

Це Повідомлення створено для Клієнтів товариства з обмеженою відповідальністю «Європейська платіжна система» (ТОВ «ЕПС»), які отримують та/або мають намір отримати фінансові послуги ТОВ «ЕПС», у тому числі з використанням Сайтів/Мобільних додатків

Отримуючи фінансові послуги ТОВ «ЕПС», а також під час відвідування Сайту або використання Мобільного додатку для отримання послуг ТОВ «ЕПС» з переказу коштів, Ви можете надавати, а ТОВ «ЕПС» може збирати персональні дані про Вас.

ТОВ «ЕПС» розуміє цінність приватності та важливість захисту персональних даних своїх Клієнтів та просить Вас уважно ознайомитись із

**Політикою конфіденційності
та порядком обробки персональних даних ТОВ «ЕПС»**

Використання Клієнтом Сайту або Мобільного додатку означає його згоду з Політикою конфіденційності та порядком обробки персональних даних ТОВ «ЕПС».

**У разі, якщо Ви не згодні з умовами цієї
Політики конфіденційності та порядком обробки персональних
даних ТОВ «ЕПС», то будь-ласка не використовуйте Сайт або
Мобільний додаток для отримання послуг ТОВ «ЕПС».**

Подальше використання Сайту або користування Мобільним додатком, навіть якщо Ви проігнорували повідомлення про cookie, вважається Вашою згодою на обробку персональних даних.

**ПОЛІТИКА КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ ТА ПОРЯДОК ОБРОБКИ ПЕРСОНАЛЬНИХ
ДАНИХ ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ
«ЄВРОПЕЙСЬКА ПЛАТІЖНА СИСТЕМА»
(далі – Політика)**

Ця політика конфіденційності та порядок обробки персональних даних Товариства з обмеженою відповідальністю «ЄВРОПЕЙСЬКА ПЛАТІЖНА СИСТЕМА» (далі – Товариство), розроблені відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» (далі - Закон), Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» та іншого чинного законодавства України в сфері обробки персональних даних та забезпечення конфіденційності інформації.

Товариство здійснює збір, обробку та передачу Персональних даних Клієнтів з використанням власного програмного забезпечення RAYPONG, що розташоване у мережі інтернет за посиланнями: <https://raypong.ua>, або іншого програмного забезпечення партнерів Товариства в Мобільних додатках або на Сайтах, яке забезпечує обмін інформацією з інформаційно-телекомунікаційною системою Товариства по захищених каналах зв'язку.

Політика містить інформацію про порядок обробки персональних даних, склад персональних даних, які обробляються, мету та підстави обробки персональних даних, категорії суб'єктів персональних даних, взаємодію Товариства з третіми особами, умови доступу до персональних даних, контактну інформацію для Клієнтів Товариства щодо отримання доступу, внесення змін або знищення своїх персональних даних та звернення з будь-якими питаннями, які можуть виникнути у суб'єкта персональних даних щодо захисту його персональних даних, а також вимоги щодо забезпечення конфіденційності інформації про переддоговірні/договірні відносини Товариства з Клієнтами.

Обробка персональних даних Товариством здійснюється виключно для дотримання мети, що визначена у Політиці та за згодою Клієнта.

Під обробкою персональних даних сторони розуміють будь-яку дію (операцію) або сукупність дій, включаючи збір, запис, систематизацію, накопичення, зберігання, уточнення (оновлення, зміну), витяг, використання, передачу (поширення, надання доступу), знеособлення, блокування, видалення, знищення тощо таких персональних даних.

Для обробки персональних даних Товариство має право залучати третіх осіб, за дії яких Товариство несе відповідальність як за свої власні.

Терміни та визначення:

Володілець персональних даних – фізична або юридична особа, яка визначає мету обробки персональних даних, встановлює склад цих даних та процедури їх обробки, якщо інше не визначено законом. Для цілей цієї Політики володільцем персональних даних є Товариство

Згода суб'єкта персональних даних – добровільне волевиявлення фізичної особи (за умови її поінформованості) щодо надання дозволу на обробку її персональних даних відповідно до сформульованої мети їх обробки, висловлене у письмовій формі або у формі, що дає змогу зробити висновок про надання згоди.

Клієнт — фізична особа (у тому числі: представник фізичної особи, індивідуальний підприємець, представник індивідуального підприємця, керівник або інший уповноважений представник юридичної особи), яка перебуває у переддоговірних/договірних відносинах з Товариством з приводу споживання послуг Товариства, і надала свої персональні дані для обробки в добровільному порядку.

Для цілей цієї Політики Клієнтом також вважається особа, яка має доступ до Сайту/Мобільного додатку, за допомогою мережі Інтернет і використовує даний Сайт/Мобільний додаток для своєї мети з метою отримання послуг ТОВ «ЕПС».

Обробка персональних даних – будь-яка дія або сукупність дій, здійснених повністю або частково в інформаційній (автоматизованій) системі та/або в картотеках персональних даних, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про фізичну особу.

Персональні дані – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

Платіжна послуга - діяльність надавача платіжних послуг з виконання та/або супроводження платіжних операцій.

Послуги – будь-який із видів фінансових послуг, який має право надавати ТОВ «ЕПС» відповідно до вимог чинного законодавства України, у тому числі платіжні послуги, та інші супутні до них послуги, роботи, можливості, технології або функції, що можуть пропонуватись та надаватись ТОВ «ЕПС» його Клієнтам, у тому числі за допомогою Сайту/Мобільного додатку в мережі Інтернет.

Суб'єкт персональних даних (СПД) – фізична особа, стосовно якої відповідно до закону здійснюється обробка її персональних даних.

Сайт/Мобільний додаток – програмне забезпечення або сукупність програмних засобів з використанням яких Фінансовою компанією пропонуються та/або надаються Клієнтам послуги з переказу коштів, і за допомогою яких Платник має можливість ініціювати переказ коштів або отримати інформацію про такі послуги Товариства. До Сайту можуть відноситися веб-сайт, landing page тощо, а до Мобільного додатку можуть відноситися мобільний додаток, канал, чат-бот або група у месенджері тощо.

Чат-бот – технологія передачі даних у реальному часі між групою осіб за допомогою месенджера («Telegram» або подібного йому каналу зв'язку) для отримання інформації у вигляді надсилання повідомлень третім особам, які надали свої персональні дані шляхом приєднання до цього каналу зв'язку або зареєструвались (надали свої персональні дані).

Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS) – це сукупність вимог щодо забезпечення безпеки даних про власників платіжних карт, які зберігаються, передаються та обробляються в інформаційних системах організацій. Стандарт розроблений Радою за стандартами безпеки індустрії платіжних карт (Payment Card Industry Security Standards Council, PCI SSC), заснованою міжнародними платіжними системами, такими як: Visa, MasterCard, American Express, JCB і Discover.

Відомості про володільця персональних даних

Володільцем та розпорядником персональних даних Клієнтів є Товариство з обмеженою відповідальністю «ЄВРОПЕЙСЬКА ПЛАТІЖНА СИСТЕМА» (далі – Товариство).

Місце обробки персональних даних Клієнтів знаходиться за місцезнаходженням Товариства. Розпорядником персональних даних може бути також фізична чи юридична особа, якій Товариством або законом надано право обробляти персональні дані від імені Товариства.

Товариство є фінансовою установою на підставі Свідоцтва про реєстрацію фінансової установи серії ФК № 489 від 07.08.2014р. Товариством отримано ліцензію НБУ на переказ коштів у національній валюті без відкриття рахунків №26/1 від 18.12.2015р. (безстрокова) та ліцензію НБУ на здійснення валютних операцій (переказ коштів) №52 від 22.06.2021 (безстрокова).

Товариство є суб'єктом первинного фінансового моніторингу в якості фінансової установи, відповідно до Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення».

Суб'єктом персональних даних для цілей цієї Політики є фізичні особи - Клієнти ТОВ «ЕПС».

Мета та підстави обробки персональних даних

Метою обробки персональних даних Клієнтів є забезпечення адміністративно-правових, податкових відносин та відносин у сфері бухгалтерського обліку, зокрема забезпечення реалізації відносин у сфері надання фінансових послуг, забезпечення реалізації відносин у сфері господарських відносин, надання пропозицій щодо продуктів і послуг Товариства, а також виконання Товариством функцій суб'єкта первинного фінансового моніторингу та здійснення заходів спрямованих на запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

Зокрема, але не виключно для:

- ✓ забезпечення дотримання законів і інших нормативно-правових актів;
- ✓ надання послуг Клієнта та оброблення платежів або платіжних транзакцій, що здійснені Клієнтами з використанням через Сайту/Мобільного додатку;
- ✓ інформаційного забезпечення Клієнтів, які надали свої персональні дані будь-яким способом в тому числі за допомогою надання своїх персональних даних через Сайт або Мобільний додаток;
- ✓ обслуговування запитів, заявок Клієнтів, отриманих від них за допомогою Сайту/Мобільного додатку;
- ✓ встановлення та підтримання зворотного зв'язку з Клієнтами;
- ✓ надання Клієнтам сервісних, рекламних або інформаційних повідомлень з використанням Мобільного додатку або на зазначений Клієнтом e-mail, номер телефону, поштову адресу, тощо, в тому числі шляхом відправки;
- ✓ визначення місця знаходження Клієнта для належного надання йому послуг ТОВ «ЕПС»;
- ✓ надання Клієнту ефективної клієнтської і технічної підтримки при виникненні проблем пов'язаних з використанням Сайту або Мобільного додатку;

- ✓ дотримання вимог чинного законодавства і виконання законних запитів уповноважених державних органів.

У разі зміни визначеної мети обробки персональних даних на нову мету, яка є несумісною з попередньою, для подальшої обробки даних, Товариство, як володілець та розпорядник персональних даних повинно отримати згоду Клієнта на обробку його даних відповідно до зміненої мети.

Підставою для обробки персональних даних Клієнтів їх є безумовна, безстрокова та безвідклична згода на обробку персональних даних, яка у тому числі може надаватись шляхом виконання Клієнтом дій з використання Сайту або Мобільного додатку, або виражена в інших активних діях Клієнта, спрямованих на укладення договору з Товариством.

У разі якщо Клієнт не згоден з умовами цієї Політики, він має припинити використання Сайту або Мобільного додатку для отримання послуг ТОВ «ЕПС».

Надаючи згоду на обробку своїх персональних даних, Клієнт підтверджує його ознайомлення та згоду з умовами цієї Політики, правами, наданими йому як суб'єкту персональних даних згідно з ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних» та надає згоду на включення його персональних даних до бази персональних даних, володільцем яких є Товариство. Клієнт надає свою згоду Товариству на транскордонну передачу своїх персональних даних та підтверджує, що під час транскордонної передачі персональних даних, одержувачі таких персональних даних можуть перебувати в інших державах.

Клієнт підтверджує, що він проінформований про покладені на Товариство зобов'язання щодо обробки його персональних даних для цілей запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення, а також про те, що обробка персональних даних відповідно до вимог Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» здійснюється без отримання згоди суб'єкта персональних даних.

Клієнт надає згоду на здійснення Товариством електронної дистанційної ідентифікації Клієнта його представника з використанням Системи BankID Національного банку.

Клієнт підтверджує своє ознайомлення, що передавання та отримання його ідентифікаційних даних з використанням Системи BankID Національного банку здійснюється безкоштовно та без необхідності будь якої плати з боку Клієнта.

Склад персональних даних Клієнтів, які збираються, обробляються, зберігаються та передаються Товариством може включати:

- прізвище, ім'я та (за наявності) по батькові;
- стать;
- громадянство;
- дата і місце народження;
- місце реєстрації та місце фактичного проживання;
- РНОКПП;
- дані документа, що посвідчує особу;

- відомості про освіту;
- відомості про сімейний, соціальний, майновий стан;
- унікальний номер запису в демографічному реєстрі;
- фотографія документа, що посвідчує особу, та/або особиста фотографія Клієнта;
- інформація, отримана зі списків санкцій;
- наявність чи відсутність статусу політично значимої особи;
- найменування та реквізити роботодавця або навчального закладу;
- номер мобільного телефону;
- адреса електронної пошти;
- дані банківської карти;
- іншу інформацію, яку Товариство отримує в зв'язку з вступом в договірні та/або переддоговірні відносини з Клієнтом, в тому числі протягом терміну дії таких відносин.

Первинними джерелами відомостей про Клієнта є: видані на його ім'я документи; підписані ним документи; відомості, які Клієнт надає про себе.

Клієнт зобов'язується надавати Товариству повні, точні, достовірні й актуальні інформацію, відомості та дані, в тому числі персональні дані, і нести повну відповідальність за це. Клієнт несе відповідальність (в тому числі кримінальну) за використання інформації, відомостей і даних третіх осіб.

Перелік і обсяг персональних даних Клієнта, які можуть збиратись та оброблятись під час відвідування Клієнтом Сайту або використання ним Мобільного додатку:

- дані, які надаються Клієнтом при заповненні реєстраційних форм, або у процесі використання сервісами Сайту/Мобільного додатку (номер мобільного телефону, e-mail, ім'я, прізвище, або нікнейм у месенджерах (для прикладу - телеграм ID, ім'я (нікнейм), дату реєстрації персонального облікового запису на Сайті/у Мобільному додатку;
- дані його облікового запису;
- файли cookie;
- ір-адреси;
- параметри і налаштування інтернет-браузерів (чи іншої програми, яка здійснює доступ до сайту);
- входи доступу Клієнта в акаунт у разі виконання авторизації (інші відомості по трафіку Клієнта, що виконуються без авторизації, не обробляються і не зберігаються);

Товариство збирає тільки ті персональні дані Клієнта, які необхідні для належного надання Клієнту послуг ТОВ «ЕПС» за допомогою Сайту/Мобільного додатку, та які Клієнт свідомо та добровільно надав з метою отримання таких послуг.

Товариство обмежується збором мінімального обсягу інформації, що необхідно винятково для виконання запиту суб'єкта персональних даних та/або надання йому послуг Товариства. У кожному випадку, коли запитується необов'язкова до надання інформація, суб'єкт персональних даних буде повідомлений про це у момент збору такої інформації.

Перелік і обсяг персональних даних Клієнта, які запитуватимуться засобами Системи BankID Національного банку:

- прізвище, ім'я та (за наявності) по батькові, стать, дата народження, номер (та за наявності - серію) паспорта громадянина України (або іншого документа, що посвідчує особу та відповідно до законодавства України може бути використаний на території України для укладення правочинів), дату видачі та орган, що його видав, відомості про місце проживання або місце перебування, реєстраційний номер облікової картки платника податків, унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності), номер телефону, соціальний статус, електронна адреса.

Клієнт несе відповідальність за достовірність вказаних ним параметрів, на підставі яких формується запит до Товариства для отримання фінансових та платіжних послуг ТОВ «ЕПС», достовірність інформації, зазначеної Клієнтом в електронних платіжних документах, у тому числі щодо суті операції, за якою здійснюється переказ у відповідності до приписів чинного законодавства України.

Під час надання Клієнтам платіжних послуг Товариство також може отримувати платіжну інформацію, до якої, крім вказаних, вище можуть належати: реквізити банківських рахунків, електронних платіжних засобів, наперед оплачених карток багатоцільового використання, дисконтних карток та інших інструментів, технічна контактна інформація, вид ініційованої операції, її сума та інформація про отримувача переказу, інша інформація, необхідна для надання Товариством Клієнту платіжної послуги (платіжні дані).

Товариство та його партнери, що залучені до надання платіжних послуг Клієнту, забезпечують безпеку та захист даних Клієнта-платника та його платіжних даних на рівні, передбаченому правилами відповідних Платіжних систем та міжнародними стандартами безпеки даних індустрії платіжних карток PCI DSS.

Клієнт також зобов'язаний дотримуватись власних заходів безпеки своїх платіжних даних, зокрема, але не виключно:

- не розголошувати номер платіжної картки, ПІН та CVV-код стороннім особам (у тому числі родичам, знайомим, дітям, працівникам банку, касирам та особам, які намагаються допомогти вам під час використання платіжної картки);
- не передавати повні реквізити платіжної картки через відкриті канали інформаційного обміну, наприклад: електронну пошту, смс, соціальні мережі, чати тощо;
- не передавати платіжну картку для використання іншим особам, у тому числі родичам - тільки держатель платіжної картки має право її використовувати;
- не повідомляти свої персональні дані, реквізити картки, ПІН-код третім особам, у тому числі з боку Товариства.

Товариство ніколи не здійснює запити своїм Клієнтам щодо реквізитів платіжної картки! У разі виникнення такої ситуації, одразу повідомте про це Контакт-центр фінансової компанії за електронною адресою: help@paypong.ua.

З повним переліком Рекомендацій держателям платіжних карток Клієнт може ознайомитись на сайті Національного банку України [за посиланням](#).

Порядок обробки персональних даних

Товариство здійснює обробку персональних даних з використанням засобів автоматизації, а також без використання таких засобів.

Товариство забезпечує безпечне зберігання персональних даних з використанням різних методів і ступенів захисту, які покликані унеможливити несанкціонований доступ до персональних даних. Система захисту інформації Товариства включає: встановлення технічних засобів безпеки та захисту персональних даних; встановлення паролів до всіх технічних та програмних засобів; вибір та встановлення антивірусних програм; інші засоби захисту персональних даних.

Строки зберігання персональних даних

Строк зберігання персональних даних Клієнтів складає відповідно до статті 8 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» не менше п'яти років після припинення ділових відносин з Клієнтом.

Видалення/знищення персональних даних Клієнтів здійснюється на підставі вмотивованого письмового звернення Клієнта та по закінченню не менше як п'яти років після припинення ділових відносин з відповідним Клієнтом, а також в інших випадках, визначених законом. Зміна персональних даних здійснюється невідкладно у разі виявлення відомостей про Клієнта, які не відповідають дійсності.

Клієнт надає згоду, що у процесі обробки Товариство має право передавати його Персональні дані третім особам, якщо це необхідно для досягнення цілей обробки та за умови дотримання такими третіми особами конфіденційності та безпеки персональних даних Клієнта. Передача персональних даних Клієнта відповідно до цього абзацу не потребує окремих згод чи повідомлень Клієнта та відбувається без повідомлення та згоди Клієнта про таку передачу.

Доступ до персональних даних надається особам, які здійснюють обробку, виключно, якщо зазначена особа взяла на себе зобов'язання щодо забезпечення виконання вимог законодавства про захист персональних даних та спроможна їх забезпечити. Доступ до персональних даних Клієнта, за наявності для того законних підстав, надається у відповідь на запит щодо доступу до персональних даних в якому зазначається:

- прізвище, ім'я та по батькові, місце проживання (місце перебування) і реквізити документа, що посвідчує фізичну особу, яка подає запит (для фізичної особи - заявника);
- найменування, місцезнаходження юридичної особи, код ЄДРПОУ юридичної особи, посада, прізвище, ім'я та по батькові особи, яка засвідчує запит; підтвердження того, що зміст запиту відповідає повноваженням юридичної особи (для юридичної особи - заявника);
- прізвище, ім'я та по батькові, а також інші відомості, що дають змогу ідентифікувати Клієнта, стосовно якої робиться запит;
- перелік персональних даних, що запитуються;
- мета та/або правові підстави для запиту.

Строк відповіді на запит складає тридцять календарних днів з дня його надходження, якщо інше не передбачено законом.

Товариство забезпечує процедуру збереження інформації про операції, пов'язані з обробкою персональних даних Клієнтів та доступом до них за допомогою автоматизованої системи, яка автоматично фіксує вказану інформацію.

Інформація про Клієнтів Товариства, отримана під час використання ними Сайту/Мобільного додатку зберігається до того часу, поки вона потрібна ТОВ «ЕПС» для цілей визначених цією Політикою. Наприклад, це може бути інформація про реєстрацію Клієнта на Сайті/Мобільному додатку, яка включає ім'я, прізвище (нікнейм) Клієнта, телеграм ID, телефон, e-mail та ін.

Різні набори даних можуть зберігатися впродовж різного терміну, так записи контактних форм та реєстраційні дані протягом невизначеного терміну, облікові записи аналітики протягом 3 років, логи протягом місяця.

Для Клієнтів, які реєструються на Сайті, надана ними персональна інформація зберігається у їх персональному обліковому записі (профіль).

Кожен Клієнт може переглядати, редагувати або видаляти свої особисті дані з його профілю в будь-який час (за винятком тих, даних які необхідні для збереження облікового запису Клієнта).

Будь-яка інформація, в письмовій, усній, електронній, візуальній, графічній або в будь-якій іншій формі, яка надана до, під час або після переддоговірних/договірних відносин Клієнта та Товариства є конфіденційною, за винятком інформації, яка є загальновідомою та/або загальнодоступною або отримана на законних підставах від третьої сторони без порушень умов цієї Політики.

Під неправомірним використанням конфіденційної інформації Товариства розуміється зокрема, але не виключно, використання конфіденційної інформації в особистих цілях, не пов'язаних з співробітництвом сторін, пряме або опосередковане надання або розкриття конфіденційної інформації третім особам без письмово дозволу Товариства.

Клієнт зобов'язаний зберігати в таємниці, не розкривати і не розголошувати (усно та/або в письмовій формі, в т.ч. в електронній формі) конфіденційну інформацію Товариства, вжити для забезпечення збереження конфіденційної інформації Товариства всіх необхідних заходів та не використовувати її з вигодою для себе чи для третіх осіб.

Cookie-файли та аналітичні інструменти

Використовуючи Сайт/Мобільний додаток Товариства, Клієнт надає свою згоду на використання файлів Cookie (далі – Cookie-файли).

Cookie-файли – це невеликі текстові файли, що зберігаються на пристрої Клієнта, за допомогою якого він користується Сайтом/Мобільним додатком Товариства. Збереження Cookie-файлів відбувається в призначеній для них папці. Cookie-файли дозволяють зберігати одного разу введені дані в полях формулярів сайту, завдяки чому їх не потрібно вводити знову при наступному відвідуванні сайту або при переході між окремими функціями сайту.

Клієнт може відхилити використання Cookie-файлів шляхом внесення відповідної заборони в налаштуваннях свого пристрою. При цьому Клієнт розуміє, що відхилення та/або заборона використання Cookie-файлів на пристрої Клієнта може призвести до обмеження використання окремих функцій Сайту/Мобільний додаток.

Клієнт, використовуючи Сайт/Мобільний додаток, надає свою згоду на використання Товариством засобів веб-аналітики. Зазначені засоби використовуються для загального аналізу

використання Сайту/Мобільного додатку і отримання вихідних даних для поліпшення функціональності Сайту/Мобільного додатку. Інформація, отримана Товариством в ході використання веб-аналітики (наприклад, IP-адреса і тип браузера) може передаватися в анонімній формі на сервер служби веб-аналітики, зберігатися й оброблятися там. За допомогою відповідних налаштувань свого пристрою, Клієнт може заборонити відповідній службі веб-аналітики отримувати дані і зберігати Cookie-файли таких служб на його комп'ютері.

Зміна Політики

До цієї Політики періодично та без попереднього повідомлення Клієнта про таке можуть вноситись зміни та доповнення.

У випадку внесення змін до цієї Політики, Політика у новій редакції розміщується на Сайті/Мобільному додатку.

Якщо протягом терміну, як буде визначено у новій редакції Політики, Клієнт не відмовиться від їх прийняття в письмовій формі, шляхом направлення відповідного листа, це означатиме, що Клієнт погоджується з відповідними змінами Політики.

Для оновлення, отримання доступу, внесення змін, блокування або видалення своїх персональних даних, відкликання згоди на обробку персональних даних, яка була надана Клієнтом Товариству відповідно до цієї Політики конфіденційності, або в разі наявності будь-яких зауважень, побажань або претензій щодо персональних даних Клієнта, які обробляються Товариством, Клієнт повинен звернутись до Товариства шляхом відправлення повідомлення на електронну пошту на адресу: help@raurong.ua, або шляхом відправлення листа на адресу місцезнаходження Товариства: 03067, місто Київ, бульвар Івана Лепсе (Вацлава Гавела), будинок 4.