

شركة قيام: إعداد—بناء المعايير الوظيفية وتأهيل العاملين لخدمة ضيوف الرحمن

الملخص التنفيذي

تقترح شركة قيام تنفيذ مشروع بناء المعايير الوظيفية وتأهيل العاملين لخدمة ضيوف الرحمن وفق نطاق عمل ومواصفات الجهة تحليل الوظائف , التخطيط والإعداد: ويرتكز على ستة مسارات عملية مترابطة, شهراً في مدينة الرياض 30 عبر برنامج يمتد تصميم , مرشح 1000 تنفيذ البرامج التأهيلية لعدد SAQF تسكين المؤهلات على إطار المؤهلات السعودي , وصياغة الأوصاف سنلتزم بتقديم جميع المخرجات المحددة بما في ذلك . ثم المتابعة والضبط وصولاً إلى إغلاق المشروع, المحفزات والممكنات , الحقائق التوعوية والتدريبية والإلكترونية, المؤهلات المسجلة والمُسكنة, بطاقات الأوصاف الوظيفية لعشر وظائف ذات أولوية . مع تطبيق خطة جودة شاملة وإدارة نشطة للمخاطر ونقل معرفة فعال, وحملات التوعية, المؤشرات ودليل القياس

. تنفيذ مرحلي منظم مع نقاط ضبط جودة في نهاية كل مرحلة-

. والالتزام برفع المخرجات على نظام الأرشفة التابع للبرنامج, لإدارة الجدول الزمني MS Project اعتماد -

. SAQF تسليم مخرجات عربية عالية الجودة ومتسقة مع متطلبات -

. مع تقارير متابعة دورية, مرشح 1000 التدريب والتأهيل العملي لعدد -

مقدمة الشركة

برؤية أن تكون الجهة الاستشارية , شركة استشارية تعمل على الإسهام في تطوير قطاع خدمة ضيوف الرحمن (Qiyam) شركة قيام نقدم . والتخصيص, وتعزيز التكامل, والاستثمار الاجتماعي, وبناء الفرق, تركز قيمنا على تمكين العميل. الرائدة في هذا القطاع مدعومين بفهم , ونطبق أفضل الممارسات وحلولاً مخصصة, خدمات استشارية تشغيلية وتخطيطاً استراتيجياً وتدريباً وتطويراً معتمدين لمنظومة خدمة ضيوف الرحمن وشركات محلية ودولية قوية

. حلول الاستثمار, الاستشارات: مجالات العمل-

. التدريب والتطوير, التخطيط الاستراتيجي, الاستشارات التشغيلية: الخدمات-

. حلول مخصصة, أفضل الممارسات: المنهجيات-

. الإنجليزية, العربية: اللغات-

فهم طلب العرض والأهداف

وتسكين , وبناء أوصاف ومعايير وظيفية لها, يهدف المشروع إلى رفع جودة خدمات ضيوف الرحمن عبر تحديد وظائف أولوية , وتصميم محفزات وممكنات لمنسوبي القطاع غير الربحي, ثم تنفيذ برامج تأهيلية عالية الجودة للعاملين, SAQF المؤهلات ضمن

, ويتوجب تقديم مخرجات محددة تشمل وثائق الأوصاف , شهراً في الرياض 30 مدة التنفيذ .مع متابعة وضبط مستمرين . وورش نقل المعرفة , حملات التوعية , مؤشرات القياس , (التفاعلية/التدريبية/التوعوية) الحقائق , المؤهلات المسجلة .

. تحليل وبناء أوصاف وظيفية لعشر وظائف ذات أولوية-

- SAQF تسكين المؤهلات وفق الإطار الوطني للمؤهلات .

. مرشح عبر برامج معتمدة وشراكات تعليمية وتدريبية 1000 تأهيل -

. تصميم محفزات وممكنات وزيادة الوعي عبر حملات توعية-

. متابعة أسبوعية وتقارير دورية وضمان جودة ومخاطر-

المنهجية الفنية ومنهجية العمل

SAQF مع ضوابط جودة في كل مرحلة ومواءمة كاملة لمتطلبات , تعتمد المنهجية على دورة حياة واضحة من الإعداد إلى الإغلاق , وتصنيف الوظائف بالأهمية والارتباط , (مجموعات تركيز , مقابلات , استبانات) نطبق أساليب جمع بيانات منهجية . والمواصفات ثم تصميم وتطبيق محفزات وممكنات , وبناء وتنفيذ مسارات تأهيلية , وتسجيل وتسكين المؤهلات , وصياغة أوصاف دقيقة . وقياس أثرها

. حوكمة واضحة للمخرجات وقبولها وفق معايير محددة-

. إدارة تغييرات مضبوطة لكل تعديل على النطاق أو الجداول-

. التزام بالتوطين في تشكيل فريق العمل بحسب متطلبات المشروع-

. نقل معرفة مُخطط ومؤسسي عبر ورش ومواد تدريبية-

نظرة عامة على الإطار

, وآليات متابعة وحوكمة للمخرجات, MS Project يتكون إطار التنفيذ من ميثاق مشروع وخطة تنفيذ وجدول زمني باستخدام كما يُعتمد بروتوكول تواصل مع فريق الجهة . وخطة ضمان جودة وإدارة للمخاطر يتم تحديثها دورياً , ومعايير قبول وتسليم . ونُحفظ الوثائق ونُؤرشف على نظام الأرشفة التابع للبرنامج

. ميثاق المشروع وخطة التنفيذ ومعايير قبول المخرجات-

. ومراجعات مرحلية MS Project إدارة مشروع زمنية عبر -

. ضمان الجودة وإدارة المخاطر وتحديث السجل بشكل مستمر-

. أرشفة وتنظيم جميع المخرجات ضمن نظام البرنامج-

المنهجية المرحلية

تنفيذ SAQF تسكين المؤهلات , تحليل الوظائف وصياغة الأوصاف, الإعداد والتخطيط:تنفذ الأعمال عبر مراحل مترابطة ثم إغلاق,(مخاطر/جودة) المتابعة والضبط , تصميم المحفزات والممكنات وتطبيقها وقياس أثرها,البرامج التأهيلية للمرشحين.المشروع بتقرير نهائي واعتمادات المخرجات

. فريق وأدوار, جدول, حوكمة, مؤشرات نجاح, أهداف مفصلة: الإعداد-

. وظائف10 تصنيف وأوصاف , استبانات ومقابلات, مراجعة رحلة المستفيد: التحليل والوصف-

. التسجيل والاعتمادات لدى الجهات المختصة, استيفاء معايير التسكين: التسكين-

. مرشح وتقارير متابعة1000 تنفيذ وتأهيل , إدارة البرامج, شركات تعليمية: التأهيل-

. قياس الأثر, حملات توعوية, تصميم حلول عملية: المحفزات-

. تقرير ختامي, تحديث سجل المخاطر, تقارير جودة نصف سنوية: المتابعة والإغلاق-

مرتكزات المنهجية

وتقديم SAQF والمواءمة الدقيقة مع , عبر المشاركة الفاعلة لأصحاب المصلحة,ترتكز المنهجية على الأثر والمواءمة والامتثال . وضبط التكاليف والجدول الزمني عبر إدارة مشروع احترافية,مواد عربية عالية الجودة

. المشاركة الفاعلة لأصحاب المصلحة لضمان الملاءمة التشغيلية-

SAQF. الالتزام الدقيق بمعايير -

. جودة المحتوى العربي وتوافقه مع هوية البرنامج ومتطلبات الأرشفة-

. نقل المعرفة وبناء القدرات المؤسسية لدى الجهة-

معمارية المشروع

ومسارات عمل , وفريق إدارة مشروع مشترك, تُدار المنظومة عبر هياكل حوكمية وتنفيذية واضحة تشمل لجنة توجيهية من الجهة ونظام أرشفة مركزي للمخرجات, وشركاء تعليميين وتدريبيين لتنفيذ التأهيل, تخصصية .

. حوكمة تعتمد على قرارات مرحلية لقبول المخرجات-

. تكامل وثائقي عبر نظام الأرشفة التابع للبرنامج-

. تنسيق تشغيلي مستمر مع مزودي التعليم والتدريب خلال التنفيذ-

. تقارير تقدم دورية للأداء والجدول والمخاطر-

مكونات النظام

SAQF, التحليل والوصف) مسارات العمل التخصصية , (فريق إدارة/لجنة توجيه) حوكمة المشروع: تضم المكونات الرئيسية . إضافة إلى موارد التدريب وورش نقل المعرفة, ونظام الأرشفة للمخرجات, منظومة التقارير والمتابعة, (المحفزات, التأهيل

. فريق إدارة المشروع المشترك وتوزيع الأدوار-

. مسارات تخصصية متوازية تتكامل في نقاط ضبط محددة-

. قنوات تقارير أسبوعية ودورية-

. نظام أرشفة مركزي لتسليم واعتماد المخرجات-

تدفق البيانات والتكامل

فالتحويل إلى مخرجات مؤهلات وتسكينها على , ثم صياغة واعتماد الأوصاف, يبدأ التدفق بجمع وتحليل البيانات الوظيفية . وأخيراً الرفع على نظام الأرشفة مع ربط نتائج التأهيل والمؤشرات, فبناء وتنفيذ مسارات التأهيل والتقارير الدورية, SAQF

. مجموعات تركيز, مقابلات, استبانات: جمع البيانات-

. إعداد مخرجات قابلة للاعتماد ثم أرشفتها مركزياً-

. تكامل تنفيذي مع الجهات التعليمية والتدريبية أثناء التأهيل-

. ربط تقارير المتابعة بنتائج المؤشرات وخطط التحسين-

حزمة التقنيات

, لتوثيق وتسليم المخرجات Word/PDF/PowerPoint ومستندات , لإدارة الجدول MS Project تعتمد الحزمة التقنية على , ونظام الأرشفة التابع للبرنامج لرفع واعتماد الحقائق الإلكترونية.

. لإدارة المهام والجدول MS Project -

Word/PDF/PowerPoint. : حزم المستندات القياسية-

. نظام الأرشفة التابع للبرنامج لتخزين واعتماد المخرجات-

. قوالب تقارير دورية متسقة مع متطلبات البرنامج-

الخبرة ذات الصلة وشواهد التنفيذ

يشمل تصميم معايير إدارية للعاملين وتطوير برامج تدريبية , لدى شركة قيام سجل خبرة مرتبط بقطاع خدمة ضيوف الرحمن انعكس أثرها على جودة الخدمة ورضا المستفيدين.

. الهيئة العامة للأوقاف: عميل — تصميم معايير إدارية للعاملين في خدمة ضيوف الرحمن -

. تطوير معايير وظيفية وبرامج تدريب: نطاق العمل-

. تحسين جودة الخدمة وزيادة رضا المشاركين: المخرجات-

فريق المشروع والأدوار

مع الالتزام , يضم الأدوار والحد الأدنى من المؤهلات والخبرات كما يلي, نقترح تشكيل فريق يتوافق مع متطلبات المواصفات بتوطين الأدوار حسب ما تنص عليه اشتراطات المشروع.

. وخبرة في مشاريع مشابهة, PMP شهادة , سنوات ≥ 5 خبرة , بكالوريوس إدارة أعمال: مدير مشروع-

. خبرة في الأرشفة والخدمات الاستشارية والقطاع العام, سنوات في إدارة المشاريع ≥ 3 خبرة , بكالوريوس: نائب مدير المشروع-

. سنوات في بناء القدرات والدراسات والتحليل والاستبانات ≥ 5 خبرة , ماجستير: مستشار فني وإداري-

. خبرة استراتيجية وبناء المعايير والحقائب وصناعة التوصيات, سنوات ≥ 5 خبرة , ماجستير: مستشار معرفي-

. خبرة في مراجعة وتجويد واعتماد الدورات واحتياجات التدريب والمنهجيات الاحترافية, دكتوراه: خبير تعليمي-

. سنوات 3 ≥ خبرة , بكالوريوس: منسق تدريب-

خطة العمل والجدول الزمني والمعامل

. مع متابعة أسبوعية وتقارير دورية, شهراً وفق تسلسل مرحلي واضح ومعالم قبول في نهاية كل مرحلة 30يمتد التنفيذ على

. من إشعار البدء(ميلادي) شهراً 30 : مدة المشروع-

. مدينة الرياض: الموقع-

. تحديث أسبوعي وتقارير دوري وفق خطة المتابعة: متابعة-

المرحلة	(أرباع/أشهر)المدى الزمني	المعامل الرئيسية
الإعداد والتخطيط	1الربع	خطة الجودة , خطة التنفيذ,ميثاق المشروع MS Project جدول ,والمخاطر
تحليل الوظائف وصياغة الأوصاف	1-3الربع	بطاقات الأوصاف ,قائمة الوظائف المصنفة لعشر وظائف
(SAQF)تسكين المؤهلات	3-5الربع	المؤهلات المسجلة والمُسكنة وفق معايير التسكين
تنفيذ البرامج التأهيلية	4-9الربع	تقارير متابعة , مرشح1000تنفيذ وتأهيل دورية
المحفزات والممكنات	5-8الربع	حملات ,وثيقة المحفزات والممكنات قياس أثر,توعوية
المتابعة والضبط	1-10الربع	تحديث سجل ,تقارير جودة نصف سنوية المخاطر
إغلاق المشروع	10الربع	خطاب ,رفض المخرجات/ قبول,تقرير ختامي إغلاق العقد

ضمان الجودة وإدارة المخاطر

تُدار المخاطر . مع آليات قبول واضحة لكل مخرج,نطبق خطة ضمان جودة تغطي العمليات والمخرجات وأدوات ضبط الجودة إضافة إلى متابعة أسبوعية لأداء المشروع , ويصدر تقرير نصف سنوي لضمان الجودة,عبر سجل محدث دورياً وخطط تخفيف .وتحديث بطاقة الأداء

. خطة ضمان جودة للمخرجات والإجراءات وأدوات القياس-

. بوابات قبول للمخرجات في نهاية كل مرحلة-

. سجل مخاطر مُحَدَّث وخطط استجابة وتخفيف-

. تقارير جودة نصف سنوية وتقارير تقدم دورية-

مؤشرات الأداء ومستويات الخدمة

. مع قياس الأثر وشفافية التقارير,تعتمد مؤشرات الأداء على المخرجات والمعالم الواردة في نطاق العمل

. إنجاز بطاقات الأوصاف لعشر وظائف ضمن الإطار الزمني المعتمد-

. وفق معايير التسكين SAQF مؤهلات على 10 تسجيل وتسكين -

. تقارير 5 مرشح مع تقارير متابعة دورية لا تقل عن 1000 تدريب وتأهيل -

. مؤشرات قياس أثر مع دليل القياس وتطبيقها 5 إعداد -

. ورفعها على نظام الأرشفة, تفاعلية إلكترونية 10 و, تدريبية 10 و, حقائب توعية 10 تنفيذ -

. ورش نقل معرفة على الأقل وفق خطة نقل المعرفة 3 تنفيذ -

. تنفيذ حملات التوعية المتعلقة بالمحفزات والممكنات وقياس أثرها-

خصوصية البيانات والأمن والملكية الفكرية

نلتزم بأنظمة تُدار المعلومات والوثائق ضمن ضوابط المشروع مع الرفع على نظام الأرشفة التابع للبرنامج وفق متطلبات الجهة ونضمن حماية بيانات المرشحين والمستفيدين خلال الجمع والمعالجة, المملكة فيما يخص السلامة والصحة والبيئة أثناء التنفيذ وإعداد التقارير والأرشفة.

. أرشفة المخرجات على نظام البرنامج وفق ضوابط الوصول المعتمدة-

. أرشفة, تقارير, معالجة, جمع: حماية البيانات طوال دورة حياتها-

. التزام بتطبيق متطلبات السلامة والصحة والبيئة في جميع الأعمال-

. تسليم المخرجات النهائية وفق الضوابط المعتمدة لدى البرنامج-

الامتثال لمتطلبات طلب العرض

موقع , بما في ذلك مدة التنفيذ, يتوافق هذا المقترح مع نطاق العمل والمواصفات ومتطلبات التنفيذ الواردة في الأقسام ذات الصلة . آليات المتابعة وضمان الجودة وإدارة المخاطر, المخرجات المطلوبة, تكوين الفريق, العمل

. شهراً ميلادياً من إشعار البدء 30 : المدة-

. مدينة الرياض: المكان-

. تشكيل فريق مطابق لمتطلبات المؤهلات والخبرة-

. تقديم جميع المخرجات المحددة في جدول الكميات-

. وإصدار تقارير دورية ومراجعات جودة MS Project استخدام -

. رفع الحقائق الإلكترونية على نظام الأرشفة التابع للبرنامج-

ملخص المخرجات

, الحملات, الحقائق, المؤهلات المسجلة, بما في ذلك الوثائق, سنلتزم بتسليم جميع المخرجات المحددة ضمن نطاق العمل والتقارير.

. قائمة الوظائف المصنفة حسب الأهمية والحجم والارتباط بالبرنامج-

. بطاقات الأوصاف الوظيفية لعشر وظائف ذات أولوية-

. تصميم وبناء المعايير الوظيفية للعاملين وإصدار قائمة المعايير-

. SAQF مؤهلات ضمن 10 تسجيل وتسكين -

. معايير اختيار الجهات التعليمية والتدريبية وإطار الشراكات وصيغ التعاقد-

. (المتابعة والتقييم, المعايير, الحوكمة, الشراكات) استراتيجية ونموذج عمل تنفيذ البرامج التأهيلية -

. مرشح مع التقارير الدورية 1000 تخطيط وبناء وتنفيذ البرامج التأهيلية لعدد -

. تفاعلية إلكترونية 10 + تدريبية 10 + حقائب توعوية 10 -

. تقرير رفع الحقائق الإلكترونية على نظام الأرشفة-

. ورش عمل لنقل المعرفة3 تنفيذ -

. وثيقة المحفزات والممكنات وتصميم حلول تطبيقها وحملات توعية-

. مؤشرات قياس أثر الوظائف مع دليل القياس5 -

. تقرير ختامي شامل للمشروع-

الافتراضات

.تقوم الخطة على افتراضات تشغيلية لازمة لضمان انسيابية التنفيذ ضمن المدة الزمنية المحددة

. تيسير وصول الفريق إلى أصحاب المصلحة والبيانات اللازمة لتحليل الوظائف-

. اعتماد المخرجات المرحلية خلال أطر زمنية متفق عليها لتجنب التأخير-

. وتوفير قنوات أرشفة على نظام البرنامج MS Project تمكين استخدام -

. التعاون في ترشيح الجهات التعليمية والتدريبية المؤهلة وإبرام الشراكات اللازمة-

. توفير بيئات مناسبة لتنفيذ الورش والتدريب داخل مدينة الرياض-

. الالتزام بتوفير الموارد البشرية المطلوبة لدى الجهة للتنسيق والمتابعة-

(ملخص) منهجية التسعير

, مع إظهار تكلفة الوحدة والتكلفة الإجمالية لكل بند,سنعتمد تسعيراً تفصيلياً مبنياً على جدول الكميات المحدد في نطاق العمل , كما هو موضح ضمن الجدول15% وإضافة ضريبة القيمة المضافة بنسبة

.الوحدة الواردين في جدول الكميات/ تسعير حسب البند-

. ربط الدفعات بمعالم القبول للمخرجات مرحلياً-

. في الإجمالي 15% إدراج ضريبة القيمة المضافة -

. عدم احتساب أي تكاليف خارج نطاق جدول الكميات المعتمد-

لماذا شركة قيام

تتميز شركة قيام بفهم معمق لمنظومة خدمة ضيوف الرحمن وبخبرة عملية في تصميم المعايير الوظيفية وبرامج التدريب ضمن مع تطبيق أفضل , إضافة إلى قدرات تنفيذية في الاستشارات التشغيلية والتخطيط الاستراتيجي والتدريب والتطوير, هذا القطاع الممارسات والحلول المخصصة وبناء شركات فعالة.

. فهم معمق لمنظومة خدمة ضيوف الرحمن وسياقها التشغيلي-

. خبرة مثبتة في تصميم المعايير الوظيفية والبرامج التدريبية المرتبطة-

. حلول مخصصة قابلة للتطبيق وقياس الأثر-

. فرق استشارية متخصصة ثنائية اللغة وقادرة على نقل المعرفة-

. شركات محلية ودولية تدعم التنفيذ وتبادل الخبرات-