

RONF

indieCODE

25 aprile 2013

Orgest Shehaj
Matricola: 0000577768
<orgest.shehaj@studio.unibo.it>
Francesco Soncina
Matricola: 0000577746
<francesco.soncina@studio.unibo.it>
Gianmarco Ascenzo
Matricola: 0000604925
<gianmarco.ascenzo@studio.unibo.it>

Indice

1	Glossario dei termini	5
2	Diagramma dei casi d'uso	5
2.1	Caso d'uso Noleggio	5
2.2	Caso d'uso Ricerca	6
2.3	Controlla Registrazione	6
2.4	Registrazione	6
2.5	Richiesta trasferimento auto	7
2.6	Gestione flotta	7
2.7	Rispondi a richiesta di trasferimento	8
2.8	Pagamento	8
2.9	Caso d'uso Consegna auto	8
2.10	Requisiti	9
2.11	Diagramma dei casi d'uso completo	9
3	Diagramma delle Attività	10
3.1	Noleggio	10
3.2	Ricerca	11
3.3	Trasferimento auto	12
3.4	Controlla registrazione	13
3.5	Registrazione	14
3.6	Pagamento	15
3.7	Consegna auto	16
3.8	Gestione flotta	17
3.9	Rispondi a richiesta di trasferimento	18
4	Diagramma delle classi	19
5	Diagramma della sequenza	20

REQUISITI

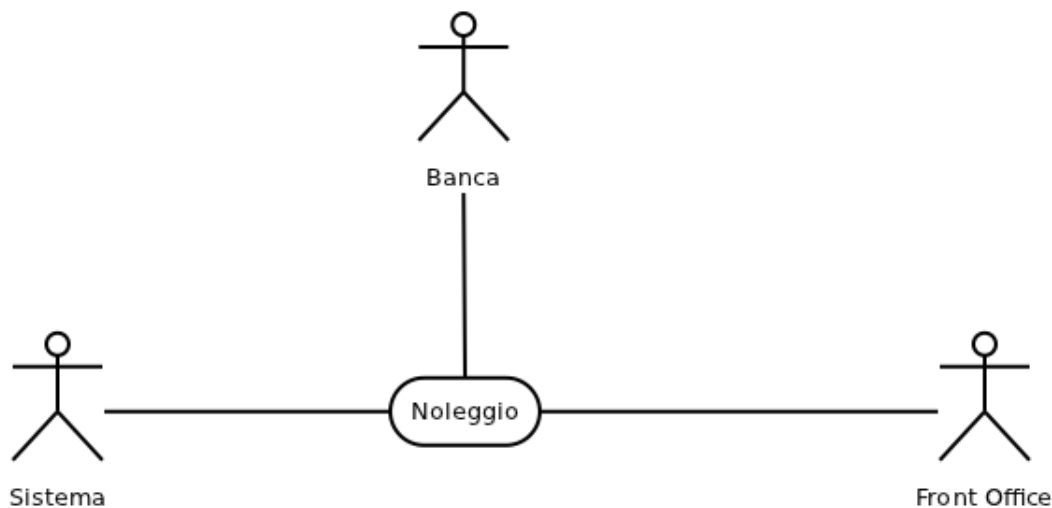
- A1: Il sistema deve fornire un servizio distribuito che permetta di noleggiare un'auto
- A2: Il sistema deve fornire un servizio per la ricerca di autovetture presenti in loco oppure presenti in altre concessionarie.
- A3: Il sistema deve gestire la registrazione dei vari clienti, con aggiunte e controllo delle registrazioni.
- A4: Il sistema deve fornire un servizio distribuito di richiesta di vetture presenti in altre agenzie.
- A5: Il sistema deve fornire un servizio di richiesta trasferimento di altri veicoli presenti in altre sedi.
- A6: Il sistema deve gestire i pagamenti
- A7: Il sistema deve fornire un servizio di riconsegna della vettura noleggiata

1 Glossario dei termini

Termine	Sinonimo	Descrizione
Cliente	Fruitore	Cliente che cerca di utilizzare il servizio
Noleggio	Affitto	affittare un auto
Auto	Veicolo	Un qualunque autoveicolo dotato di motore
Agenzia	Concessionaria	
Penale	Multa	Pena prevista dall'agenzia per non avere riconsegnato l'auto con il pieno
Optional	Accessorio extra	Varianti al modello di serie

2 Diagramma dei casi d'uso

2.1 Caso d'uso Noleggio



Nome: Noleggio

Requisito: Requisito A1

Obbiettivo: Noleggiare un automobile.

Pre-condizione: L'utente deve essere già registrato.

Successo:

- Il cliente decide di noleggiare l'auto
- **Fallimento:** Ricerca interrotta oppure pagamento interrotto.
- **Attore primario:** Cliente
- **Attori secondari:** Front office
- **Trigger:** Il cliente si presenta al front office.
- **Flusso principale:**
 1. Il cliente si presenta al front office
 2. Il front office verifica che il cliente si già registrato
 3. include::ricerca Si fa la ricerca del auto richiesta dal cliente
 4. L'auto e disponibile in loco
 5. Avviene la registrazione del noleggio
 6. Il noleggio avviene con successo

Estensioni:

- 2.1 Avviene la registrazione dei dati del cliente
- 2.2 Il Front office richiede i suoi dati anagrafici
- 2.3 Il front office assegna un id al cliente e lo salva nel sistema.

2.2 Caso d'uso Ricerca



Nome: Ricerca

Requisito: Requisito A2

Obbiettivo: Ricercare un auto ed eventualmente organizzare il trasferimento.

Pre-condizione: Nessuna

Successo: L'auto richiesta dal cliente o dal front office viene individuata ed è disponibile.

Fallimento:

- L'addetto decide di interrompere la ricerca.

Attore principale: Front Office

Attore Secondario: Sistema

Trigger:

- Si ricerca l'auto richiesta dal cliente.
- Il front office effettua una ricerca autonomamente.

Flusso principale:

1. L'addetto al front office inserisce i dati della ricerca.
2. L'addetto consulta i risultati della ricerca.
3. L'auto è disponibile.

Estensioni:

- 2.1 L'auto non è disponibile in loco.
- 2.2 L'addetto richiede l'auto a un'altra agenzia.

2.3 Controlla Registrazione



Nome: Controllo Registrazione

Requisito: Requisito A3

Obbiettivo: Controllare se il cliente è già registrato nel sistema oppure no

Pre-condizione: Nessuna

Successo: L'addetto riesce a verificare se l'utente è registrato oppure no

Fallimento: Nessuno

Attore principale: Front Office

Attore Secondario: Sistema

Trigger: Il cliente si presenta al Front Office

Flusso Principale:

1. L'addetto effettua se il cliente è registrato
2. Riceve risposta dal sistema

2.4 Registrazione



Nome: Registrazione
Requisito: Requisito A3
Obbiettivo: Registrare il cliente nel sistema
Pre-condizione: Il cliente non deve essere registrato nel sistema
Successo: La registrazione avviene con successo
Fallimento: Nessuna
Attore Principale: Front Office
Attore Secondario: Sistema
Trigger: Il cliente non è registrato
Flusso principale:

1. L'addetto chiede i dati anagrafici al cliente
2. Inserisce i dati nel sistema
3. Assegna un Id al cliente

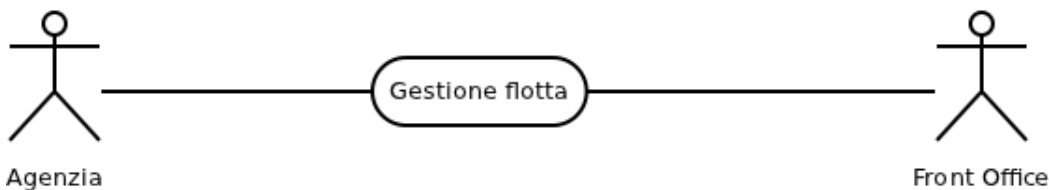
2.5 Richiesta trasferimento auto



Nome: Richiesta trasferimento auto
Requisito: Requisito A4
Obbiettivo: Trasferire un auto
Pre-condizione: Nessuna
Successo: L'altra agenzia accetta
Fallimento: L'altra agenzia rifiuta il trasferimento
Attore Principale: Front Office
Attore Secondario: Sistema
Trigger: L'addetto richiede il trasferimento di un auto
Flusso principale:

1. L'addetto inserisce i dati di richiesta nel sistema
2. Il sistema individua l'auto
3. Organizza il trasferimento del auto

2.6 Gestione flotta

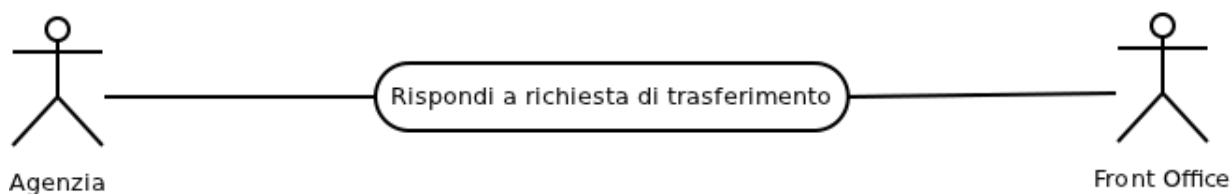


Nome: Gestione flotta
Requisito: Requisito A5
Obbiettivo: Aumentare il proprio parco auto
Pre-condizione: Nessuna
Successo: L'addetto riesce ad effettuare con successo le operazioni volute
Fallimento: Le operazioni richieste dall'addetto non vano a buon fine
Attore Principale: Front Office
Attore Secondario: Agenzia
Trigger: L'addetto fa una richiesta
Flusso principale:

1. L'addetto compie svariate ricerche
2. Seleziona una autovettura da trasferire presso la propria agenzia
3. Richiede il veicolo all'agenzia di competenza

Estensioni:

2.7 Rispondi a richiesta di trasferimento



Nome: Rispondi a richiesta di trasferimento

Requisito: Requisito A5

Obbiettivo: L'agenzia risponde alla richiesta del Front Office

Pre-condizione: Nessuna

Successo: La risposta avviene con successo

Fallimento: L'altra agenzia rifiuta il trasferimento

Attore Principale: Front Office

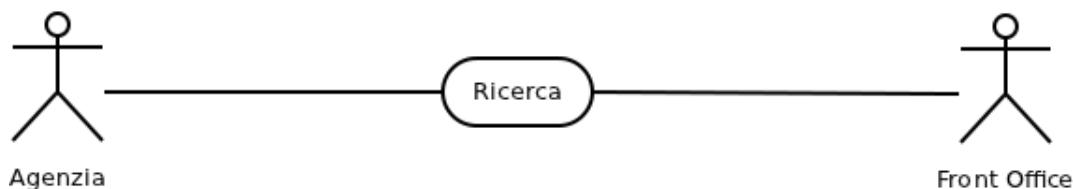
Attore Secondario: Agenzia

Trigger: L'addetto richiede un auto

Flusso principale:

1. L'addetto chiede il trasferimento di un auto ad una Agenzia
2. L'agenzia risponde
3. L'auto viene trasferita

2.8 Pagamento



Nome: Pagamento

Requisito: Requisito A6

Obbiettivo: Gestire vari tipi di pagamento

Pre-condizione: Nessuna

Successo: Il pagamento avviene con successo

Fallimento: Il cliente non può pagare con nessun metodo disponibile

Attore Principale: Front Office

Attore Secondario: Cliente, Banca

Trigger: Si deve pagare il noleggio oppure la penale

Flusso principale:

1. L'addetto chiede il tipo di pagamento
2. Inserisce i dati nel sistema in base al pagamento
3. Il sistema conferma

2.9 Caso d'uso Consegna auto



Nome: Consegna auto

Requisito: Requisito A7

Obbiettivo: Consegnare l'auto e fare il pagamento.

Pre-condizione: Il noleggio del auto deve essere avvenuto con successo.

Successo: L'auto viene consegnata e il pagamento viene effettuato.

Fallimento: Nessuno

Attore primario: Cliente

Attore Secondario: Manutenzione

Trigger: + Il cliente si presenta per consegnare l'auto.

Flusso principale:

1. Il cliente si presenta alla manutenzione
2. Si controlla che l'auto abbia il pieno

Estensione:

- 2.1 Pagamento della penale.

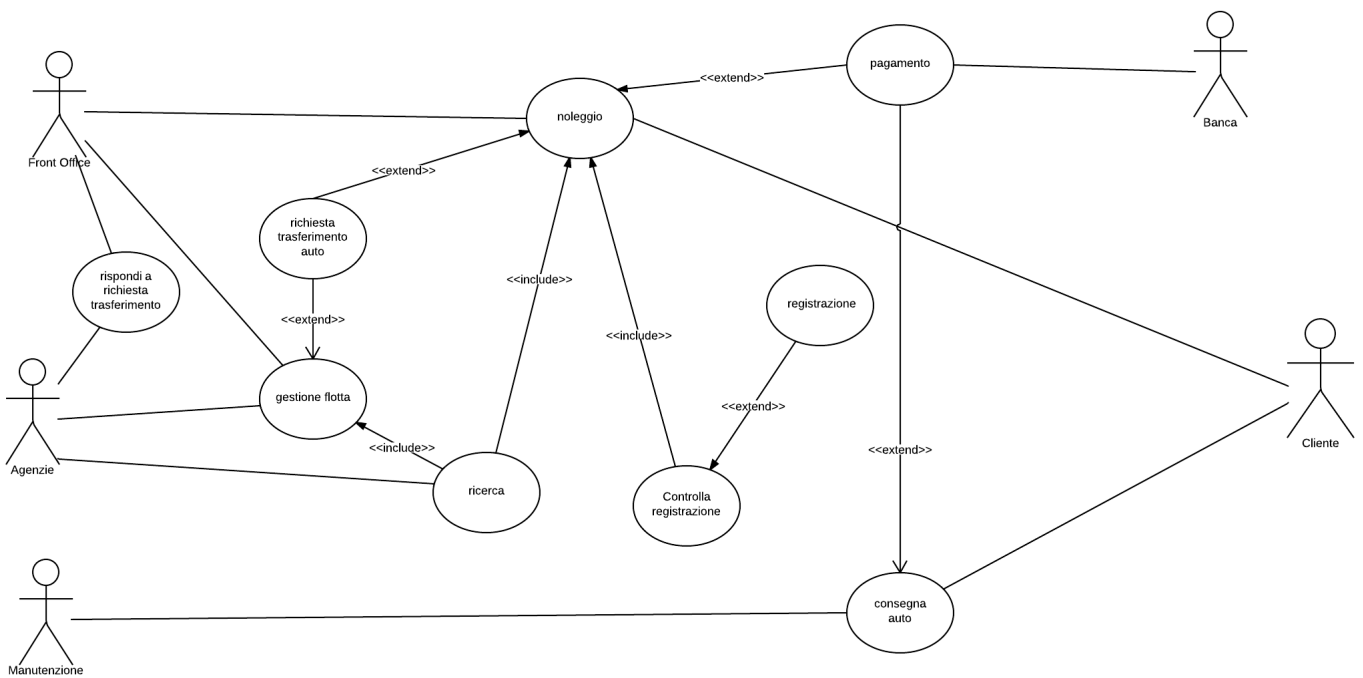
2.10 Requisiti

A1: Il cliente si rivolge al Front office per richiedere il noleggio di un auto.

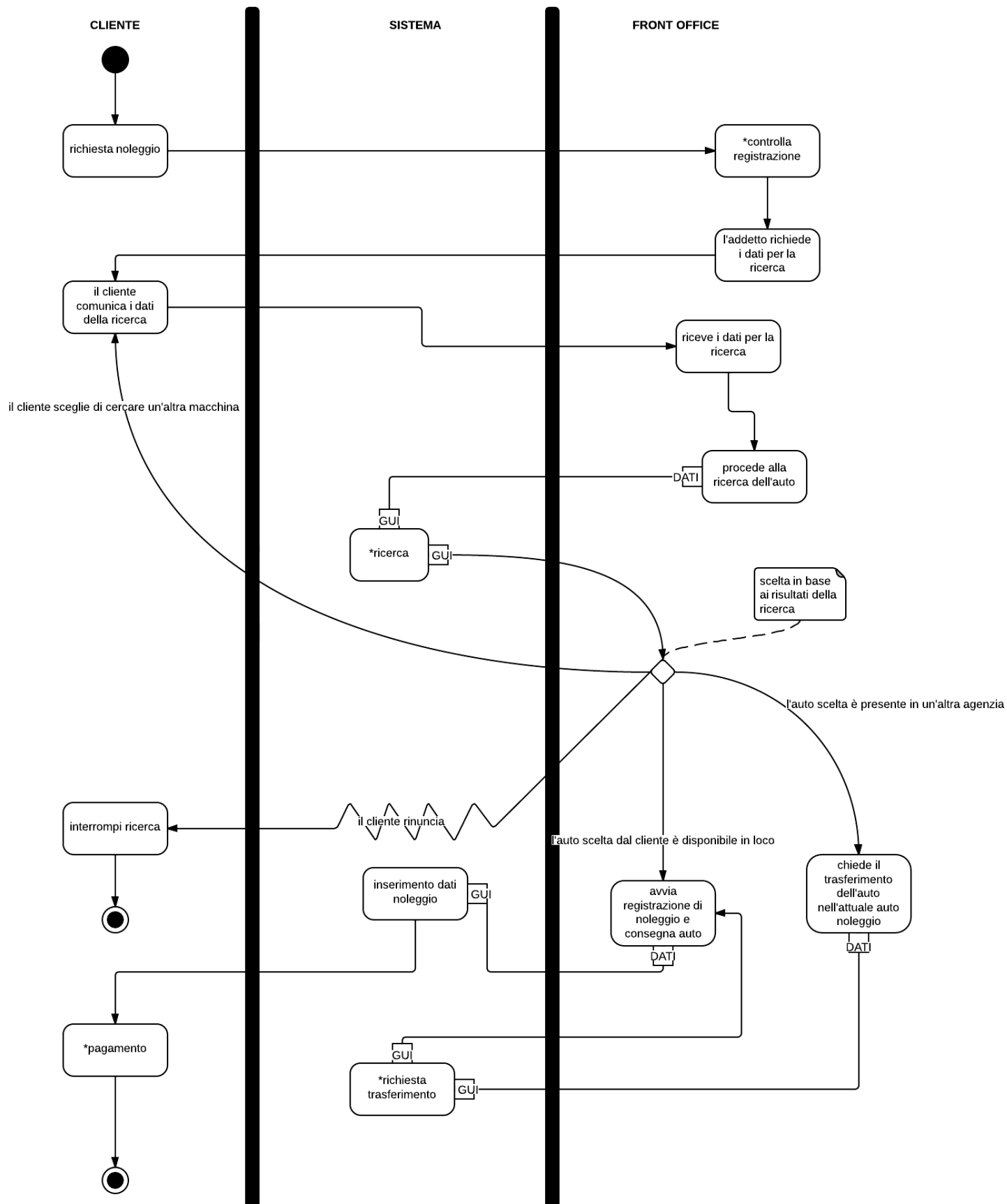
A2: Il sistema deve poter permettere la ricerca del auto richiesta dal cliente in loco o presso le altre agenzie ed eventualmente prevedere il trasferimento del auto.

A3: L'auto e pronta per il ritiro.

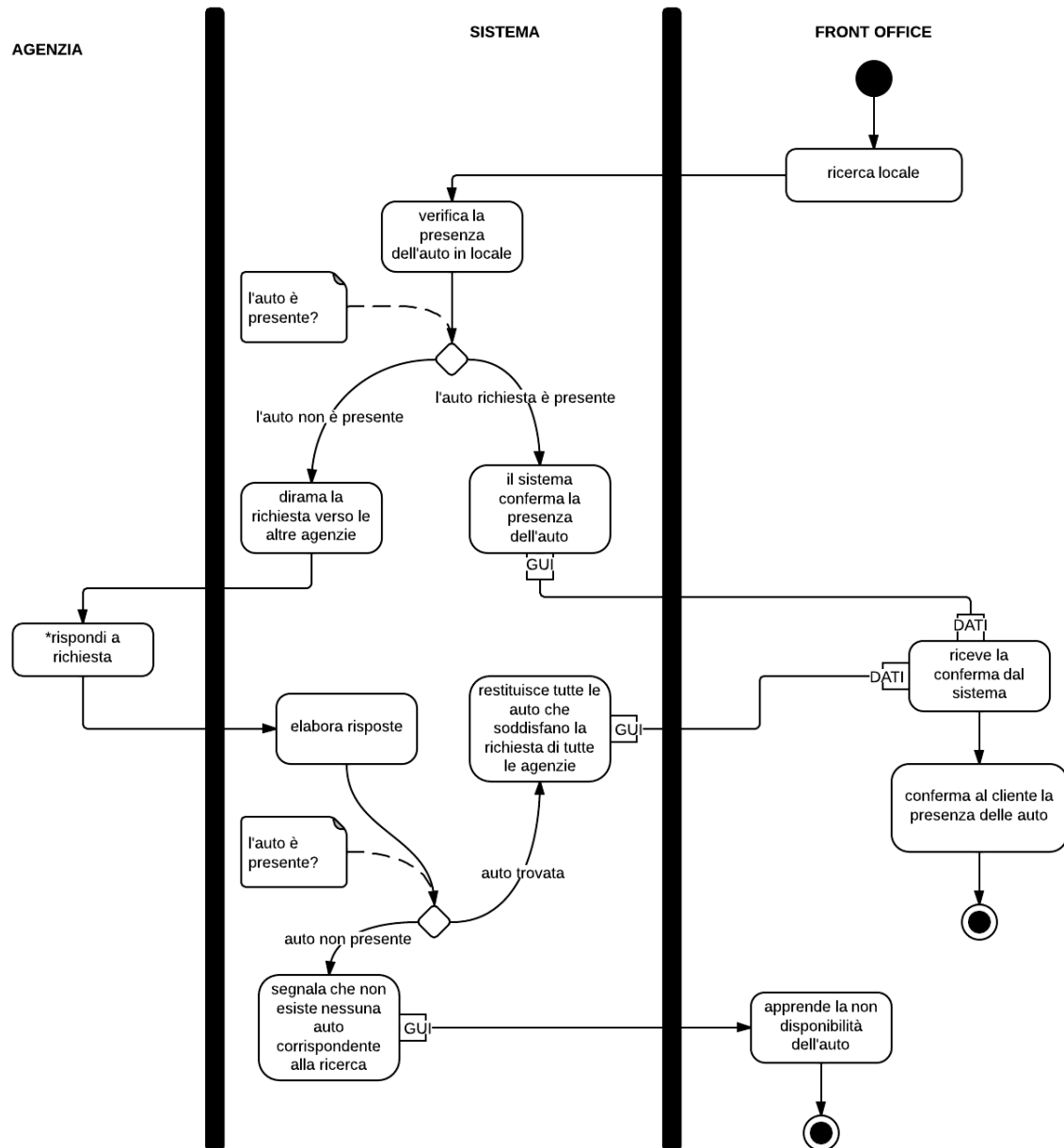
2.11 Diagramma dei casi d'uso completo



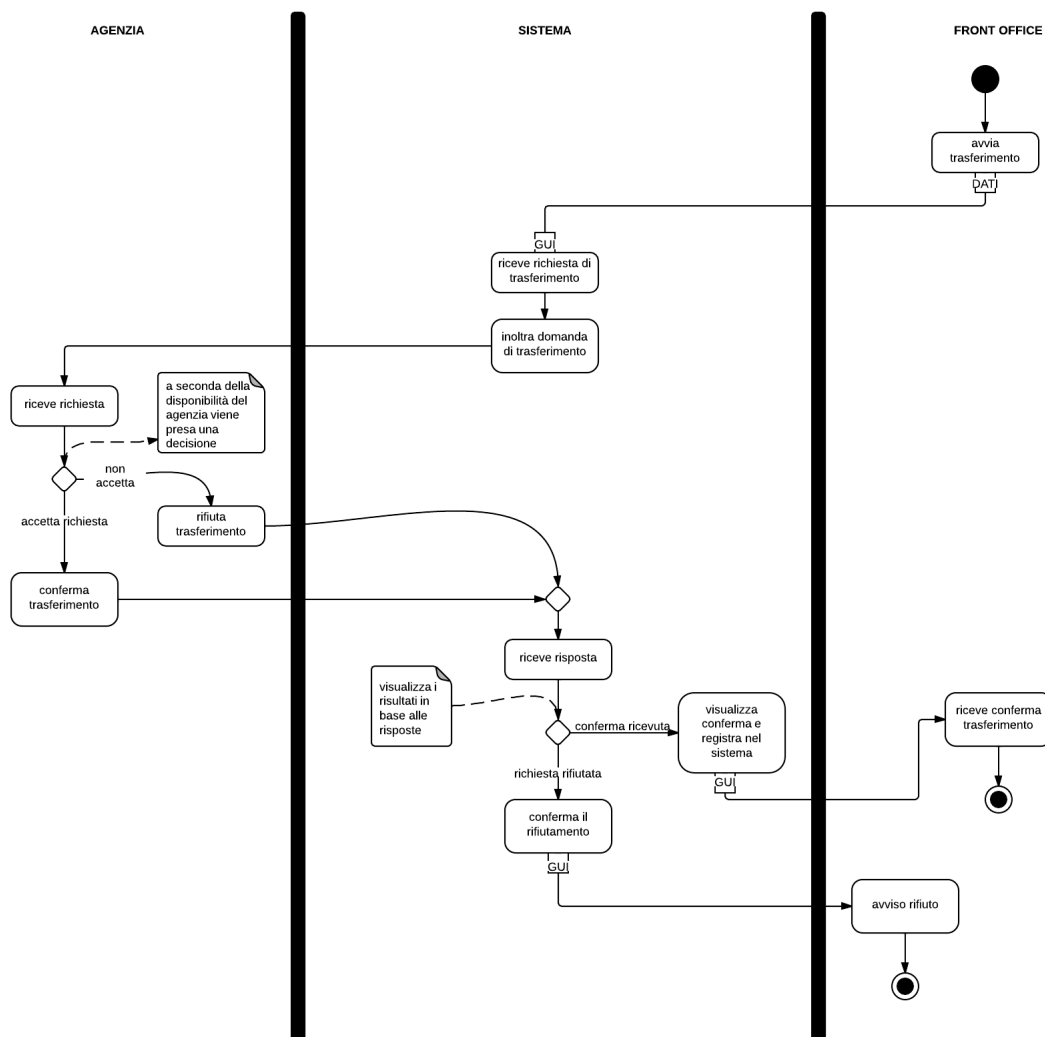
3.1 Noleggio



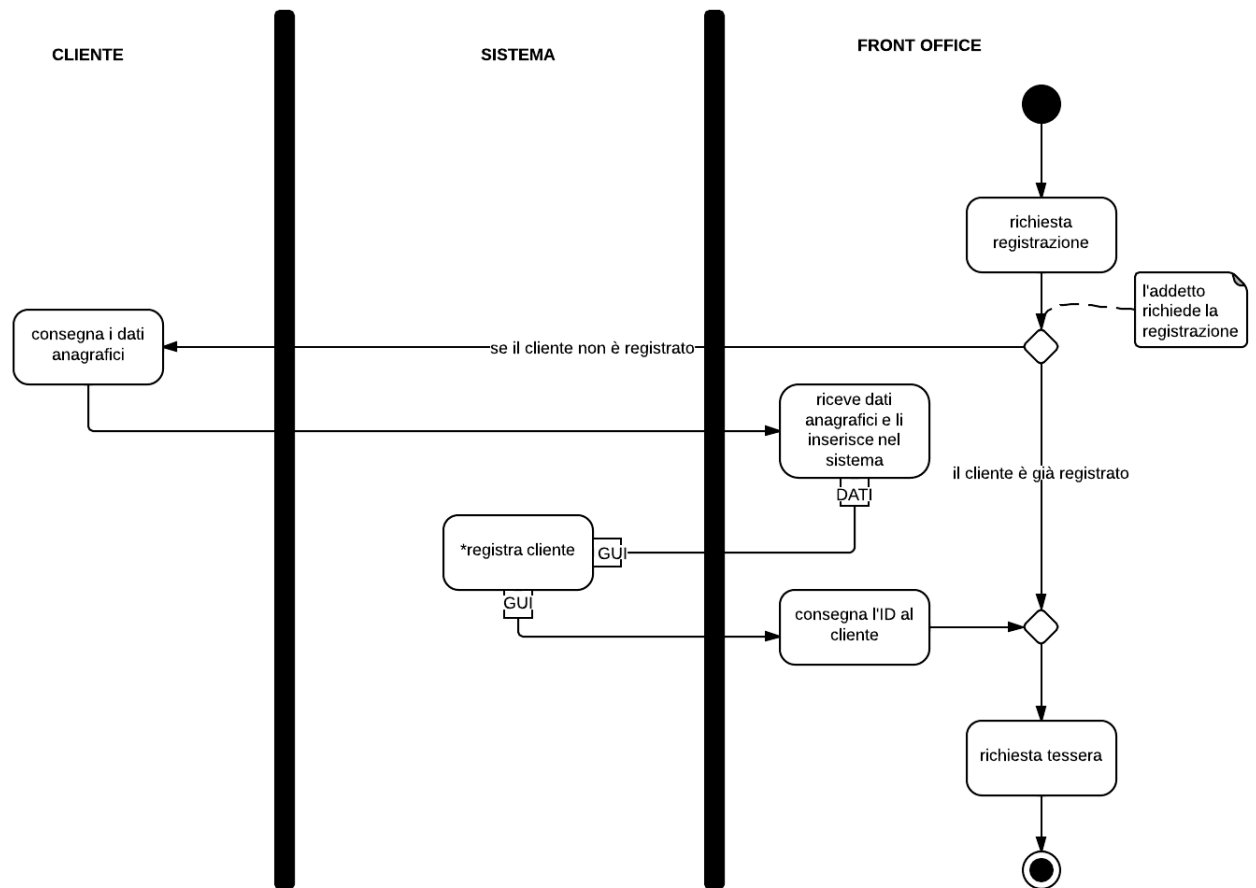
3.2 Ricerca



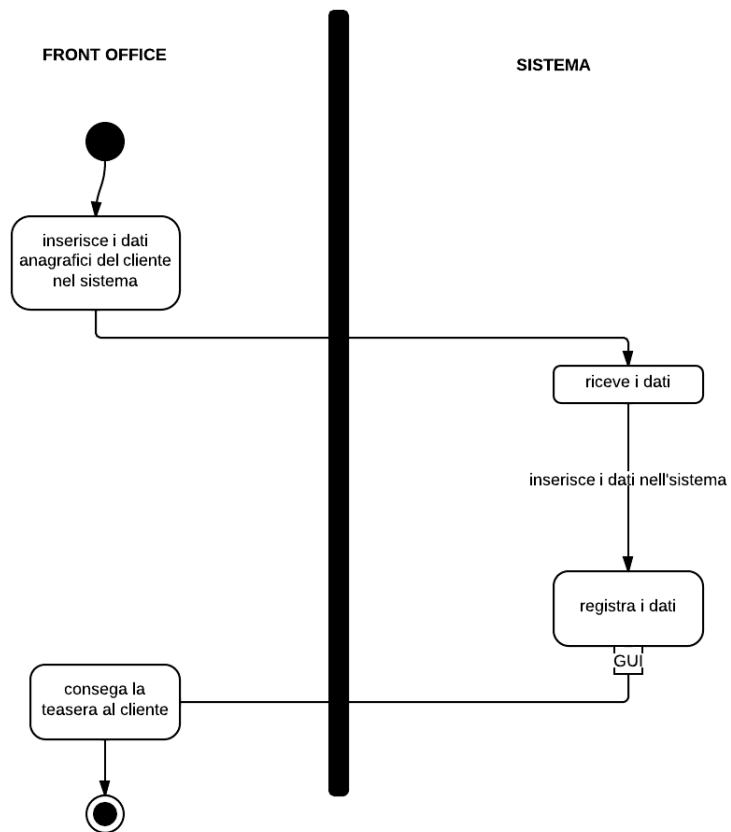
3.3 Trasferimento auto



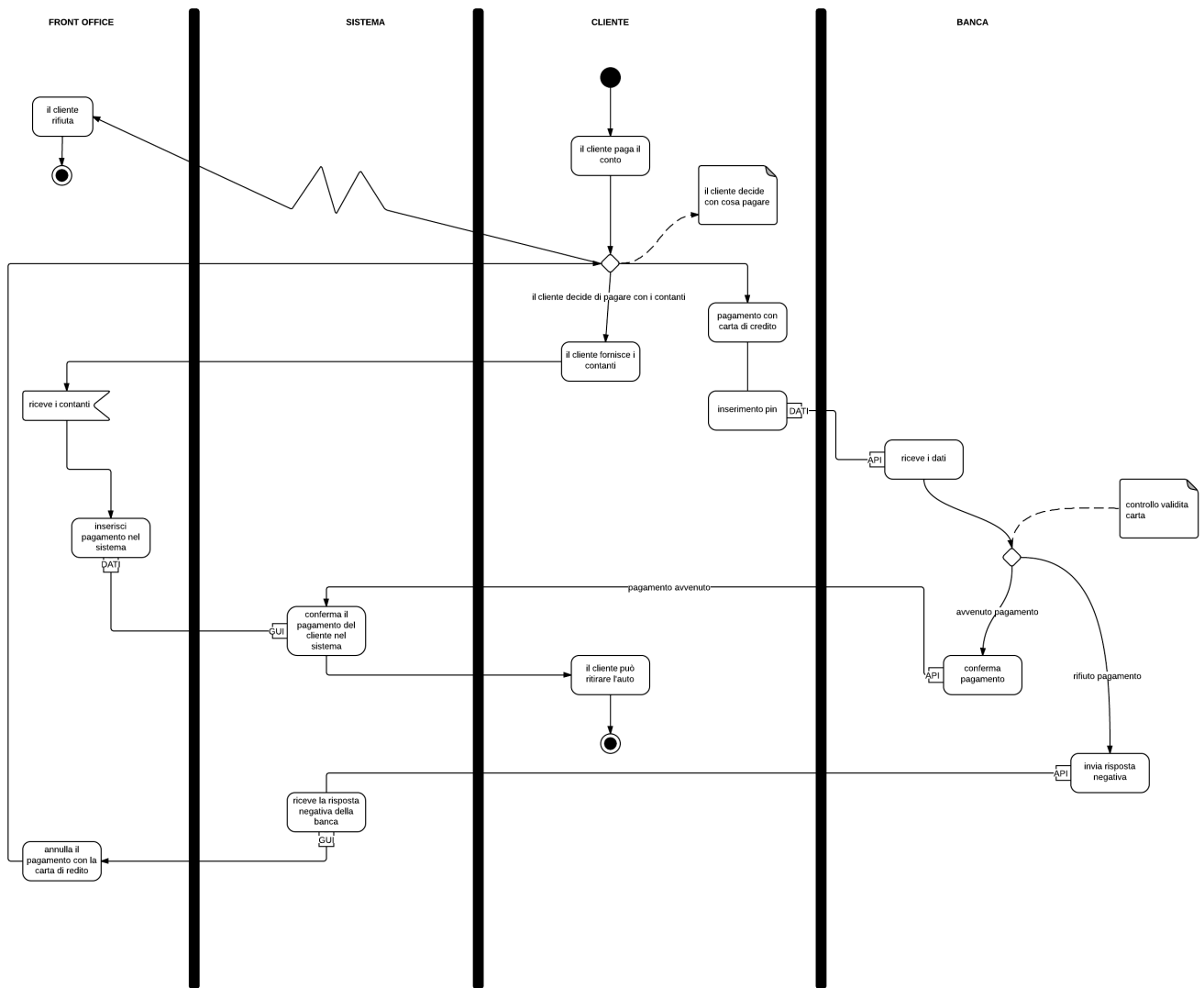
3.4 Controlla registrazione



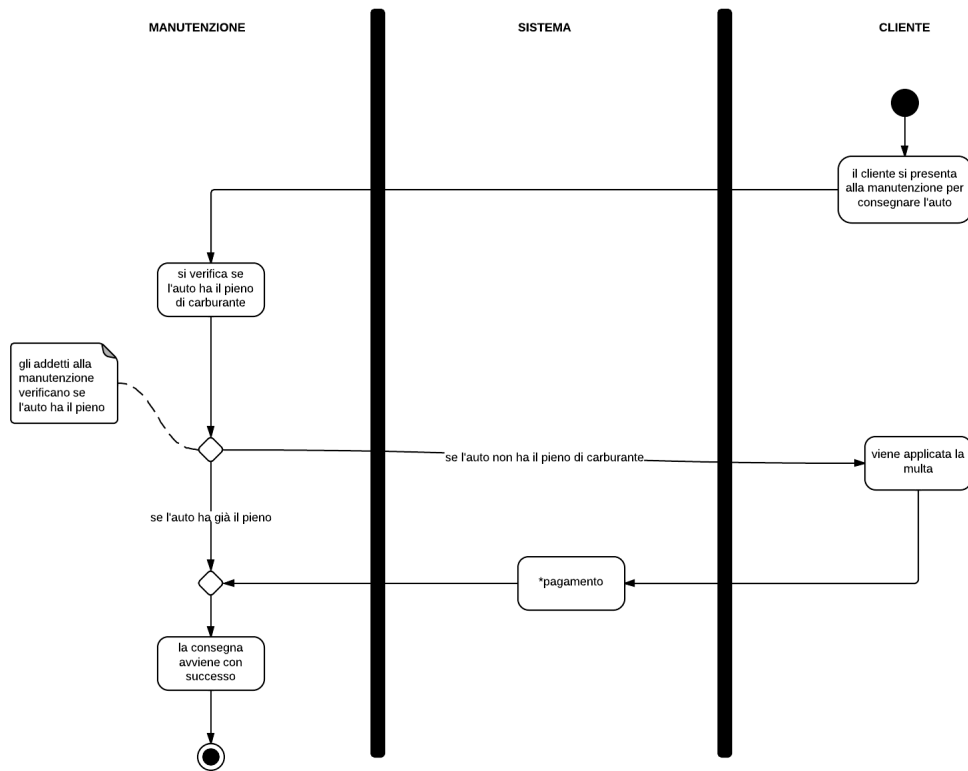
3.5 Registrazione



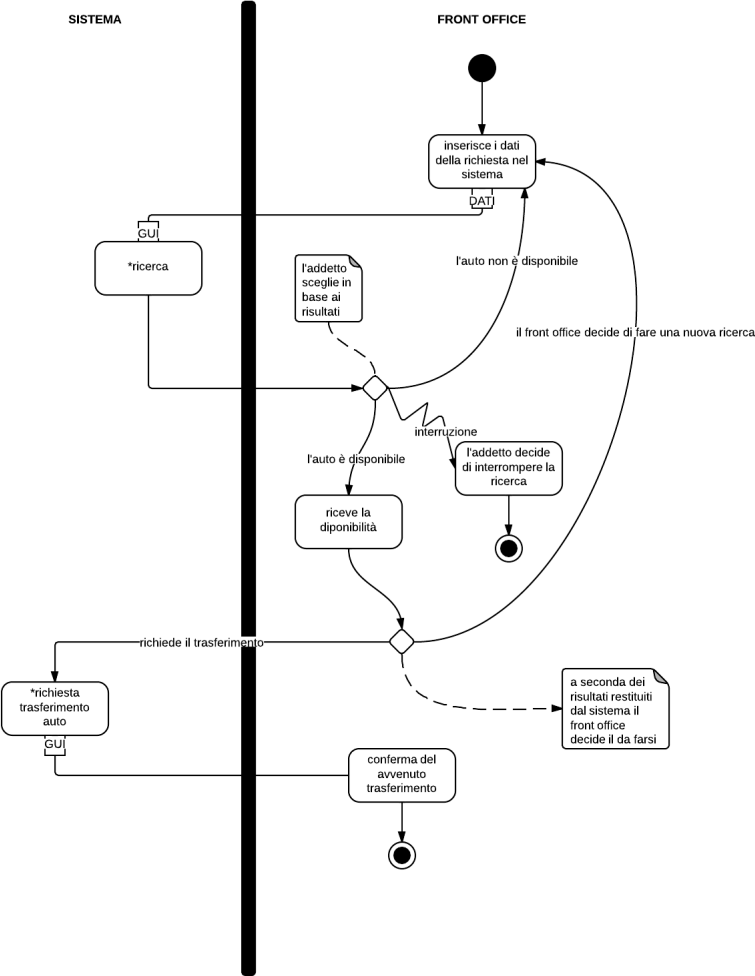
3.6 Pagamento



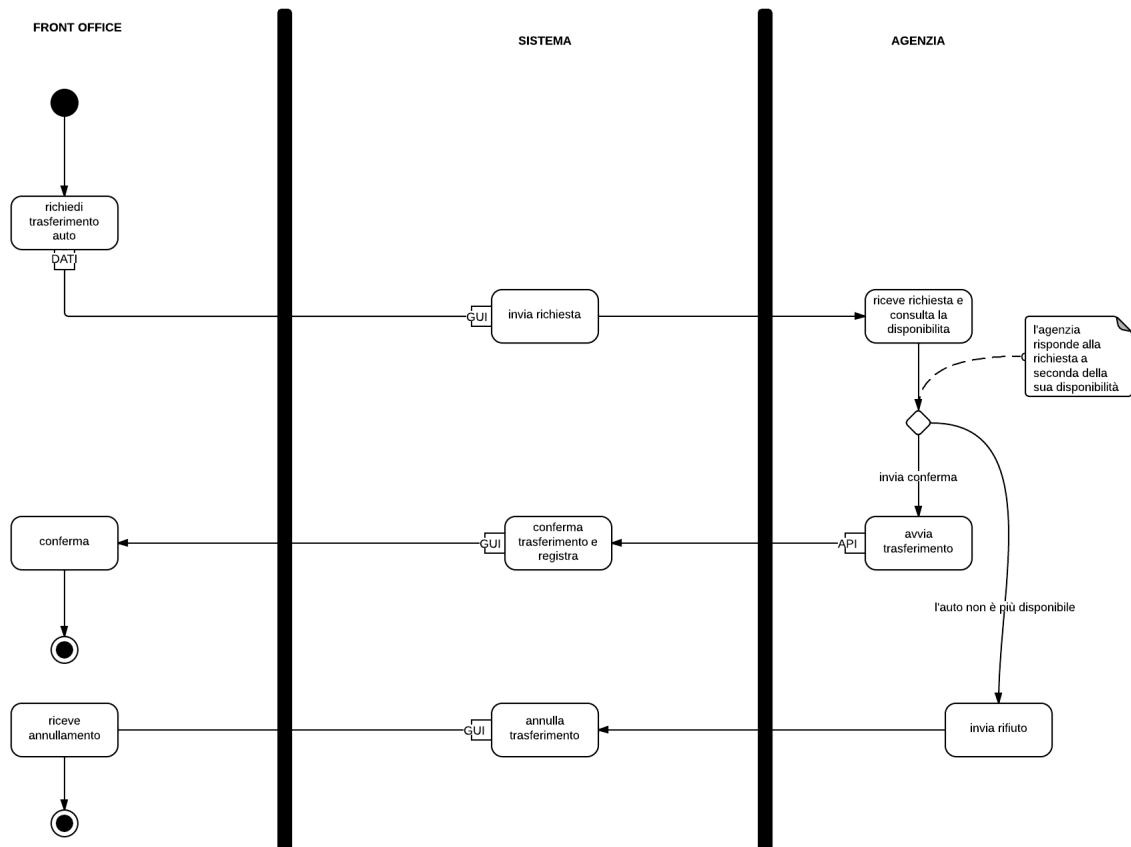
3.7 Consegna auto



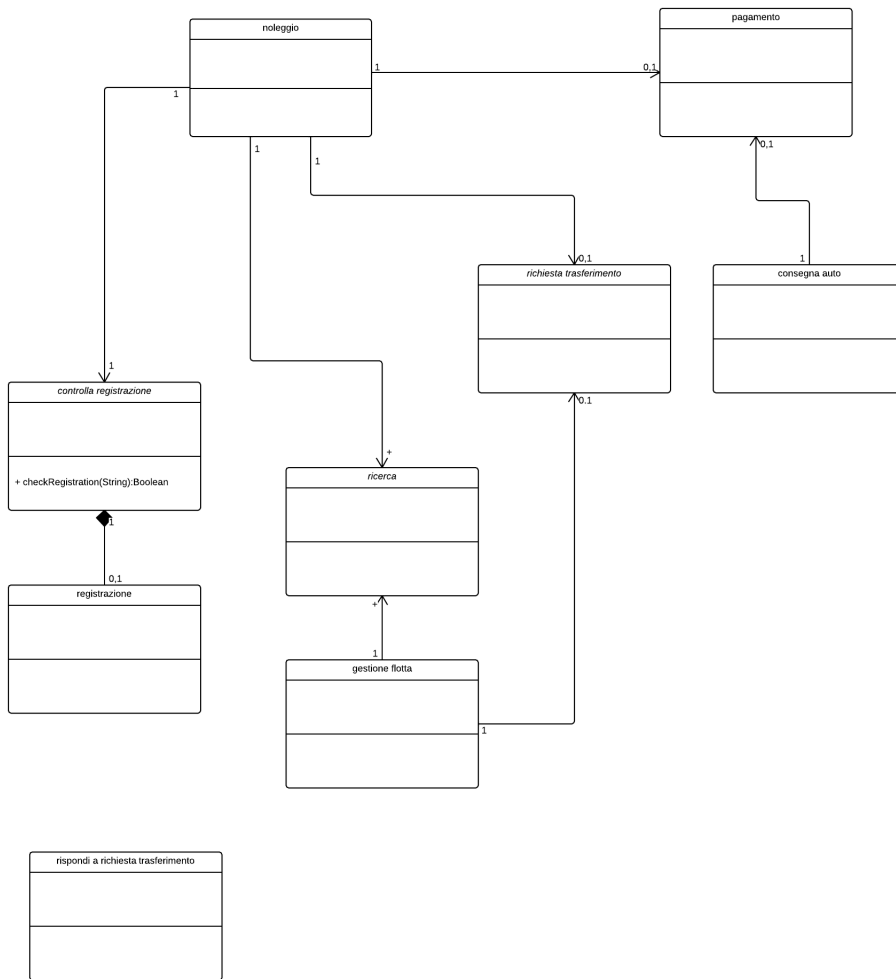
3.8 Gestione flotta



3.9 Rispondi a richiesta di trasferimento



4 Diagramma delle classi



5 Diagramma della sequenza