**医院就诊管理系统软件用户手册**

**1.引言**1.1编写目的

    为了帮助用户了解本系统，熟悉本医院就诊管理系统的使用，特编写此用户手册。用户可详细了解本系统以方便使用。

1.2项目背景

医院预约挂号管理系统是医院利用网站等渠道方便患者预约看病的系统，医院提供预约挂号系统对方便群众就医，提高医疗服务水平有重大意义。医院施行预约挂号服务，有利于患者进行就医咨询，提前安排就医计划，减少候诊时间，也有利于医院提升管理水平，提高工作效率和医疗质量，降低医疗安全风险。

当前，国内有许多实施挂号服务的医院，以及从事相关服务的公司，但是在系统的标准化，管理的制度化，实用的方便化等许多方面都存在缺陷，甚至部分个人或团体以此作为巨额利润的源泉。因此，预约挂号系统不仅没有方便病人就诊，相反，还为许多病人和医院工作者所反感。

1.3 定义

  用户：使用此医院预约挂号系统的任何用户（包括医院工作者和患者）  
1.4参考资料

《软件工程》----王利福 张世琨 朱冰  编著 北京大学出版社

  《软件工程-实践者的研究方法》----R.Pressman,梅宏译  机械工业出版社  
 《数据库原理与应用》----李昭原  主编  科学出版社  
**2. 软件概述**2.1目标

 旨在开发一个统一的医院信息管理平台，利用信息化手段辅助医院管理，达到提升医院信息化管理水平的目的。医院管理人员能够更方便的进行管理工作，包括患者信息管理、医师信息管理医院信息管理、收费信息管理等。患者用户能够利用该系统进行信息查询、挂号；医师则能够更方便的获取患者信息；医院可以更方便的对患者和本院医师的信息进行管理。  
2.2功能：

患者的验证登陆

查询医生信息

预约医生

查看医生留言

给医生留言

**4.(1)、患者登录：**

验证登陆用户的用户名和密码是否正确。

**4.(2)、查询医生信息：**

查询条件为医生编号，录入医生编号后点击查询按钮。展示医生信息为：姓名、 年龄、学历、编号、性别等信息。

**4.(3)、预约医生：**

功能分为两块：预约医生、取消预约预约医生：文本框录入医生编号，点击预约 按钮。弹出页面中选中预约的时间，时间只可单选不可多选。选择完成后点击确 定保存。取消预约：文本框录入医生编号，点击取消预约按钮。系统会自动删除 此医生的预约信息。

**4.(4)、查看医生留言：**

系统要能自动显示出医生回复留言的总人数、医生编号，并用红色标记。点击查 询按钮显示所有的留言信息。

**4.(5)、给医生留言：**

包括留言内容、 留言医生的编号， 录入完成后点击发送按钮录入的留言信息发 送至医生账号。

管理员基本功能

注册

维护医生信息

设定医生坐诊时间

修改密码具体实际运行时

**2.(1)、管理员登录验证**

主要针对管理员的登陆验证

**2.(2)、注册**

为系统添加一个新的、合法的医生信息。医生信息包括：编号、姓名、性别、年 龄、学历、密码等信息。

**2.(3)、维护医生信息**

主要设计到信息的查询、修改、删除。查询时需录入医生的编号，系统根据医生 编号检索医生的详细信息。修改医生信息包括：编号、姓名、性别、年龄、学历、 密码等信息。删除操作之前需先检索医生信息，确认医生存在后才可删除。

**2.(4)、设定医生坐诊时间**

页面中依次列出周一至周五工作日时间， 时间可多选设置医生坐诊时需录入医生 编号。

**2.(5)、修改密码**

主要涉及到管理员自身密码的修改。需录入旧密码和新密码， 如旧密码录入不正 确则不能修改。

**(1)、患者信息的注册**

在进行患者信息添加之前首先需要医生进行身份的验证！如果验证不通过或者医 生不存在，就会限制该用户对该模块的访问！患者信息包括：患者姓名、患者年 龄、患者病情、患者编号、初始密码等信息。

**3.(2)、患者信息的维护**

该模块主要涉及到患者信息的修改、删除。主要针对患者姓名、患者年龄、患者 病情、患者编号进行修改和删除操作。首先查询患者然后进行信息的修改。也可 以进行患者信息的删除！

**3.(3)、查看患者的预约时间**

主要为查询功能，进入页面后点击查询按钮可以查看患者的预约信息，预约信息 可以展示多条。

**3.(4)、回复患者留言：**

分为留言内容、回复内容、患者编号三部分内容。留言内容、回复内容为多行文 本框录入，留言时需验证患者编号是否存在,如不存在则留言不成功。

2.3 性能  
    a.数据精确度【包括输入、输出及处理数据的精度】：支持关键字查询  
    b.时间特性【如响应时间、处理时间、数据传输时间等。】：可以查询当下以及之前的预约信息。  
    c.灵活性【在操作方式、运行环境需做某些变更时软件的适应能力。】：登录即可查看  
  
**3. 运行环境**3.1硬件

主机电脑

3.2支持软件

Win7，win8，win10等系统  
  
**4. 使用说明**4.1安装和初始化

通过联网在线网页登录即可

4.2输入

  相应软件使用人员输入对应正确的用户名及密码，以正常的登录。在使用搜索功能时，输入正确的信息。

4.3输出

1.预约时间；

2.预约id；

3.医生基本信息；

4患者基本信息；

4.4.数据背景

    输出数据被用于对应的治疗流程  
  
4.5.出错和恢复

例：输入：用户输入了错误的关键字

报错：指出用户输入的数据不存在

提示：显示一些相关项提示用户更改信息

4.6求助查询

用户可以查看本用户说明来了解具体如何操作本系统。  
  
**5. 运行说明**5.1运行表

1. 当用户输入正确的用户名及密码后，跳转到对应页面，目的是给用户正确的指引。
2. 当用户输入错误的信息之后，提示用户更正。

3. 当用户输入搜索信息之后，可以给予用户正确的反馈。

4. 当用户填写并确认预约信息之后，系统及时更新用户预约信息

5.2 运行控制  
    a. 运行目的：方便用户挂号预约并方便医院管理患者信息；

    b. 操作要求：用户具有一定的网页操作能力或可以在他人指引下学会如何让使用本系统；

    c. 启动方法：查询响应网址，并进行登录操作，输入正确的用户名及密码后便能正确运行；

    d. 预计运行时间：一到二分钟；

    e. 操作命令格式及格式说明：汉字，英文字母及阿拉伯数字；

    f. 其他事项：无。

**6. 非常规过程**    当用户进行了错误的操作时要提示给予提示并指引其更正。