

ERRONKA 1. FASEA

Egileak: Achraf, Ander, Duarte

Ikasgaia: ERP | Erronkaren 1. Fasea

Data: 12/12/2025

Aurkibidea

ERRONKA 1. FASEA.....1

1) Sail bakoitza gogobetetzeko bete beharko genituzkeen ezaugarri zehatzak:

Administrazio eta Zuzendaritza Saila

Beharra / Ezaugarria	Azalpena
Ordezkaritzen kudeaketa	Helbidea, telefonoa, emaila, kategoria, esleitutako probintziak/eskualdeak gordetzea.
Zuzendari-en izendapenen historia	Aldien hasiera- amaiera datak eta fakturazio osoa gordetzea.
Kontabilitate integrala	Gastuak, fakturazioa, egoitza eta ordezkaritza guztien kontuen kudeaketa.
Bertaratze-kontrola	Langileen fitxaketak, absentziak eta lan-kargaren laburpenak.
Bileren eta agenden kudeaketa	Zuzendaritzaren egutegia, bilerak eta antolaketa.

Giza Baliabideen Saila

Beharra / Ezaugarria	Azalpena
Langileen kudeaketa	Nominak, xehetasun pertsonalak, sailak, lanpostuak.
Opor eta absentzien kudeaketa	Eskaeren izapidetzea eta egutegien eguneratzea.
Hautaketa-prozesuak	Eskabideak, lanpostu hutsak, elkarriketak antolatzea.
Kontratuen kudeaketa	Soldata-baldintzak, plusak, atxikipenak, hasiera/amaiera datak, esleitutako ordezkaritza.
Ibilgailuen kontrola	Auto esleipenak eta gastuen erregistroa.
Errendimendu-ebaluazioak	Planak, maiztasuna, urratsak, elkarriketa-formularioak eta ebaluazio motak.

Merkataritza Saila

Beharra / Ezaugarria	Azalpena
Online salmenten kudeaketa	Web bidezko eskaerak, ordainketak eta salmenta-fluxua.
Produktuen katalogoa	Europako katalogoa webgunean erakutsi eta kudeatu.
Bidalketen jarraipena	Egoera aldaketak, entrega-konfirmazioak eta bezeroarekiko komunikazioa.
Web mantentze-lanak	Webmasterraren lanerako tresnak (CMS/ERP integratua).
Marketin kanpainak	Emailing, sare sozialak, bezeroen segmentazioa.
Ekitaldien antolaketa	Produktu berrien aurkezpenak eta bezero-harremana sendotzeko ekitaldiak.

2) Baimen-taula/saila, non erabiltzaile bakoitzak bere zereginetarako behar duen modulu bakoitzaren gainean behar dituen baimenak izango dituen:

Erabiltzailea / Kargua	Administrazioa	Giza Baliabideak	Merkataritza	Kontabilitatea	Bertaratze Kontrola	Web Salmentak	Logistika	Marketina	Web Kudeaketa (CMS)
Rosa Alda (CEO)	Baimen totala	Irakurtzea	Irakurtzea	Baimen totala	Irakurtzea	Irakurtzea	Irakurtzea	Irakurtzea	Irakurtzea
Luis Garcia (Idazkaria)	Idazten	—	—	Irakurtzea	Idazten	—	—	—	—
German Roxel (Kontularia)	Irakurtzea	—	—	Baimen totala	—	—	—	—	—
Luisa Sevilla (HR Zuzendaria)	Irakurtzea	Baimen totala	—	Irakurtzea	Idazten	—	—	—	—
Rocío Affer (HR Zuzendariordea)	Irakurtzea	Idazten	—	Irakurtzea	Idazten	—	—	—	—
Manuel Aristegui (HR Laguntzailea)	—	Idazten	—	Irakurtzea	Idazten	—	—	—	—
Jon Huete (Salmenta Zuzendaria)	Irakurtzea	—	Baimen totala	Irakurtzea	—	Idazten	Idazten	Idazten	—
Aritz Gonzalez (Webmaster)	—	—	Irakurtzea	—	—	Baimen totala	Irakurtzea	—	Baimen totala
Marta de la Cruz (Merk. Idazkaria)	Irakurtzea	—	Idazten	—	—	Idazten	Irakurtzea	Irakurtzea	—