**مقترح شامل لتنفيذ مشروع بناء معايير وظيفية للعاملين في مجال ضيوف الرحمن**

**مقدمة**

تسعى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية إلى تطوير معايير وظيفية للعاملين في مجال ضيوف الرحمن. هذا المشروع يمثل خطوة هامة نحو تعزيز جودة الخدمات المقدمة للمعتمرين والحجاج, من خلال تحليل الوظائف, تسكين المؤهلات في الإطار السعودي للمؤهلات, وتنفيذ برامج تأهيل شاملة. إن الأهداف المرسومة تشمل تحسين تجربة الضيوف وزيادة مستوى الاحترافية في الخدمات المقدمة. يتطلب هذا المشروع التعاون الفعال بين الجهات المختلفة لضمان نجاح هذه المبادرة.

تنفيذ برامج تأهيل عالية الجودة

|  |  |
| --- | --- |
| **المسؤولية** | **التفاصيل** |
| تطوير المعايير | تحديد الأدوار والمسؤوليات |
| تنفيذ البرامج | تدريب العاملين وفق المعايير الجديدة |

**الأحكام العامة**

تتضمن الأحكام العامة للمنافسة الالتزام بمبادئ الشفافية والمساواة بين جميع المتنافسين. يجب على المتنافسين الإفصاح عن أي تعارض محتمل للمصالح, مع الالتزام بقواعد السلوك المهني. إن الحفاظ على سرية المعلومات المتعلقة بالمنافسة هو أمر ضروري, كما أن ملكية الوثائق تعود للجهة الحكومية. يهدف هذا القسم إلى تعزيز الثقة بين الأطراف المعنية وضمان عملية عادلة وشفافة.

الإفصاح عن المعلومات

|  |  |
| --- | --- |
| **الأحكام** | **التفاصيل** |
| المساواة | تقديم الفرص لجميع المتنافسين |
| السرية | عدم إفشاء المعلومات الحساسة |

**Vertical Technical Architecture**

The following VERTICAL diagram shows the proposed system architecture with layered design:



Note: The diagram is designed VERTICALLY to clearly show different system layers and top-to-bottom data flow.

The following vertical diagram illustrates the proposed system architecture with top-to-bottom data flow showing system layers.

System layers and external integrations

**إعداد العروض**

يتطلب إعداد العروض تأكيد المشاركة من قبل المتنافسين مع ضمان عدم وجود تعارض في المصالح. يجب أن تكون العروض باللغة العربية مع إمكانية تقديم مستندات بلغة أخرى. تشمل وثائق العرض الفني وصف المشروع وأهدافه, بينما يتضمن العرض المالي جدول الكميات والأسعار. يجب أن تكون الأسعار واضحة ولا تتضمن أي تعديلات غير مصرح بها, مما يضمن تقديم عروض شفافة ومهنية.

كتابة الأسعار بوضوح

|  |  |
| --- | --- |
| **نوع الوثيقة** | **المحتوى** |
| العرض الفني | وصف المشروع وأهدافه |
| العرض المالي | جدول الكميات والأسعار |

**تقديم العروض**

يجب تقديم العروض عبر منصة اعتماد, مع تقديم الضمان البنكي بشكل منفصل. كما يجب أن تصل العروض في المواعيد المحددة, حيث لا تقبل أي عروض تصل بعد انتهاء المدة. يمكن تمديد فترة تلقي العروض في حالات معينة لضمان حصول جميع المتنافسين على فرصة متكافئة. عملية فتح العروض تتطلب حضور المعنيين لضمان الشفافية.

فتح العروض بحضور المعنيين

|  |  |
| --- | --- |
| **الإجراء** | **التفاصيل** |
| تقديم العروض | عبر منصة اعتماد |
| فتح العروض | بحضور المعنيين |

**تقييم العروض**

تتضمن معايير تقييم العروض وزناً فنياً يبلغ 70% ووزناً مالياً يبلغ 30%. يتم مراجعة الأسعار وإجراء التصحيحات الحسابية اللازمة لضمان دقة التقييم. تلتزم لجنة فحص العروض بمعايير التأهيل والمعايير الفنية, مما يضمن اختيار العروض الأنسب لتحقيق أهداف المشروع. الإعلان عن نتائج المنافسة سيتم عبر البوابة الإلكترونية لضمان الشفافية.

الإعلان عن النتائج

|  |  |
| --- | --- |
| **المعيار** | **النسبة المئوية** |
| الوزن الفني | 70% |
| الوزن المالي | 30% |

**نطاق العمل المفصل**

يتضمن المشروع عدة مراحل رئيسية تبدأ بمرحلة التخطيط, حيث يتم إعداد ميثاق عمل المشروع. تليها مرحلة تحليل الوظائف لتحديد الأوصاف الوظيفية, ثم مرحلة تسكين المؤهلات وفق الإطار الوطني. بعد ذلك, يتم تنفيذ البرامج التأهيلية وبناء مسارات التأهيل. المرحلة النهائية تشمل متابعة الجودة وضبط الأداء, مما يضمن تحقيق أهداف المشروع بكفاءة.

مرحلة تنفيذ البرامج التأهيلية

|  |  |
| --- | --- |
| **المرحلة** | **التاريخ المتوقع** |
| التخطيط | [تاريخ] |
| تحليل الوظائف | [تاريخ] |

**مؤشرات قياس الأداء**

تتضمن مؤشرات الأداء المحددة عدد الوظائف المصنفة ونسبة رضا المتدربين ونسبة تنفيذ البرامج التأهيلية. تعتبر هذه المؤشرات ضرورية لقياس نجاح المشروع وتحقيق أهدافه. جداول زمنية مفصلة ستساعد في تتبع التقدم وضمان الالتزام بالمواعيد المحددة.

نسبة تنفيذ البرامج التأهيلية

|  |  |
| --- | --- |
| **المرحلة** | **التاريخ المتوقع** |
| التخطيط | [تاريخ] |
| تنفيذ البرامج | [تاريخ] |

**التسعير والشروط والأحكام**

يجب تقديم عرض مالي يتضمن جميع التكاليف المرتبطة بالمشروع بما في ذلك الضرائب والرسوم. الالتزام بالشروط والأحكام المحددة في وثائق المنافسة هو أمر ضروري لضمان سير العمل بسلاسة. كما يجب تقديم الضمانات المالية كما هو محدد لضمان الالتزام بالمعايير.

تقديم الضمانات المالية

|  |  |
| --- | --- |
| **الشرط** | **التفاصيل** |
| التسعير | يجب أن يتضمن جميع التكاليف |
| الضمانات | تقديم الضمانات المالية كما هو محدد |

**تحليل المخاطر واستراتيجيات التخفيف**

يتطلب تحليل المخاطر تحديد المخاطر المحتملة مثل تأخير التنفيذ وعدم رضا المستفيدين. يجب وضع استراتيجيات للتخفيف من هذه المخاطر, مثل وضع جدول زمني مفصل وخطط بديلة في حال حدوث تأخير. التواصل مع الجهات المعنية يعتبر جزءاً أساسياً من تحسين الأداء وضمان رضا المستفيدين.

تحسين التواصل

|  |  |
| --- | --- |
| **المخاطر** | **استراتيجيات التخفيف** |
| تأخير التنفيذ | وضع جدول زمني مفصل |
| عدم رضا المستفيدين | إجراء استبيانات دورية |

**ضمانات الجودة ومراقبة الأداء**

يجب تقديم خطة لضمان الجودة تشمل إجراءات وأدوات لضبط الجودة. مراقبة الأداء تتطلب إجراء تقييمات دورية لمتابعة الأداء وضمان تحقيق الأهداف المحددة للمشروع. هذه الضمانات تساهم في تعزيز الثقة بين جميع الأطراف المعنية وتساعد في تحسين جودة الخدمات المقدمة.

تقييمات دورية

|  |  |
| --- | --- |
| **الإجراء** | **التفاصيل** |
| ضمان الجودة | خطة تشمل إجراءات لضبط الجودة |
| مراقبة الأداء | تقييمات دورية لمتابعة الأداء |

**خاتمة**

هذا المقترح يقدم خطة شاملة لتنفيذ مشروع بناء معايير وظيفية للعاملين في مجال ضيوف الرحمن, مع التركيز على الجودة والشفافية والمشاركة الفعالة من جميع الأطراف المعنية. نؤكد التزامنا بتقديم أفضل الخدمات وتحقيق الأهداف المحددة للمشروع. إن تعاوننا مع شركة قيام 2025, التي تسعى لتعزيز جودة تجربة ضيوف الرحمن, سيضمن نجاح هذا المشروع واستدامته.

تعزيز تجربة ضيوف الرحمن

|  |  |
| --- | --- |
| **النقطة** | **التفاصيل** |
| التزامنا | تقديم أفضل الخدمات |
| أهداف المشروع | تحقيق الأهداف المحددة |