

Atividade: Entendendo e Aplicando SOA em Modelagem de Processos

Objetivo: Compreender os conceitos de SOA (Arquitetura Orientada a Serviços) e aplicá-los à modelagem de processos em empresas de Tecnologia da Informação e Administração, destacando a importância da interoperabilidade e da flexibilidade entre serviços.

Descrição da Atividade:

1. **Estudo de Caso - Empresa Multinacional de Logística:** A empresa fictícia "LogisticsPlus" utiliza diversos sistemas para gerenciar seus processos de entrega, controle de estoque, atendimento ao cliente e emissão de notas fiscais. A diretoria está enfrentando problemas de integração entre os sistemas legados e os novos serviços baseados em nuvem. A decisão da empresa foi adotar a SOA para modernizar e integrar seus processos.
2. **Tarefa:** Os alunos serão divididos em grupos. Cada grupo será responsável por modelar uma solução usando SOA para melhorar a integração entre os seguintes departamentos:
 - a. **TI:** Que cuida da automação dos sistemas de entrega e rastreamento.
 - b. **Financeiro:** Que emite notas fiscais e controla pagamentos.
 - c. **Atendimento ao Cliente:** Que utiliza um sistema de CRM para gerenciar solicitações e reclamações.
 - d. **Gestão de Estoques:** Que gerencia o estoque e precisa se comunicar com a logística para garantir a disponibilidade dos produtos.

Etapas da Atividade:

- e. **Pesquisa e Discussão em Grupo:** Os alunos deverão pesquisar os principais conceitos de SOA, tais como serviços reutilizáveis, integração via barramento de serviços (ESB), e interoperabilidade entre sistemas.
 - f. **Identificação de Serviços:** Cada grupo deverá identificar, na empresa fictícia "LogisticsPlus", quais serviços podem ser implementados para que as áreas da empresa possam se comunicar eficientemente.
 - g. **Diagrama de Modelagem:** Utilizando uma ferramenta de modelagem como o Bizagi ou o Lucidchart, os grupos deverão criar um diagrama que mostre como os serviços se comunicam e interagem usando SOA.
 - h. **Relatório:** Cada grupo deverá elaborar um pequeno relatório (2 a 3 páginas) explicando como o modelo SOA proposto pode beneficiar a integração dos departamentos, destacando a flexibilidade e escalabilidade da solução.
3. **Apresentação Final:** Ao final, cada grupo deverá apresentar sua solução para a turma, mostrando o diagrama de serviços, justificando suas escolhas e como

cada serviço irá se integrar com os demais. Durante a apresentação, os alunos devem explicar os seguintes pontos:

- a. Quais são os principais serviços que podem ser reutilizados entre os departamentos.
- b. Como a SOA ajuda a integrar sistemas legados com novos serviços.
- c. Qual é o impacto da solução SOA na eficiência e na flexibilidade dos processos da empresa.

Critérios de Avaliação:

- Compreensão dos conceitos de SOA.
- Clareza e coerência na modelagem do processo.
- Criatividade na solução proposta.
- Qualidade do diagrama e relatório.
- Desempenho na apresentação.

Recursos Sugeridos:

- Artigos acadêmicos e vídeos sobre SOA.
- Ferramentas de modelagem de processos (Bizagi, Lucidchart, etc.).
- Material de leitura complementar sobre Integração de Sistemas e Interoperabilidade.