

Personas

Perfil A – Médico

Walter de Souza

médico

"salve uma vida e ganhe seu dia"



Walter de Souza, 50 anos é formado na USP como médico e trabalha no SUS há mais de 5 anos. Apesar de ter sido contratado para um turno de 8 horas, ele atende 12h, ele gosta de ajudar os pacientes independente de remuneração pois seu desejo de ajudar o próximo é muito grande.

Ele utiliza com frequência tecnologias para auxiliar no seu trabalho, e no seu cotidiano Walter utiliza o skype, zoom, whatsapp para se comunicar com os seus pacientes, tirando dúvidas, agendando consultas e oferecendo apoio emocional quando necessário e ele tem uma experiência de uso muito boa com os aplicativos. Com isso, Walter não mede esforços para ajudar as pessoas.

Walter é um entusiasta da Telemedicina, por isso vai para congressos de telemedicina uma vez por mês e possui interesse em recursos adicionais nas plataformas já existentes, além disso ele utiliza algumas plataformas especializadas para telemedicina e outras plataformas não especializadas e teve uma ótima experiência em ambas. Ele acredita que a implantação da telemedicina pode melhorar a relação médico-paciente, salvando muitas vidas e ajudando várias pessoas. E ele está a procura de uma plataforma que reúna mais recursos como : agendamento online, histórico digital e dicas de saúde para com que assim o atendimento e o tratamento médico dos pacientes melhorem tornando-se mais ágil e mais seguro.

Objetivos pessoais :

- trazer o melhor atendimento aos seus pacientes;
- ajudar sempre que possível;
- fazer um atendimento humanizado e com total confiança;

Objetivos práticos :

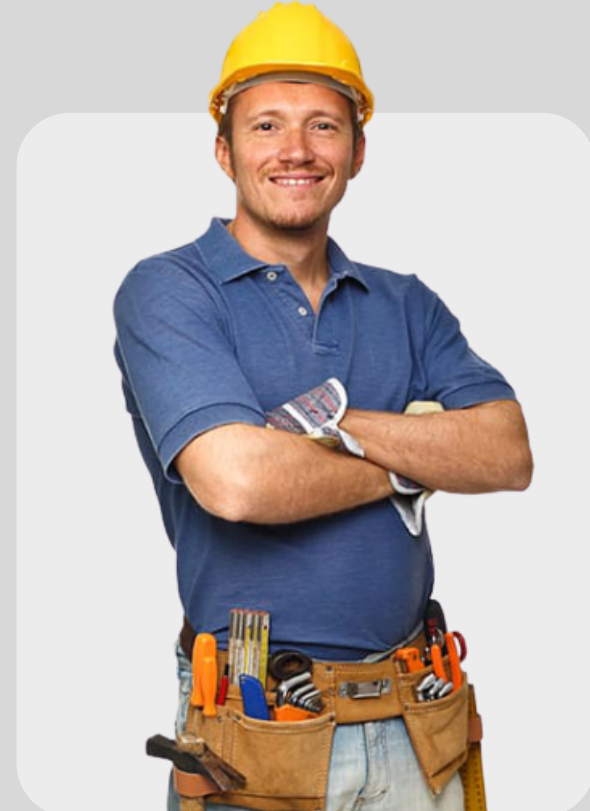
- utilizar aplicativos para se comunicar melhor com os pacientes;
- tranquilizar os pacientes nervosos e em choque;
- dar apoio emocional aos que infelizmente não conseguiu salvar;
- dar dicas de como manter a medicação de acordo com a rotina do paciente;
- dar dicas de uma vida mais saudável de acordo com o histórico do paciente;

Perfil B – Paciente

Ednaldo Pereira

pedreiro

"antes tarde do que nunca"



Ednaldo Pereira , 48 anos é formado no IME há 30 anos e trabalha na empresa de construção civil odebrecht. Ednaldo fuma desde os seus 25 anos, contudo, nesse último ano ele começou a sentir complicações pulmonares, além disso, febre e dores na garganta. Ednaldo nunca havia procurado um médico antes pois nunca tinha sentido tosses forte, dores no peito ou qualquer outro malefício do cigarro. Porém, diante da pandemia do coronavírus ele fica com receio de sair de casa.

Ednaldo foi ao posto de saúde, para saber se havia algo mais grave e descobriu que está no grupo de risco, o que o deixou muito assustado, e está a procura de um acompanhamento médico nesses tempos de pandemia. Ednaldo por muitos anos se consultou apenas de modo presencial e nunca soube da telemedicina e nunca usou qualquer plataforma de telemedicina . Apesar disso o Sr.Pereira gostaria de se consultar sem sair de casa, pois sempre foi uma pessoa ocupada e por conta disso raramente ia ao médico, o que ao longo do tempo trouxe um grande malefício a sua saúde, pois na visão dele, o que mais gostaria de receber era recomendações de um estilo de vida saudável para cuidar do seu bem-estar, pois a falta desta o levou ao estado atual da sua saúde.

O Sr.Pereira gostaria de agendar suas consultas por meio de um aplicativo, ter acesso ao seu histórico de consultas médicas, ver o resultados dos seus exames e obter algumas avaliações ocasionais quando possível.

Objetivos pessoais:

- ser dedicado no trabalho;
- oferecer conselhos para quem precisa;
- trazer conforto para sua família;

Objetivos práticos :

- ser o mestre de obras da odebrecht;
- aprender a construir um prédio de 20 andares;
- ajudar pessoas a obter seu lar;