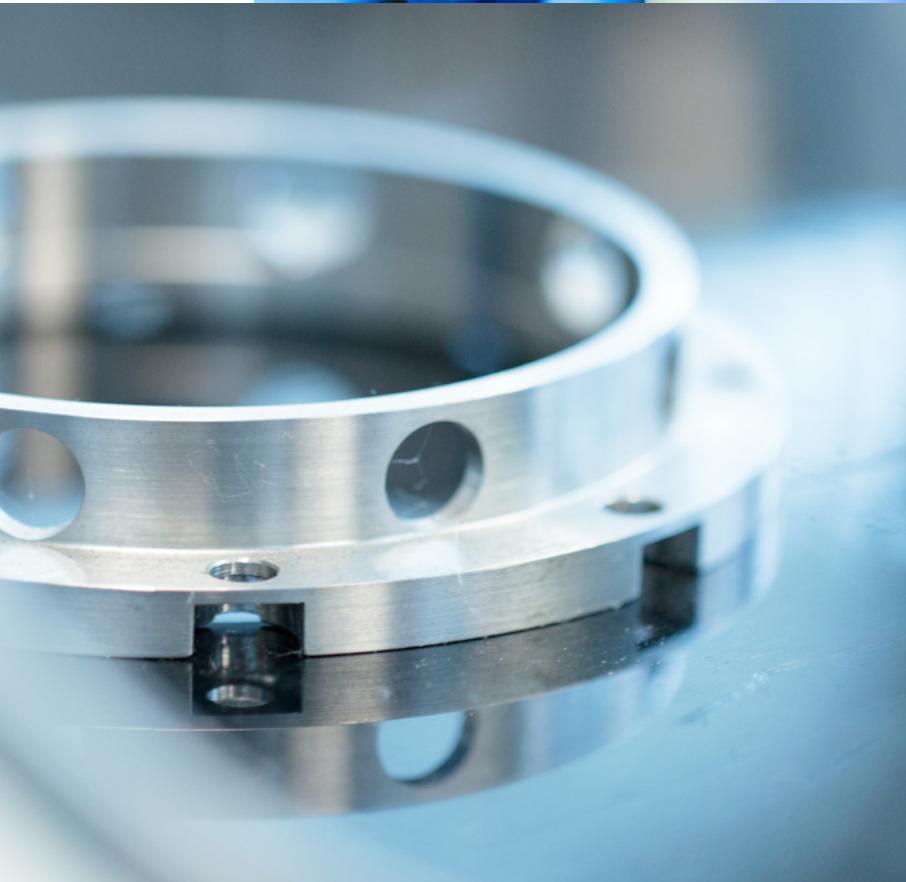
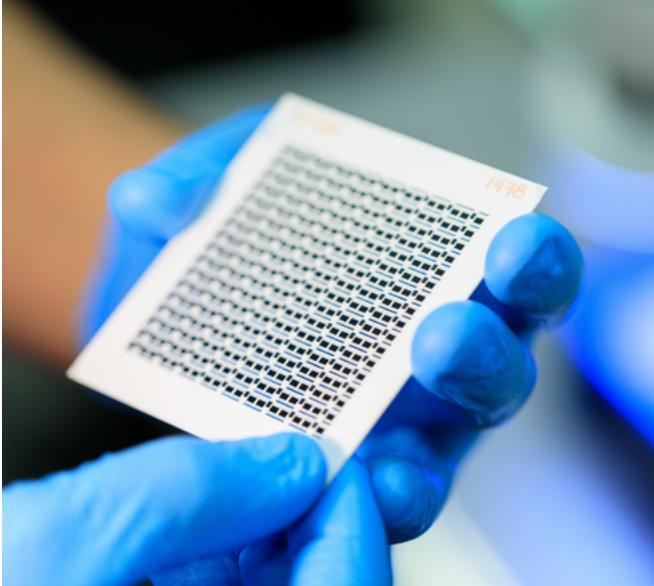
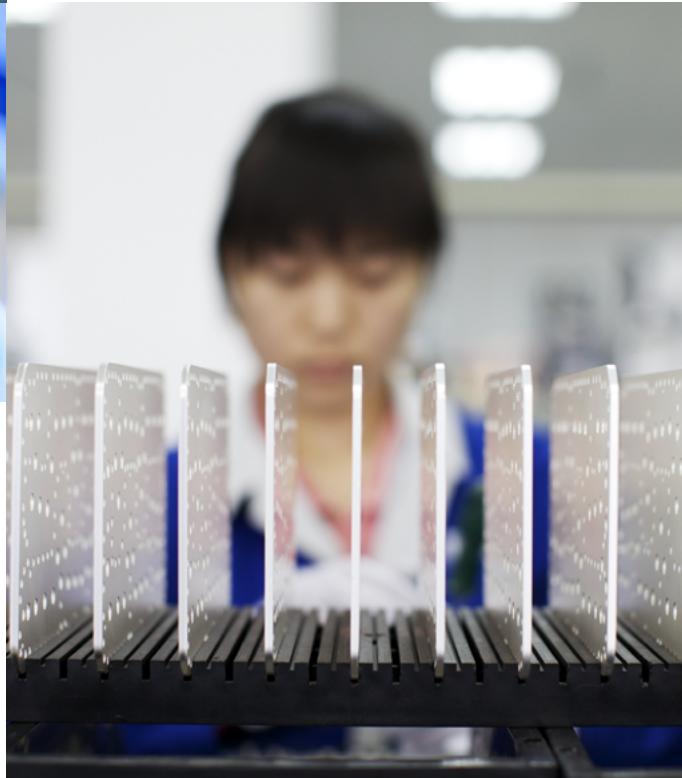


The Smiths logo, featuring the word "smiths" in a blue, lowercase, sans-serif font.

مدونة القواعد  
للموردين 2024  
**SMITHS GROUP PLC**



# مدونة القواعد الأخلاقية للموردين

تحتل شركة Smiths الصدارة منذ أكثر من 170 عاماً. وما زالت روح الريادة هذه تحفظنا حتى اليوم وهي ترتكز على ثقافتنا الراسخة. قيمنا لها أهمية خاصة في شركتنا. ونحن نجسدها كل يوم في كل إجراء وقرار نتخذه. وهي النزاهة والاحترام والمسؤولية والتركيز على الزبون والشغف، وهي النواة التي ينبع منها كل ما نفعله.

مساهمونا يثقون في قدرتنا على التفون في عملنا من خلال مراعاة الأمان والاستدامة والقانون والتمسك بأعلى المعايير التجارية والأخلاقية. لقد اخترناك شريكًا تجارياً لأننا بدورنا نثق في قدرتك على تلبية هذه التوقعات، ولا يقتصر ذلك على تزويدنا بالمواد أو المنتجات أو الخدمات عالية الجودة فحسب، بل يشمل أيضًا التمسك بأعلى المعايير التجارية والأخلاقية في كل ما تفعله.

سواء كنت تزودنا بالمكونات أو المواد أو المنتجات أو الخدمات، أو توزع منتجاتنا أو تساعدنا في تطوير أسلومنا، فإن مدونة الموردين تطبق عليك. تتوقع من جميع شركائنا التجاريين أن يتعرفوا عليها وأن يلتزموا بالمبادئ الواردة فيها.

تؤدي شراكتك والتزامك بممارسة العمل على النحو الصحيح دوراً جوهرياً في نجاحنا ونشكرك جزيل الشكر على الدعم والمساهمة. إذا كانت لديك أيّة أسئلة بشأن مدونة القواعد للموردين أو المعايير الواردة فيها، فالرجاء التوجّه بالسؤال إلى جهة الاتصال لدى Smiths أو أحد أعضاء فريق Ethics & Compliance التابع لشركة Smiths على العنوان [.Speakout@smiths.com](mailto:Speakout@smiths.com)

شكراً لك.

رولاند كارت  
الرئيس التنفيذي



## الحفاظ على سلامة الناس



لتحسين ثقافة السلامة والسلوكيات وتقليل المخاطر. من المطالب المتوقع من موردينا الحفاظ على بيئة عمل صحية وآمنة لموظفيهم وعملائهم وزوارهم وتتنفيذ النظم الإدارية الفعالة والحفاظ عليها من أجل فهم مخاطر الصحة والسلامة وإدارتها والحد منها.

**تأتي الصحة والسلامة على رأس أولوياتنا.** نحن نهدف أينما نعمل على توفير أماكن عمل خالية من خطر التعرض للإصابات من أجل موظفينا وزائرى منشأتنا. نحن نؤدي ذلك من خلال تنفيذ معايير الصحة والسلامة على مستوى فرقنا وممارسة الأنشطة

## الاحترام المتبادل كقيمة أساسية في شركة SMITHS

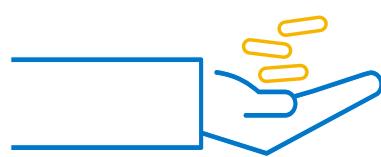
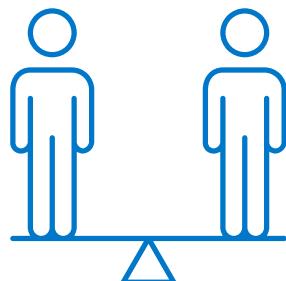
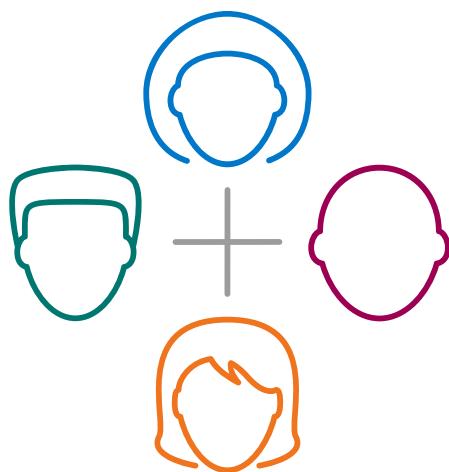
تطلب شركة Smiths مورديها بعدم التورط في الممارسات التمييزية أو المتحيز أو دعمها فيما يتعلق بالتوظيف والأجر وتوفير التدريب والترقية وإنهاء العقود والتقاعد.

**القضاء على العمل القسري/غير الطوعي.** الموردون مطالبون بمساعدتنا على القضاء على أي شكل من أشكال العمل القسري أو غير الطوعي في سلاسل التوريد. تماشياً مع سياسة حقوق الإنسان الخاصة بنا، يجب على الموردين عدم التورط في الاتجار غير المشروع بالبشر أو التحرير عليه أو استخدام أي شكل من أشكال العبودية أو العمل القسري أو الاستعبادي أو المسخر أو غير الطوعي في السجن أو إخضاع العمال لأي شكل من أشكال الإجبار أو الاستغلال أو الإكراه الجسديين أو الجنسيين أو النفسيين.

**المعاملة الإنسانية في مكان العمل.** من الضروري أن يعامل الموردون جميعاً موظفيهم بكرامة واحترام وأن يخلو مكان العمل من أي شكل من أشكال المعاملة القاسية أو الإنسانية، بما في ذلك الإكراه العقلي أو الجسدي والتتمز والتحرش (بما في ذلك التحرش الجنسي) والتخييف والانتقام والاعتداء النفطي.

**التنوع.** ينبع كل من قوتنا ونجاحنا من تنوع الفكر والنهج والخبرة والمنظور الذي يأتي به كل منا. يعكس هذا التنوع الخلفيات والثقافات المختلفة التي تنحدر منها. نحن نتوقع من موردينا توظيف موظفيهم واختيارهم وترقيتهم بناء على مؤهلاتهم ومهاراتهم وكفاءاتهم وسلوكياتهم فقط. يجب على موردينا الامتثال لقوانين مكافحة التمييز المعمول بها عند اتخاذ القرارات المتعلقة بالتوظيف.

**مارسات التوظيف العادل وحقوق الإنسان.** شركة Smiths ملتزمة باحترام معايير حقوق الإنسان المعترف بها دولياً في الدول التي تمارس فيها أنشطتها. كما هو موضح في سياسة حقوق الإنسان المتوفرة  [هنا](#)، نحن نركز على احترام حقوق الإنسان في أماكن العمل والتشجيع على هذه المبادئ في سلسلة التوريد. يجب على موردينا احترام حقوق الإنسان لموظفيهم وغيرهم في العمليات والأنشطة التجارية التي يؤدونها لشركة Smiths. كما يجب على موردينا الامتثال لجميع القوانين واللوائح المعمول بها في العمل والتمسك بجميع حقوق الإنسان وقوانين العمل المعترف بها دولياً (بما في ذلك المنصوص عليها في المبادئ الإرشادية للأمم المتحدة) في الدولة التي يؤدون فيها عملياتهم. نحن نطالب موردينا بالامتثال لسياسة حقوق الإنسان الخاصة بنا وبالحرص على أن أفراد سلسلة تورديهم يحذون حذوها.



## من المطالب والمتوقع من موردينا عدم توظيف موظفين دون سن السادسة عشرة



### المفاوضة الجماعية.

نحن نطالب موردينا بمارسه المفاوضات بحسن نية مع أي نقابة أو منظمة عمالية معتمدة ومُعترف بها قانوناً أو أي ممثل آخر للموظفين بشأن شروط التوظيف وظروف العمل الأخرى. بالإضافة إلى ذلك، تتوقع من الموردين عدم التورط في أي ممارسة عمل غير عادلة أو دعمها أو أي سلوك آخر يهدف إلى ترهيب أي موظف أو إكراهه على التورط في أنشطة محمية قانوناً تتعلق بأي مفاوضة جماعية أو إجراء عمل جماعي.

### إدارة مخاطر العنف في مكان العمل.

يجب أن يتبع موردونا سياسة واضحة وفعالة لمكافحة العنف في مكان العمل.

**الخصوصية.** نحن نطالب موردينا باحترام المعلومات الشخصية التي قد يستلموها كجزء من علاقتنا التجارية وحمايتها. كما يتوجب على موردينا الامتثال لقوانين الخصوصية وأمن المعلومات والمتطلبات التنظيمية المعمول بها عند جمع المعلومات الشخصية وتخزينها ومعالجتها ونقلها ومشاركتها. بالإضافة إلى ذلك، في حالة أن موردينا يعتمدون على التكنولوجيا في تسليم خدماتهم إلينا، نحن تتوقع منهم وضع ضوابط الأمان السيبراني المناسبة والمداومة على برنامج أمن سيبراني فعال لاكتشاف الهجمات السيبرانية وإدارتها وتسويتها إذا كانت تؤثر في تقديم الخدمات لنا.

**القضاء على عمل الأطفال.** يجب على موردينا الامتناع عن توظيف الأشخاص دون سن السادسة عشرة لتنفيذ الأعمال ذات الصلة بشركة Smiths امتناعاً كلّياً. إذا كان المورد أو قانون أي بلد من المقرر أن يوظف فيه شخص ما قد وضع حداً عمرياً قدره 16 عاماً، فيجب Smiths مراعاة هذا الحد. تتوقع شركة Smiths من الموردين أن يتذدوا خطوات معقولة للتحقق من سن العامل قبل أن يبدأ العمل. عند توظيف أشخاص تحت سن الثامنة عشرة، يجب لا يضطروا بأي عمل خطر أو ضار عقلياً أو جسدياً أو اجتماعياً أو أخلاقياً أو يعيق تعليمهم.

**الحق في الأجر المعيشي.** تطالب شركة Smiths مورديها بعدم دفع أجور لموظفيهم تقل عن الحد الأدنى الذي تنص عليه القوانين المعمول بها وأن يقدموا المزايا التي يفرضها القانون. يجب دفع الأجر وفقاً لأحكام التوظيف التي تطبق على ذاك الشخص. يجب عدم اقتطاع الأجر كتدبير تأديبي أبداً.

**الحق في ساعات العمل المعقولة والإجازة.** يجب أن يطابع موردو شركة Smiths القوانين المعمول بها بشأن ساعات العمل والعمل الإضافي واستحقاقات العطلات وأن يراعوا جميع فترات الراحة التي يفرضها القانون المعمول به.

**الحرية النقابية.** تحترم شركة Smiths حقوق موظفيها في الحرية النقابية. نحن نطالب موردينا بالامتثال لقوانين المعمول بها بشأن حقوق الموظفين في الحرية النقابية وتشكيل المنظمات العمالية أو المنظمات العمالية الأخرى و/أو تقديم التماس جماعي إلى رب العمل بشأن شروط التوظيف وظروف العمل.

# أداء الأعمال على أكمل وجه

(إذا طلب موظفونا الهدايا أو الوجبات أو الضيافة، الرجاء الإبلاغ عن ذلك عبر نظرية **Speak Out** المشار إليها أدناه).

**ينشأ تضارب المصالح** عندما تعيق المصالح الشخصية قدرة الموظف على اتخاذ قرار عمل منصف تجاه صاحب العمل (شركة **Smiths** أو موردونا). يمكن لتضارب المصالح، أو الانطباع بوجود تضارب في المصالح، أن يقوس سمعتنا وسمعة موردينا ولذلك يجب التعامل معه بعناية. يجب أن يبلغ موردونا شركة **Smiths** فوراً بأي تضارب محتمل قد ينشأ في شراكتنا وسوف نصنع صنفهم.

**تقع مكافحة الاحتكار والمنافسة العادلة** في صميم الاقتصاد المزدهر. شركة **Smiths** ملتزمة بتكرييم جميع قوانين مكافحة الاحتكار والمنافسة ذات الصلة. نطالب موردينا بالقيام بنفس الشيء وألا يتورطوا في أي سلوك ينتهك قوانين مكافحة الاحتكار. مثلاً، يجب على موردينا عدم التآمر مع المنافسين لتحديد الأسعار أو التلاعب بالعطاءات أو تخصيص العملاء أو الأسواق أو تبادل المعلومات الحساسة تجارياً الحالية أو الحديثة أو المستقبلية.

**الرشوة والفساد** غير مقبولين على الإطلاق ولن تتسامح شركة **Smiths** معهما أبداً. من المطلوب والمتوقع من موردينا التمسك بالسلوك الأخلاقي في جميع التعاملات التجارية والامتثال لقوانين مكافحة الرشوة والفساد ووضع النظم والضوابط الملائمة لنفادي الرشوة والفساد. يجب على فريق عمل المورد ألا يعرض الرشوارات أو يعد بها أو يعطيها أو يطالب بها أو يقبلها (وألا يتسامح مع دفع الآخرين للرسوارات أو قبولهم بها) للحصول على عمل أو الاحتفاظ به أو منحه أو أي ميزة أخرى. تمنع شركة **Smiths** موظفيها ومورديها الذين يمارسون أنشطة تجارية تتعلق بشركة **Smiths** من إجراء

**المدفوعات التسهيلية.** يُمنع منح **الهدايا والوجبات والضيافة** للتاثير بشكل غير لائق على القرارات المتعلقة بالعمل أو إذا كان من الممكن أن تعطي هذا الانطباع. نفضل ألا يهدى موردونا الهدايا لموظفيها. نحن نتبع سياسة صارمة بشأن **الهدايا والوجبات والضيافة** للتأثير بشكل غير لائق على القرارات المتعلقة بالعمل أو إذا كان من الممكن أن تعطي هذا الانطباع. نفضل ألا يهدى موردونا الهدايا والوجبات والضيافة من أي شخص ويجب ألا يجد موردونا لزاماً عليهم أن يقدموا **الهدايا والوجبات والضيافة** لموظفي شركة **Smiths**

**إن الامتثال للقانون** هو الحد الأدنى من المتطلبات الأساسية في مدونة أخلاقيات العمل. موردونا مطالبون كحد أدنى بالامتثال لجميع القوانين واللوائح والتوجيهات القانونية المعتمدة بها وكافة الالتزامات الواردة في أي عقد لديهم معنا. يشمل ذلك جميع القوانين المعتمدة بها بشأن مكافحة الفساد ومكافحة المنافسة والتجارة والأمن الصحي والبيئة وحقوق الإنسان ومعايير العمل وأي قوانين تنظم معاملاتنا التجارية. يتوجب كذلك على موردينا الحرص على أن موظفيهم ومقاؤلتهم ووكالاتهم ومورديهم والأطراف الأخرى العاملة نيابة عنهم يعملون وفقاً لقوانين المعتمدة بها ومعايير المنصوص عليها في مدونة القواعد للموردين والالتزامات التعاقدية تجاه شركة **Smiths**. من المطلوب والمتوقع من موردينا إجراء الفحوص النافية للجهالة على مورديهم من خلال فحص المخاطر المتعلقة بالرشوة والفساد والامتثال التجاري ومخاطر حقوق الإنسان، وكذلك إدراج الشروط والأحكام الملائمة في عقود التوريد للحرص على تلبية هذه المتطلبات تلبية متسلسلة عبر سلسلة التوريد.



يُمنع منح **الهدايا والوجبات والضيافة** للتاثير بشكل غير لائق على القرارات المتعلقة بالعمل أو إذا كان من الممكن أن تعطي هذا الانطباع.



## يجب الامتثال لقوانين التجارة الدولية دائمًا.



**ممارسة الضغط.** يخضع التعامل مع الوكالات الحكومية وتعيين جماعات الضغط وتقديم التبرعات السياسية لقوانين صارمة. نطالب موردينا بممارسة أنشطتهم على أساس قانونية وبشفافية وحسن نية مع مراعاة المخاطر الأخلاقية والمخاطر المتعلقة بالسمعة.

**الاحتفاظ بسجلات دقيقة.** من المطلوب والمتوقع من موردي شركة Smiths الاحتفاظ بدفاتر وسجلات محدثة ودقيقة وكاملة فيما يتعلق بنشاطهم التجاري مع شركة Smiths.

**دفع الضرائب** (مثل ضرائب الشركات وضرائب المبيعات ورسوم الاستيراد والتصدير والتعرفات). تلتزم شركة Smiths بدفع ضرائبها ولا تتسامح مطلقاً مع التهرب الضريبي وتسهيل التهرب الضريبي، بما في ذلك التورط المعتمد وغير النزيه في التهرب الضريبي في أي مكان في العالم (سواء كان عميلاً أم مورداً أم مزود خدمة أم مقاولاً أم وكيلًا أم حكومة أم هيئة عامة أم مستشار أم أي شخص آخر) أو مساعدة طرف ثالث عليه. يتوجب على موردينا احترام هذا الالتزام.

يجب الامتثال لقوانين التجارة الدولية دائمًا. نحن نتوقع من موردينا الامتثال للالتزامات التصدير والاستيراد المعمول بها واللوائح المكافحة للمقاطعة الاقتصادية والعقوبات الاقتصادية والقوانين واللوائح والسياسات والإجراءات التجارية المعمول بها الأخرى في الدولة التي يمارسون فيها أنشطتهم. مثلاً، عند بيع المنتجات أو الخدمات أو التكنولوجيا أو برامج الكمبيوتر أو البيانات الفنية أو نقلها أو مشاركتها على أيدي شركة Smiths وأو موردنا أو إليهما أو معهما.

## الحد من الآثار البيئية لشركتنا التوريد الرصين

وحملة Race to Zero التي شنتها الأمم المتحدة. نحن نتوقع من موردينا أن يتخلوا بنفس القدر من الالتزام تجاه البيئة وأن يتمثلوا كحد أدنى لقوانين ولوائح البيئة ذات الصلة.

قد تحدثها أنشطتنا ومنتجاتها وخدماتنا على البيئة. نحن ملتزمون بخفض صافي انبعاثات الكربون إلى مستوى الصفر من عملياتنا بحلول عام 2040، وعام 2050 من انبعاثات النطاق الثالث (انظر الرسم البياني أدناه). نحن ندعم فرقة العمل المعنية بإقرارات الذهمة المالية المتعلقة بالمناخ. نحن ملتزمون أيضاً بالأهداف العلمية القائمة على انبعاثات الكربون

**الغاية بالبيئة.** لمعاييرنا البيئية أهمية حاسمة في عملياتنا وتشكل جزءاً مهماً من استراتيجيةتنا لتعزيز ثقافة المسؤولية. نحن ملتزمون بممارسة الأعمال بطريقة تتسم بالمسؤولية تجاه البيئة، مما يشمل استخدام الطاقة والموارد الطبيعية بكفاءة وتقليل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري. يمكن العثور على أهدافنا البيئية هنا. هدفنا الحد من الآثار الضارة التي

سداسي فلوريد ثلاثي فلوريد  
الكرببت

مركبات المشبعة  
النتروس بالفلور

أكسيد  
الهيروفلوروكربون

الميثان

ثاني أكسيد  
الكربون



افتاء الكهرباء والبخار وأجهزة التدفئة والتبريد  
للاستخدام الخاص



مركبات الشركة



منشآت الشركة

الأنشطة التمهيدية

النطاق الثاني · غير مباشر

الشركة المبلغة

النطاق الأول · مباشر



الأصول المؤجرة



تنقل الموظف



رحلات العمل



النقليات المتولدة في  
العمليات



النقل والتوزيع



النفط والأنشطة المتعلقة  
بالطاقة



السلع الرأسالية



افتاء السلع والخدمات

الأنشطة التمهيدية

النطاق الثالث · غير مباشر



الاستثمارات



الامتيازات



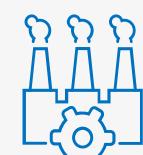
الأصول المؤجرة



معالجة المنتجات  
عند انتهاء صلاحيتها



استخدام المنتجات  
المباعة



معالجة المنتجات  
المباعة



النقل والتوزيع

الأنشطة التنفيذية

النطاق الثالث · غير مباشر

**التوريد الرصين للمعدن.** نسعى لكفالة أن ممارسات التوريد لدينا تحمي حقوق الإنسان. يتوجب على موردينا أن يحذوا حذونا من خلال وضع أنظمة وعمليات قوية والمداومة عليها التأكد من عدم استيراد المعادن بصورة غير مشروعة من مناطق الصراع. نحن نتوقع من الموردين الذين يزودون شركة Smiths بالمنتجات والمكونات والمواد التي تحتوي على القصدير والتنغستن والنتالوم والذهب والكوبالت إجراء الفحوص النافية للجهالة على مصادر هذه المعادن للحرص على استيرادها على أساس القانون المعمول به ووفقاً للمعايير المعترف بها دولياً. يجب على الموردين اتباع الإرشادات التي نشرتها منظمة

التعاون والتنمية في الميدان الاقتصادي (OECD) بشأن الفحوص النافية للجهالة لضمان سلاسل توريد المعادن المسؤولة من المناطق المتأثرة بالنزاع والمعرضة للخطر ("CAHRAs").

**المنتجات المستدامة.** تلتزم شركة Smiths بالإشراف المسؤول على المنتجات وتزويد عملائنا بالمنتجات والخدمات المستدامة. في المقابل، نتوقع من موردينا توفير منتجات وخدمات مستدامة مع مراعاة تقييمات دورة الحياة وتقليل المواد الخطرة والمواد الخام ومواد التعبيئة حيثما كان ذلك آمناً وعملياً. نطالب موردي منتجات Smiths – IEC 62474 – الامتثال للتوجيه

بيان المواد المنتجات الصادرة عن الصناعة الكهروتقنية ولها. يجب أن يزود الموردون شركة Smiths بجميع السجلات اللازمة التي ثبتت امتثال المواد

وأو السلع للتوجيه IEC 62474 بسرعة. بالإضافة إلى ذلك، يتوجب على الموردين توفير بيانات المواد عند الطلب.

من واجب شركة Smiths إثبات أن منتجاتها واستخدامها لمواد معينة يتتوافق مع القوانين (بما في ذلك القوانين البيئية) والمعايير الدولية. يتوقع من الموردين تقديم المعلومات (بما في ذلك بيانات Smiths المواد) المستحقة من شركة Smiths بسرعة حتى تتمكن من إثبات الامتثال لتلك القوانين والمعايير.

ضمان الجودة لاكتشاف العيوب واتخاذ الإجراءات التصحيحية.

التوريد. نتوقع من موردينا الحرص على أن المنتجات تستوفي معايير الجودة المعمول بها ووضع عمليات

## رعاية الأصول الفكرية والمادية لبعضنا البعض

(Smiths) تتعلق بشركة Smiths أي طرف ثالث باستثناء ما تأذن به شركة Smiths؛ وأن يشاركوا المعلومات السرية مع الأشخاص الذين يحتاجون إليها لتأدية أعمالهم فقط؛ وأن يبدوا الاحترام في كيفية استخدامهم لممتلكاتنا، بما في ذلك المعدات التي في حوزتهم؛ وألا يستخدموا الملكية الفكرية لشركة Smiths مطلقاً أو يسمحوا للأخرين باستخدامها دون موافقة كتابية مسبقة.

في مدونة أخلاقيات العمل نحن ملتزمون بحماية المعلومات والأصول الفكرية وأي أصول أخرى تنتهي لموردينا والأطراف الثالثة الأخرى. من المطالب المتوقعة من موردينا لا يفصحوا مطلقاً عن أي معلومات غير عامة (بما في ذلك البيانات الشخصية لموظفي شركة



## استمرارية العمل

وال الداومة على برنامج أمن سبيراني فعال لاكتشاف الهجمات السيبرانية التي قد تؤثر في تقديم الخدمات لنا وإدارتها وتسويتها.

بالإضافة إلى ذلك، في حالة أن موردينا يعتمدون على التكنولوجيا في تسليم خدماتهم إلينا، نحن نتوقع منهم وضع ضوابط الأمان السيبراني المناسبة للحد من تعرضهم لمثل هذه التهديدات

نتوقع من موردينا أن تكون لديهم خطط لاستمرارية العمل وإدارة الأزمات، بما في ذلك التخطيط للجائح والأمراض المعدية. يجب أن تخضع هذه الخطط للمراجعة والاختبار بانتظام.

## الوثائق هامة أخرى



### SPEAK OUT سياسة SMITHS لشركة

### سياسة قوانين العمل وحقوق الإنسان SMITHS لشركة

### مدونة أخلاقيات العمل SMITHS لشركة

## الإبلاغ عن المخاوف

للإبلاغ Speak Out إذا كنت تفضل (عبر البريد الإلكتروني: [SpeakOut@smiths.com](mailto:SpeakOut@smiths.com)). تُعامل جميع التقارير المرسلة إلى الخط الساخن-  
Smiths التابع لشركة Speak Out معاملة سرية (ما لم يطلب القانون الكشف عنها) وتُخضع للتحقيق بسرعة وبدقّة. إذا كنت تفضل (وتُخضع للقوانين ذات الصلة)، فيمكنك الإبلاغ دون الكشف عن هويتك.  
يمكن الاطلاع على سياسة Out لشركة Smiths التي تتطبّق على موظفي Smiths وأصحاب المصلحة هنا (أو بالطلب عبر البريد الإلكتروني: [. SpeakOut@Smiths.com](mailto:SpeakOut@Smiths.com))

في حين أن موردينا مطلوبون بالمرافقة الذاتية وبوجود الإجراءات التصحيحية لتصحيح العيوب بسرعة، فإننا نتوقع من موردينا تزويد شركة Smiths بأي معلومات مستحقة لإثبات الامتثال لمدونة القواعد للموردين.

إذا اكتشف المورد أي أفعال أو سلوك من موظف أو مقاول أو مقاول من الباطن أو وكيل أو صاحب مصلحة آخر في شركة Smiths يعتبرونه غير أخلاقي أو غير قانوني أو ينتهك مدونة القواعد للموردين، فإننا نطلب منه إبلاغ جهة الاتصال لدى Smiths بذلك أو استخدام الخط الساخن

طالب الموردين بأن يكون لديهم عملية تمكّن موظفيهم المقاولين أو المقاولين من الباطن أو الوكلاء أو أصحاب المصلحة الآخرين من الإبلاغ عن الأفعال أو السلوك الذي يعتبرونه غير أخلاقي أو غير قانوني أو ينتهك مدونة القواعد للموردين. كما نطالب موردينا باتخاذ الخطوات الفعالة لتشجيع الإبلاغ. يجب لا يُعامل أي شخص يقدم مثل هذا التقرير معاملة سلبية نتيجة لذلك. يجب على الموردين التحقيق في جميع التقارير بدقة وأن يتذدوا الإجراءات العلاجية بسرعة إذا ثبتت صحة التقرير.

## الخط الساخن Speak Out



موقع الويب  
[speakout.smiths.com](http://speakout.smiths.com)



البريد الإلكتروني  
[speakout@smiths.com](mailto:speakout@smiths.com)

# الإبلاغ

## السلوك

# غير الأخلاقي في العمل

نحن في شركة Smiths نأخذ قيمنا وسمعتنا على محمل الجد. إذا أقدم أي موظف في شركة Smiths أو أي شركاتنا أو أحد شركائنا التجاريين على أي فعل ينتهك مدونة القواعد للموردين أو مدونة أخلاقيات العمل، بما في ذلك الرشوة أو الفساد أو أي مخالفات إزاء النزاهة، فيقع على عاتقك الإبلاغ عن ذلك إلى الخط الساخن Speak Out التابع لشركة Smiths.

### الخط الساخن Speak Out التابع

لشركة Smiths هي خدمة إعداد تقارير قائمة على البريد الإلكتروني والويب ترسل تقريرك مباشرةً إلى فريق Ethics & Compliance التابع لشركة Smiths. هم يتولون بمراجعة المخاوف ويجرون التحقيقات حسب الاقتضاء.



ETHICS &  
COMPLIANCE