



UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO - UNINOVE
PROJETO EM GESTÃO DE SISTEMAS COMPUTACIONAIS

ALAN SILVA MASCHIETTO - RA: 921208598
ARTUR GABRIEL DOS SANTOS - RA: 921206023
GIOVANNA DE SOUSA RIBEIRO - RA: 922106746
THIAGO COSTA DE JESUS JÚNIOR - RA: 922106300

PROJETO EM GESTÃO DE SISTEMAS COMPUTACIONAIS:
CONTROLE DE ACESSO A QUARTOS DO HOTEL MAREZIA

São Paulo
2025

ALAN SILVA MASCHIETTO - RA: 921208598
ARTUR GABRIEL DOS SANTOS - RA: 921206023
GIOVANNA DE SOUSA RIBEIRO - RA: 922106746
THIAGO COSTA DE JESUS JÚNIOR - RA: 922106300

**PROJETO EM GESTÃO DE SISTEMAS COMPUTACIONAIS:
CONTROLE DE ACESSO A QUARTOS DO HOTEL MAREZIA**

Projeto apresentado a Universidade Nove de Julho - UNINOVE, como parte dos requisitos obrigatórios para obtenção do título de Bacharelado em Ciência da Computação.

Prof. Orientador: Debora Virgilia Canne

São Paulo
2025

RESUMO

Context: The Maresia Hotel, a farm hotel based in Balneário Camboriú, Santa Catarina, is currently expanding with projects to create new experiences for its customers at tourist spots in Brazil, such as Paraty – Rio de Janeiro, Jericoacoara – Ceará, and Ubatuba – São Paulo. With constant growth, Maresia Hotel offers its current and future clients accommodation plans that include luxury rooms, personalized service, and more. With the expansion to new locations, the need arose to enhance the hotel's digital presence. To this end, along with the creation of the website in the past, the development of user-friendly and easily accessible customer service means was requested. Thus, Maré, an AI-powered chatbot linked to the Hotel's website, was structured to assist customers with their reservations, answer questions, discuss the project itself, and meet customer needs. Additionally, a chatbot for service via Telegram was implemented. **Method:** For the expansion of services, it was necessary to develop a system capable of managing and controlling guest access to selected rooms. **Results:** The result is a local system connected to a database management library capable of offering a unified and easily administrable local access control system for hotel guests. The system can generate historical reports, facilitate check-ins and check-outs, and create a unique access for each guest through a digital security key via QR Code. **Conclusion:** The system and website of Maresia Hotel were developed using the knowledge acquired during the Bachelor's degree in Computer Science, with the aim of meeting the company's needs and providing a better digital experience for its customers and employees.

Palavras-chave: Hotel, Site, System, Access, Client, Integration, Digital, Expansion.

ABSTRACT

Contextualization: Hotel Maresia, a farm hotel based in Balneário Camboriú, Santa Catarina, is currently expanding with projects to create new experiences for its clients in tourist spots in Brazil, such as Paraty - Rio de Janeiro, Jericoacoara - Ceará and Ubatuba - São Paulo. With constant growth, Hotel Maresia offers its current and future clients accommodation plans that include luxury rooms, personalized service and more. With the expansion to new locations, the need arose to improve the hotel's digital presence. In order to do this, along with the creation of the website in the past, it was asked to create a means of customer service that was friendly and easy to access for the end customer. With this in mind, Maré was structured, an AI chatbot linked to the Hotel's website that aims to help customers with their reservations, answer questions, talk about the project itself and meet the needs of customers, in addition to Maré, a chatbot was implemented for service via Telegram. **Method:** In order to expand the services, it was necessary to develop two chatbots aimed at customer service. The first, integrated into the website, was created using the Chatling.ia platform, an online platform that allows the creation of chatbots with artificial intelligence linked to the ChatGPT-4 API. The second chatbot was developed on the SendPulse online platform for the Telegram messaging application. This chatbot also uses command blocks with the main aim of establishing closer and more constant communication with the end customer. **Results:** The result is two effective chatbots, equipped with artificial intelligence to offer an improved and personalized service. Both aim to help users as much as possible, providing a simple and welcoming environment. As a result, customers can easily obtain information about the hotel, make and manage reservations and find out more details about the project. **Conclusion:** The Hotel Maresia website was developed using the knowledge acquired during the bachelor's degree course in Computer Science, with the aim of meeting the company's needs and providing a better digital experience for its customers and employees.

Keywords: Hotel, Website, AI, ChatBot, Customer, Integration, Digital, Expansion.

SUMÁRIO

Lista de Ilustrações	7
1 Introdução	8
1.1 Hotel Maresia	8
1.1.1 Visão geral do hotel	8
1.2 Expansão	9
2 Empresa (Hotel Maresia)	10
2.1 Descrição	10
2.2 Missão	10
2.3 Valores	10
2.4 Branding	11
3 Metodologia	12
3.1 Visão Geral	12
3.2 Linguagens de programação (Site)	12
3.2.1 CSS	12
3.2.2 HTML	12
3.2.3 JavaScript	13
3.2.4 Python	13
3.2.5 SQLite	13
3.3 App: Notion	13
4 Análise dos Resultados	14
4.1 Problemática	14
4.2 Prototipação inicial do HM Admin	15
4.3 Back End - Apresentação de funcionalidades	15
4.3.1 Ambiente Virtual - Venv	15
4.3.2 Biblioteca: Flask	16
4.3.3 SQLite3	16
4.4 Front End - Apresentação de funcionalidades e telas	17
4.4.1 Login e Autenticação	17
4.4.2 Dashboard	18
4.4.3 Gestão de Quartos	18
4.4.4 Gestão de Hóspedes	19
4.4.5 Realização de Check-in	19
4.5 Apresentação do site: Hotel Maresia	20
4.6 Acesso ao sistema, hospedagem online e GitHub	21

4.6.1	GitHub e Hospedagem	21
4.6.2	Apresentação PITCH	21
4.6.3	Como ter acesso ao HM Admin pelo app Python	21
5	Conclusões	22
	Referências Bibliográficas	23

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

2.1	Logo Hotel Maresia (white)	11
2.2	Logo Hotel Maresia (newbranding)	11
4.1	Flask em funcionamento no back end.	16
4.2	Tela de login de acesso.	17
4.3	Dashboard de controle de acesso.	18
4.4	Gestão de Quartos.	19
4.5	Gestão de Hóspedes.	19
4.6	Pagina de Check-in.	20

1 INTRODUÇÃO

Resumo do capítulo

O Hotel Maresia (empresa fictícia), um hotel fazenda, com sua sede em Balneário Camboriú em Santa Catarina está atualmente em expansão com projetos de criação de novas experiências para seus clientes em pontos turísticos, com isso foi requisito uma melhor apresentação em meios digitais para acesso a seus usuários, com isso foi proposto a recriação de seu site visando entregar uma projeto de confiabilidade a seus funcionários, sócios e clientes, neste capítulo será apresentado de forma objetiva a empresa Hotel Maresia.

1.1 HOTEL MAREZIA

O Hotel Maresia, fundado em 2013 por Matheus Maresia Nogueira, um jovem de 23 anos nascido e criado em São Miguel do Oeste, Santa Catarina, nasceu de uma memória de infância marcante. Durante uma viagem com sua família à Praia Central, em Guaratuba - Paraná, Matheus teve a oportunidade de se hospedar em dois tipos de hotéis diferentes: um à beira-mar, próximo à Praia Central, e outro, um hotel fazenda localizado na cidade do interior, Colônia Witmarsum. Foi nessa experiência que ele vivenciou momentos inesquecíveis, podendo brincar livremente e desfrutar de momentos preciosos com sua família.

Inspirado por essas memórias e desejando proporcionar a mesma experiência a outras famílias, Matheus deu início ao projeto: o Hotel Maresia. A ideia era combinar o melhor dos dois mundos: um hotel à beira-mar, com toda a experiência e tranquilidade que o mar oferece, juntamente com a atmosfera acolhedora e relaxante de um hotel fazenda.

Ao usar o sobrenome de sua família como nome do hotel, Matheus não apenas poderia homenagear sua família, mas também expressar experiências memoráveis a milhares de hóspedes que passam pelo Hotel Maresia. Desde então, o hotel se tornou um refúgio encantador, onde famílias e viajantes podem criar lembranças preciosas e desfrutar de momentos especiais à beira-mar.

1.1.1 Visão geral do hotel

O Hotel Maresia hoje oferece aos seus clientes e hóspedes:

1. Gastronomia regional: Destaca-se pela culinária local sulista oferecendo pratos e especiarias típicas da região;
2. Restaurante no local: oferece planos de alimentação com restaurante no local com direito a garçons/garçonetes com determinados horários de café da manhã, almoço e jantar;

3. Piscinas aquecidas: possui duas piscinas aquecidas próximas a beira-mar para crianças e adultos;
4. Quartos de luxo: suítes privadas, com direito a hidromassagem aquecida, perfeito para casais em lua de mel;
5. Áreas de descanso: com mesas ao ar livre, música ambiente e ambientação para leitura;
6. Cuidados com o pet: o Hotel Maresia é aberto a pets com espaço exclusivos para cuidados como creche e banho;
7. Área verde: conta com um espaço verde, onde possui diversos animais como ovelhas, galinhas, pavões, coelhos e cavalos aberto ao público;
8. Serviços adicionais: Wi-Fi, estacionamento, serviços de lavanderia, aluguel de equipamentos esportivos, entre outros serviços;

1.2 EXPANSÃO

Hoje o Hotel Maresia passa por um projeto de expansão de sua rede, com projeto já em andamento possui estratégias de negócios marcadas para a aberturas de 3 novos polos de sua rede de hotéis em: Jericoacoara – Ceará, Paraty – Rio de Janeiro e Ubatuba – São Paulo. Com o objetivo de criar novas memórias nos principais pontos turísticos de praias no Brasil, sua expansão conta com o oferecimento de seus atributos da sua sede em Balneario Camboriu mais também com novas implementos como espaços fora do hotel como espaços de turismo local, trilhas, aprendizado culinário entre outros aberto não só somente a seus hospedes mais também ao publico com o objetivo de proporcionar memórias a todos.

2 EMPRESA (HOTEL MAREZIA)

Resumo do capítulo

Assim como toda empresa tem seus pilares fundamentais, como missão, valores e design, o projeto do Hotel Maresia tem solidificado seus próprios desde seu início, em 2013, marcando um contínuo crescimento e avanço. Neste capítulo, será apresentado os detalhes desses pilares que sustentam e impulsionam a trajetória de sucesso do hotel.

2.1 DESCRIÇÃO

Atualmente, o Hotel Maresia está em meio a um avanço empresarial, marcado pela inauguração de três novos polos em sua rede, como parte desse processo, esta sendo alterada sua presença física e digital, sendo desenvolvido um novo site e uma estrutura de branding visual renovada, com o objetivo de cativar o público em nossos novos destinos. Essas iniciativas visam garantir que a marca Hotel Maresia se destaque e conquiste o público nos novos polos.

2.2 MISSÃO

Nossa missão é proporcionar aos clientes e hóspedes, memórias felizes e alegres com suas famílias, assim os acolhendo-os para transformar suas férias em algo memorável em suas vidas.

2.3 VALORES

1. Respeito mútuo: manter e se manter firme o respeito dos colaboradores, clientes e hóspedes para com um ambiente amigável.
2. Memórias: desenvolver memórias felizes a seus clientes e hóspedes para que possam levar um pedaço do hotel com eles.
3. Apaixonados pelos clientes: sempre disposto a ajudar, acompanhar, ensinar e acolher nossos clientes e hóspedes.
4. Hospitalidade: priorizar o bem-estar, alegria, diversão e satisfação de todos proporcionando o melhor ambiente de férias.
5. Inovação: sempre inovar com novas ideias, projetos e serviços para melhorar a satisfação de nossos colaboradores, clientes e hóspedes.

2.4 BRANDING

Com a atual expansão do Hotel Maresia, foi criada a atenção com a visualização em meios físicos pelos polos e em meio digital por meio ao site e rede sociais, com isso sua logo foi recriada e reestruturada. A Figura 2.1 mostra a reestruturação de logotipo do Hotel Maresia:

Figura 2.1 – Logo Hotel Maresia (*white*)



Fonte: Autor

Figura 2.2 – Logo Hotel Maresia (*newbranding*)



Fonte: Autor

3 METODOLOGIA

Resumo do capítulo

Apresentar como foi possível chegar a apresentação do trabalho, como por exemplos softwares, linguagens, comunicação, organização e desenvolvimento.

3.1 VISÃO GERAL

Foram utilizados diversos aplicativos para a organização e desenvolvimento da problemática, incluindo softwares de comunicação, desenvolvimento e organização. Entre eles, destacam-se:

Visual Studio Code: um software gratuito da Microsoft Corporation utilizado para a construção do código. WhatsApp: usado para comunicação. Google Meet: utilizado para reuniões. Notion: usado para organização. Telegram: para contato com o cliente final. Python: para programação back end do sistema desenvolvido. SQLite 3 utilizado para armazenamento local dos dados necessários para fins do projeto. As linguagens de programação empregadas foram HTML, CSS e JavaScript. Foi definido no início do projeto a estrutura organizacional do time bem quanto o tema, problemática do projeto e meios de fazê-lo.

3.2 LIGUAGENS DE PROGRAMAÇÃO (SITE)

Um meio escrito e formal de códigos que utilizam instruções e códigos para gerar softwares que possam a ser utilizados em várias plataformas de meios de comunicações digitais, existindo variações de linguagens para diferentes tipos de objetivos.

3.2.1 CSS

Conhecido como Cascading Style Sheet é utilizado em conjunto com o HTML no qual separa o conteúdo de apresentação visual do site como sua estrutura gráfica e design, tendo uma cadeia grande de personalizações como fontes, cores, layouts, imagens entre outros.

3.2.2 HMTL

A Linguagem de Marcação de Hipertexto (HTML) é essencial para o desenvolvimento web, sendo utilizada na maioria dos sites e aplicativos conectados à internet. Ela combina hipertexto, que permite a referência a outros textos, e linguagem de marcação, que fornece a estrutura básica da página, define seu estilo e inclui marcações interpretadas pelos servidores web.

3.2.3 JavaScript

O JavaScript ou JS é uma linguagem de programação criada por Brendan Eich em 1996, consiste em uma linguagem de programação com o objetivo e intuito de implementar itens de grande complexidades a páginas da Web como animações, design gráficos, mapas e scripts automatizados e de funcionamento autônomo.

3.2.4 Python

Criado em 1989 por Guido Van Rossum, o Python é uma linguagem de programação amplamente utilizada nos dias de hoje, especialmente em áreas como ciência de dados, aplicações web, inteligência artificial, machine learning e desenvolvimento de software. Reconhecida por sua eficácia, simplicidade e facilidade de aprendizado, é uma linguagem gratuita e multiplataforma, o que contribui para sua popularidade.

Neste trabalho, foi utilizado o framework Flask, que consiste em uma coleção de pacotes e módulos do Python. O Flask foi empregado para realizar a conexão entre o site (programa local) e o controle e gerenciamento do banco de dados local em SQLite, possibilitando a execução de controle de acesso aos quartos de hóspedes.

3.2.5 SQLite

Criado por D. Richard Hipp o SQLite é um sistema de gerenciamento local de banco de dados, sem a necessidade de uso de um servidor, sendo utilizado como uma biblioteca em Python o SQLite usa como base para seu funcionamento a linguagem C.

Neste trabalho ele foi utilizado como uma forma de armazenar localmente os dados de hóspedes e quartos fictícios do Hotel Maresia.

3.3 APP: NOTION

Fundado por Ivan Zhao e Simon Last em 2016, o aplicativo Notion oferece um ambiente versátil para criação, organização e colaboração, atendendo tanto pessoas quanto a grandes empresas. O Notion é uma plataforma projetada para facilitar a organização, criação e colaboração em uma variedade de conteúdos, desde projetos e notas até apresentações e soluções. Sua flexibilidade permite que seja adaptado para a gestão de projetos e trabalhos, como demonstrado neste caso específico. Através do Notion, foi possível organizar o projeto utilizando recursos como calendários de entregas, organogramas da equipe e divisão de tarefas, proporcionando clareza e uma visão abrangente do projeto como um todo.

4 ANÁLISE DOS RESULTADOS

Mediante a problemática apresentada, foi desenvolvido um sistema de controle de acesso a hóspedes e funcionários aos quartos disponíveis do hotel, tendo como objetivo, por meio de uma solução tecnológica aumentar a segurança e garantir a confiabilidade dos dados confidenciais de clientes a fim de melhorar sua organização, fornecendo registros históricos e detalhados das operações de check-in e check-out do hotel. Tudo disponibilizado, como codificação do site e documentação do projeto em um repositório público do GitHub podendo ser acessado pelo seguinte **link**: <https://github.com/aG4B/Hotel-Maresia>.

4.1 PROBLEMÁTICA

Com a mudança de marca da empresa e a inauguração de três novos polos, surgiu a necessidade melhorar o controle gerencial do acesso ao hotel por parte dos clientes e colaboradores. Este novo projeto tem como objetivo apresentar um sistema local de controle de acesso a quartos, garantindo maior qualidade na entrega e gerenciamento, tendo confiabilidade e tratativa dos dados e informações.

A principal prioridade é implementar com segurança e proporcionar um melhor ambiente digital aprimorado que permite o controle e o gerenciamento eficiente de quartos. O sistema permite realizar o cadastro de quartos e hospodes, atribui-los no check-in e check-out, tendo como chave de acesso via QRCode. Essa funcionalidade não apenas simplifica o processo para os usuários, mas colabora com a melhor gestão das reservas por parte dos colaboradores.

Com o objetivo de aprimorar o atendimento e promover a melhoria contínua dos serviços online, foi lançada uma nova funcionalidade: uma plataforma local de gerenciamento, com base nos dados cadastrados e/ou enviados pelos clientes vias canais de atendimentos já existentes (email, MaréBot ou Telegram) os colaboradores podem realizar o pré cadastro dos hóspedes, garantindo o acesso ao hotel até o horário definido para o check-in.

Para viabilizar o atendimento feito aos clientes, o sistema coleta informações dos clientes como nome completo e documento (RG ou CPF). Atendendo às exigências da LGPD, as informações pessoais dos clientes (participantes do projeto que utilizaram o sistema) será disponibilizada somente ao professor orientador deste projeto e os alunos que o desenvolveram, reforçando as práticas de segurança e privacidade de dados, mesmo que sejam dados fictícios.

O novo sistema/site/canal de atendimento e suas funcionalidades foram projetados para acompanhar o crescimento do Hotel Maresia e oferecer suporte aos clientes com excelência. Com a integração de tecnologia o objetivo não é apenas atender às necessidades dos clientes, mas também oferecer uma melhor plataforma de trabalho aos colaboradores de forma simples e prática.

4.2 PROTOTIPAÇÃO INICIAL DO HM ADMIN

Para dar início ao projeto, foi elaborado e desenhado o que seria necessário para funcionamento do sistema assim como escopado suas funções e como desenvolve-las.

- Controle inicial de acesso ao HM Admin: implementar um sistema de login seguro com acesso único de administrador;
- CRUD: Permitir o cadastro, visualização e exclusão de dados de quartos e hóspedes;
- Ciclo de hospedagem: possibilidade de realizar o check-in e check-out de hóspedes;
- Visualização de dados: dashboard que é possível verificar os quartos em uso com seus respectivos hóspedes atualizado em tempo real;
- Controle de acesso digital: utilizando o QRCode é possível gerar uma chave de acesso única aos hóspedes, como forma de controle de acesso ao quarto;
- Relatórios: implementar uma funcionalidade capaz de exportar os dados de quartos em uso para acompanhamento e geração de dashboards;
- Front-end personalizado: criar com base na identidade visual do Hotel Maresia um sistema simples e inteligente para controle de acesso;

4.3 BACK END - APRESENTAÇÃO DE FUNCIONALIDADES

Neste capítulo, será apresentado o funcionamento do back-end do HM Admin, detalhando os processos que sustentam o fluxo completo da aplicação, desde o primeiro acesso do usuário até a finalização do checkout. Serão descritas as rotas, limitações e integrações, permitindo compreender como os serviços internos foram estruturados, como os dados são manipulados e de que forma cada etapa do sistema se comunica com o front-end.

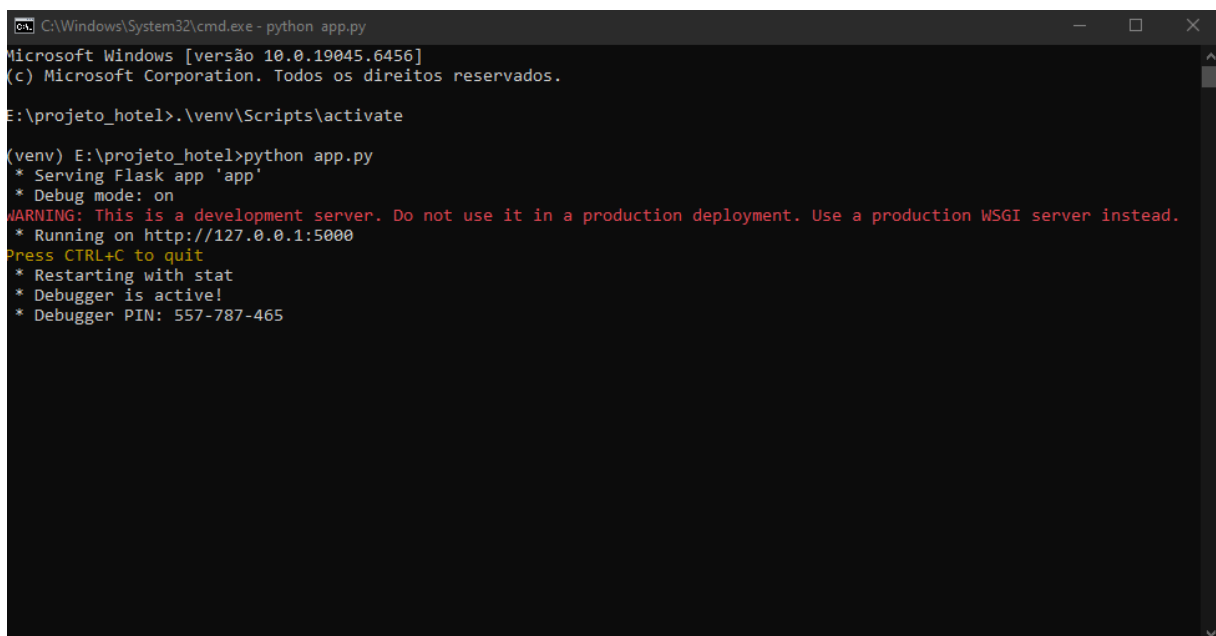
4.3.1 Ambiente Virtual - Venv

Para o desenvolvimento do back-end, foi utilizado o **venv** (Virtual Environment), um ambiente virtual que permite isolar as dependências do projeto em relação ao sistema operacional. Essa abordagem garante que bibliotecas, versões de pacotes e demais recursos necessários à aplicação não entrem em conflito com outros softwares instalados na máquina, assegurando maior controle, organização e estabilidade durante o desenvolvimento.

4.3.2 Biblioteca: Flask

A biblioteca Flask, escrita em Python e criada em 2010 por Armin Ronacher, foi utilizada neste projeto como um microframework responsável por gerenciar as requisições entre o front-end e a lógica do back-end. Por meio do Flask, foi possível estruturar as rotas da aplicação, realizar a interação com o banco de dados SQLite, integrar a biblioteca de geração de QR Codes e processar a renderização do template utilizado na geração dos relatórios. Onde que por meio dele, conseguimos acessar o HM Admin localmente via interface web com acesso via link: <http://127.0.0.1:5000>

A Figura 4.1 mostra a tela inicial do Flask a partir da inicialização do app Python:



```
C:\Windows\System32\cmd.exe - python app.py
Microsoft Windows [versão 10.0.19045.6456]
(c) Microsoft Corporation. Todos os direitos reservados.

E:\projeto_hotel>.venv\Scripts\activate

(venv) E:\projeto_hotel>python app.py
* Serving Flask app 'app'
* Debug mode: on
WARNING: This is a development server. Do not use it in a production deployment. Use a production WSGI server instead.
* Running on http://127.0.0.1:5000
Press CTRL+C to quit
* Restarting with stat
* Debugger is active!
* Debugger PIN: 557-787-465
```

Figura 4.1 – *Flask em funcionamento no back end.*

4.3.3 SQLite3

Criada no início do ano 2000 por Dr. Hipp, a biblioteca SQLite3 é um motor de banco de dados SQL. Sua finalidade principal é gerenciar um banco de dados relacional que opera sem a necessidade de um servidor dedicado, permitindo que a aplicação leia e escreva dados diretamente em um arquivo local, na própria máquina em que é utilizada

4.4 FRONT END - APRESENTAÇÃO DE FUNCIONALIDADES E TELAS

Neste capítulo, será apresentado o funcionamento do front-end do HM Admin, abrangendo todo o fluxo de uso da aplicação, desde o primeiro acesso do usuário até a finalização do processo de checkout. Ao longo da seção, serão exibidas todas as telas desenvolvidas, acompanhadas de uma descrição de suas funcionalidades e comportamentos, permitindo compreender de forma clara como cada etapa do sistema foi estruturada e implementada.

4.4.1 Login e Autenticação

A primeira tela a ser acessada a aplicação conta com um login de acesso unico para acesso de administrador no sistema como forma de controle de acesso. Para acessar o sistema basta utilizar como *usuário* **HMADMIN** e *senha* **UNI9HM**.

A Figura 4.2 mostra a tela inicial de acesso único de administrador:

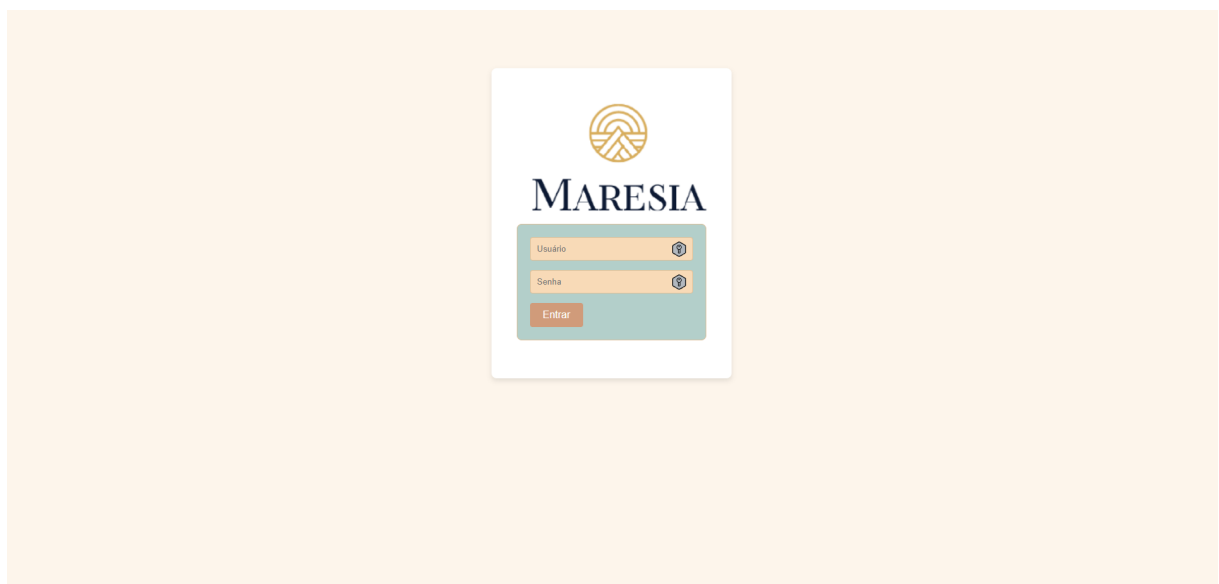


Figura 4.2 – Tela de login de acesso.

4.4.2 Dashboard

Nesta tela, é apresentado o dashboard, onde são exibidas todas as reservas com check-in ativo. A partir dessa visualização, é possível realizar o controle de acesso aos quartos por meio de uma tabela centralizada, que reúne todas as informações de forma unificada.

A Figura 4.3 mostra o dashboard de controle de acessos:

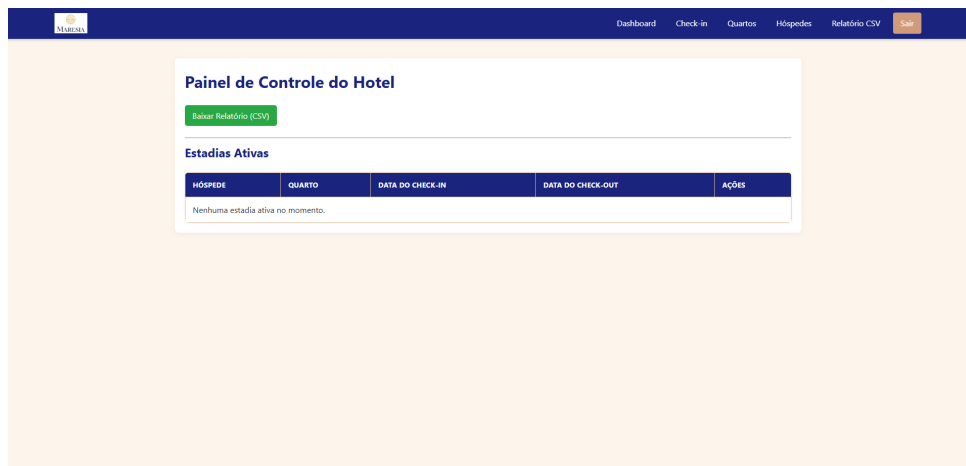


Figura 4.3 – *Dashboard de controle de acesso.*

4.4.3 Gestão de Quartos

Nesta tela, é exibido o módulo de cadastro de quartos. Nele, é possível registrar um novo quarto informando seu número, além de consultar sua disponibilidade, que pode ser indicada como “Disponível” ou “Em uso”.

A pagina apresenta:

- Um formulário no topo para Adicionar um novo quarto.
- Uma tabela na parte inferior para Listar todos os itens existentes.
- Um botão de Excluir em cada linha da tabela.

Trava de Segurança: O sistema impede a exclusão de um quarto ou hóspede que esteja associado a qualquer estadia (passada ou presente), garantindo a integridade do histórico de dados. Uma mensagem flash de erro é exibida ao usuário.

A Figura 4.4 mostra a pagina de gestão de quartos em uso:

NÚMERO	TIPO	STATUS	Ações
23	Suíte	Disponível	Excluir
94	Suíte	Disponível	Excluir

Figura 4.4 – *Gestão de Quartos.*

4.4.4 Gestão de Hóspedes

Nesta tela, é exibido o módulo de gestão de hóspedes. Assim como no módulo de cadastro de quartos, esta interface permite registrar novos hóspedes a partir das informações enviadas pelo site ou coletadas no atendimento presencial. Para o cadastro, são utilizados apenas o nome completo e o documento de identificação (RG ou CPF).

A Figura 4.5 mostra a pagina de gestão de hóspedes em uso:

NOME COMPLETO	DOCUMENTO	AÇÕES
---------------	-----------	-------

Figura 4.5 – *Gestão de Hóspedes.*

4.4.5 Realização de Check-in

Nesta tela, é exibido o módulo de realização de check-in. Após o cadastro do quarto e do hóspede, esta interface permite vincular ambos, concluindo assim o processo de check-in. A partir desse vínculo, o sistema gera uma chave de acesso exclusiva para o quarto, disponibilizada ao hóspede por meio de um QR Code.

A Figura 4.6 mostra a pagina de realização de check-in em uso:

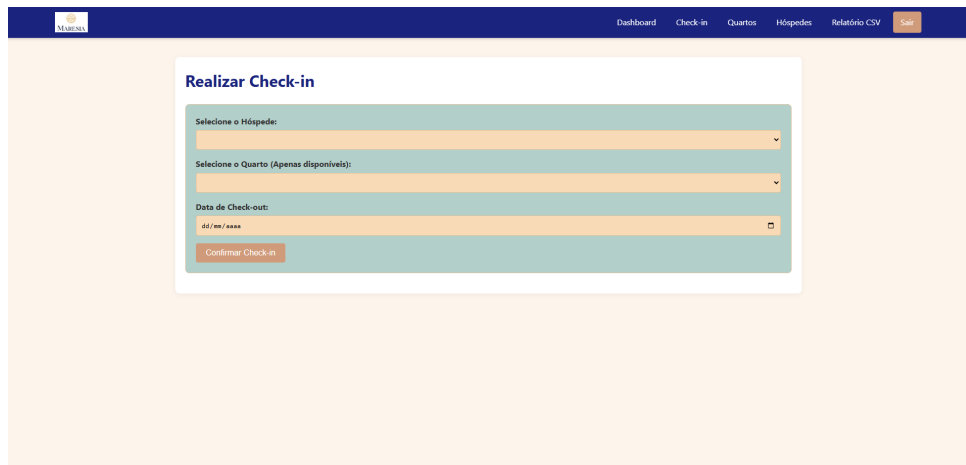
A imagem mostra a interface de usuário para a realização de check-in. No topo, há uma barra de navegação azul com o logo 'HOTEL MAREZIA' e links para 'Dashboard', 'Check-in', 'Quartos', 'Hóspedes', 'Relatório CSV' e um botão 'Sair'. O formulário principal, intitulado 'Realizar Check-in', está centralizado e possui um fundo branco com uma borda cinza. Ele contém três campos de entrada: 'Selecione o Hóspede:' com uma lista suspensa, 'Selecione o Quarto (Apenas disponíveis):' com uma lista suspensa, e 'Data de Check-out:' com um campo de data no formato 'dd/mm/aaaa'. Abaixo dos campos, há um botão laranja com o texto 'Confirmar Check-in'.

Figura 4.6 – *Página de Check-in.*

4.5 APRESENTAÇÃO DO SITE: HOTEL MAREZIA

Neste capítulo, será apresentado de forma clara e objetiva o funcionamento do site do Hotel Maresia.

- Tipo de quarto desejado;
- Quantidade de hóspedes;
- Presença de animais de estimação (pet);
- Nome completo e CPF;
- Preferências de alimentação;
- Forma de pagamento;
- Data e horário de check-in e check-out;
- E-mail e telefone para contato.

Ao concluir a reserva, o cliente é redirecionado para a página de finalização do cadastro e confirmação da reserva. Após alguns minutos, o sistema envia automaticamente um e-mail de confirmação, contendo os detalhes da reserva e as instruções de pagamento.

4.6 ACESSO AO SISTEMA, HOSPEDAGEM ONLINE E GITHUB

4.6.1 GitHub e Hospedagem

O site, assim como os arquivos do projeto, podem ser encontrados na plataforma GitHub pelo seguinte **link**: (github.com/aG4B/HM-ADMIN-HOTEL-MAREZIA). Assim como sua hospedagem de forma gratuita pelo seguinte **link**: (ag4b.github.io/Hotel-Maresia/);

4.6.2 Apresentação PITCH

Como parte do projeto integrador por meio desse **link**: (<https://youtu.be/FTVii305P8I>) se encontra o video de apresentação PITCH que consiste em uma apresentação curta feita para "vender" uma ideia, projeto, produto ou negócio, que no caso apresentará o projeto do HM Admin como um todo por meio da plataforma YouTube.

4.6.3 Como ter acesso ao HM Admin pelo app Python

1. Faça o Download do Python mais recente, pelo [site oficial](#) ou diretamente pela Microsoft Store;
2. Faça o download dos arquivos do projeto diretamente pelo GitHub pelo [link](#) ou pelo Google Drive pelo [link](#).
3. Entre no prompt de comando do Windows (CMD) ou Mac navegue até a pasta onde está contido o projeto ou segurando a tecla Shift + Botão direito do mouse dentro da pasta raiz do projeto selecione "Abrir um terminal aqui";
4. Crie seu próprio ambiente virtual (venv): `python -m venv venv`
5. Ative o ambiente virtual com o comando dentro do CMD: `.\venv\Scripts\activate`
6. Instale as bibliotecas e ferramentas necessárias: `pip install -r requirements.txt`
7. Inicie o servidor digitando o comando: `python app.py`
8. Abra o navegador e acesse: `http://127.0.0.1:5000` (Flask já ativo e rodando em segundo plano);
9. Faça o login com o usuário: [HMADMIN](#) e senha: [UNI9HM](#)
10. Se quiser finalizar o servidor local basta na janela do CMD apertar: Shift + C

5 CONCLUSÕES

Neste trabalho, foi criado e apresentado o Hotel Maresia, uma empresa fictícia desenvolvida como parte do projeto. A problemática inicial consistiu na necessidade de reformular sua presença online, oferecendo maior facilidade e autonomia para seus clientes e colaboradores. Após uma análise detalhada das melhores estratégias para alcançar esse objetivo, decidiu-se criar um sistema gerenciador de acessos ao hotel.

Dessa forma, foi desenvolvido o HM Admin, um software de controle de acesso voltado ao gerenciamento de hóspedes e quartos. O sistema permite o cadastro e o controle organizacional de forma eficiente, garantindo segurança e praticidade. Por meio da geração de chaves digitais únicas em formato QR Code, o software assegura um alto nível de proteção tanto para hóspedes quanto para colaboradores. Assim, o HM Admin se destaca como uma solução moderna e confiável, promovendo um ambiente de hospedagem com gestão facilitada, acesso seguro e maior eficiência operacional.

A aplicação de metodologias estudadas neste e em semestres anteriores permitiu a codificação e estruturação de um sistema eficaz e funcional. Foram incorporados elementos de design e medidas de segurança para assegurar a proteção dos dados e autenticação confiável de clientes e funcionários, alinhando a funcionalidade às boas práticas de desenvolvimento.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

MONTEIRO Pinho, Leandro, Universidade da Tecnologia (2021). “O que é linguagem de programação?”. **Disponível em:** <<https://universidadedatecnologia.com.br/o-que-e-linguagem-de-programacao/>>. Acesso em: 02 set. 2025.

HAVERBEKE, Marijn. "Eloquent JavaScript, 2ª ed. No Starch Press, 2014". **Disponível em:** <<http://eloquentjavascript.net/>>. Acesso em: 02 set. 2025..

Andrei L, Hostinger (2023). “O Que é HTML: O Guia Definitivo para Iniciantes”. **Disponível em:** <<https://www.hostinger.com.br/tutoriais/o-que-e-html-conceitos-basicos>>. Acesso em: 04 out. 2025.

Ariane G, Hostinger (2022). “O que é CSS? Guia Básico para Iniciantes”. **Disponível em:** <<https://www.hostinger.com.br/tutoriais/o-que-e-css-guia-basico-de-css>>. Acesso em: 04 out. 2025.

CREW, Anastasia, Notion (2024). “First Block with Notion Co-Founders Ivan Zhao and Simon Last”. **Disponível em:** <<https://www.notion.so/pt-br/blog/first-block-with-ivan-zhao-simon-last>>. Acesso em: 04 out. 2025.

AWS, Amazon Web Services (2024). “O que é Python?”. **Disponível em:** <<https://aws.amazon.com/pt/what-is/python/>>. Acesso em: 04 out. 2025.

PYTHON SOFTWARE FOUNDATION (2024). “sqlite3 — DB-API 2.0 interface for SQLite databases”. **Disponível em:** <<https://docs.python.org/3/library/sqlite3.html>>. Acesso em: 02 nov. 2025.

HIPP, D. R. (2024). “About SQLite”. **Disponível em:** <<https://www.sqlite.org/about.html>>. Acesso em: 02 nov. 2025.

HIPP, D. R. (2024). “The Architecture Of SQLite”. **Disponível em:** <<https://www.sqlite.org/arch.html>>. Acesso em: 02 nov. 2025.

PRESCOD, P.; et al. (2002). “PEP 249 – Python Database API Specification v2.0”. **Disponível em:** <<https://peps.python.org/pep-0249/>>. Acesso em: 02 nov. 2025.