

Пользовательское соглашение

1.1. Прежде чем приступить к использованию сервиса Мобильного приложения AZV Motors, внимательно прочитайте настоящее Пользовательское соглашение (далее – Пользовательское соглашение или Соглашение).

Использование Мобильного приложения означает полное и безусловное принятие Вами условий настоящего пользовательского соглашения. В случае, если Вы не согласны с положениями Пользовательского соглашения полностью либо в какой-либо части, Пользователь должен отказаться от использования Мобильным приложением.

Пользовательское соглашение содержит гиперссылки на документы Компании. Ознакомление с Пользовательским соглашением означает ознакомление со всеми документами, на которые приведены ссылки, и полное и безусловное их принятие.

Пользовательское соглашение касается только Мобильного приложения и не касается иных сайтов, программного обеспечения (в т.ч. приложений для мобильных устройств), в т.ч. тех, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, размещенным на сайте.

В целях исполнения требований действующего законодательства, Пользовательское соглашение содержит политику конфиденциальности в соответствующем разделе.

1. Термины и определения, используемые в Пользовательском соглашении

1.1. **Компания** – Товарищество с ограниченной ответственностью «Объединение Азаева» (БИН 250140017533), юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Республики Казахстан, с юридическим адресом: Республика Казахстан, 050034, город Алматы, Жетысуский район, проспект Бродского, дом 37Г, а также любые его законные правопреемники и (или) цессионарии.

1.2. **Договор** – договор присоединения, размещенный в сети Интернет по адресу <https://www.azvmotors.kz/>, в т.ч. приложения к нему, размещенные на Сайте или в Мобильном приложении.

1.3. **Пользователь или Клиент** - физическое лицо, с которым заключен договор присоединения.

1.4. **Сервис Мобильного приложения (сервисы AZV Motors, сервисы)** – комплекс услуг и лицензия, предоставляемые Пользователю в соответствии с функциональными возможностями Мобильного приложения.

1.5. **ТС** – транспортное средство, предоставляемое в аренду в соответствии с Договором;

1.6. **Мобильное приложение AZV Motors** – Мобильное приложения «AZV Motors», т.е. электронное приложение для Мобильного устройства, предоставляющее возможность пользования сервисом AZV Motors, в т.ч.: совершение регистрации Клиента в сервисе, бронирование ТС, начало и окончание Сессии аренды ТС, а также совершение иных действий, вытекающих из Договора. Для установки Мобильного приложения AZV

Motors на Мобильное устройство, Клиент самостоятельно совершает необходимые действия с использованием сервисов www.itunes.apple.com и (или) www.play.google.com в сети Интернет.

1.7. Мобильное устройство - электронное устройство (смартфон, мобильный телефон, планшет), работающее на базе операционных систем iOS или Android.

1.8. Программное обеспечение AZV Motors – совокупность программных средств в т.ч. Мобильное приложение AZV Motors, обеспечивающих функционирование сервиса AZV Motors.

1.9. Сайт – <https://www.azvmotors.kz/>

1.10. Регистрация Пользователя в Мобильном приложении AZV Motors – осуществление Клиентом действий, предусмотренных инструкциями, изложенными в Договоре (приложениях к нему), в Мобильном приложении AZV Motors (Порядок регистрации и авторизации), в целях получения Клиентом возможности использования Мобильного приложения AZV Motors для исполнения Договора.

1.11. Авторизация Клиента в Мобильном приложении AZV Motors – осуществление действий, предусмотренных инструкциями Мобильного приложения AZV Motors (Порядок регистрации и авторизации), в целях Идентификации Клиента посредством введения Логина и одноразового SMS-кода, известных Клиенту и хранимых им в тайне, для использования Мобильного приложения AZV Motors.

1.12. Активация (активизация) Клиента – подключение Клиента к сервису AZV Motors, открытие Учетной записи Клиента доступа к функционалу в т.ч. бронирование ТС, аренды ТС, использование ТС и опции доставки.

1.13. Учетная запись Клиента – совокупность данных о Клиенте – пользователе Сайта и (или) Мобильного приложения AZV Motors, используемая при работе Клиента с сервисом и содержащая сведения о Клиенте, в том числе введенные им Персональные данные, и служащая для управления сервисами Сайта и (или) Мобильного приложения AZV Motors от имени Клиента.

1.14. Личный кабинет (только при наличии технической возможности) – индивидуальный раздел в Мобильном приложении AZV Motors доступ, к которому осуществляется Клиентом посредством ввода Контактного номера мобильного телефона и подтверждения одноразовым SMS-кодом, известных только Клиенту

1.15. Идентификация Клиента – установление личности Клиента.

1.16. Логин – Контактный номер мобильного телефона Клиента, вводимый Клиентом для получения доступа к Личному кабинету Клиента на Сайте и (или) в Мобильном приложении AZV Motors, в совокупности с одноразовым SMS-кодом составляющий аналог собственноручной подписи Клиента, подтверждающий, что источником действий, совершенных с использованием Логина, является Клиент.

1.17. Одноразовый код подтверждения (SMS-код) – уникальная последовательность символов, направляемая Арендодателем Клиенту в виде SMS-сообщения на Контактный номер мобильного телефона, используемая для доступа в Личный кабинет Клиента на в Мобильном приложении AZV Motors. SMS-код обладает свойствами Пароля, в

совокупности с Логинот составляет аналог собственноручной подписи Клиента, подтверждающей, что источником действий, совершенных с использованием Логина и SMS-кода, является Клиент.

1.18. Контактный номер мобильного телефона – номер мобильного телефона, зарегистрированный на имя Клиента или который Клиент использует на иных законных основаниях согласно Применимому законодательству и требованиям операторов сотовой связи, либо номер который Клиент сообщает Арендодателю при регистрации в Мобильном приложении AZV Motors, и используемый для входа в Личный Кабинет и подтверждения действий посредством одноразового SMS-кода, а также для связи Арендодателя с Клиентом в случаях, предусмотренных Договором и (или) применимым законодательством, и направления Арендодателем SMS-сообщений.

1.19. Информационный центр Арендодателя или Техническая поддержка или Служба технической поддержки или Техническая поддержка 24/7 – центр, осуществляющий информационную поддержку Клиента, в том числе при участии в ДТП, а также координацию действий по сопровождению процесса аренды ТС. На Сайте и в Мобильном приложении равнозначно понятиям «Техническая поддержка», «Служба технической поддержки», «Техническая поддержка 24/7».

1.20. Push-уведомление – уведомление, всплывающее на экране Мобильного устройства Клиента, зарегистрированного в информационной системе Арендодателя, передаваемое с сервера, обслуживающего Арендодателя, в Мобильное приложение AZV Motors, установленное на мобильном устройстве Клиента.

1.21. SMS-сообщение – короткое текстовое сообщение, направляемое на Контактный номер мобильного телефона Клиента. SMS-сообщения могут быть направлены Арендодателем в рамках исполнения Договора, а также в информационных целях.

1.22. Заявка на аренду ТС – действия, предусмотренные Договором (приложениями к нему) и совершаемые Пользователем с использованием Мобильного приложения AZV Motors с целью получения ТС во временное владение и пользование.

1.23. Бронирование – услуга, оказываемая Клиенту, выражающаяся в блокировании использования ТС до начала Сессии аренды, либо до отказа Клиента от аренды ТС – в случае, если Клиент не начал Сессию аренды в течение срока действия Заявки на аренду ТС.

1.24. Сессия аренды – период времени с момента начала аренды (нажатие кнопки «Забронировать машину») и до момента окончания аренды в соответствии с Договором.

1.25. Режим «Ожидание» - режим использования ТС, при котором двигатель ТС отключен («заглушен»), рычаг трансмиссии находится в режиме «Р», двери закрыты, стекла подняты, в т.ч. отдельные его виды. Используется в случаях, предусмотренных Договором, для целей сохранения за Клиентом выбранного им ТС в период Сессии аренды. Движение ТС в режиме «Пауза» не допускается.

1.26. ПДД – Правила дорожного движения в соответствии с Применимым законодательством, и распространяющиеся на Клиента как на участника дорожного движения в течение Сессии аренды, включая, без ограничений, установленные (1) [Законом](#) Республики Казахстан от 17 апреля 2014 года «О дорожном движении», и (или) (2) Правилами дорожного движения,

утвержденными [постановлением](#) Правительства Республики Казахстан от 13 ноября 2014 года № 1196, и (или) (3) иные правовые акты Республики Казахстан.

1.27. Территориальные ограничения в использовании ТС – ограничения, устанавливающие требования и территориальные ограничения к использованию ТС в соответствии с Приложением № 5 к Договору.

1.28. Правила страхования – обязательные для соблюдения Клиентом условия страхования в соответствии с Применимым законодательством, включая, без ограничений, установленные (1) Законом Республики Казахстан от 1 июля 2003 года «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев транспортных средств», и (2) правилами страхования установленными страховой организацией, и (3) иными правовыми актами, регламентирующими отрасль страхования на территории Республики Казахстан. Клиент и (или) Гарант Клиента считаются застрахованными лицами с момента присоединения к настоящему Договору.

1.29. Разрешенная зона – территория использования ТС, на которой допускается парковка транспортных средств, в соответствии с ПДД РК, которые при этом не являются закрытыми, ограничивающими свободный въезд-выезд, в т. ч. не предусматривающие оплату через терминалы и/или проезды через шлагбаумы (ворота и т.д.), кроме того территория парковки не должна ограничивать сигналы GPS и мобильные сети (крытые и подземные паркинги).

1.30. Толкование . В настоящем Пользовательском соглашении:

1.32.1. если контекст не требует иного, слова, обозначающие единственное число, включают множественное число и наоборот;

1.32.2. ссылка на определенные подпункт, пункт, раздел, приложение толкуется как ссылка на такие указанные подпункт, пункт, раздел или приложение к настоящему Соглашению;

1.32.3. ссылка на (i) изменение или на измененный договор включает дополнение, изменение, переуступку, новацию, пересмотр, принятие в новой редакции и (ii) на договор толкуется как ссылка на такой договор, в который время от времени могут вноситься изменения и дополнения;

1.32.4. заголовки включены только для удобства ссылки и не оказывают влияние на толкование настоящего Соглашение;

1.32.5. любая ссылка на "законодательство" означает ссылку на Конституцию Республики Казахстан, а также на принятые в ее реализацию любой закон (в том числе конституционный) и любой международный договор, участником которого является Республика Казахстан, указ Президента Республики Казахстан, постановление Правительства Республики Казахстан, приказ центрального и (или) местного государственного органа или уполномоченного должностного лица, а также на иные правовые акты и решения государственных органов, как они определены Законом Республики Казахстан от 6 апреля 2016 года «О правовых актах», действие которых распространяется на неопределенный круг лиц в пределах территории Республики Казахстан;

1.32.6. любая ссылка на положение законодательства является ссылкой на такое положение, в которое время от времени вносятся изменения и дополнения или которое принимается в новой редакции;

1.32.7. ссылка на "лицо" включает любое лицо, физическое или юридическое, фирму, компанию, корпорацию, правительство, государство или государственный орган, или любое объединение, доверительный фонд или товарищество (независимо от того, создано ли оно как отдельное юридическое лицо) или два или более из указанных выше лиц, а ссылки на "лицо" включают его правопреемников и разрешенных цессионариев;

1.32.8. "включая" и "включает" считаются, что за ними следует фраза "без ограничений" в случаях ее отсутствия;

1.32.9. любая ссылка на "иностранцев" включает ссылку как на иностранцев, в том числе имеющих два и более гражданства (за исключением гражданства Республики Казахстан), так и на лиц без гражданства, не имеющих документального свидетельства их постоянной регистрации в Республике Казахстан.

2. Общие условия

2.1. Начиная использовать сервисы Сайта <https://www.azvmotors.kz/> (далее – Сайт) либо Мобильного приложения AZV Motors (далее – Мобильное приложение) в любой форме и в любом объеме Вы:

2.1.1. подтверждаете, что Вы в полном объеме ознакомились с содержанием Пользовательского соглашения;

2.1.2. выражаете свое полное и безусловное согласие с условиями, изложенными в настоящем Пользовательском соглашении, без каких-либо оговорок и изъятий;

2.1.3. принимаете на себя обязательство исполнять Пользовательское соглашение, нести ответственность за неисполнение изложенных в нем требований и условий;

2.1.4. соглашаетесь с тем, что Пользовательское соглашение может быть изменено Компанией без каких-либо уведомлений со Стороны Компании, и обязуетесь самостоятельно отслеживать соответствующие изменения. Новая редакция Пользовательского соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте или в Мобильном приложении;

2.1.5. признаете юридическую силу за документами, направленными посредством Сайта или Мобильного приложения как за собственноручно подписанными документами, за действиями, совершенными посредством Сайта или Мобильного приложения;

2.1.6. признаете, что средства идентификации, указанные в Пользовательском соглашении, являются достаточными для установления лица, от которого исходят соответствующие документы и действия;

2.1.7. соглашаетесь с получением посредством Мобильного приложения push-уведомлений, связанных с услугами Компании, ее партнеров, а также содержание рекламные материалы;

2.1.8. признаете, что Программное обеспечение AZV Motors является достаточным для обеспечения надлежащей работы при приеме, передаче (в том числе трансграничной передачи данных), обработке и хранении информации, в том числе Персональных данных, а также для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства электронных документов, а также для разрешения конфликтных ситуаций по ним. Клиент доверяет Программному обеспечению AZV Motors.

2.1.9. соглашается с тем, что Программное обеспечение AZV Motors постоянно совершенствуется, в связи с чем возможны технические проблемы в его надлежащем функционировании. Пользователь Программного обеспечения AZV Motors (после заключения Договора – Клиент) принимает Программное обеспечение AZV Motors, используемое для реализации сервиса «AZV Motors», «как есть», без предъявления претензий к функционированию Сайта, Мобильного приложения AZV Motors, иного программного обеспечения;

2.1.10. соглашаетесь с тем, что Компания не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что Программное обеспечение AZV Motors (в т.ч. Сайт, Мобильное приложение AZV Motors) будет отвечать требованиям или ожиданиям Клиента, будет соответствовать его целям и задачам. Клиент использует Программное обеспечение AZV Motors на свой риск. Компания не принимает на себя ответственность за несоответствие Программного обеспечения AZV Motors каким-либо ожиданиям Клиента.

2.1.11. Компания не несет ответственность за оборудование, используемое Клиентом при работе с Программным обеспечением AZV Motors.

2.1.12. соглашаетесь с тем, что данные Программного обеспечения AZV Motors (в т.ч. навигационных систем) в совокупности с данными о действиях из Учетной записи Клиента, являются достаточными данными, подтверждающими действия Клиента, за которым закреплена соответствующая Учетная запись Клиента, в определенный Программным обеспечением AZV Motors момент времени (в том числе периоды Сессии аренды, использование тех или иных Тарифов, траектория движения и проч.).

2.1.13. Пользователь программного обеспечения соглашается с тем, что для целей функционирования сервисов AZV Motors, а также обеспечения безопасности пользователя Программного обеспечения AZV Motors и арендуемых ТС, приложение AZV Motors должно использовать данные геолокации (навигационные данные) Клиента, и обязуется обеспечивать предоставление соответствующих данных

Пользователь соглашается с тем, что Программное обеспечение AZV Motors используется Компанией в различных проектах, в связи с чем действия в Мобильном приложении AZV Motors, с Учетной записью (в т.ч. блокировка), Сгенерированными паролями и иные, совершенные в рамках исполнения Договора, будут иметь соответствующие последствия при использовании Клиентом Мобильного приложения AZV Motors в рамках иных проектов Компании.

2.2. В случае несогласия с изложенными в настоящем разделе условиями незамедлительно прекратите использовать сервисы Сайта и (или) Мобильного приложения.

3. Лицензия

3.1. Компания предоставляет Пользователю использовать сервисы соответственно Сайта и Мобильного приложения в объеме, предусмотренном функциональными возможностями

Сайта и Мобильного приложения в соответствии уровнем доступа (до прохождения Регистрации, после начала процедуры Регистрации, после Активации Пользователя) – регистрации в сервисе AZV Motors, использования сервиса AZV Motors исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3.2. Право использовать сервисы Сайта и Мобильного приложения предоставляются Пользователю безвозмездно на условиях простой неисключительной лицензии.

3.3. Использование сервисов Сайта и Мобильного приложения допускается только способами, предусмотренными Пользовательским соглашением и Договором (после его заключения).

3.4. Пользователь гарантирует, что не будет использовать сервисы Сайта и Мобильного приложения в целях причинения вреда Компании или третьим лицам, а равно с нарушением требований действующего законодательства, условий Пользовательского соглашения, а в случае заключения Договора – также условий Договора.

4. Ограничение ответственности

4.1. Сервисы Сайта и Мобильного приложения предоставляются «как есть».

4.2. Компания не несет ответственности за использование Мобильного приложения AZV Motors с Мобильного устройства Пользователя третьими лицами, в связи с чем все действия и указания, исходящие с мобильного устройства Пользователя, считаются исходящими соответственно от Пользователя.

4.3. Компания не гарантирует, что Сайт и (или) Мобильное приложение AZV Motors будут работать непрерывно, не будут содержать ошибок и/или вирусов. Пользователь соглашается и подтверждает, что использует Сайт и (или) Мобильное приложение AZV Motors исключительно на свой собственный риск. Компания не несет ответственности за любой прямой ущерб, какие-либо косвенные, случайные, штрафные или последующие убытки, причиненные в результате использования или неспособности использовать Пользователем Сайт и (или) Мобильное приложение AZV Motors.

4.4. О наличии ошибок или неполадок, возникших в процессе использования сервисов Сайта или Мобильного приложения Пользователь вправе сообщить в Информационный центр Компании по тел. 8-700-000-00-00 или на team@azvmotors.kz

5. Функционал и Сервисы Сайта и Мобильного приложения

5.1. Сервисы Сайта и Мобильного приложения предназначены для:

5.1.1. получения информации о Компании, ознакомления с услугами, оказываемыми Компанией;

5.1.2. совершения действий, направленных на заключение Договора;

5.1.3. совершения действий, направленных на исполнение Договора.

В целях настоящего Пользовательского соглашения действиями, направленными на заключение Договора, считаются действия по регистрации на Сайте и (или) в Мобильном

приложении; действиями, направленными на исполнение Договора, считаются действия по бронированию ТС, по началу, прекращению Сессии аренды, иные действия, допускаемые функционалом Сайта и Мобильного приложения после Активации Пользователя.

5.2. Прежде чем совершать действия, направленные на заключение Договора, Пользователь обязуется изучить условия Договора, размещенные в сети Интернет по адресу <https://www.azvmotors.kz/> и принять осознанное решение о заключении Договора.

При этом Пользователь учитывает, что Договор:

- не является договором проката;
- не является публичной офертой;
- является комплексным договором, включающим в себя в т.ч. оказание Компанией услуг Пользователю;
- В соответствии со статьей 380 Гражданского кодекса Республики Казахстан Арендодатель свободен в заключении Договора и заключение Договора не является его обязанностью.
- Договор является договором присоединения постольку, поскольку его условия определены Приказом руководителя Компании и принимаются Пользователем только посредством присоединения к Договору на основании [статьи](#) 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан

5.3. В любом случае Договор не может быть заключен с лицами, не соответствующими следующим требованиям:

5.3.1. является гражданином Республики Казахстан, иностранным гражданином или лицом без гражданства;

5.3.2. обладает правом управления ТС в соответствии с требованиями Применимого законодательства;

5.3.3. имеет действительное водительское удостоверение;

5.3.4. для граждан Республики Казахстан и (или) лиц без гражданства – национальное водительское удостоверение, выданное органами внутренних дел Республики Казахстан установленного образца;

5.3.5. для иностранных граждан - иностранное водительское удостоверение того государства, гражданином которого он является, и международное водительское удостоверение (кроме международных водительских удостоверений, выданных на территории Республики Казахстан);

5.3.6. отсутствуют предусмотренные Применимым законодательством противопоказания для управления ТС;

5.3.7. возраст Клиента составляет не менее 18 (восемнадцати) лет;

5.3.8. водительский стаж Клиента (категории В) составляет не менее 2 (двух) лет;

5.3.9. соответствует требованиям, предъявляемым Применимым законодательством к лицу, которое вправе управлять ТС;

5.3.10. имеет постоянную регистрацию по месту жительства за исключением случаев, предусмотренных международными договорами Республики Казахстан.

Лицо не вправе управлять ТС в соответствии с Договором в случае его несоответствия требованиям, указанным в настоящем разделе, а также в случае, если оно находится в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения.

Указанные требования к Клиенту не являются исчерпывающими. Компания вправе не заключать Договор с лицом, не соответствующим указанным в настоящем разделе Правил требованиям, равно как в случае, если у Компании есть основания полагать, что Клиент (потенциальный клиент) может допустить нарушение Договора либо не сможет осуществить возмещение возможных убытков. В соответствии со статьей 380 Гражданского кодекса Республики Казахстан Компания свободна в заключении Договора и заключение Договора не является его обязанностью.

5.4. Заключение Договора между Компанией и Пользователем осуществляется при наличии следующих условий: (1) со стороны Клиента - путем присоединения Клиента к изложенным в Договоре условиям в соответствии с порядком, определенным Договором и пользовательским соглашением, и (2) со стороны Компании – путем Активации Клиента в сервисе AZV Motors.

5.5. Независимо от выбранной Клиентом формы заключения Договора (электронное подписание, иные способы, допускаемые Компанией), Договор заключается только после подтверждения Компанией возможности заключения Договора с конкретным Клиентом после проведения проверки соответствия Клиента установленным Договором (приложениями к нему) требованиям, а также проверки представленных документов. Подтверждения присоединения к Договору, полученные Клиентом без предварительного одобрения заключения Договора Компанией, не влекут за собой возникновения отношений по Договору и расцениваются как предложение потенциального Клиента заключить Договор. При условии получения предварительного согласия Компании, Договор считается заключенным Сторонами с даты активации Учетной Записи клиента.

5.6. Для заключения Договора в электронной форме Клиентом должны быть совершены все нижеследующие действия с использованием специальных возможностей Мобильного приложения:

5.6.1. направление Компании Документа, удостоверяющего личность, и водительского удостоверения в порядке, установленном Компанией;

5.6.2. согласие с установленными правилами в Договоре и нажатие кнопки «Подписать» в Мобильном приложении. Указание содержит ссылку, нажав на которую Клиент знакомится с Договором AZV Motors, а также дает согласие на сбор и обработку своих персональных данных, в том числе и на трансграничную передачу персональных данных.

Подтверждением совершения потенциальным Клиентом действий, направленных на заключение Договора, является завершение регистрации Клиента в Мобильном приложении и совершение с использованием функциональных возможностей Сайта или

Мобильного приложения действий, направленных на получение в аренду ТС (заявка на аренду ТС, бронирование ТС, Доставку ТС) постольку, поскольку указанные возможности Сайта или Мобильного приложения могут быть открыты только после Активации (активизации) Клиента.

5.7. В случае, если лицо получило доступ к функциональным возможностям Сайта или Мобильного приложения без указанных в настоящем разделе оснований, оно незамедлительно сообщает об этом в Компанию и обязуется не использовать возможности, открытые таким доступом. В противном случае все действия, совершенные от имени данного лица с использованием Сайта или Мобильного приложения, будут расцениваться как действия, совершенные непосредственно этим лицом.

5.8. Активация (активизация) Клиента означает возможность Клиента использовать транспортные средства по Договору в пределах любой Разрешенной зоны, за исключением случаев блокировки Учетной записи Клиента в соответствии с Договором. При этом Клиент соглашается с тем, что отдельные условия (в т.ч. Тарифы, Территориальные ограничения в использовании ТС, требования к Клиенту, права и обязанности Сторон) могут различаться в разных Разрешенных зонах.

5.9. Договор присоединения распространяется по усмотрению Компании:

5.9.1. в электронной форме:

- путем размещения файла, содержащего электронный образ с текстом Договора, на официальном Сайте Компании в сети Интернет по адресу <https://www.azvmotors.kz/> или в Мобильном приложении.

- по электронной почте – в виде файла, содержащего электронный образ с текстом Договора.

5.9.2. в бумажной форме – по месту нахождения Компании.

5.10. В случае заключения Договора к отношениям по использованию Сайта и Мобильного приложения применяются также положения Договора (в т.ч. в части функциональных возможностей Сайта и Мобильного приложения в целях исполнения Договора).

6. Порядок регистрации и авторизации

6.1. В целях обеспечения возможности совершения действий, направленных на выбор, бронирование ТС, использование ТС в рамках Договора, используются сервисы Сайта, а также Мобильное приложение AZV Motors.

6.2. Посредством Мобильного приложения AZV Motors возможно осуществление выбора, бронирования ТС, совершения действий в рамках Сессии аренды, а также совершение иных действий с ТС, предусмотренных Договором и технически обеспечиваемых Мобильным приложением AZV Motors.

6.3. Использование сервисов Сайта и Мобильного приложения AZV Motors возможно только при условии Регистрации Пользователя в Мобильном приложении AZV Motors и Авторизации в Мобильном приложении AZV Motors в соответствии с установленной Мобильным приложением AZV Motors последовательностью действий. Возможность

выбора ТС, подачи заявки на аренду, бронирование, доставку ТС, аренда ТС, совершение действий в рамках Сессии аренды возможны только при условии Активации Пользователя и отсутствии его блокировки в сервисе AZV Motors.

6.4. Для Регистрации Пользователя в Мобильном приложении AZV Motors Пользователь предоставляет требуемую информацию о себе, в том числе свои персональные данные, включая, но не ограничиваясь:

6.4.1. фамилию, имя, отчество (в случае его наличия в Документе, удостоверяющем личность);

6.4.2. номер мобильного телефона, зарегистрированного на Клиента. Предоставляя номер мобильного телефона, Клиент подтверждает, что указанный абонентский номер зарегистрирован за ним должным образом, при этом Клиент несет ответственность за предоставление недостоверных сведений;

6.4.3. адрес электронной почты (e-mail);

6.5. Также Клиент при Регистрации посредством Мобильного приложения AZV Motors направляет Компании следующие документы (которые должны быть без бликов, со всеми очевидно читаемыми данными):

6.5.1. фото Документов, удостоверяющих личность (если паспорта, - то главный разворот паспорта с фотографией, датой выдачи и сроком действия, если удостоверение личности или удостоверение лица без гражданства, - то их лицевую и оборотные стороны));

6.5.2. фото водительского удостоверения (полностью);

6.5.3. селфи (фотография самого себя, сделанная с помощью мобильного телефона, смартфона или иного устройства) с Документом, удостоверяющим личность (если с паспортом, то вместе с главным разворотом с фотографией, датой выдачи и сроком действия, если с удостоверением личности или удостоверением лица без гражданства – то с их лицевой стороной);

Компания может запросить направление дополнительных документов для разрешения вопроса об Активации (активизации) Клиента или продолжения работы с уже активированным Клиентом.

6.6. После указания данных, перечисленных в настоящем пункте, и направления фото документов, Компания обеспечивает направление Клиенту посредством SMS-сообщения одноразовый SMS-код для доступа в Личный кабинет. На данном этапе (после предоставления данных и до окончания процедуры Регистрации) Клиент вправе в ограниченном объеме пользоваться сервисом Мобильного приложения AZV Motors: доступ к Личному кабинету.

6.7. Компания проводит проверку представленных Клиентом данных. По результатам рассмотрения данных Клиента, Клиент информируется об Активации.

6.8. В случае если Клиент не предоставляет запрашиваемую информацию, предоставляет недостоверную или нечитаемую информацию, либо если у Компании есть основания полагать, что представленная Клиентом информация недостоверна, Компания вправе по своему усмотрению дополнительно запросить у Клиента достоверную и полную

информацию, отказаться от заключения и (или) исполнения Договора, заблокировать доступ Клиента к использованию сервисов (либо их отдельных функций) Сайта и (или) Мобильного приложения AZV Motors, связанных с исполнением Договора, удалить Учетную запись Клиента.

6.11. После Активации Клиента, доступ к сервису Мобильного приложения AZV Motors осуществляется при введении Логина и SMS-кода.

6.12. Авторизация осуществляется при введении Логина и SMS-кода.

6.13. После Авторизации Клиента в Мобильном приложении AZV Motors Клиент вправе использовать сервисы Мобильного приложения AZV Motors, предоставляющие возможность выбора, подачи заявки на аренду ТС, бронирования, выбора услуги доставки ТС, аренды свободного транспортного средства в соответствии с Договором.

6.14. После Авторизации Пользователя в Мобильном приложении AZV Motors Пользователь вправе использовать сервисы Мобильного приложения AZV Motors, предоставляющие возможность выбора, бронирования, выбора услуги доставки ТС, аренды свободного транспортного средства в соответствии с Договором, за исключением случаев, когда Учетная запись Пользователя была заблокирована.

6.15. Клиент обязуется самостоятельно сохранять в тайне сведения о Логине и SMS-коде, а также иные Персональные данные, в том числе те, посредством которых может быть получен доступ к сервисам Мобильного приложения AZV Motors от имени Клиента. В случае утраты Логина, SMS-кода, или при наличии оснований полагать, что этими данными (а также иными Персональными данными) завладело третье лицо, Клиент обязан с использованием контактных данных, указанных им при Регистрации, подать Компании запрос о блокировании Учетной записи Клиента и сгенерировать новый SMS-код а по согласованию с Компанией, также Логин. Все риски, вытекающие из невыполнения данного обязательства Клиентом, лежат на Клиенте.

6.16. По окончании Регистрации все вызовы в Информационный центр Компании осуществляются с зарегистрированного и подтвержденного Контактного номера мобильного телефона, либо иного телефона при условии предоставления Клиентом личных данных Клиента.

6.17. Клиент может изменить Контактный номер мобильного телефона, предоставив соответствующее письменное заявление в Компанию лично, либо путем его направления почтовым отправлением. В случае направления указанного заявления почтовым отправлением Клиент должен самостоятельно убедиться, что почтовое отправление получено и обработано Компанией. Компания уведомляет Клиента об изменении Контактного номера мобильного телефона способами, установленными Договором.

6.18. Клиент подтверждает, что все действия, совершенные с использованием Учетной записи Клиента после Авторизации Клиента в Мобильном приложении AZV Motors с использованием Логина и SMS-кода Учетной записи Клиента, являются действиями Клиента.

7. Уведомления

7.1. Любая информация передается Пользователю следующими способами, по выбору Компании:

- путем размещения на Сайте , или
- путем направления письменных уведомлений по указанному Клиентом адресу доставки корреспонденции и (или) адресу электронной почты, или
- путем направления SMS-сообщений по указанному Клиентом Контактному номеру мобильного телефона, или
- путем направления соответствующей информации в организацию, с которой Компанией заключено соглашение, если Клиент является работником данной организации, или
- путем направления Push-уведомлений в Мобильном приложении, или
- иным общедоступным способом, не противоречащим Применимому законодательству, и позволяющим обеспечить доставку информации Клиенту.

7.2. Клиент, осуществляя присоединение к Договору присоединения соглашается с тем, что Компания вправе звонить и отправлять на Контактный номер мобильного телефона Клиента голосовые и (или) SMS-сообщения уведомительного характера, содержащие информацию о размере текущей и просроченной задолженности, образовавшейся в ходе реализации Договора AZV Motors со стороны Клиента, иную информацию, касающуюся услуг, предоставляемых Клиенту, информацию об изменениях условий Договора (в т.ч. Тарифов), о новых услугах, других новостей, а также сообщения рекламного характера.

7.3. Клиент соглашается с тем, что Компания вправе отправлять на указанный Клиентом при Регистрации Клиента в Мобильном приложении AZV Motors адрес электронной почты (равно как на иной адрес электронной почты, содержащийся в Учетной записи Клиента) - информацию касающуюся изменений условий Договора, Тарифов, новых услуг, а также услуг, предоставляемых Клиенту, других новостей, а также сообщения рекламного характера.

7.4. Клиент соглашается с тем, что Компания вправе отправлять на указанный Клиентом при Регистрации Клиента в Мобильном приложении AZV Motors адрес электронной почты (равно как на иной адрес электронной почты, содержащийся в Учетной записи Клиента) - информацию касающуюся изменений условий Договора, Тарифов, новых услуг, а также услуг, предоставляемых Клиенту, других новостей, а также сообщения рекламного характера.

7.5. Пользователь дает свое согласие на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьими лицами (в т.ч. с работодателем Пользователя, с членами семьи Пользователя, родственниками, иными проживающими с Пользователем лицами, соседями и любыми другими физическими лицами).

7.6. При нахождении Клиента за пределами территории Республики Казахстан, или при использовании Клиентом номера мобильного телефона оператора мобильной связи, не зарегистрированного в Казахстане, в качестве Контактного номера мобильного телефона, а также для целей получения SMS-сервиса и (или) SMS-кодов, в силу особенностей работы систем операторов мобильной связи увеличивается риск несвоевременного получения или неполучения Клиентом SMS-сообщений от Компании. Клиент уведомлен о данном риске, полностью его понимает и учитывает при выезде за границу, а также при указании Компании своего номера мобильного телефона в качестве Контактного номера мобильного телефона и (или) для целей получения SMS-сообщений и (или) SMS-кодов.

8. Политика конфиденциальности

8.1. Настоящая Политика конфиденциальности направлена на установление определенных правил взаимодействия Компании и Пользователей в части получения, обработки, уничтожения и прочих действий с персональной информацией.

8.2. Под Персональной информацией Стороны согласились понимать:

- данные о Пользователе, которые он предоставил самостоятельно при совершении тех или иных действий на Сайте или в Мобильном приложении, например, при регистрации, заключении Договора (в т.ч. персональные данные как они понимаются в соответствии с действующим законодательством РК);
- данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта и Мобильного приложения в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в т.ч. IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация;
- иную информацию, обработка которой следует из настоящего Пользовательского соглашения, функционала Сайта и здравого смысла.

8.3. Персональная информация собирается и обрабатывается в целях заключения и исполнения Договора, предоставления сервисов AZV Motors, а также совершения действий, вытекающих из заключения, изменения, прекращения, а также нарушения Договора, в т.ч. но не ограничиваясь, для:

- идентификации Пользователя, подтверждения достоверности данных о Пользователе;
- заключения (присоединения) и исполнения договора присоединения или иного типового договора с Компанией и (или) соглашений об использовании программного обеспечения, используемого Компанией для оказания услуг поминутной/посуточной аренды (каршеринга), а также лицензионных (пользовательских) соглашений;
- оказания Компанией дополнительных услуг;
- участия в проводимых Компанией акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи);
- принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Клиента или других лиц;
- предоставления Клиенту информации об оказываемых Компанией услугах, в том числе в целях заключения Клиентом в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами для исполнения договоров/соглашений с Компанией;
- предоставления соответствующих сведений в уполномоченные государственные органы по их запросам и в пределах их компетенции, в соответствии с Применимым законодательством;

- установления с Пользователем обратной связи, предоставления эффективной поддержки;
- оказания услуг, предусмотренных Договором и функционалом программного обеспечения AZV Motors;
- принятия мер, связанных с выявлением нарушений Пользовательского соглашения, Договора Пользователем, в т.ч. направленных на взыскание задолженности, привлечения к ответственности;
- осуществления рекламной деятельности;

8.4. Хранение персональной информации Пользователей осуществляется Компанией в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством и руководствуясь внутренними регламентами Компании, функциональными возможностями аппаратно-программного комплекса. Компания принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты конфиденциальности персональной информации и исключения неправомерных действий с такой информацией.

8.5. В отношении персональной информации Пользователей сохраняется ее конфиденциальность, за исключением следующих случаев, когда:

- передача персональной информации необходима в связи с исполнением Пользовательского соглашения, Договора;
- Пользователь допустил ее предоставление третьим лицам (в т.ч. в соответствии с Соглашением на обработку персональных данных);
- информация находится в открытом доступе;
- информация была получена Компанией от иных источников, кроме как от Пользователя;
- информация должна быть предоставлена третьим лицам (в т.ч. органам власти) в силу требований действующего законодательства.

В случае приобретения третьим лицом прав на Сайт, Мобильное приложение, Компанию, сервис AZV Motors, персональная информация может быть передана такому третьему лицу. Одновременно с этим к такому третьему лицу переходят все обязательства по настоящему Пользовательскому соглашению в целом и Политике конфиденциальности в частности.

8.6. В случае утраты персональной информации Пользователя или ее неправомерного разглашения, Компания уведомляет об этом Пользователя.

8.7. Компания обязуется обеспечивать сохранение конфиденциальности персональной информации в пределах, определенных настоящей Политикой конфиденциальности и в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством РК.

8.8. Пользователь обязуется своевременно предоставлять Компании достоверную персональную информацию, а также обеспечивать сохранение паролей, ключей доступа, иных средств доступа к персональной информации, предоставленной Пользователем Компании.

8.9. За несоблюдение положений настоящей Политики конфиденциальности Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

8.10. Компания в любом случае не несет ответственность за неправомерное распространение персональной информации, если она:

- стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения;
- была получена третьей стороной до момента ее получения Компанией;
- была разглашена с согласия Пользователя (в т.ч. в соответствии с Согласием на обработку персональных данных).

9. Согласие на обработку персональных данных

9.1. Клиент дает свое согласие и подтверждает, что давая такое согласие, действует по своей воле и в своих интересах, на (1) сбор, обработку (как определена в пункте 9.3 Пользовательского соглашения) и защиту Компанией предоставленных Клиентом, и (или) полученных от любых третьих лиц, своих Персональных данных, и (2) на формирование базы, содержащей Персональные данные, как в качестве собственника, так и в качестве оператора такой базы, либо на привлечение третьего лица для осуществления функций оператора базы, содержащей Персональные данные.

9.2. Согласие на действия в отношении Персональных данных, указанные в пункте 9.1 Пользовательского соглашения, дается Клиентом для:

9.2.1. целей заключения и надлежащего исполнения Договора; а также лицензионных (пользовательских) соглашений для использования программного обеспечения AZV Motors;

9.2.2. оказания Компанией дополнительных услуг;

9.2.3. участия в проводимых Компанией акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь, проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи);

9.2.4. принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Клиента или других лиц;

9.2.5. для представления Клиенту информации об оказываемых Компанией и (или) его партнерами услугах, в том числе в целях заключения Клиентом в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами для исполнения Договора;

9.2.6. в целях организации взыскания задолженности при нарушении условий Договора AZV Motors, в том числе с привлечением третьих лиц;

9.2.7. выявления лица, допустившего нарушение Применимого законодательства;

9.2.8. предоставления соответствующих сведений в уполномоченные государственные органы Республики Казахстан по их запросам и в пределах их компетенции, предусмотренной Применимым законодательством.

9.3. Обработка Персональных данных Клиента осуществляется Компанией в объеме, который необходим для достижения каждой из перечисленных в пункте 9.2 Пользовательского соглашения целей, следующими возможными способами: запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение, дополнение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с Персональными данными Клиента, прямо не запрещенных Применимым законодательством. Обработка может осуществляться как с помощью средств автоматизации, так и без использования таких средств.

9.4. Клиент подтверждает, что данное им согласие на обработку Персональных данных действует в течение срока хранения Компанией Персональных данных Клиента, составляющего семьдесят пять лет с момента их получения.

9.5. Клиент вправе отозвать свое согласие на обработку Персональных данных путем направления соответствующего письменного уведомления Компании не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия, при этом Клиенту известно, что согласно законодательству РК согласие не может быть отозвано в случаях, если этот отзыв будет противоречить законодательству РК, либо при наличии неисполненных Клиентом обязательств перед Компанией».

9.6. Клиент признает и подтверждает, что Компания, без получения дополнительного согласия со стороны Клиента, в необходимом ему объеме и для достижения целей, указанный в пункте 9.2 Пользовательского соглашения, вправе раскрывать Персональные данные Клиента (полностью и (или) частично) включая, а так же иным третьим лицам, их агентам и (или) иным уполномоченным ими лицам, а также представлять таким лицам соответствующие документы, содержащие Персональные данные, с соблюдением требований Применимого законодательства:

9.6.1. при привлечении третьих лиц к выполнению работ (оказанию услуг), предусмотренных Договором присоединения и/или Пользовательским соглашением;

9.6.2. при передаче Компании его функций и полномочий иному лицу (в том числе для рассмотрения возможности уступки и принятия решения об уступке прав по Договору, либо при оказании услуг по взысканию и т.п.);

9.6.3. при привлечении третьих лиц в качестве операторов базы, содержащей Персональные данные (в том числе для их сбора, обработки или хранения);

9.6.4. посредством трансграничной передачи Персональных данных (в т.ч. в страны не обеспечивающие адекватный уровень защиты персональных данных), в порядке, не противоречащем Применимому законодательству.

9.7. Клиент признает и подтверждает, что согласие на обработку Персональных данных Клиента считается данным им любым третьим лицам, и любые такие третьи лица имеют право на обработку Персональных данных на основании настоящего согласия, в том числе при осуществлении трансграничной передачи Персональных данных.

9.8. Клиент признает и подтверждает, что в случае рассмотрения Компанией вопросов уступки прав по заключенным с Клиентом Договорам, Пользовательским соглашением третьим лицам, либо при привлечении Компанией третьих лиц для совершения действий,

направленных на взыскание задолженности Клиента, согласие на передачу его Персональных данных и данных о его Договоре таким третьим лицам считается предоставленным Клиентом Компании. В случае уступки прав по Договору присоединения Компания вправе не направлять Клиенту уведомления об этом. Настоящим Клиент соглашается не получать каких-либо уведомлений о совершенной Компанией уступке в соответствии с настоящим пунктом. Клиент дает свое согласие на осуществление направленного на возврат его просроченной задолженности взаимодействия с третьими лицами (в том числе с работодателем, с членами семьи Клиента, родственниками, иными проживающими с Клиентом лицами, соседями и любыми другими физическими лицами).

9.9. Компания настоящим подтверждает Клиенту, в соответствии с требованиями Применимого законодательства, что:

9.9.1. сбор и обработка Персональных данных должна осуществляться только в случаях их защиты;

9.9.2. обеспечит надлежащую конфиденциальность Персональных данных своими работниками, и в случае привлечения третьих лиц для выполнения отдельных функций, имеющих отношение к Персональным данным, - такими третьими лицами;

9.9.3. своим решением определит ограниченный перечень лиц из числа своих работников, которые вправе иметь доступ к Персональным данным, осуществлять их сбор и (или) обработку;

9.9.4. обеспечит уничтожение Персональных данных в случаях, предусмотренных Применимым законодательством, в том числе, без ограничений: (1) по истечении срока хранения Персональных данных, как предусмотрено в пункте 9.4 Пользовательского соглашения, (2) при прекращении действия Договора AZV Motors и (или) или договоров между Компанией и операторами базы, содержащей Персональные данные, (3) при вступлении в законную силу решения суда, которым прямо предписано обеспечить удаление Персональных данных в отношении конкретных Клиентов, (4) в иных случаях, предусмотренных Применимым законодательством;

9.9.5. обеспечит обезличивание Персональных данных при их сборе и обработке для проведения статистических, социологических, научных, исследований;

9.9.6. обеспечит хранение Персональных данных, в том числе в случае привлечения третьих лиц в качестве операторов базы, содержащей Персональные данные, на территории Республики Казахстан;

9.10. Компания и (или) привлеченные им третьи лица для оказания услуг или выполнения работ, требуемых для исполнения Договора, в том числе при привлечении третьих лиц в качестве операторов базы, содержащей Персональные данные, не обязаны уведомлять Клиента о передаче его Персональных данных кому бы то ни было, о чем Клиент дает свое безусловное согласие фактом присоединения к Договору.