**مقترح تنفيذ مشروع بناء الاستراتيجية التنموية الريفية – إعداد Impetus Strategy**

# **الملخص التنفيذي**

يقترح هذا العرض نموذجًا تنفيذيًا متكاملًا لبناء الاستراتيجية التنموية الريفية في القرى المختارة, يرتكز على تحليل معمّق وربط نواتج الأعمال السابقة, ثم تصميم إطار استراتيجي شامل ونماذج تشغيل وأعمال لكل قرية, متبوعًا بإنشاء معمل ابتكار اجتماعي يدعم تطوير الحلول التعاونية المفتوحة. نعتمد هيكلة فرق متوازية تغطي المناطق الثلاث, وجدولًا زمنيًا لمدة 12 شهرًا مع توزيع مرحلي 20% للدراسة والتحليل و80% للتصميم والمواءمة, وبمخرجات وثائقية كاملة حسب نطاق العمل. يلتزم المقترح بمتطلبات الجودة والسلامة, وحوكمة صارمة, ومعايير أداء قابلة للقياس, والامتثال التام لأحكام المنافسة ومتطلبات الملكية الفكرية والسرية.

- منهجية مرحلية: تحليل وربط النواتج السابقة ثم تصميم الاستراتيجية ونماذج العمل والتشغيل.

- مخرجات محددة وواضحة: 12 وثيقة تغطي الإطار الاستراتيجي, الخرائط والمؤشرات, المبادرات والمشاريع, النماذج, ومعمل الابتكار.

- حوكمة تنفيذ: فرق منفصلة لكل منطقة, مدير مشروع مستقل لكل فريق, وتكامل مع PMO.

- التزام زمني: 12 شهرًا, مع نقاط اعتماد مرحلية ومعالم تسليم واضحة.

- قياس أثر: مؤشرات أداء على مستوى الخدمة وعلى مستوى التنمية المقترحة.

# **مقدمة عن الشركة**

Impetus Strategy شركة استشارية مقرها الرياض, رسالتها تقديم أثر يتجاوز الربحية, وتتبنى التنوع والتعاون كقيم محورية. تعمل عبر مجالات التنمية الاجتماعية والاقتصادية والتحول الرقمي, وتقدم خدمات الاستشارة, وقياس الأثر, وإشراك أصحاب المصلحة, بمنهجية تفكير تحليلي ونهج تشاركي. تمتاز بالتركيز على الاستدامة وبناء شراكات مع مؤسسات محلية ودولية.

- المقر: الرياض, المملكة العربية السعودية.

- الرسالة: نعطي الأولوية للأثر بما يتجاوز الربحية.

- الخدمات: الاستشارات, قياس الأثر, إشراك أصحاب المصلحة.

- المنهجيات: التفكير التحليلي, النهج التشاركي.

- المزايا التفاضلية: تركيز على الاستدامة, شراكات محلية ودولية.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **الشركاء** | **المجالات** | **اللغات** |
| IDR Australia, PEMANDU Associates, Simon-Kucher | التنمية الاجتماعية, التنمية الاقتصادية, التحول الرقمي | العربية, الإنجليزية |

# **فهم طلب تقديم العروض والأهداف**

يستهدف المشروع تطوير استراتيجيات تنموية ريفية متمايزة لثلاث قرى مختارة, عبر ربط نتائج الدراسات السابقة وتحليل أصحاب المصلحة والحوكمة, ثم بناء نظرية تغيير وخريطة استراتيجية ومحاور وأهداف ومؤشرات ومبادرات ومشاريع مع خطط تنفيذ ومسارات إنعاش اقتصادي. كما يشمل تصميم نموذج الأعمال والنموذج التشغيلي وخيارات تأسيس كيانات غير ربحية, وإطار شراكات, وتأسيس معمل ابتكار اجتماعي مع منصة رقمية تفاعلية. التنفيذ خلال 12 شهرًا, والمخرجات موحدة بصيغة وثائق معتمدة.

- مواءمة وطنية: التكامل مع مستهدفات رؤية المملكة 2030 وأدوار القطاع غير الربحي.

- شمولة التنفيذ: جميع مناطق المملكة (وفق نطاق العمل).

- حوكمة ومشاركة: إشراك الخبراء وأصحاب المصلحة ومواءمة المبادرات القائمة.

- نتائج قابلة للقياس: مؤشرات استراتيجية ولوحات متابعة لكل قرية.

# **المنهجية والأسلوب الفني**

تعتمد المنهجية على مواءمة نواتج التحليل مع تصميم استراتيجيات محلية موجهة بالأثر, بمنهج تشاركي مع أصحاب المصلحة, وبناء نماذج أعمال وتشغيل واقعية, وتأسيس بنية ابتكار اجتماعي داعمة. ترتكز على مراحل متسلسلة ومعايير جودة واعتمادات مرحلية.

- نهج تحليلي تشاركي: دمج الأدوات التحليلية مع ورش العمل.

- تصميم متمركز حول المجتمع: مواءمة خصوصيات كل قرية.

- حوكمة التنفيذ: مسارات واضحة لاعتماد المخرجات.

- بناء القدرات ونقل المعرفة: خطط منظمة للتوثيق والأتمتة والأرشفة.

# **نظرة عامة على الإطار**

إطار العمل يتكون من أربعة مستويات: المعرفة (ربط الدراسات السابقة), التصميم (نظرية التغيير والخريطة والمؤشرات والمبادرات), التمكين (نموذج الأعمال والتشغيل, الكيانات غير الربحية, الشراكات), والابتكار (معمل ابتكار اجتماعي ومنصة رقمية).

- المعرفة: توحيد وتحليل مدخلات المسح الشامل ودراسات الاحتياج.

- التصميم: بناء الاستراتيجية والمبادرات ومشاريع الإنعاش.

- التمكين: نماذج أعمال وتشغيل وخيارات التأسيس والشراكات.

- الابتكار: إطار تعاوني ومنصة تفاعلية للحلول الاجتماعية.

# **المنهجية المرحلية**

تتوزع الأعمال على مرحلتين: مرحلة تحليل وربط (20%) ومرحلة تصميم ومواءمة (80%), مع مسارات تفصيلية داخل المرحلة الثانية تشمل الاستراتيجية, نظرية التغيير والمؤشرات, المبادرات والمشاريع, النماذج, الابتكار الاجتماعي, التأسيس القانوني, والشراكات.

- المرحلة 1: الدراسة والتحليل وربط النواتج ومراجعة الحوكمة وأصحاب المصلحة.

- المرحلة 2: تصميم الإطار الاستراتيجي ونظرية التغيير والمؤشرات والمبادرات والمشاريع.

- المرحلة 2 (تمكين): نماذج الأعمال والتشغيل, معمل الابتكار, خيارات التأسيس, الشراكات.

- اعتمادات مرحلية بعد كل حزمة مخرجات.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **المرحلة** | **النسبة** | **المدة التقريبية** | **المخرجات الرئيسية** |
| الدراسة والتحليل | 20% | شهران | وثائق الربط والتحليل والحوكمة وأصحاب المصلحة |
| التصميم والمواءمة | 80% | 10 أشهر | الإطار الاستراتيجي, الخرائط والمؤشرات, المبادرات والمشاريع, النماذج, معمل الابتكار |

# **ركائز المنهجية**

ترتكز المنهجية على أربع ركائز مترابطة تضمن الجودة والفاعلية والتبني المؤسسي واستدامة الأثر.

- التكامل التحليلي: ربط دقيق بين الاحتياج المحلي والفرص التنموية.

- التشاركية: إشراك أصحاب المصلحة والخبراء محليًا ودوليًا.

- القابلية للتنفيذ: خطط عمل مفصلة وجدوى مشاريع الإنعاش.

- الاستدامة والابتكار: نماذج أعمال وتمويل ومعمل ابتكار اجتماعي.

# **هيكلية المشروع**

هيكلية المشروع تعتمد ثلاث فرق عمل منفصلة على الأقل تغطي المناطق المختارة, تحت إشراف مدير محفظة, مع مديري مشاريع مستقلين, وتكامل تشغيلي مع مكتب إدارة المشاريع لدى الجهة. يتضمن الهيكل قنوات توثيق واعتمادات, ومسارًا مخصصًا لمعمل الابتكار الاجتماعي.

- قيادة: مدير محفظة واحد يشرف على التكامل والجودة.

- تنفيذ: ثلاثة فرق مناطق, لكل فريق مدير مشروع مستقل.

- التكامل المؤسسي: مواءمة مع PMO وعمليات الاعتماد الدورية.

- ابتكار: فريق فرعي لمعَلَم الابتكار الاجتماعي والمنصة الرقمية.

# **مكونات النظام**

بالنظر إلى طبيعة المشروع الاستشارية, تستهدف المكونات النظامية ما يمكّن التوثيق وإدارة المعرفة والتنسيق والمشاركة التفاعلية لمعبر الابتكار الاجتماعي.

- مستودع لإدارة المعرفة والوثائق.

- لوحات متابعة المؤشرات والمخاطر وخطط العمل.

- منصة رقمية تفاعلية لمعَلَم الابتكار الاجتماعي.

- قنوات مشاركة لأصحاب المصلحة وورش العمل.

|  |  |
| --- | --- |
| **المكون** | **الغرض** |
| مستودع المعرفة | حفظ وربط وثائق التحليل والتصميم والحوكمة |
| لوحات المؤشرات | متابعة التقدم وبناء خط الأساس والمستهدفات |
| منصة الابتكار | استقبال التحديات المجتمعية وتطوير الحلول تعاونيًا |
| قناة الاعتمادات | إدارة الاعتمادات المرحلية وتسليم المخرجات |

# **تدفق البيانات والتكامل**

ينطلق التدفق من تجميع وتحليل المدخلات السابقة, مرورًا بتوثيق التحليل وأطر الحوكمة, ثم تصميم الاستراتيجية والمؤشرات والمبادرات, وصولًا إلى نماذج الأعمال والتشغيل ومعمل الابتكار. يتم التكامل عبر نقاط اعتماد موحدة وضوابط جودة وأمن معلومات.

- التجميع والتحقق: تدقيق مصداقية المدخلات وربطها بالسياق المحلي.

- المعالجة التحليلية: تطبيق مصفوفات التحليل وتوثيق المخرجات.

- التصميم: تحويل النتائج إلى خرائط, مؤشرات, مبادرات, مشاريع.

- النشر والتشارك: إتاحة المخرجات المعتمدة لأصحاب المصلحة حسب الصلاحيات.

# **البنية التقنية**

تقترح مقاربة تقنية محايدة المورّد, تعتمد أدوات إدارة الوثائق والتعاون ولوحات المؤشرات ومنصة تفاعلية للابتكار الاجتماعي, مع الالتزام بأمن المعلومات والحوكمة الداخلية للجهة.

- محايدة المزود: عدم الارتباط بحلول مغلقة لضمان المرونة.

- قابلية التوسع: استضافة قابلة للتطوير للمنصة التفاعلية.

- الأمن والخصوصية: ضوابط وصول مبنية على الأدوار وتشفير للنقل والتخزين حيث ينطبق.

- التكامل: واجهات تبادل بيانات معيارية عند الحاجة.

# **الخبرات ذات الصلة وأمثلة مرجعية**

يمتلك فريق Impetus Strategy سجلًا في الدراسات الاجتماعية والاقتصادية ودراسات الاحتياج المجتمعي في البيئات الريفية, مع مؤشرات كمية كبيرة تدعم القدرة على التنفيذ واسع النطاق.

- دراسات ومسوح اجتماعية واقتصادية لمناطق أولوية (المرحلة الأولى): 5 مليون استجابة استبيان.

- تقييم الاحتياجات المجتمعية للقرى الريفية وتقييم القدرات المؤسسية: 7 مليون معلومة واستبصار.

- أكثر من 120 دراسة و35 مشروعًا مكتملًا (إجمالي عبر الخبرة القطاعية).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **المشروع** | **النطاق** | **المخرجات/المؤشرات** |
| المسوح الاجتماعية والاقتصادية لمناطق أولوية | تنفيذ مسوح اجتماعية واقتصادية | 5M استجابة استبيان |
| تقييم احتياجات القرى الريفية | تقييم احتياج وقدرات مؤسسية | 7M استبصار مُجمع |

# **فريق المشروع والأدوار**

يتوافق تشكيل الفريق مع المواصفات المطلوبة, مع وجود كادر سعودي وفِرَق داخل المملكة طوال فترة التنفيذ, وثلاثة فرق منفصلة للمناطق مع مدير مشروع مستقل لكل فريق.

- مدير محفظة واحد بخبرة لا تقل عن 10 سنوات وحاصل على PMP.

- ثلاثة مديري مشاريع بخبرة لا تقل عن 8 سنوات وحاصلين على PMP.

- خبراء استراتيجية وتنمية مجتمعية وابتكار اجتماعي وتخطيط استراتيجي, إضافة إلى محلل مالي/مطور أعمال.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **المسمى** | **الحد الأدنى للمؤهل** | **الخبرة الدنيا** | **العدد** |
| مدير محفظة | ماجستير إدارة أعمال أو ما شابه | 10 سنوات | 1 |
| مدير مشاريع | بكالوريوس إدارة أعمال أو ما شابه | 8 سنوات | 3 |
| أخصائي مشاريع | بكالوريوس إدارة أعمال أو ما شابه | 5 سنوات | 1 |
| خبير استراتيجية | ماجستير/دكتوراه وشهادات مهنية | 10 سنوات | 1 |
| خبير في التنمية المجتمعية والقطاع غير الربحي | ماجستير/دكتوراه في التنمية الريفية/المجتمعية | 10 سنوات | 3 |
| أخصائي تخطيط استراتيجي | بكالوريوس وشهادات مهنية | 5 سنوات | 3 |
| أخصائي الابتكار الاجتماعي | ماجستير في الابتكار/ريادة الأعمال | 5 سنوات | 3 |
| محلل مالي/مطور أعمال | ماجستير في المالية/الاقتصاد/الإدارة | 5 سنوات | 1 |

# **خطة العمل والجدول الزمني والمعالم**

مدة التنفيذ 12 شهرًا ميلاديًا من توقيع العقد. تُقسم الأعمال إلى مرحلتين مع نقاط اعتماد لكل حزمة مخرجات. يبدأ العمل على معمل الابتكار الاجتماعي بالتوازي مع بدء مرحلة التصميم.

- مرحلة 1 (شهران): الربط والتحليل والحوكمة وأصحاب المصلحة.

- مرحلة 2 (10 أشهر): الإطار الاستراتيجي, نظرية التغيير والمؤشرات, المبادرات والمشاريع, النماذج, معمل الابتكار, خيارات التأسيس, الشراكات.

- اعتمادات كل 6–8 أسابيع وفق خطة التسليم.

- التسليم النهائي وإغلاق المشروع: التقرير الختامي والدروس المستفادة ونقل المعرفة.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **المعلم** | **التوقيت المستهدف** | **المخرجات** |
| اعتماد خطة المشروع وميثاقه | الأسبوع 2 | خطة ومنهجية وتفصيل فرق العمل |
| اكتمال التحليل والربط | نهاية الشهر 2 | وثائق الربط والتحليل والحوكمة وأصحاب المصلحة |
| اعتماد الإطار الاستراتيجي | نهاية الشهر 4 | وثيقة إطار الاستراتيجية |
| اعتماد الخريطة والمؤشرات | نهاية الشهر 6 | الخرائط والأهداف ومؤشرات الأداء |
| اعتماد المبادرات والمشاريع | نهاية الشهر 8 | قوائم المبادرات ومشاريع الإنعاش وخططها |
| اعتماد النماذج (الأعمال والتشغيلي) | نهاية الشهر 10 | نماذج الأعمال والتشغيل |
| تشغيل معمل الابتكار (إصدار أول) | نهاية الشهر 11 | تصميم وتنفيذ المعمل والمنصة التفاعلية |
| التسليم الختامي | نهاية الشهر 12 | التقرير الختامي والدروس المستفادة ونقل المعرفة |

# **ضمان الجودة وإدارة المخاطر**

نطبق خطة ضمان جودة تُراجعها الجهة, تشمل إجراءات ضبط الجودة وأدوات التحقق والمراجعات الدورية. إدارة المخاطر قائمة على سجل مخاطر محدث وخطط استجابة وسيناريوهات بديلة, مع التزام تام بمواصفات السلامة والصحة والبيئة.

- مراجعات جودة مرحلية ونقاط فحص قبل الاعتمادات.

- تقييمات دورية مع أصحاب المصلحة وتغذية راجعة منظمة.

- سجل مخاطر مع تصنيف واحتمال/أثر وخطط استجابة.

- التزام بأنظمة المملكة ومتطلبات الجهة في السلامة والبيئة.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **فئة الخطر** | **مثال** | **خطة الاستجابة** |
| زمني | تأخر اعتماد مخرجات | تصعيد مبكر وخطة تعجيل وتجزئة التسليم |
| تشغيلي | تعارض مواعيد أصحاب المصلحة | تقويم مشترك وجلسات بديلة افتراضية |
| جودة | عدم اتساق بيانات سابقة | تحقق متقاطع وتوثيق الفرضيات |

# **مؤشرات الأداء ومستويات الخدمة**

تُضبط مؤشرات أداء الخدمة لضمان الالتزام بالمواعيد والجودة والتعاون الفعّال, بينما تُصمم مؤشرات التنمية لكل قرية ضمن مخرجات المشروع.

- الالتزام الزمني: ≥ 95% من مخرجات كل مرحلة ضمن المواعيد المتفق عليها.

- جودة المخرجات: قبول دون ملاحظات جوهرية في ≤ 2 دورة مراجعة.

- رضا أصحاب المصلحة: متوسط رضا ≥ 85% في استبيانات الورش.

- نقل المعرفة: تسليم حزمة توثيق كاملة وتدريب مستهدف قبل الإغلاق.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **المؤشر** | **التعريف** | **المستهدف** |
| الالتزام بالجدول | نسبة المخرجات المسلمة في موعدها | ≥ 95% |
| جودة الاعتماد | دورات المراجعة حتى الاعتماد | ≤ 2 |
| رضا الشركاء | متوسط تقييم الورش والتفاعلات | ≥ 85% |

# **خصوصية البيانات وأمنها والملكية الفكرية**

نلتزم بالحفاظ على سرية كافة البيانات والوثائق وعدم الإفصاح عنها أو استخدامها خارج نطاق المشروع. تؤول حقوق الملكية الفكرية لمحتويات العرض الفائز ومخرجات المشروع إلى الجهة حسب أحكام المنافسة. تُطبق ضوابط وصول مبنية على الأدوار, وتشفير للبيانات المنقولة والمخزنة حيث ينطبق, مع تتبع للتغييرات وتدقيق دوري.

- سرية كاملة وعدم نشر أي معلومات دون موافقة مكتوبة من الجهة.

- حقوق الملكية الفكرية للجهة للمحتوى والمخرجات النهائية.

- ضبط صلاحيات الوصول وسجلات التدقيق.

- إتلاف أو تسليم النسخ وفق تعليمات الجهة عند الإغلاق.

# **الالتزام بمتطلبات طلب تقديم العروض**

يتوافق هذا المقترح مع المتطلبات المحددة في نطاق العمل والمواصفات ومتطلبات التنفيذ والجودة والسلامة, ومع البرنامج الزمني والمخرجات والجغرافيا وعدد الفرق ومدير مشروع مستقل لكل منطقة, ومع المتطلبات التعاقدية للضمانات والغرامات وفق أحكام المنافسة.

- المدة: 12 شهرًا من توقيع العقد.

- المكان: جميع مناطق المملكة.

- الفِرَق: 3 فرق منفصلة ومدير مشروع مستقل لكل فريق, وكادر سعودي ضمن الفريق.

- المخرجات: 12 وثيقة حسب جداول الكميات.

- الضمان النهائي والغرامات: وفق أحكام المنافسة السارية.

|  |  |
| --- | --- |
| **متطلب** | **الاستجابة** |
| نطاق العمل | مغطى بالكامل بمسارات التحليل والتصميم والتمكين والابتكار |
| الجدول الزمني | 12 شهرًا مع نسب 20%/80% واعتمادات مرحلية |
| المواصفات | تشكيل الفريق وفق الجدول ومتطلبات الجودة والسلامة |

# **ملخص المخرجات**

تشمل المخرجات 12 وثيقة وفق جدول الكميات, تغطي الربط والتحليل والحوكمة وأصحاب المصلحة, والإطار الاستراتيجي, والخرائط والمؤشرات, والمبادرات والمشاريع, ونماذج الأعمال والتشغيل, ومعمل الابتكار, وخيارات التأسيس, وإطار الشراكات.

- وثيقة ربط مشروع دراسة الاحتياجات وتقييم القدرات مع أهداف المشروع.

- وثيقة تحليل أصحاب المصلحة وإطار الحوكمة.

- وثيقة المبادرات والمشاريع ذات الصلة بالقرى المختارة.

- وثيقة الإطار التصميمي للحلول المؤثرة في مستهدفات القطاع غير الربحي.

- وثيقة إطار الاستراتيجية للقرى التنموية غير الربحية في المملكة.

- وثيقة الخارطة الاستراتيجية والأهداف والمؤشرات للقرى المختارة.

- وثيقة المبادرات الاستراتيجية والمشاريع لكل خارطة.

- وثيقة نموذج العمل للقرى المختارة.

- وثيقة النموذج التشغيلي للقرى المختارة.

- تقرير تصميم وتنفيذ معمل ابتكار اجتماعي ومنصته التفاعلية.

- تقرير خيارات تأسيس جهات غير ربحية للقرى المختارة.

- تقرير إطار الشراكات المقترحة للجهات المعنية.

# **الافتراضات**

تفترض الخطة تيسير الوصول إلى البيانات والمستندات السابقة, وتوفير أصحاب المصلحة للورش والاجتماعات وفق الجداول المتفق عليها, وتعاون الجهات الشريكة في تقديم المعلومات اللازمة, واعتمادات مرحلية ضمن أطر زمنية محددة.

- إتاحة بيانات ودراسات المسح الشامل السابقة ذات الصلة.

- تحديد نقاط اتصال معنية من الجهة لكل قرية.

- تخصيص أوقات كافية للورش وحضور أصحاب المصلحة.

- الالتزام بمسارات الاعتماد المرحلي لمخرجات الوثائق.

# **منهجية التسعير (ملخص)**

تقترح منهجية تسعير قائمة على المخرجات بنظام سعر مقطوع مرتبط بالقبول المرحلي. تُربط الدفعات بالمراحل والمخرجات وفق نسب الإنجاز المتفق عليها, مع إمكانية مواءمة الجدول بناءً على اعتماد الجهة.

- دفعات مرتبطة بالمرحلة 1 (20%) بعد اعتماد وثائق الربط والتحليل والحوكمة وأصحاب المصلحة.

- دفعات مرتبطة بالمرحلة 2 (80%) موزعة على حزم: الإطار والخرائط والمؤشرات, المبادرات والمشاريع, النماذج, معمل الابتكار, التأسيس والشراكات.

- أي ضرائب ورسوم تُطبَّق وفق الأنظمة السارية وتُدرج في العرض المالي.

- لا تُستحق أي دفعة إلا بعد اعتماد المخرجات المرتبطة بها من الجهة.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **الحزمة** | **النسبة الإرشادية** | **شرط الاستحقاق** |
| المرحلة 1: التحليل والربط | 20% | اعتماد وثائق المرحلة 1 |
| الاستراتيجية والخرائط والمؤشرات | 20% | اعتماد الإطار والخريطة ومؤشرات الأداء |
| المبادرات والمشاريع | 20% | اعتماد قوائم المبادرات ومشاريع الإنعاش وخططها |
| النماذج (الأعمال والتشغيلي) | 20% | اعتماد نماذج الأعمال والتشغيل |
| الابتكار, التأسيس, الشراكات | 20% | اعتماد تقارير المعمل وخيارات التأسيس وإطار الشراكات |

# **لماذا Impetus Strategy**

لأننا نضع الأثر في صميم عملنا, ونجمع بين التفكير التحليلي والنهج التشاركي مع خبرة عملية واسعة في الدراسات الاجتماعية والاقتصادية والاحتياج المجتمعي, وبناء شراكات محلية ودولية داعمة. نقدم قيمة متكاملة تجمع بين التصميم الاستراتيجي والتنفيذ القابل للقياس والابتكار الاجتماعي.

- رسالة تتمحور حول الأثر بما يتجاوز الربحية.

- أكثر من 120 دراسة و35 مشروعًا مكتملًا في السياق القطاعي.

- شراكات مع مؤسسات دولية ومحلية تعزز جودة الحلول.

- قدرات متعددة المجالات: اجتماعية, اقتصادية, وتحول رقمي.

- التزام قوي بالحوكمة والجودة ونقل المعرفة.