

aXtrLabs مُعد من -بناء المعايير الوظيفية وتأهيل العاملين لخدمة ضيوف الرحمن

الملخص التنفيذي

12 تنفيذ مشروع بناء المعايير الوظيفية وتأهيل العاملين لخدمة ضيوف الرحمن عبر برنامج عمل مكثف لمدة aXtrLabs تقترح إعداد وثيقة المشروع وحوكمته؛ تحليل وتصميم بطاقات الوصف لعشر وظائف أولوية؛ تسكين عشرة مؤهلات :شهرًا يركز على مرشح مع تطوير حقائب 1000 بالتنسيق مع الجهات المختصة؛ تنفيذ مسارات تأهيل لـ (SAQF) على الإطار الوطني للمؤهلات تدريبية وتوعوية وإلكترونية؛ تصميم محفزات وممكنات لتعزيز مشاركة منسوبي القطاع غير الربحي؛ وضمان الجودة والمتابعة . وفق ما ورد في وثائق الطلب (السلامة , الجودة , الفريق) يلتزم العرض بمتطلبات التعاقد والمواصفات .الدورية وإغلاق المشروع .

. شهرًا 12 : مدة التنفيذ المقترحة-

. والحوافز, التدريب, التسكين, نطاق متكامل يغطي التحليل-

. التزام كامل بمتطلبات التعاقد والمواصفات ومعايير القبول-

. تسليمات مرحلية قابلة للقياس والقبول-

تعريف بالشركة

, شركة تقنية عميقة تركز على حلول الذكاء الاصطناعي القابلة للتوسع والإنتاج (aXtrLabs: الاسم التجاري) aXtrLabs Pvt Ltd رسالتنا تقديم حلول ذكاء اصطناعي استثنائية .وتهدف لقيادة التحول العالمي عبر سد فجوات الأنظمة التقليدية ودفع الابتكار ESG و HealthTech و EdTech تعمل الشركة في مجالات . والجودة, والتعاون, الابتكار: قيمنا. تُسرّع تحقيق أهداف الأعمال . والنشر الإنتاجي (LLM) وضبط النماذج , وتقديم خدمات التخصيص, والأتمتة الصناعية .

. مذكرات تفاهم+2 و, استشارة+20 , عملاء+5 , شهرًا+24 : خبرة تشغيلية-

. العربية والإنجليزية: لغات العمل-

. ونماذج مُكمّمة لدعم التحليل والأتمتة, vLLM, Ollama : منصات وأدوات-

فهم الطلب والأهداف

توقيع العقد , يوم عمل 15 خلال 5% الضمان النهائي ,إخطار الترسية) بمتطلبات التعاقد :يركّز الطلب على ثلاثة محاور مترابطة (فريق عمل) ومواصفات تنفيذ , نطاق عمل تفصيلي لإعداد المعايير والوظائف والتسكين والتنفيذ والتوعية والمتابعة,(قبل البدء رفع جودة الخدمة وكفاءة , الأهداف المستهدفة تشمل مواءمة الوظائف مع رحلة المستفيد.(وسلامة, جودة وضبط, مؤهل . وتنفيذ برامج تأهيلية مؤثرة مع حزمة محفزات لتمكين القطاع غير الربحي, SAQF تسجيل المؤهلات على , الكوادر

. بطاقات وصف وظيفي ذات أولوية 10 تحليل وتصميم -

. (SAQF) مؤهلات على الإطار الوطني للمؤهلات 10 تسكين -

. SAQF مرشح عبر مسارات متوائمة مع 1000 تأهيل -

. إلكترونية تفاعلية 10 و, توعية 10 , حقائب تدريبية 10 بناء -

. مؤشرات قياس أثر 5 تصميم محفزات وممكنات وتعريف -

. التزام هوية ولغة عربية للمحتوى والتقارير وورش العمل-

المنهجية والأسلوب الفني

مع استخدام , المعتمدة PMO وإدارة مشروع وفق نماذج , تعتمد المنهجية على تسليمات مرحلية محكومة بمعايير قبول واضحة وكفاءة التنفيذ التأهيلي, وامثال تسكين المؤهلات, أدوات تحليل منهجي ومراجعات مشتركة لضمان دقة التوصيف

. ومعايير قبول لكل مخرج, خطة تنفيذ, ميثاق مشروع: حوكمة واضحة-

. ورش تمهيدية واعتمادات مرحلية: مشاركة أصحاب المصلحة-

. دورات مراجعة جودة ومخاطر وتعلم مستفاد: تحسين مستمر-

. للجدولة والتبعية وخارطة المسارات MS Project استخدام -

نظرة عامة على الإطار

؛ التنفيذ التأهيلي؛ SAQF الإعداد والتخطيط؛ التحليل والصياغة؛ التسكين وفق: إطار التنفيذ يتألف من سبع موجات عمل يُدار عبر قنوات تنسيقية مع الجهة والإدارات المعنية والجهات ذات. الحوافز والممكنات؛ المتابعة والضبط؛ إغلاق المشروع لضمان مواءمة التسليمات(مثل هيئة تقويم التعليم والتدريب)العلاقة

. ومسارات تخصصية, مكتب مشروع, مدير مشروع, لجنة توجيهية: هيكل حوكمة-

. بوابة اتصال رسمية وتقارير دورية بالعربية وهوية الجهة-

. معايير قبول محددة لكل موجة ومخرج قابل للقياس-

المنهجية المرحلية

, مع تداخل مدروس بين التسكين والتنفيذ التأهيلي لزيادة الكفاءة, شهراً 12 تنقذ الأعمال ضمن سبع مراحل مترابطة بزمان مضغوط ,ومراعاة الاعتمادات المرحلية قبل الانتقال.

MS Project جدول , حوكمة, خطة تنفيذ, ميثاق: الإعداد والتخطيط-

. بطاقات الوصف لعشر وظائف, مجموعات تركيز, استبانات, رحلة المستفيد: التحليل والصياغة-

. ورشة نقل معرفة, مستندات التسجيل, استيفاء المعايير: SAQF التسكين -

. تقارير دورية, مرشح 1000 إدارة برامج لتدريبية وفق معايير/ اختيار جهات تعليمية: التنفيذ التأهيلي-

.(3) حملات توعوية , مصفوفة محفزات, دراسة الواقع: الحوافز والممكنات-

. تحديث سجل المخاطر, تقارير جودة نصف سنوية: المتابعة والضبط-

. إغلاق العقد, رفض المخرجات/ قرارات قبول, تقرير ختامي: إغلاق-

الركائز المنهجية

, تمكين الأطراف عبر نقل المعرفة والورش, SAQF التزام بمعايير , بناء قائم على البيانات: تعتمد الركائز على الأدلة والامثال والتمكين , وربط النتائج بمؤشرات قياس أثر محددة.

. وثائق داعمة, مقابلات, استبانات, مقارنات مرجعية: الأدلة-

. لغة وهوية الجهة, معايير الجودة والسلامة, مواصفات الفريق: الامثال-

. ورش نقل معرفة في التوصيف والتسكين وإدارة البرامج: التمكين-

. مؤشرات أثر للوظائف المتخصصة مع أدلة قياس 5 : القياس-

هيكل المشروع

مع مستودع وثائق خاضع للهوية , وتنفيذ البرامج, إدارة التسكين, هيكل تشغيلي يركز على مكونات إدارية وفنية تدعم إنتاج الوثائق ومتطلبات الأرشيف المقررة.

. حوكمة, تقارير, تتبع, تخطيط: مكتب إدارة المشروع-

. فريق تخصصي للوظائف والمعايير والتسكين والتدريب-

. PDF مستودع وثائق مؤمن بالهوية المؤسسية وبنسخ مفتوحة و-

. SAQF مسارات تنسيق مع الجهات ذات العلاقة لاعتمادات -

مكونات النظام

قنوات تنسيق مع , (مقابلات/استبانات) قنوات جمع بيانات , إدارة معرفة ووثائق, مكونات التنفيذ تشمل منظومة إدارة مشروع ومنصة تشغيل البرامج التأهيلية وإدارة المتدربين والتقارير, SAQF .

. دروس مستفادة, محاضر, جداول مخاطر, MS Project : إدارة مشروع-

. أرشفة مخرجات وحقائب, هوية الجهة, PMO قوالب : إدارة وثائق-

. مقابلات, مجموعات تركيز, استبانات: قنوات جمع بيانات-

. تقارير متابعة, تسجيل حضور, جداول تدريب: تشغيل البرامج-

تدفق البيانات والتكامل

ثم إلى مسار , عبر قنوات الجمع إلى التحليل وبناء الأوصاف (الجهات غير الربحية وفرق العمل) يتدفق المحتوى من مصادره . مع ارتداد مستمر عبر مؤشرات الأداء والجودة لتحديث المحتوى, فالتنفيذ التأهيلي, SAQF التسكين

. اعتماد > مراجعة > صياغة > تحليل > جمع -

. اعتماد, ملاحظات, تقديم, تدقيق, إعداد مستندات: SAQF تسكين -

. تقييم مخرجات تعلم, حضور, مواءمة مسار, ترشيح: تنفيذ تأهيلي-

. قرارات تصحيحية, مخاطر, جودة, تقدم: تقارير دورية-

التقنيات المستخدمة

التحليلية لدعم الأتمتة الداخلية aXtrLabs مع الاستفادة من قدرات, تُستخدم أدوات متوافقة مع متطلبات المشروع والهوية دون فرض منصات على الجهة

. لجدولة الأنشطة والمعامل MS Project -

.PDF مستودع وثائق بهوية الجهة ونسخ مفتوحة و-

عند الحاجة وداخل بيئة) ونماذج مُكمّمة لدعم إعداد الاستبانات والتحليل النصي, vLLM, Ollama : قدرات تحليل داخلية- (الشركة).

الخبرات ذات الصلة والأدلة

يتضمن حلول ذكاء اصطناعي مخصّصة لأتمتة سير العمل وتقليل العبء اليدوي وبناء منتجات مدفوعة بالذكاء aXtrLabs سجل تُسخر هذه الخبرة في أتمتة المسارات التحليلية وإدارة التسليمات . نتج عنها رفع الكفاءة وتقليص الأعمال اليدوية, الاصطناعي والتقارير.

.(تحسين الكفاءة وتقليل الأعمال اليدوية) حلول ذكاء اصطناعي مخصّصة : مشروعات-

. والنشر الإنتاجي, الضبط الدقيق, تخصيص النماذج: خدمات-

. وكلاء ذاتيون بمستوى إنتاجي وتخصيص عميق عبر الضبط: مرتكزات-

فريق المشروع والأدوار

. وبناء القدرات والتدريب, التسكين, التوصيف, الهيكل المقترح يلتزم بمواصفات الفريق المطلوبة ويضمن توافر الخبرات في الإدارة

. إدارة مشاريع مشابهة, PMP , سنوات ≥ 5 خبرة : مدير مشروع-

. خبرة في الأرشفة والخدمات الاستشارية والقطاع العام, سنوات ≥ 3 خبرة : نائب مدير مشروع-

. سنوات في بناء القدرات والدراسات والتحليل ≥ 5 خبرة :إداري/ مستشار فني-

. بناء معايير وحقائب وتوصيات, سنوات ≥ 5 خبرة استراتيجية : مستشار معرفي-

. مراجعة وتجويد واعتماد الدورات واحتياجات التدريب, دكتوراه: خبير تعليمي-

. سنوات 3 بكالوريوس وخبرة : منسق تدريب-

المهام الرئيسية	الخبرة الدنيا	المؤهل الأدنى	الدور
تقارير, مخاطر, خطة, حوكمة	PMP + سنوات 5 ≥	بكالوريوس إدارة أعمال	مدير مشروع
متابعة تنفيذ, أرشفة, تنسيق	سنوات 3 ≥	بكالوريوس	نائب مدير مشروع
استبانات , دراسات, قدرات وتحليل	سنوات 5 ≥	ماجستير	إداري/مستشار فني
توصيات, حقائب, معايير	سنوات 5 ≥	ماجستير	مستشار معرفي
تجويد المناهج واعتمادها	متخصص	دكتوراه	خبير تعليمي
تشغيل البرامج والتقارير	سنوات 3	بكالوريوس	منسق تدريب

خطة العمل والجدول الزمني والمعامل

. واعتمادات مرحلية واضحة قبل الانتقال, شهراً مع تداخل مدروس بين التسكين والتنفيذ 12 يُضغَط التنفيذ إلى

. وتقارير جودة نصف سنوية, تقارير متابعة أسبوعية-

. ورش نقل معرفة في مجالات عمل المشروع 3 -

. خلال التنفيذ التأهيلي 5 تقارير دورية لا تقل عن -

المعالم الرئيسية	المدة التقريبية	المرحلة
MS جدول , خطة تنفيذ, ميثاق المشروع معايير القبول, Project	1 شهر	الإعداد والتخطيط
بطاقات وصف 10 , قائمة الوظائف المصنّفة وظيفي	3-2 شهرا	تحليل الوظائف وصياغة الأوصاف
ورشة , ملفات التسجيل, استيفاء المعايير تقديم/ اعتماد, نقل معرفة	6-4 أشهر	(SAQF) تسكين المؤهلات
5+ , مرشح 1000 , اختيار جهات مؤهلة تقارير متابعة	10-4 أشهر	تنفيذ البرامج التأهيلية
حملات 3 , مصفوفة محفزات وممكنات توعوية	9-7 أشهر	محفزات وممكنات
تحديث سجل , تقارير جودة نصف سنوية المخاطر	12-1 طوال	المتابعة والضبط
إغلاق , رفض/ خطابات قبول, تقرير ختامي العقد	12 شهر	إغلاق المشروع

ضمان الجودة وإدارة المخاطر

وإدارة مخاطر فعالة , ودورة مراجعة داخلية وخارجية, تُطبَّق خطة ضبط جودة على جميع المخرجات مع معايير قبول مُتفق عليها
عبر سجل مخاطر محدّث وإجراءات استجابة

. مراجعات أقران, تدقيق مصادر, فحوص امتثال للمحتوى واللغة والهوية: ضبط جودة-

. وتخفيفها عبر خطط بديلة, توفر أصحاب المصلحة, فجوات البيانات, تأخر الاعتمادات: مخاطر رئيسية-

. وتتبع إجراءات تصحيحية, تقارير جودة نصف سنوية-

. للتوثيق الموحد PMO اعتماد قوالب -

مؤشرات الأداء ومستويات الخدمة

. تُربط المؤشرات بالمخرجات والقبول المرحلي لضمان الأثر على جودة الخدمة والجاهزية المهنية

. إنجاز المخرجات ضمن المدد المتفق عليها ونسبة الالتزام بالجدول-

. وعدد دورات المراجعة حتى الاعتماد, مطابقة معايير القبول: جودة المخرجات-

. المعتمدة ضمن الإطار/ عدد المؤهلات المقدمة: تسكين المؤهلات-

. مرشح لمساراتهم وتحقق مخرجات التعلم المستهدفة 1000 إتمام : التأهيل-

. مؤشرات قياس أثر للوظائف المتخصصة مع أدلة قياس 5 : الأثر-

. زمن الاستجابة للتعديلات والملاحظات حسب ما يُتفق عليه: خدمة الدعم-

خصوصية البيانات والأمن والملكية الفكرية

بجميع PDF وتوفر نسخ مفتوحة و, بحماية بيانات المشروع وحفظ سريتها واستخدامها لغرض التنفيذ فقط xtrLabs تتعهد مع أرشفة منظمة وتمكين , تُحفظ حقوق الملكية للمخرجات لصالح الجهة وفق ما يُتفق عليه تعاقدياً. المخرجات بهوية الجهة الوصول وفق الصلاحيات.

. وصول مضبوط حسب الأدوار, بيانات محمية وسرية-

. وهوية الجهة بالعربية PDF تسليم نسخ مفتوحة و-

. ملكية المخرجات لصالح الجهة حسب العقد-

. أرشفة رقمية منظمة وتتبع إصدارات للمستندات-

الالتزام بمتطلبات طلب العروض

, القوالب, الهوية المؤسسية, بما في ذلك اللغة العربية,الالتزام بالمتطلبات الواردة في متطلبات التعاقد ونطاق العمل والمواصفات والفريق المؤهل.

. يوم عمل وتوقيع العقد قبل البدء 15 خلال 5% إخطار الترسية والضمان النهائي -

. تنفيذ المراحل والمخرجات كما هو محدد في النطاق-

. تقديم ورش ومنتجات بالعربية وبهوية الجهة وتسليمات مفتوحة-

. التزام مواصفات الفريق والتوطين والأنظمة ذات العلاقة-

. إدارة الجودة والمخاطر والسلامة طيلة التنفيذ-

. ونماذج الوزارة ذات الصلةPMO استخدام قوالب -

ملخص المخرجات

. وفق معايير قبول محددة واعتمادات مرحلية,PDFتُسَلَّم جميع المخرجات بالعربية وبهوية الجهة ونسخ مفتوحة و

النطاق/الكمية	المخرج
وثيقة واحدة	قائمة مصنفة للوظائف حسب الأهمية والحجم والارتباط
بطاقات 10	بطاقات وصف وظيفي 10
وثيقة واحدة	تصميم المعايير الوظيفية وإصدار قائمة المعايير
مؤهلات 10	SAQFتسجيل وتسكين مؤهلات
وثيقة واحدة	التدريبية/معايير اختيار الجهات التعليمية
وثيقة واحدة	إطار الشراكات وصيغ التعاقد
خطة استراتيجية واحدة	استراتيجية ونموذج عمل تنفيذ البرامج
تقارير 5+ ≥ 1000 مرشح	تقارير متابعة + مرشح 1000 تشغيل وتأهيل
حقائب 10	حقائب توعوية
حقائب 10	حقائب تدريبية معتمدة
حقائب 10	حقائب تدريبية تفاعلية إلكترونية
تقرير 1	تقرير رفع الحقائق على نظام الأرشفة
ورش 3	ورش نقل معرفة

دراسات ومسوحات+محفزات وممكنات	وثيقة واحدة
مؤشرات قياس أثر مع دليل 5	دليل + مؤشرات 5
تصميم حلول عملية للمحفزات والممكنات	وثيقة واحدة
حملات توعوية	حملات 3
تقرير ختامي شامل	تقرير 1

الافتراضات

. شهراً 12تقوم الخطة على افتراضات تشغيلية لضمان الانسيابية والالتزام بالجدول ضمن مدة

. توفّر أصحاب المصلحة وحضورهم في الاستبانات والورش ضمن أطر زمنية متفق عليها-

. أيام عمل لكل مخرج لضمان عدم تراكم التأخيرات 10-5 اعتمادات مرحلية خلال -

. إتاحة البيانات والوثائق اللازمة من الجهة والقطاع غير الربحي في الوقت المناسب-

. SAQF. تيسير التنسيق مع الجهات ذات العلاقة بالتسكين على -

. المنصات للورش وفق الحاجة/ وإتاحة القاعات, مكان التنفيذ الرياض-

(ملخص) منهجية التسعير

مثل (تُحتسب أي ضرائب أو رسوم .يعتمد التسعير على منهجية قائمة على المخرجات مع دفعات مرتبطة بالمعالم المعتمدة وفق الأنظمة المعمول بها وتُضاف على الإجمالي عند التعاقد) 15%ضريبة القيمة المضافة

. سعر ثابت لكل مخرج رئيسي حسب جدول المخرجات-

. دفعات مرحلية مقابل القبول الرسمي لكل مخرج-

. أي تكاليف تشغيلية للبرامج التأهيلية مُضمّنة في بند التنفيذ للمستفيدين-

. التسعير النهائي يخضع لاعتماد الجهة وفق نطاق المخرجات-

لماذا XtrLabs

, مزيجاً عملياً من الانضباط المنهجي والقدرات التقنية التحليلية بما يسرّع إنجاز المخرجات ويدعم جودة القرار XtrLabsتوفر مع التزام صارم باللغة العربية والهوية المؤسسية ومتطلبات القبول

. خبرة عملية في أتمتة المسارات وتقليل العبء اليدوي تعزز كفاءة التنفيذ-

. قدرات ضبط نماذج ونشر إنتاجي تدعم التحليل وبناء المحتوى بسرعة ودقة-

. منهجية مرحلية بمعايير قبول واضحة وتقارير دورية شاملة-

. جاهزية للامتثال لمتطلبات الفريق والجودة والسلامة ونقل المعرفة-