛ لتقييم جودة الجلسة الاستشارية.			خطوات التقديم والحصول على الخدمة:
لا يوجد			ترابط الخدمة مع خدمات أخرى سابقة:
يتم تقديم الخدمة لجميع أعضاء المؤسسة من مواطني الدولة ودول مجلس التعاون.			محدودية الخدمة
البريد الإلكتروني للأكاديمية DEA@sme.ae			قنوات تقديم الخدمة
60 دقيقة			مدة إتمام وانجاز الخدمة:
جميع أعضاء المؤسسة من مواطني الدولة ودول مجلس التعاون.	فئات المتعاملين المستهدفة:	5 دقائق	مدة تقديم الخدمة:
7/24	أوقات تقديم الخدمة:	الاستشارة الأولية العامة تقديم مجاناً. الاستشارة التخصصية وفق القيمة المحددة.	رسوم الخدمة (إن وجدت):
<p><b>ما هي خدمة الاستشارة؟</b></p> <p>هي عبارة عن خدمة معلوماتية تقدم للمتعاملين وفق احتياجاتهم التخصصية في مجال ريادة الأعمال من قبل خبراء مختصين بالمؤسسة.</p> <p><b>من هم المتعاملين المستفيدين للخدمة؟</b></p> <p>جميع المتعاملين الحاليين والمحتملين من مواطني الدولة ودول مجلس التعاون.</p> <p><b>كيف يمكن التقديم للخدمة؟</b></p> <p>عبر البريد الإلكتروني لأكاديمية دبي لريادة الأعمال: DEA@sme.ae</p> <p><b>كيف يمكن الحصول على الخدمة؟</b></p> <p>الحضور الشخصي في مركز الخدمة أو عبر برامج الاتصال المتوفرة، وفق الموعد المحدد.</p>			الأسئلة الأكثر شيوعاً

## برنامج دعم تأسيس المشاريع:

بطاقة وصف الخدمة:

طلب جلسة توجيه لرواد الأعمال			اسم الخدمة:
تقديم المشورة والتوجيه في مجال ريادة الأعمال للمشاريع المبتدئة والقائمة، مع شرح خدمات المؤسسة والإجراءات الحكومية ذات العلاقة برواد الأعمال، وتوجيه العميل إلى الخدمات المناسبة وفق احتياجاته وتطلعاته ضمن سياسة المؤسسة والقوانين ذات العلاقة بمشاريع رواد الأعمال.			وصف الخدمة:
خدمة فرعية			هيكلية الخدمة ونوعها:
بيانات الهوية (الاسم الكامل للمتعامل). بيانات الاتصال.			متطلبات تأمين الخدمة:
يقوم المتعامل بزيارة مركز الخدمة وتسجيل بياناته من خلال بطاقة الهوية. استقبال المتعامل من قبل موظفي الاستقبال وخدمة المتعاملين، ويتم تقديم جلسة توجيه لرائد العمل.			خطوات التقديم والحصول على الخدمة:
لا يوجد			ترابط الخدمة مع خدمات أخرى سابقة:
يتم تقديم الخدمة عبر مركز الخدمة بالمؤسسة فقط.			محدودية الخدمة:
مركز الخدمة			قنوات تقديم الخدمة:
10 دقيقة			مدة إتمام وانجاز الخدمة:
جميع متعاملي المؤسسة	فئات المتعاملين المستهدفة:	10 دقيقة	مدة تقديم الخدمة:
8:30 صباحا - 15:30 ظهرا	أوقات تقديم الخدمة:	خدمة مجانية	رسوم الخدمة (إن وجدت):
<p><b>ما هي خدمة "طلب جلسة توجيه لرواد الأعمال"؟</b></p> <p>تقديم المشورة والتوجيه في مجال ريادة الأعمال للمشاريع المبتدئة والقائمة، مع شرح خدمات المؤسسة والإجراءات الحكومية ذات العلاقة برواد الأعمال، وتوجيه العميل إلى الخدمات المناسبة وفق احتياجاته وتطلعاته ضمن سياسة المؤسسة والقوانين ذات العلاقة بمشاريع رواد الأعمال.</p> <p><b>ما هي الامتيازات الخدمة "طلب جلسة توجيه لرواد الأعمال"؟</b></p> <p>تقديم معلومات الخدمات بشكل ملخص ومبسط، والتوجيه لتقديم خدمات المؤسسة المناسبة وفق احتياجات المتعامل بدون رسوم.</p>			الأسئلة الأكثر شيوعاً:



بطاقة وصف الخدمة:

اسم الخدمة:		طلب رخصة تجارية معفاة	
وصف الخدمة:		هي خدمة إعفاء رواد الأعمال من الرسوم ذات العلاقة بالرخص التجارية، بحيث يتم تسديد قيمة رمزية مقابل إصدار الرخصة تدفع بشكل سنوي.	
هيكلية الخدمة ونوعها:		خدمة رئيسية إجرائية	
متطلبات تأمين الخدمة:		<ul style="list-style-type: none"><li>• صورة بطاقة الهوية الوطنية.</li><li>• صورة جواز السفر والمرسوم الأصلي موجها إلى دائرة التنمية الاقتصادية لغير حاملي الخلاصة.</li></ul>	
خطوات التقديم والحصول على الخدمة:		<div><div>1- تقديم المتعامل لرسالة طلب للخدمة عبر البريد الإلكتروني info@sme.ae</div><div>2- استلام الشروط والأحكام واستمارة طلب الخدمة؛ لتعبئتها.</div><div>3- تقديم المتعامل للوثائق المطلوبة.</div><div>4- تواصل المؤسسة مع المتعامل؛ لمناقشة فكرة المشروع.</div><div>5- استلام المتعامل لرسالة الموافقة على الاعفاء من رسوم الترخيص لإصدار رخصة تجارية</div><div>6- مراجعة مراكز الخدمة الخارجية (التعهيد)؛ لاستكمال إجراءات التسجيل والترخيص التجاري.</div></div>	
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى سابقة:		لا يوجد	
محدودية الخدمة		رسالة الموافقة على الإعفاء سارية لمدة ستة أشهر. جميع المشاريع في مختلف القطاعات باستثناء الأنشطة المخالفة لأحكام الشريعة الإسلامية.	
قنوات تقديم الخدمة		البريد الإلكتروني للمؤسسة info@sme.ae	
مدة إتمام وانجاز الخدمة:		يوم عمل واحد.	
مدة تقديم الخدمة:		10 دقائق	<div><div>• مواطني دولة الامارات العربية المتحدة.</div><div>• مواطني دول مجلس التعاون الخليجي المقيمين في الدولة.</div></div>
رسوم الخدمة (إن وجدت):		1,000 درهم	أوقات تقديم الخدمة: 7/24 عبر البريد الإلكتروني.
الأسئلة الأكثر شيوعاً		ما هي طلب رخصة تجارية معفاة؟ وما هي اهم مميزاتها؟	
		تتمثل في تقليل التكاليف الأولية لبدء المشروع من خلال إعفاء رواد الأعمال من الرسوم الخاصة المتعلقة بالمشروع وتسديد رسوم رمزية مقابل إصدار وتجديد الرخصة، وتقديم الدعم بالتعاون مع الشركاء من الجهات والهيئات الحكومية والشبه الحكومية والخاصة.	
		ما هي الشروط اللازم توفرها للحصول على طلب رخصة تجارية معفاة؟	
		<ul style="list-style-type: none"><li>• أن يكون المشروع مملوك ومدار كاملا من قبل مواطني دولة الامارات العربية المتحدة أو مواطني دول مجلس التعاون الخليجي.</li><li>• أن يكون موقع عمل المشروع في إمارة دبي بما في ذلك بعض المناطق الحرة.</li><li>• ألا يكون لدى مقدم الطلب أو أي من الشركاء أكثر من خمس رخص فعالة في إمارة دبي يملكها أو يشارك فيها أو يديرها أو يكون وكيل خدمات لها عند التقديم وتشمل جميع أنواع الرخص.</li></ul>	

**كيف يمكنني التقديم على طلب رخصة تجارية معفاة؟**

التقديم من خلال ارسال الطلب على [info@sme.ae](mailto:info@sme.ae)

**ما هي المستندات اللازمة لحصولي على طلب رخصة تجارية معفاة؟**

- صورة بطاقة الهوية الوطنية.
- صورة جواز السفر والمرسوم الأصلي موجهاً إلى دائرة التنمية الاقتصادية لغير حاملي الخلاصة.
- استمارة طلب خدمة.

**ما هي الرسوم الخاصة بطلب رخصة تجارية معفاة؟**

عند إصدار أو تجديد الرخصة فإنه يستوفى رسم قدره (1,000) ألف درهم سنوياً عن السنوات الثلاث الأولى من تاريخ إصدار الرخصة، و(2,000) ألف درهم سنوياً عن السنتين الرابعة والخامسة من هذا الترخيص، عدا الرسوم والضمانات الخاصة بالهيئات الاتحادية والجهات الحكومية وبعض الجهات الأخرى.

**كم عدد الرخص التي يتم إعفاؤها عنها؟**

يمكن لمقدم الطلب الحصول على إعفاء لرخصتين عن طريق المؤسسة.

بطاقة وصف الخدمة:

طلب تجديد رخصة تجارية معفاة			اسم الخدمة:
هي خدمة تجديد إعفاء رواد الأعمال من الرسوم ذات العلاقة بالرخص التجارية، بحيث يتم تسديد قيمة رمزية مقابل تجديد الرخصة التجارية، حيث تدفع بشكل سنوي.			وصف الخدمة:
خدمة تكميلية إجرائية			هيكلية الخدمة ونوعها:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• صورة بطاقة الهوية الوطنية</li> <li>• صورة جواز السفر والمرسوم الأصلي موجهاً إلى دائرة التنمية الاقتصادية لغير حاملي الخلاصة</li> <li>• صورة من الرخصة التجارية.</li> <li>• نموذج مستوى أداء المشروع.</li> </ul>			متطلبات تأمين الخدمة:
1- تقديم المتعامل لرسالة طلب للخدمة عبر البريد الإلكتروني <a href="mailto:info@sme.ae">info@sme.ae</a> 2- استلام الشروط والأحكام واستمارة الطلب؛ لتعبئتها. 3- تقديم المتعامل للوثائق المطلوبة. 4- استلام المتعامل لرسالة الموافقة على تجديد الإعفاء من رسوم الترخيص لتجديد الرخصة التجارية. 5- مراجعة مراكز الخدمة الخارجية (التعهيد)؛ لاستكمال إجراءات التجديد.			خطوات التقديم والحصول على الخدمة:
طلب رخصة تجارية معفاة.			ترابط الخدمة مع خدمات أخرى سابقة:
رسالة الموافقة على تجديد الإعفاء سارية لمدة ستة أشهر.			محدودية الخدمة:
<a href="mailto:info@sme.ae">البريد الإلكتروني للمؤسسة info@sme.ae</a>			قنوات تقديم الخدمة:
يوم عمل واحد.			مدة إتمام وانجاز الخدمة:
• مواطني دولة الامارات العربية المتحدة. • مواطني دول مجلس التعاون الخليجي المقيمين في الدولة.	فئات المتعاملين المستهدفة:	10 دقائق	مدة تقديم الخدمة:
7/24 عبر البريد الإلكتروني.	أوقات تقديم الخدمة:	1,000 درهم سنوياً للسنوات الثلاث الأولى 2,000 درهم سنوياً للسنتين الرابعة والخامسة	رسوم الخدمة (إن وجدت):
<p>تتمثل في تقليل التكاليف الأولية لبدء المشروع من خلال إعفاء رواد الأعمال من الرسوم الخاصة المتعلقة بالمشروع وتسديد رسوم رمزية مقابل إصدار وتجديد الرخصة، وتقديم الدعم بالتعاون مع الشركاء من الجهات والهيئات الحكومية والشبه الحكومية والخاصة.</p> <p><b>ما هي الشروط اللازم توفرها للحصول على طلب تجديد رخصة تجارية معفاة؟</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• أن يكون المشروع مملوك ومدار كاملاً من قبل مواطني دولة الامارات العربية المتحدة أو مواطني دول مجلس التعاون الخليجي المقيمين في الدولة.</li> <li>• أن يكون موقع عمل المشروع في إمارة دبي بما في ذلك بعض المناطق الحرة.</li> <li>• ألا يكون لدى مقدم الطلب أو أي من الشركاء أكثر من خمس رخص فعالة في إمارة دبي يملكها أو يشارك فيها أو يديرها أو يكون وكيل خدمات لها عند التقديم وتشمل جميع أنواع الرخص.</li> </ul> <p><b>كيف يمكنني التقديم على طلب تجديد رخصة تجارية معفاة؟</b></p>			الأسئلة الأكثر شيوعاً

التقديم من خلال ارسال الطلب على [info@sme.ae](mailto:info@sme.ae)

**ما هي المستندات اللازمة لحصولي على طلب تجديد رخصة تجارية معفاة؟**

- صورة بطاقة الهوية الوطنية
- صورة جواز السفر والمرسوم الأصلي موجهاً إلى دائرة التنمية الاقتصادية لغير حاملي الخلاصة.
- صورة من الرخصة التجارية.
- نموذج مستوى أداء المشروع.

**ما هي الرسوم الخاصة لطلب تجديد رخصة تجارية معفاة؟**

عند تجديد الرخصة فإنه يستوفي رسم قدره (1,000) ألف درهم سنوياً عن السنة الثانية والثالثة من تاريخ إصدار الرخصة، و(2,000) ألف درهم سنوياً عن السنتين الرابعة والخامسة من هذا الترخيص، عدا الرسوم والضمانات الخاصة بالهيئات الاتحادية والجهات الحكومية وبعض الجهات الأخرى.

بطاقة وصف الخدمة:

طلب إصدار رخصة انطلاق			اسم الخدمة:
خدمة اصدار رخص انطلاق لرواد الأعمال من مواطني الدولة ودول مجلس التعاون الخليجي القاطنين بإمارة دبي؛ لدعم إطلاق مشاريعهم المنزلية في مجالات متنوعة، مقابل رسوم رمزية تدفع بشكل سنوي.			وصف الخدمة:
خدمة رئيسية إجرائية			هيكلية الخدمة ونوعها
<ul style="list-style-type: none"> <li>• أن يكون موقع المنزل / السكن في إمارة دبي.</li> <li>• أن يكون المشروع مملوك ومدار كاملاً من قبل مواطني دولة الامارات العربية المتحدة أو مواطني دول مجلس التعاون الخليجي.</li> <li>• ألا يكون لدى مقدم الطلب أكثر من خمس رخص فعالة في إمارة دبي يملكها أو يشارك فيها أو يديرها أو يكون وكيل خدمات لها عند التقديم وتشمل جميع أنواع الرخص.</li> </ul>			متطلبات تأمين الخدمة:
1- تقديم المتعامل لرسالة طلب للخدمة عبر البريد الإلكتروني <a href="mailto:info@sme.ae">info@sme.ae</a> 2- استلام الشروط والأحكام واستمارة طلب الخدمة لتعبئتها. 3- تقديم المتعامل للوثائق المطلوبة. 4- تواصل المؤسسة مع المتعامل؛ لمناقشة فكرة المشروع. 5- استلام المتعامل لرسالة الموافقة على إصدار رخصة انطلاق. 6- مراجعة مراكز الخدمة الخارجية (التعهيد): لاستكمال إجراءات التسجيل والترخيص التجاري.			خطوات التقديم والحصول على الخدمة:
لا يوجد			ترابط الخدمة مع خدمات أخرى سابقة:
رسالة الموافقة على رخصة انطلاق سارية لمدة ستة أشهر. الأنشطة الغير المسموح مزاولتها: أنشطة المقاولات، صالونات الحلاقة والتجميل، وغيرها من الأنشطة المتعلقة بالصحة والسلامة والبيئة، والأنشطة الصناعية. يحق لأصحاب رخصة انطلاق إصدار تأشيرات عمل لثلاثة موظفين فقط.			محدودية الخدمة
<a href="mailto:info@sme.ae">البريد الإلكتروني للمؤسسة info@sme.ae</a>			قنوات تقديم الخدمة
يوم عمل واحد.			مدة إتمام وانجاز الخدمة:
• مواطني دولة الامارات العربية المتحدة. • مواطني دول مجلس التعاون الخليجي المقيمين في الدولة.	فئات المتعاملين المستهدفة:	10 دقائق	مدة تقديم الخدمة:
7/24 عبر البريد الإلكتروني.	أوقات تقديم الخدمة:	1,050 درهم	رسوم الخدمة (إن وجدت):
كم عدد الموظفين المسموح بهم في رخصة انطلاق؟ 3 موظفين وعلى حسب موافقة وزارة الموارد البشرية والتوطين.  هل هناك عمر محدد لرخصة انطلاق؟ لا يوجد تحديد لعمر رخصة انطلاق.  ما هي رسوم اصدار رخصة انطلاق؟ 1050 درهم.			الأسئلة الأكثر شيوعاً

**هل يمكن إقامة أكثر من رخصة انطلاق على نفس المنزل؟**  
نعم يمكن اصدار رخصة انطلاق على نفس المنزل ولأكثر من شخص.

**هل يمكن إضافة الشركاء في رخصة انطلاق؟**  
لا يمكن إضافة شركاء على لرخصة، لذلك (مؤسسة فردية) هو الشكل القانوني الوحيد المسموح في رخصة انطلاق.

**ما هي الشروط اللازم توفرها للحصول على رخصة انطلاق؟**  
1. أن يكون المشروع مملوك ومدار كاملا من قبل مواطني دولة الامارات العربية المتحدة أو مواطني دول مجلس التعاون الخليجي.  
2. أن يكون موقع المنزل / السكن في إمارة دبي  
3. ألا يكون لدى مقدم الطلب أكثر من خمس رخص فعالة في إمارة دبي يملكها أو يشارك فيها أو يديرها أو يكون وكيل خدمات لها عند التقديم وتشمل جميع أنواع الرخص.

**كيف يمكنني التقديم على رخصة انطلاق؟**  
التقديم من خلال ارسال الطلب على [info@sme.ae](mailto:info@sme.ae)

**ما هي المستندات اللازمة لحصولي على رخصة انطلاق؟**  
1. صورة من بطاقة الهوية الوطنية.  
2. صورة جواز السفر والمرسوم الأصلي موجها إلى دائرة التنمية الاقتصادية لغير حاملي الخلاصة.  
3. صورة من خارطة المنزل / ملكية المنزل / عقد الإيجار.  
4. رسالة عدم ممانعة من مالك المنزل / المؤجر.

**ما هي الأنشطة المسموح بها في رخصة انطلاق؟**  
• الأنشطة المسموح مزاولتها: تجارة الملابس، تجارة العطور والعود، الخ.  
• الأنشطة التخصصية أو الأنشطة التي تحتاج لموافقة خارجية: الاستشارات والتدريب، الأنشطة الإعلامية، تحضير الاكل وتجارة المواد الغذائية .... الخ.  
• الأنشطة الغير المسموح مزاولتها: أنشطة المقاولات، صالونات الحلاقة والتجميل، وغيرها من الأنشطة المتعلقة بالصحة والسلامة والبيئة.

بطاقة وصف الخدمة:

اسم الخدمة:			طلب تجديد رخصة انطلاق.		
وصف الخدمة:			خدمة تجديد رخص انطلاق لرواد الأعمال (للمواطنين القاطنين بإمارة دبي) لدعم استمرار مشاريعهم المنزلية في مجالات متنوعة، مقابل رسوم رمزية تدفع بشكل سنوي.		
هيكلية الخدمة ونوعها			خدمة تكميلية إجرائية		
متطلبات تأمين الخدمة:			<ul style="list-style-type: none"><li>• صورة من بطاقة الهوية الوطنية.</li><li>• صورة جواز السفر والمرسوم الأصلي موجهة إلى دائرة التنمية الاقتصادية لغير حاملي الخلاصة.</li><li>• صورة من رخصة انطلاق.</li><li>• نموذج مستوى أداء المشروع.</li></ul>		
خطوات التقديم والحصول على الخدمة:			<div><div>1- تقديم المتعامل لرسالة طلب للخدمة عبر البريد الإلكتروني <a href="mailto:info@sme.ae">info@sme.ae</a></div><div>2- استلام الشروط والأحكام واستمارة الطلب؛ لتعبئتها.</div><div>3- تقديم المتعامل للوثائق المطلوبة.</div><div>4- استلام المتعامل لرسالة الموافقة على تجديد رخصة انطلاق.</div><div>5- مراجعة مراكز الخدمة الخارجية (التعهيد)؛ لاستكمال إجراءات التجديد.</div></div>		
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى سابقة:			طلب اصدار رخص انطلاق		
محدودية الخدمة			رسالة الموافقة على رخصة انطلاق سارية لمدة ستة أشهر.		
قنوات تقديم الخدمة			البريد الإلكتروني للمؤسسة <a href="mailto:info@sme.ae">info@sme.ae</a>		
مدة إتمام وانجاز الخدمة:			يوم عمل واحد.		
مدة تقديم الخدمة:			<div><div>10 دقائق</div><div>فئات المتعاملين المستهدفة:</div><div>• مواطني دولة الامارات العربية المتحدة</div><div>• مواطني دول مجلس التعاون الخليجي المقيمين في الدولة</div></div>		
رسوم الخدمة (إن وجدت):			<div><div>1050 درهم</div><div>أوقات تقديم الخدمة:</div><div>7/24 عبر البريد الإلكتروني.</div></div>		
الأسئلة الأكثر شيوعاً			ماهي رسوم تجديد رخصة انطلاق؟		
			1050 درهم.		
			كيف يمكنني التقديم على خدمة تجديد انطلاق؟		
			التقديم من خلال ارسال الطلب على <a href="mailto:info@sme.ae">info@sme.ae</a> .		
ما هي المستندات اللازمة لحصولي على خدمة تجديد رخصة انطلاق؟			1. صورة من بطاقة الهوية الوطنية.		
			2. صورة جواز السفر والمرسوم الأصلي موجهة إلى دائرة التنمية الاقتصادية لغير حاملي الخلاصة		
			3. صورة من رخصة انطلاق.		
			4. نموذج مستوى أداء المشروع.		

بطاقة وصف الخدمة:

طلب تعديل رخصة (رخصة تجارية أو انطلاق).			اسم الخدمة:
خدمة تعديل بيانات تسجيل رخصة معفاة / انطلاق من حيث تعديل الأنشطة التجارية، أطراف الرخصة، المدراء أو الشكل القانوني او غيرها.			وصف الخدمة:
خدمة تكميلية إجرائية			هيكلية الخدمة ونوعها:
صورة من الرخصة التجارية / انطلاق.			متطلبات تأمين الخدمة:
1- تقديم المتعامل لرسالة طلب للخدمة عبر البريد الإلكتروني <a href="mailto:info@sme.ae">info@sme.ae</a> 2- تقديم المتعامل للوثائق المطلوبة. 3- تواصل المؤسسة مع المتعامل؛ لمناقشة طلب التعديل. 4- استلام المتعامل لرسالة الموافقة على تعديل الرخصة. 5- مراجعة مراكز الخدمة الخارجية (التعهيد)؛ لاستكمال إجراءات التعديل.			خطوات التقديم والحصول على الخدمة:
طلب اصدار / تجديد رخصة انطلاق أو طلب رخصة تجارية معفاة			ترابط الخدمة مع خدمات أخرى سابقة:
رسالة الموافقة الصادرة من المؤسسة سارية لمدة ستة أشهر.			محدودية الخدمة
<a href="mailto:info@sme.ae">البريد الإلكتروني للمؤسسة info@sme.ae</a>			قنوات تقديم الخدمة
يوم عمل واحد.			مدة إتمام وانجاز الخدمة:
مواطني دولة الامارات العربية المتحدة مواطني دول مجلس التعاون الخليجي المقيمين في الدولة	فئات المتعاملين المستهدفة:	10 دقائق	مدة تقديم الخدمة:
7/24 عبر البريد الإلكتروني.	أوقات تقديم الخدمة:	لا يوجد	رسوم الخدمة (إن وجدت):
<p>هل يمكن إجراء أي تعديل على الرخصة، دون أخذ موافقة مسبقة من المؤسسة؟</p> <p>نعم، ما عدا الإجراءات التالية:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تغيير نشاط الرخصة.</li> <li>• تغيير أطراف الرخصة.</li> <li>• إضافة/حذف مدير.</li> <li>• تغيير الشكل القانوني.</li> </ul> <p>ماهي رسوم طلب تعديل رخصة؟</p> <p>لا توجد رسوم للتعديل.</p> <p>كيف يمكنني التقديم على طلب تعديل رخصة؟</p> <p>التقديم من خلال ارسال الطلب على <a href="mailto:info@sme.ae">info@sme.ae</a></p> <p>ما هي المستندات اللازمة لحصولي على طلب تعديل رخصة؟</p> <p>صورة من الرخصة التجارية / انطلاق.</p> <p>طلب رسمي من المتعامل.</p>			الأسئلة الأكثر شيوعاً



بطاقة وصف الخدمة:

اسم الخدمة:			طلب تحويل رخصة انطلاق إلى رخصة معفاة.
وصف الخدمة:			هي خدمة تحويل رخصة انطلاق الى رخصة معفاة من الرسوم، بحيث يتم تسديد قيمة رمزية بشكل سنوي ولمدة خمس سنوات متتالية من تاريخ التحويل.
هيكلية الخدمة ونوعها			خدمة تكميلية إجرائية
متطلبات تأمين الخدمة:			<ul style="list-style-type: none"> <li>• صورة من بطاقة الهوية الوطنية.</li> <li>• صورة جواز السفر والمرسوم الأصلي موجهة إلى دائرة التنمية الاقتصادية لغير حاملي الخلاصة.</li> <li>• صورة من رخصة انطلاق.</li> <li>• نموذج طلب خدمة.</li> </ul>
خطوات التقديم والحصول على الخدمة:			1- تقديم المتعامل لرسالة طلب للخدمة عبر البريد الإلكتروني info@sme.ae 2- استلام الشروط الاحكام، واستمارة طلب الخدمة لتعبئتها. 3- تقديم المتعامل للوثائق المطلوبة. 4- تواصل المؤسسة مع المتعامل؛ لمناقشة الطلب. 5- استلام المتعامل لرسالة الموافقة على طلب تحويل رخصة انطلاق إلى رخصة معفاة. 6- مراجعة مراكز الخدمة الخارجية (التعهيد)؛ لاستكمال الإجراءات.
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى سابقة:			طلب اصدار / تجديد رخصة انطلاق
محدودية الخدمة			رسالة الموافقة الصادرة من المؤسسة سارية لمدة ستة أشهر.
قنوات تقديم الخدمة			البريد الإلكتروني للمؤسسة <a href="mailto:info@sme.ae">info@sme.ae</a>
مدة إتمام وانجاز الخدمة:			يوم عمل واحد.
مدة تقديم الخدمة:		10 دقائق	مواطني دولة الامارات العربية المتحدة مواطني دول مجلس التعاون الخليجي المقيمين في الدولة
رسوم الخدمة (إن وجدت):		لا يوجد	أوقات تقديم الخدمة: 7/24 عبر البريد الإلكتروني.
الأسئلة الأكثر شيوعاً			<b>ما هي مدة الاعفاء المستفادة إذا تم تحويل رخصة انطلاق إلى رخصة معفاة؟</b> تحسب فترة الاعفاء لمدة خمس سنوات اعتباراً من تاريخ أول تجديد للرخصة بعد التحويل.
			<b>ما هي الشروط اللازم توفرها لتحويل رخصة انطلاق إلى رخصة معفاة؟</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• أن يكون المشروع مملوك ومدار كاملاً من قبل مواطني دولة الامارات العربية المتحدة أو مواطني دول مجلس التعاون الخليجي.</li> <li>• أن يكون موقع عمل المشروع في إمارة دبي بما في ذلك بعض المناطق الحرة.</li> <li>• ألا يكون لدى مقدم الطلب أو أي من الشركاء أكثر من خمس رخص فعالة في إمارة دبي يملكها أو يشارك فيها أو يديرها أو يكون وكيل خدمات لها عند التقديم وتشمل جميع أنواع الرخص.</li> </ul>

كيف يمكنني التقديم على الخدمة؟

التقديم من خلال ارسال الطلب على [info@sme.ae](mailto:info@sme.ae)

ما هي المستندات اللازمة لحصولي على الخدمة؟

- صورة من بطاقة الهوية الوطنية.
- صورة جواز السفر والمرسوم الأصلي موجهة إلى دائرة التنمية الاقتصادية لغير حاملي الخلاصة
- صورة من رخصة انطلاق.
- نموذج طلب خدمة.

ما هي الرسوم الخاصة بالخدمة؟

لا يوجد.

بطاقة وصف الخدمة:

اسم الخدمة:			طلب تحويل جهة الترخيص إلى مؤسسة محمد بن راشد لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة.		
وصف الخدمة:			هي خدمة تحويل جهة الترخيص للرخصة التجارية الصادرة من جهات الترخيص المعتمدة في دبي إلى رخصة معفاة من مؤسسة محمد بن راشد لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة.		
هيكلية الخدمة ونوعها			خدمة تكميلية إجرائية		
متطلبات تأمين الخدمة:			<ul style="list-style-type: none"> <li>• صورة من بطاقة الهوية الوطنية.</li> <li>• صورة جواز السفر والمرسوم الأصلي موجهة إلى دائرة التنمية الاقتصادية لغير حاملي الخلاصة.</li> <li>• صورة من الرخصة التجارية.</li> </ul>		
خطوات التقديم والحصول على الخدمة:			1- تقديم المتعامل لرسالة طلب للخدمة عبر البريد الإلكتروني info@sme.ae 2- استلام الشروط الاحكام، واستمارة طلب الخدمة لتعبئتها. 3- تقديم المتعامل للوثائق المطلوبة. 4- تواصل المؤسسة مع المتعامل؛ لمناقشة الطلب. 5- استلام المتعامل لرسالة الموافقة على طلب تحويل جهة الترخيص إلى مؤسسة محمد بن راشد لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة. 6- مراجعة مراكز الخدمة الخارجية (التعهيد)؛ لاستكمال الإجراءات.		
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى سابقة:			لا يوجد.		
محدودية الخدمة			رسالة الموافقة الصادرة من المؤسسة سارية لمدة ستة أشهر.		
قنوات تقديم الخدمة			البريد الإلكتروني للمؤسسة <a href="mailto:info@sme.ae">info@sme.ae</a>		
مدة إتمام وانجاز الخدمة:			يوم عمل واحد.		
مدة تقديم الخدمة:			10 دقائق	فئات المتعاملين المستهدفة:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مواطني دولة الامارات العربية المتحدة.</li> <li>• مواطني دول مجلس التعاون الخليجي المقيمين في الدولة.</li> </ul>
رسوم الخدمة (إن وجدت):			لا يوجد	أوقات تقديم الخدمة:	7/24 عبر البريد الإلكتروني.
الأسئلة الأكثر شيوعاً			<b>ما هي مدة الاعفاء المستفادة إذا تم تحويل جهة الترخيص للرخصة التجارية الصادرة من جهات الترخيص المعتمدة في دبي إلى رخصة معفاة من مؤسسة محمد بن راشد لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة؟</b> ستتم الاستفادة من الاعفاء للفترة المتبقية فقط من 5 سنوات من تاريخ اصدار الرخصة.		
			<b>ما هي الشروط اللازم توفرها لتحويل جهة الترخيص إلى مؤسسة؟</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• أن يكون المشروع مملوك ومدار كاملاً من قبل مواطني دولة الامارات العربية المتحدة أو مواطني دول مجلس التعاون الخليجي.</li> <li>• أن يكون موقع عمل المشروع في إمارة دبي بما في ذلك بعض المناطق الحرة.</li> <li>• ألا يكون لدى مقدم الطلب أو أي من الشركاء أكثر من خمس رخص فعالة في إمارة دبي يملكها أو يشارك فيها أو يديرها أو يكون وكيل خدمات لها عند التقديم وتشمل جميع أنواع الرخص.</li> <li>• ألا يتعدى عمر الرخصة خمس سنوات من تاريخ الإصدار.</li> </ul>		

كيف يمكنني التقديم على الخدمة؟

التقديم من خلال ارسال الطلب على [info@sme.ae](mailto:info@sme.ae)

ما هي المستندات اللازمة لحصولي على خدمة الإعفاء؟

صورة من بطاقة الهوية الوطنية.

صورة جواز السفر والمرسوم الأصلي موجهة إلى دائرة التنمية الاقتصادية لغير حاملي الخلاصة

صورة من الرخصة التجارية.

ما هي الرسوم الخاصة بالخدمة؟

لا يوجد

بطاقة وصف الخدمة:

اسم الخدمة:			طلب انتهاء فترة الإعفاء.
وصف الخدمة:			خدمة تحويل جهة الترخيص للرخصة المعفاة إلى دائرة التنمية الاقتصادية بدبي وذلك بعد إتمام سنوات استحقاق الإعفاء ليتم تجديدها بالرسوم المقررة بالدائرة.
هيكلية الخدمة ونوعها			خدمة تكميلية إجرائية
متطلبات تأمين الخدمة:			<ul style="list-style-type: none"> <li>• صورة من الرخصة التجارية.</li> <li>• رسالة طلب من المتعامل.</li> </ul>
خطوات التقديم والحصول على الخدمة:			1- تقديم المتعامل لرسالة طلب للخدمة عبر البريد الإلكتروني <a href="mailto:info@sme.ae">info@sme.ae</a> 2- تقديم المتعامل للوثائق المطلوبة. 3- تواصل المؤسسة مع المتعامل؛ لمناقشة الطلب. 4- استلام المتعامل لرسالة الموافقة على طلب انتهاء فترة الإعفاء. 5- مراجعة مراكز الخدمة الخارجية (التعهد): لاستكمال الإجراءات.
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى سابقة:			طلب رخصة تجارية معفاة. طلب تجديد رخصة تجارية معفاة.
محدودية الخدمة			رسالة الموافقة الصادرة من المؤسسة سارية لمدة ستة أشهر.
قنوات تقديم الخدمة			البريد الإلكتروني للمؤسسة <a href="mailto:info@sme.ae">info@sme.ae</a>
مدة إتمام وانجاز الخدمة:			يوم عمل واحد.
مدة تقديم الخدمة:			10 دقائق
رسوم الخدمة (إن وجدت):			لا يوجد
كيف يمكنني التقديم على الخدمة؟			التقديم من خلال ارسال الطلب على <a href="mailto:info@sme.ae">info@sme.ae</a>
ما هي المستندات اللازمة لحصولي على الخدمة؟			صورة من الرخصة التجارية. رسالة رسمية من صاحب المشروع.
ما هي الرسوم الخاصة بالخدمة؟			لا توجد رسوم.
الأسئلة الأكثر شيوعاً			

بطاقة وصف الخدمة:

اسم الخدمة:	طلب تحويل جهة الترخيص إلى اقتصادية دبي.	
وصف الخدمة:	خدمة تحويل جهة الترخيص للرخصة المعفاة إلى دائرة التنمية الاقتصادية بدبي بناء على طلب صاحب المشروع.	
هيكلية الخدمة ونوعها:	خدمة تكميلية إجرائية	
متطلبات تأمين الخدمة:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• صورة من الرخصة التجارية.</li> <li>• رسالة من صاحب الطلب.</li> </ul>	
خطوات التقديم والحصول على الخدمة:	1- تقديم المتعامل لرسالة طلب للخدمة عبر البريد الإلكتروني <a href="mailto:info@sme.ae">info@sme.ae</a> 2- تقديم المتعامل للوثائق المطلوبة. 3- تواصل المؤسسة مع المتعامل؛ لمناقشة الطلب. 4- استلام المتعامل لرسالة الموافقة على تحويل جهة الترخيص إلى اقتصادية دبي. 5- مراجعة مراكز الخدمة الخارجية (التعهيد)؛ لاستكمال الإجراءات.	
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى سابقة:	طلب رخصة تجارية معفاة. طلب تجديد رخصة تجارية معفاة.	
محدودية الخدمة	رسالة الموافقة الصادرة من المؤسسة سارية لمدة ستة أشهر.	
قنوات تقديم الخدمة	البريد الإلكتروني للمؤسسة <a href="mailto:info@sme.ae">info@sme.ae</a>	
مدة إتمام وإنجاز الخدمة:	يوم عمل واحد.	
مدة تقديم الخدمة:	10 دقائق	• مواطني دولة الامارات العربية المتحدة • مواطني دول مجلس التعاون الخليجي المقيمين في الدولة
رسوم الخدمة (إن وجدت):	لا يوجد	أوقات تقديم الخدمة: 7/24 عبر البريد الإلكتروني.
الأسئلة الأكثر شيوعاً	<p><b>هل يشترط أن تكون الرخصة قد أكملت عمر معين، ليتم التقديم على تحويل جهة الترخيص إلى اقتصادية دبي؟</b>            يمكن التقديم في السنوات الخمس الأولى من تاريخ إصدار الرخصة على تحويل جهة الترخيص إلى اقتصادية دبي، بشرط ألا تكون الفترة المتبقية على انتهاء الرخصة أكثر من شهرين.</p> <p><b>كيف يمكنني التقديم على الخدمة؟</b>            التقديم من خلال ارسال الطلب على <a href="mailto:info@sme.ae">info@sme.ae</a></p> <p><b>ما هي المستندات اللازمة لحصولي على طلب تحويل جهة الترخيص إلى اقتصادية دبي؟</b>            صورة من الرخصة التجارية.            رسالة رسمية من صاحب المشروع.</p> <p><b>ما هي الرسوم الخاصة بالخدمة؟</b>            لا توجد رسوم.</p>	

بطاقة وصف الخدمة:

اسم الخدمة:	طلب رسالة دعم من خلال شريك	
وصف الخدمة:	خدمة طلب اصدار أو تجديد رسالة موجهة للمؤسسات والجهات الداعمة، لتقديم الدعم اللازم للمشروع.	
هيكلية الخدمة ونوعها:	خدمة فرعية إجرائية	
متطلبات تأمين الخدمة:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• صورة من جواز السفر.</li> <li>• صورة من شهادة الموافقة المبدئية / الرخصة التجارية.</li> <li>• رسالة رسمية من صاحب المشروع.</li> </ul>	
خطوات التقديم والحصول على الخدمة:	1- تقديم المتعامل لرسالة طلب للخدمة عبر البريد الإلكتروني info@sme.ae 2- تقديم المتعامل للوثائق المطلوبة. 3- تواصل المؤسسة مع المتعامل؛ لمناقشة الطلب. 4- استلام المتعامل لرسالة الموافقة على طلب الدعم من شريك. 5- مراجعة المؤسسات والجهات الداعمة، لاستكمال الإجراءات.	
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى سابقة:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• طلب رخصة تجارية معفاة.</li> <li>• طلب تجديد رخصة تجارية معفاة.</li> <li>• طلب اصدار/ تجديد رخصة انطلاق.</li> </ul>	
محدودية الخدمة	رسالة الدعم سارية وفق فترة الاتفاقية مع الشريك.	
قنوات تقديم الخدمة	البريد الإلكتروني للمؤسسة info@sme.ae	
مدة إتمام وإنجاز الخدمة:	يوم عمل واحد.	
مدة تقديم الخدمة:	10 دقائق	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مواطني دولة الامارات العربية المتحدة</li> <li>• مواطني دول مجلس التعاون الخليجي المقيمين في الدولة</li> </ul>
رسوم الخدمة (إن وجدت):	لا يوجد	أوقات تقديم الخدمة: 7/24 عبر البريد الإلكتروني.
الأسئلة الأكثر شيوعاً	<p>هل من الممكن التقديم على الدعم لرخصة غير معفاة (صادرة من أي جهة أخرى غير المؤسسة)؟</p> <p>لا يمكن التقديم على الدعم للرخص الغير معفاة.</p> <p>كيف يمكنني التقديم على الخدمة؟</p> <p>التقديم من خلال ارسال الطلب على <a href="mailto:info@sme.ae">info@sme.ae</a>.</p> <p>ما هي المستندات اللازمة لحصولي على خدمة الدعم؟</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• صورة من شهادة الموافقة المبدئية / الرخصة التجارية.</li> <li>• رسالة رسمية من صاحب المشروع.</li> </ul> <p>ما هي الرسوم الخاصة بالخدمة؟</p> <p>لا توجد رسوم</p>	

## خدمات احتضان الأعمال:

بطاقة وصف الخدمة:

اسم الخدمة:			طلب احتضان مشروع جديد.
وصف الخدمة:			تقديم عدد من الخدمات والمميزات وتشمل مجموعة من باقات العضوية المصممة لتلبية احتياجات الأعضاء، سواء من الطلبة والمخترعين وأصحاب الهمم أو أصحاب المشاريع الريادية، مساحات العمل المتعددة التي تتراوح ما بين المكاتب الافتراضية والمكاتب المرنة إلى المكاتب المؤثثة المغلقة، إضافة إلى المرافق والمنافع المشتركة كغرف الاجتماعات، وخدمة الإنترنت وغيرها. كما يوفر المركز مستشارين لتقديم الاستشارات المجانية للأعضاء حول تقديم عدد من الخدمات التطويرية المساندة وتشمل الاستشارة وتطوير المشاريع، إلى جانب مساعدتهم على تطوير نماذجهم الأولية، وإرشادهم إلى سبل حماية ملكيتهم الفكرية.
هيكلية الخدمة ونوعها:			خدمة رئيسية إجرائية.
متطلبات تأمين الخدمة:			<ul style="list-style-type: none"> <li>• طلب الحصول على خدمات مركز حمدان للإبداع والابتكار.</li> <li>• فكرة المشروع، وخطة عمل مكتملة أو تصميم للمنتج أو نموذج عمل جاهز.</li> <li>• صورة من جواز السفر.</li> <li>• بطاقة الهوية الإماراتية.</li> <li>• شهادة الخبرة والمؤهلات العلمية (حسب النشاط).</li> </ul>
خطوات التقديم والحصول على الخدمة:			1- تقديم المتعامل لطلب الخدمة عبر مركز الخدمة بالمؤسسة أو البريد الإلكتروني info@sme.ae، وفي حال تجديد طلب الاحتضان، يتم تقديم الطلب عبر مركز حمدان للإبداع والابتكار HI2team@sme.ae 2- تعبئة طلب الحصول على خدمات مركز حمدان للإبداع والابتكار (للطلبات الجديدة). 3- الاجتماع مع المتعامل ودراسة فكرة المشروع (للطلبات الجديدة). 4- الموافقة على طلب الاحتضان أو التجديد. 5- تقديم المتعامل للخطة التشغيلية للمشروع (الجديدة والتجديد). 6- يقوم المتعامل بحجز الاسم التجاري، والموافقة المبدئية (الجديدة). 7- إعداد عقد الإيجار، وتسديد الدفعات المستحقة (الجديدة والتجديد). 8- توقيع المتعامل لاتفاقية الخدمات وعقد العضوية (الجديدة والتجديد). 9- تسليم المكتب للمتعامل (للمكاتب المغلقة) أو الحصول على صلاحية استخدام المرافق الخاصة لمركز حمدان للإبداع والابتكار (للمكاتب الافتراضية).
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى سابقة:			لا يوجد.
محدودية الخدمة:			أن يكون المشروع في مرحلة المشاريع الناشئة (لا يتم قبول المشاريع في مرحلة الفكرة، باستثناء المشاريع المبتكرة أو الاختراعات).
قنوات تقديم الخدمة:			البريد الإلكتروني للمؤسسة: info@sme.ae
مدة إتمام وانجاز الخدمة:			أربعة أيام عمل
مدة تقديم الخدمة:			5 دقائق
فئات المستهدفين:		فئة الأفراد من مواطني الدولة ودول مجلس التعاون الخليجي	



<p>مركز الخدمة: من الأحد إلى الخميس. 8:30 ص - 3:30 م الموقع الإلكتروني للمؤسسة 7/24 البريد الإلكتروني للمؤسسة: 7/24</p>	<p>أوقات تقديم الخدمة:</p>	<p>تتوفر الباقات التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. عضوية مجانية سنوية للطلبة والمخترعين وأصحاب الهمم من مواطني الدولة ودول مجلس التعاون الخليجي</li> <li>2. باقات مكاتب افتراضية تبدأ من 1,000 درهم – 10,000 درهم سنوياً</li> <li>3. باقة المكتب الخاص وتتراوح من 17,000 درهم – 53,000 درهم سنوياً، وفق حجم المساحة الإيجارية</li> </ol> <p>للاطلاع على المزيد حول الباقات، زيارة الرابط التالي: <a href="https://hi2.ae/hi2-packages/?lang=ar">https://hi2.ae/hi2-packages/?lang=ar</a></p>	<p>رسوم الخدمة (إن وجدت):</p>
		<p><b>ما هي خدمة احتضان الأعمال في مركز حمدان للإبداع والابتكار؟</b> يضم المركز مجتمعاً من المبدعين والمخترعين ورواد الأعمال الناشئين، ويدعم خطواتهم الأولى نحو تأسيس وإطلاق مشاريعهم التجارية وتصميم نماذج ابتكاراتهم الأولية.</p> <p><b>ماهي شروط الحصول على خدمات المركز؟</b> • توفر فكرة المشروع، وخطة عمل مكتملة أو تصميم للمنتج أو نموذج عمل جاهز. • تقدم الخدمة لمواطني الدولة ومجلس التعاون الخليجي</p> <p><b>ما هي مميزات المركز؟</b> مساحات العمل المتعددة التي تتراوح ما بين المكاتب الافتراضية والمكاتب المرنة إلى المكاتب المؤثثة المغلقة، إضافة إلى المرافق والمنافع المشتركة كغرف الاجتماعات، وخدمة الإنترنت وغيرها.</p> <p>الاستشارات المجانية. المساعدة في تطوير نماذج أولية، والإرشاد إلى سبل حماية الملكية الفكرية.</p> <p><b>ما هي قنوات تقديم الخدمة؟</b> زيارة مركز الخدمة، أو عن طريق البريد الإلكتروني: <a href="mailto:info@sme.ae">info@sme.ae</a></p> <p><b>ما هي رسوم الحصول على الخدمة؟</b> باقات المكاتب الافتراضية: السنة الأولى للاحتضان: باقة (المكتب الافتراضي) بسعر 3000 درهم سنوياً، دفعة واحدة نقداً السنة الثانية والثالثة للاحتضان: باقة (المكتب الافتراضي+) بسعر 5000 درهم سنوياً، دفعة واحدة نقداً السنة الرابعة والخامسة (مرحلة التخرج): باقة (المكتب الافتراضي++) بسعر 10000 درهم سنوياً - مع إمكانية الدفع على شيكين. باقة المكتب الخاص: باقة المكتب الخاص وتتراوح من 17,000 درهم – 53,000 درهم سنوياً وفق حجم المساحة الإيجارية يتم دفع مبلغ ضمان بقيمة 2000 درهم (يسترجع المبلغ بناءً على تقييم إخلاء المكتب) دفعات ميسرة: تصل إلى (6) دفعات (شيكات) تتم إضافة ضريبة القيمة المضافة (5%) على أسعار الباقات المذكورة أعلاه الموقع: مركز حمدان للإبداع والابتكار - مكتب رقم 501، قرية الأعمال، ديرة، دبي</p> <p><b>من هم فئات المتعاملين المستهدفين؟</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. مواطني الدولة.</li> <li>2. مواطني دول مجلس التعاون</li> </ol> <p><b>هل يقدم المركز خدمات تمويلية للمشاريع، هل يتم تمويل النماذج الأولية او رسوم تسجيل براءات الاختراع؟</b> يقوم المركز بتقديم الحلول التمويلية من خلال صندوق محمد بن راشد لدعم المشاريع، حيث يتم تقديم الدعم للمشاريع التجارية ولكن لا يقوم الصندوق بتمويل النماذج الأولية او تمويل تسجيل براءات الاختراع، كما يمكن التقديم على دي نكست <a href="http://www.dubainext.ae">www.dubainext.ae</a> للحصول على الدعم المجتمعي.</p>	<p>الأسئلة الأكثر شيوعاً:</p>

بطاقة وصف الخدمة:

طلب تجديد احتضان قائم			اسم الخدمة:
تشمل خطوات تجديد باقة المشروع المحتضن في مركز حمدان للإبداع والابتكار، حيث يتم تقييم المشروع حسب أداء المشروع والخطة التشغيلية المقدمة من قبل المتعامل.			وصف الخدمة:
خدمة تكميلية إجرائية			هيكلية الخدمة ونوعها:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• نسخة من الجواز السفر في حال انتهائه خلال فترة الاحتضان</li> <li>• نسخة من الهوية الإماراتية في حال انتهائه خلال فترة الاحتضان</li> <li>• الخطة التشغيلية للسنة القادمة.</li> </ul>			متطلبات تأمين الخدمة:
1- تقديم المتعامل لطلب الخدمة عبر مركز الخدمة بالمؤسسة أو البريد الإلكتروني info@sme.ae، وفي حال تجديد طلب الاحتضان، يتم تقديم الطلب عبر مركز حمدان للإبداع والابتكار HI2team@sme.ae 2- تعبئة طلب الحصول على خدمات مركز حمدان للإبداع والابتكار (للطلبات الجديدة). 3- الاجتماع مع المتعامل ودراسة فكرة المشروع (للطلبات الجديدة). 4- الموافقة على طلب الاحتضان او التجديد. 5- تقديم المتعامل للخطة التشغيلية للمشروع (الجديدة والتجديد). 6- يقوم المتعامل بحجز الاسم التجاري، والموافقة المبدئية (الجديدة). 7- إعداد عقد الإيجار، وتسديد الدفعات المستحقة (الجديدة والتجديد). 8- توقيع المتعامل لاتفاقية الخدمات وعقد العضوية (الجديدة والتجديد). 9- تسليم المكتب للمتعامل (للمكاتب المغلقة) أو الحصول على صلاحية استخدام المرافق الخاصة لمركز حمدان للإبداع والابتكار (للمكاتب الافتراضية).			خطوات التقديم والحصول على الخدمة::
طلب احتضان مشروع جديد.			ترابط الخدمة مع خدمات أخرى سابقة:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• توفير الخطة التشغيلية السنوية للمشروع.</li> <li>• يلتزم المتعامل بحضور الاجتماعات الدورية مع الموظف المسؤول.</li> <li>• يتوجب على المتعامل تقديم المستندات المطلوبة للتجديد للموظف المسؤول خلال المدة الزمنية المحددة.</li> </ul>			محدودية الخدمة:
البريد الإلكتروني للمؤسسة: info@sme.ae			قنوات تقديم الخدمة:
أربعة ايام عمل			مدة إتمام وانجاز الخدمة:
5 دقائق	فئات المتعاملين المستهدفة:	فئة المشاريع الوطنية والخليجية.	مدة تقديم الخدمة:
تتوفر الباقيات التالية: عضوية مجانية سنوية للطلبة والمخترعين وأصحاب الهمم من مواطني الدولة ودول مجلس التعاون الخليجي. باقات مكاتب افتراضية تبدأ من 1,000 درهم – 10.000 درهم سنوياً. باقة المكتب الخاص وتتراوح من 17,000 درهم – 53,000 درهم سنوياً، وفق حجم المساحة الإيجارية. للاطلاع على المزيد حول الباقيات، زيارة الرابط التالي: <a href="https://hi2.ae/hi2-packages/?lang=ar">https://hi2.ae/hi2-packages/?lang=ar</a>	أوقات تقديم الخدمة:	مركز الخدمة: من الأحد إلى الخميس، 8:30 ص - 3:30 م الموقع الالكتروني للمؤسسة 7/24 البريد الإلكتروني للمؤسسة: 7/24	رسوم الخدمة (إن وجدت):
<b>ماهي الفترة المسموحة لتجديد سنوات الاحتضان في المركز؟</b> يحق للمتعامل تجديد عقد الإيجار والرخصة التجارية عن طريق مركز حمدان للإبداع والابتكار لمدة خمس سنوات.			الأسئلة الأكثر شيوعاً:
ماهي المستندات المطلوبة لإجراءات تجديد خدمة احتضان الأعمال:			

- نسخة من الجواز السفر في حال انتهائه خلال فترة الاحتضان
- نسخة من الهوية الإماراتية في حال انتهائه خلال فترة الاحتضان
- الخطة التشغيلية للسنة القادمة.

بطاقة وصف الخدمة:

اسم الخدمة:	طلب إلغاء أو تخرج مشروع محتضن.	
وصف الخدمة:	تشمل خطوات طلب إلغاء باقة المشروع المحتضن في مركز حمدان للإبداع والابتكار من قبل المتعامل، أو طلب تخرج المشروع المحتضن في المركز	
هيكلية الخدمة ونوعها:	خدمة تكميلية إجرائية	
متطلبات تأمين الخدمة:	طلب المتعامل بالإلغاء أو التخرج بالبريد الإلكتروني	
خطوات التقديم والحصول على الخدمة:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1- تقديم المتعامل لطلب الخدمة عبر مركز حمدان للإبداع والابتكار (طلب الإلغاء / التخرج).</li> <li>2- مقابلة المتعامل؛ لمناقشة الطلب.</li> <li>3- استلام بريد إلكتروني للمتعامل بـ "إلغاء" أو "تخرج" مشروع محتضن.</li> <li>4- تسليم العهد (للمكاتب الافتراضية والمغلقة).</li> <li>5- استلام مبلغ الضمان (للمكاتب المغلقة).</li> </ol>	
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى سابقة:	طلب احتضان مشروع جديد / طلب تجديد مشروع قائم.	
محدودية الخدمة:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. يحق للمؤجر طلب إخلاء المستأجر من العقار قبل انتهاء مدة الإيجار وعندها لا يحق له استرداد ما تم سداه من القيمة الإيجارية. ويتم تسليم العين المؤجرة فوراً ويحق للمؤجر الدخول إلى العقار وإعادة حيازته، واخذ جميع الموجودات فيه والتصرف بتلك الاموال التي وجدت في العقار بالطريقة الذي تراه مناسباً وإعادة تأجير العقار على الآخرين. وعلى النحو التالي:</li> <li>2. إذا لم يقم المستأجر بسداد بدل الإيجار أو أي جزء منه خلال ثلاثين يوماً من تاريخ إخطار المؤجر له بالسداد.</li> <li>3. إذا استعمل المستأجر العقار أو سمح لآخرين باستعماله لغاية غير مشروعة أو مخالفة للنظام العام أو الآداب العامة.</li> <li>4. إذا أخل المستأجر بشروط وأحكام هذا العقد ولم يصلح الخلل خلال فترة ثلاثين يوماً من الاشعار الخطي المرسل من المؤجر بخصوص الإخلال.</li> <li>5. إذا لم يراع المتعامل أي التزام فرضه عليه القوانين المطبقة أو أي شرط من شروط عقد الإيجار، وذلك خلال ثلاثين يوماً من تاريخ إخطار المؤجر له بتنفيذ ذلك الالتزام أو الشرط.</li> <li>6. في حال عدم التزام المتعامل بإعلام المركز بكافة التغييرات في أعماله ويضمن بأنه سيحصل ويحتفظ بكافة التراخيص والموافقات المطلوبة.</li> <li>7. في حال اكتشاف فريق المركز بقيام المتعامل بتأجير العقار من الباطن أو كانت الشركة مملوكة لشخص آخر يتم إخلاء المتعامل والمستأجر من الباطن وإلغاء العضوية فوراً.</li> <li>8. إذا قرر المستأجر إنهاء عقد الإيجار قبل انتهاء مدته يجوز للمؤجر بناء على سلطته التقديرية أن يعيد المبلغ المتبقي من القيمة الإيجارية</li> <li>9. في حال عدم تسليم المستندات المطلوبة لتجديد عقد الإيجار أو عدم تجاوب العميل على موظفي المركز، في مدة أقصاها 30 يوم من تاريخ انتهاء عقد الإيجار.</li> </ol>	
قنوات تقديم الخدمة:	البريد الإلكتروني للمؤسسة: info@sme.ae	
مدة إتمام وانجاز الخدمة:	يومين عمل.	
مدة تقديم الخدمة:	5 دقائق	فئة المشاريع الوطنية والخليجية.
رسوم الخدمة (إن وجدت):	لا يوجد.	أوقات تقديم الخدمة: البريد الإلكتروني للمؤسسة: 7/24
الأسئلة الأكثر شيوعاً:	<p>ماهي الحالات التي يتم فيها إلغاء المشروع المحتضن:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. عدم التزام المتعامل بحضور الاجتماعات الدورية مع الموظف المسؤول.</li> <li>1. لم يقم المستأجر بسداد بدل الإيجار أو أي جزء منه خلال ثلاثين يوماً من تاريخ إخطار المؤجر له بالسداد.</li> <li>2. إذا استعمل المستأجر العقار أو سمح لآخرين باستعماله لغاية غير مشروعة أو مخالفة للنظام العام أو الآداب العامة.</li> </ol>	

**ماهي الحالات التي من خلالها قبول تخرج المشروع:**

1. استكمال فترة الاحتضان لمدة خمس (5) سنوات بحد أقصى.
2. أو تقدم العميل بطلب تخرج مبكر قبل استكمال فترة الاحتضان لمدة خمس (5) سنوات.

اسم الخدمة:	بطاقة وصف الخدمة:
<p>طلب اعتماد المسرعات والحاضنات</p>	<p>وصف الخدمة:</p> <p>هي مجموعة من الخطوات اللازمة لتقديم على اعتماد حاضنات ومسرعات الأعمال في دبي، حيث يتيح نشاط "اعتماد مسرعات الأعمال وحاضنات الأعمال" الفرصة لتوسيع الاستثمارات في قطاع منصات ريادي الأعمال على اختلاف قطاعاتها والتي تشمل كل من: حاضنات الأعمال، المسرعات، ومساحات العمل المشتركة. ويهدف هذا النشاط إلى تقديم الدعم والتوجيه والمتابعة للمشاريع الصغيرة والمتوسطة، وتنظيم عمل حاضنات الأعمال والمسرعات في دبي، إلى جانب توفير البيئة المثالية لأصحاب المشاريع الناشئة الإبداعية لمزاولة أعمالهم.</p>
<p>خدمة رئيسية إجرائية</p>	<p>هيكلية الخدمة ونوعها</p>
<p>تقديم دراسة جدوى متكاملة عن حاضنة الاعمال متضمنة نوع الحاضنة الأهداف الخدمات المقدمة والباقات فريق العمل، الشركاء ... الخ.</p> <p>خطة تشغيل الحاضنة.</p> <p>صورة من جواز سفر مقدم الطلب، والرخصة التجارية او المرسوم الخاص بإنشاء الجهة.</p> <p>نسخة من مخطط الموقع الخاص بالحاضنة على تكون مساحة الموقع المستأجر لا تقل عن 1500 قدم مربع</p> <p>عقد ايجار موثق ومصدق للمساحة الإيجارية التي تم تخصيصها لإنشاء مركز الحاضنات (لتنتمكن من اصدار عقود ايجار ورخص تجارية للشركات المسجلة في الحاضنة حتى وان كان الموقعين تابعين لنفس الجهة الراغبة بتأسيس الحاضنة).</p>	<p>متطلبات تأمين الخدمة:</p>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1- تقديم المتعامل لطلب الخدمة عبر مركز حمدان للإبداع والابتكار، وتعبئة طلب تسجيل لاعتماد مسرعات وحاضنات الأعمال (للطلبات الجديدة).</li> <li>2- الاجتماع الأولي مع مقدم الطلب؛ للتعرف على تفاصيل ومعلومات حاضنة الأعمال (للطلبات الجديدة).</li> <li>3- توفير المتعامل لخطة عمل الحاضنة، وتقديم الوثائق المطلوبة عبر البريد الإلكتروني لمركز حمدان (للطلبات الجديدة والتجديد).</li> <li>4- التواصل مع المتعامل بصورة مستمرة خلال فترة تجهيز الحاضنة (للطلبات الجديدة).</li> <li>5- تنفيذ زيارات ميدانية للحاضنة من قبل موظفي المركز (للطلبات الجديدة والتجديد).</li> <li>6- ارسال المركز لمذكرة التفاهم؛ لاعتمادها من قبل المتعامل (للطلبات الجديدة).</li> <li>7- تسديد المتعامل لرسوم النشاط عبر قنوات الدفع التالية (الدفع النقدي لدى المركز أو الإيداع البنكي في حساب المركز، إصدار شيك باسم مركز حمدان للإبداع والابتكار - (للطلبات الجديدة والتجديد).</li> <li>8- استلام المتعامل لخطاب " الموافقة على طلب إنشاء حاضنة أعمال أو تجديد حاضنة -" لقطاع التسجيل والترخيص التجاري.</li> <li>9- استلام المتعامل لخطاب "منح صلاحية التسجيل أو تجديد في نظام إيجاري لحاضنات الأعمال المرخصة" لمؤسسة التنظيم العقاري -دائرة الأراضي والأمولاك بدبي-.</li> <li>10- مراجعة مراكز الخدمة الخارجية (التعهد)؛ لاستكمال إجراءات التسجيل والترخيص التجاري.</li> <li>11- مراجعة مؤسسة التنظيم العقاري -دائرة الأراضي والأمولاك بدبي-؛ لاستكمال إجراءات التسجيل في نظام إيجاري.</li> </ol>	<p>خطوات التقديم والحصول على الخدمة:</p>
<p>لا يوجد</p>	<p>ترابط الخدمة مع خدمات أخرى سابقة:</p>
<p>الجهات المؤهلة للحصول على ترخيص حاضنات الأعمال:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>المؤسسات الحكومية الراغبة بتأسيس مراكز احتضان للمشاريع</li> <li>المؤسسات التعليمية وتشمل الجامعات والمعاهد الوطنية والمحلية.</li> <li>رجال الاعمال او الافراد من مواطني دولة الامارات العربية المتحدة.</li> <li>رجال الاعمال / المستثمرين المقيمين في الدولة على ان يتم الالتزام بشروط دائرة التنمية الاقتصادية فيما يتعلق بالترخيص.</li> </ul>	<p>محدودية الخدمة:</p>
<p>البريد الإلكتروني للمؤسسة: info@sme.ae</p>	<p>قنوات تقديم الخدمة</p>

مدة إتمام وإنجاز الخدمة:	تسعة أيام عمل	
مدة تقديم الخدمة:	30 دقيقة	فئات المتعاملين المستهدفة: الدوائر والمؤسسات من القطاعين العام والخاص. المؤسسات التعليمية والتدريبية.
رسوم الخدمة (إن وجدت):	خمس الاف درهم، رسم النشاط، سنوياً للمؤسسة بالإضافة الى رسوم اصدار الترخيص	أوقات تقديم الخدمة: البريد الإلكتروني للمؤسسة: 7/24
الأسئلة الأكثر شيوعاً:	<b>ما المقصود بحاضنات الاعمال؟</b> هي مؤسسات تعمل على دعم المبادرين من رواد الاعمال الجدد الذين تتوافر لهم الافكار الطموحة والدراسة الاقتصادية السليمة للمشروع، وبعض الموارد اللازمة لتحقيق طموحاتهم، بحيث يتم توفير بيئة عمل مناسبة لهم خلال السنوات الاولى لتأسيس المشروع وزيادة فرصة نجاحه من خلال استكمال النواحي الفنية والإدارية بتكلفة رمزية مما يساعد ويدفع صاحب المشروع على التركيز على جوهر العمل وتطوير المشروع بصورة صحيحة.	
	<b>ما هي تصنيفات وأنواع الحاضنات؟</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• الحاضنات الصناعية Industrial Incubator</li> <li>• حاضنات الاعمال Business Incubator</li> <li>• حاضنات التكنولوجيا Tech Incubator</li> <li>• حاضنات التصميم Design Incubator</li> <li>• حاضنة المطابخ Kitchen Incubator</li> </ul>	
	<b>ما هي اشكال حاضنات الاعمال؟</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• حاضنات غير ربحية Non Profit Incubator</li> <li>• حاضنات خاصة Private Incubator/ profit incubator</li> <li>• حاضنات اكااديمية Academic Incubator</li> <li>• حاضنات مشتركة (بين القطاع العام والقطاع الخاص)</li> </ul>	
	<b>ما هي الخدمات التي تقدمها الحاضنات على اختلافها؟</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تقديم الاستشارات الفنية في مجال دراسات الجدوى الاقتصادية، ودراسات السوق وذلك حسب الانتاج وحجم السوق المقدر، ودراسات حول العمالة، توفر المواد الأولية اللازمة لبدء الانتاج.</li> <li>• المساهمة الفعالة في وضع خط العمل التفصيلية، ويتم من خلال هذه المرحلة تقديم الاستشارات التي من شأنها وضع خطة متكاملة في المجالات المالية، الفنية والاستشارية والقانونية وغيرها.</li> <li>• تقدم الحاضنة الاستشارات في المجالات المالية كوضع الموازنات التقديرية ومستلزمات التمويل اللازمة لبدء الانتاج، توفير السيولة المالية، وتواريخ الحاجة الى مبالغ الاستثمار، ووضع موازنات الانفاق وتنظيم القروض وطرق تسديده وغيرها فيما يتعلق بالجوانب المالية</li> <li>• تعمل الحاضنات وبشكل رئيس، على تطوير علاقات متميزة مع المؤسسات المحلية والعالمية ذات العلاقة بالتطوير الاداري، ونقل التكنولوجيا الى الجامعات المحلية والعالمية، ومراكز البحث والتطوير والمدن الصناعية والتجمعات الصناعية، البلديات، غرف التجارة والصناعة، البنوك، شركات التأمين، وغيرها من المؤسسات التي يمكن الاستفادة من مواردها والمعلومات التي تتوفر لديها في عملية بناء مشاريع ناجحة.</li> <li>• تقوم الحاضنات عادة بتنفيذ دورات تدريبية مكثفة للمؤسسات المحتضنة حول بعض القضايا ذات العلاقة بنجاح المشروع</li> </ul>	

#### ما هي الجهات المؤهلة للحصول على ترخيص حاضنات الأعمال؟

- المؤسسات الحكومية الراغبة بتأسيس مراكز احتضان للمشاريع
- المؤسسات التعليمية وتشمل الجامعات والمعاهد الوطنية والمحلية.
- رجال الأعمال او الافراد من مواطني دولة الامارات العربية المتحدة.
- رجال الأعمال / المستثمرين المقيمين في الدولة على ان يتم الالتزام بشروط دائرة التنمية الاقتصادية فيما يتعلق بالترخيص.
- لا يخضع المقيمون الى شروط الاعفاء من الترخيص الممنوح على النشاط.

#### ما هي شروط الحصول على ترخيص حاضنات الأعمال؟

- تعبئة طلب الحصول على اعتماد ترخيص حاضنة الاعمال الخاص بالمؤسسة
- تقديم دراسة جدوى متكاملة عن حاضنة الاعمال متضمنة نوع الحاضنة الأهداف الخدمات المقدمة والباقات فريق العمل، الشركاء ،... الخ.
- خطة تشغيل الحاضنة.
- صورة من جواز سفر مقدم الطلب، والرخصة التجارية او المرسوم الخاص بإنشاء الجهة.
- نسخة من مخطط الموقع الخاص بالحاضنة على تكون مساحة الموقع المستأجر لا تقل عن 1500 قدم مربع
- عقد ايجار موثق ومصدق للمساحة الإيجارية التي تم تخصيصها لإنشاء مركز الحاضنات (لتنتمكن من اصدار عقود ايجار ورخص تجارية للشركات المسجلة في الحاضنة حتى وان كان الموقعين تابعين لنفس الجهة الراغبة بتأسيس الحاضنة).

#### ما هي التزامات الواجب على حاضنة الاعمال الالتزام بها؟

- تلتزم الجهة الطالبة للحاضنة بتقديم تقرير دوري عن سير العمل في الحاضنة متضمنا كشف أداء الحاضنة الإداري والمالي.
- تلتزم الجهة الطالبة للتقديم بتقديم التقرير المالي الاستثماري ان وجد في الشركات المحتضنة / او كانت مموله من قبل جهات أخرى وتم تقديم خدمة الاحتضان لها بالإضافة الى الشركات التي تم احتضانها للمرحلة الثانية من التمويل او الاستثمار.
- تلتزم الجهة الطالبة للتقديم باستخدام شعار مؤسسة محمد بن راشد لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة وكنوع من التعاون بين الطرفين في جميع المواد الاعلانية والدعائية الخاصة بالمركز، كما تلتزم باستخدام عبارة بدعم من مركز حمدان للإبداع والابتكار - Powered By HI2



بطاقة وصف الخدمة:		
اسم الخدمة:	طلب تجديد اعتماد المسرعات والحاضنات	
وصف الخدمة:	مجموعة من الخطوات لتقديم على طلب تجديد اعتماد قائم للمسرعات والحاضنات	
هيكلية الخدمة ونوعها	خدمة تكميلية إجرائية	
متطلبات تأمين الخدمة:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• نسخة من الجواز السفر في حال انتهائه خلال فترة الاعتماد</li> <li>• نسخة من الهوية الإماراتية في حال انتهائه خلال فترة الاعتماد</li> <li>• خطة عمل للسنة القادمة.</li> </ul>	
خطوات التقديم والحصول على الخدمة:	1- توفير المتعامل لخطة عمل الحاضنة، وتقديم الوثائق المطلوبة عبر البريد الإلكتروني لمركز حمدان (للطلبات الجديدة والتجديد). 2- تنفيذ زيارات ميدانية للحاضنة من قبل موظفي المركز (للطلبات الجديدة والتجديد). 3- تسديد المتعامل لرسم النشاط عبر قنوات الدفع التالية (الدفع النقدي لدى المركز أو الإيداع البنكي في حساب المركز، إصدار شيك باسم مركز حمدان للإبداع والابتكار) - (للطلبات الجديدة والتجديد). 4- استلام المتعامل لخطاب " الموافقة على طلب إنشاء حاضنة أعمال أو تجديد حاضنة -" لقطاع التسجيل والترخيص التجاري. 5- استلام المتعامل لخطاب "منح صلاحية التسجيل أو تجديد في نظام إيجاري لحاضنات الأعمال المرخصة" لمؤسسة التنظيم العقاري -دائرة الأراضي والأملاك بدبي-. 6- مراجعة مراكز الخدمة الخارجية (التعهيد): لاستكمال إجراءات التسجيل والترخيص التجاري. 7- مراجعة مؤسسة التنظيم العقاري -دائرة الأراضي والأملاك بدبي-؛ لاستكمال إجراءات التسجيل في نظام إيجاري.	
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى سابقة:	طلب اعتماد المسرعات والحاضنات	
محدودية الخدمة	الجهات المؤهلة للحصول على ترخيص حاضنات الأعمال: <ul style="list-style-type: none"> <li>• المؤسسات الحكومية الراغبة بتأسيس مراكز احتضان للمشاريع</li> <li>• المؤسسات التعليمية وتشمل الجامعات والمعاهد الوطنية والمحلية.</li> <li>• رجال الأعمال او الافراد من مواطني دولة الامارات العربية المتحدة.</li> <li>• رجال الاعمال / المستثمرين المقيمين في الدولة على ان يتم الالتزام بشروط دائرة التنمية الاقتصادية فيما يتعلق بالترخيص.</li> </ul>	
قنوات تقديم الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• البريد الإلكتروني للمؤسسة: info@sme.ae</li> </ul>	
مدة إتمام وانجاز الخدمة:	تسعة أيام عمل	
مدة تقديم الخدمة:	30 دقائق	فئات المتعاملين المستهدفة: الدوائر والمؤسسات من القطاعين العام والخاص. المؤسسات التعليمية والتدريبية.
رسوم الخدمة (إن وجدت):	خمسة الاف درهم، رسم النشاط، سنوياً للمؤسسة بالإضافة الى رسوم اصدار الترخيص	أوقات تقديم الخدمة: البريد الإلكتروني للمؤسسة: 7/24
الأسئلة الأكثر شيوعاً:	<b>ما هي الالتزامات الواجبة على حاضنة الاعمال عند التجديد؟</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• تلتزم الجهة الطالبة للحاضنة بتقديم تقرير دوري عن سير العمل في الحاضنة متضمناً كشف أداء الحاضنة الإداري والمالي.</li> <li>• تلتزم الجهة الطالبة للتقديم باستخدام شعار مؤسسة محمد بن راشد لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة وكنوع من التعاون بين الطرفين في جميع المواد الاعلانية والدعائية الخاصة بالمركز، كما تلتزم باستخدام عبارة بدعم من مركز حمدان للإبداع والابتكار – Powered By HI2</li> </ul>	

**ماهي المستندات المطلوبة لعملية التجديد؟**

1. نسخة من الجواز السفر في حال انتهائه خلال فترة الاعتماد
2. نسخة من الهوية الإماراتية في حال انتهائه خلال فترة الاعتماد
3. خطة عمل للسنة القادمة.

## خدمات دعم تطوير المشاريع:

بطاقة وصف الخدمة:

اسم الخدمة:	طلب عضوية برنامج المشتريات الحكومية
وصف الخدمة:	هي خدمة تمكين و تسويق خدمات و منتجات رواد الاعمال من خلال التقديم للمناقصات المطروحة من قبل الجهات الحكومية و الخاصة عبر نظام التوريد الإلكتروني بالمؤسسة ( E-supply)، او من خلال أنظمة المشتريات المتبعة للجهات الداعمة.
هيكلية الخدمة ونوعها:	خدمة رئيسية إجرائية
متطلبات تأمين الخدمة:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• صورة من جواز السفر.</li> <li>• صورة الرخصة التجارية.</li> <li>• رسالة اعتماد التوقيع من البنك.</li> <li>• التقرير المالي المدقق (للشركات التي تجاوز تأسيسها خمسة سنوات).</li> </ul>
خطوات التقديم والحصول على الخدمة:	1- يقوم المتعامل بتقديم الطلب عبر الموقع الإلكتروني بالمؤسسة sme.ae. 2- حصول المتعامل على شهادة تسجيل عضوية المشتريات الحكومية. 3- استلام المتعامل لإشعار التفعيل والاعتماد المبدئي، مع استكمال البيانات في النظام من قبل المتعامل. 4- الحصول على صلاحية الدخول بالنظام، والحصول على اشعارات المناقصات المطروحة بنفس النشاط.
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى سابقة:	لا يوجد.
محدودية الخدمة:	شروط التقديم والحصول على عضوية المشتريات الحكومية: ان يكون المشروع مملوك من مواطني الدولة. أن يكون المشروع قائم في إمارة دبي. أن يكون من ضمن المشاريع الصغيرة والمتوسطة وفق تعريف المشاريع الصغيرة والمتوسطة المعتمدة من وزارة المالية. أن يكون المشروع مرخص من جهة الاختصاص في إمارة دبي، بما فيها المناطق الحرة. الموقع الإلكتروني بالمؤسسة: www.sme.ae
قنوات تقديم الخدمة:	
مدة إتمام وانجاز الخدمة:	ثلاثة أيام عمل.
مدة تقديم الخدمة:	10 دقائق
رسوم الخدمة (إن وجدت):	خدمة مجانية.
فئات المتعاملين المستهدفة:	فئة المشاريع الوطنية بإمارة دبي.
أوقات تقديم الخدمة:	7/24
الأسئلة الأكثر شيوعاً للخدمة:	<b>ما هو برنامج المشتريات الحكومية؟</b> هو برنامج يقوم ببناء وتأهيل رواد الأعمال لتلبية احتياجات ومتطلبات سوق العمل بالجهات الحكومية والشبه حكومية والخاصة. تخصيص ما نسبته 10% من مشتريات حكومة دبي والجهات التابعة من المنتجات والخدمات لصالح أعضاء البرنامج.  <b>ما هي مميزات برنامج المشتريات الحكومية؟</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• الترويج المباشر لأعضاء البرنامج لدى مختلف الجهات الداعمة.</li> <li>• توفير الفرص المناسبة للتعاقد مع الجهات الداعمة.</li> </ul>

- الحصول على عضوية بوابة التوريد الإلكتروني لحكومة دبي (معفاة من الرسوم)
- إعفاء الشركات الوطنية المسجلة في البرنامج، من رسوم القيد في سجل الموردين المعتمد لديها.

#### ما هي شروط الانضمام لبرنامج المشتريات الحكومية؟

- أن يكون المستفيد من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة.
- أن يكون المشروع قائم في إمارة دبي.
- أن يدرج ضمن معايير تعريف تصنيف المشاريع الصغيرة والمتوسطة.

#### ماهي الأنشطة الاقتصادية التي تسجل في برنامج المشتريات الحكومية؟

جميع الأنشطة الاقتصادية التي تلبي احتياجات الجهات الداعمة.

#### هل يتم إدراج الشركات الوطنية المسجلة في برنامج المشتريات الحكومية لدى بوابة التوريد الإلكتروني لحكومة دبي (E-supply)؟

نعم، يتم إدراج الشركات الوطنية في البوابة بعد الحصول على عضوية المؤسسة (سارية المفعول)

#### هل يتطلب التسجيل في بوابة التوريد الإلكتروني لحكومة دبي (E-supply) أي رسوم؟

لا، حيث يتم إعفاء الشركات الوطنية من رسوم التسجيل

#### ماهي بوابة التوريد الإلكتروني لحكومة دبي (E-supply) ؟

هي بوابة إلكترونية لعرض جميع المناقصات والعقود للجهات والمؤسسات الحكومية المسجلة فيها.

#### هل هناك أي رسوم مستحقة تسجيل منشآت في سجل الموردين لدى الجهات والمؤسسات الحكومية بدبي؟

لا، حيث يتم إعفاء أعضاء مؤسسة محمد بن راشد لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة من رسوم سجل الموردين.

بطاقة وصف الخدمة:

اسم الخدمة:	طلب تجديد عضوية المشتريات الحكومية
وصف الخدمة:	هو اجراء يتم من خلاله تجديد العضوية عن طريق مراجعة واعتماد التحديث على بيانات الشركة في النظام الإلكتروني.
هيكلية الخدمة ونوعها:	خدمة تكميلية إجرائية.
متطلبات تأمين الخدمة:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• صورة من جواز السفر.</li> <li>• صورة الرخصة التجارية.</li> <li>• رسالة اعتماد التوقيع من البنك.</li> <li>• التقرير المالي المدقق (للشركات التي تجاوز تأسيسها خمسة سنوات).</li> </ul>
خطوات التقديم والحصول على الخدمة:	1- حصول المتعامل على اشعار انتهاء صلاحية الحساب قبل موعد الانتهاء بمدة 30 يوم. 2- يقوم المتعامل بتقديم طلب التجديد عبر الموقع الإلكتروني بالمؤسسة sme.ae، واستكمال البيانات في النظام 3- حصول المتعامل على شهادة تسجيل عضوية المشتريات الحكومية. 4- الحصول على صلاحية الدخول بالنظام، والتقديم على المناقصات المطروحة.
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى سابقة:	إجراء تسجيل عضوية المشتريات الحكومية
محدودية الخدمة:	شروط التقديم والحصول على عضوية المشتريات الحكومية: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ان يكون المشروع مملوك من مواطني الدولة.</li> <li>• أن يكون المشروع قائم في إمارة دبي.</li> <li>• أن يكون من ضمن المشاريع الصغيرة والمتوسطة وفق تعريف المشاريع الصغيرة والمتوسطة المعتمدة من وزارة المالية.</li> <li>• أن يكون المشروع مرخص من جهة الاختصاص في إمارة دبي، بما فيها المناطق الحرة.</li> </ul>
قنوات تقديم الخدمة:	الموقع الإلكتروني بالمؤسسة: www.sme.ae
مدة إتمام وانجاز الخدمة:	ثلاثة أيام عمل.
مدة تقديم الخدمة:	10 دقائق.
رسوم الخدمة (إن وجدت):	لا يوجد
فئات المتعاملين المستهدفة:	فئة المشاريع الوطنية بإمارة دبي.
أوقات تقديم الخدمة:	7/24
الأسئلة الأكثر شيوعاً للخدمة:	<p><b>مدى صلاحية عضوية برنامج المشتريات الحكومية؟</b></p> <p>سنة واحد فقط، قابلة للتجديد، وتنتهي بانتهاء الرخصة التجارية.</p> <p><b>هل يتم فرض رسوم خاصة لتجديد عضوية برنامج المشتريات الحكومية؟</b></p> <p>لا يتم فرض رسوم تجديد لمواطني الدولة.</p> <p><b>هل يتم تجديد العضوية تلقائياً؟</b></p> <p>لا، يتم التجديد من خلال تقديم جميع متطلبات تأمين الخدمة، وتحديث البيانات في النظام، ما لم يتم الإخلال بشروط العضوية.</p>

بطاقة وصف الخدمة:

اسم الخدمة:	طلب تسجيل في فعالية للمشاريع الصغيرة والمتوسطة.		
وصف الخدمة:	تسعى المؤسسة إلى دعم الاعضاء لعرض وتسويق منتجاتهم وخدماتهم بشكل مباشر من خلال المشاركة في المعارض والفعاليات للتعرف على كبريات الشركات العالمية كل في مجاله، سواء بهدف بناء علاقات شراكة مع مستثمرين جدد أو التعرف على مثيلاتها من منافسين والاستفادة من تجاربهم.		
هيكلية الخدمة ونوعها	خدمة رئيسية إجرائية		
متطلبات تأمين الخدمة:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• نسخة من جواز السفر</li> <li>• نسخة من الرخصة التجارية</li> <li>• ملف المشروع</li> <li>• شعار الشركة</li> <li>• قائمة المنتجات والأسعار (لمشاريع المأكولات والمشروبات)</li> </ul>		
خطوات التقديم والحصول على الخدمة:	1- استلام المتعامل برسالة "دعوة / تعميم بالمشاركة في فعالية او معرض". 2- تسجيل المتعامل وفق الرابط الإلكتروني للتسجيل، وتقديم جميع الوثائق المطلوبة. 3- التواصل مع المتعامل في حال طلب معلومات إضافية عن المشروع. 4- استلام المتعامل لرسالة الموافقة بالمشاركة في الفعالية عبر البريد الإلكتروني من قبل المؤسسة. 5- تسديد المتعامل لقيمة المشاركة بالفعالية عبر القنوات المتاحة (في حال تخصيص رسوم للفعالية). 6- تزويد المتعاملين بتفاصيل الفعالية، والجهة المنظمة للفعالية.		
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى سابقة:	لا يوجد		
محدودية الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ان يكون المستفيد من مواطني دولة الامارات العربية المتحدة ودول مجلس التعاون الخليجي من أعضاء المؤسسة.</li> <li>• الأوراق الثبوتية سارية المفعول (جواز السفر والرخصة التجارية).</li> <li>• يتطلب كون المشروع ضمن نطاق المشاريع الصغيرة والمتوسطة وفق التعريف المعتمد بالدولة.</li> </ul>		
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني لمؤسسة محمد بن راشد لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة WWW.SME.AE		
مدة إتمام وانجاز الخدمة:	60 يوم عمل للفعاليات الكبيرة 40 يوم عمل للفعاليات المتوسطة 20 يوم عمل للفعاليات الصغيرة		
مدة تقديم الخدمة:	10 دقائق	فئات المتعاملين المستهدفة:	فئة الأعضاء من مواطني الدولة ودول مجلس التعاون الخليجي
رسوم الخدمة (إن وجدت):	خدمة مجانية	أوقات تقديم الخدمة:	7/24
الأسئلة الأكثر شيوعاً:	<b>ما هو الترويج التجاري لرواد الأعمال؟</b> هي خدمة تسهم في إيجاد أفضل الفرص لأعضاء الشركات الصغيرة والمتوسطة في دبي لتسويق شركاتهم من خلال: <ul style="list-style-type: none"> <li>• المشاركة في الفعاليات والمعارض المحلية والدولية.</li> <li>• سوق لهم في قنوات التسويق المختلفة.</li> <li>• العثور على أفضل العروض للشركات الصغيرة والمتوسطة للمشاركة في الأحداث والمعارض المحلية والدولية.</li> </ul>		

كيف يتم التعرف على المعارض المخطط تنفيذها خلال العام؟  
يقوم القسم المعني بإرسال بريد إلكتروني لجميع أعضاء المؤسسة.

كيف يتم التسجيل والتقديم لفعالية / معرض؟  
عن طريق رابط التسجيل بالموقع الإلكتروني للمؤسسة.

ما هي الأوراق المطلوبة للتقديم للخدمة؟

- نسخة من جواز السفر
- نسخة من الرخصة التجارية
- ملف المشروع
- شعار الشركة
- قائمة المنتجات والأسعار (لمشاريع المأكولات والمشروبات)

## خدمات التمويل:

بطاقة وصف الخدمة:

اسم الخدمة:	طلب استشارة مالية بغرض التمويل	
وصف الخدمة:	تتضمن عملية الاستشارات المالية تحليل الدراسة المالية، والتدفق النقدي، والأداء المالي للمشاريع المنفذة او المزمع تنفيذها، بحيث يتم توضيح نقاط القوة وفرص التحسين للدراسة، وآلية معالجتها بالشكل الأمثل.	
هيكلية الخدمة ونوعها	خدمة فرعية إجرائية	
متطلبات تأمين الخدمة:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• صورة من جواز السفر.</li> <li>• صورة من بطاقة الهوية او المرسوم.</li> </ul>	
خطوات التقديم والحصول على الخدمة:	1- تسجيل المتعامل بموقع الصندوق thefund.ae 2- رفع المتعامل للوثائق عبر موقع الصندوق. 3- التواصل مع المتعامل في تحديد موعد جلسة استشارية بغرض التمويل. 4- تنفيذ الجلسة الاستشارية، والإطلاع على خطة العمل والخطة المالية، والوثائق ذات العلاقة. 5- عند تأكد فريق العمل بالصندوق باستيفاء المتعامل لجميع الوثائق المطلوبة، يتم فتح طلب عبر نظام التسجيل بالصندوق، واستكمال تقديم طلب التمويل من خلال المتعامل.	
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى سابقة:	لا يوجد.	
محدودية الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ان يكون المستفيد من مواطني دولة الامارات العربية المتحدة.</li> <li>• تخضع متطلبات مواطني مجلس التعاون الخليجي لموافقة لجنة الاعتماد، وفق القرار الإداري رقم 14 لسنة 2016.</li> </ul>	
قنوات تقديم الخدمة	تتم عملية التسجيل للخدمة من خلال: الموقع الالكتروني لصندوق محمد بن راشد لدعم المشاريع <a href="https://www.thefund.ae">https://www.thefund.ae</a> وعند استقبال الطلب، يقوم الفريق بتحديد قناة التقديم المناسبة، وهي عبر مركز الخدمة بالمؤسسة، أو عبر منصات التواصل مايكروسوفت تيم (Microsoft Team).	
مدة إتمام وانجاز الخدمة:	30 – 60 دقيقة	
مدة تقديم الخدمة:	30 – 60 دقيقة	فئة الأفراد - رواد الأعمال الجدد - من مواطني الدولة. فئة الأعضاء - اصحاب المشاريع الوطنية.
رسوم الخدمة (إن وجدت):	خدمة مجانية	أوقات تقديم الخدمة: 8:30 صباحا - 15:30 ظهرا
الأسئلة الأكثر شيوعاً:	تقديم المشورة في مجال ريادة الأعمال للمشاريع المبتدئة والقائمة، بالإضافة إلى شرح الخدمات والامتيازات الأخرى التي تمنحها المؤسسة لأعضائها. وتوجيه المتعاملين إلى الخدمات المناسبة وفق الاحتياجات المتعلقة بمشروعهم. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ما هي اهم الشروط لقبول طلب التمويل؟</li> <li>• تملك إماراتي 100%.</li> <li>• تنفيذ المشروع في إمارة دبي.</li> <li>• التزام مقدم الطلب شخصيا بتنفيذ وتطوير خطة العمل.</li> <li>• تكريس الوقت والجهد لإدارة المشروع.</li> <li>• أن لا يقل عمر صاحب المشروع عن 21 عام.</li> </ol>	



- لقرض الائتمان: أن لا يتعدى سن صاحب المشروع 65 عاماً في فترة السداد.
- أن لا يتعدى عمر الرخصة التجارية 5 سنوات
- يجب تنفيذ المشروع في دبي،
- أصحاب التجارب الجديدة في ريادة الأعمال بشرط استيفائها للاشتراطات وجدواها الاقتصادية.
- المرجع <https://thefund.ae/ar/services> :

2. ما هي المستندات اللازم توفيرها لقبول الطلب؟

- نسخة من جواز السفر
- صورة من خلاصة القيد
- السيرة الذاتية المفصلة
- نموذج لبرنامج انشاء المشروع – (إدارة المشروع)
- خطة ملخص / العمل التنفيذية للمشروع
- دراسة جدوى
- كشف التدفق النقدي المتوقع اقل مدة 3 سنوات

3. في حال كان مقدم الطلب لا يعمل، هل يتم قبول الطلب؟  
نعم

4. ما هي الأنشطة التي يتم تمويلها؟

- جميع المشاريع في مختلف القطاعات مؤهلة للحصول على التمويل، باستثناء ما يلي:
- o أنشطة العقارات والصيانة والمقاولات والبناء
- o أنشطة الذهب والمجوهرات.
- o المقاهي والمطاعم
- o أنشطة الوساطة وتخليص المعاملات.
- o المقاهي والمحلات التجارية التي توفر التبغ وأنواعه.
- o المكاتب والخدمات الاستشارية.
- o مؤسسات ذات النفع العام.
- o خدمات وتجارة الحيوانات الأليفة.
- o مكاتب وأنشطة تأجير السيارات
- o مكاتب وأنشطة استقدام العمالة
- o التجارة في المنتجات الممنوعة محلياً وعالمياً
- o أنشطة المأكولات والمشروبات
- o تجارة المواد الغذائية
- o التجارة العامة
- o صالونات ومراكز التجميل
- o نشاطات أخرى مخالفة لأحكام الشريعة الإسلامية
- o يتم تحديد الحد الأدنى للمساهمة المالية 20% لطالب التمويل حسب قرار اللجنة ويعتمد على نوع النشاط ونسبة المخاطرة فيه، وتدفع مقدماً.

o أن يتم تعيين مدير للعمليات ومحاسب بموافقة الصندوق قبل البدء بتشغيل المشروع.  
• المرجع <https://thefund.ae/ar/services>

5. الحد الأقصى لفترة السماح؟  
24 شهر

6. ما هو الحد الأقصى للتمويل؟  
مليون درهم مباشرة من الصندوق  
3 مليون درهم ضمان ائتماني

7. كم هي قيمة الفوائد؟  
لا توجد فوائد

8. ما هو الحد الأدنى / الأقصى كفترة لسداد للدفعات؟  
الأدنى 30 يوم ، الأقصى 5 سنوات

9. هل يتم قبول طلب التمويل في حال وجود مديونية لأحدى البنوك؟  
نعم، بشرط توافق نسبة الاستقطاعات على مقدم الطلب بأقل من 50% حسب قانون المصرف المركزي

10. ضرورة وجود الصندوق كشريك في رخصة المشروع (شريك اعتباري)؟  
لا، الصندوق لا يملك أي حصة في أي رخصة يتم تمويلها عن طريق الصندوق

11. ما هي الإجراءات في حال فشل المشروع / عدم سداد الدفعات؟  
الاحذ في عين الاعتبار أسباب التعثر، ومحاولة إعادة جدولة لمبلغ القرض المتبقي بأقساط ميسرة

12. هل يقوم الصندوق بمتابعة الإدارة المالية للمشروع خلال / بعد فترة التمويل والسداد؟  
نعم، يقوم فريق الصندوق بالمتابعة بعد فترة التمويل حتى سداد القرض

13. كم عدد المشاريع التي يتم تمويلها للفرد في نفس الفترة؟  
لا يحق للمتعامل بالتقديم على أكثر من مشروع في نفس الوقت

14. هل ممكن أن أقوم بالتقديم على طلب تمويل لمشروع جديد بعد الانتهاء من سداد دفعات المشروع الأول؟  
فقط في حال الحصول على خدمة تمويل الفواتير/ أوامر الشراء

15. هل يتم تمويل المشاريع المنزلية (انطلاق)؟  
نعم، في حال تخرج المشروع من رخصة الانطلاق ويشترط تحويل الرخصة من منزلية الى تجارية

16. هل يلزم وجود مشروع قائم عند التقديم؟

لا

17. على ماذا يتم التمويل (الأصول، المواصلات.. إلخ)؟

يعتمد على نوع نشاط المشروع، ولكل مشروع خطة واضحة ومتفق عليها من قبل الطرفين. التمويل يغطي التكلفة الأساسية للمشروع: متعلقة برأس المال أو الأصول، المعدات، وقد يغطي التمويل التكلفة التشغيلية لغاية 6 شهور فقط ويقصد بالتكلفة التشغيلية: أي نوع من الأجور الشهرية لتشغيل المشروع أو إنتاجيته

18. هل التمويل يتم عن طريق الصندوق مباشرة أو عن طريق البنك؟

جميع الخدمات تمويل عن طريق الصندوق مباشرة، ما عدى خدمة الضمان الائتماني تقدم من خلال البنوك المتعاقدة مع الصندوق

19. هل يقوم الصندوق بأخذ نسبة من أرباح المشروع؟

لا

20. هل يقوم الصندوق بعمل دراسة جدوى المشروع مع المتعامل؟

لا، يقوم الصندوق بتحليل دراسة الجدوى المقدمة من قبل العميل ومن ثم يختص فريق الصندوق بدراسة جدوى بمستوى متقدم من ناحية مالية وتفصيلية.

21. هل يقوم الصندوق بضمان المشروع (Guarantee) في البنك؟

نعم، في حال موافقة البنك على تمويل المشروع.

بطاقة وصف الخدمة:		
اسم الخدمة:	طلب قرض التأسيس	
وصف الخدمة:	تقديم قروض مالية بدون فوائد، بحيث لا يتجاوز التمويل مبلغ المليون درهم إماراتي، لمدة لا تتجاوز الخمس سنوات (غير شاملة فترة السماح والتي تتراوح ما بين شهر الى 24 شهر)، ويتم تسديد الدفعات بشكل شهري من خلال اقساط ميسرة وثابتة، وتعتبر الخدمة حل تمويلي للشركات الجديدة؛ لتغطية تكاليف تأسيس المشاريع الجديدة.	
هيكلية الخدمة ونوعها	خدمة رئيسية إجرائية	
متطلبات تأمين الخدمة:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• صورة من الهوية.</li> <li>• صورة من جواز السفر.</li> <li>• صورة خلاصة القيد.</li> <li>• دراسة جدوى المشروع.</li> <li>• الدراسة المالية للمشروع.</li> <li>• السيرة الذاتية لمقدم الطلب.</li> <li>• شهادات خبرة في مجال المشروع (إن وجدت).</li> </ul>	
خطوات التقديم والحصول على الخدمة:	1- التسجيل في موقع الصندوق thefund.ae 2- الموافقة المبدئية على الطلب، وتوجيه المتعامل في تقديم طلب قرض التأسيس. 3- اجتماع المتعامل مع فريق الصندوق للاطلاع على خطة العمل والخطة المالية، والوثائق ذات العلاقة. 4- رفع المتعامل للوثائق عبر النظام الإلكتروني. 5- الزيارة الميدانية للاطلاع على المشروع القائم (إن تطلب الأمر). 6- عرض الفكرة/ الطلب على لجنة الائتمان. 7- توقيع المتعامل على عقد التمويل وجدول الدفعات، بالإضافة إلى وثائق أخرى، والحصول على نسخ منها.	
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى سابقة:	طلب استشارة مالية بغرض التمويل	
محدودية الخدمة	ان تكون اول خدمة تمويل	
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الالكتروني لصندوق محمد بن راشد لدعم المشاريع <a href="https://www.thefund.ae/">https://www.thefund.ae/</a>	
مدة إتمام وانجاز الخدمة:	120 يوم	
مدة تقديم الخدمة:	30 دقائق	فئات المتعاملين المستهدفة: فئة الأفراد - رواد الأعمال الجدد - من مواطني الدولة. فئة الأعضاء - اصحاب المشاريع الوطنية.
رسوم الخدمة (إن وجدت):	لا يوجد	أوقات تقديم الخدمة: 7/24
الأسئلة الأكثر شيوعاً:	<b>ما هو صندوق محمد بن راشد لدعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة؟</b> أنشئ صندوق محمد بن راشد لدعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة بمرسوم قانون رقم (11) لسنة 2012 صادر عن صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم إمارة دبي رعاها الله بأهداف: 1- تنمية و رعاية روح المبادرة و الاستثمار بين المواطنين و تنويع و تطوير الاقتصاد المحلي و الوطني 2- تشجيع الشباب المواطن لل دخول الى قطاع الاعمال الحرة و انشاء و امتلاك مشاريع توفر فرص عمل لهم	

3-توفير الدعم المالي للمشاريع القائمة من قبل مواطني الدولة  
4-توفير الخبرات الفنية في مختلف المجالات لدعم اصحاب المشاريع من مواطني الدولة

#### ما هي معايير الحصول على التمويل؟

أن تكون من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة  
أن تكون ملكية وإدارة المشروع كاملة لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة  
أن يقع المشروع (جديد كان أم قائم) في إمارة دبي  
ألا يكون مقدم الطلب يمتلك أكثر من 5 رخص في إمارة دبي، بحيث تكون الرخصة 6 للمشروع الذي يود البدء فيه  
ألا يتعدى عمر الرخصة التجارية 5 سنوات  
ألا يقل عمر صاحب المشروع عن 21 عام

#### ما هي المشاريع التي يمكن تمويلها؟

جميع المشاريع في مختلف القطاعات مؤهلة للحصول على التمويل، باستثناء ما يلي: (يطبق فقط على قرض التأسيس)

- أنشطة العقارات والصيانة والمقاولات والبناء
- أنشطة الذهب والمجوهرات.
- المقاهي والمطاعم التي تقدم الشيشة
- أنشطة الوساطة وتخليص المعاملات.
- المقاهي والمحلات التجارية التي توفر التبغ وأنواعه.
- المكاتب والخدمات الاستشارية.
- مؤسسات ذات النفع العام.
- خدمات وتجارة الحيوانات الأليفة.
- مكاتب وأنشطة تأجير السيارات
- مكاتب وأنشطة استقدام العمالة
- التجارة في المنتجات الممنوعة محليا وعالميا
- أنشطة المأكولات والمشروبات
- تجارة المواد الغذائية
- التجارة العامة
- صالونات ومراكز التجميل
- نشاطات أخرى مخالفة لأحكام الشريعة الإسلامية

#### كم يبلغ الحد الأقصى للتمويل من خلال الصندوق؟

مليون درهم إماراتي

#### كم يبلغ سعر الفائدة؟

لا توجد فوائد

#### كم تبلغ فترة السداد؟

مدة أقصاها 7 سنوات وتشمل فترة السماح أقصاها سنتين

**ما هي الحلول التمويلية التي يقدمها الصندوق؟**  
يقدم الصندوق حلول متنوعة للمشاريع الجديدة والقائمة

**ما هي الفئة العمرية المؤهلة لتمويل الصندوق؟**  
يجب أن يتراوح عمر المتقدم بين 21 و65 سنة

**ما هي نسبة المساهمة الذاتية من قبل صاحب المشروع؟**  
نسبة المساهمة تفوق 20% وهي مرتبطة بإجمالي تكلفة المشروع

بطاقة وصف الخدمة:

اسم الخدمة:	طلب قرض الائتمان		
وصف الخدمة:	تقديم قروض ائتمانية بقيمة تزيد عن المليون درهم إماراتي ولا تتجاوز 3 ملايين من خلال الضمان البنكي مع شركاء التمويل بالدولة، حيث يتم تقديم القروض بفوائد مخفضة تقدم بشكل استثنائي لأعضاء مؤسسة محمد بن راشد لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة؛ لدعم واستدامة المشاريع القائمة أو المراد تأسيسها.		
هيكلة الخدمة ونوعها	خدمة رئيسية إجرائية		
متطلبات تأمين الخدمة:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• صورة من الهوية.</li> <li>• صورة من جواز السفر.</li> <li>• صورة خلاصة القيد.</li> <li>• دراسة جدوى المشروع.</li> <li>• الدراسة المالية للمشروع.</li> <li>• السيرة الذاتية لمقدم الطلب.</li> <li>• شهادات خبرة في مجال المشروع (إن وجدت).</li> </ul>		
خطوات التقديم والحصول على الخدمة:	1- التسجيل في موقع الصندوق thefund.ae 2- الموافقة المبدئية على الطلب، وتوجيه المتعامل في تقديم طلب التمويل. 3- اجتماع المتعامل مع فريق الصندوق للاطلاع على خطة العمل والخطة المالية، والوثائق ذات العلاقة. 4- رفع المتعامل للوثائق عبر النظام الإلكتروني. 5- الزيارة الميدانية للاطلاع على المشروع القائم (إن تطلب الأمر). 6- عرض الفكرة/ الطلب على لجنة الائتمان. 7- توقيع المتعامل على عقد التمويل وجدول الدفعات، بالإضافة إلى وثائق أخرى، والحصول على نسخ منها.		
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى سابقة:	طلب استشارة مالية بغرض التمويل		
محدودية الخدمة	ان تكون اول خدمة تمويل.		
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الالكتروني لصندوق محمد بن راشد لدعم المشاريع <a href="https://www.thefund.ae/">https://www.thefund.ae/</a>		
مدة إتمام وانجاز الخدمة:	120 يوم عمل		
مدة تقديم الخدمة:	30 دقائق	فئات المتعاملين المستهدفة:	فئة الأفراد - رواد الأعمال الجدد - من مواطني الدولة. فئة الأعضاء - اصحاب المشاريع الوطنية.
رسوم الخدمة (إن وجدت):	لا يوجد	أوقات تقديم الخدمة:	7/24
الأسئلة الأكثر شيوعاً:	<p><b>ما هو طلب قرض الائتمان؟ وما الذي يميزه؟</b></p> <p>تقديم قروض ائتمانية بقيمة تزيد عن المليون درهم إماراتي ولا تتجاوز 3 ملايين من خلال الضمان البنكي مع شركاء التمويل بالدولة، حيث يتم تقديم القروض بفوائد مخفضة تقدم بشكل استثنائي لأعضاء مؤسسة محمد بن راشد لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة؛ لدعم واستدامة المشاريع القائمة أو المراد تأسيسها.</p>		
	ما هي الأوراق الثبوتية للتقديم على طلب قرض الائتمان؟		

صورة من الهوية.  
صورة من جواز السفر.  
صورة خلاصة القيد.  
دراسة جدوى المشروع.  
الدراسة المالية للمشروع.  
السيرة الذاتية لمقدم الطلب.  
شهادات خبرة في مجال المشروع (إن وجدت).



بطاقة وصف الخدمة:

اسم الخدمة:			طلب قرض الفواتير وأوامر الشراء
وصف الخدمة:			تمويل مبلغ الفاتورة وأوامر الشراء بضمان القيمة - بدون فوائد. ويعتبر وسيلة للحفاظ على سيولة الشركات بحيث يمول الصندوق قيمة الفاتورة أو أمر الشراء حتى استلام البضاعة أو الخدمة أو التحصيل، ويكون السداد عن طريق أقساط شهرية من دون أي فوائد وفق مدة العقد المذكور في الفاتورة أو أوامر الشراء.
هيكلية الخدمة ونوعها			خدمة فرعية إجرائية
متطلبات تأمين الخدمة:			<ul style="list-style-type: none"> <li>• صورة من الهوية.</li> <li>• صورة من جواز السفر.</li> <li>• صورة خلاصة القيد.</li> <li>• التقارير المالية للمشروع.</li> <li>• نسخة من أمر الشراء أو الفاتورة المراد تمويلها.</li> </ul>
خطوات التقديم والحصول على الخدمة:			1- التسجيل في موقع الصندوق thefund.ae 2- الموافقة المبدئية على الطلب، وتوجيه المتعامل في تقديم طلب التمويل. 3- اجتماع المتعامل مع فريق الصندوق للاطلاع على خطة العمل والخطة المالية، والوثائق ذات العلاقة. 4- رفع المتعامل للوثائق عبر النظام الإلكتروني. 5- الزيارة الميدانية للاطلاع على المشروع القائم (إن تطلب الأمر). 6- توقيع المتعامل على عقد التمويل وجدول الدفعات، بالإضافة إلى وثائق أخرى، والحصول على نسخ منها.
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى سابقة:			طلب استشارة مالية بغرض التمويل
محدودية الخدمة			لا يوجد.
قنوات تقديم الخدمة			الموقع الإلكتروني لصندوق محمد بن راشد لدعم المشاريع <a href="https://www.thefund.ae/">https://www.thefund.ae/</a>
مدة إتمام وانجاز الخدمة:			60 يوم
مدة تقديم الخدمة:			30 دقائق فئة الأفراد - رواد الأعمال الجدد - من مواطني الدولة. فئة الأعضاء - أصحاب المشاريع الوطنية.
رسوم الخدمة (إن وجدت):			لا يوجد
الأسئلة الأكثر شيوعاً:			<b>ما هو الحد الأدنى والأقصى لطلب قرض الفواتير وأوامر الشراء؟</b> الحد الأدنى عشر آلاف درهم والحد الأقصى مليون درهم. <b>ما هي معايير الحصول على طلب قرض الفواتير وأوامر الشراء؟</b> أن تكون من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة ألا يقل عمر الرخصة التجارية عن سنتين ولا يزيد عن 5 سنوات.

بطاقة وصف الخدمة:

اسم الخدمة:			طلب منح الضمان للتمويل الجماعي		
وصف الخدمة:			خدمة توفير القروض للمشاريع الصغيرة و المتوسطة من خلال تقديم الصندوق ضمان للمشاريع الوطنية بالشراكة مع منصة "beehive" ، حيث يقدم الشريك أسلوب جديد و مبتكر في عملية التمويل عبر آلية التمويل الجماعي، و يتم توفير القرض بمدة لا تتجاوز شهر من تاريخ التقديم، بحيث يتيح للمتعامل التسديد بدفعات ميسرة شهرية تمتد لمدة ثلاثة سنوات كحد أقصى.		
هيكلية الخدمة ونوعها			خدمة فرعية إجرائية		
متطلبات تأمين الخدمة:			<ul style="list-style-type: none"><li>• صورة الجواز والهوية.</li><li>• الرخصة التجارية (مملوكة بشكل كلي لمواطني الدولة).</li><li>• الحصول على تقييم ائتماني بتصنيف " B " فما فوق (التقييم ينفذ من قبل الشريك).</li><li>• قائمة الدخل للمشروع لمدة سنتين او أكثر، بحيث يوضح وجود نمو بالأرباح.</li><li>• كشف حساب للمشروع لمدة سنة.</li><li>• قائمة التدفقات النقدية لمدة سنتين.</li><li>• لا يقل عمر المشروع عن سنتين، بحيث لا يقل إجمالي العائد السنوي للمشروع عن 2.5 مليون درهم سنوياً.</li></ul>		
خطوات التقديم والحصول على الخدمة:			<div>1- التسجيل في موقع الصندوق Beehive.ae</div> <div>2- رفع المتعامل للوثائق عبر النظام الإلكتروني.</div> <div>3- الحصول على الاعتماد والموافقة.</div> <div>4- توقيع المتعامل على عقد التمويل وجدول الدفعات، بالإضافة إلى وثائق أخرى، والحصول على نسخ منها.</div>		
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى سابقة:			طلب استشارة مالية بغرض التمويل		
محدودية الخدمة			لا يوجد.		
قنوات تقديم الخدمة			من خلال التسجيل بالموقع الإلكتروني بالمنصة: www.beehive.ae/		
مدة إتمام وانجاز الخدمة:			14 يوم عمل		
مدة تقديم الخدمة:			<div>فئات المتعاملين المستهدفة:</div> <div>فئة الأفراد - رواد الأعمال الجدد - من مواطني الدولة.</div> <div>فئة الأعضاء – اصحاب المشاريع الوطنية.</div>		
رسوم الخدمة (إن وجدت):			<div>2% للقروض التي مدتها 12 شهر</div> <div>3% للقروض التي مدتها 24 شهر</div> <div>4% للقروض التي مدتها 36 شهر</div>		
الأسئلة الأكثر شيوعاً:			<div>ما هو التمويل الجماعي؟</div> <div>هو عبارة عن تمويل للمشاريع عن طريق جمع الأموال من عدد مختلف من المستثمرين عن طريق منصات رقمية مرخصة ويتم فيها استلام عوائد الاستثمار بشكل شهري.</div> <div>ما هو الحد الأدنى للاستثمار في منصة Beehive؟</div> <div>الحد الأدنى هو 100 درهم فقط.</div>		

بطاقة وصف الخدمة:	
اسم الخدمة:	طلب قرض التوسع
وصف الخدمة:	هو قرض مصمم لتشجيع رواد الأعمال وتحفيزهم على النمو / التوسع في الشركات/ القطاعات (المرتبطة بنشاط المأكولات والمشروبات فقط) والتي يرون فيها إمكانات للنمو وتحقيق عوائد مرضية على المدى البعيد.
هيكلية الخدمة ونوعها:	خدمة فرعية إجرائية
متطلبات تأمين الخدمة:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• البيانات الشخصية للمتعامل.</li> <li>• الرخصة التجارية + نسخة من عقد التأسيس (غير مطلوبة للمؤسسات المملوكة لفرد واحد) + مكتب من إيجاري + مستودع من إيجاري (إن وجد).</li> <li>• قوائم الحسابات المالية الداخلية + كشوفات الحسابات البنكية (لمدة 6 أشهر). في حالة وجود حسابات متعددة نشطة للشركة لدى بنوك مختلفة - يلزم تقديم جميع كشوفات الحسابات للمراجعة.</li> <li>• الملف التعريفي للشركة/ دراسة جدوى.</li> <li>• عقد إيجار سار / فاتورة أو عرض أسعار من مورد / موزع / مصنع معتمد.</li> <li>• ملاحظة: قد يطلب فريق الائتمان التابع للمؤسسة تقديم وثائق إضافية.</li> </ul>
خطوات التقديم والحصول على الخدمة:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1- التسجيل في موقع الصندوق thefund.ae</li> <li>2- الموافقة المبدئية على الطلب، وتوجيه المتعامل في تقديم طلب التمويل.</li> <li>3- اجتماع المتعامل مع فريق الصندوق للاطلاع على خطة العمل والخطة المالية، والوثائق ذات العلاقة.</li> <li>4- رفع المتعامل للوثائق عبر النظام الإلكتروني.</li> <li>5- الزيارة الميدانية للاطلاع على المشروع القائم (إن تطلب الأمر).</li> <li>6- عرض الفكرة/ الطلب على لجنة الائتمان.</li> <li>7- توقيع المتعامل على عقد التمويل وجدول الدفعات، بالإضافة إلى وثائق أخرى، والحصول على نسخ منها.</li> </ol>
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى سابقة:	طلب استشارة مالية بغرض التمويل
محدودية الخدمة	<p>أن تكون الرخصة التجارية للشركة سارية المفعول وتوافر جميع الموافقات القانونية اللازمة.</p> <p>يجب أن تكون نسبة مساهمة مقدم الطلب 20% كحد أدنى من قيمة رأس المال.</p> <p>يجب ألا يتجاوز إجمالي المدة 60 شهراً (5 سنوات) من تاريخ توقيع العقد ومن دون فترة سماح.</p> <p>إلزامية التغطية التأمينية على الشركة.</p> <p>سيتم رهن أصولها الشركة على نظام شركة الإمارات لتسجيل الأصول المنقولة والمرهونة.</p> <p>تقديم شيكات الأقساط الشهرية المتساوية + شيك ضمان لمبلغ التمويل (وفقاً لسياسة الصندوق).</p> <p>توقيع اتفاقية مع المؤسسة بحضور كاتب العدل.</p> <p>يجب على الشركة تغطية تكلفة كاتب العدل.</p> <p>يحظر شراء أو بيع حصة مسيطرة في / الاستحواذ على الشركة.</p> <p>الأنشطة المتاحة للتقديم. (المأكولات والمشروبات فقط).</p>
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني لصندوق محمد بن راشد لدعم المشاريع thefund.ae
مدة إتمام وانجاز الخدمة:	90 يوم.

مدة تقديم الخدمة:	30 دقيقة	فئات المتعاملين المستهدفة:	فئة الأفراد - رواد الأعمال الجدد - من مواطني الدولة. فئة الأعضاء - اصحاب المشاريع الوطنية.
رسوم الخدمة (إن وجدت):	لا يوجد رسوم	أوقات تقديم الخدمة:	7/24
<p>الأسئلة الأكثر شيوعاً:</p> <p>ما هي معايير الحصول على قرض التوسع؟  أن تكون من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة  أن تكون حصة المواطن في ملكية المشروع بحد أدنى 51%.  أن يقع المشروع في إمارة دبي  ألا يكون مقدم الطلب يمتلك أكثر من 5 رخص في إمارة دبي، بحيث تكون الرخصة 6 للمشروع الذي يود البدء فيه  ألا يقل عمر الرخصة التجارية عن سنتين ولا يزيد عن 5 سنوات.  ألا يقل عمر صاحب المشروع عن 21 عام ولا يزيد عن 65 عاماً.</p> <p>كم يبلغ الحد الأقصى للقرض من خلال الصندوق؟  مليون درهم إماراتي.</p> <p>كم يبلغ سعر الفائدة؟  لا توجد فوائد</p> <p>كم تبلغ فترة السداد؟  مدة أقصاها 5 سنوات.</p>			

بطاقة وصف الخدمة:	
اسم الخدمة:	طلب قرض التمويل قصير الأجل.
وصف الخدمة:	هو عبارة عن قرض يقدم لرواد الأعمال الذين يواجهون صعوبات في الوفاء بمدفوعات نفقاتهم في مواعيد استحقاقها. وهو عبارة عن منتج بدون فائدة يغطي فيه صندوق محمد بن راشد لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة ("المؤسسة") نفقات الشركة ويسددها رائد الأعمال في صورة دفعات شهرية.
هيكلية الخدمة ونوعها:	خدمة فرعية إجرائية
متطلبات تأمين الخدمة:	<ul style="list-style-type: none"> <li>البيانات الشخصية للمتعامل.</li> <li>الرخصة التجارية + نسخة من عقد التأسيس (غير مطلوبة للمؤسسات المملوكة لفرد واحد) + مكتب من إيجاري + مستودع من إيجاري (إن وجد)</li> <li>قوائم الحسابات المالية الداخلية + كشوفات الحسابات البنكية (لمدة 6 أشهر). في حالة وجود حسابات متعددة نشطة للشركة لدى بنوك مختلفة - يلزم تقديم جميع كشوفات الحسابات للمراجعة.</li> <li>الملف التعريفي للشركة / دراسة جدوى.</li> <li>عقد إيجار سار / فاتورة أو عرض أسعار من مورد / موزع / مصنع معتمد</li> <li>ملاحظة: قد يطلب فريق الائتمان التابع للمؤسسة تقديم وثائق إضافية</li> </ul>
خطوات التقديم والحصول على الخدمة:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1- التسجيل في موقع الصندوق thefund.ae</li> <li>2- الموافقة المبدئية على الطلب، وتوجيه المتعامل في تقديم طلب التمويل.</li> <li>3- اجتماع المتعامل مع فريق الصندوق للاطلاع على خطة العمل والخطة المالية، والوثائق ذات العلاقة.</li> <li>4- رفع المتعامل للوثائق عبر النظام الإلكتروني.</li> <li>5- الزيارة الميدانية للاطلاع على المشروع القائم (إن تطلب الأمر).</li> <li>6- عرض الفكرة/ الطلب على لجنة الائتمان.</li> <li>7- توقيع المتعامل على عقد التمويل وجدول الدفعات، بالإضافة إلى وثائق أخرى، والحصول على نسخ منها.</li> </ol>
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى سابقة:	طلب استشارة مالية بغرض التمويل
محدودية الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>أن تكون الرخصة التجارية للشركة سارية المفعول وتوافر جميع الموافقات القانونية اللازمة.</li> <li>يجب ألا يتجاوز إجمالي المدة 24 شهراً (سنتان) من تاريخ أول دفعة.</li> <li>مبلغ التمويل: الحد الأقصى 500 ألف درهم.</li> <li>فترة السماح: لا يوجد.</li> <li>إلزامية التغطية التأمينية على الشركة.</li> <li>سيتم رهن أصولها الشركة على نظام شركة الإمارات لتسجيل الأصول المنقولة والمرهونة.</li> <li>تقديم شيكات الأقساط الشهرية المتساوية + شيك ضمان مبلغ التمويل (وفقاً لسياسة المؤسسة).</li> <li>توقيع اتفاقية رهن الشركة مع المؤسسة بحضور كاتب العدل.</li> <li>يجب على الشركة تغطية تكلفة كاتب العدل.</li> <li>يحظر شراء حصة مسيطرة في / الاستحواذ على الشركة</li> <li>يمكن للشركة الاستفادة من تمويل قصير الأجل آخر بعد التسوية الكاملة للتمويل قصير الأجل الأول.</li> </ul>
قنوات تقديم الخدمة	الموقع الإلكتروني لصندوق محمد بن راشد لدعم المشاريع www.thefund.ae
مدة إتمام وانجاز الخدمة:	90 يوم.

مدة تقديم الخدمة:	30 دقيقة	فئات المتعاملين المستهدفة:	فئة الأفراد - رواد الأعمال الجدد - من مواطني الدولة. فئة الأعضاء - اصحاب المشاريع الوطنية.
رسوم الخدمة (إن وجدت):	لا يوجد رسوم	أوقات تقديم الخدمة:	7/24
الأسئلة الأكثر شيوعاً:	<p>ما هي معايير الحصول على التمويل قصير الأجل؟</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• أن تكون من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة</li> <li>• أن تكون ملكية وإدارة المشروع كاملة لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة</li> <li>• أن يقع المشروع (جديد كان أم قائم) في إمارة دبي</li> <li>• ألا يكون مقدم الطلب يمتلك أكثر من 5 رخص في إمارة دبي، بحيث تكون الرخصة 6 للمشروع الذي يود البدء فيه</li> <li>• ألا يتعدى عمر الرخصة التجارية 5 سنوات</li> <li>• ألا يقل عمر صاحب المشروع عن 21 عام</li> </ul>		
	<p>ما هي المشاريع التي لا يمكن تمويلها؟</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• أنشطة العقارات والصيانة والمقاولات والبناء</li> <li>• أنشطة الذهب والمجوهرات.</li> <li>• المقاهي والمطاعم التي تقدم الشيشة</li> <li>• أنشطة الوساطة وتخليص المعاملات.</li> <li>• المقاهي والمحلات التجارية التي توفر التبغ وأنواعه.</li> <li>• المكاتب والخدمات الاستشارية.</li> <li>• مؤسسات ذات النفع العام.</li> <li>• خدمات وتجارة الحيوانات الأليفة.</li> <li>• مكاتب وأنشطة تأجير السيارات</li> <li>• مكاتب وأنشطة استقدام العمالة</li> <li>• التجارة في المنتجات الممنوعة محلياً وعالمياً</li> <li>• أنشطة المأكولات والمشروبات</li> <li>• تجارة المواد الغذائية</li> <li>• التجارة العامة</li> <li>• صالونات ومراكز التجميل</li> <li>• نشاطات أخرى مخالفة لأحكام الشريعة الإسلامية</li> </ul>		
	<p>كم يبلغ الحد الأقصى للقرض من خلال الصندوق؟</p> <p>500 ألف درهم إماراتي.</p>		
	<p>كم يبلغ سعر الفائدة؟</p> <p>لا توجد فوائد</p> <p>كم تبلغ فترة السداد؟</p>		

	مدة أقصاها سنتين (24 شهر).
--	----------------------------

#### بطاقة وصف الخدمة:

اسم الخدمة:	طلب قرض رأس المال العامل
وصف الخدمة:	هو عبارة عن منتج بدون فائدة تغطي فيه مؤسسة محمد بن راشد لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة ("المؤسسة") نفقات الشركة ويسددها رائد الأعمال في صورة دفعات شهرية. ويعتبر قرض رأس المال العامل حلاً مالياً لرواد الأعمال الذين يواجهون صعوبات في الوفاء بمدفوعات نفقاتهم في المواعيد المتوقعة بسبب الوضع القائم الناتج عن فيروس كوفيد-19.
هيكلية الخدمة ونوعها:	خدمة فرعية إجرائية
متطلبات تأمين الخدمة:	<ul style="list-style-type: none"> <li>البيانات الشخصية للمتعامل.</li> <li>الرخصة التجارية + نسخة من عقد التأسيس (غير مطلوبة للمؤسسات المملوكة لفرد واحد) + مكتب من إيجاري + مستودع من إيجاري (إن وجد)</li> <li>قوائم الحسابات المالية الداخلية + كشوفات الحسابات البنكية (لمدة 6 أشهر). في حالة وجود حسابات متعددة نشطة للشركة لدى بنوك مختلفة - يلزم تقديم جميع كشوفات الحسابات للمراجعة.</li> <li>الملف التعريفي للشركة/ دراسة جدوى.</li> <li>عقد إيجار سار / فاتورة أو عرض أسعار من مورد / موزع / مصنع معتمد</li> <li>نسخ من شيكات الإيجار مؤجلة الدفع، وفواتير المرافق، ودليل يثبت دفع الرواتب من نظام حماية الأجور ونسخ تأشيرات الموظفين.</li> </ul> <p>ملاحظة: قد يطلب فريق الائتمان التابع للمؤسسة تقديم وثائق إضافية</p>
خطوات التقديم والحصول على الخدمة:	<ol style="list-style-type: none"> <li>1- التسجيل في موقع الصندوق thefund.ae</li> <li>2- الموافقة المبدئية على الطلب، وتوجيه المتعامل في تقديم طلب التمويل.</li> <li>3- اجتماع المتعامل مع فريق الصندوق للاطلاع على خطة العمل والخطة المالية، والوثائق ذات العلاقة.</li> <li>4- رفع المتعامل للوثائق عبر النظام الإلكتروني.</li> <li>5- الزيارة الميدانية للاطلاع على المشروع القائم (إن تطلب الأمر).</li> <li>6- عرض الفكرة/ الطلب على لجنة الائتمان.</li> <li>7- توقيع المتعامل على عقد التمويل وجدول الدفعات، بالإضافة إلى وثائق أخرى، والحصول على نسخ منها.</li> </ol>
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى سابقة:	طلب استشارة مالية بغرض التمويل
محدودية الخدمة	<ul style="list-style-type: none"> <li>أن تكون الرخصة التجارية للشركة سارية المفعول وتوافر جميع الموافقات القانونية اللازمة</li> <li>يجب ألا يتجاوز إجمالي المدة 24 شهراً (سنتان)</li> <li>التغطية التأمينية على الشركة إلزامية</li> <li>سوف ترهن المؤسسة الشركة على نظام شركة الإمارات لتسجيل الأصول المنقولة والمرهونة</li> <li>قديم شيكات الأقساط الشهرية المتساوية + شيك ضمان مبلغ التمويل (وفقاً لسياسة المؤسسة)</li> <li>توقيع اتفاقية مع المؤسسة بحضور كاتب العدل.</li> <li>يجب على الشركة تغطية تكلفة كاتب العدل.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"><li>• يحظر شراء حصة مسيطرة في / الاستحواذ على الشركة</li><li>• لا يمكن للمتعامل التقديم على تسهيل ثانٍ لتمويل رأس المال العامل إلا بعد التسوية الكاملة لتمويل رأس المال العامل الأول.</li></ul>	
قنوات تقديم الخدمة		الموقع الالكتروني لصندوق محمد بن راشد لدعم المشاريع <a href="http://www.thefund.ae">www.thefund.ae</a>	
مدة إتمام وانجاز الخدمة:		90 يوم.	
مدة تقديم الخدمة:		30 دقيقة	فئات المتعاملين المستهدفة:  فئة الأفراد - رواد الأعمال الجدد - من مواطني الدولة. فئة الأعضاء – اصحاب المشاريع الوطنية.
رسوم الخدمة (إن وجدت):		لا يوجد رسوم	أوقات تقديم الخدمة:  7/24
الأسئلة الأكثر شيوعاً:		ما هي معايير الحصول على قرض رأس المال العامل؟	
		<ul style="list-style-type: none"><li>• أن يكون من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة</li><li>• أن تكون ملكية وإدارة المشروع كاملة لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة</li><li>• أن يقع المشروع في إمارة دبي.</li><li>• ألا يكون مقدم الطلب يمتلك أكثر من 5 رخص في إمارة دبي، بحيث تكون الرخصة 6 للمشروع الذي يود البدء فيه</li><li>• ألا يقل عمر الرخصة التجارية عن سنتان ولا يزيد عن 5 سنوات.</li></ul>	
		ماهي مدة سداد القرض؟	
		24 شهر	
		ماهي فترة السماح؟	
3 أشهر			
		ما هو الحد الأقصى لمبلغ القرض؟	
		500 ألف.	



اسم الخدمة:	بطاقة وصف الخدمة:
طلب قرض تمويل الأصول.	تمويل الأصول الذي تقدمه مؤسسة محمد بن راشد لتنمية المشاريع الصغيرة والمتوسطة وهو عبارة عن منتج بدون فائدة تغطي فيه المؤسسة بحد أقصى 80% من قيمة الأصول ويسدها رائد الأعمال في صورة دفعات شهرية.
خدمة فرعية إجرائية	هيكلية الخدمة ونوعها:
<ul style="list-style-type: none"> <li>• البيانات الشخصية للمتعامل.</li> <li>• الرخصة التجارية + نسخة من عقد التأسيس (غير مطلوبة للمؤسسات المملوكة لفرد واحد) + مكتب من إيجاري + مستودع من إيجاري (إن وجد) + قائمة الموظفين المسجلة لدى وزارة العمل.</li> <li>• قوائم الحسابات المالية الداخلية + كشوفات الحسابات البنكية (لمدة 6 أشهر). في حالة وجود حسابات متعددة نشطة للشركة لدى بنوك مختلفة - يلزم تقديم جميع كشوفات الحسابات للمراجعة.</li> <li>• فاتورة الأصل / عرض أسعار من مورد / موزع / مصنع معتمد.</li> <li>• ملاحظة: قد يطلب فريق الائتمان التابع للمؤسسة تقديم وثائق إضافية.</li> </ul>	متطلبات تأمين الخدمة:
<ol style="list-style-type: none"> <li>1- التسجيل في موقع الصندوق thefund.ae</li> <li>2- الموافقة المبدئية على الطلب، وتوجيه المتعامل في تقديم طلب التمويل.</li> <li>3- اجتماع المتعامل مع فريق الصندوق للاطلاع على خطة العمل والخطة المالية، والوثائق ذات العلاقة.</li> <li>4- رفع المتعامل للوثائق عبر النظام الإلكتروني.</li> <li>5- الزيارة الميدانية للاطلاع على المشروع القائم (إن تطلب الأمر).</li> <li>6- عرض الفكرة/ الطلب على لجنة الائتمان.</li> <li>7- توقيع المتعامل على عقد التمويل وجدول الدفعات، بالإضافة إلى وثائق أخرى، والحصول على نسخ منها.</li> </ol>	خطوات التقديم والحصول على الخدمة:
طلب استشارة مالية بغرض التمويل	ترابط الخدمة مع خدمات أخرى سابقة:
<ul style="list-style-type: none"> <li>- أن تكون الرخصة التجارية للشركة سارية المفعول وتوافر جميع الموافقات القانونية اللازمة.</li> <li>- يجب أن تكون نسبة حقوق الملكية 80:20 (أي يلزم أن تكون نسبة مساهمة مقدم الطلب في حقوق الملكية 20% كحد أدنى).</li> <li>- يجب ألا يتجاوز إجمالي المدة 72 شهراً (6 سنوات) بما في ذلك فترة السماح.</li> <li>- التغطية التأمينية على الأصول إلزامية.</li> <li>- سوف ترهن المؤسسة الأصل على نظام شركة الإمارات لتسجيل الأصول المنقولة والمرهونة ونظام هيئة الطرق والمواصلات.</li> <li>- سيتم تحميل المتعامل للرسوم الإدارية الثابتة لتغطية رسوم خدمة الرهن لدى شركة الإمارات لتسجيل الأصول المنقولة والمرهونة وهيئة الطرق والمواصلات.</li> <li>- تقديم شيكات الأقساط الشهرية المتساوية + شيك ضمان لمبلغ التمويل (وفقاً لسياسة الصندوق).</li> <li>- توقيع اتفاقية رهن مع المؤسسة بحضور كاتب العدل.</li> <li>- يجب على الشركة تغطية تكلفة كاتب العدل.</li> <li>- يُسمح بتمويل الأصول المملوكة / المستخدمة مسبقاً على أساس كل حالة على حدة.</li> <li>- يُقدّم تقييم الأصل من جهة تقييم معتمدة.</li> <li>- تقتصر إعادة التمويل على الأصول الحالية الغير مرهونة.</li> <li>- يحظر شراء أو بيع أي حصة / الاستحواذ على الشركة.</li> <li>- يمكن للشركة الاستفادة من تمويل أصول آخر بشرط التسوية الكاملة لتمويل الأصول الأول.</li> </ul>	محدودية الخدمة

الموقع الالكتروني لصندوق محمد بن راشد لدعم المشاريع www.thefund.ae			قنوات تقديم الخدمة
90 يوم.			مدة إتمام وانجاز الخدمة:
فئة الأفراد - رواد الأعمال الجدد - من مواطني الدولة. فئة الأعضاء - اصحاب المشاريع الوطنية.	فئات المتعاملين المستهدفة:	30 دقيقة	مدة تقديم الخدمة:
7/24	أوقات تقديم الخدمة:	لا يوجد رسوم	رسوم الخدمة (إن وجدت):
<p>ما هي معايير الحصول على تمويل الأصول؟</p> <p>أن تكون من مواطني دولة الإمارات العربية المتحدة</p> <p>أن تكون ملكية وإدارة المشروع كاملة لمواطني دولة الإمارات العربية المتحدة</p> <p>أن يقع المشروع في إمارة دبي.</p> <p>ألا يكون مقدم الطلب يمتلك أكثر من 5 رخص في إمارة دبي، بحيث تكون الرخصة 6 للمشروع الذي يود البدء فيه</p> <p>ألا يتعدى عمر الرخصة التجارية 5 سنوات</p> <p>ألا يقل عمر صاحب المشروع عن 21 عام</p> <p>كم يبلغ الحد الأقصى لتمويل الأصول؟</p> <p>الحد أقصى 300 ألف درهم إماراتي.</p> <p>كم يبلغ سعر الفائدة؟</p> <p>لا توجد فوائد</p> <p>كم تبلغ فترة التمويل؟</p> <p>من سنة واحدة وحتى ثلاث سنوات.</p> <p>ما هو الحد الأقصى لفترة السماح في تمويل الأصول؟</p> <p>سنة واحدة (12 شهر).</p>			الأسئلة الأكثر شيوعاً:

بطاقة وصف الخدمة:

اسم الخدمة:			طلب رسالة براءة ذمة أو مديونية
وصف الخدمة:			هي خدمة تقدم للمتعاملين الحاليين المستفيدين من خدمات صندوق محمد بن راشد لدعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة من خلال التقدم برسالة تفاصيل حالة القرض الحالية.
هيكلية الخدمة ونوعها:			خدمة تكميلية إجرائية
متطلبات تأمين الخدمة:			<ul style="list-style-type: none"> <li>رسالة طلب من المتعامل.</li> <li>تعبئة نموذج تقديم الخدمة عبر البريد الإلكتروني.</li> </ul>
خطوات التقديم والحصول على الخدمة:			1- إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني الموحد للمؤسسة info@sme.ae 2- الاشارة بالموافقة. 3- توقيع المتعامل على استلام نسخة من الرسالة.
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى سابقة:			خدمات التمويل
محدودية الخدمة			أن يكون من مستفيدي خدمات التمويل الحاليين.
قنوات تقديم الخدمة			البريد الإلكتروني للمؤسسة: info@sme.ae الموقع الإلكتروني لصندوق محمد بن راشد لدعم المشاريع www.thefund.ae
مدة إتمام وانجاز الخدمة:			يومي عمل
مدة تقديم الخدمة:			فئة الأفراد - رواد الأعمال الجدد - من مواطني الدولة. فئة الأعضاء - اصحاب المشاريع الوطنية. (المستفيدين من خدمات التمويل).
رسوم الخدمة (إن وجدت):			لا يوجد رسوم
الأسئلة الأكثر شيوعاً:			ما هي مدة صلاحية رسالة براءة الذمة؟ تعتبر صالحة لمدة شهر واحد من تاريخ إصدار الشهادة.

بطاقة وصف الخدمة:

طلب تمديد فترة السماح		اسم الخدمة:
هي خدمة تقدم للمتعاملين الحاليين المستفيدين من خدمات صندوق محمد بن راشد لدعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة من خلال التقدم برسالة طلب تمديد فترة السماح المستحقة للقرض.		وصف الخدمة:
خدمة تكميلية إجرائية		هيكلية الخدمة ونوعها:
<ul style="list-style-type: none"> <li>رسالة طلب من المتعامل.</li> <li>تعبئة نموذج طلب الخدمة عبر البريد الإلكتروني.</li> </ul>		متطلبات تأمين الخدمة:
1- إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني الموحد للمؤسسة info@sme.ae 2- التواصل والمناقشة حول الطلب. 3- يتم استلام رسالة إلكترونية بالموافقة / الرفض. 4- توقيع المتعامل على جدول الدفعات المحدث.		خطوات التقديم والحصول على الخدمة:
خدمات التمويل		ترابط الخدمة مع خدمات أخرى سابقة:
أن يكون من مستفيدي خدمات التمويل الحاليين.		محدودية الخدمة
البريد الإلكتروني للمؤسسة: info@sme.ae الموقع الإلكتروني لصندوق محمد بن راشد لدعم المشاريع www.thefund.ae		قنوات تقديم الخدمة
10 أيام عمل		مدة إتمام وإنجاز الخدمة:
فئة الأفراد - رواد الأعمال الجدد - من مواطني الدولة. فئة الأعضاء - اصحاب المشاريع الوطنية. (المستفيدين من خدمات التمويل).	فئات المتعاملين المستهدفة:	15 دقيقة
7/24	أوقات تقديم الخدمة:	لا يوجد رسوم
هل يوجد عدد محدد لإمكانية الاستفادة من الخدمة؟ لا يوجد عدد محدد للاستفادة من الخدمة ويعتمد على موافقة اللجنة. ماهي فترة السماح المقدمة للمتعاملين؟ تختلف على حسب طبيعة الخدمة وتمتد من شهر وحتى 24 شهر.		الأسئلة الأكثر شيوعاً:

بطاقة وصف الخدمة:

اسم الخدمة:	طلب تأجيل قسط	
وصف الخدمة:	هي خدمة تقدم للمتعاملين الحاليين المستفيدين من خدمات صندوق محمد بن راشد لدعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة من خلال التقدم برسالة طلب تأجيل قسط للقرض المقدم.	
هيكلة الخدمة ونوعها:	خدمة تكميلية إجرائية.	
متطلبات تأمين الخدمة:	<ul style="list-style-type: none"> <li>رسالة طلب من المتعامل.</li> <li>تعبئة نموذج طلب الخدمة عبر البريد الإلكتروني.</li> </ul>	
خطوات التقديم والحصول على الخدمة:	1- إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني الموحد للمؤسسة <a href="mailto:info@sme.ae">info@sme.ae</a> 2- التواصل مع المتعامل والمناقشة حول الطلب. 3- اشعار المتعامل لرسالة إلكترونية بالموافقة / الرفض. 4- توقيع المتعامل على جدول الدفعات المحدث.	
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى سابقة:	خدمات التمويل	
محدودية الخدمة	لا يوجد	
قنوات تقديم الخدمة	البريد الإلكتروني للمؤسسة: <a href="mailto:info@sme.ae">info@sme.ae</a> الموقع الإلكتروني لصندوق محمد بن راشد لدعم المشاريع <a href="http://www.thefund.ae">www.thefund.ae</a>	
مدة إتمام وانجاز الخدمة:	10 أيام عمل	
مدة تقديم الخدمة:	15 دقيقة	فئة الأفراد - رواد الأعمال الجدد - من مواطني الدولة. فئة الأعضاء - اصحاب المشاريع الوطنية. (المستفيدين من خدمات التمويل).
رسوم الخدمة (إن وجدت):	لا يوجد رسوم	أوقات تقديم الخدمة:
الأسئلة الأكثر شيوعاً:	هل يوجد عدد محدد للاستفادة من الخدمة؟ لا يوجد عدد محدد لتقديم الطلب حيث يشترط موافقة اللجنة.	

بطاقة وصف الخدمة:

اسم الخدمة:	طلب إعادة جدولة القرض	
وصف الخدمة:	هي خدمة تقدم للمتعاملين الحاليين المستفيدين من خدمات الصندوق من خلال التقدم برسالة طلب تأجيل قسط للقرض المقدم من صندوق محمد بن راشد لدعم المشاريع الصغيرة والمتوسطة.	
هيكلة الخدمة ونوعها:	خدمة تكميلية إجرائية	
متطلبات تأمين الخدمة:	<ul style="list-style-type: none"> <li>رسالة طلب من المتعامل.</li> <li>تعبئة نموذج طلب الخدمة عبر البريد الإلكتروني.</li> </ul>	
خطوات التقديم والحصول على الخدمة:	1- إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني الموحد للمؤسسة <a href="mailto:info@sme.ae">info@sme.ae</a> 2- التواصل مع المتعامل والمناقشة حول الطلب. 3- اشعار المتعامل لرسالة إلكترونية بالموافقة / الرفض. 4- توقيع المتعامل على جدول الدفعات المحدث.	
ترابط الخدمة مع خدمات أخرى سابقة:	خدمات التمويل	
محدودية الخدمة	أن يكون من مستفيدي خدمات التمويل الحاليين	
قنوات تقديم الخدمة	البريد الإلكتروني للمؤسسة: <a href="mailto:info@sme.ae">info@sme.ae</a> الموقع الإلكتروني لصندوق محمد بن راشد لدعم المشاريع <a href="http://www.thefund.ae">www.thefund.ae</a>	
مدة إتمام وانجاز الخدمة:	10 أيام عمل	
مدة تقديم الخدمة:	15 دقيقة	فئة الأفراد - رواد الأعمال الجدد - من مواطني الدولة. فئة الأعضاء - اصحاب المشاريع الوطنية. (المستفيدين من خدمات التمويل).
رسوم الخدمة (إن وجدت):	لا يوجد رسوم	أوقات تقديم الخدمة:
الأسئلة الأكثر شيوعاً:	هل يوجد عدد محدد لإمكانية الاستفادة من الخدمة؟ يمكن الاستفادة من الخدمة لمره واحدة فقط بشرط موافقة اللجنة.	