

Cronograma Detalhado de Entregas

Semana 1: Introdução e Escolha do Processo

- **Data de Entrega:** Quarta-feira, 02/10
- **Conteúdo:**
 - ✓ **Introdução aos conceitos da ISO 9001:** Exploração dos princípios de gestão da qualidade e a importância da conformidade.
 - ✓ **Escolha do Processo:** Escolha entre Compras, Logística de Distribuição ou Atendimento ao Cliente, com justificativa baseada na sua importância para a qualidade do produto/serviço.
- **Recursos:**
 - ✓ Artigos e materiais sobre ISO 9001 disponíveis no site da ISO (iso.org) ou em portais educativos como Coursera e Khan Academy.
 - ✓ Webinars e tutoriais sobre a aplicação da ISO 9001 em processos empresariais.

Semana 2: Mapeamento do Processo Atual (AS IS)

- **Data de Entrega:** Quarta-feira, 09/10
- **Conteúdo:**
 - ✓ **Modelagem do Processo Atual:** Utilização de software de modelagem para mapear o processo escolhido com foco em identificar não conformidades.
 - ✓ **Identificação de Entradas e Saídas:** Detalhamento de todos os inputs e outputs do processo.
- **Recursos:**
 - ✓ **Bizagi Modeler:** Software gratuito que permite a modelagem de processos em BPMN.
 - ✓ **Lucidchart:** Ferramenta de diagramação online com suporte a BPMN.

Semana 3: Análise Crítica e Identificação de Não Conformidades

- **Data de Entrega:** Quarta-feira, 16/10
- **Conteúdo:**
 - ✓ **Análise Crítica:** Uso de diagramas de Ishikawa para identificar as causas raiz das falhas encontradas.
 - ✓ **Lista de Verificação ISO 9001:** Verificação de conformidade com os requisitos normativos.
- **Recursos:**
 - ✓ **MindMup** ou **Canva:** Para criar Diagramas de Ishikawa.
 - ✓ Lista de verificação ISO 9001 disponível em sites especializados em qualidade, como o ASQ (American Society for Quality).

Semana 4: Proposta de Melhoria (TO BE)

- **Data de Entrega:** Quarta-feira, 23/10
- **Conteúdo:**
 - ✓ **Redesenho do Processo:** Introdução de melhorias e controles de qualidade.
 - ✓ **Definição de KPIs:** Estabelecimento de indicadores de desempenho alinhados à melhoria da qualidade e à satisfação do cliente.
- **Recursos:**
 - ✓ **Microsoft Visio:** Software para modelagem de processos.
 - ✓ **KPI Library:** Fonte online para encontrar exemplos de KPIs industriais.

Semana 5: Preparação para Apresentação

- **Data de Entrega:** Quarta-feira, 30/10
- **Conteúdo:**
 - ✓ **Elaboração de Slides:** Criação de uma apresentação clara e objetiva das propostas de melhoria.
 - ✓ **Ensaio da Apresentação:** Prática da apresentação em grupo para refinamento da entrega.
- **Recursos:**
 - ✓ **Google Slides** ou **PowerPoint:** Para criação de apresentações.
 - ✓ **Zoom** ou **Microsoft Teams:** Para ensaios de apresentações em ambiente virtual.

Semana 6: Apresentação das Propostas de Melhoria

- **Data de Entrega:** Quarta-feira, 06/11
- **Conteúdo:**
 - ✓ **Apresentação Final:** Demonstração do processo AS IS, TO BE e as melhorias propostas.
 - ✓ **Discussão e Feedback:** Recebimento de comentários e sugestões da banca avaliadora.
- **Recursos:**
 - ✓ **Prezi:** Para uma apresentação dinâmica e interativa.
 - ✓ Equipamento de apresentação como projetor e microfone para uma apresentação presencial eficaz.

Semana 7: Feedback e Revisões Finais

- **Data de Entrega:** Quarta-feira, 13/11
- **Conteúdo:**
 - ✓ **Incorporação do Feedback:** Ajustes no projeto com base no feedback recebido.

- ✓ **Documentação Final:** Preparação da documentação final do projeto.
- **Recursos:**
 - ✓ **Google Docs:** Para colaboração em tempo real na documentação.
 - ✓ Feedback forms criados via **Google Forms** para coletar feedback adicional.

Semana 8: Entrega Final

- **Data de Entrega:** Quarta-feira, 20/11
- **Conteúdo:**
 - ✓ **Submissão Final:** Entrega da documentação revisada e considerações finais sobre o projeto.
 - ✓ **Autoavaliação da Equipe:** Reflexão sobre a eficácia das melhorias e o processo de aprendizagem.
- **Recursos:**
 - ✓ **SurveyMonkey:** Para realizar uma autoavaliação da equipe.
 - ✓ **Turnitin:** Para verificação de originalidade e conformidade da documentação final.