



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI
FEDERICO II

DOCUMENTO DI SPECIFICA DEI REQUISITI
INGEGNERIA DEL SOFTWARE

CdL Triennale in Informatica

AGOSTINO SORRENTINO

N86005123

MARIATERESA PRINCIPATO

N86005284

ANNO ACCADEMICO: 2025/2026

Sommario

INTRODUZIONE	3
SCOPO	3
AMBITO	3
OBIETTIVI	3
REQUISITI DI SISTEMA	3
REQUISITI NON-FUNZIONALI	4
DEFINIZIONI	5
ACCOUNT	5
ACCOUNT DI AMMINISTRAZIONE (ADMIN)	5
ACCOUNT NORMALE (UTENTE)	5
ATTORE (ACTOR)	5
ALLEGATO (ATTACHMENT)	5
ASSEGNATARIO (ASSIGNEE)	5
BUG	5
CARICO DI LAVORO (WORKLOAD)	5
COMMENTO (COMMENT)	5
FILTRO (FILTER)	5
ISSUE / TICKET	6
LABEL / TAG	6
NOTIFICHE (NOTIFICATION)	6
PRIORITÀ (PRIORITY)	6
REPORTER	6
STATI	6
ALTRO	6
INDIVIDUAZIONE E CARATTERIZZAZIONE DEGLI ATTORI DEL SISTEMA	7
AMMINISTRATORE (ADMIN)	7
UTENTE REGISTRATO (REGISTERED USER)	7
SISTEMA DI NOTIFICA (ATTORE NON UMANO)	7

Introduzione

Scopo

Lo scopo del documento è quello di definire i requisiti funzionali e non-funzionali del sistema BugBoard26, una piattaforma per la gestione di issue in progetti software. Il documento segue il modello IEEE/ISO per la Specifica dei Requisiti Software.

Ambito

Applicazione desktop (Java + Swing) che permette a team di segnalare, assegnare, tracciare e risolvere issue; include ricerca, filtri, notifiche e assegnazione intelligente.

Obiettivi

Requisiti Di Sistema

- Autenticazione e gestione utenti
 - Login tramite email+password.
 - Account amministratore iniziale con credenziali di default.
 - Admin può creare utenti, assegnare ruolo (normale/administration).
- Segnalare issue.
 - Allegare immagine. Supportare jpeg/png.
- Visualizzare elenco issue. Filtri per tipologia, stato, priorità, assegnatario.
- Assegnare issue. Admin con permessi possono assegnare manualmente.
 - Modificare stato e notifiche. Assegnatario può cambiare stato; se risolto -> notifica reporter.
- Ricerca per parole chiave
 - Funzione di ricerca su titolo e descrizione.
- Suggerimento automatico assegnatario. Sistema suggerisce assegnatario.

Requisiti non-funzionali

1. Portata piattaforma: Desktop Java, Swing UI (NetBeans/IntelliJ form designer). DB relazionale (es. PostgreSQL).
2. Performance: Liste paginate; risposta per filtri e ricerca < 2s per dataset.
3. Affidabilità: Backup giornaliero del DB. Transazioni ACID per operazioni critiche (assegnazione/stato).
4. Sicurezza: Password, connessione al DB protetta, access control basato sui ruoli. Protezione upload (scansione tipi file, size limit).
5. Usabilità: Interfaccia con workflow in massimo 3 click per segnalare issue. Layout coerente con Swing.
6. Manutenibilità: Architettura MVC, codice documentato.
7. Scalabilità: Progettato per essere migrabile su architettura client-server se si rende necessario.

Definizioni

Account

Utilizzato per l'accesso di un utente nel sistema. Contiene credenziali (email, password), ruolo, e dati come data di creazione, nome e cognome del proprietario dell'account. I tipi di account sono divisi in "Normale" e "di Amministrazione".

Account di Amministrazione (Admin)

Account con privilegi avanzati di amministrazione: oltre alle azioni permesse agli utenti base, può creare/modificare/eliminare utenti e assegnare manualmente issue ad Account.

Account Normale (Utente)

Account con privilegi base: creazione/ricerca/modifica/eliminazione issue.

Attore (Actor)

Entità esterna che interagisce con il sistema (es. Utente, Admin, Sistema di Notifica).

Allegato (Attachment)

File (immagine) allegato a una issue.

Assegnatario (Assignee)

Utente al quale è assegnato il bug da risolvere.

Bug

Tipo di issue che segnala un malfunzionamento del software.

Carico di lavoro (Workload)

Numero di issue attive assegnate a un utente; parametro usato per il suggerimento automatico di assegnatario.

Commento (Comment)

Messaggio testuale aggiunto dagli utenti all'interno della discussion di una issue.

Filtro (Filter)

Criterio applicato alla visualizzazione dell'elenco issue.

Issue / Ticket

Elemento centrale del sistema che rappresenta una segnalazione/compito/bug/feature request. Attributi tipici: id, title, description, type, priority, status, reporter_id, assignee_id, created_at, updated_at.

Label / Tag

Parola chiave assegnabile a una issue per categorizzazione libera (es. ui, backend, performance).

Notifiche (Notification)

Meccanismo per avvisare utenti di eventi (es. assegnazione, risoluzione). Possono essere email, popup in-app o entrambi.

Priorità (Priority)

LOW / MEDIUM / HIGH / CRITICAL.

Reporter

Utente che segnala l'issue.

Stati

e.g. TODO, IN_PROGRESS, REVIEW, RESOLVED, CLOSED.

Altro

Issue, Bug, Ticket sono spesso usati come sinonimi; nel glossario si preferisce usare Issue come termine generico e Bug come sottotipo (type = bug).

Reporter = Creator della issue; Assignee = Owner responsabile per la soluzione.

Admin può essere indicato anche come Administrator o System Administrator.

Individuazione e caratterizzazione degli attori del sistema

Individuazione e caratterizzazione di tutti gli utenti (attori) del sistema.

Amministratore (Admin)

Privilegi: creare utenti, impostare ruoli, modificare impostazioni globali.

Requisiti: possibilità di forzare reset password, abilitare/disabilitare account.

Utente registrato (Registered User)

Ruoli concreti: Reporter, Assignee, Developer, Tester (possono coincidere).

Funzionalità: segnalare issue, commentare, risolvere issue, modificare stato se assegnato, consultare dashboard.

Sistema di Notifica (attore non umano)

Invia notifiche email/in-app quando cambia stato di issue o viene assegnata.