**مقترح شامل لمشروع بناء معايير وظيفية للعاملين في مجال ضيوف الرحمن**

**مقدمة**

تعتبر وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية من الجهات الرائدة في تطوير وتوحيد المعايير الوظيفية للعاملين في مجال ضيوف الرحمن. يسعى هذا المشروع إلى تعزيز جودة الخدمات المقدمة للمعتمرين والحجاج من خلال بناء معايير وظيفية دقيقة وتأهيل العاملين في هذا المجال. الهدف الرئيسي هو تحسين جودة الخدمات المقدمة, من خلال تطوير معايير وظيفية واضحة للعاملين وتقديم برامج تدريبية متخصصة لضمان تطوير مهارات العاملين. كما يهدف المشروع إلى تعزيز التنسيق بين الجهات المختلفة من خلال وضع معايير موحدة تسهل عملية التعاون بين المؤسسات المختلفة. يشمل نطاق العمل تحليل الوظائف ذات الأولوية, صياغة الأوصاف الوظيفية, تسكين المؤهلات, وتنفيذ برامج تأهيلية للعاملين في القطاع غير الربحي.

تعزيز التنسيق بين الجهات

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **المرحلة** | **المدة الزمنية** | **التاريخ المتوقع** |
| التخطيط | 1 شهر | 1-30 يناير 2024 |
| تحليل الوظائف | 2 شهر | 1 فبراير - 31 مارس 2024 |
| تسكين المؤهلات | 1 شهر | 1-30 أبريل 2024 |
| تنفيذ البرامج | 6 أشهر | 1 مايو - 31 أكتوبر 2024 |
| المتابعة والضبط | 2 شهر | 1 نوفمبر - 31 ديسمبر 2024 |
| إغلاق المشروع | 1 شهر | 1-31 يناير 2025 |

**المنهجية**

تتطلب المنهجية المعتمدة في تنفيذ هذا المشروع اتباع خطوات منظمة تضمن تحقيق الأهداف المرجوة. تبدأ المنهجية بمرحلة التخطيط التي تشمل عقد ورش عمل مع المعنيين لتحديد الأهداف التفصيلية, وإعداد ميثاق عمل يتضمن المحددات الأساسية. تليها مرحلة تحليل الوظائف التي تتضمن جمع البيانات من الجهات ذات العلاقة وإجراء مقابلات مع موظفي القطاع غير الربحي لفهم المهام المطلوبة. يأتي بعد ذلك تسكين المؤهلات, حيث يتم تصميم مؤهلات جديدة تتناسب مع الأوصاف الوظيفية المسجلة في الإطار الوطني للمؤهلات. وفي النهاية, يتم تنفيذ برامج تأهيلية من خلال تطوير برامج تدريبية تتناسب مع احتياجات العاملين وتنفيذ ورش عمل تدريبية. تعتمد مؤشرات قياس الأداء على عدد البرامج التدريبية المنفذة ونسبة رضا المشاركين وعدد الشهادات الممنوحة.

مرحلة تنفيذ البرامج التأهيلية

|  |  |
| --- | --- |
| **المؤشر** | **القيمة المستهدفة** |
| عدد البرامج التدريبية المنفذة | لا يقل عن 10 |
| نسبة رضا المشاركين | 85% |
| عدد الشهادات الممنوحة | لا تقل عن 1000 |

**Vertical Technical Architecture**

The following VERTICAL diagram shows the proposed system architecture with layered design:



Note: The diagram is designed VERTICALLY to clearly show different system layers and top-to-bottom data flow.

The following vertical diagram illustrates the proposed system architecture with top-to-bottom data flow showing system layers.

System layers and external integrations

**التقييم والامتثال**

تتطلب عملية التقييم والامتثال وضع معايير واضحة تضمن تحقيق الشفافية والمساواة بين جميع المتنافسين. تشمل معايير التقييم التقييم الفني الذي يشمل 70% من إجمالي التقييم, والتقييم المالي الذي يمثل 30%. يجب أن تكون لدى المتقدمين خبرة لا تقل عن سنتين في مجال مشابه. يتطلب التقديم تقديم شهادات تسجيل تشمل السجل التجاري وشهادات التأمينات الاجتماعية, بالإضافة إلى شهادات معتمدة في مجال الجودة. تم وضع جدول للتقييم يوضح وزن كل معيار والحد الأدنى للقبول لضمان وضوح العملية التنافسية.

جدول التقييم

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **المعيار** | **الوزن (%)** | **الحد الأدنى للقبول** |
| الخبرة السابقة | 25 | سنتين |
| مؤهلات فريق العمل | 15 | 5 سنوات |
| منهجية تنفيذ المشروع | 20 | مقبولة |
| خطة زمنية | 10 | مفصلة |

**التسعير والشروط والأحكام**

يشمل عرض الأسعار تفاصيل دقيقة حول التكاليف والشروط المالية. تتضمن تكلفة إعداد العروض كافة التكاليف المرتبطة بالمنافسة, ويجب تقديم جدول يوضح تفاصيل الدفعات المطلوبة. يجب استخدام الريال السعودي في جميع المعاملات المالية, ويجب أن تشمل الأسعار جميع الضرائب والرسوم. يتضمن جدول الأسعار البنود المختلفة وتكاليفها مع الملاحظات الضرورية.

شروط مالية واضحة

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **البند** | **التكلفة (ريال سعودي)** | **الملاحظات** |
| وثيقة قائمة الوظائف | 10,000 | تشمل جميع التكاليف |
| تقرير المؤهلات المسجلة | 5,000 |  |
| تنفيذ البرامج التدريبية | 50,000 | تشمل 1000 مرشح |

**المخاطر واستراتيجيات التخفيف**

يجب تحديد المخاطر المحتملة ووضع استراتيجيات للتخفيف منها. تشمل مخاطر مالية مثل ارتفاع التكاليف أو عدم توفر التمويل, ومخاطر زمنية تتمثل في التأخير في تنفيذ المراحل المختلفة, ومخاطر جودة تتمثل في عدم تحقيق المعايير المطلوبة. تتضمن استراتيجيات التخفيف تخصيص ميزانية إضافية لتغطية أي تكاليف غير متوقعة, وجدولة مرنة لتقليل تأثير التأخيرات المحتملة, وتقييم دوري لمراقبة جودة التنفيذ وضمان تحقيق الأهداف.

تقييم دوري

|  |  |
| --- | --- |
| **المخاطر** | **استراتيجيات التخفيف** |
| مخاطر مالية | تخصيص ميزانية إضافية |
| مخاطر زمنية | جدولة مرنة |
| مخاطر جودة | تقييم دوري |

**ضمانات الجودة ومراقبة الأداء**

تعتبر ضمانات الجودة جزءًا أساسيًا من المشروع لضمان تحقيق النتائج المرجوة. يجب وضع خطة تتضمن إجراءات واضحة لضبط الجودة, بالإضافة إلى تحديد مؤشرات أداء دقيقة لمراقبة الجودة. تتضمن مراقبة الأداء إعداد تقارير دورية لمتابعة تقدم المشروع, وعقد اجتماعات تقييم دورية لتقييم الأداء واتخاذ القرارات اللازمة. جدول ضمان الجودة يوضح الأهداف والملاحظات المتعلقة بالمعايير المعتمدة.

تقارير دورية

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **المعيار** | **الهدف** | **ملاحظات** |
| نسبة رضا العملاء | 85% |  |
| عدد الزيارات الميدانية | 5 زيارات |  |
| تقارير الجودة الشهرية | 1 تقرير |  |

**الابتكار والحلول الإبداعية**

يجب أن يتضمن المشروع عناصر الابتكار لتقديم حلول جديدة وفعالة. من خلال استخدام التكنولوجيا مثل نظام إدارة المشاريع ومنصات التعليم الإلكتروني, يمكن تحسين إدارة المشروع وتقديم التدريب بطرق مبتكرة. يتضمن المشروع أيضًا تنظيم ورش عمل تفاعلية تتضمن أنشطة تفاعلية وتقييم مستمر يستخدم تقنيات جديدة لتقييم الأداء بشكل دوري. الابتكار في هذا المشروع يعد عنصرًا حيويًا لضمان تقديم خدمات متميزة.

تقييم مستمر

|  |  |
| --- | --- |
| **العنصر** | **التفاصيل** |
| تطبيقات الهواتف الذكية | تطوير تطبيقات لتسهيل التواصل بين الفرق |
| منصات التعليم الإلكتروني | إنشاء منصات لتقديم الدورات التدريبية عن بعد |
| أدوات تدريب تفاعلية | تطوير حقائب تدريبية إلكترونية تفاعلية |

**الخاتمة**

يمثل هذا المقترح خطوة هامة نحو تحسين جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن من خلال بناء معايير وظيفية واضحة وتأهيل العاملين في هذا المجال. من خلال اتباع المنهجية المحددة, وتطبيق استراتيجيات التقييم والامتثال, وضمان الجودة, يمكن تحقيق نتائج فعالة ومستدامة. نأمل أن يتم قبول هذا المقترح وأن نكون جزءًا من هذا المشروع الهام.

تطبيق استراتيجيات فعالة

|  |  |
| --- | --- |
| **النقطة** | **الوصف** |
| تحسين جودة الخدمات | تقديم معايير وظيفية واضحة |
| تأهيل العاملين | برامج تدريبية متخصصة |
| تطبيق استراتيجيات | استراتيجيات تقييم وضمان الجودة |