

بناء المعايير الوظيفية وتسكين المؤهلات وتنفيذ البرامج التأهيلية لخدمة ضيوف الرحمن aXtrLabs : إعداد -

الملخص التنفيذي

تحليل : تنفيذ نطاق العمل والمواصفات كما وردت في طلب العروض من خلال نهج مرحلي متكامل يغطي aXtrLabs تقترح بناء الشراكات , (SAQF) تسكين المؤهلات ضمن الإطار الوطني للمؤهلات , الوظائف ذات الأولوية وصياغة الأوصاف الوظيفية ثم المتابعة , تصميم محفزات وممكنات لمنسوبي القطاع غير الربحي , مرشح 1000 التعليمية وتنفيذ البرامج التأهيلية لعدد , وضمان جودة صارم , شهراً مع آليات حوكمة واضحة 12 نقدم خطة تنفيذ مضغوطة على . وضمان الجودة وإغلاق المشروع وتسليم , وتكامل وثيق مع أصحاب المصلحة , يعتمد النهج على إدارة مشاريع رشيقة . وفريق عمل مطابق لمتطلبات المواصفات . المخرجات المعتمدة بحسب معايير القبول المتفق عليها .

. شهراً تغطي كامل المراحل حتى الإغلاق 12 خطة تنفيذ على -

. SAQF مؤهلات مسكنة ضمن 10 بطاقات وصف وظيفي و10 تسليم -

. مرشح مع تقارير متابعة دورية 1000 تنفيذ برامج تأهيل ل -

. مؤشرات قياس أثر بوثائق دليل القياس 5 ورش نقل معرفة و3 -

التفاصيل	البند
, المحفزات , الشراكات والتنفيذ , تسكين المؤهلات , تحليل الوظائف المتابعة والإغلاق	نطاق العمل

مقدمة الشركة

شركة تركز رسالتها على تحويل الحلول البرمجية التقليدية إلى حلول ذكية مدفوعة بالذكاء الاصطناعي عبر وكلاء ذكيين aXtrLabs نعمل . والشفافية , الحلول المصممة بعناية , الأثر , الابتكار : قيمنا . مع مواءمة دقيقة لاحتياجات كل عميل , وتدفعات عمل مؤتمتة . ونقدم حلول الذكاء الاصطناعي ونشر الوكلاء الذكيين وأتمتة سير العمل , في مجالات التعليم والصحة والتمويل وأتمتة الصناعة مهندس ذكاء 100 ونستهدف توسيع فريقنا إلى , PSG STEP و NASSCOM Centre of Excellence لدينا شراكات اعترافية مع اصطناعي مع إتقان العربية والإنجليزية .

. مشروعاً منفذاً عبر قطاعات متعددة وأقاليم مختلفة +27 -

. تشغيل يعتمد على الشفافية وتسليمات منضبطة الأثر -

- n8n, Make, LangChain, LangGraph, AWS Bedrock, Microsoft Azure AI Foundry : منصات وأدوات -

القيمة	العنصر
https://aXtr.in	الموقع الإلكتروني

فهم طلب العروض والأهداف

صياغة أوصاف وظيفية دقيقة لعشر وظائف ذات: يهدف المشروع إلى الارتقاء بجودة خدمات برنامج خدمة ضيوف الرحمن عبر وتصميم محفزات وممكنات لرفع مشاركة , تنفيذ برامج تأهيل عالية الجودة للعاملين, SAQF تسكين المؤهلات ضمن , أولوية , الحقائق التوعوية والتدريبية, المؤهلات المسكنة, تشمل المخرجات وثائق المنهجية والمعايير. منسوبي القطاع غير الربحي . وحزمة الإغلاق, تقارير المتابعة, الشراكات وآليات التعاقد .

. مواءمة المؤهلات التعليمية مع متطلبات الوظائف-

. رفع جودة الأداء وتعزيز الشفافية وتكافؤ الفرص-

. تمكين الجهات غير الربحية بإطار مرجعي للتوظيف والتأهيل-

الهدف	النتائج المتوقعة
تحليل الوظائف	بطاقات وصف وظيفي 10 قائمة أولويات و
تسكين المؤهلات	SAQF مؤهلات مسجلة ومسكنة ضمن 10

المنهجية الفنية والأسلوب

وتطبيق معايير قبول واضحة , مع إشراك أصحاب المصلحة, تعتمد المنهجية على إدارة مشاريع منضبطة وموجهة بالمخرجات وضمان جودة متعدد المستويات قبل الاعتماد, لكل مخرج .

. حوكمة صارمة للمخرجات ومعايير قبول متفق عليها-

. إشراك الجهات الشريكة عبر مقابلات ومجموعات تركيز واستبانات-

. من مرحلة التصميم حتى التسجيل SAQF التكامل مع متطلبات -

آلية التطبيق	الممارسة
خطة تواصل وورش تمهيدية ونماذج تغذية راجعة	إدارة التغيير

نظرة عامة على الإطار

الشراكات , تسكين المؤهلات, تحليل الوظائف والأوصاف, إدارة المشروع والحوكمة: إطار التنفيذ يتكون من ستة مسارات مترابطة . لكل مسار مخرجات محددة ومعايير قبول واضحة. والمتابعة والإغلاق, المحفزات والممكنات, والتنفيذ التأهيلي

. ربط مخرجات كل مسار بمعايير قبول وتحكم جودة مسبقة-

. اعتماد مخطط تفصيلي للتسليمات ومواعيدها-

المسار	المخرج الرئيسي
تحليل الوظائف	بطاقات وصف وظيفي مع جدارات ومتطلبات تعليمية10
تسكين المؤهلات	SAQF مؤهلات مستوفية معايير 10

المنهجية المرحلية

إعداد SAQF, تسكين المؤهلات ضمن , تحليل الوظائف وصياغة الأوصاف, الإعداد والتخطيط:تنفذ الأعمال على مراحل . ثم الإغلاق, المتابعة وضمان الجودة, تصميم المحفزات والممكنات,الشراكات وتنفيذ البرامج التأهيلية

. ورش تمهيدية وخطة تفصيلية ومؤشرات نجاح-

. وصياغة الأوصاف, مجموعات تركيز, المقارنة المعيارية, جمع البيانات-

. والتسجيلSAQF استيفاء معايير -

. مرشح1000 شركات تعليمية وتنفيذ برامج ل -

. تصميم وتنفيذ محفزات وممكنات وقياس أثرها-

أبرز الأنشطة	المرحلة
ميثاق المشروع وخطة التنفيذ وضمان الجودة	الإعداد
تصنيف الوظائف وبطاقات الوصف	التحليل

ركائز منهجية

اعتماد معايير جودة وقبول SAQF, مواءمة كاملة مع لوائح , العمل المشترك مع أصحاب المصلحة:ترتكز المنهجية على . وتوثيق معرفي ونقل معرفة منظم,للمخرجات

. التشاركية والشفافية-

. الالتزام بمعايير الجودة وسلامة التطبيق-

. نقل المعرفة وورش تدريبية معتمدة-

الوصف	الركيزة
فحوصات متعددة المستويات قبل الاعتماد النهائي	الجودة

معمارية المشروع

المؤهلات , التحليل الوظيفي: وتتفرع إلى وحدات وظيفية,تنظيمية تُدار مركزياً عبر مكتب إدارة المشروع/معمارية المشروع عملية القياس والأثر, التنفيذ والتدريب, الشراكات التعليمية,SAQFو

. بنية معيارية قابلة للتطوير-

. واجهات واضحة بين الوحدات ومسؤوليات محددة-

الدور	الوحدة
التقارير, المخاطر,الحوكمة	إدارة المشروع
تصميم وتسجيل وتسكين المؤهلات	SAQF

المكونات النظامية

مجموعات /استبانات) قنوات جمع البيانات , قوالب النماذج, مستودع البيانات والوثائق, إدارة المشروع والتقارير:تشمل المكونات . مستودع الحقائق التدريبية, محرك جدولة ومتابعة,(مقابلات/تركيز

. قوالب محاضر الاجتماعات وسجل المخاطر والدروس المستفادة-

. مستودع مركزي للوثائق القابلة للتدقيق-

الغرض	المكون
حفظ واعتماد المخرجات وإصداراتها	مستودع الوثائق

تدفق البيانات والتكامل

ثم مواءمة المؤهلات مع , إلى تحليل وتصنيف الوظائف وإنتاج الأوصاف(مقابلات/استبانات)يتدرج التدفق من جمع البيانات ثم جمع بيانات القياس وإصدار التقارير الدورية , فبناء الشراكات وتنفيذ البرامج, واستيفاء معايير التسكين والتسجيلSAQFوالختامية.

. نقاط تحقق عند كل تسليم وفق معايير القبول-

. ومرفقات الاعتماد SAQF تكامل وثائقي كامل مع سجلات -

مخرجات البيانات	المرحلة
نتائج الاستبانات ومحاضر مجموعات التركيز	جمع البيانات
نماذج التسكين والاعتمادات	SAQF

التقنيات المستخدمة

ودعم, n8n وأتمتة سير العمل وتحليل البيانات عبر MS Project يستخدم الفريق أدوات إدارة وجدولة ومتابعة مثل AWS Bedrock إضافة إلى إمكانات منصات , عند الحاجة LangChain/LangGraph توليدي للمحتوى التعريفي عبر . جميع التقنيات توظف داخلياً لدعم الإنتاجية مع الالتزام بمتطلبات الجهة. وفق ما يلزم Microsoft Azure AI Foundry و

. أدوات لإدارة المشاريع وتتبع المخاطر والتقارير-

. أتمتة سير العمل لضمان الانسيابية وتقليل الأخطاء-

الاستخدام	الأداة
الجدولة وتتبع التقدم	MS Project

الخبرة ذات الصلة والأدلة

مع سجل ثابت في تقليص الأعمال اليدوية وزيادة العائد على , مشروعاً عبر قطاعات متعددة 27 أكثر من XtrLabsنفذت NASSCOM Centre of ومعترف بها من , تعمل الشركة بأسلوب ممول ذاتياً وبعمليات شفافة وتسليمات متسقة. الاستثمار Excellence و PSG STEP.

. مشروعاً منجزاً+27 -

. خفض الأعمال اليدوية وزيادة العائد على الاستثمار-

. عمليات شفافة وسجل تسليمات موثوق-

الدليل	المؤشر
مشروعاً عبر مجالات متعددة+27	حجم التسليمات

فريق المشروع والأدوار

. يوماً عند الحاجة 15 مع استبدال أي عضو خلال , يلتزم التشكيل بالحد الأدنى لمتطلبات المؤهلات والخبرات كما في المواصفات . وتوفير بيئة آمنة وسلامة مهنية, جميع الموظفين وفق أنظمة العمل والتأمينات

PMP. سنوات وشهادة 5 ≥ مدير مشروع بخبرة -

. سنوات 5 ≥ معرفيون بخبرات / مستشارون فنيون-

. سنوات 3 منسق تدريب بخبرة -

المسمى	المؤهل الأدنى	خبرة أدنى
مدير المشروع	بكالوريوس إدارة أعمال	PMP + سنوات 5
نائب مدير المشروع	بكالوريوس	سنوات 3
مستشار فني وإداري	ماجستير	سنوات 5
مستشار معرفي	ماجستير	سنوات 5
خبير تعليمي	دكتوراه	خبرة اعتماد الدورات والمنهجيات
منسق تدريب	بكالوريوس	سنوات 3

خطة العمل والجدول الزمني والمعامل

. مع معايير قبول لكل مخرج وجدول تقارير دوري, تتوزع الأعمال على سبع حزم مترابطة. شهرًا 12 زمن التنفيذ المقترح

. تقارير متابعة شهرية ومعالم تسليم في نهاية كل مرحلة-

. اعتماد مخرجات كل مرحلة قبل الانتقال للتالية-

الفترة	المرحلة	أبرز المخرجات
الشهر 1	الإعداد والتخطيط	ميثاق المشروع وخطة التنفيذ وضمان الجودة
2-3 الشهران	تحليل الوظائف وصياغة الأوصاف	بطاقات وصف 10 قائمة الأولويات و
4-5 الشهران	(SAQF) تسكين المؤهلات	مؤهلات 10 تسجيل /تصميم
6-9 الأشهر	الشراكات والتنفيذ التأهيلي	تقارير دورية+ مرشح 1000 تنفيذ البرامج ل
8-9 الشهران	المحفزات والممكنات	حملات توعوية 3 وثيقة المحفزات و
11-1 الأشهر	المتابعة والجودة	تقارير جودة وتحديث المخاطر
12 الشهر	الإغلاق	التقرير الختامي وخطاب إغلاق العقد

ضمان الجودة وإدارة المخاطر

تُدار . وإجراءات تصحيحية سريعة, وتدقيق قبول لكل مخرج, خطة ضمان جودة تشمل مراجعات مرحلية aXtrLabs تتبع تلتزم الشركة بمتطلبات .(قبول/تحويل/تخفيف) مع خطط استجابة محددة ,المخاطر عبر سجل مخاطر محدث ودورات مراجعة السلامة والصحة والبيئة المعمول بها.

. اعتماد الجهة, أقران, ذاتي: طبقات مراجعة-

. سجل مخاطر وتحديثات شهرية-

. التزام بمتطلبات السلامة وأنظمة المملكة-

الفئة	الإجراء
جودة المخرجات	قوائم تحقق ومعايير قبول
المخاطر الزمنية	خطط تعافٍ ومعالج وسيطة

مؤشرات الأداء ومستويات الخدمة

. مع تقارير دورية ودليل قياس للأثر, وتشمل قياسات كمية ونوعية, ترتبط مؤشرات الأداء بالمخرجات والنتائج

. بطاقات وصف وظيفي معتمدة 10 إنجاز -

. SAQF. مؤهلات ضمن 10 تسجيل وتسكين -

. مرشح وإصدار تقارير دورية 1000 تنفيذ برامج تأهيل ل -

. حملات توعية 3 ورش نقل معرفة و 3 -

. مؤشرات قياس أثر بوثائق دليل القياس 5 -

المؤشر	مستوى الخدمة
الالتزام الزمني	تسليم وفق الجدول المعتمد
جودة المخرجات	قبول دون ملاحظات جوهرية

الخصوصية والأمن وحقوق الملكية الفكرية

نُحترم حقوق الملكية . واستخدامها حصراً لغرض تنفيذ العقد, بحماية سرية المعلومات وعدم الإفصاح عنهاaXtrLabsتلتزم . ونُحفظ الوثائق والبيانات في مستودع آمن بإدارة صلاحيات محددة وتدقيق وصول, الفكرية وفق ما يُنص عليه بالعقد

. سرية تامة للبيانات والوثائق-

. إدارة وصول وصلاحيات وتدقيق دوري-

. احترام حقوق الملكية الفكرية حسب العقد-

آلية الالتزام	البند
عدم الإفصاح واستخدام آمن للبيانات	سرية المعلومات

الالتزام بمتطلبات طلب العروض

وتسليم ,الالتزام التام بمتطلبات العقد ومتطلبات الفريق والمواصفات والجودة والسلامة كما وردت في نطاق العمل والمواصفات والمخرجات بالصيغة والهوية المطلوبة وبآليات القبول المحددة.

. تشكيل فريق وفق المواصفات الدنيا-

. تسليم جميع المخرجات ومعايير القبول المحددة-

. التقيد بخطط الجودة والسلامة-

الالتزام	المعيار
تنفيذ كامل للمراحل والمخرجات	نطاق العمل

ملخص المخرجات

, الوثائق والتقارير, المؤشرات, الحقائق, الشراكات والتنفيذ, المؤهلات, الأوصاف, تسليم حزمة مخرجات كاملة تشمل التحليل ,الحملات التوعوية.

.(10) قائمة الوظائف المصنفة وبطاقات الأوصاف -

. تصميم وبناء المعايير الوظيفية للعاملين-

SAQF. مؤهلات مسجلة ومسكنة ضمن 10 -

. إطار الشراكات ومعايير الاختيار وصيغ التعاقد-

. استراتيجية ونموذج عمل التنفيذ والتقييم-

. مرشح وتقارير دورية 1000 تنفيذ البرامج التأهيلية ل -

. حقائب تفاعلية إلكترونية10 + حقائب تدريبية 10 + حقائب توعوية 10 -

. مؤشرات قياس أثر بدليل القياس 5 -

. حملات توعوية3 وثيقة المحفزات والممكنات و-

(3). وورش نقل المعرفة , تقرير ختامي, تقارير رفع الحقائب على نظام الأرشفة-

الرقم	المخرج
1	قائمة الوظائف المصنفة
2	بطاقات وصف وظيفي10
3	المعايير الوظيفية للعاملين
4	مؤهلات مسجلة ومسكنة10
5	معايير اختيار الجهات التعليمية
6	إطار الشراكات وصيغ التعاقد
7	استراتيجية ونموذج عمل التنفيذ
8	تنفيذ البرامج وتقارير دورية
9	حقائب توعوية10
10	حقائب تدريبية10
11	حقائب تدريبية تفاعلية إلكترونية10
12	تقرير رفع الحقائب على نظام الأرشفة
13	ورش نقل معرفة3
14	وثيقة المحفزات والممكنات
15	مؤشرات قياس أثر بدليل القياس5
16	تصميم حلول عملية للمحفزات والممكنات
17	حملات توعوية3
18	التقرير الختامي للمشروع

الافتراضات

وإتاحة القنوات اللازمة , وسرعة الاعتماد على المخرجات وفق المدد المحددة,يفترض توفر بيانات الوصول لأصحاب المصلحة . وتعاون الجهات التعليمية الشريكة خلال النوافذ الزمنية المتفق عليها,SAQF لتسجيل وتسكين المؤهلات ضمن

. توفر البيانات والمستندات المرجعية في الوقت المناسب-

. تعيين نقطة اتصال وحوكمة قرارات الاعتماد-

. إتاحة البنية التقنية لرفع المواد التدريبية والأرشفة-

الأثر عند عدم تحقق	الافتراض
قد يؤثر على الجدول الزمني	توافر البيانات

(ملخص) منهجية التسعير

, اعتماد وثائق التحليل والأوصاف: مع ربط الدفعات بالمعالم الرئيسية (Deliverable-Based) يعتمد التسعير على المخرجات , تُدرج التفاصيل في جدول . والتقارير الختامي, تقارير الإنجاز المرحلية, توقيع الشركات وبدء التنفيذ, اعتماد المؤهلات المسكنة . الأسعار التفصيلي وتُربط بمصفوفة القبول

. دفعات مرتبطة بالمعالم واعتمادات القبول-

. شفافية كاملة في بنود التكلفة حسب جدول المخرجات-

المعلم	(إرشادي)نسبة الدفعة
اعتماد التحليل والأوصاف	دفعة مرحلية
(SAQF)اعتماد المؤهلات	دفعة مرحلية
التقرير الختامي	دفعة الإقفال

لماذا XtrLabs

مع قدرة على تسخير الأتمتة , وتسليمات ثابتة الأثر, وعمليات شفافة, مشروعاً+27 بين خبرة تنفيذية مثبتة عبر XtrLabsتجمع ونهجنا الموجه , شراكتنا الاعترافية تعكس موثوقيتنا.والذكاء الاصطناعي لدعم الإنتاجية دون الإخلال بمتطلبات الجودة والامتثال . شهراً بجودة عالية12بالمخرجات يضمن تحقيق أهداف المشروع خلال

. سجل تسليمات متسق وشفافية تشغيلية-

. قدرات أتمتة وذكاء اصطناعي لرفع الكفاءة-

. والمواصفات SAQF مواءمة وثيقة مع متطلبات -

الأثر	المزية
تسليمات أسرع وجودة أعلى	نهج موجه بالمخرجات