**مقترح شامل لبناء معايير وظيفية للعاملين في مجال ضيوف الرحمن وتأهيل العاملين في المجال عليها**

**المقدمة**

تسعى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية من خلال مشروع "بناء معايير وظيفية للعاملين في مجال ضيوف الرحمن وتأهيل العاملين في المجال عليها" إلى تحسين جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن، وتعزيز كفاءة القطاع غير الربحي. يتضمن هذا المقترح معالجة شاملة لمتطلبات RFP ومعايير التقييم، بالإضافة إلى خطة عمل مفصلة تشمل الجوانب الفنية والمالية.

مؤشرات الأداء

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **المرحلة** | **التاريخ المتوقع** | **المخرجات** |
| التخطيط | 01/01/2024 - 31/01/2024 | وثيقة المشروع |
| تحليل الوظائف | 01/02/2024 - 28/02/2024 | بطاقات الأوصاف الوظيفية |
| تنفيذ البرامج التأهيلية | 01/03/2024 - 30/06/2024 | تقارير تنفيذ البرامج |

**تحليل متطلبات المشروع**

يهدف المشروع إلى تطوير معايير وظيفية للعاملين في مجال ضيوف الرحمن، مما يسهم في تحسين جودة الخدمات المقدمة. سيتم تحليل الوظائف ذات الأولوية وتطوير برامج تأهيلية للعاملين. يتضمن ذلك تعزيز كفاءة الخدمات من خلال رفع مستوى جودة الخدمات المقدمة، وتوفير برامج تأهيلية متكاملة للعاملين، وتحقيق الشفافية في عمليات التوظيف.

تحقيق الشفافية

|  |  |
| --- | --- |
| **الفئة المستهدفة** | **الأهداف** |
| العاملون في القطاع غير الربحي | تحسين جودة الخدمات |
| الجهات الحكومية | تأهيل العاملين |

**Vertical Technical Architecture**

The following VERTICAL diagram shows the proposed system architecture with layered design:



Note: The diagram is designed VERTICALLY to clearly show different system layers and top-to-bottom data flow.

The following vertical diagram illustrates the proposed system architecture with top-to-bottom data flow showing system layers.

System layers and external integrations

**منهجية العمل**

المنهجية المعتمدة لتنفيذ المشروع تتكون من ثلاث مراحل رئيسية. المرحلة الأولى تشمل التخطيط وتحديد الأهداف، حيث يتم وضع خطة عمل شاملة تتضمن الأهداف المحددة. في المرحلة الثانية، يتم تحليل الوظائف وصياغة الأوصاف الوظيفية، والتي تتطلب جمع البيانات من الموظفين الحاليين. المرحلة الثالثة تركز على تنفيذ برامج تأهيلية، حيث سيتم تنظيم ورش عمل وندوات تدريبية.

صياغة الأوصاف الوظيفية

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **النشاط** | **التاريخ المتوقع** | **المسؤولية** |
| ورشة العمل الأولى | 05/01/2024 | فريق المشروع |
| تحليل البيانات | 15/01/2024 | الاستشاريون |
| مراجعة الأوصاف | 25/01/2024 | فريق العمل |

**تسعير المشروع**

يتضمن تحليل التكاليف جميع الأنشطة والخدمات المطلوبة لتنفيذ المشروع، بما في ذلك التكاليف المباشرة وغير المباشرة. التكاليف المباشرة تشمل أجور الموظفين وتكاليف التدريب، بينما تشمل التكاليف غير المباشرة تكاليف الإدارة والمرافق. سيتم تقديم جدول أسعار مفصل يوضح التكاليف المرتبطة بكل نشاط.

جدول الأسعار

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **البند** | **التكلفة الإجمالية (ريال سعودي)** | **الملاحظات** |
| تطوير بطاقات الأوصاف | 100000 | يشمل جميع التكاليف |
| تنفيذ ورش العمل | 50000 | 5 ورش عمل |
| تحليل البيانات | 30000 | استبانات ومقابلات |

**إدارة المشروع**

تتضمن خطة إدارة المشروع تحديد الأدوار والمسؤوليات، وتحديد المخاطر المحتملة واستراتيجيات التخفيف. من الضروري مراجعة الأداء بشكل دوري لضمان تحقيق الأهداف المحددة. كما سيتم تنفيذ خطة لتحديد المخاطر وتقييم الأداء بشكل شهري لضمان سير العمل بشكل سليم.

استراتيجيات التخفيف

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **النشاط** | **التاريخ المتوقع** | **المسؤولية** |
| تحديد المخاطر | 01/01/2024 | مدير المشروع |
| مراجعة الأداء | شهرياً | لجنة المراجعة |

**ضمان الجودة**

تتضمن استراتيجيات ضمان الجودة تطوير خطة ضمان الجودة توضح المعايير المطلوبة، وتقييم الأداء من خلال مراجعة دورية لأداء الفريق. من المهم قياس نسبة الأخطاء في المخرجات ونسبة رضا المستفيدين عن الخدمات لضمان تحقيق الأهداف المرجوة.

مراجعة دورية

|  |  |
| --- | --- |
| **المؤشر** | **القيمة المستهدفة** |
| نسبة الأخطاء في المخرجات | أقل من 5% |
| نسبة رضا المستفيدين | 90% |

**تحليل المخاطر**

تشمل المخاطر المحتملة تأخير في الجدول الزمني وعدم رضا المستفيدين، مما قد يؤثر سلبًا على جودة الخدمات المقدمة. من الضروري تحديد هذه المخاطر مبكرًا وتطوير استراتيجيات للتخفيف من آثارها من خلال عقد اجتماعات دورية لمراجعة التقدم ووضع خطط بديلة.

عقد اجتماعات دورية

|  |  |
| --- | --- |
| **المخاطر** | **استراتيجيات التخفيف** |
| تأخير في الجدول الزمني | عقد اجتماعات دورية |
| عدم رضا المستفيدين | تطوير خطط بديلة |

**الخاتمة**

يمثل هذا المقترح خطة شاملة لبناء معايير وظيفية للعاملين في مجال ضيوف الرحمن وتأهيلهم. من خلال تنفيذ هذا المشروع، نهدف إلى رفع مستوى الخدمات المقدمة وتعزيز كفاءة القطاع غير الربحي في المملكة. نؤكد على التزامنا بتقديم خدمات عالية الجودة ونتطلع إلى التعاون مع وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية لتحقيق الأهداف المنشودة.

استراتيجيات لضمان الجودة وتحليل المخاطر

|  |  |
| --- | --- |
| **النقطة** | **الوصف** |
| تحليل شامل لمتطلبات المشروع | فهم الأهداف والاحتياجات |
| منهجية واضحة | تحديد خطوات التنفيذ |
| جدول زمني | تحديد المواعيد النهائية |
| استراتيجيات لضمان الجودة | تقييم دوري وتحليل المخاطر |