**بناء المعايير الوظيفية وتسكين المؤهلات وتنفيذ البرامج التأهيلية لخدمة ضيوف الرحمن – إعداد: aXtrLabs**

# **الملخص التنفيذي**

تقترح aXtrLabs تنفيذ نطاق العمل والمواصفات كما وردت في طلب العروض من خلال نهج مرحلي متكامل يغطي: تحليل الوظائف ذات الأولوية وصياغة الأوصاف الوظيفية, تسكين المؤهلات ضمن الإطار الوطني للمؤهلات (SAQF), بناء الشراكات التعليمية وتنفيذ البرامج التأهيلية لعدد 1000 مرشح, تصميم محفزات وممكنات لمنسوبي القطاع غير الربحي, ثم المتابعة وضمان الجودة وإغلاق المشروع. نقدم خطة تنفيذ مضغوطة على 12 شهراً مع آليات حوكمة واضحة, وضمان جودة صارم, وفريق عمل مطابق لمتطلبات المواصفات. يعتمد النهج على إدارة مشاريع رشيقة, وتكامل وثيق مع أصحاب المصلحة, وتسليم المخرجات المعتمدة بحسب معايير القبول المتفق عليها.

- خطة تنفيذ على 12 شهراً تغطي كامل المراحل حتى الإغلاق.

- تسليم 10 بطاقات وصف وظيفي و10 مؤهلات مسكنة ضمن SAQF.

- تنفيذ برامج تأهيل لـ 1000 مرشح مع تقارير متابعة دورية.

- 3 ورش نقل معرفة و5 مؤشرات قياس أثر بوثائق دليل القياس.

|  |  |
| --- | --- |
| **البند** | **التفاصيل** |
| نطاق العمل | تحليل الوظائف, تسكين المؤهلات, الشراكات والتنفيذ, المحفزات, المتابعة والإغلاق |

# **مقدمة الشركة**

aXtrLabs شركة ترتكز رسالتها على تحويل الحلول البرمجية التقليدية إلى حلول ذكية مدفوعة بالذكاء الاصطناعي عبر وكلاء ذكيين وتدفقات عمل مؤتمتة, مع مواءمة دقيقة لاحتياجات كل عميل. قيمنا: الابتكار, الأثر, الحلول المصممة بعناية, والشفافية. نعمل في مجالات التعليم والصحة والتمويل وأتمتة الصناعة, ونقدم حلول الذكاء الاصطناعي ونشر الوكلاء الذكيين وأتمتة سير العمل. لدينا شراكات اعترافية مع NASSCOM Centre of Excellence وPSG STEP, ونستهدف توسيع فريقنا إلى 100 مهندس ذكاء اصطناعي مع إتقان العربية والإنجليزية.

- 27+ مشروعاً منفذاً عبر قطاعات متعددة وأقاليم مختلفة.

- تشغيل يعتمد على الشفافية وتسليمات منضبطة الأثر.

- منصات وأدوات: n8n, Make, LangChain, LangGraph, AWS Bedrock, Microsoft Azure AI Foundry.

|  |  |
| --- | --- |
| **العنصر** | **القيمة** |
| الموقع الإلكتروني | https://aXtr.in |

# **فهم طلب العروض والأهداف**

يهدف المشروع إلى الارتقاء بجودة خدمات برنامج خدمة ضيوف الرحمن عبر: صياغة أوصاف وظيفية دقيقة لعشر وظائف ذات أولوية, تسكين المؤهلات ضمن SAQF, تنفيذ برامج تأهيل عالية الجودة للعاملين, وتصميم محفزات وممكنات لرفع مشاركة منسوبي القطاع غير الربحي. تشمل المخرجات وثائق المنهجية والمعايير, المؤهلات المسكنة, الحقائب التوعوية والتدريبية, الشراكات وآليات التعاقد, تقارير المتابعة, وحزمة الإغلاق.

- مواءمة المؤهلات التعليمية مع متطلبات الوظائف.

- رفع جودة الأداء وتعزيز الشفافية وتكافؤ الفرص.

- تمكين الجهات غير الربحية بإطار مرجعي للتوظيف والتأهيل.

|  |  |
| --- | --- |
| **الهدف** | **الناتج المتوقع** |
| تحليل الوظائف | قائمة أولويات و10 بطاقات وصف وظيفي |
| تسكين المؤهلات | 10 مؤهلات مسجلة ومسكنة ضمن SAQF |

# **المنهجية الفنية والأسلوب**

تعتمد المنهجية على إدارة مشاريع منضبطة وموجهة بالمخرجات, مع إشراك أصحاب المصلحة, وتطبيق معايير قبول واضحة لكل مخرج, وضمان جودة متعدد المستويات قبل الاعتماد.

- حوكمة صارمة للمخرجات ومعايير قبول متفق عليها.

- إشراك الجهات الشريكة عبر مقابلات ومجموعات تركيز واستبانات.

- التكامل مع متطلبات SAQF من مرحلة التصميم حتى التسجيل.

|  |  |
| --- | --- |
| **الممارسة** | **آلية التطبيق** |
| إدارة التغيير | خطة تواصل وورش تمهيدية ونماذج تغذية راجعة |

# **نظرة عامة على الإطار**

إطار التنفيذ يتكون من ستة مسارات مترابطة: إدارة المشروع والحوكمة, تحليل الوظائف والأوصاف, تسكين المؤهلات, الشراكات والتنفيذ التأهيلي, المحفزات والممكنات, والمتابعة والإغلاق. لكل مسار مخرجات محددة ومعايير قبول واضحة.

- ربط مخرجات كل مسار بمعايير قبول وتحكم جودة مسبقة.

- اعتماد مخطط تفصيلي للتسليمات ومواعيدها.

|  |  |
| --- | --- |
| **المسار** | **المخرج الرئيسي** |
| تحليل الوظائف | 10 بطاقات وصف وظيفي مع جدارات ومتطلبات تعليمية |
| تسكين المؤهلات | 10 مؤهلات مستوفية معايير SAQF |

# **المنهجية المرحلية**

تنفذ الأعمال على مراحل: الإعداد والتخطيط, تحليل الوظائف وصياغة الأوصاف, تسكين المؤهلات ضمن SAQF, إعداد الشراكات وتنفيذ البرامج التأهيلية, تصميم المحفزات والممكنات, المتابعة وضمان الجودة, ثم الإغلاق.

- ورش تمهيدية وخطة تفصيلية ومؤشرات نجاح.

- جمع البيانات, المقارنة المعيارية, مجموعات تركيز, وصياغة الأوصاف.

- استيفاء معايير SAQF والتسجيل.

- شراكات تعليمية وتنفيذ برامج لـ 1000 مرشح.

- تصميم وتنفيذ محفزات وممكنات وقياس أثرها.

|  |  |
| --- | --- |
| **المرحلة** | **أبرز الأنشطة** |
| الإعداد | ميثاق المشروع وخطة التنفيذ وضمان الجودة |
| التحليل | تصنيف الوظائف وبطاقات الوصف |

# **ركائز منهجية**

ترتكز المنهجية على: العمل المشترك مع أصحاب المصلحة, مواءمة كاملة مع لوائح SAQF, اعتماد معايير جودة وقبول للمخرجات, وتوثيق معرفي ونقل معرفة منظم.

- التشاركية والشفافية.

- الالتزام بمعايير الجودة وسلامة التطبيق.

- نقل المعرفة وورش تدريبية معتمدة.

|  |  |
| --- | --- |
| **الركيزة** | **الوصف** |
| الجودة | فحوصات متعددة المستويات قبل الاعتماد النهائي |

# **معمارية المشروع**

معمارية المشروع عملية/تنظيمية تُدار مركزياً عبر مكتب إدارة المشروع, وتتفرع إلى وحدات وظيفية: التحليل الوظيفي, المؤهلات وSAQF, الشراكات التعليمية, التنفيذ والتدريب, القياس والأثر.

- بنية معيارية قابلة للتطوير.

- واجهات واضحة بين الوحدات ومسؤوليات محددة.

|  |  |
| --- | --- |
| **الوحدة** | **الدور** |
| إدارة المشروع | الحوكمة, المخاطر, التقارير |
| SAQF | تصميم وتسجيل وتسكين المؤهلات |

# **المكونات النظامية**

تشمل المكونات: إدارة المشروع والتقارير, مستودع البيانات والوثائق, قوالب النماذج, قنوات جمع البيانات (استبانات/مجموعات تركيز/مقابلات), محرك جدولة ومتابعة, مستودع الحقائب التدريبية.

- قوالب محاضر الاجتماعات وسجل المخاطر والدروس المستفادة.

- مستودع مركزي للوثائق القابلة للتدقيق.

|  |  |
| --- | --- |
| **المكون** | **الغرض** |
| مستودع الوثائق | حفظ واعتماد المخرجات وإصداراتها |

# **تدفق البيانات والتكامل**

يتدرج التدفق من جمع البيانات (استبانات/مقابلات) إلى تحليل وتصنيف الوظائف وإنتاج الأوصاف, ثم مواءمة المؤهلات مع SAQF واستيفاء معايير التسكين والتسجيل, فبناء الشراكات وتنفيذ البرامج, ثم جمع بيانات القياس وإصدار التقارير الدورية والختامية.

- نقاط تحقق عند كل تسليم وفق معايير القبول.

- تكامل وثائقي كامل مع سجلات SAQF ومرفقات الاعتماد.

|  |  |
| --- | --- |
| **المرحلة** | **مخرجات البيانات** |
| جمع البيانات | نتائج الاستبانات ومحاضر مجموعات التركيز |
| SAQF | نماذج التسكين والاعتمادات |

# **التقنيات المستخدمة**

يستخدم الفريق أدوات إدارة وجدولة ومتابعة مثل MS Project, وأتمتة سير العمل وتحليل البيانات عبر n8n وMake, ودعم توليدي للمحتوى التعريفي عبر LangChain/LangGraph عند الحاجة, إضافة إلى إمكانات منصات AWS Bedrock وMicrosoft Azure AI Foundry وفق ما يلزم. جميع التقنيات توظف داخلياً لدعم الإنتاجية مع الالتزام بمتطلبات الجهة.

- أدوات لإدارة المشاريع وتتبع المخاطر والتقارير.

- أتمتة سير العمل لضمان الانسيابية وتقليل الأخطاء.

|  |  |
| --- | --- |
| **الأداة** | **الاستخدام** |
| MS Project | الجدولة وتتبع التقدم |

# **الخبرة ذات الصلة والأدلة**

نفذت aXtrLabs أكثر من 27 مشروعاً عبر قطاعات متعددة, مع سجل ثابت في تقليص الأعمال اليدوية وزيادة العائد على الاستثمار. تعمل الشركة بأسلوب ممول ذاتياً وبعمليات شفافة وتسليمات متسقة, ومعترف بها من NASSCOM Centre of Excellence وPSG STEP.

- 27+ مشروعاً منجزاً.

- خفض الأعمال اليدوية وزيادة العائد على الاستثمار.

- عمليات شفافة وسجل تسليمات موثوق.

|  |  |
| --- | --- |
| **المؤشر** | **الدليل** |
| حجم التسليمات | 27+ مشروعاً عبر مجالات متعددة |

# **فريق المشروع والأدوار**

يلتزم التشكيل بالحد الأدنى لمتطلبات المؤهلات والخبرات كما في المواصفات, مع استبدال أي عضو خلال 15 يوماً عند الحاجة. جميع الموظفين وفق أنظمة العمل والتأمينات, وتوفير بيئة آمنة وسلامة مهنية.

- مدير مشروع بخبرة ≥5 سنوات وشهادة PMP.

- مستشارون فنيون/معرفيون بخبرات ≥5 سنوات.

- منسق تدريب بخبرة 3 سنوات.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **المسمى** | **المؤهل الأدنى** | **خبرة أدنى** |
| مدير المشروع | بكالوريوس إدارة أعمال | 5 سنوات + PMP |
| نائب مدير المشروع | بكالوريوس | 3 سنوات |
| مستشار فني وإداري | ماجستير | 5 سنوات |
| مستشار معرفي | ماجستير | 5 سنوات |
| خبير تعليمي | دكتوراه | خبرة اعتماد الدورات والمنهجيات |
| منسق تدريب | بكالوريوس | 3 سنوات |

# **خطة العمل والجدول الزمني والمعالم**

زمن التنفيذ المقترح 12 شهراً. تتوزع الأعمال على سبع حزم مترابطة, مع معايير قبول لكل مخرج وجدول تقارير دوري.

- تقارير متابعة شهرية ومعالم تسليم في نهاية كل مرحلة.

- اعتماد مخرجات كل مرحلة قبل الانتقال للتالية.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **الفترة** | **المرحلة** | **أبرز المخرجات** |
| الشهر 1 | الإعداد والتخطيط | ميثاق المشروع وخطة التنفيذ وضمان الجودة |
| الشهران 2–3 | تحليل الوظائف وصياغة الأوصاف | قائمة الأولويات و10 بطاقات وصف |
| الشهران 4–5 | تسكين المؤهلات (SAQF) | تصميم/تسجيل 10 مؤهلات |
| الأشهر 6–9 | الشراكات والتنفيذ التأهيلي | تنفيذ البرامج لـ 1000 مرشح + تقارير دورية |
| الشهران 8–9 | المحفزات والممكنات | وثيقة المحفزات و3 حملات توعوية |
| الأشهر 1–11 | المتابعة والجودة | تقارير جودة وتحديث المخاطر |
| الشهر 12 | الإغلاق | التقرير الختامي وخطاب إغلاق العقد |

# **ضمان الجودة وإدارة المخاطر**

تتبع aXtrLabs خطة ضمان جودة تشمل مراجعات مرحلية, وتدقيق قبول لكل مخرج, وإجراءات تصحيحية سريعة. تُدار المخاطر عبر سجل مخاطر محدث ودورات مراجعة, مع خطط استجابة محددة (تخفيف/تحويل/قبول). تلتزم الشركة بمتطلبات السلامة والصحة والبيئة المعمول بها.

- طبقات مراجعة: ذاتي, أقران, اعتماد الجهة.

- سجل مخاطر وتحديثات شهرية.

- التزام بمتطلبات السلامة وأنظمة المملكة.

|  |  |
| --- | --- |
| **الفئة** | **الإجراء** |
| جودة المخرجات | قوائم تحقق ومعايير قبول |
| المخاطر الزمنية | خطط تعافٍ ومعالم وسيطة |

# **مؤشرات الأداء ومستويات الخدمة**

ترتبط مؤشرات الأداء بالمخرجات والنتائج, وتشمل قياسات كمية ونوعية, مع تقارير دورية ودليل قياس للأثر.

- إنجاز 10 بطاقات وصف وظيفي معتمدة.

- تسجيل وتسكين 10 مؤهلات ضمن SAQF.

- تنفيذ برامج تأهيل لـ 1000 مرشح وإصدار تقارير دورية.

- 3 ورش نقل معرفة و3 حملات توعوية.

- 5 مؤشرات قياس أثر بوثائق دليل القياس.

|  |  |
| --- | --- |
| **المؤشر** | **مستوى الخدمة** |
| الالتزام الزمني | تسليم وفق الجدول المعتمد |
| جودة المخرجات | قبول دون ملاحظات جوهرية |

# **الخصوصية والأمن وحقوق الملكية الفكرية**

تلتزم aXtrLabs بحماية سرية المعلومات وعدم الإفصاح عنها, واستخدامها حصراً لغرض تنفيذ العقد. تُحترم حقوق الملكية الفكرية وفق ما يُنص عليه بالعقد, وتُحفظ الوثائق والبيانات في مستودع آمن بإدارة صلاحيات محددة وتدقيق وصول.

- سرية تامة للبيانات والوثائق.

- إدارة وصول وصلاحيات وتدقيق دوري.

- احترام حقوق الملكية الفكرية حسب العقد.

|  |  |
| --- | --- |
| **البند** | **آلية الالتزام** |
| سرية المعلومات | عدم الإفصاح واستخدام آمن للبيانات |

# **الالتزام بمتطلبات طلب العروض**

الالتزام التام بمتطلبات العقد ومتطلبات الفريق والمواصفات والجودة والسلامة كما وردت في نطاق العمل والمواصفات, وتسليم المخرجات بالصيغة والهوية المطلوبة وبآليات القبول المحددة.

- تشكيل فريق وفق المواصفات الدنيا.

- تسليم جميع المخرجات ومعايير القبول المحددة.

- التقيد بخطط الجودة والسلامة.

|  |  |
| --- | --- |
| **المعيار** | **الالتزام** |
| نطاق العمل | تنفيذ كامل للمراحل والمخرجات |

# **ملخص المخرجات**

تسليم حزمة مخرجات كاملة تشمل التحليل, الأوصاف, المؤهلات, الشراكات والتنفيذ, الحقائب, المؤشرات, الوثائق والتقارير, والحملات التوعوية.

- قائمة الوظائف المصنفة وبطاقات الأوصاف (10).

- تصميم وبناء المعايير الوظيفية للعاملين.

- 10 مؤهلات مسجلة ومسكنة ضمن SAQF.

- إطار الشراكات ومعايير الاختيار وصيغ التعاقد.

- استراتيجية ونموذج عمل التنفيذ والتقييم.

- تنفيذ البرامج التأهيلية لـ 1000 مرشح وتقارير دورية.

- 10 حقائب توعوية + 10 حقائب تدريبية + 10 حقائب تفاعلية إلكترونية.

- 5 مؤشرات قياس أثر بدليل القياس.

- وثيقة المحفزات والممكنات و3 حملات توعوية.

- تقارير رفع الحقائب على نظام الأرشفة, تقرير ختامي, وورش نقل المعرفة (3).

|  |  |
| --- | --- |
| **الرقم** | **المخرج** |
| 1 | قائمة الوظائف المصنفة |
| 2 | 10 بطاقات وصف وظيفي |
| 3 | المعايير الوظيفية للعاملين |
| 4 | 10 مؤهلات مسجلة ومسكنة |
| 5 | معايير اختيار الجهات التعليمية |
| 6 | إطار الشراكات وصيغ التعاقد |
| 7 | استراتيجية ونموذج عمل التنفيذ |
| 8 | تنفيذ البرامج وتقارير دورية |
| 9 | 10 حقائب توعوية |
| 10 | 10 حقائب تدريبية |
| 11 | 10 حقائب تدريبية تفاعلية إلكترونية |
| 12 | تقرير رفع الحقائب على نظام الأرشفة |
| 13 | 3 ورش نقل معرفة |
| 14 | وثيقة المحفزات والممكنات |
| 15 | 5 مؤشرات قياس أثر بدليل القياس |
| 16 | تصميم حلول عملية للمحفزات والممكنات |
| 17 | 3 حملات توعوية |
| 18 | التقرير الختامي للمشروع |

# **الافتراضات**

يفترض توفر بيانات الوصول لأصحاب المصلحة, وسرعة الاعتماد على المخرجات وفق المدد المحددة, وإتاحة القنوات اللازمة لتسجيل وتسكين المؤهلات ضمن SAQF, وتعاون الجهات التعليمية الشريكة خلال النوافذ الزمنية المتفق عليها.

- توفر البيانات والمستندات المرجعية في الوقت المناسب.

- تعيين نقطة اتصال وحوكمة قرارات الاعتماد.

- إتاحة البنية التقنية لرفع المواد التدريبية والأرشفة.

|  |  |
| --- | --- |
| **الافتراض** | **الأثر عند عدم تحقق** |
| توافر البيانات | قد يؤثر على الجدول الزمني |

# **منهجية التسعير (ملخص)**

يعتمد التسعير على المخرجات (Deliverable-Based) مع ربط الدفعات بالمعالم الرئيسية: اعتماد وثائق التحليل والأوصاف, اعتماد المؤهلات المسكنة, توقيع الشراكات وبدء التنفيذ, تقارير الإنجاز المرحلية, والتقرير الختامي. تُدرج التفاصيل في جدول الأسعار التفصيلي وتُربط بمصفوفة القبول.

- دفعات مرتبطة بالمعالم واعتمادات القبول.

- شفافية كاملة في بنود التكلفة حسب جدول المخرجات.

|  |  |
| --- | --- |
| **المعلم** | **نسبة الدفعة (إرشادي)** |
| اعتماد التحليل والأوصاف | دفعة مرحلية |
| اعتماد المؤهلات (SAQF) | دفعة مرحلية |
| التقرير الختامي | دفعة الإقفال |

# **لماذا aXtrLabs**

تجمع aXtrLabs بين خبرة تنفيذية مثبتة عبر 27+ مشروعاً, وعمليات شفافة, وتسليمات ثابتة الأثر, مع قدرة على تسخير الأتمتة والذكاء الاصطناعي لدعم الإنتاجية دون الإخلال بمتطلبات الجودة والامتثال. شراكاتنا الاعترافية تعكس موثوقيتنا, ونهجنا الموجه بالمخرجات يضمن تحقيق أهداف المشروع خلال 12 شهراً بجودة عالية.

- سجل تسليمات متسق وشفافية تشغيلية.

- قدرات أتمتة وذكاء اصطناعي لرفع الكفاءة.

- مواءمة وثيقة مع متطلبات SAQF والمواصفات.

|  |  |
| --- | --- |
| **المزية** | **الأثر** |
| نهج موجه بالمخرجات | تسليمات أسرع وجودة أعلى |