商務軟體系統規劃與分析實作練習

座號：18 姓名：陳博賢

需求分析練習一

**情境說明**

小明是一家繁忙城市中一家舒適而現代的旅館的經理，小明的旅館目前是使用手動方式處理訂單和入住管理，顧客需要通過電話或現場預訂房間，櫃枱人員手動記錄預訂資料，容易出現錯誤，且入住過程需要填寫繁瑣的紙本資料，付款也是在櫃台辦理，耗時且容易出錯，房務需求通常通過紙條或口頭通知，存在傳達不準確的風險。此外，小明需要手動整理訂單紀錄、房務需求和手動記帳，導致效率低下且無法即時洞察業務運作。

有鑑於此，小明決定導入一個全新的旅館管理系統，以提升旅館工作人員的運作效率，並提供更便利的服務給顧客。而前期的導入主要在於顧客線上訂房的功能，顧客可以透過旅館訂房網頁方便地查詢各日期的可用房間並預訂，在網路上填寫訂房所需資料，減少了旅館工作人員的工作量，同時降低預訂資料因人工紀錄錯誤的風險。

顧客辦理入住時，櫃枱人員可以通過系統快速處理，提高了辦理入住和退房的效率，房務需求透過系統可自動通知相關的部門，確保服務即時性。

另一方面，旅館客服人員可以輕鬆管理所有房間訂單，而小明則是透過系統自動生成報表和圖表，更了解整個旅館房間的訂房狀況。

回答以下問題：

1. 專案名稱：根據上述情境訂定該專案適合的名稱。
2. 旅館管理系統
3. 功能描述：需求表達的直觀表達法，用分點列示的方式擷取出情境中的功能需求。

‧會員登入:帳號密碼檢核、註冊、忘記密碼

‧線上訂房:查詢可用空房型、下訂單(填寫所需資料、備註需求)、查看是否預訂成功、取消訂單

‧預付訂金 (線上付款)

‧確認入住、退房、顧客需求

‧收費紀錄(系統確認收費總額)

‧通知房務需求、退房整理、房間整理完成回報、房間物品損害回報

‧顯示所有房間訂單(接受、拒絕、顯示退訂)

‧系統自動生成報表和圖表

‧連結外部訂房網

1. 外部實體：找出系統以外的參與行為者並列出。

顧客、基層人員、管理層人員、訂房網

需求分析練習二

**我的情境說明**

阿誠是一間坐落在繁華城市中的餐廳的老闆，阿誠的餐廳目前是使用查詢政府網站的方法了解時價，以及通過紙本記錄庫進銷存量。一般來說顧客訂餐需要通過電話或現場排隊，櫃枱人員是用紙筆記錄預訂資料，付款也是在櫃台辦理，這樣的方式耗時且容易出錯。外場把顧客餐點告知內場是通過點餐單或口頭通知，存在傳達不準確的風險。此外，阿誠需要人工整理預約紀錄、更新餐點和手動記帳及做報表，導致效率低下且無法即時洞察業務運作。

有鑑於此，阿誠決定導入一個全新的餐飲管理系統，以提升餐飲工作人員的運作效率，同時提供更便利的服務給顧客。導入功能包括顧客線上訂餐或預約餐廳的功能，方便地查詢各分店可預約日期，在網路上填寫預約所需資料。管理層可建立菜單資料表，通過政府釋放API進行菜價查詢，以獲得每道成本，每日根據每道料理計算總成本且扣除營收計算盈餘，同時也可管理庫存量。內部員工可通過顧客訂餐快速傳遞給內場人員。大大降低預訂資料因人工紀錄錯誤的風險，以及點錯餐點的問題，同時顧客及櫃檯輸入餐點可成為每日成本計算，降低人工成本。

完成以下內容：

1. 我的專題名稱：根據上述情境訂定該專題適合的名稱。

餐飲整合系統

1. 功能描述：需求表達的直觀表達法，用分點列示的方式擷取出情境中的功能需求。

‧顧客可以通過網站或app訂餐。

‧顧客可以通過網站或app查詢可預訂餐廳。

‧系統根據時間以app通知用餐提醒。

‧外場員工可以確認顧客回傳餐點即時傳輸給內場。

‧管理層可以通過網站為進口的菜增加庫存。

‧管理層可以通過政府網站API進行菜價查詢。  
‧管理層可以通過網站為每道菜進行新增修改刪除。  
‧管理層可以通過建立好的菜單計算每道成本及每日總成本。

‧系統可以通過顧客或內部員工輸入計算每日營收。

‧系統每日營收扣除每日總成本。

1. 外部實體：找出系統以外的參與行為者並列出。

顧客、基層人員、管理層人員、政府網站

請在11/14前完成並繳交