

RONF

20 aprile 2013

Orgest Shehaj

Matricola: 0000577768

<orgest.shehaj@studio.unibo.it>

Francesco Soncina

Matricola: 0000577746

<francesco.soncina@studio.unibo.it>

Gianmarco Ascenzo

Matricola: 0000xxx

<xxx.xxx@studio.unibo.it>

Indice

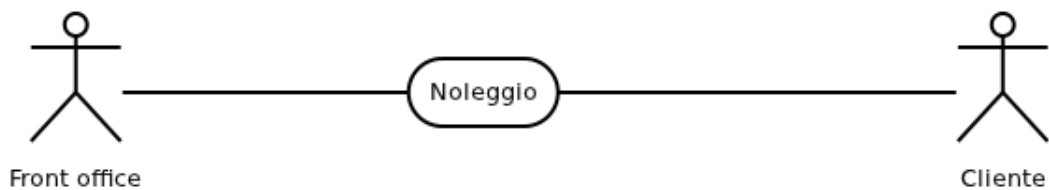
1	Glossario dei termini	4
2	Diagramma dei casi d'uso	4
2.1	Caso d'uso Noleggio	4
2.2	Caso d'uso Ricerca	5
2.3	Caso d'uso Consegna auto	5
2.4	Requisiti	6
2.5	Diagramma dei casi d'uso completo	6

1 Glossario dei termini

Termine	Sinonimo	Descrizione
Cliente	Compratore	Cliente che cerca di utilizzare il servizio
Noleggio	Affitto	affittare un auto
Auto	Veicolo	Un qualunque autoveicolo dotato di motore
Agenzia	Concessionaria	
Penale	Multa	Pena prevista dall'agenzia per non avere riconsegnato l'auto con il pieno
Optional	Accessorio extra	Varianti al modello di serie

2 Diagramma dei casi d'uso

2.1 Caso d'uso Noleggio



Nome: Noleggio

Requisito: Requisito A1

Obbiettivo: Noleggiare un automobile.

Pre-condizione: Nessuna.

Successo:

- Il cliente decide di noleggiare l'auto

Fallimento:

- La ricerca non va a buon fine.

Attore primario: Cliente

Attori secondari: Front office

Trigger: Il cliente si presenta al front office.

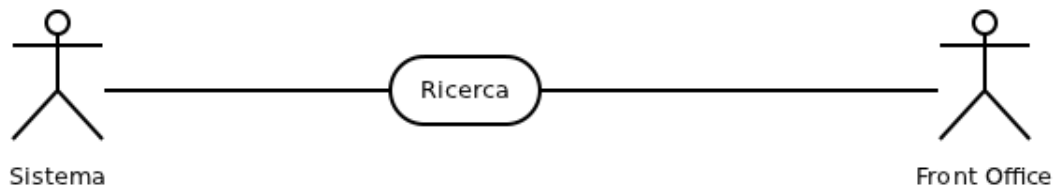
Flusso principale:

1. Il cliente si presenta al front office
2. Il front office verifica che il cliente si già registrato
3. include::ricerca Si fa la ricerca del auto richiesta dal cliente
4. L'auto e disponibile in loco 5
5. Avviene la registrazione del noleggio
6. Il noleggio avviene con successo

Estensioni:

- 2.1 Avviene la registrazione dei dati del cliente
- 2.2 Il Front office richiede i suoi dati anagrafici
- 2.3 Il front office assegna un id al cliente e lo salva nel sistema.

2.2 Caso d'uso Ricerca



Nome: Ricerca

Requisito: Requisito A2

Obbiettivo: Ricercare un'auto ed eventualmente organizzare il trasferimento.

Pre-condizione: Nessuna

Successo: L'auto richiesta dal cliente o dal front office viene individuata ed è disponibile.

Fallimento:

- L'auto ricercata non è disponibile.
- Il cliente decide di interrompere la ricerca.

Attore principale: Front Office

Attore Secondario: Sistema

Trigger:

- Si ricerca l'auto richiesta dal cliente.
- Il front office effettua una ricerca autonomamente.

Flusso principale:

1. L'addetto al front office inserisce i dati della ricerca.
2. L'addetto consulta i risultati della ricerca.
3. L'auto è disponibile.

Estensioni:

- 2.1 L'auto non è disponibile in loco.
- 2.2 L'addetto richiede l'auto a un'altra agenzia.

2.3 Caso d'uso Consegna auto



Nome: Consegna auto

Requisito: Requisito A3

Obbiettivo: Consegnare l'auto e fare il pagamento.

Pre-condizione: Il noleggio del auto deve essere avvenuto con successo.

Successo: L'auto viene consegnata e il pagamento viene effettuato.

Fallimento: Nessuno

Attore primario: Cliente

Attore Secondario: Manutenzione

Trigger: + Il cliente si presenta per consegnare l'auto.

Flusso principale:

1. Il cliente si presenta alla manutenzione
2. Si effettua che l'auto abbia il pieno
3. Il cliente paga.

Estensione:

- 2.1 Si applica sul prezzo totale la penale.

2.4 Requisiti

A1: Il cliente si rivolge al Front office per richiedere il noleggio di un'auto.

A2: Il sistema deve poter permettere la ricerca dell'auto richiesta dal cliente in loco o presso le altre agenzie ed eventualmente prevedere il trasferimento dell'auto.

A3: L'auto è pronta per il ritiro.

2.5 Diagramma dei casi d'uso completo

