RONF

indie CODE

24 aprile 2013

 $Orgest\ Shehaj$

Matricola: 0000577768

 $<\! orgest. shehaj@studio.unibo.it \!>$

Franceso Soncina Matricola: 0000577746

 $<\!fracesco.soncina@studio.unibo.it>$

Gianmarco Ascenzo Matricola: 0000604925

 $<\!gian marco. ascenzo@studio.unibo.it\!>$

Indice

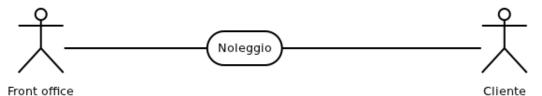
1	Glossario dei termini	4		
2	Diagramma dei casi d'uso			
	2.1 Caso d'uso Noleggio	. 4		
	2.2 Caso d'uso Ricerca	. 5		
	2.3 Controlla Registrazione	. 5		
	2.4 Registrazione			
	2.5 Richiesta trasferimento auto			
	2.6 Gestione flotta			
	2.7 Rispondi a richiesta di trasferimento			
	2.8 Ricerca Front Office			
	2.9 Caso d'uso Consegna auto			
	2.10 Requisiti			
	2.11 Diagramma dei casi d'uso completo			
3	— 0	10		
	3.1 Noleggio	. 10		
	3.2 Ricerca	. 11		
	3.3 Trasferimento auto	. 12		
	3.4 Controlla registrazione	. 13		
	3.5 Registrazione	. 14		
	3.6 Pagamento	. 15		
	3.7 Consegna auto	. 16		
	3.8 Gestione flotta			
	3.9 Rispondi a richiesta di trasferimento			
4	Diagramma delle classi	19		

1 Glossario dei termini

Termine	Sinonimo	Descrizione
Cliente	Compratore	Cliente che cerca di utilizzare il servizio
Noleggio	Affitto	affittare un auto
Auto	Veicolo	Un qualunque autoveicolo dotato di motore
Agenzia	Concessionaria	
Penale	Multa	Pena prevista dall'agenzia per non avere riconsegnato l'auto con il pieno
Optional	Accessorio extra	Varianti al modello di serie

2 Diagramma dei casi d'uso

2.1 Caso d'uso Noleggio



Nome: Noleggio

Requisito: Requisito A1

Obbiettivo: Noleggiare un automobile.

Pre-condizione: L'utente deve essere già registrato.

Successo:

• Il cliente decide di noleggiare l'auto

Fallimento:

• La ricerca non va a buon fine.

Attore primario: Cliente

Attori secondari: Front office

Trigger: Il cliente si presenta al front office.

Flusso principale:

1. Il cliente si presenta al front office

2. Il front office verifica che il cliente si già registrato

3. include::ricerca Si fa la ricerca del auto richiesta dal cliente

4. L'auto e disponibile in loco

5. Avviene la registrazione del noleggio

6. Il noleggio avviene con successo

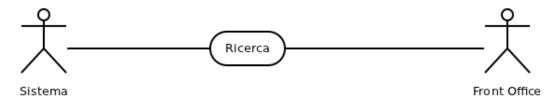
Estensioni:

2.1 Avviene la registrazione dei dati del cliente

2.2 Il Front office richiede i suoi dati anagrafici

2.3 Il front office assegna un id al cliente e lo salva nel sistema.

2.2 Caso d'uso Ricerca



Nome: Ricerca

Requisito: Requisito A2

Obbiettivo: Ricercare un auto ed eventualmente organizzare il trasferimento.

Pre-condizione: Nessuna

Successo: L'auto richiesta dal cliente o dal front office viene individuata ed e disponibile.

Fallimento:

• L'auto ricercata non e disponibile.

• Il cliente decide di interrompere la ricerca.

Attore principale: Front Office Attore Secondario: Sistema

Trigger:

• Si ricerca l'auto richiesta dal cliente.

• Il front office effettua una ricerca autonomamente.

Flusso principale:

1. L'addetto al front office inserisce i dati della ricerca.

2. L'addetto consulta i risultati della ricerca.

3. L'auto e disponibile.

Estensioni:

2.1 L'auto non e disponibile in loco.

2.2 L'addetto richiede l'auto a un'altra agenzia.

2.3 Controlla Registrazione



Nome: Controllo Registrazione Requisito: Requisito A3

Obbiettivo: Controllare se il cliente è già registrato nel sistema oppure no **Pre-condizione**: Il cliente si deve presentare dal addetto del Front Office **Successo**: L'addetto riesce a verificare se l'utente e registrato oppure no

Fallimento: Nessuno

Attore principale: Front Office Attore Secondario: Sistema

Trigger: L'addetto verifica se il cliente e registrato nel sistema

Flusso Principale:

1. L'addetto effettua se il cliente e registrato

2. Riceve risposta dal sistema

Estensioni: Nessuno

2.4 Registrazione



Nome: Registrazione Requisito: Requisito A4

Obbiettivo: Registrare il cliente nel sistema

Pre-condizione: Il cliente non deve essere registrato nel sistema

Successo: La registrazione avviene con successo Fallimento: Non è possibile effettuare la registrazione

Attore Principale: Front Office Attore Secondario: Sistema Trigger: L'addetto registra il cliente

Flusso principale:

1. L'addetto chiede i dati anagrafici al Cliente

2. Inserisce i dati nel sistema

3. Assegna un Id al cliente

Estensioni: Nessuno

2.5 Richiesta trasferimento auto



Nome: Richiesta trasferimento auto

Requisito: Requisito A5 Obbiettivo: Trasferire un auto Pre-condizione: Nessuno

Successo: Il trasferimento avviene con successo Fallimento: Il trasferimento non avviene

Attore Principale: Front Office Attore Secondario: Sistema

Trigger: L'addetto richiede il trasferimento di un auto

Flusso principale:

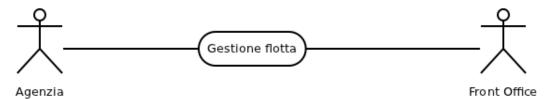
1. L'addetto inserisce i dati di richiesta nel sistema

2. Il sistema individua l'auto

3. Organizza il trasferimento del auto

 ${\bf Estensioni}:$ Il trasferimento non avviene a causa della non disponibilità del auto

2.6 Gestione flotta



Nome:Gestione flotta Requisito: Requisito A6

Obbiettivo: Aumentare il proprio parco auto

Pre-condizione: Nessuno

Successo: L'addetto riesce ad effettuare con successo le operazioni volute

Fallimento: Le operazioni richieste dall'addetto non vano a buon fine

Attore Principale: Front Office Attore Secondario: Agenzia Trigger: L'addetto fa una richiesta

Flusso principale:

1. L'addetto

Estensioni:

2.7 Rispondi a richiesta di trasferimento



Nome:Rispondi a richiesta di trasferimento

Requisito: Requisito A7

Obbiettivo: L'agenzia risponde alla richiesta del Front Office

Pre-condizione: Nessuna

Successo: La risposta avviene con successo

Fallimento: L'auto richiesta dal Front Office non e disponibile

Attore Principale: Front Office Attore Secondario: Agenzia Trigger: L'addetto richiede un auto

Flusso principale:

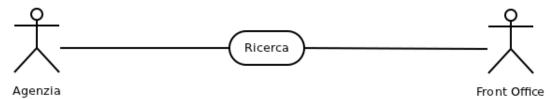
1. L'addetto chiede il trasferimento di un auto ad una Agenzia

2. L'agenzia risponde

3. L'auto viene trasferita

Estensioni:L'auto non e disponibile

2.8 Ricerca Front Office



 ${f Nome}$: Ricerca

Requisito: Requisito A8

Obbiettivo: Pre-condizione: Successo:

 ${\bf Fallimento:}$

Attore Principale: Front Office Attore Secondario: Sistema Trigger: L'addetto registra il cliente

Flusso principale:

1. L'addetto chiede i dati anagrafici al Cliente

2. Inserisce i dati nel sistema

3. Assegna un Id al cliente

Estensioni: La registrazione non avviene

2.9 Caso d'uso Consegna auto



Nome:Consegna auto Requisito: Requisito A9

Obbiettivo: Consegnare l'auto e fare il pagamento.

Pre-condizione: Il noleggio del auto deve essere avvenuto con successo. **Successo**: L'auto viene consegnata e il pagamento viene effettuato.

Fallimento: Nessuno Attore primario: Cliente

Attore Secondario: Manutenzione

Trigger: + Il cliente si presenta per consegnare l'auto.

Flusso principale:

1. Il cliente si presenta alla manutenzione

2. Si effettua che l'auto abbia il pieno

3. Il cliente paga.

Estensione:

2.1 Si applica sul prezzo totale la penale.

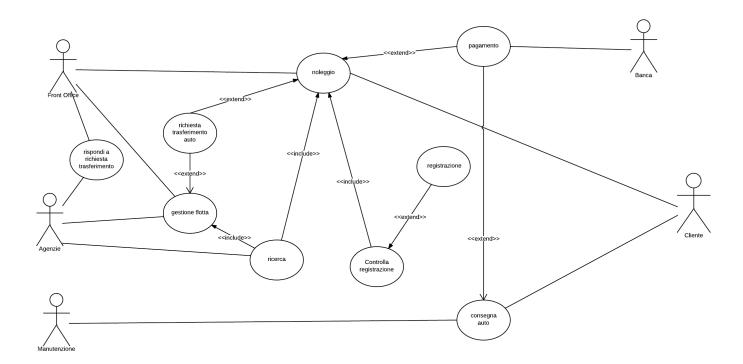
2.10 Requisiti

A1: Il cliente si rivolge al Front office per richiedere il noleggio di un auto.

A2: Il sistema deve poter permettere la ricerca del auto richiesta dal cliente in loco o presso le altre agenzie ed eventualmente prevedere il trasferimento del auto.

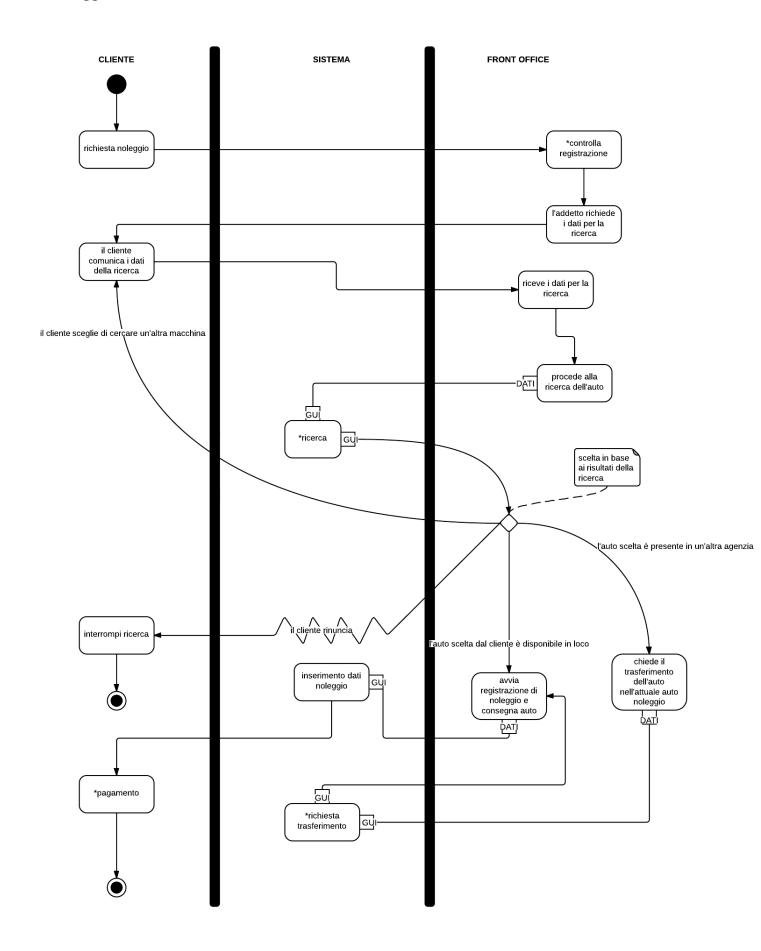
A3: L'auto e pronta per il ritiro.

2.11 Diagramma dei casi d'uso completo

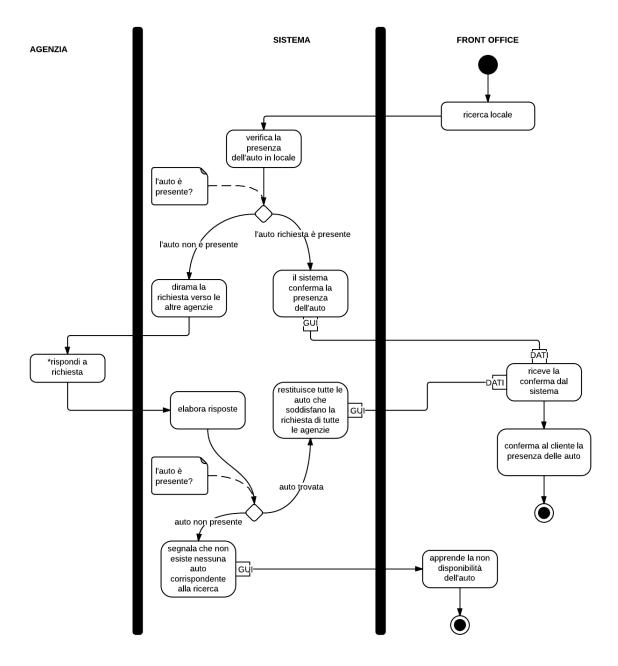


3 Diagramma delle Attività

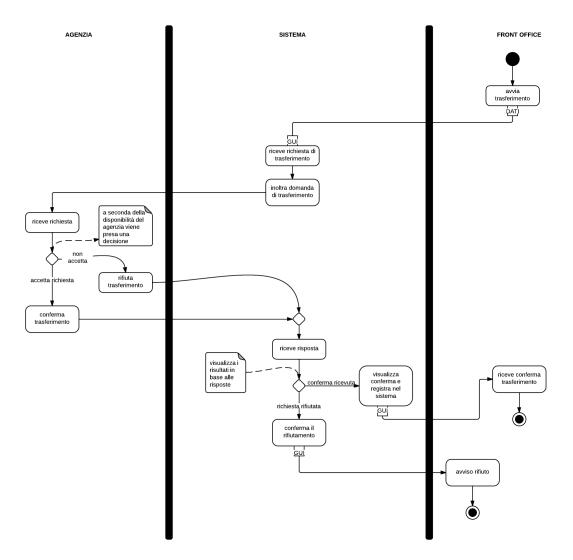
3.1 Noleggio



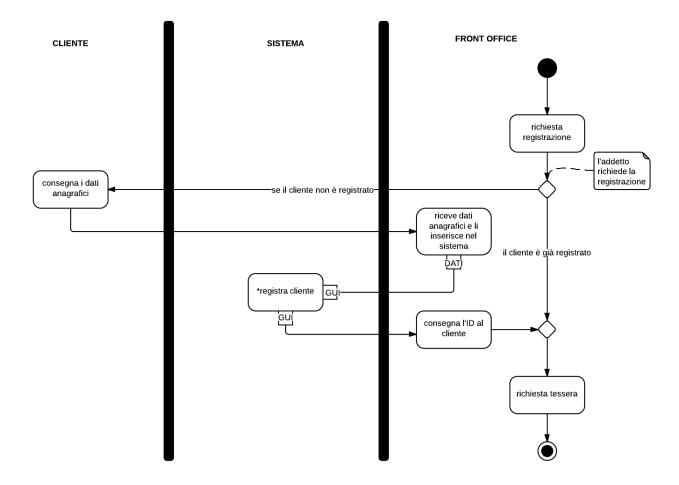
3.2 Ricerca



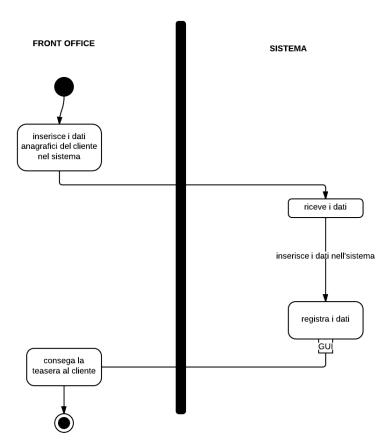
3.3 Trasferimento auto



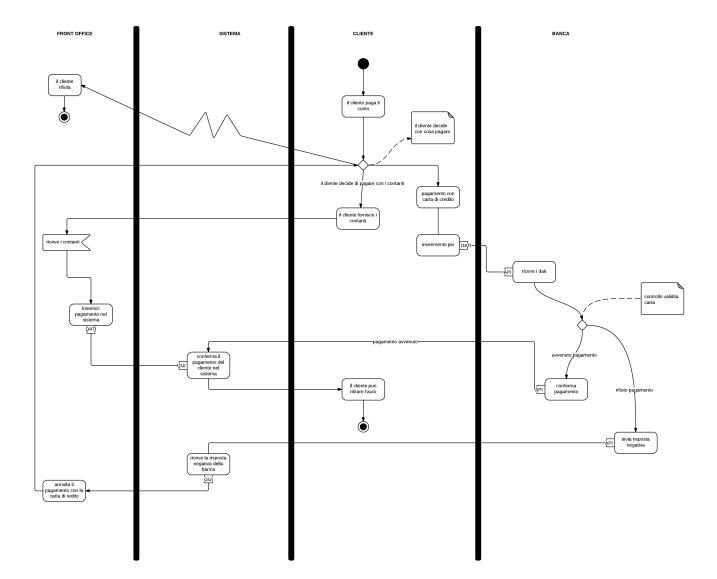
3.4 Controlla registrazione



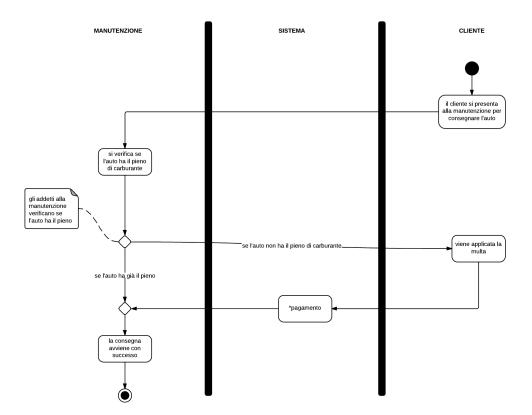
3.5 Registrazione



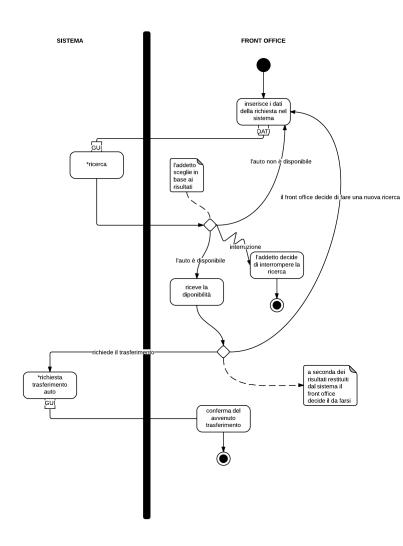
3.6 Pagamento



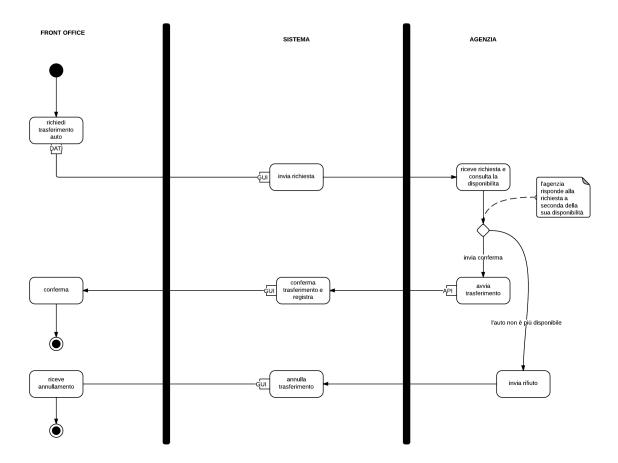
3.7 Consegna auto



3.8 Gestione flotta



3.9 Rispondi a richiesta di trasferimento



4 Diagramma delle classi

