

عرض فني وتنفيذي -بناء المعايير الوظيفية وتأهيل العاملين لخدمة ضيوف الرحمن مُقدّم من شركة قيام-موجّه لوزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية

الملخص التنفيذي

تتقدم شركة قيام بعرض متكامل لتنفيذ نطاق العمل والاستيفاء بمواصفات المشروع لتطوير المعايير الوظيفية وتأهيل العاملين في يعتمد العرض على منهجية مرحلية تغطي . شهراً في مدينة الرياض 30 وفق مدة تنفيذ إجمالية قدرها ،خدمة ضيوف الرحمن تنفيذ البرامج التأهيلية ،(SAQF) تسكين المؤهلات على الإطار الوطني للمؤهلات ، تحليل الوظائف وصياغة الأوصاف، التخطيط يشمل العرض إعداد بطاقات الوصف لعشر . وإغلاق المشروع، المتابعة والضبط، تصميم المحفزات والممكنات، مرشح 1000 ل 10 ، شراكات التنفيذ مع جهات تعليمية وتدريبية،(SAQF) مؤهلات وتسجيلها وتسكينها وفق 10 تصميم ،وظائف أولى بالترتيب ، مؤشرات قياس أثر 5 إضافة إلى تطوير ، حملات توعوية 3 و، حقائب إلكترونية تفاعلية 10 و، حقائب تدريبية 10 و، حقائب توعوية ، وتطبيق نظام صارم لضمان الجودة وإدارة المخاطر والسلامة.

. شهر 30 : مدة التنفيذ-

. مدينة الرياض: الموقع-

3 ،(إلكترونية/تدريبية/توعوية) حقيبة 30 ، مرشح 1000 تأهيل ،SAQF مؤهلات على 10 تسكين ، وظائف 10 توصيف : النطاق- . مؤشرات أثر 5 ، حملات توعوية .

. معايير قبول للمخرجات، تقارير متابعة دورية، سجل مخاطر، خطة جودة: حوكمة وتنفيذ-

. المعتمد(59رقم) التسليمات بحسب جدول الكميات والأسعار -

تعريف بالشركة

شركة استشارية تقدم خدمات استشارية وحلول استثمارية وإدارة خدمات تركز (المملكة العربية السعودية، جدة:المقر)شركة قيام ورؤيتنا أن نكون ، رسالتنا الإسهام في تطوير القطاع عبر حلول استشارية واستثمارية متخصصة.على قطاع خدمة ضيوف الرحمن ، وتعزيز التكامل، والاستثمار الاجتماعي، وبناء الفرق، قيمنا تشمل تمكين العميل.الشركة الاستشارية الرائدة في هذا القطاع . مع شبكة شراكات مهنية معتبرة، يعمل فريقنا بالعربية والإنجليزية.والتخصيص

. إدارة الخدمات، الحلول الاستثمارية، الاستشارات: المجالات-

. إدارة المشاريع، بناء القدرات، التميز التشغيلي، الحلول الاستثمارية، الاستشارات: الخدمات-

. الحلول المخصصة، المعايير العالمية، أفضل الممارسات: المنهجيات-

. حلول مفصلة وفق الاحتياج، شراكات قوية، فهم عميق لقطاع ضيوف الرحمن: المزايا التنافسية-

. شركة تدويم, شركة أروقة, Impetus Strategy, The CX Company, Markenbau : الشركاء-

فهم وثيقة الطلب والأهداف

,يركز المشروع على رفع جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن من خلال توصيف وظائف أولوية في الجهات غير الربحية مع تصميم , وتنفيذ برامج تأهيلية نوعية للعاملين,(SAQF)وتسكين المؤهلات التعليمية والتدريبية وفق الإطار الوطني للمؤهلات , مواءمة المؤهلات مع متطلبات الوظائف, الأهداف تشمل رفع الكفاءة والجودة.محفزات وممكنات لزيادة المشاركة وتعظيم الأثر . وإشراك المجتمع ورفع الوعي, تحديد الاحتياجات التدريبية وبناء برامج مناسبة,دعم التوظيف الشفاف وتكافؤ الفرص .

. تعزيز كفاءة التنفيذ وجودة الخدمة-

. تحديد ممكنات ومحفزات مشاركة منسوبي القطاع غير الربحي-

. تأهيل العاملين وفق جدارات عامة وفنية وقيادية مرتبطة بالوظائف-

. SAQF مواءمة المؤهلات والدورات مع مهام الوظائف وفق -

. بناء مرجع توظيفي يعزز الشفافية وتكافؤ الفرص-

. تحديد احتياجات التدريب وبناء خطط وبرامج مناسبة-

. (مؤشرات أثر متخصصة5) قياس الأثر عبر مؤشرات أداء محددة -

المنهجية الفنية وآلية التنفيذ

إشراك أصحاب , وتركز على حوكمة واضحة,تعتمد قيام منهجية متدرجة تغطي دورة حياة المشروع من التخطيط إلى الإغلاق . وضمان جودة مخرجات قابلة للقياس والاعتماد,SAQF مواءمة مخرجات التعلم مع ,المصلحة

. حوكمة صارمة للمخرجات وآليات متابعة ومراجعات قبول-

. وخطة جودة, سجل مخاطر,MS Project خطة مشروع تفصيلية باستخدام : أدوات تنفيذ-

. إشراك أصحاب المصلحة عبر استبانات ومجموعات تركيز وورش عمل-

. SAQF مواءمة المؤهلات وإجراءات التسجيل والتسكين مع متطلبات -

. نقل معرفة منظم عبر ورش متخصصة وتقارير منهجية-

نظرة عامة على الإطار

وخطة , مع تحديد مخرجات كل مرحلة ومعايير قبولها, الإطار التنفيذي يركز على تصميم ميثاق مشروع وخطة تنفيذ تفصيلية . يتم ضبط الجدول الزمني والمخاطر عبر تحديثات دورية ومنهجية مراجعات داخلية وخارجية. ودورة موافقات واضحة, جودة

. ميثاق مشروع وخطة تنفيذ تشمل المخرجات ومعايير القبول-

. حوكمة مخرجات وآليات حفظ وأرشفة وثائق-

. تخطيط زمني تفصيلي وربط بالمعالم الرئيسية-

. خطة جودة وإجراءات ضبط وتحقق-

. خطة تواصل وبروتوكولات اجتماع وإدارة تغيير محكومة-

منهجية العمل المرحلية

وفق ,منهجية مرحلية بسبع مراحل تغطي تحليل الوظائف وتسكين المؤهلات وتنفيذ التأهيل وبناء المحفزات والمتابعة والإغلاق .ما ورد في نطاق العمل التفصيلي

MS Project جدول زمني باستخدام , خطة جودة, حوكمة, خطة تنفيذ, ميثاق: الإعداد والتخطيط-

. بطاقات وصف لعشر وظائف, تصنيف أولويات, مجموعات تركيز, استبانات: تحليل الوظائف وصياغة الأوصاف-

. إجراءات التسجيل والتسكين, استيفاء المعايير, تصميم المؤهلات: SAQF تسكين المؤهلات على -

. تقارير دورية, مرشح 1000 إدارة برامج ل , شركات تعليمية وتدريبية, مسارات تأهيل: التنفيذ التأهيلي-

. قياس الأثر, (حملات3) حملات توعوية , تصميم حلول تنفيذية, دراسة الواقع: المحفزات والممكنات-

. تقارير جودة نصف سنوية, تحديث سجل المخاطر, دورية/ تقارير متابعة أسبوعية: المتابعة والضبط-

. إغلاق العقد, رفض مخرجات/ قبول, تقرير ختامي: إغلاق المشروع-

ركائز المنهجية

وضمن ,ترتكز المنهجية على أفضل الممارسات والمعايير العالمية مع تخصيص الحلول لاحتياجات برنامج خدمة ضيوف الرحمن . وإشراك أصحاب المصلحة لضمان جودة المخرجات وقابليتها للتطبيق,SAQFمواءمة المؤهلات مع

. أفضل الممارسات والمعايير العالمية-

. حلول مخصصة للسياق المحلي واحتياجات البرنامج-

SAQF. مواءمة المؤهلات ومخرجات التعلم مع -

. إشراك أصحاب المصلحة والتغذية الراجعة المنظمة-

. ضمان جودة قائم على معايير قبول ومراجعات متعددة المستويات-

هيكلية المشروع

عبر فرق متخصصة وأدوار واضحة وتمكين قنوات تواصل فعالة ,تم تصميم هيكلية المشروع لضمان تنفيذ متسق وقابل للقياس .بين قيام والجهة الحكومية والجهات التعليمية والتدريبية

. قيادة المشروع عبر مدير مشروع ونائب مدير وفريق استشاري متخصص-

. واجهات تكامل مع الجهة الحكومية وأصحاب المصلحة-

. حوكمة قبول المخرجات وإدارتها وفق معايير متفق عليها-

. قنوات تواصل ومتابعة دورية وتقارير مرحلية ومنهجية أرشفة معتمدة-

مكونات النظام

منظومة الشراكات , مسارات إعداد الأوصاف وتسكين المؤهلات,المكونات التشغيلية للمشروع تشمل فرق القيادة والتنفيذ . وآليات المتابعة وضمان الجودة,التعليمية والتدريبية

. نائب مدير, مدير مشروع: فريق قيادة-

. منسق تدريب, خبير تعليمي, مستشار معرفي,إداري/ مستشار فني: فريق خبراء-

. جهات تعليمية وتدريبية وفق معايير اختيار معتمدة: شركاء التنفيذ-

. إغلاق, قبول مخرجات, تقارير, مخاطر, جودة: حوكمة ومتابعة-

تدفق البيانات والتكامل

ثم تصميم المؤهلات , مروراً ببناء بطاقات الأوصاف واعتمادها, ينطلق تدفق المعلومات من جمع بيانات الوظائف وتحليلها , فالتكامل مع الشركاء لتنفيذ البرامج التأهيلية وإدارة بيانات المرشحين والتقارير الدورية, واستيفاء متطلبات التسكين وتسجيلها , وصولاً إلى حملات التوعية وقياس الأثر وإغلاق المشروع.

. جمع وتحليل بيانات الوظائف عبر استبانات ومجموعات تركيز-

. اعتماد بطاقات الأوصاف الوظيفية وإصدارها-

SAQF. تصميم المؤهلات وإجراءات التسجيل والتسكين على -

. إدارة بيانات المرشحين والبرامج والتقارير أثناء التنفيذ-

. تغذية راجعة وقياس أثر وإغلاق مع أرشفة معتمدة-

حزمة التقنيات

. بما يشمل تخطيطاً زمنياً تفصيلياً وتقارير متابعة وأرشفة منهجية, يعتمد التنفيذ على أدوات إدارة مشاريع ومعايير توثيق معتمدة

. لإدارة الجدول الزمني وخارطة المعالم MS Project -

. قوالب توثيق وإدارة تقارير متابعة وقوائم تحقق جودة-

. منصات استبانات معتمدة من الجهة عند الحاجة-

. إجراءات أرشفة وحفظ وثائق وفق آليات المشروع-

الخبرات ذات الصلة وشواهد الحالات

بما ينسجم مع مستهدفات, يضم فريق قيام خبرات قطاعية متخصصة في خدمة ضيوف الرحمن وبناء القدرات وإدارة المشاريع تعكس هذه الخبرات فهماً عملياً للرحلة التشغيلية وأولويات الأثر في القطاع غير . لرفع جودة الخدمات 2030 رؤية السعودية الربحي.

. فريق متخصص بخلفيات استشارية وتعليمية وتدريبية-

. معرفة سياقية بسلاسل القيمة في خدمة ضيوف الرحمن-

. قدرات في التميز التشغيلي وإدارة البرامج وبناء القدرات-

. إجادة ثنائية اللغة لدعم فرق العمل والمحتوى-

فريق المشروع والأدوار

يحتفظ . مع الالتزام باشتراطات التوطين وسلامة العمل وأحكام العمل والتأمينات, سيتم توفير فريق عمل وفق مواصفات الكراسة يوماً لمن يلزم 15 صاحب العمل بحق طلب الاستبدال خلال

. سنوات وفق الأنظمة 5 الالتزام باشتراطات التوطين لذوي الخبرة حتى -

. التقيد بأنظمة العمل والتأمينات وسلامة العاملين-

. سجلات تفصيلية للفريق وعقود عمل نظامية-

. يوماً 15 استبدال أي فرد غير مناسب خلال -

أبرز المسؤوليات	الخبرة الأدنى	المؤهل الأدنى	المسمى
إدارة, قيادة التنفيذ والحوكمة الجدول والمخاطر والجودة	سنوات 5	PMP + بكالوريوس إدارة أعمال	مدير المشروع
التنسيق , الأرشفة, إسناد القيادة التشغيلي	سنوات 3	بكالوريوس	نائب مدير المشروع
الدراسات , بناء القدرات الاستبانات وتحليل , والتحليل النتائج	سنوات 5	ماجستير	إداري/مستشار فني
بناء , المستوى الاستراتيجي التوصيات, المعايير والحقائب	سنوات 5	ماجستير	مستشار معرفي
مراجعة وتجويد واعتماد الدورات واحتياجات التدريب والمنهجيات	متخصص	دكتوراه	خبير تعليمي
تنسيق البرامج التدريبية والمتابعة والتقارير	سنوات 3	بكالوريوس	منسق تدريب

خطة العمل والجدول الزمني والمعالم

والتقارير وفق ما يحدده , المتابعة أسبوعية ودورية. مع توزيع مرحلي ومعايير قبول واضحة لكل مخرج, شهراً30الجدول الإجمالي المشروع.

. شهراً30 : إجمالي المدة-

. التنفيذ في الرياض-

. تقارير متابعة دورية وتحديث سجل المخاطر-

. معايير قبول لكل مخرج قبل الانتقال للمرحلة التالية-

المرحلة	المدة التقديرية	المخرجات الرئيسية	معالم القبول
الإعداد والتخطيط	شهران	, خطة التنفيذ,ميثاق المشروع MS الجدول ,خطة الجودة Project	اعتماد الخطة ومعايير القبول
تحليل الوظائف وصياغة الأوصاف	أشهر6	بطاقات 10 , تصنيف الوظائف وصف	اعتماد البطاقات
SAQFتسكين المؤهلات على	أشهر6	10تصميم وتسجيل وتسكين مؤهلات	إثباتات التسجيل والتسكين
التنفيذ التأهيلي	أشهر10	, مرشح1000إدارة برامج ل , حقبة 30 ,تقارير دورية (إلكترونية/تدريبية/توعوية)	قبول التقارير والحقائب وتنفيذ البرامج
المحفزات والممكنات	أشهر4	3 ,وثيقة المحفزات والممكنات مؤشرات أثر 5 , حملات توعوية	اعتماد الوثيقة وخطة الحملات ومصفوفة المؤشرات
المتابعة والضبط	طوال المشروع	, دورية/تقارير متابعة أسبوعية ,تقارير جودة نصف سنوية سجل مخاطر	مراجعات دورية مع الجهة
إغلاق المشروع	شهران	خطابات ,تقرير ختامي إغلاق العقد,رفض/قبول	محضر إغلاق معتمد

ضمان الجودة وإدارة المخاطر

مع مراجعات قبول للمخرجات وإجراءات تحسين ,نطبق خطة ضمان جودة شاملة وإدارة مخاطر نشطة على مدار المشروع . إضافة إلى الالتزام بمتطلبات السلامة والصحة والبيئة,مستمر ومعالجة انحرافات الجدول

. معايير قبول, مراجعات أعداد, خطة جودة تشمل قوائم تحقق-

. ومتابعة أسبوعية للأداء, تقارير جودة نصف سنوية-

. سجل مخاطر محدث وآليات تخفيف واستجابة-

. التزام مواصفات السلامة والصحة والبيئة طوال التنفيذ-

. قنوات تغذية راجعة مع الجهة لتصحيح المسار بسرعة-

مؤشرات الأداء ومستويات الخدمة

بما يشمل مؤشرات أثر متخصصة منصوباً, تعتمد المؤشرات على التقدم الزمني وجودة المخرجات والأثر التدريبي والتوعوي عليها ضمن المخرجات.

(. حد متفق عليه ≤ الانحراف %) نسبة الالتزام بالجدول الزمني -

(. مستهدف 90% ≥) نسبة قبول المخرجات من المرة الأولى -

SAQF: 10. عدد المؤهلات المسجلة والمسكّنة على -

1000. عدد المرشحين المنقّذ لهم برامج تأهيلية-

(. إلكترونية 10 + تدريبية 10 + توعوية 10) 30 : عدد الحقائب المنفذة-

3. : عدد الحملات التوعوية-

5. : عدد مؤشرات قياس الأثر المطورة-

. نسبة إغلاق المخاطر ذات الأولوية ضمن الإطار الزمني المتفق عليه-

خصوصية البيانات والأمن والملكية الفكرية

وبإجراءات تحفظ, تلتزم قيام إدارة المعلومات والوثائق المتبادلة ضمن حدود العقد وآليات الأرشفة المعتمدة في المشروع مع الالتزام بتسليم المخرجات بصيغ معتمدة وأرشفتها بحسب, وسلامة مناسبة تتسق مع المعايير المحلية وأفضل الممارسات. ترتيبات المشروع.

. حفظ وأرشفة المخرجات والوثائق حسب آليات المشروع-

. الوصول المقيد إلى البيانات وفق أدوار الفريق-

. تسليم النسخ النهائية والمفتوحة للمخرجات حسب ما يعتمد في المشروع-

. التقيد بالإجراءات التعاقدية ذات الصلة أثناء التنفيذ والتسليم والإغلاق.

الالتزام بمتطلبات الوثيقة

بما في ذلك , من الكراسة(8-6)نؤكد الالتزام التام بمتطلبات متطلبات التعاقد ونطاق العمل والمواصفات الواردة ضمن الأقسام . وتسليم المخرجات حسب الجدول المعتمد, آليات الجودة والمخاطر والسلامة, مواصفات الفريق, مدة التنفيذ ومكانه .

. في مدينة الرياض, شهراً30 : مدة التنفيذ.

. توفير فريق بالمسميات والمؤهلات والخبرات المحددة.

. تطبيق خطة جودة وسلامة وإدارة مخاطر وفق الكراسة.

. (59رقم) تسليم جميع المخرجات وفق جدول الكميات والأسعار -

. توقيع العقد وتقديم الضمان النهائي وفق الإجراءات التعاقدية.

ملخص المخرجات

: والمراحل الواردة في نطاق العمل(59رقم)يلخص ما يلي المخرجات الرئيسية وفق جدول الكميات والأسعار

. قائمة الوظائف مصنفة حسب الأهمية والحجم والارتباط بالبرنامج.

. بطاقات أوصاف وظيفية مكتملة المحددات 10 -

. تصميم وبناء المعايير الوظيفية للعاملين وإصدار قائمة المعايير.

. SAQF مؤهلات على 10 تصميم وتسجيل وتسكين -

. وثيقة معايير اختيار الجهات التعليمية والتدريبية وتحديثها.

. إطار الشراكات وصيغ التعاقد.

. (الحوكمة والمعايير والمتابعة والتقييم) استراتيجية ونموذج عمل تنفيذ البرامج التأهيلية -

. مرشح مع تقارير دورية1000 تخطيط وتنفيذ برامج تأهيلية لـ

. حقائب إلكترونية تفاعلية 10 + حقائب تدريبية 10 + حقائب توعوية 10 -

. للمحفزات والممكنات (3) وحملات توعوية , ورش لنقل المعرفة 3 -

. مؤشرات قياس أثر متخصصة مع دليل القياس 5 -

. تصميم حلول عملية لتطبيق المحفزات والممكنات-

. تقرير رفع الحقائق الإلكترونية على نظام الأرشفة-

. تقرير ختامي شامل وإغلاق العقد-

الافتراضات

. نجاح التنفيذ يعتمد على توافر البيانات والموارد والتنسيق مع أصحاب المصلحة ضمن أطر زمنية متفق عليها

. توفير المعلومات والوثائق اللازمة من الجهة في الوقت المناسب-

. إتاحة الوصول لأصحاب المصلحة وجدولة المقابلات وورش العمل-

. التعاون مع الجهات التعليمية والتدريبية المعتمدة لتنفيذ البرامج-

. اعتمادات مرحلية سريعة لمعايير القبول والمخرجات-

. تنسيق فعال لأي ترتيبات لوجستية تتعلق بالتنفيذ في الرياض-

(ملخص) منهجية التسعير

مع بيان تكلفة الوحدة , على أساس وحدات العمل والمخرجات المعتمدة (59 رقم) سيتم التسعير وفق جدول الكميات والأسعار
و جميع الأسعار بالريال السعودي, 15% إجمالي المشروع وإضافة ضريبة القيمة المضافة بنسبة , والإجمالي لكل بند

. (59) وحدة حسب جدول / تسعير لكل بند-

. إجمالي مرحلي وإجمالي نهائي للمشروع-

15% شمول ضريبة القيمة المضافة -

. الريال السعودي: العملة-

. الالتزام بصيغ العرض المالي وفق متطلبات الكراسة-

لماذا قيام

وتستند إلى فريق ,تجمع قيام بين الفهم العميق لقطاع خدمة ضيوف الرحمن والمنهجيات العالمية والحلول المخصصة
. ما يمكنها من تحقيق مخرجات ذات أثر ومواءمة عالية مع متطلبات البرنامج,متخصص وشركات مهنية

. فهم معمق لسلسلة القيمة واحتياجات القطاع-

. حلول مصممة خصيصاً وقابلة للتطبيق والقياس-

. شركات مهنية تعزز جودة التنفيذ والتجربة-

. قدرات راسخة في بناء القدرات وإدارة البرامج-

. التزام قوي بضمان الجودة ونقل المعرفة واستدامة الأثر-