Planejamento da avaliação de IHC

Objetivo:

Encontrar problemas de interface e interação e medir a dificuldade dos usuários para realizar as tarefas.

Escopo da Avaliação:

1. Tarefa: Leia informações úteis sobre algumas funções do App e faça seu cadastro

Telas: Introdução, login e cadastro.

2. Tarefa: Mova os cards e depois vá para a sessão "Agendar Consulta"

Telas: Home, procurar consulta.

3. Tarefa: Mova os cards, escolha o especialista em cardiologia, selecione o Dr. Felipe de Olanda e por fim clique em agendar consulta

Telas : Procurar consulta, procurar médicos, informações do médico.

4. Tarefa:

- Clique em agendar consulta.
- Escolha movendo o calendário e marque para a Sexta-Feira dia 10 de Julho às 14 horas.
- Adicione um meio de pagamento, determine o cartão de crédito.
- E escolha o cartão VISA, para finalizar confirme.

Telas: Agendamento da consulta, método de pagamento, editar cartão e videochamada.

Tipo de Avaliação:

Avaliação Somativa.

Tipo do Método:

Avaliação de Observação; Teste de Usabilidade;

Perfil dos Participantes:

Perfil - A : Possíveis Pacientes (Alunos que podem participar e que tenham computadores para realizar a avaliação)

Quantidade de Participantes:

Entre 5 a 15 participantes.

Ambiente:

Contexto real de usuários.

Material de Apoio:

- Site do Maze.design; https://t.maze.design/16435391
- Questionário no próprio site;
- Computador

Teste Piloto:

Média de tempo para execução : 3 - 5 min.