

UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO - UNINOVE PROJETO EM COMPUTAÇÃO APLICADA

EXCLUÍDOS OS DADAOS SOBRE OS AUTORES EM ATENDIMENTO A LGPD - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

PROJETO EM COMPUTAÇÃO APLICADA: HOTEL MARESIA

EXCLUÍDOS OS DADAOS SOBRE OS AUTORES EM ATENDIMENTO A LGPD - LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

PROJETO EM COMPUTAÇÃO APLICADA: HOTEL MARESIA

Projeto apresentado a Universidade Nove de Julho - UNINOVE, como parte dos requisitos obrigatórios para obtenção do título de Bacharelado em Ciência da Computação.

Prof. Orientador: Hebert Bratefixe Alquimim

RESUMO

Contexto: O Hotel Maresia, um hotel fazenda com sede em Balneário Camboriú, Santa Catarina, está atualmente em expansão com projetos de criação de novas experiências para seus clientes em pontos turísticos no Brasil, como Paraty – Rio de Janeiro, Jericoacoara – Ceará e Ubatuba – São Paulo. Com o crescimento constante, o Hotel Maresia oferece a seus atuais e futuros clientes planos de hospedagem que incluem quartos de luxo, atendimento exclusivo e preferencial, quartos com vista para o mar e muito mais. Objetivo: Com a expansão para novas localidades, surgiu a necessidade de aprimorar a presença digital do hotel. Para isso, foi solicitado a criação de um site personalizado que permita o cadastro de clientes e a realização de reservas. Método: O site foi desenvolvido com as seguintes linguagens de programação: HTML, CSS e JavaScript, com o objetivo de criar uma aplicação orientada a objetos. A hospedagem gratuita foi feita utilizando a plataforma de repositórios GitHub. Resultados: O resultado é um site moderno, com uma interface amigável, otimizado tanto para dispositivos móveis quanto para computadores. O site foi projetado para facilitar o uso tanto por funcionários quanto por clientes, permitindo o cadastro de clientes e o gerenciamento de reservas. Conclusão: O site do Hotel Maresia foi desenvolvido utilizando os conhecimentos adquiridos durante o curso de bacharelado em Ciência da Computação, com o objetivo de atender às necessidades da empresa e proporcionar uma melhor experiência digital para seus clientes e funcionários.

Palavras-chave: Hotel, Site, HTML, CSS, JavaScript, Digital, Expansão.

ABSTRACT

Contextualization: Hotel Maresia, a farm hotel based in Balneário Camboriú, Santa Catarina, is currently expanding with projects to create new experiences for its customers at tourist destinations in Brazil such as Paraty – Rio de Janeiro, Jericoacoara – Ceará, and Ubatuba – São Paulo. With constant growth, Hotel Maresia offers its current and future customers accommodation plans that include luxury rooms, exclusive and preferential service, sea view rooms, and more. **Objetive**: With the expansion to new locations, there was a need to enhance the hotel's digital presence. Therefore, the creation of a personalized website was requested to allow customer registration and booking management. Method: The website was developed using the following programming languages: HTML, CSS, and JavaScript, with the aim of creating an object-oriented application. Free hosting was done using the GitHub repository platform. Results: The result is a modern website with a user-friendly interface, optimized for both mobile devices and computers. The site was designed to facilitate use by both employees and customers, allowing for customer registration and reservation management. Conclusion: The Hotel Maresia website was developed using the knowledge acquired during the Bachelor's degree in Computer Science, with the aim of meeting the company's needs and providing a better digital experience for its users.

Keywords: Hotel, Website, HTML, CSS, JavaScript, Digital, Expansion.

SUMÁRIO

Lista de Ilustrações				
1	Intr	rodução	7	
	1.1	Hotel Maresia	7	
		1.1.1 Visão geral do hotel	7	
	1.2	Expansão	8	
2	Empresa (Hotel Maresia)			
	2.1	Descrição	9	
	2.2	Missão	9	
	2.3	Valores	9	
	2.4	Branding	10	
3	Metodologia			
	3.1	Visão Geral	11	
	3.2	Liguagens de programção	11	
		3.2.1 CSS	11	
		3.2.2 HMTL	11	
		3.2.3 JavaScript	12	
		3.2.4 Python	12	
	3.3	App: Notion	12	
4	Ana	álise dos Resultados	13	
	4.1	Problemática	13	
	4.2	Programação no Visual Studio Code	14	
	4.3	Apresentação do site: Hotel Maresia	15	
		4.3.1 Reserva, check-in e check-out e email	15	
	4.4	Hospedagem online e GitHub	19	
5	Cor	nclusões	20	
R	Referências Bibliográficas			

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

2.1	Logo Hotel Maresia (white)	10
2.2	Logo Hotel Maresia (newbranding)	10
4.1	Código HTML da tela index	14
4.2	Código JavaScript da área do colaborador	14
4.3	Código Python do back-end de e-mails	15
4.4	Página principal do site exemplo 1	16
4.5	Página principal do site exemplo 2	16
4.6	Pagina de reserva de quartos	17
4.7	Pagina de finalização de cadastro e reserva	17
4.8	Pagina da área do colaborador	18
4.9	Exemplo do email após finalização da reserva	18

1 INTRODUÇÃO

Resumo do capítulo

O Hotel Maresia (empresa fictícia), um hotel fazenda, com sua sede em Balneário Camboriú em Santa Catarina está atualmente em expansão com projetos de criação de novas experiencias para seus clientes em pontos turísticos, com isso foi requisito uma melhor apresentação em meios digitais para acesso a seus usuários, com isso foi proposto a recriação de seu site visando entregar uma projeto de confiabilidade a seus funcionários, sócios e clientes, neste capitulo será apresentado de forma objetiva a empresa Hotel Maresia.

1.1 Hotel Maresia

O Hotel Maresia, fundado em 2013 por Matheus Maresia Nogueira, um jovem de 23 anos nascido e criado em São Miguel do Oeste, Santa Catarina, nasceu de uma memória de infância marcante. Durante uma viagem com sua família à Praia Central, em Guaratuba - Paraná, Matheus teve a oportunidade de se hospedar em dois tipos de hotéis diferentes: um à beira-mar, próximo à Praia Central, e outro, um hotel fazenda localizado na cidade do interior, Colônia Witmarsum. Foi nessa experiência que ele vivenciou momentos inesquecíveis, podendo brincar livremente e desfrutar de momentos preciosos com sua família.

Inspirado por essas memórias e desejando proporcionar a mesma experiência a outras famílias, Matheus deu início ao projeto: o Hotel Maresia. A ideia era combinar o melhor dos dois mundos: um hotel à beira-mar, com toda a experiencia e tranquilidade que o mar oferece, juntamente com a atmosfera acolhedora e relaxante de um hotel fazenda.

Ao usar o sobrenome de sua família como nome do hotel, Matheus não apenas poderia homenagear sua família, mas também expressar experiências memoráveis a milhares de hóspedes que passam pelo Hotel Maresia. Desde então, o hotel se tornou um refúgio encantador, onde famílias e viajantes podem criar lembranças preciosas e desfrutar de momentos especiais à beira-mar.

1.1.1 Visão geral do hotel

O Hotel Maresia hoje oferece aos seus clientes e hóspedes:

- 1. Gastronomia regional: Destaca-se pela culinária local sulista oferecendo pratos e especiarias típicas da região;
- 2. Restaurante no local: oferece planos de alimentação com restaurante no local com direito a garçons/garçonetes com determinados horários de café da manhã, almoço e jantar;

INTRODUÇÃO 8

 Piscinas aquecidas: possui duas piscinas aquecidas próximas a beira-mar para crianças e adultos;

- 4. Quartos de luxo: suítes privadas, com direito a hidromassagem aquecida, perfeito para casais em lua de mel;
- 5. Áreas de descanso: com mesas ao ar livre, música ambiente e ambientação para leitura;
- 6. Cuidados com o pet: o Hotel Maresia é aberto a pets com espaço exclusivos para cuidados como creche e banho;
- 7. Área verde: conta com um espaço verde, onde possui diversos animais como ovelhas, galinhas, pavões, coelhos e cavalos aberto ao público;
- 8. Serviços adicionais: Wi-Fi, estacionamento, serviços de lavanderia, aluguel de equipamentos esportivos, entre outros serviços;

1.2 Expansão

Hoje o Hotel Maresia passa por um projeto de expansão de sua rede, com projeto ja em andamento possui estratégias de negócios marcadas para a aberturas de 3 novos polos de sua rede de hotéis em: Jericoacoara – Ceará, Paraty – Rio de Janeiro e Ubatuba – São Paulo. Com o objetivo de criar novas memórias nos principais pontos turisticos de praias no Brasil, sua expansão conta com o oferecimento de seus atributos da sua sede em Balneario Camboriu mais tambem com novas implementos como espaços fora do hotel como espaços de turismo local, trilhas, aprendizado culinario entre outros aberto não só somente a seus hospedes mais tambem ao publico com o objetivo de proporcionar memórias a todos.

2 EMPRESA (HOTEL MARESIA)

Resumo do capítulo

Assim como toda empresa tem seus pilares fundamentais, como missão, valores e design, o projeto do Hotel Maresia tem solidificado seus próprios desde seu início, em 2013, marcando um contínuo crescimento e avanço. Neste capítulo, será apresentado os detalhes desses pilares que sustentam e impulsionam a trajetória de sucesso do hotel.

2.1 Descrição

Atualmente, o Hotel Maresia está em meio a um avanço empresarial, marcado pela inauguração de três novos polos em sua rede, como parte desse processo, esta sendo alterada sua presença física e digital, sendo desenvolvido um novo site e uma estrutura de branding visual renovada, com o objetivo de cativar o público em nossos novos destinos. Essas iniciativas visam garantir que a marca Hotel Maresia se destaque e conquiste o publico nos novos polos.

2.2 Missão

Nossa missão é proporcionar aos clientes e hóspedes, memórias felizes e alegres com suas famílias, assim os acolhendo-os para transformar suas férias em algo memorável em suas vidas.

2.3 Valores

- 1. Respeito mútuo: manter e se manter firme o respeito dos colaboradores, clientes e hóspedes para com um ambiente amigável.
- 2. Memorias: desenvolver memórias felizes a seus clientes e hóspedes para que possam levar um pedaço do hotel com eles.
- 3. Apaixonados pelos clientes: sempre disposto a ajudar, acompanhar, ensinar e acolher nossos clientes e hóspedes.
- 4. Hospitalidade: priorizar o bem-estar, alegria, diversão e satisfação de todos proporcionando o melhor ambiente de férias.
- 5. Inovação: sempre inovar com novas ideias, projetos e serviços para melhorar a satisfação de nossos colaboradores, clientes e hóspedes.

2.4 Branding

Com a atual expansão do Hotel Maresia, foi criada a atenção com a visualização em meios físicos pelos polos e em meio digital por meio ao site e rede sociais, com isso sua logo foi recriada e restruturada.

A Figura 2.1 mostra a reestruturação de logotipo do Hotel Maresia:

Figura 2.1 – Logo Hotel Maresia (white)



Fonte: Autor

Figura 2.2 – Logo Hotel Maresia (newbranding)







Fonte: Autor

3 METODOLOGIA

Resumo do capítulo

Apresentar como foi possível chegar a apresentação do trabalho, como por exemplos softwares, linguagens, comunicação, organização e desenvolvimento.

3.1 Visão Geral

Foram utilizados diversos aplicativos para a organização e desenvolvimento da problemática, incluindo softwares de comunicação, desenvolvimento e organização. Entre eles, destacam-se:

Visual Studio Code: um software gratuito da Microsoft Corporation utilizado para a construção do código. WhatsApp: usado para comunicação. Google Meet: utilizado para reuniões. Notion: usado para organização. As linguagens de programação empregadas foram HTML, CSS e JavaScript. Foi definido no inicio do projeto a estrutura organizacional do time bem quanto o tema, problemática do projeto e meios de faze-lo.

3.2 LIGUAGENS DE PROGRAMÇÃO

Um meio escrito e formal de códigos que utilizam instruções e códigos para gerar softwares que possam a ser utilizados em várias plataformas de meios de comunicações digitais, existindo variações de linguagens para diferentes tipos de objetivos.

3.2.1 CSS

Conhecido como Cascading Style Sheet é utilizado em conjunto com o HTML no qual separa o conteúdo de apresentação visual do site como sua estrutura gráfica e design, tendo uma cadeia grande de personalizações como fontes, cores, layouts, imagens entre outros.

3.2.2 HMTL

A Linguagem de Marcação de Hipertexto (HTML) é essencial para o desenvolvimento web, sendo utilizada na maioria dos sites e aplicativos conectados à internet. Ela combina hipertexto, que permite a referência a outros textos, e linguagem de marcação, que fornece a estrutura básica da página, define seu estilo e inclui marcações interpretadas pelos servidores web.

METODOLOGIA 12

3.2.3 JavaScript

O JavaScrpit ou JS é uma linguagem de programação criado por Brendan Eich em 1996, consiste em uma linguagem de programação com o objetivo e intuito de implementar itens de grande complexidades a páginas da Web como animações, design gráficos, mapas e scripts automatizados e de funcionamento autônomo.

3.2.4 Python

Criado em 1989 por Guido Van Rossum, o Python é uma linguagem de programação amplamente utilizada nos dias de hoje, especialmente em áreas como ciência de dados, aplicações web, inteligência artificial, machine learning e desenvolvimento de software. Reconhecida por sua eficácia, simplicidade e facilidade de aprendizado, é uma linguagem gratuita e multiplataforma, o que contribui para sua popularidade.

Neste trabalho, foi utilizado o framework Flask, que consiste em uma coleção de pacotes e módulos do Python. O Flask foi empregado para realizar a conexão entre o site e o servidor de envio de e-mails do Gmail, possibilitando a finalização do processo de reserva no hotel de forma eficiente e automatizada.

3.3 App: Notion

Fundado por Ivan Zhao e Simon Last em 2016, o aplicativo Notion oferece um ambiente versátil para criação, organização e colaboração, atendendo tanto pessoas quanto a grandes empresas. O Notion é uma plataforma projetada para facilitar a organização, criação e colaboração em uma variedade de conteúdos, desde projetos e notas até apresentações e soluções. Sua flexibilidade permite que seja adaptado para a gestão de projetos e trabalhos, como demonstrado neste caso específico. Através do Notion, foi possível organizar o projeto utilizando recursos como calendários de entregas, organogramas da equipe e divisão de tarefas, proporcionando clareza e uma visão abrangente do projeto como um todo.

4 ANÁLISE DOS RESULTADOS

Mediante a problemática apresentada, foi desenvolvido uma aplicação orientada a objetos, um site repaginado, utilizando as linguagens de progamação, HTML, CSS e JavaScript (linguagem orientada a objetos (POO)) por meio do programa Visual Studio Code da Micrsoft Corporation e disponivel tambem como repositório do GitHub podendo ser acessado pelo seguinte link: (https://github.com/aG4B/Hotel-Maresia).

4.1 Problemática

Com a mudança de marca da empresa e a inauguração de três novos polos, surgiu a necessidade de recriar o site do Hotel Maresia. Este novo projeto tem como objetivo oferecer uma apresentação mais agradável, com um design moderno visando a qualidade apresentada aos clientes.

A principal prioridade é proporcionar aos clientes uma experiência intuitiva e agradável, onde é permitido que realizem cadastros e reservas diretamente pelo site. Essa funcionalidade não apenas simplifica o processo para os usuários, mas colabora com a melhor gestão das reservas por parte dos colaboradores. O site foi desenvolvido com total compatibilidade para dispositivos móveis ampliando as possibilidades de acesso e garantindo uma experiência a todos.

Com foco na melhoria do atendimento e na melhoria contínua dos serviços online, foi introduzida uma nova funcionalidade: a "Área do Colaborador". Essa nova página foi criada para otimizar e melhorar o controle de reservas, permitindo a verificação e confirmação de solicitações. Além disso, ela possibilita o envio automático de e-mails aos clientes, informando sobre a aceitação ou recusa da reserva solicitada, de acordo com a disponibilidade do quarto selecionado.

Para viabilizar o envio automático de e-mails, foi desenvolvido em Python um backend local que utiliza a plataforma Gmail. Como parte dessa implementação, foi criado um e-mail corporativo exclusivo para o Hotel Maresia, garantindo maior profissionalismo e segurança no envio das mensagens. Atendendo às exigências da LGPD, as credenciais de acesso ao e-mail foram removidas do repositório público na plataforma GitHub, reforçando as práticas de segurança e privacidade de dados.

O novo site e suas funcionalidades foram projetados para acompanhar o crescimento do Hotel Maresia e oferecer suporte aos clientes com excelência. Com a integração de tecnologia o objetivo não é apenas atender às necessidades dos clientes, mas também oferecer uma melhor plataforma de trabalho aos colaboradores de forma simples e prática.

4.2 Programação no Visual Studio Code

Foi utilizado o software gratuito Visual Studio Code para programação do site. A seguir, temos alguns exemplos da parte de programação:

A Figura 4.1 mostra o código em HTML da tela principal do site (index):

Figura 4.1 – Código HTML da tela index.

A Figura 4.2 mostra o código em JavaScript da área do colaborador:

```
| Monasco | Mon
```

Figura 4.2 – Código JavaScript da área do colaborador.

xcolor

A Figura 4.3 mostra o código do back-end em Python que utiliza o Gmail para envio de e-mails. É importante destacar que, em conformidade com a LGPD, as credenciais de acesso foram substituídas por informações fictícias para garantir a segurança e a privacidade dos dados, lembrando que a senha para acesso a "Área de colaboradores" é 12345:

Figura 4.3 – Código Python do back-end de e-mails.

4.3 Apresentação do site: Hotel Maresia

Neste capítulo, apresentaremos de forma clara e objetiva todas as páginas do site, bem como suas funcionalidades.

A Figura 4.4 e 4.5 mostra a pagina princiapal (index) do site do Hotel Maresia, nela conta imagens ilustrativas do hotel bem como o que oferece, alem da opção de login e cadastro;

Logo na abertura da página temos a possibilidade de reserva para que os usuarios e/ou clientes ao clicar em reserva o usuário é direcionado a parte de cadastro adicionando seus dados como nome, email e celular demonstrado na figura 4.6;

4.3.1 Reserva, check-in e check-out e email

Ao iniciar o processo de reserva representada na figura 4.6, o usuário é direcionado a reserva de quarto apresentado na figura 4.6 onde o cliente preenche os seguintes dados para conclusão de sua reserva: Tipo de quarto, quantidade de hóspedes, se possui animal de estimação (pet), nome, CPF, opções de alimentação, forma de pagamento, data e

Bom custo-benefício

hora de check-in e check-out, email e telefone para contato. E ao finalizar sua reserva é direcioanado a pagina de finalização de cadastro e reserva conforme demonstrado na figura 4.7 e assim após alguns minutos recebe um email com os dados da sua reserva e informação de pagamento conforme apresentada na figura 4.9.

Bern-vindo ao Maresia Hotel

Area do Colaborador Reserve Aqui

Sobre nós Contato FAQ Blog Reservas

Recursos e Benefícios

Descubra por que o Maresia Hotel é a melhor escolha para a sua próxima estadia:

Localização privilegiada - Quartos luxuosos - Atendimento excepcional

Figura 4.4 – Página principal do site exemplo 1

Fonte: Autor

Pacotes de hospedagem personalizados

Vista para o mar

Descubra o Nosso Hotel

O que os nossos clientes dizem

"Excelente serviço e acomodações de primeira ciases Mai posso esperar para votar"
- Julio Siva

"Adorei a estada no Mareasas Foste Equipe super atemposa e quartos impectives "
- Maria Oflevia

Siga-nos nas Redes Sociais

Eacobook Tintiter Instagram

Figura 4.5 – Página principal do site exemplo 2

Fonte: Autor

Realize sua reserva aqui!

Selecione o quarto:

Quarto Simples

Possue Pet?

Sim

Nome:

Figura 4.6 – Pagina de reserva de quartos

Fonte: Autor

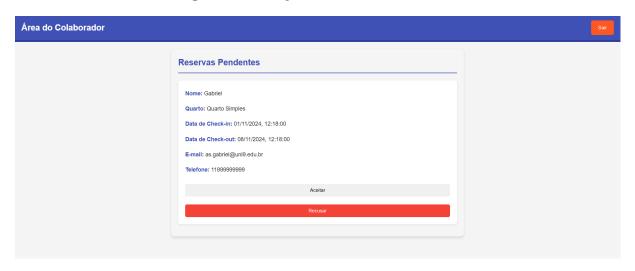
Figura 4.7 – Pagina de finalização de cadastro e reserva



Fonte: Autor

 $Fonte:\ Autor$

Figura 4.8 – Pagina da área do colaborador



Fonte: Autor

Figura 4.9 – Exemplo do email após finalização da reserva



4.4 Hospedagem online e Github

O site, assim como os arquivos do projeto, podem ser encontrados na plataforma GitHub pelo seguinte link: (https://github.com/aG4B/Hotel-Maresia). Assim como sua hospedagem de forma gratuita pelo seguinte link: (https://ag4b.github.io/Hotel-Maresia/).

5 CONCLUSÕES

Neste trabalho, foi criado e apresentado o Hotel Maresia, uma empresa fictícia desenvolvida como parte do projeto. A problemática inicial consistiu na necessidade de reformular sua presença online, oferecendo maior facilidade e autonomia para seus clientes. Após uma análise detalhada das melhores estratégias para alcançar esse objetivo, decidiu-se criar um site que transparecesse uma nova imagem ao hotel, além de oferecer uma plataforma própria para reservas de quartos, eliminando a dependência de plataformas terceiras como Booking.com, TripAdvisor, AirBnB, entre outras.

Para isso, foi desenvolvido um site utilizando HTML, CSS e JavaScript, uma linguagem de programação orientada a objetos (POO) e um aplicativo back-end em Python. O objetivo principal foi criar um ambiente moderno, seguro e intuitivo, capaz de atender à necessidade de implementação de um sistema de reservas de hospedagem. O sistema foi projetado para proporcionar uma experiência rápida, segura e de fácil uso, garantindo eficiência tanto para os clientes quanto para os funcionários.

A aplicação de metodologias estudadas neste e em semestres anteriores permitiu a codificação e estruturação de um sistema eficaz e funcional. Foram incorporados elementos de design e medidas de segurança para assegurar a proteção dos dados e autenticação confiável de clientes e funcionários, alinhando a funcionalidade às boas práticas de desenvolvimento.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

MONTEIRO Pinho, Leandro, Universidade da Tecnologia (2021). "O que é linguagem de programação?". Disponível em: https://universidadedatecnologia.com.br/o-que-e-linguagem-de-programacao/. Acesso em: 03 out. 2024.

HAVERBEKE, Marijn. "Eloquent JavaScript, 2^a ed. No Starch Press, 2014". Disponível em: http://eloquentjavascript.net/. Acesso em: 03 out. 2024.

Andrei L, Hostinger (2023). "O Que é HTML: O Guia Definitivo para Iniciantes". **Disponível em:** https://www.hostinger.com.br/tutoriais/o-que-e-html-conceitos-basicos>. Acesso em: 31 out. 2024.

Ariane G, Hostinger (2022). "O que é CSS? Guia Básico para Iniciantes". **Disponível em:** https://www.hostinger.com.br/tutoriais/o-que-e-css-guia-basico-de-css. Acesso em: 01 nov. 2024.

CREW, Anastasia, Notion (2024). "First Block with Notion Co-Founders Ivan Zhao and Simon Last". **Disponível em:** https://www.notion.so/pt-br/blog/first-block-with-ivan-zhao-simon-last. Acesso em: 01 nov. 2024.

AWS, Amazon Web Services (2024). "O que é Python?". **Disponível em:** https://aws.amazon.com/pt/what-is/python/>. Acesso em: 05 nov. 2024.