**软件用户手册**

1. 引言
   1. 标识
   2. 系统概述

医院预约挂号管理系统是医院利用网站等渠道方便患者预约看病的系统，医院提供预约挂号系统对方便群众就医，提高医疗服务水平有重大意义。医院施行预约挂号服务，有利于患者进行就医咨询，提前安排就医计划，减少候诊时间，也有利于医院提升管理水平，提高工作效率和医疗质量，降低医疗安全风险。

当前，国内有许多实施挂号服务的医院，以及从事相关服务的公司，但是在系统的标准化，管理的制度化，实用的方便化等许多方面都存在缺陷，甚至部分个人或团体以此作为巨额利润的源泉。因此，预约挂号系统不仅没有方便病人就诊，相反，还为许多病人和医院工作者所反感。

   为了帮助用户了解本系统，熟悉本医院就诊管理系统的使用，特编写此用户手册。用户可详细了解本系统以方便使用。

* 1. 文档概述

1. 引用文件

《软件需求规格说明书》

《软件设计说明》

《配置管理计划》

1. 软件综述
   1. 软件应用
   2. 软件清单

患者的验证登陆

查询医生信息

预约医生

查看医生留言

给医生留言

**(1)、患者登录：**

验证登陆用户的用户名和密码是否正确。

**(2)、查询医生信息：**

查询条件为医生编号，录入医生编号后点击查询按钮。展示医生信息为：姓名、年龄、学历、编号、性别等信息。

**4.(3)、预约医生：**

1. 功能分为两块：预约医生、取消预约预约医生：文本框录入医生编号，点击预约按钮。弹出页面中选中预约的时间，时间只可单选不可多选。选择完成后点击确定保存。取消预约：文本框录入医生编号，点击取消预约按钮。系统会自动删除 此医生的预约信息。

**4.(4)、查看医生留言：**

系统要能自动显示出医生回复留言的总人数、医生编号，并用红色标记。点击查 询按钮显示所有的留言信息。

**4.(5)、给医生留言：**

包括留言内容、 留言医生的编号， 录入完成后点击发送按钮录入的留言信息发 送至医生账号。

管理员基本功能

注册

维护医生信息

设定医生坐诊时间

修改密码具体实际运行时

**2.(1)、管理员登录验证**

主要针对管理员的登陆验证

**2.(2)、注册**

为系统添加一个新的、合法的医生信息。医生信息包括：编号、姓名、性别、年龄、学历、密码等信息。

**2.(3)、维护医生信息**

主要设计到信息的查询、修改、删除。查询时需录入医生的编号，系统根据医生

编号检索医生的详细信息。修改医生信息包括：编号、姓名、性别、年龄、学历、密码等信息。删除操作之前需先检索医生信息，确认医生存在后才可删除。

**2.(4)、设定医生坐诊时间**

页面中依次列出周一至周五工作日时间， 时间可多选设置医生坐诊时需录入医生编号。

**2.(5)、修改密码**

主要涉及到管理员自身密码的修改。需录入旧密码和新密码， 如旧密码录入不正确则不能修改。

**(1)、患者信息的注册**

在进行患者信息添加之前首先需要医生进行身份的验证！如果验证不通过或者医生不存在，就会限制该用户对该模块的访问！患者信息包括：患者姓名、患者年龄、患者病情、患者编号、初始密码等信息。

**3.(2)、患者信息的维护**

该模块主要涉及到患者信息的修改、删除。主要针对患者姓名、患者年龄、患者病情、患者编号进行修改和删除操作。首先查询患者然后进行信息的修改。也可以进行患者信息的删除！

**3.(3)、**

主要为查询功能，进入页面后点击查询按钮可以查看患者的预约信息，预约信息，可以展示多条。

**3.(4)、回复患者留言：**

分为留言内容、回复内容、患者编号三部分内容。留言内容、回复内容为多行文本框录入，留言时需验证患者编号是否存在,如不存在则留言不成功。

* 1. 软件环境

主机电脑

* 1. 软件组织和操作概述

Windows7,windows8,windows10

* 1. 意外事故以及运行的备用状态和方式
  2. 保密性和私密性

注意保护密码的隐私安全

* 1. 帮助和问题报告

无

1. 访问软件
   1. 启动过程

当用户输入正确的用户名及密码后，跳转到对应页面，目的是给用户正确的指引。

当用户输入错误的信息之后，提示用户更正。

当用户输入搜索信息之后，可以给予用户正确的反馈。

当用户填写并确认预约信息之后，系统及时更新用户预约信息

* 1. 停止和挂起工作

运行目的：方便用户挂号预约并方便医院管理患者信息；

    b. 操作要求：用户具有一定的网页操作能力或可以在他人指引下学会如何让使用本系统；

    c. 启动方法：查询响应网址，并进行登录操作，输入正确的用户名及密码后便能正确运行；

    d. 预计运行时间：一到二分钟；

    e. 操作命令格式及格式说明：汉字，英文字母及阿拉伯数字；

    f. 其他事项：无。

1. 使用软件指南
   1. 能力

处理预约信息以及用户基本信息

* 1. 约定
  2. 处理过程

输入

  相应软件使用人员输入对应正确的用户名及密码，以正常的登录。在使用搜索功 能时，输入正确的信息。

输出

1.预约时间；

2.预约id；

3.医生基本信息；

4患者基本信息；

* 1. 相关处理
  2. 数据备份

系统自动备份

* 1. 错误，故障和紧急情况时的恢复

系统自动识别并处理错误消息并自动回复消息给用户

* 1. 快速引用指南

1. 注解

无

附录

无