停车场培训要点试题【安保篇】

培训时间：\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_日 姓名: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. **【单选】培训中提到，出入场最多的出入口是哪一个？（ B ）**

A.北门 B.南门 C.东门 D.西门

1. **【单选】包期车产生停车费的主要原因是什么？（ C ）**

A.系统出错 B.原因不明 C.进入内场（专用区域） D.刚改车牌

1. **【单选】车辆无法出场时，第一时间应该怎么做？（ A ）**

A.按键呼叫客服 B.通知上级管理 C.让车主靠边停 D.不知道怎么办

1. **【单选】大象城商贸中心停车场可以使用纸币支付吗？（ A ）**
2. 可以 B.不可以
3. **【单选】遇到撞杆，怎么处理？（ B ）**
4. 可以直接放行 B.先留下肇事者，并上报管理

C. 登记肇事者信息，先放行 D.私下处理

1. **【单选】停车包期费用到哪里缴纳？（ C ）**

A.线上手机缴费 B. 车场不受理包期 C.到财务收费处 D.直接收取

1. **【单选】车主要索取停车费发票怎么办？（ B ）**
2. 登记信息上报管理 B.扫发票申报码获取 C.打服务台电话 D.找楼层经理
3. **【多选】无牌车没法被系统识别进场，怎么做才能进入车场？（ BC ）**
4. 跟车进入 B.手机扫码进场 C.按出小票进场 D.叫安保手动开门
5. **【多选】遇到逃费，怎么处理？（ AB ）**

A.拍照上报管理 B.拦截车，追缴费用 C.呼叫客服 D.默默记下车牌

1. **【多选】车辆出场，应该怎么样给车免费放行？（ BC ）**
2. 让车主跟车出场 B.管理群报备，并呼叫客服放行

C. 找上级管理审核放行 D.手动按遥控放行