

— «بناء المعايير الوظيفية وتأهيل العاملين لخدمة ضيوف الرحمن» عرض فني لتنفيذ aXtrLabs مُعدّ من

الملخص التنفيذي

تنفيذ نطاق العمل المتعلق ببناء المعايير الوظيفية وتسكين المؤهلات وفق الإطار السعودي للمؤهلات وتنفيذ aXtrLabs تقترح شهراً عبر منهجية 12 سننفيذ المشروع في . مع امتثال كامل لمتطلبات التعاقد والمواصفات الفنية، البرامج التأهيلية ونقل المعرفة تصميم , تنفيذ البرامج التأهيلية, (SAQF) تسكين المؤهلات , تحليل الوظائف وصياغة الأوصاف, مرحلة دقيقة تشمل التخطيط وضمان , PMO واستخدام نماذج , سنلتزم باللغة العربية وهوية المركز. وإغلاق المشروع, المتابعة والضبط, المحفزات والممكنات PDF. وتسليم جميع المخرجات بالصيغة المفتوحة و, الجودة وإدارة المخاطر

. شهراً مع تسليمات مرحلية واضحة 12 : مدة التنفيذ المقترحة-

. ومعايير الجودة (SAQF) مواءمة كاملة مع الإطار الوطني للمؤهلات -

. مرشح 1000 وتنفيذ برامج ل , تسليم حقائب توعوية وتدريبية وتفاعلية-

. نقل معرفة منظّم من خلال ورش عمل وتقارير دورية-

. وفريق عمل مؤهل وفق المواصفات, امتثال لمتطلبات التعاقد-

مقدمة عن الشركة

رؤيتنا قيادة . تعمل على تمكين المؤسسات عبر حلول متقدمة تركز على تحقيق الأثر وتنفيذ المشاريع بكفاءة aXtrLabs Pvt Ltd ورسالتنا تقديم حلول نوعية تساعد الجهات على بلوغ, التحول الرقمي عالمياً عبر سد فجوات الأنظمة التقليدية ودفع الابتكار أهدافها والتقدم في سوق تنافسي.

. التميّز, التعاون, الابتكار: القيم-

. العربية والإنجليزية: اللغات-

. الأتمتة الصناعية, الاستدامة, التقنية الصحية, التقنية التعليمية: المجالات-

. تطوير المحتوى وبناء الأطر والمنهجيات وإدارة التنفيذ, تصميم وتنفيذ حلول مخصصة: الخدمات-

المؤسسون المشاركون	الخلفية
Siddiq Moideen	هندسة حاسوب

Pragadeswaran MS	هندسة حاسوب
Mohamed Rauf Ali	هندسة حاسوب

فهم طلب العروض والأهداف

, تحديد الوظائف ذات الأولوية وصياغة أوصافها: نفهم أن الغاية هي الارتقاء بجودة خدمات برنامج خدمة ضيوف الرحمن عبر وتصميم محفزات وممكنات لمنسوبي , مرشح 1000 تنفيذ برامج تأهيلية ل (SAQF) تسكين المؤهلات في , تصميم معايير وظيفية . مع ضمان الجودة ونقل المعرفة والالتزام بالعربية وهوية المركز, القطاع غير الربحي

. تحليل الوظائف وربطها برحلة المستفيد وأهداف البرنامج-

. تسكين المؤهلات وفق معايير هيئة تقويم التعليم والتدريب-

. تنفيذ حقائب وبرامج وتأهيل عملي وقياس الأثر-

. مواءمة كاملة مع متطلبات التعاقد والمواصفات واللغة والهوية-

. حوكمة تنفيذية وتنسيق لصيق مع مكتب إدارة المشاريع-

المنهجية والأسلوب الفني

, وتستند إلى أدوات عملية مثل الاستبانات, منهجيتنا قائمة على مراحل متتابعة بضوابط جودة واضحة وتنسيق محكم مع الجهة . مع إدارة تغيير فعالة ونقل معرفة ممنهج, (SAQF) ونمذجة المؤهلات وفق , المقارنات المرجعية, مجموعات التركيز

. الالتزام باللغة العربية في جميع المحتويات والورش-

. للحوكمة والمتابعة وسجل المخاطر والدروس المستفادة PMO استخدام نماذج -

. اعتماد مسارات قبول للمخرجات ومعايير قبول واضحة منذ البداية-

نظرة عامة على الإطار

وإدارة , إدارة المعرفة, إدارة المصلحة, إدارة الجودة والمخاطر, إدارة النطاق, إطار التنفيذ يتكوّن من حوكمة المشروع . يعمل الإطار عبر قنوات اتصال دورية ومحاضر اجتماعات موحدة ومستودع وثائقي مركزي. التغيير

. لجان توجيهية واجتماعات أسبوعية وتقرير متابعة: حوكمة-

. ومعايير قبول معتمدة, مراجعات أُنْدَاد, خطة ضمان جودة: جودة-

. سجل مخاطر محدّث وتخطيط استباقي للاستجابات: مخاطر-

. أدلة تشغيلية وورش نقل معرفة ونماذج موحدة: معرفة-

. خطة تواصل وتوعية لدعم التبني التنظيمي: تغيير-

المنهجية المرحلية

وفق , والإغلاق, المتابعة, التمكين, التنفيذ, التسكين, التحليل والتصميم,التنفيذ عبر سبع مراحل متكاملة تغطي التخطيط مخرجات محددة لكل مرحلة.

MS Project الجدول الزمني عبر , خطة التنفيذ, ميثاق المشروع: التخطيط-

. وبطاقات وصفية, مجموعات تركيز, مقابلات, استبانات: تحليل الوظائف والأوصاف-

. وإجراءات التسجيل(SAQF) استيفاء معايير : تسكين المؤهلات-

. تقارير دورية, مرشح1000 تنفيذ ل, تدريبية/ اختيار جهات تعليمية: برامج التأهيل-

. تصميم الحلول والتطبيق التجريبي, مصفوفة الأولويات, دراسات: المحفزات والممكنات-

. تقارير جودة ونموذج متابعة أسبوعي, مؤشرات الأداء: المتابعة والضبط-

. إقفال العقد ونقل المعرفة,الرفض/ قرارات القبول, التقرير الختامي: الإغلاق-

ركائز المنهجية

وتحسين مستمر مبني , ومشاركة منهجية لأصحاب المصلحة, وتركيز على أثر الخدمة,ترتكز المقاربة على مواءمة وطنية صارمة على البيانات.

. والمعايير السعودية(SAQF) مواءمة مع الإطار الوطني للمؤهلات -

. محورية رحلة المستفيد وربط المخرجات بمؤشرات الأثر-

. تمكين القطاع غير الربحي عبر نقل معرفة قابل للتكرار-

. ضمان جودة متعدد الطبقات ومراجعات قبول-

. دروس مستفادة وتغذية راجعة مستمرة: التعلم المؤسسي-

معمارية المشروع

تصميم وتنفيذ , تسكين المؤهلات , تحليل الوظائف والتوصيف , إدارة المشروع: معمارية التشغيل تُنظم العمل في مكُونات وظيفية . مع طبقة حوكمة وضمان جودة عابرة, ونقل المعرفة, قياس الأثر, التدريب .

. مكُونات مترابطة عبر مستودع وثائقي موحد-

.(المركز الوطني والبرنامج والجهات التعليمية وهيئة التقويم) تكامل مع أصحاب المصلحة -

. قنوات اتصال رسمية ومحاضر موحدة وهوية مرئية معتمدة-

مكونات النظام

.المكُونات تغطي دورة حياة المخرجات من جمع البيانات حتى الاعتماد والتطبيق

.(والنماذج القياسية PMO) إدارة المشروع والحوكمة -

. تحليل الوظائف وصياغة الأوصاف-

.(SAQF) تسكين المؤهلات والتقديم إلى -

. تصميم الحقائق والتنفيذ والمتابعة: التدريب والتأهيل-

. مؤشرات ودفاتر قياس ودورية تقارير: قياس الأثر-

. ورش وأدلة وإجراءات: نقل المعرفة والتوثيق-

تدفق البيانات والتكامل

, ثم التسجيل,(SAQF) ثم نمذجة المؤهلات واستيفاء متطلبات ,ينتقل التدفق من جمع بيانات الوظائف إلى بطاقات الوصف , وأخيراً قياس الأثر والإغلاق,فالتنفيذ التدريبي والتقارير .

. مقارنات مرجعية, استبانات, مقابلات, وثائق البرنامج: مدخلات-

. مواءمة المؤهلات, بناء المعايير, نمذجة الأوصاف: معالجة-

.البرنامج والجهات التعليمية وهيئة التقويم/ مع الجهة: تكامل-

. تقارير أثر, حقائب, مؤهلات مسجلة, أوصاف معتمدة: مخرجات-

المكسب التقني

.نستخدم أدوات معتمدة وملائمة لطبيعة المشروع بما يحقق الكفاءة والامتثال

. لإدارة الجدول الزمني وتتبع المهامMS Project -

. أدوات الاستبيانات والمقابلات ومجموعات التركيز-

. وهوية الجهةPMO مستودع وثائقي موحد وقوالب -

. أدوات تأليف محتوى للحقائب التدريبية والتفاعلية الإلكترونية-

الخبرة ذات الصلة والأدلة

, بسجل في مساعدة المؤسسات على أتمتة الأعمال وتقليل الجهد اليدوي وبناء منتجات رقمية جديدة من الصفرxtrLabsتتمتع , شهراً وتقديم استشارات لخمسة عملاء وأكثر وتوقيع مذكرات تفاهم متعددة24مع خبرة استشارية تمتد لأكثر من

. استشارة+20 : الاستشارات المنجزة-

. شهراً+24 : المدة التشغيلية-

. 5+ : العملاء-

. 2+ : مذكرات تفاهم-

. تركيز على الأثر وقابلية التوسع والتنفيذ الواقعي-

النطاق	نبذة أثر
تمكين التشغيل وبناء المنتجات	خفض العبء اليدوي وتسريع الإطلاق وتحسين الجودة

فريق المشروع والأدوار

سيتم . مع الالتزام بالتوطين واللغة العربية وتخصيص كوادر للأقسام النسائية عند الحاجة, سنوفّر فريقاً مطابقاً لمواصفات الجهة عند (PMP) وتوفير مدير مشروع حاصل على شهادة إدارة مشاريع , تسمية المرشحين النهائيين واعتماد سيرهم عند الإرساء التعاقد.

. تقارير, مخاطر, جودة, تخطيط, قيادة: مدير مشروع-

. متابعة التنفيذ, أرشفة, تنسيق: نائب مدير مشروع-

. إعداد الدراسات والمعايير والحقائب: إداري/ مستشار فني-

. بناء المعايير والتوجهات وإدارة أصحاب المصلحة: مستشار معرفي-

. مواءمة واعتماد الحقائب واحتياجات التدريب: خبير تعليمي-

. مرشح 1000 دعم , المتابعة, الجداول: منسق تدريب-

الدور	المسؤوليات الرئيسية
مدير المشروع	القيادة والحوكمة وإدارة الجودة والمخاطر والتقارير
نائب مدير المشروع	التنسيق والأرشفة وتتبع الإنجاز
إداري/مستشار فني	الحقائب, المعايير, تحليل الوظائف
مستشار معرفي	التواصل المؤسسي, التوصيات, التوجهات
خبير تعليمي	ومعايير التدريب (SAQF) مواءمة
منسق تدريب	إدارة التنفيذ والمتابعة والتقارير

خطة العمل والجدول الزمني والمعامل

. مع نقاط قرار وقبول مرحلية لكل مخرج رئيس, شهراً بمسارات متوازية حيث يلزم 12 خطة تنفيذ مضغوطة ل

. اجتماع إطلاق خلال الأسبوع الأول واعتماد خطة الجودة-

. وتقارير شهرية شاملة, تقارير متابعة أسبوعية-

. نقاط قبول لكل حزمة مخرجات قبل الانتقال للمرحلة التالية-

المخرجات/أهم المعالم	المدة	المرحلة
MS الجدول , خطة التنفيذ,ميثاق المشروع Project	1شهر	التخطيط والإعداد
بطاقات الأوصاف ,الاستبانات والمقابلات للوظائف العشر	(2-3)شهران	تحليل الوظائف والأوصاف
الاستيفاء والتقديم ,نمذجة المؤهلات والتسجيل	(4-6)ثلاثة أشهر	(SAQF)تسكين المؤهلات
تنفيذ ل , اختيار الجهات,تصميم الحقائق تقارير دورية , مرشح1000	(7-10)أربعة أشهر	تنفيذ البرامج التأهيلية
حملات توعوية,وثيقة المحفزات والممكنات	11شهر	المحفزات والممكنات
إقفال العقد , التقرير الختامي,قياس الأثر ونقل المعرفة	12شهر	المتابعة والإغلاق

ضمان الجودة وإدارة المخاطر

وتحدّث سجل المخاطر دورياً مع استجابات واضحة ومؤشرات , خطة ضمان جودة على العمليات والمخرجاتaXtrLabsتطبّق إنذار مبكر.

. قبل الرفع(إداري/فني) مراجعات قبول ثنائية المستوى -

. مؤشرات إنذار مبكر لتأخر الموافقات أو توفر البيانات-

. اختبارات قبول للحقائق والمحتوى قبل التنفيذ-

.وقائية/ تتبّع العيوب وإجراءات تصحيحية-

. تقرير نصف سنوي لضمان الجودة وتحديث سجل المخاطر-

الاستجابة	الخطر
خطط تدارك زمنية, متابعة دورية,التقديم المبكر	(SAQF)تأخر موافقات
جلسات مركزة, مقارنات مرجعية,خطة جمع بديلة	نقص البيانات الوظيفية
تفويض بديل, قنوات اتصال احتياطية,جدولة مسبقة	انشغال أصحاب المصلحة
تحسين تكراري, اختبار قبلي,مراجعات أُنداد	جودة المحتوى

مؤشرات الأداء ومستويات الخدمة

. مع مستويات خدمة زمنية للتواصل والتسليم,نعمتد مجموعة مؤشرات أداء تعكس التقدّم والجودة والأثر

.95% ≥ نسبة التسليم في الموعد -

90% ≥ معدل قبول المخرجات من أول مرة -

(10/10) من المؤهلات المستهدفة 100% ≥ نسبة تسجيل المؤهلات المعتمدة -

مرشح 1000 من 95% ≥ نسبة تنفيذ البرامج التأهيلية للمرشحين -

90% ≥ رضا أصحاب المصلحة -

مستوى الخدمة	الالتزام
الرد على الاستفسارات	خلال يومي عمل
تقارير التقدم	أسبوعية وشهرية
معالجة الملاحظات	أيام للمخرجات الكبرى 10 , أيام عمل للمخرجات المتوسطة 5

خصوصية البيانات والأمن والملكية الفكرية

, تعود الملكية الفكرية لكافة المخرجات إلى الجهة. نلتزم بالسرية التامة وعدم الإفصاح عن أي معلومات تخص المنافسة أو الجهة . ونستخدم تخزيناً آمناً للوثائق وإدارة صلاحيات وصول محددة.

. سرية كاملة وعدم نشر دون موافقة خطية-

. تخزين مركزي مؤمن وإدارة صلاحيات-

. باللغة العربية وفق هوية الجهة PDF تسليم نسخ مفتوحة و-

. احترام حقوق الملكية الفكرية للجهة في جميع المخرجات-

الالتزام بمتطلبات طلب العروض

, الهوية المؤسسية, بما يشمل اللغة العربية, العرض يلتزم بمتطلبات التعاقد والمواصفات الواردة ضمن نطاق العمل والمواصفات . وتوطين فريق العمل, التدريب ونقل المعرفة, النماذج

. تقديم جميع المحتويات والورش باللغة العربية واعتمادها مسبقاً-

. وهوية المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي PMO استخدام نماذج -

. تقديم تقارير دورية وورش نقل معرفة حسب الجدول-

. يوماً 15 توفير فريق مؤهل وبدائل وفق طلب الجهة خلال -

. التقيد بإجراءات السلامة والصحة والبيئة المعمول بها-

ملخص المخرجات

ورش نقل المعرفة / متضمنة الوثائق والحقائب والتقارير وورشة، نلتزم بتسليم جميع المخرجات المحددة في جدول الكميات ومؤشرات القياس.

. قائمة الوظائف المصنفة وبطاقات الأوصاف للوظائف العشر-

. قائمة المعايير الوظيفية للعاملين-

.(SAQF) مؤهلات ضمن 10 تسجيل وتسكين -

. استراتيجية ونموذج عمل التنفيذ والشراكات والمعايير-

. مرشح وتقارير دورية 1000 تنفيذ البرامج التأهيلية ل -

. تفاعلية إلكترونية 10 و, تدريبية 10 , حقائب توعوية 10 -

. وثيقة المحفزات والممكنات وحملات التوعية-

. تقرير رفع الحقائب على نظام الأرشفة وتقرير ختامي-

المخرج	رقم
قائمة الوظائف المصنفة	1
وظائف (10) بطاقات الأوصاف	2
قائمة المعايير الوظيفية	3
المسكنة / المسجلة (10) المؤهلات	4
الاستراتيجية, إطار الشراكات, معايير اختيار الجهات	5-7
مرشح وتقارير 1000 تنفيذ البرامج وتأهيل	8
(لكل نوع 10) حقائب توعوية وتدريبية وتفاعلية	9-11
(3) تقرير رفع الحقائب وورش نقل المعرفة	12-13
محفزات وممكنات ومؤشرات قياس وحملات	14-17

الافتراضات

.تستند الخطة إلى افتراضات تشغيلية وتنظيمية لضمان الانسيابية وجودة التسليم

. تيسير الوصول إلى أصحاب المصلحة والبيانات والأنظمة اللازمة-

. اعتماد المحتوى خلال مدد زمنية متفق عليها لدعم الجدول المضغوط-

. ضمن أطر زمنية معقولة (SAQF) استجابات جهة الاعتماد -

. توفير مرافق للورش وتسهيل الحملات التوعوية-

. إتاحة الهوية المؤسسية والقوالب المعتمدة منذ البداية-

(ملخص) منهجية التسعير

وتطبيق ضريبة ,تعتمد منهجية التسعير على مزيج سعر ثابت لكل مخرج وفق جدول الكميات مع ربط الدفعات بالمعالم المعتمدة القيمة المضافة وفق الأنظمة

.(Deliverables-Based) تسعير قائم على المخرجات -

. دفعات مرحلية مقابل قبول المخرجات الرئيسية-

. الأسعار شاملة جميع التكاليف والمتطلبات التشغيلية-

. تطبيق ضريبة القيمة المضافة حسب الأنظمة المرعية-

آلية الدفع	فئة المخرج
دفعة عند الاعتماد	تصميم/تحليل
الاعتماد/دفعة عند التسجيل	تسكين المؤهلات
دفعات موزونة حسب نسب الإنجاز	تنفيذ البرامج
دفعة ختامية عند قبول التقرير النهائي	الإغلاق

لماذا XtrLabs

مع كفاءة عالية في بناء الأطر والمحتوى وتنفيذ ,لأننا نجمع بين انضباط التنفيذ الاستشاري والتركيز على الأثر وقابلية التوسع . ومعايير جودة صارمة PMO وحوكمة قوية باستخدام نماذج ,البرامج ونقل المعرفة باللغة العربية .

.(الأثر, التنفيذ, الحقائق, SAQF, الأوصاف) ملاءمة تامة لنطاق العمل -

. مع ضبط جودة (شهرأ12) منهجية مرحلية واضحة وجداول مضغوطة -

. قدرة على التخصيص العميق للمحتوى والمعايير بما يخدم أهداف البرنامج-

. تجربة عملية في تمكين المؤسسات وتقليل الجهد اليدوي وتحسين الجودة-

. فريق ثنائي اللغة مع التزام كامل بالهوية المؤسسية ومتطلبات الجهة-