



知学云科技典型案例

中国烟草

垂直行业的学习生态建设

中国烟草：垂直行业的学习生态建设

引言

面对烟草行业新的机遇与挑战，只有加大烟草行业人才培养力度，统筹推进各类人才队伍建设，才能为行业发展提供智力支持。针对烟草行业职工人数多、分布广的特征，顺应移动互联网时代的发展趋势，知学云科技和中国烟草职工进修学院合作，为中国烟草搭建网络学院（简称“烟草网络学院”），定位“服务烟草行业，助力员工成长”，旨在为广大烟草职工提供一个随时随地、按需学习的平台，使所有地域、所有层次的员工都能享受行业多年积累的优质学习资源，提升行业教育培训工作的质量和效益，努力培养一支高层次、高技能、高素质的人才队伍，为行业的持续发展提供坚实的人才支撑。



1、项目概况

(1) 用户画像

企业名称	中国烟草总公司
所处行业	烟 草
平台名称	烟草网络学院
实施单位	中国烟草总公司职工进修学院
学习规模	60 万人
常用功能	多终端的在线学习，课件统筹，学员管理，互动交流
培训目的	培养一支高层次、高技能、高素质的人才队伍

(2) 用户背景

中国烟草行业实行统一领导、垂直管理、专卖专营的管理体制。国家烟草专卖局、中国烟草总公司对全国烟草行业“人、财、物、产、供、销、内、外、贸”进行集中统一管理。全国烟草行业职工总数 60 万人；设有直属机构 58 个；地市级局（公司）446 个，县级局（营销部）2283 个；卷烟工业企业和烟机制造企业 105 个，烟叶复烤企业 56 个，其他单位和企业 140 个。目前，平台累计课程 7000 多门，已覆盖超过 60 万人次，月度活跃用户数 17 万人次，日均同时在线人数可达 6000 多人次。

(3) 存在挑战

中国烟草从 2006 年开始做网络培训，到 2015 年，其培训规模才有几万人。以下痛点成为制约其网络学院发展的瓶颈问题。

1.办学条件问题	缺乏名师队伍、基础设施差、学习资源少、运营高成本、工学矛盾、效率低等问题已经成为发展瓶颈
2.人才培养问题	企业对高、精、尖的人才培养不足，人才培养的制度机制不够完善

2、解决之道

知学云科技针对企业的主要痛点问题，**首先，整合转化现有课程资源，结合内部专业录制，加以外部采购、内部众筹等方式，多维度丰富课程资源体系。**

其次，以“互联网+教育培训”为路径，全面提升教育培训工作信息化水平，改造传统的脱产培训，为混合式培训学习方式，逐步形成更加开放、更具活力、更有实效的行业教育培训体系，推动行业教育培训更为科学化、规范化、现代化。

再次，以中国烟草网络学院为运营服务平台，探索应用新的培训模式方法，用各种不同的培训组织方式，显著扩大培训覆盖面，更加方便快捷的实现全员培训。在“大规模开展培训，大幅度提升员工素质”这个行业培训教育总要求上，发挥了积极的作用。

同时，通过提高培训粘性，增强培训体验，明显提升培训参与积极性，通过降低培训时间、空间、人力成本，明显提升培训资源的使用效率，更多更好的服务于两烟生产，卷烟销售，专卖管理等主体业务培训，以及党建工作培训。

通过以上优化，**知学云科技 2015 年量身定制为中国烟草打造了一款基于云端、移动端、PC 端三位一体的烟草行业网络培训平台。**该平台面向全国各省市，58 个直属机构，总人数逾 60 万全行业所有员工，提供网络学习运营服务;集企业培训、员工学习、知识管理、社交互助为一体，汇聚行业内外资源，鼓励众筹、

众包、众创，倡导共商、共建、共享，全面满足正式与非正式学习需求，形成开放、协作、共享、敏捷的在线学习生态圈。

主要的解决之道：

一是模式创新推动平台跃迁升级。



二是每周定期性梳理分析用户需求。

- 国家局：培训管理模块对大数据平台布局的支撑
- 进修学院：培训管理功能（混合式培训班，课程上传，与学院平台决策支持对接）
- 用户单位：便捷性、可靠性
- 学员：课时记录准确性

三是针对烟草实际的历史问题，提供“二合一”服务。



四是在产品之外，开发官微，做好产品服务延伸。

- 可自主运营，实现门槛较低
- 微信端优秀课程推荐
- 实现微信客服

3、效果评价



- 2015年推广铺垫
- 2016年行业性学习活动促进
- 2017年实现**58家**单位、**60万**用户“全覆盖”
- 为各单位打造学习“机制+主题活动”始终保持较高的用户活跃度

4、客户证言

李广才 | 中国烟草职工进修学院副院长

“中国烟草搭建网络学院（简称“烟草网络学院”）建立于2015年，针对烟草实际的历史问题，定位“服务烟草行业，助力员工成长”，提供“二合一”

服务，将烟草原有教育培训管理系统融入新平台。经过 2 年多的快速迭代，现在已进入烟草网络学院 4.0 版本，全面提升教育培训工作信息化水平，逐步形成更加开放、更具活力、更有实效的行业教育培训体系，推动行业教育培训更为科学化、规范化、现代化。

再有一个体会呢，我认为知学云科技的专家团队，很专业。这个让我也印象很深刻。在很多的棘手的问题上，都给我们提出了专业化的、符合实际的解决方案，解决了我们原来存在的很多问题。**我们从 2006 年开始做网络培训，到 2015 年，我们的培训规模才有几万人。和知学云科技合作不到 2 年的时间，我们的培训规模从几万人次，发展到现在的 30 多万人（此为 2016 年数据，目前已实现行业 60 万人的全员覆盖——编者注），这就足以说明我们合作的成效巨大”。**



北京 · 深圳 · 上海 · 广州
成都 · 武汉 · 南京 · 大连
杭州 · 西安 · 郑州 · 昆明
宁夏

400-069-2886
www.zhixueyun.com

