



Plano de Ensino

1 Código e nome da disciplina

ARA0280 GOVERNANÇA DE TI COM ITIL

2 Carga horária semestral

80

3 Carga horária semanal

4h

4 Perfil docente

O docente desta disciplina deverá ser graduado em Sistemas de Informação, Ciência da Computação, Informática, Engenharias ou áreas afins, e deverá possuir Pós-Graduação Lato Sensu (especialização) preferencialmente na área de Informática. É desejável que o docente possua Pós-Graduação Stricto Sensu (mestrado e/ou doutorado) na área de Informática. É desejável que possua formação complementar em frameworks gerenciamento de serviços de TI e certificação em ITIL na versão vigente.

É desejável que o docente possua experiência profissional de anos no mercado de trabalho em Tecnologias da Informação, além de conhecimentos teóricos e práticos, habilidades de comunicação em ambiente acadêmico, capacidade de interação e fluência digital para utilizar ferramentas necessárias ao desenvolvimento do processo de ensino-aprendizagem (SGC, SAVA, BDQ e SIA). Importante, também, o conhecimento do Projeto Pedagógico dos Cursos que a disciplina faz parte na Matriz Curricular.

É necessário que o docente domine as metodologias ativas inerentes à educação por competências e ferramentas digitais que tornam a sala de aula mais interativa. A articulação entre teoria e prática deve ser o eixo direcionador das estratégias em sala de aula. Além disto, é imprescindível que o docente estimule o autoconhecimento e autoaprendizagem entre seus alunos.

5 Ementa

GOVERNANÇA CORPORATIVA E GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TI (PETI) E PLANO DIRETOR DE TI (PDTI). ENTREGA DE VALOR. CONTROLES DE TI. MODELOS DE GOVERNANÇA.

6 Objetivos

- Implantar serviços de TI, com base no sistema de valor do ITIL, para prover serviços de TI alinhados com os objetivos do negócio.

- Gerenciar serviços de TI, com base nas dimensões de gerenciamento de serviço do ITIL, para agregar valor ao negócio.
- Planejar as dimensões do gerenciamento de um serviço, com base na estrutura proposta pela ITIL, para permitir o gerenciamento com transparência.
- Implementar indicadores eficientes, seguindo as boas práticas do ITIL, para alimentar o processo de melhoria contínua para serviços de TI.
- Planejar controles eficientes de governança de TI, baseados nas melhores práticas e alinhados as estratégias do negócio, garantindo o alcance das metas organizacionais.

7 Procedimentos de ensino-aprendizagem

A disciplina adotará o modelo de aprendizagem baseada em problemas.

O processo de ensino-aprendizagem iniciará por meio de uma situação- problema (problematização/pergunta geradora), previamente definida pela/pelo docente a partir dos temas de aprendizagem. Poderão ser utilizados como estratégias didáticas: exposição, discussão de filmes e documentários, estudos de casos que subsidiarão a análise de problemas, debates estruturados, fóruns de discussão, brainstormings, jogos e ferramentas digitais que tornarão o aluno protagonista de seu aprendizado. Esta abordagem prioriza o aluno, sendo este capaz de articular os temas discutidos nas aulas para responder à situação problema que abre a preleção.

É importante destacar o uso da Sala de Aula Virtual de Aprendizagem (SAVA), local em que o aluno terá acesso ao conteúdo digital da disciplina, poderá resolver questões propostas e explorar conteúdos complementares disponíveis para estudo.

O modelo de aprendizagem prevê ainda a realização da Atividade Prática Supervisionada, que são atividades práticas realizadas em laboratórios, bibliotecas e trabalhos individuais e/ou em grupo que fazem parte do ecossistema de aprendizagem global e local.

8 Temas de aprendizagem

1. GOVERNANÇA CORPORATIVA E GOVERNANÇA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
 - 1.1 PRINCÍPIOS E RESPONSABILIDADE DA GOVERNANÇA CORPORATIVA
 - 1.2 ESTRATÉGIA DE TI À ESTRATÉGIA CORPORATIVA
 - 1.3 PRINCÍPIOS E RESPONSABILIDADES DA GOVERNANÇA DE TI
 - 1.4 DECISÃO NA GOVERNANÇA DE TI
2. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE TI (PETI) E PLANO DIRETOR DE TI (PDTI)
 - 2.1 PEC E PETI
 - 2.2 PDTI E SUA RELAÇÃO COM PEC E PETI
 - 2.3 TERCEIRIZAÇÃO DA TI
3. ENTREGA DE VALOR
 - 3.1 SISTEMA DE VALOR DO SERVIÇO (SVS)
 - 3.2 GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS DE TI
 - 3.3 CADEIA DE VALOR DO SERVIÇO
 - 3.4 PRÁTICAS DA ITIL
4. CONTROLES DE TI
 - 4.1 KPI, BSC E ACORDO DE NÍVEL DE SERVIÇO

4.2 GESTÃO E DASHBOARD

4.3 DESEMPENHO E METAS

4.4 IMPLEMENTAÇÃO DE INDICADORES DE DESEMPENHO

5. MODELOS DE GOVERNANÇA (ATIVIDADE PRÁTICA SUPERVISIONADA)

5.1 ARQUITETURA DE TI COM COBIT, ISSO 38500 E TOGAF

5.2 BABOK E BPM CBOK

5.3 PROJETOS COM PMBOK, PRINCE2 E SCRUM

5.4 NORMAS ISSO 27001, ISSO 27002 E ISSO 27014

9 Procedimentos de avaliação

Os procedimentos de avaliação contemplarão as competências desenvolvidas durante a disciplina por meio de provas presenciais, denominadas AV e AVS, sendo a cada uma delas atribuído o grau de 0,0 (zero) a 10 (dez) no formato PNI - Prova Nacional Integrada.

Caso o aluno não atinja o resultado desejado na prova de AV, ele poderá recuperar sua nota na prova de AVS. Será composta por uma prova no formato PNI - Prova Nacional Integrada, com total de 10 pontos, e substituirá a nota da AV, caso seja maior.

Para aprovação na disciplina, o aluno deverá, ainda:

- atingir nota igual ou superior a 6 (seis) na prova de AV ou AVS;
- frequentar, no mínimo, 75% das aulas ministradas.

10 Bibliografia básica

AKABANE, Getulio K. **Gestão estratégica da tecnologia da informação: conceitos, metodologias, planejamento e avaliações**. São Paulo: Atlas, 2011.

Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788522475803>

LEITE, Roberto Cintra. **Governança 2.0: Como tornar uma organização eficiente**. 1ª. São Paulo: Érica, 2017.

Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788595450162>

MORAIS, Izabelly Soares de; GONÇALVES, Glauber Rogerio Barbieri. **Governança de tecnologia da informação**. Porto Alegre: SER - SAGAH, 2019.

Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788595023437>

11 Bibliografia complementar

BARBIERI, Carlos. **Governança de dados**. Rio de Janeiro: Editora Alta Books, 2020.

Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788550815435>

MOLINARO, Carneiro Ramos. **Gestão de Tecnologia da Informação - Governança de TI: Arquitetura e Alinhamento entre Sistemas de Informação e o Negócio**. Rio de Janeiro: LTC, 2010.

Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/978-85-216-1972-7>

OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. **Governança Corporativa na Prática: Integrando Acionistas, Conselho de Administração e Diretoria Executiva na Geração de Resultados**. 3ª. Rio de Janeiro: Atlas, 2015.

Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788522494569>

ROSSETTI, José Paschoal; ANDRADE, Adriana. **Governança Corporativa: Fundamentos, Desenvolvimento e Tendências**. 7ª. Rio de Janeiro: Atlas, 2014.

Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788522493067>

SILVA, André Luiz Carvalhal da. **Governança Corporativa E Sucesso Empresarial - Melhores Práticas Para Aumentar o Valor da Firma**. 2º. São Paulo: Saraiva, 2014.

Disponível em: <https://integrada.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788502220492>