

ERRONKA 1. FASEA

Egileak: Achraf, Ander, Duarte

Ikasgaia: ERP | Erronkaren 1. Fasea

Data: 12/12/2025

Aurkibidea

ERRONKA 1. FASEA.....1

1) Sail bakoitzak gogobetetzeko bete beharko genituzkeen ezaugarri zehatzak:

Administrazio eta Zuzendaritza Saila

| Beharra / Ezaugarria | Azalpena |
|-----------------------------------|---|
| Ordezkaritzen kudeaketa | Helbidea, telefonoa, emaila, kategoria, esleitutako probintziak/eskualdeak gordetzea. |
| Zuzendari-en izendapenen historia | Aldien hasiera- amaiera datak eta fakturazio osoa gordetzea. |
| Kontabilitate integrala | Gastuak, fakturazioa, egoitza eta ordezkaritza guztien kontuen kudeaketa. |
| Bertaratze-kontrola | Langileen fitxaketak, absentziak eta lan-kargaren laburpenak. |
| Bileren eta agenden kudeaketa | Zuzendaritzaren egutegia, bilerak eta antolaketa. |

Giza Baliabideen Saila

| Beharra / Ezaugarria | Azalpena |
|-------------------------------|---|
| Langileen kudeaketa | Nominak, xehetasun pertsonalak, sailak, lanpostuak. |
| Opor eta absentzien kudeaketa | Eskaeren izapidezta eta egutegien eguneratzea. |
| Hautaketa-prozesuak | Eskabideak, lanpostu hutsak, elkarrizketak antolatzea. |
| Kontratuuen kudeaketa | Soldata-baldintzak, plusak, atxikipenak, hasiera/amaiera datak, esleitutako ordezkaritza. |
| Ibilgailuen kontrola | Auto esleipenak eta gastuen erregistroa. |
| Errendimendu-ebaluazioak | Planak, maiztasuna, urratsak, elkarrizketa-formularioak eta ebaluazio motak. |

Merkataritza Saila

| Beharra / Ezaugarria | Azalpena |
|----------------------------|--|
| Online salmenten kudeaketa | Web bidezko eskaerak, ordainketak eta salmenta-fluxua. |
| Produktuen katalogoa | Europako katalogoa webgunean erakutsi eta kudeatu. |
| Bidalketen jarraipena | Egoera aldaketak, entrega-konfirmazioak eta bezeroarekiko komunikazioa. |
| Web mantentze-lanak | Webmasterraren lanerako tresnak (CMS/ERP integratua). |
| Marketin kanpainak | Emailing, sare sozialak, bezeroen segmentazioa. |
| Ekitaldien antolaketa | Produktu berrien aurkezpenak eta bezero-harremana sendotzeko ekitaldiak. |

2) Baimen-taula/saila, non erabiltzaile bakoitzak bere zereginetarako behar duen modulu bakoitzaren gainean behar dituen baimenak izango dituen:

| Erabiltzailea / Kargua | Administrazioa | Giza Baliabideak | Merkataritza | Kontabilitatea | Bertaratze Kontrola | Web Salmentak | Logistika | Marketina | Web Kudeaketa (CMS) |
|---|-----------------------|-------------------------|---------------------|-----------------------|----------------------------|----------------------|------------------|------------------|----------------------------|
| Rosa Alda (CEO) | Baimen totala | Irakurtzea | Irakurtzea | Baimen totala | Irakurtzea | Irakurtzea | Irakurtzea | Irakurtzea | Irakurtzea |
| Luis Garcia (Idazkaria) | Idazten | — | — | Irakurtzea | Idazten | — | — | — | — |
| German Roxel (Kontularia) | Irakurtzea | — | — | Baimen totala | — | — | — | — | — |
| Luisa Sevilla (HR Zuzendaria) | Irakurtzea | Baimen totala | — | Irakurtzea | Idazten | — | — | — | — |
| Rocío Affer (HR Zuzendariordea) | Irakurtzea | Idazten | — | Irakurtzea | Idazten | — | — | — | — |
| Manuel Aristegui (HR Laguntzailea) | — | Idazten | — | Irakurtzea | Idazten | — | — | — | — |
| Jon Huete (Salmenta Zuzendaria) | Irakurtzea | — | Baimen totala | Irakurtzea | — | Idazten | Idazten | Idazten | — |
| Aritz Gonzalez (Webmaster) | — | — | Irakurtzea | — | — | Baimen totala | Irakurtzea | — | Baimen totala |
| Marta de la Cruz (Merk. Idazkaria) | Irakurtzea | — | Idazten | — | — | Idazten | Irakurtzea | Irakurtzea | — |