

Formalizzazione di un caso d'uso significativo

Creazione Nuova Issue

USE CASE #2	Gestione Issues Use Case		
Goal in Context	Reporter: creare rapidamente una issue con informazioni chiare. Assignee: ricevere issue ben descritte e con eventuali allegati utili. Admin: vuole poter creare issue per altri/gestire priorità. Sistema: deve garantire integrità dei dati, sicurezza upload e notifiche.		
Preconditions	L'attore è autenticato (sessione valida). Il servizio DB è disponibile (connessione attiva). Lo storage per allegati è raggiungibile.		
Success End Condition	Una nuova issue è inserita nel DB con un ID univoco e stato iniziale TODO. Eventuali allegati sono salvati e referenziati. Vengono generate le notifiche/inserimenti di log previsti.		
Failed End Condition	Se il salvataggio dell'allegato fallisce ma la issue è salvata, la issue è creata senza allegato e l'utente viene informato. Se il salvataggio della issue fallisce per errore DB, non vengono salvati allegati e viene mostrato un errore; nessun dato parziale persistente.		
Primary Actor	Utente (Reporter)		
Trigger	L'utente seleziona "Nuova Issue". apre il form e invia il comando.		
Main Scenario	Step n.	Reporter	System
	1	Clicca "Nuova Issue"	
	2		Mostra la nuova schermata corrispondente
	3	Compila i campi e preme "Conferma"	
	4		Esegue la validazione dei campi
	5		Crea la transazione DB e lo aggiorna aggiungendo la nuova issue.

	6		Assegna la issue automaticamente all'Assignee con meno issue a carico
	7		Invia una notifica all'Assignee
	8		Mostra la schermata "Issue creata con successo"
Extension A: Validazione Campi Fallita	5a		Evidenzia i campi errati con messaggi e impedisce il salvataggio
	6a	Corregge i dati e riprova	
Extension B: Errore nel DB	6b		Rileva un errore col DB e non salva, mostrando una schermata di errore dove chiede di riprovare.
	7b	Riprova premendo il tasto "Conferma"	
Extension C: Assegnazione Automatica Fallita	7c		Non trova un candidato valido per l'assegnazione automatica
	8c		Registra l'errore e lascia il valore nullo, notificando gli admin