

# بناء المعايير الوظيفية وتسكين المؤهلات وتنفيذ البرامج التأهيلية لخدمة ضيوف الرحمن aXtrLabs : إعداد—

## الملخص التنفيذي

وتسكين المؤهلات وفق , تنفيذ مشروع متكامل لبناء المعايير الوظيفية للعاملين في مجال خدمة ضيوف الرحمن aXtrLabs تقترح مع تصميم محفزات وممكنات لرفع مشاركة , مرشح 1000 وتنفيذ برامج تأهيلية عالية الجودة لعدد , الإطار السعودي للمؤهلات , مدعومة بتحليل مهني للوظائف وصياغة أوصاف وظيفية محكمة, يعتمد الطرح على منهجية مرحلية رشيقة. القطاع غير الربحي شهراً مع التزام كامل 12 مدة التنفيذ . وآليات متابعة وقياس أثر واضحة, وتكامل محكم مع متطلبات الإطار الوطني للمؤهلات PMO. باللغة العربية وهوية المركز ونقل المعرفة واستخدام قوالب

. بناء أوصاف وظيفية ومعايير وظيفية لعشر وظائف ذات أولوية مرتبطة برحلة خدمة ضيوف الرحمن-

. مؤهلات مهنية في الإطار السعودي للمؤهلات 10 تسكين وتصنيف -

. مع إدارة ومتابعة وتقارير دورية, مرشح 1000 تنفيذ برامج تأهيلية نوعية لعدد -

. تصميم محفزات وممكنات عملية لتعزيز مشاركة منسوبي القطاع غير الربحي-

. ونقل معرفة منظم إلى فريق الجهة, ومؤشرات أداء قابلة للقياس, حوكمة جودة شاملة-

## مقدمة عن الشركة

شركة حلول تعتمد الذكاء الاصطناعي لتطوير عمليات المؤسسات وتحويلها من نماذج تقليدية إلى نماذج ذكية قابلة aXtrLabs عبر حلول الذكاء (Agentic) تحويل البرمجيات الخدمية التقليدية إلى برمجيات ذكية مدفوعة بالوكلاء : رسالتنا. للأتمتة : وتتبنى قيماً راسخة, تعمل الشركة عبر عدة قطاعات منها التعليم والصحة والمالية والأتمتة الصناعية. الاصطناعي التوليدي . والمصدقية, والابتكار, والاتساق, الشفافية

. حلول مخصصة, أتمتة العمليات, نشر وكلاء الذكاء الاصطناعي: القدرات-

. وأطر تغليف واجهات نماذج اللغة المتقدمة, تحسين النماذج مفتوحة المصدر وضبطها: المنهجيات-

. الشراكات- NASSCOM Centre of Excellence, PSG STEP :

. العربية والإنجليزية: اللغات-

. أدوات ومنصات- n8n, Make, LangChain, LangGraph, AWS Bedrock, Microsoft Azure AI Foundry :

## فهم طلب العروض والأهداف

يستهدف المشروع الارتقاء بجودة خدمات ضيوف الرحمن عبر إنشاء معايير وظيفية وأوصاف وظيفية دقيقة للوظائف ذات وتنفيذ (SAQF) وتسكينها في الإطار السعودي للمؤهلات , ومواءمة المؤهلات التعليمية والتدريبية مع مهام الوظائف, الأولوية , يشمل ذلك نقل معرفة منظم. مع تصميم منظومة محفزات وممكنات تعزز مشاركة القطاع غير الربحي, برامج تأهيلية نوعية , وقياس أثر محدد بمؤشرات, وضمان جودة موثق .

. تحليل وتصنيف الوظائف المرتبطة برحلة المستفيد وتحديد العشر الأكثر أولوية-

. صياغة بطاقات وصف وظيفي متوافقة مع التصنيف السعودي الموحد للمهن-

. واعتمادها SAQF مؤهلات مهنية وفق ضوابط 10 تسكين -

. مرشح مع إدارة شاملة وتقارير دورية 1000 تنفيذ برامج تأهيلية لعدد -

. تصميم وتطبيق محفزات وممكنات عملية وزيادة الوعي عبر حملات توعية-

. التزام باللغة العربية وهوية المركز واستخدام نماذج مكتب إدارة المشاريع-

## المنهجية الفنية ومنهجية العمل

, ثم تسكين المؤهلات, وتنتقل لتحليل الوظائف وصياغة الأوصاف, تعتمد المنهجية على مراحل متتابعة تبدأ بالتخطيط والإعداد تتم . مع تغطية مستمرة للمتابعة والضبط وضمان الجودة حتى الإغلاق, فتصميم المحفزات والممكنات, فتنفيذ البرامج التأهيلية . كافة الأنشطة باللغة العربية مع نقل معرفة وورش عمل وفق هوية المركز

. منهجية رشيقة قائمة على مخرجات واضحة لكل مرحلة-

. توظيف أدوات تحليل وأتمتة لدعم جمع البيانات ومعالجتها دون الإخلال بمتطلبات السرية-

. حوكمة جودة ومعايير قبول للمخرجات قبل التسليم-

. مصفوفة أصحاب مصلحة وآليات مشاركة ومراجعة دورية-

. لجميع الوثائق والتقارير PMO التزام بهوية المركز وقوالب -

## نظرة عامة على الإطار

التمكن والتأهيل , (الأوصاف والمعايير والمؤهلات) إنتاج المخرجات الاستشارية :يرتكز الإطار التنفيذي على ثلاثة محاور (الجودة والمخاطر والامتثال والملكية الفكرية) والحوكمة , (الشراكات والتنفيذ والمتابعة).

. مؤهلات مسكنة, معايير وظيفية, أوصاف وظيفية, تحليل وظيفي: إطار إنتاج-

. حملات توعوية, تنفيذ وتأهيل, شراكات تعليمية وتدريبية: إطار تمكين-

. امتثال وهوية مؤسسية, نقل معرفة, تقارير, مؤشرات أداء, مخاطر, جودة: إطار حوكمة-

## المنهجية المرحلية

. شهراً لضمان سرعة الإنجاز مع الحفاظ على الجودة وعمق المحتوى12تنفذ المنهجية عبر مراحل مترابطة خلال

. وثيقة المشروع وخطة التنفيذ ومعايير القبول: الإعداد والتخطيط-

. بطاقات وصف وظيفي لعشر وظائف ذات أولوية, مقابلات, استبانات: تحليل الوظائف وصياغة الأوصاف-

SAQF. مؤهلات وفق ضوابط 10 تصميم وتسجيل وتسكين : تسكين المؤهلات-

. تقارير دورية, مرشح1000 إدارة وتنفيذ البرامج لعدد , اختيار الشركاء: التأهيل والتنفيذ-

. تصميم حلول عملية وحملات توعوية وقياس الأثر: المحفزات والممكنات-

. جودة ومخاطر وتقارير ختامية ونقل معرفة وورش عمل: المتابعة والإغلاق-

## ركائز المنهجية

. تتأسس المنهجية على ركائز مهنية تعزز دقة التحليل وجودة المخرجات وقابلية التنفيذ والقياس

SAQF. المواءمة مع التصنيف السعودي الموحد للمهن ومعايير -

. التركيز على تجربة المستفيد وربط الوظائف بنتائج الخدمة-

. حلقات مراجعة وقبول مخرجات متعددة لضمان الجودة-

. إدارة تغيير وتواصل فعال مع أصحاب المصلحة-

. نقل المعرفة وبناء القدرات داخل الجهة لضمان الاستدامة-

## معمارية المشروع

مع , وإدارة الشراكات التدريبية , وتصميم وتسليم المخرجات, استشارية تربط بين وحدات تحليل الوظائف-معمارية تشغيلية .مستودع وثائقي موحد وخطوط تكامل مع الجهات المعنية بالاعتماد

. منظور عملياتي يضمن سلسلة تدفق البيانات من الاستبانات والمقابلات حتى التسليم والاعتماد-

. وهوية المركز PDF مستودع مركزي للوثائق يدعم النسخ المفتوحة و-

. تكامل منظم مع متطلبات الإطار الوطني للمؤهلات وجهات الاعتماد-

. طبقة تقارير ومؤشرات أداء لدعم اتخاذ القرار والمتابعة الدورية-

## المكونات النظامية

.تتكون المنظومة من وحدات عمل متكاملة لكل مسار من مسارات المشروع بما يضمن الاتساق والجودة

PMO. وحدة إدارة المشروع و-

. وحدة تحليل الوظائف وصياغة الأوصاف والمعايير-

SAQF. وحدة تصميم المؤهلات وتسكينها في -

. وحدة الشراكات التعليمية والتدريب وتنفيذ البرامج-

. وحدة قياس الأثر والتقارير ومؤشرات الأداء-

. مستودع الوثائق وإدارة الإصدارات وهوية المواد-

. إدارة الجودة والمخاطر والامتثال والملكية الفكرية-

## تدفق البيانات والتكامل

ثم تصميم , مروراً بالتحليل وإنتاج الأوصاف والمعايير, (مراجعات وثائقية, مقابلات, استبانات) ينطلق التدفق من جمع البيانات مع أرشفة جميع المخرجات في مستودع موحد, وصولاً إلى تنفيذ البرامج التأهيلية والمتابعة وقياس الأثر, المؤهلات وتسكينها .

. استبانات إلكترونية ومقابلات ومجموعات تركيز: جمع ومعالجة البيانات-

. مواءمة الوظائف مع أهداف خدمة ضيوف الرحمن: تحليل وربط بالاستراتيجية-

. أوصاف ومعايير ومؤهلات مسكنة: إنتاج مخرجات-

. قياس أثر, تقارير دورية, مرشح 1000 إدارة تدريب : التنفيذ والمتابعة-

. رفع الحقائق والوثائق وإدارة الإصدارات وفق الهوية المعتمدة: الأرشفة والتوثيق-

## حزمة التقنيات

. تُستخدم أدوات موثوقة لدعم الأتمتة والتحليل وإدارة الوثائق دون الإخلال بمتطلبات السرية والامتثال

. n8n, Make : أتمتة سير العمل-

. (عند الحاجة) LangChain, LangGraph : تحليل دلالي للنصوص ودعم التحرير-

. (عند الحاجة) AWS Bedrock, Microsoft Azure AI Foundry : منصات نماذج-

. Microsoft Project : إدارة المشاريع والجدولة-

. PDF نسخ مفتوحة و, وهوية المركز PMO قوالب : إنتاج الوثائق والأرشفة-

## الخبرة ذات الصلة والأدلة

وحققت أثراً ملموساً في تقليل الأعمال , مشروعاً عبر قطاعات متعددة وبقاعدة عملاء عالمية 27 أكثر من XtrLabs نفذت  
اليديوية ورفع العائد على الاستثمار من خلال حلول مبنية على الذكاء الاصطناعي والأتمتة

. مشروعاً عبر أوروبا وسنغافورة والصين والولايات المتحدة والهند+27 : سجل إنجاز-

. وتحسين عائد الاستثمار, تقليص الأعمال اليديوية: نتائج محققة-

. تصميم أطر ومعايير وتشغيل برامج تمكين عالية الاتساق: قابلية نقل الخبرة-

. تنفيذ كامل باللغة العربية والإنجليزية عند الحاجة: جاهزية لغوية وثقافية-

## فريق المشروع والأدوار

وتخصيص , مع الالتزام بالتوطين والمعايير المهنية والخبرات الدنيا لكل دور, يُشكّل الفريق وفق المتطلبات الوظيفية المحددة .كوادر نسائية عند الحاجة

. مسؤول عن الحوكمة والتخطيط والتسليم, PMP شهادة , سنوات  $\geq 5$  خبرة , بكالوريوس إدارة أعمال: مدير مشروع-

. دعم إدارة المشاريع والأرشفة والخدمات الاستشارية, سنوات  $\geq 3$  خبرة : نائب مدير مشروع-

. بناء القدرات وإعداد الدراسات والاستبانات والتحليل, سنوات  $\geq 5$  خبرة , ماجستير: إداري/ مستشار في-

. بناء المعايير والحقائب والتوصيات, سنوات  $\geq 5$  خبرة إستراتيجية , ماجستير: مستشار معرفي-

. متخصص في مراجعة وتجويد واعتماد البرامج والحقائب, دكتوراه: خبير تعليمي-

. إدارة اللوجستيات والمتابعة, سنوات  $\geq 3$  خبرة , بكالوريوس: منسق تدريب-

. يوماً وتوفير عقود عمل نظامية وكفالات سارية 15 التزام بإحلال أي فرد غير مناسب خلال -

## خطة العمل والجدول الزمني والمعالم

. شهراً مع معالم تسليم واضحة ومراجعات قبول لكل مخرج 12 يقسم التنفيذ إلى مراحل مترابطة خلال

. وثيقة المشروع وخطة التنفيذ ومعايير القبول: (1 شهر ) الإعداد والتخطيط -

. بطاقات وصف وظيفي 10 تصنيف الوظائف وإنتاج: (4-2 أشهر ) تحليل الوظائف وصياغة الأوصاف -

. SAQF مؤهلات في 10 تصميم وتسجيل وتسكين: (7-5 أشهر ) تسكين المؤهلات -

. تقارير دورية, مرشح 1000 تنفيذ وتأهيل , اختيار الشركاء: (10-8 أشهر ) تنفيذ البرامج التأهيلية -

. تصميم حلول وتطبيق تجريبي وحملات توعوية: (11 منتصف -10 منتصف ) المحفزات والممكنات -

. ورش ختامية, نقل معرفة, تقرير ختامي, تسليم نهائي:(12-11نهاية ) الإغلاق -

المخرجات الرئيسية	المدة	المرحلة
وثيقة المشروع وخطة التنفيذ	1شهر	الإعداد والتخطيط
بطاقات وصف وظيفي ومعايير وظيفية10	2-4أشهر	تحليل الوظائف وصياغة الأوصاف
SAQF مؤهلات مسكنة في 10	5-7أشهر	تسكين المؤهلات
مرشح وتقارير متابعة1000تأهيل	8-10أشهر	تنفيذ البرامج التأهيلية
حزم حلول وحملات توعوية	11منتصف -10منتصف	المحفزات والممكنات
تقرير ختامي ونقل معرفة	11-12نهاية	الإغلاق

## ضمان الجودة وإدارة المخاطر

مع سجل مخاطر محدث باستمرار وإجراءات , خطة ضمان جودة شاملة تحدد معايير القبول وآليات المراجعةaXtrLabsتطبق .تخفيف محددة زمنياً

. خطة ضمان جودة للمخرجات والإجراءات وأدوات ضبط الجودة-

. ولغوياً وهويةً ومضموناً, مراجعات قبول لكل مخرج قبل التسليم-

. تغير نطاق, تعارض الجداول, توفر البيانات, SAQF تأخر اعتماد : سجل مخاطر-

. بدائل منهجية للمخرجات, تصعيد منظم, خطط طوارئ للجدولة: خطط تخفيف-

. تقارير نصف سنوية عن تحقيق معايير الجودة وتحديث مخاطر دوري-

## مؤشرات الأداء ومستويات الخدمة

.تقاس النتائج عبر مؤشرات كمية ونوعية مرتبطة بأثر المشروع وجودة التنفيذ والتزام المهل

. مؤهلات معتمدة ضمن الإطار الوطني10/10 : تسكين المؤهلات-

. مرشح وفق الخطة الزمنية1000 من 100% : تنفيذ التأهيل-

. من المخرجات تُسلم في موعدها%95 ≥ : الالتزام الزمني-

.%90 ≥ : قبول المخرجات من أول مراجعة-

. وفق استبيانات ما بعد التسليم 85% ≥ : رضا أصحاب المصلحة-

. تنفيذ كامل وفق الجدول ومع محاضر موثقة: ورش ونقل معرفة-

## خصوصية البيانات والأمن والملكية الفكرية

تؤول . واستخدامها حصراً لأغراض التنفيذ, بالسرية التامة وعدم الإفصاح عن أي بيانات أو وثائق تخص المشروع XtrLabsتلتزم وبالهوية المعتمدة PDF ويُسلم كل مخرج بنسخ مفتوحة و,الملكية الفكرية لكافة المحتويات والمخرجات إلى الجهة الحكومية .تُحترم ضوابط السلامة والصحة والبيئة والأنظمة المعمول بها داخل المملكة.

. سرية تامة للبيانات والوثائق واستخدام مقيد بالغرض-

. الملكية الفكرية للمحتوى لصالح الجهة الحكومية-

. PDF تسليم بالهوية المؤسسية بنسخ مفتوحة و-

. امثال لمتطلبات السلامة والصحة والبيئة-

. ضوابط وصول محددة وحوكمة صلاحيات على المستودع الوثائقي-

## الامتثال لمتطلبات طلب العروض

PMO, ونماذج , والهوية المؤسسية, بما في ذلك اللغة العربية, يلتزم العرض بمتطلبات نطاق العمل والمواصفات ومتطلبات التعاقد , وتأهيل الفرق والخبرات المحددة, والتوطين, ونقل المعرفة .

. تسليم جميع الوثائق والورش باللغة العربية وبالهوية المعتمدة-

. الدروس المستفادة وغيرها, سجل المخاطر, محاضر الاجتماعات: استخدام نماذج مكتب إدارة المشاريع-

. توقيع وتخصيص مستشار فني ومستشار معرفي في قطاع ضيوف الرحمن-

. يوم عمل 15 تقارير ربع سنوية قبل نهاية كل ربع بمدة لا تقل عن -

. تخصيص موظفات عند الحاجة والتزام بالتوطين والأنظمة المهنية-

. وأرشفة الحقائق على نظام البرنامج PDF تسليم نسخ مفتوحة و-



## ملخص المخرجات

يتضمن التسليم النهائي حزمة مخرجات شاملة تغطي التحليل الوظيفي والمعايير والمؤهلات والتأهيل والشراكات والقياس والأرشفة ونقل المعرفة.

.(وثيقة) قائمة الوظائف مصنفة حسب الأهمية والحجم والارتباط بالبرنامج -

. بطاقات أوصاف وظيفية متوافقة مع التصنيف السعودي الموحد للمهن 10 -

. تصميم وبناء المعايير الوظيفية للعاملين وإصدار قائمة المعايير -

.(SAQF) مؤهلات مسجلة ومسكنة في الإطار الوطني للمؤهلات 10 -

. معايير اختيار الجهات التعليمية والتدريبية وإطار الشراكات وصيغ التعاقد -

. استراتيجية ونموذج عمل لتنفيذ البرامج التأهيلية وحوكمة ومتابعة وتقييم -

. مرشح مع تقارير دورية لا تقل عن خمسة تقارير 1000 تنفيذ وتأهيل -

. حقائب تفاعلية إلكترونية 10 + حقائب تدريبية معتمدة 10 + حقائب توعوية 10 -

. تقرير رفع الحقائب الإلكترونية على نظام الأرشفة التابع للبرنامج -

. ورش عمل لنقل المعرفة في مجالات عمل المشروع 3 -

. وثيقة المحفزات والممكنات وحلول تنفيذ عملية وحملات توعوية -

. مؤشرات قياس أثر تشمل دليل القياس 5 -

.الرفض عند الحاجة/ تقرير ختامي شامل وكامل الوثائق ومحاضر القبول -

## الافتراضات

.تعتمد الخطة على افتراضات تشغيلية تضمن انسيابية التنفيذ وجودة المخرجات ضمن الإطار الزمني المحدد

. توفير الوصول في الوقت المناسب إلى البيانات والوثائق وأصحاب المصلحة -

. اعتماد المخرجات ضمن مدد مراجعة متفق عليها لتفادي تأخر التسليم.

. التعاون في تنسيق المقابلات والمجموعات البؤرية والورش.

. وتوفير ردود الجهات في المدد المحددة SAQF تيسير الربط مع متطلبات الاعتماد لـ.

. شهراً مع قبول التعديلات البسيطة الناتجة عن متطلبات الاعتماد 12 الالتزام بالجدول الزمني -

. تنفيذ الأعمال في مدينة الرياض مع إمكانية الاجتماعات الهجينة عند الحاجة.

### (ملخص) منهجية التسعير

مع ربط الدفعات بالمعالم والموافقات ,تعتمد منهجية التسعير على جدول الكميات والأسعار التفصيلية المقابل لكل مخرج رئيسي واحتساب ضريبة القيمة المضافة وفق الأنظمة,على المخرجات

. وفق جدول الكميات (Deliverables-Based) تسعير قائم على المخرجات -

. دفعات مرحلية مرتبطة بقبول المخرجات والمعالم.

. شمول التكاليف المباشرة للتنفيذ وإدارة البرامج والتقارير وورش العمل.

. وفق النظام 15% احتساب ضريبة القيمة المضافة بنسبة -

. بعد موافقة الجهة, مرونة محدودة لإعادة توزيع الجهد بين البنود دون تغيير إجمالي السعر.

### لماذا XtrLabs

, مع سجل إنجاز متنوع وحلول مخصصة وقابلة للقياس, مزيجاً فريداً من الانضباط الاستشاري والتمكين التقني XtrLabs تقدم ,مما يضمن إنتاج مخرجات عالية الجودة ضمن الوقت المحدد وبما يعزز استدامة الأثر

. SAQF. حلول مخصصة قابلة للقياس ومواءمة دقيقة مع متطلبات -

. مشروعاً وتقليص الأعمال اليدوية ورفع العائد+27 سجل إنجاز مثبت عبر -

. تتميز بالمرونة والتركيز على القيمة (Bootstrapped) شركة ممولة ذاتياً -

-شراكات تمكينية- NASSCOM Centre of Excellence, PSG STEP.

. وهوية المركز PMO جاهزية لنقل المعرفة باللغة العربية واستخدام قوالب -

. منهجية جودة ومخاطر متينة تضمن قبول المخرجات من أول مراجعة-