

# Relatório

## Sumário:

### 1º tarefa

- Estatísticas gerais
- Estatísticas por tela
- Escala de opinião

### 3º tarefa

- Estatísticas gerais
- Estatísticas por tela
- Escala de opinião

### 2º tarefa

- Estatísticas gerais
- Estatísticas por tela
- Escala de opinião

### 4º tarefa

- Estatísticas gerais
- Estatísticas por tela
- Escala de opinião

Perguntas de avaliação

Feedback

Alteração do design



13 testadores totais

## 1º tarefa :

Leia informações úteis sobre algumas funções do App e faça seu cadastro.

## Estatísticas gerais



14,7%

Taxa de cliques errados



41.3s

Duração média

## Estatísticas de telas

Legenda :



Taxa de cliques errados



Pontuação de usabilidade



Duração média



17%

11s

89



8%

4s

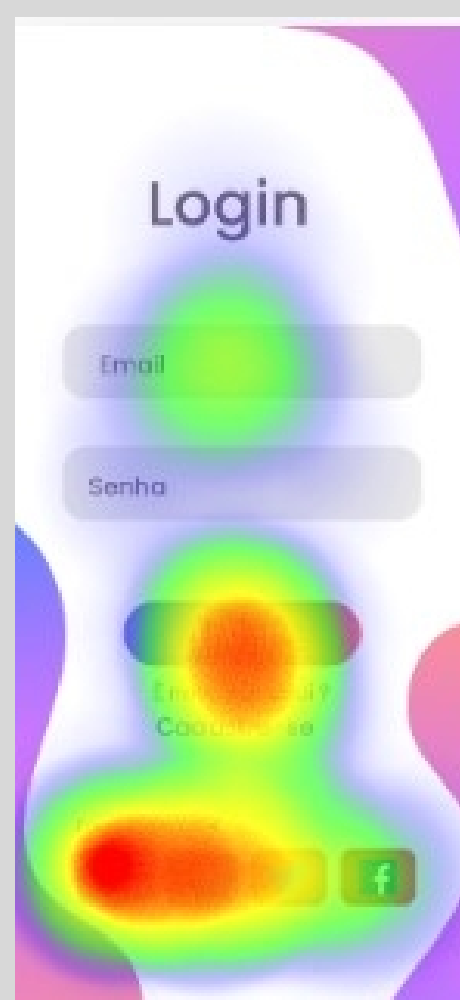
96



25%

3s

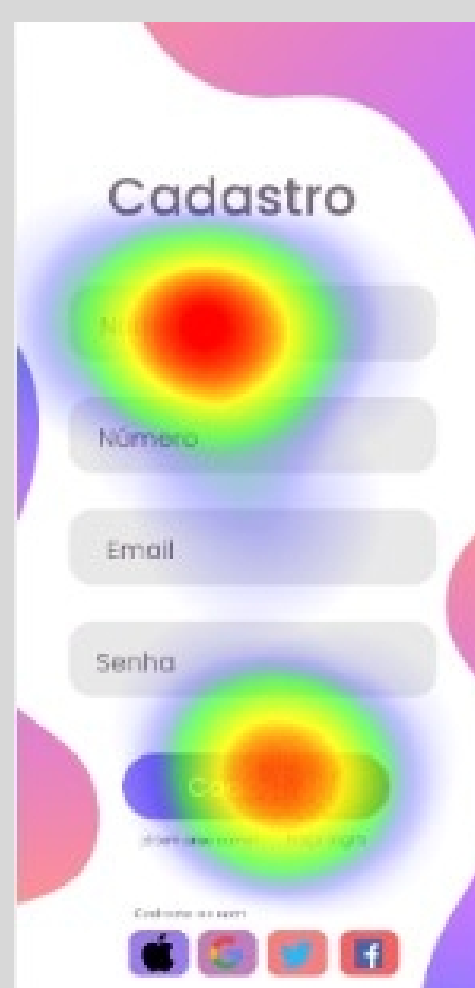
100



92%

12s

43



45%

4s

69



0%

5s

100

## Escala de opinião

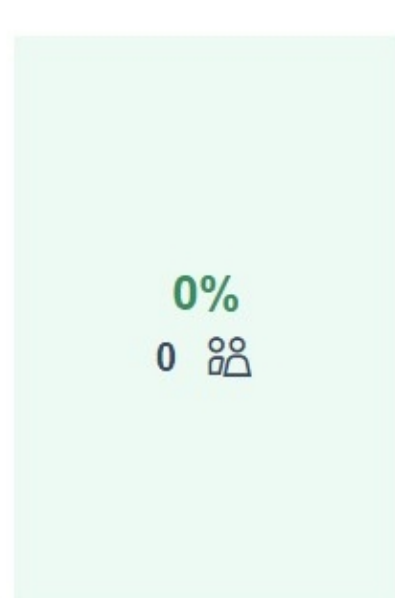


O quão claro foi para você realizar essa introdução?

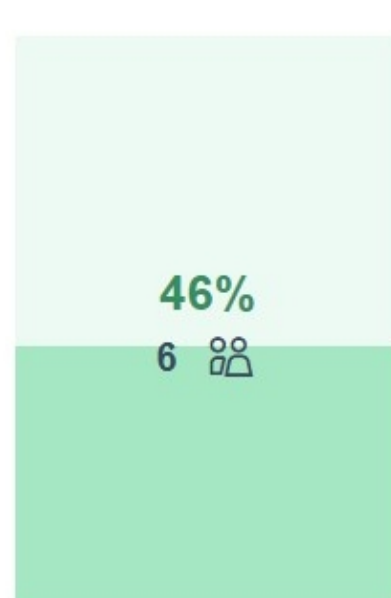
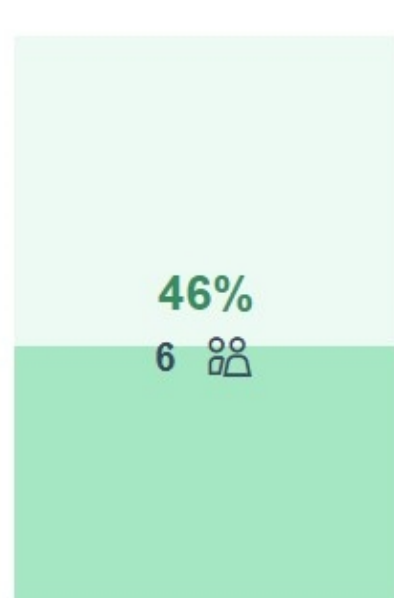
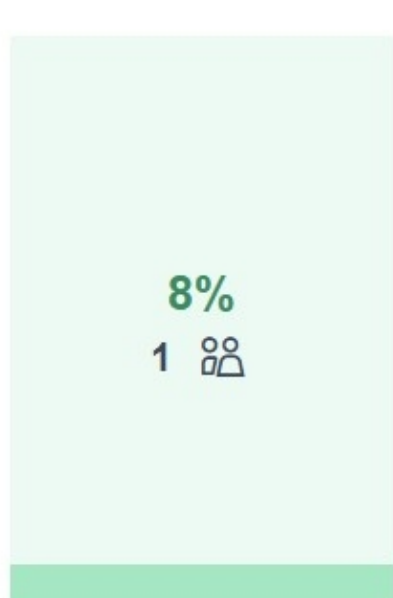
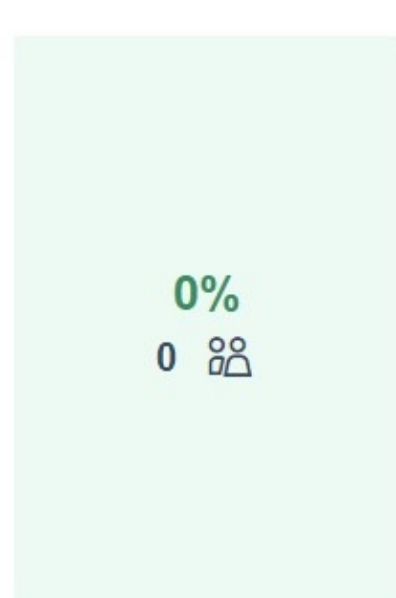
Opinion Scale

13

RESPONSES



Confuso

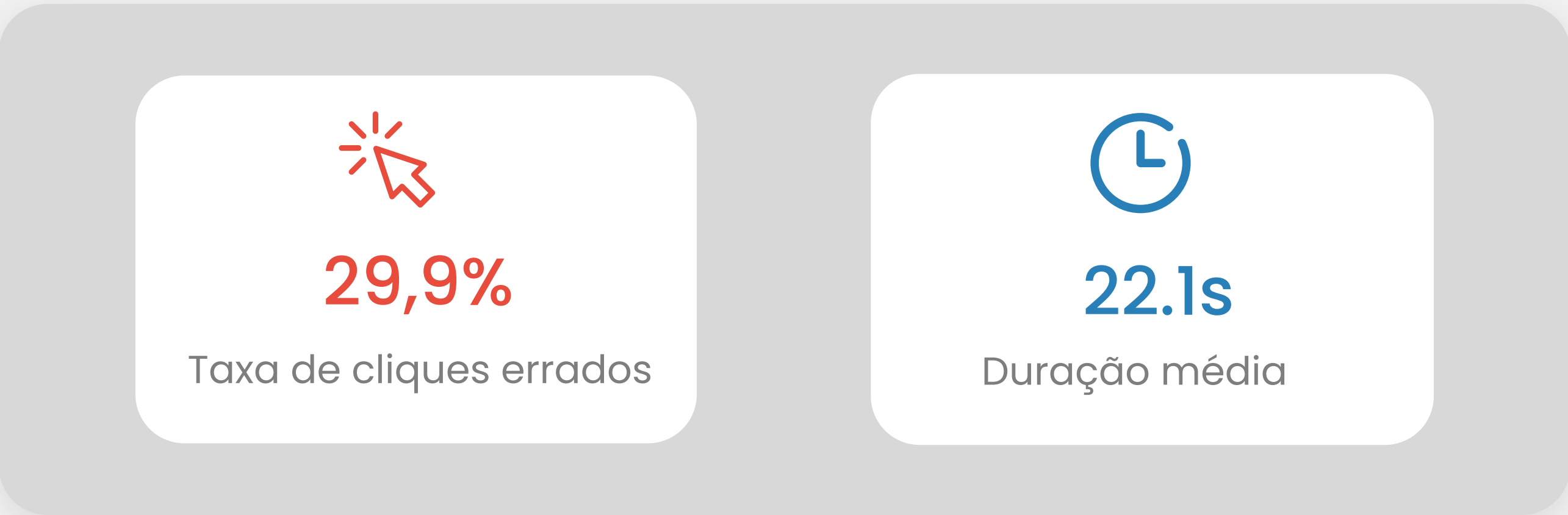


Muito Claro

## 2º tarefa :

Leias algumas informações movimentando os cards e depois vá para o serviço Agendar Consulta.

## Estatísticas gerais



## Estatísticas de telas

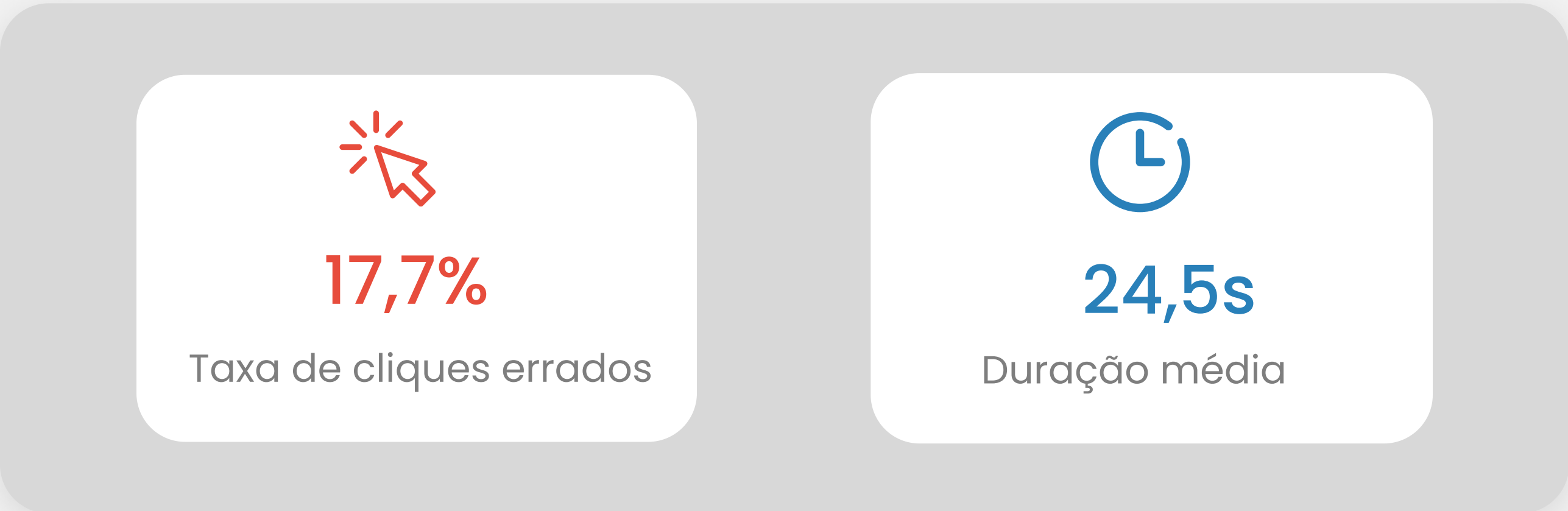




3º tarefa :

Observe alguns especialistas movendo os cards, escolha o especialista em cardiologia e por fim selecione o Dr. Felipe de Olanda.

Estatísticas gerais



Estatísticas de telas





4º tarefa :

- Clique em agendar consulta.
- Escolha movendo o calendário e marque para a Sexta-Feira dia 10 de Julho as 14 horas.
- Adicione um meio de pagamento, determine o cartão de crédito.
- E escolha o cartão VISA, para finalizar confirme.

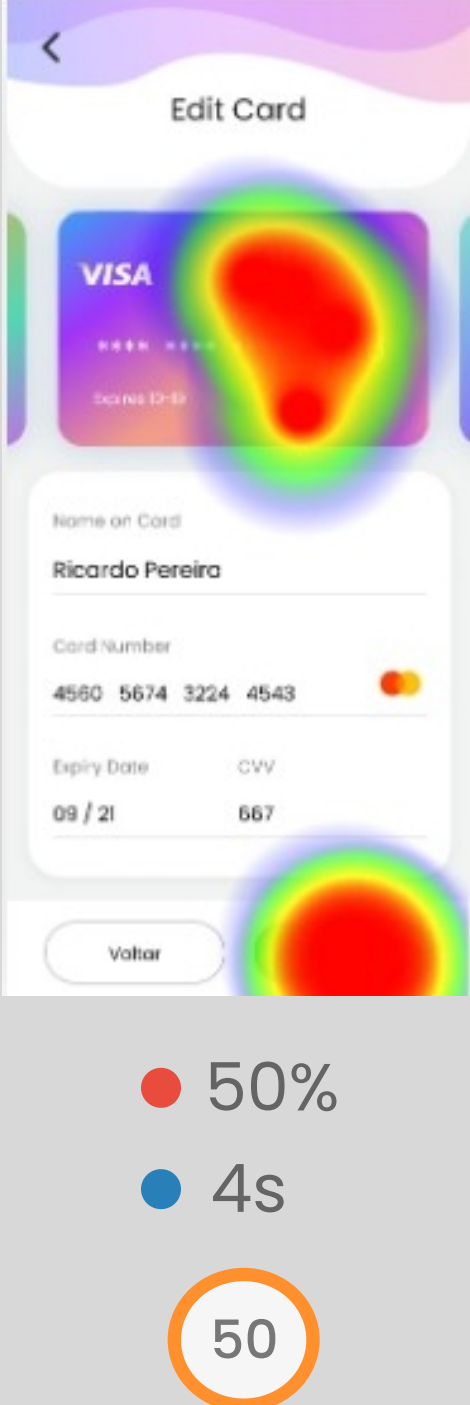
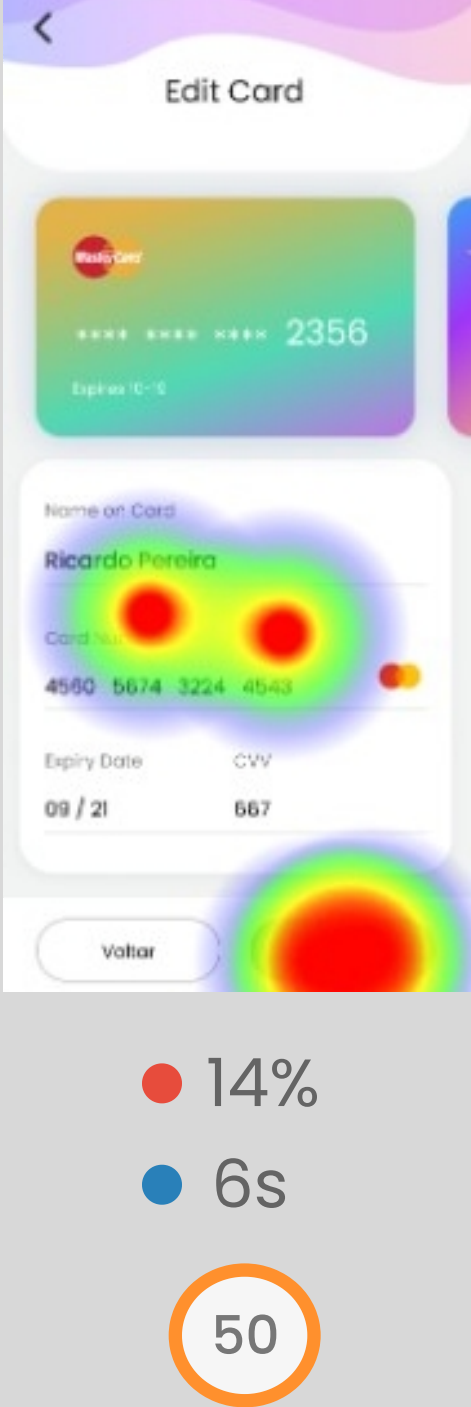
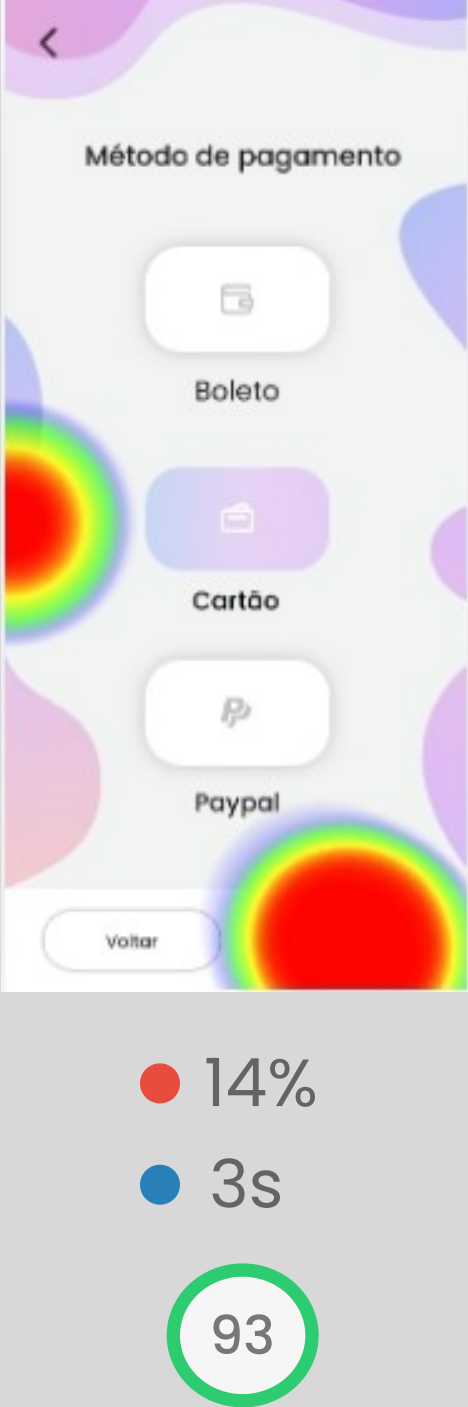
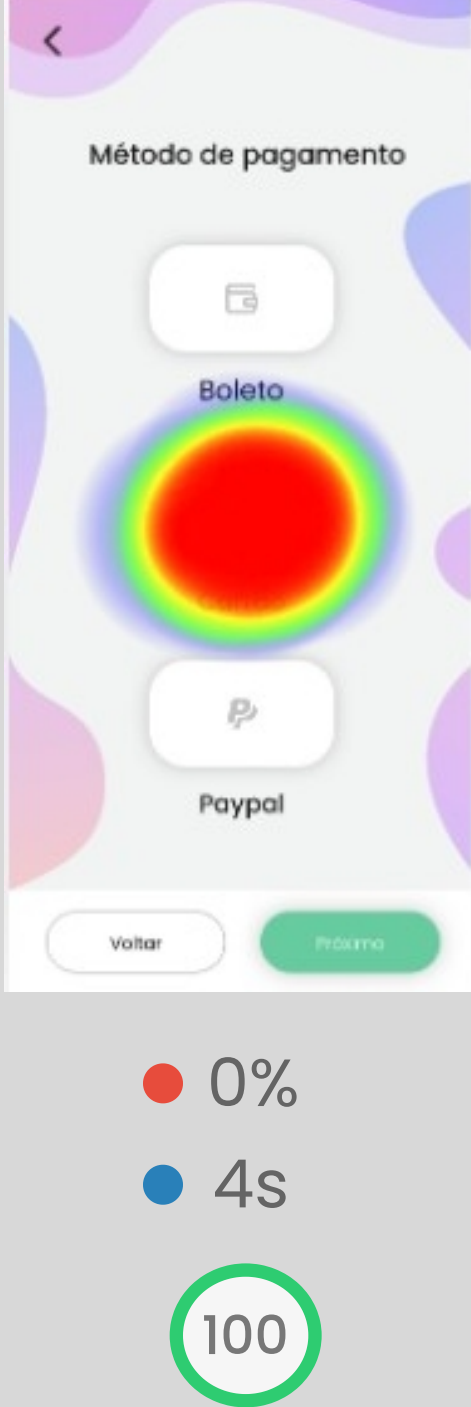
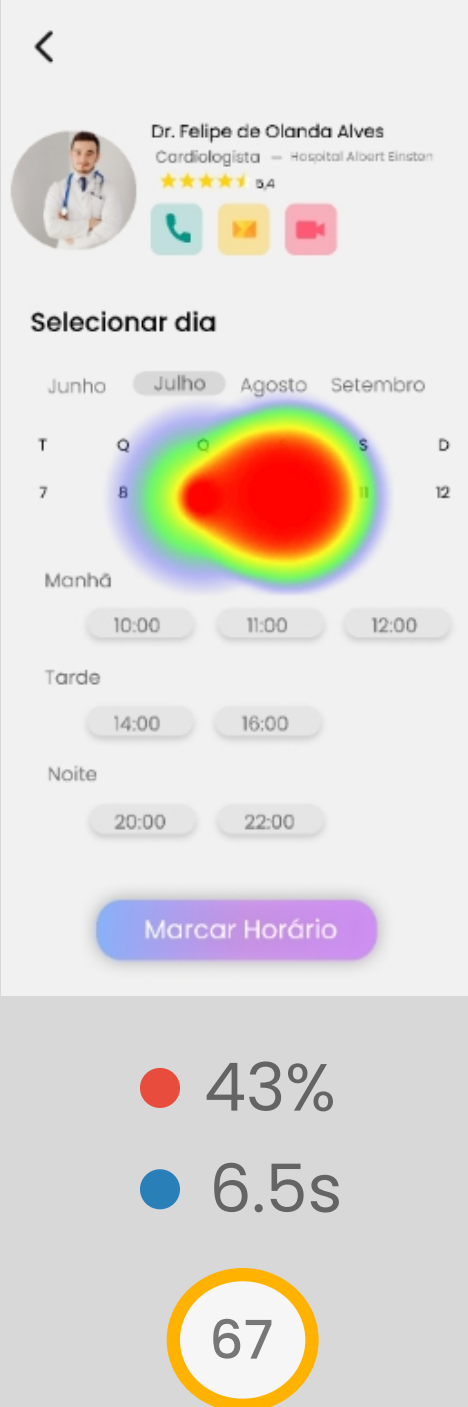
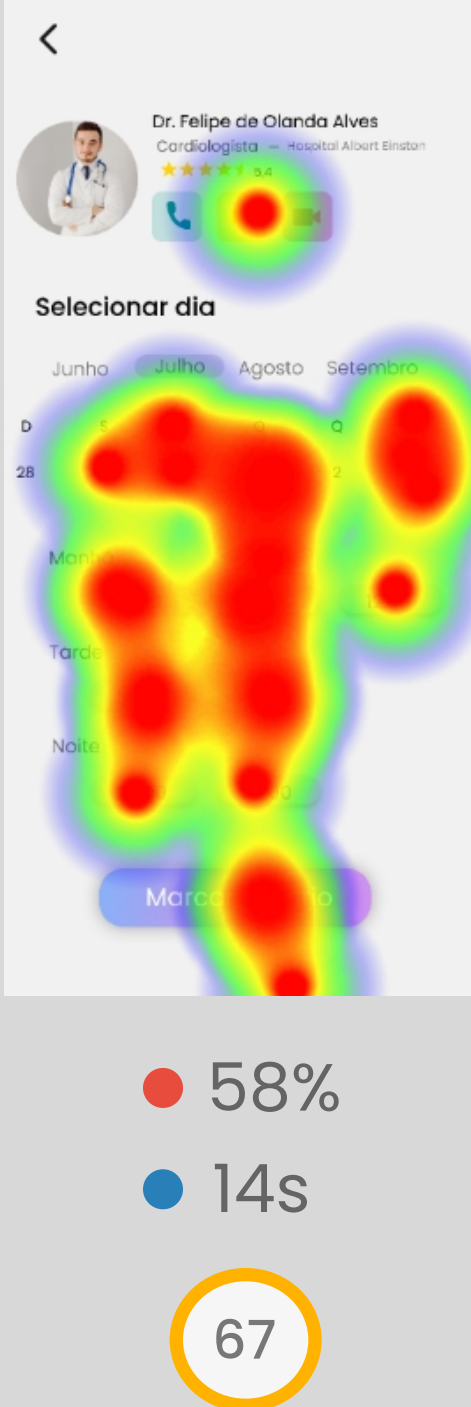
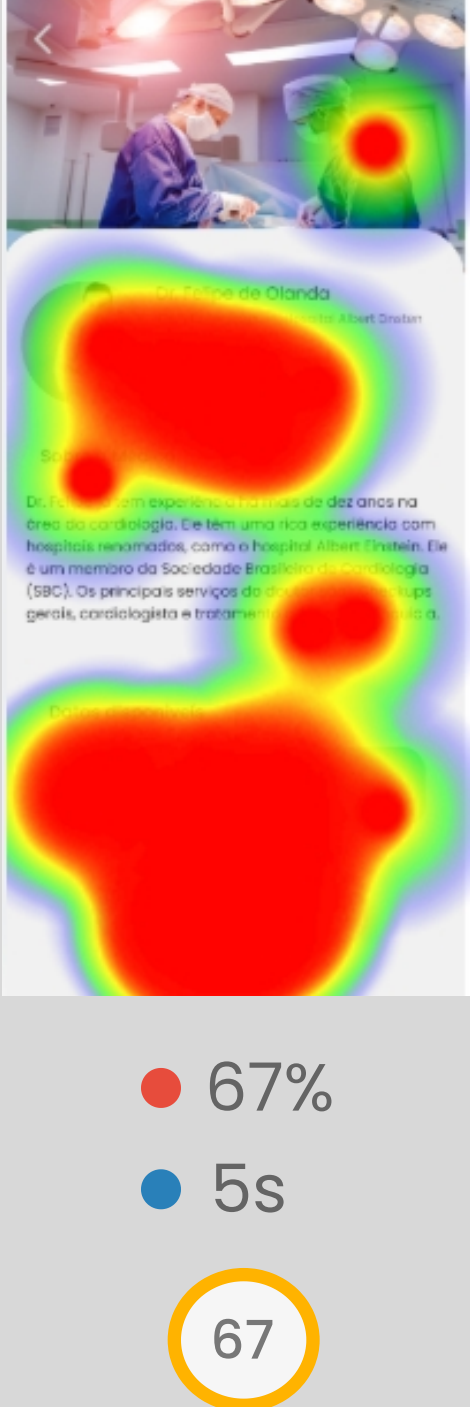
Estatísticas gerais



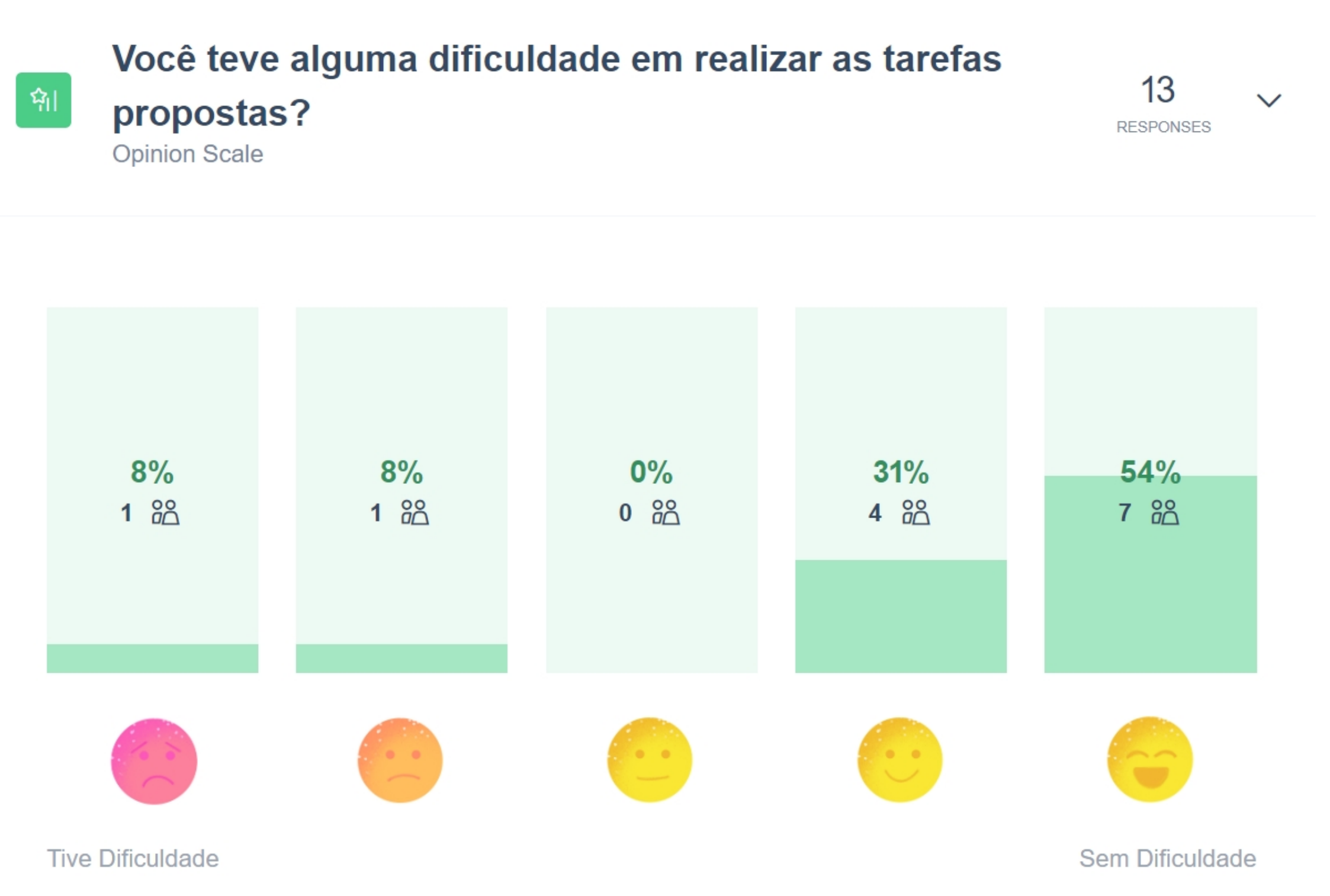
Estatísticas de telas

Legenda :

- Taxa de cliques errados
- Pontuação de usabilidade
- Duração média



Escala de opinião





## Perguntas de avaliação

### O usuário consegue operar o sistema ?



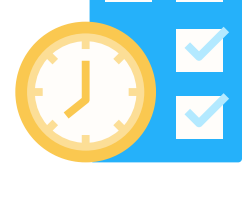
100% dos usuários conseguiram operar todo o sistema.

### Ele atingiu seu objetivo ?



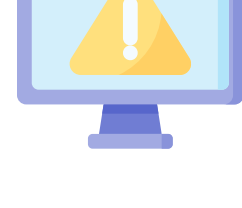
100% dos usuários conseguiram completar todas as tarefas.

### Com quanta eficiência ?



73.2% dos usuários conseguiram completar todas as missões com maior eficiência.

### Após cometer quantos erros ?



25% dos usuários cometeram dois erros ou mais na execução dos tarefas.

### Que parte da interface e interação deixa insatisfeito ?



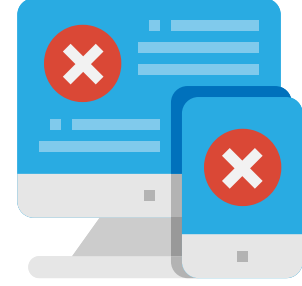
Segundo as estatísticas, as gravações e os comentários, a tela que mais deixou os usuários insatisfeito foi a tela "Perfil do médico".

### Ele vai entender o que deve fazer em seguida ?



Com base nas escalas de opinião cerca de 20% do usuários tiveram algum grau de dificuldade em entender e executar as tarefas no sistema.

### Que problemas de IHC dificultam ou impedem os usuários de alcançarem seus objetivos ?



Avaliando as gravações e os comentários percebe-se que o sistema fere algumas diretrizes de IHC a principal delas seria a Visibilidade e o Reconhecimento.

### Onde esses problemas se manifestam, com que frequência tendem a ocorrer e qual a gravidade desse problema ?



De acordo com as gravações das telas onde está mais manifestando erros é a tela "Perfil de médicos e Agendamento de consulta". O grau de severidade que nós entendemos que podia ser, é grave, pois afeta a usabilidade.

### Quais barreiras o usuário encontra para atingir seus objetivos?



Pode-se encontrar barreiras no decorrer das avaliações e também em feedbacks dos usuários ao final do processo. Os problemas são: falta de informações, tamanho da fonte, problemas de entendimento no calendário e dificuldade em realizar as tarefas propostas.

## Feedback

"Sem problemas. Estava 100% funcional."

Agosto 24th 2020, 8:46:30 pm

"A experiência de uso está muito boa! Me senti, como usuário, perfeitamente guiado pela interface. Além disso, está com um visual muito agradável!"

August 24th 2020, 8:04:44 am

"Recomendaria aumentar um pouco do tamanho da fonte"

Agosto 24th 2020, 6:09:38 pm

"Foi uma experiência ótima!! O aplicativo é muito interessante."

August 26th 2020, 8:51:43 am

"O calendário não ficou muito objetivo, talvez uma seta indicando para mover o calendário para a direita ou esquerda ficaria mais claro ou talvez seja mais fácil substituir esse calendário e colocar uma aba para o usuário digitar o dia/mês/ano e a mesma coisa para o horário."

August 25th 2020, 11:17:43 pm

"Nenhuma dificuldade, parabéns! O sistema está perfeito! "

August 25th 2020, 1:16:36 pm

"Algumas coisas são confusas nessa última parte. Começando pela parte de agendar a consulta. Eu escolho o médico e lá há a opção de vídeo chamada, mas qual o intuito? Eu vou ligar pro médico? Se eu conseguir falar com ele, eu não preciso me consultar, dependendo da minha condição.

Outra coisa, mas agora sobre o agendamento do horário. Vocês colocaram muitas instruções e eu não decorei nada. As outras foram bem objetivas, mas eu ter que lembrar o dia clicável, a hora clicável, isso é muito cansativo. Quase desisti de continuar.

Além disso, algo que não é muito do controle de vocês, mas fica aí uma observação. Essa ferramenta é meio pesada. Meu celular não é ruim, mas também não é bom. Com 2 GB de RAM, com internet de 65 MB, eu tive dificuldade pra abrir o protótipo. Pra permitir iniciar o teste, demorou mais de 20 segundos e eu ainda dei refresh na página porque na primeira tentativa eu cansei. Fora as demoras durante o andamento em si. É meio frustrante. É só uma observação quanto à questão da portabilidade do protótipo em dispositivos diversos. Se alguém com o celular pior que o meu tentar testar, pode ter mais problemas.

Fora isso, gostei bastante do UI Design de vocês. Tá bem bonito, atrativo. Não seria usual pra mim, mas com certeza recomendaria."

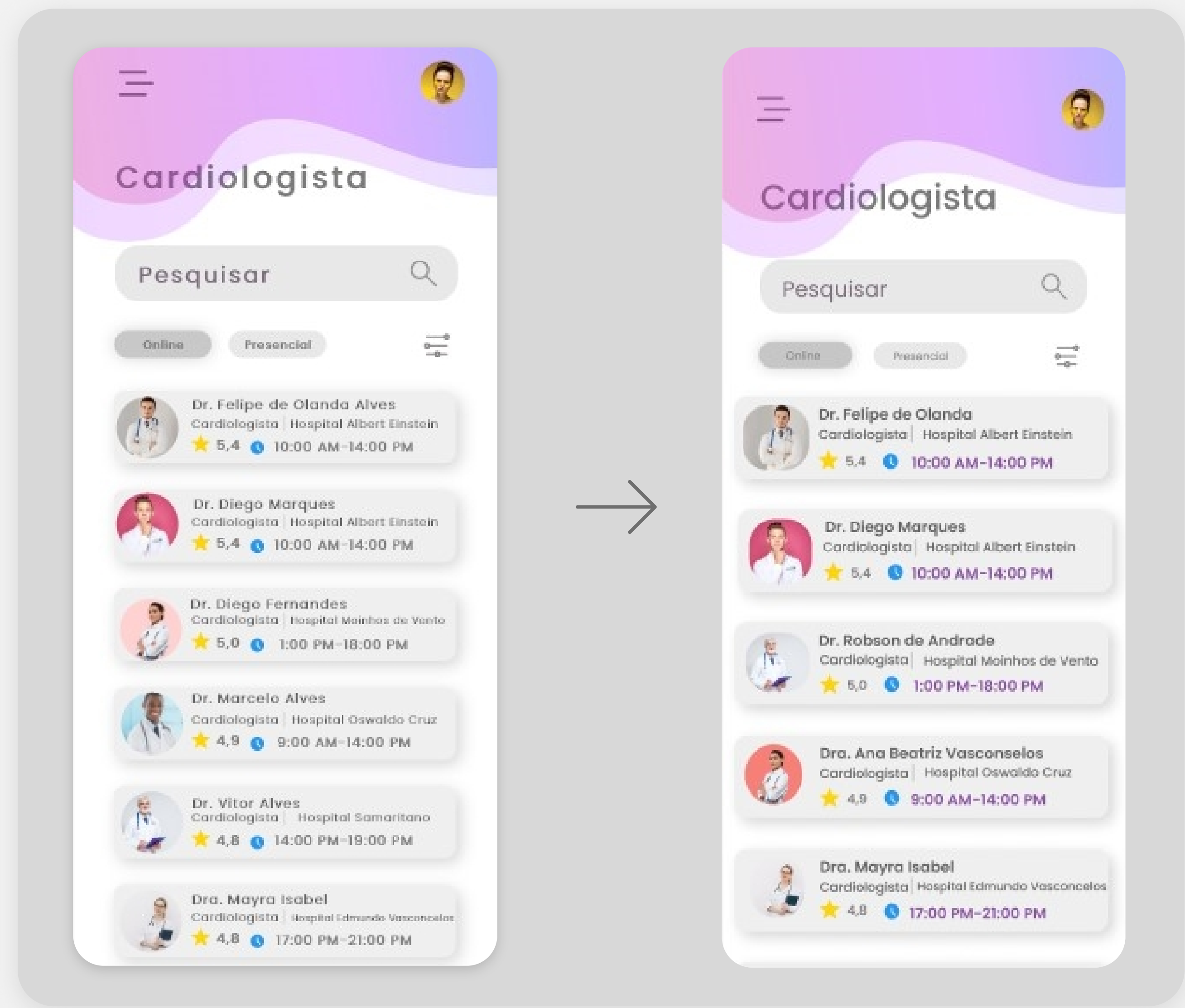
Agosto 24th 2020, 6:23:12 pm



# Alteração do design

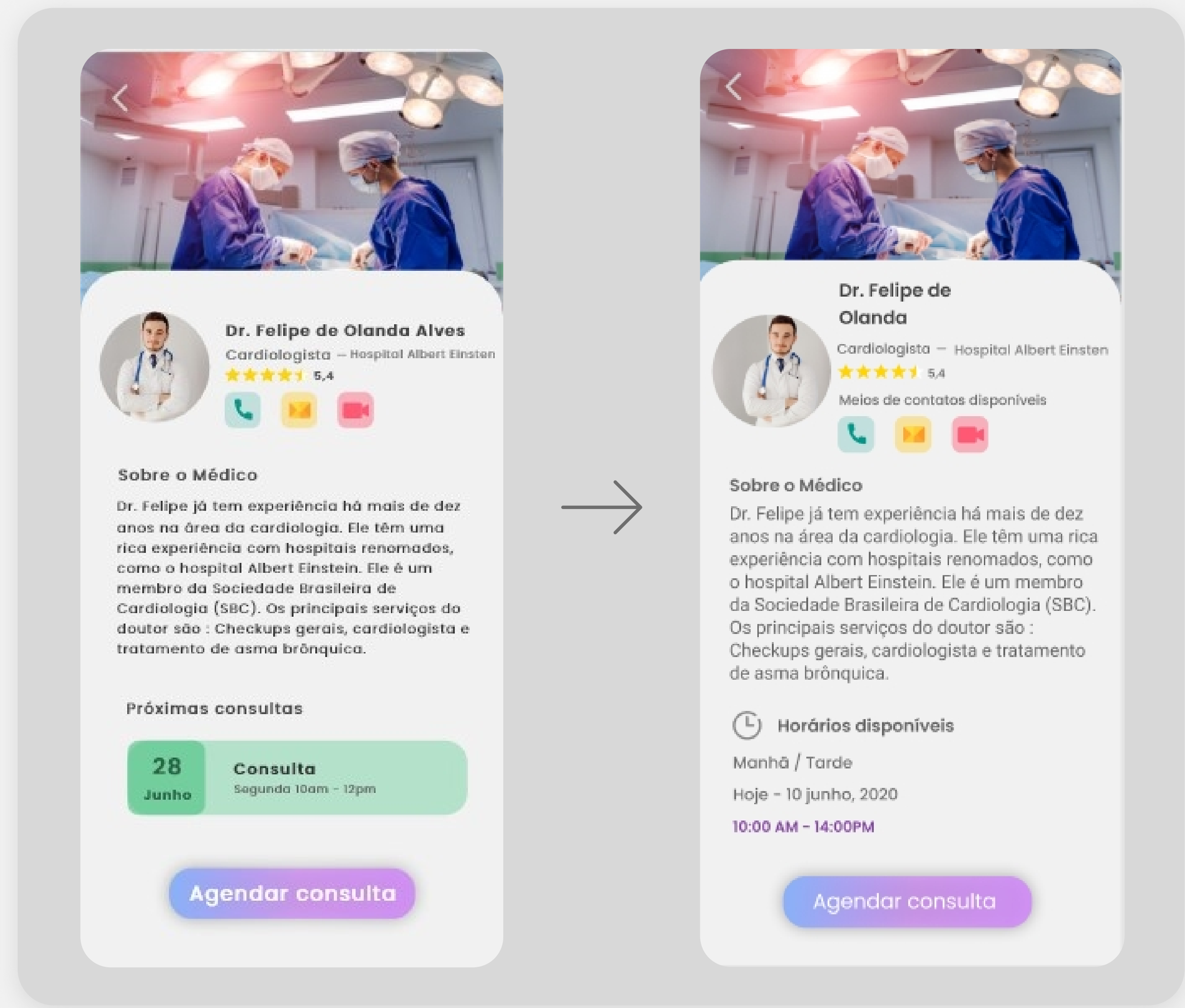
Tela: procurar médicos

Alteração: tamanho da fonte e cards



Tela: informações do médico

Alteração: Fonte, tamanho da fonte, descrição para contatos disponíveis, mudança da visualização dos horários



Tela: agendamento da consulta

Alteração: Fonte, adição da barra de rolagem no calendário

