**مقترح شامل لتنفيذ مشروع بناء معايير وظيفية للعاملين في مجال ضيوف الرحمن**

**المقدمة**

تسعى وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية في المملكة العربية السعودية إلى تحسين جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن من خلال تطوير معايير وظيفية للعاملين في هذا المجال. يهدف هذا المقترح إلى تقديم خطة شاملة لتنفيذ المشروع, تتضمن كافة المتطلبات الفنية والإدارية اللازمة لضمان نجاح المشروع وتحقيق أهدافه. تحسين جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن هو هدف استراتيجي يتطلب وضع معايير وظيفية واضحة تتماشى مع الإطار السعودي للمؤهلات. كما أن تأهيل العاملين في القطاع غير الربحي سيكون له دور كبير في رفع مستوى الخدمات المقدمة وتعزيز التنسيق والتكامل بين الجهات المعنية.

تأهيل العاملين في القطاع غير الربحي لخدمة ضيوف الرحمن

|  |  |
| --- | --- |
| **الهدف** | **الوصف** |
| تحسين الجودة | رفع مستوى الخدمات المقدمة |
| تطوير المعايير | وضع معايير تتناسب مع الإطار السعودي |
| تعزيز التنسيق | تحقيق التكامل بين الجهات المعنية |

**متطلبات المشروع**

يتضمن نطاق العمل تحليل الوظائف, صياغة الأوصاف الوظيفية, وتطوير برامج تأهيلية للعاملين في القطاع غير الربحي. سيتم تنفيذ المشروع على عدة مراحل لضمان تحقيق الأهداف بكفاءة عالية. المرحلة الأولى تشمل التخطيط وإعداد خطة المشروع ومن ثم الانتقال إلى تحليل الوظائف ووضع بطاقات الأوصاف الوظيفية. المرحلة الثالثة تتعلق بتسكين المؤهلات في الإطار الوطني, يليها تنفيذ البرامج التأهيلية للعاملين. المرحلة الأخيرة تركز على إيجاد محفزات ودعم للعاملين في هذا المجال.

تنفيذ المشروع على مراحل محددة

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **المرحلة** | **الوصف** | **المخرجات المتوقعة** |
| المرحلة الأولى | التخطيط | خطة المشروع, ميثاق العمل |
| المرحلة الثانية | تحليل الوظائف | بطاقات الأوصاف الوظيفية |
| المرحلة الثالثة | تسكين المؤهلات | مؤهلات مسجلة في الإطار الوطني |

**الهندسة التقنية العمودية**

يوضح المخطط التالي الهندسة المعمارية المقترحة للنظام بتصميم عمودي يظهر طبقات النظام:



ملاحظة: المخطط مصمم بشكل عمودي لإظهار طبقات النظام المختلفة وتدفق البيانات من الأعلى إلى الأسفل بوضوح.

يوضح المخطط التالي الهندسة المعمارية المقترحة للنظام بتصميم عمودي يظهر طبقات النظام وتدفق البيانات من الأعلى إلى الأسفل.

طبقات النظام والتكاملات الخارجية

**مؤشرات الأداء**

سيتم استخدام مجموعة من مؤشرات الأداء لقياس نجاح المشروع, منها نسبة إتمام المراحل وتقييم جودة البرامج التدريبية عبر استبيانات بعد التدريب لقياس رضا المشاركين. كما سيتم قياس نسبة توظيف المتدربين بعد انتهاء البرامج التدريبية. هذه المؤشرات ستساعد في تحديد مدى تحقيق الأهداف المرجوة ومدى فعالية البرامج المنفذة.

نسبة توظيف المتدربين

|  |  |
| --- | --- |
| **مؤشر** | **الوصف** |
| نسبة إتمام المراحل | قياس نسبة الانتهاء من كل مرحلة |
| تقييم جودة البرامج | استبيانات بعد التدريب لقياس رضا المشاركين |
| نسبة توظيف المتدربين | قياس عدد المتدربين الذين حصلوا على وظائف |

**التسعير والشروط والأحكام**

سيتم تقديم عرض مالي شامل يتضمن جميع التكاليف المرتبطة بالمشروع. يشمل ذلك تحليل الوظائف وتطوير البرامج التدريبية وإدارة المشروع. كما سيتم توضيح الشروط والأحكام المتعلقة بالالتزام بالمواعيد المحددة, والحفاظ على سرية المعلومات, وتقديم تقارير دورية عن تقدم المشروع. هذه الشروط تضمن سير العمل بشكل منظم وفعال.

حفاظ على سرية المعلومات

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **البند** | **التكلفة (ريال سعودي)** | **الوصف** |
| تحليل الوظائف | 100000 | تكلفة تحليل الوظائف وصياغة الأوصاف |
| تطوير البرامج | 150000 | تكلفة تطوير وتنفيذ البرامج التدريبية |
| إدارة المشروع | 50000 | تكلفة إدارة المشروع والتنسيق |

**فريق العمل**

يتكون فريق العمل من مجموعة من الخبراء في مجالات مختلفة, بما في ذلك إدارة المشاريع والاستشارات الإدارية وتحليل البيانات. كل فرد في الفريق لديه مؤهلات مهنية تؤهله للقيام بمهامه بكفاءة. مدير المشروع سيكون مسؤولاً عن إدارة وتنسيق جميع أنشطة المشروع, بينما سيقوم المستشار الإداري بتقديم المشورة حول تطوير المعايير الوظيفية. محلل البيانات سيتولى جمع وتحليل البيانات الضرورية.

توزيع المهام بوضوح

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **المسمى الوظيفي** | **عدد الأفراد** | **المؤهلات** |
| مدير المشروع | 1 | بكالوريوس إدارة أعمال + شهادة PMP |
| مستشار إداري | 2 | ماجستير في الإدارة |
| محلل بيانات | 1 | بكالوريوس في تحليل البيانات |

**إدارة المخاطر**

سيتم إجراء تحليل شامل للمخاطر المحتملة التي قد تواجه المشروع. تشمل المخاطر تأخير في تنفيذ المراحل, تجاوز التكاليف, وعدم تحقيق المعايير المطلوبة. سيتم وضع استراتيجيات للتخفيف من هذه المخاطر من خلال التخطيط المسبق ووضع جداول زمنية مرنة. التواصل المستمر مع جميع الأطراف المعنية سيساعد في ضمان الشفافية ويسهم في إدارة المخاطر بفعالية.

تواصل مستمر

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **نوع المخاطر** | **الوصف** | **استراتيجيات التخفيف** |
| مخاطر الجدول الزمني | تأخير في تنفيذ المراحل | وضع جداول زمنية مرنة |
| مخاطر الميزانية | تجاوز التكاليف | مراقبة مستمرة للتكاليف |
| مخاطر الجودة | عدم تحقيق المعايير المطلوبة | تنفيذ خطة ضمان الجودة |

**ضمان الجودة**

ستتضمن خطة ضمان الجودة الإجراءات التالية: مراجعة دورية لتقدم المشروع وتقييم أداء الفريق بشكل دوري. بالإضافة إلى ذلك, سيتم توفير تدريب إضافي عند الحاجة لضمان تحقيق الأهداف. مؤشرات الجودة, مثل نسبة الأخطاء ورضا العملاء, ستستخدم لقياس فعالية المشروع.

تدريب إضافي

|  |  |
| --- | --- |
| **مؤشر** | **الوصف** |
| نسبة الأخطاء | قياس نسبة الأخطاء في المخرجات |
| رضا العملاء | قياس رضا الجهات المعنية عن النتائج |

**الخاتمة**

يهدف هذا المقترح إلى تقديم خطة شاملة وفعالة لبناء معايير وظيفية للعاملين في مجال ضيوف الرحمن. من خلال تطبيق المنهجيات الموضحة, وضمان الجودة, وإدارة المخاطر, نتطلع إلى تحقيق أهداف المشروع وتحسين جودة الخدمات المقدمة لضيوف الرحمن. تحقيق هذه الأهداف سيساهم في تعزيز قطاع خدمة ضيوف الرحمن في المملكة ويضمن تقديم تجربة متميزة للزوار.

تعزيز قطاع خدمة ضيوف الرحمن

|  |  |
| --- | --- |
| **الهدف** | **الوصف** |
| تحقيق الأهداف | ضمان نجاح المشروع وتطبيق المعايير |
| تحسين الجودة | رفع مستوى الخدمات المقدمة |
| تعزيز القطاع | زيادة فعالية قطاع خدمة ضيوف الرحمن |