



## **(POLITIQUE QUALITÉ)**

**REF: MEF/DRH/PM/PQ/V2**

L'ambition de la Direction des Ressources Humaines du Ministère de l'Economie et des Finances, DRH/MEF, est de devenir la DRH de référence de l'Administration publique ivoirienne.

La DRH/MEF se veut une Administration Moderne et Performante, permettant aux usagers/clients de bénéficier d'un service de qualité grâce à des outils et solutions adaptés.

Notre démarche est guidée par l'obsession du respect de nos engagements, l'amélioration continue de nos prestations et surtout la recherche de la satisfaction des usagers/clients.

Notre objectif, à travers cet engagement, est de garantir une gestion adéquate des ressources humaines du MEF, par la disponibilité, la mise à niveau et la sensibilisation aux bonnes pratiques afin de contribuer au développement et à l'amélioration des performances de l'ensemble des structures du MEF.

Soucieux d'offrir des prestations sans reproche à nos usagers/clients, la Politique Qualité adoptée par nous pour les activités de gestion des Ressources Humaines s'articule autour de cinq axes :

- ① Optimiser la gestion des Ressources Humaines du Ministère de l'Economie et des Finances ;**
- ② Moderniser nos outils et méthodes de gestion ;**
- ③ Renforcer les compétences de l'ensemble du personnel du MEF ;**
- ④ Promouvoir l'éthique et la déontologie ;**
- ⑤ Améliorer la satisfaction des clients et des parties intéressées.**

Ces axes stratégiques déclinés en objectifs opérationnels, mesurables avec des indicateurs de performance, sont évalués et révisés périodiquement au cours des revues de processus et de direction.

Pour ce faire, je m'engage à participer personnellement au développement et à l'amélioration continue de notre Système de Management de la Qualité et accorder les ressources nécessaires à son bon fonctionnement.

J'invite également l'ensemble du personnel à s'impliquer au quotidien, dans l'atteinte de nos objectifs communs pour assurer la performance de notre Direction.

Fait à Abidjan, le **21 OCT 2019**  
  
**Lancina BAMBA**

