

RONF

indieCODE

25 aprile 2013

Orgest Shehaj
Matricola: 0000577768
<*orgest.shehaj@studio.unibo.it*>
Francesco Soncina
Matricola: 0000577746
<*francesco.soncina@studio.unibo.it*>
Gianmarco Ascenzo
Matricola: 0000604925
<*gianmarco.ascenzo@studio.unibo.it*>

Indice

1	REQUISITI	4
2	Glossario dei termini	4
3	Diagramma dei casi d'uso	4
3.1	Diagramma dei casi d'uso completo	4
3.2	Noleggio	5
3.3	Ricerca	6
3.4	Controlla Registrazione	6
3.5	Registrazione	7
3.6	Richiesta trasferimento auto	7
3.7	Gestione flotta	8
3.8	Rispondi a richiesta di trasferimento	8
3.9	Pagamento	9
3.10	Consegna auto	9
4	Diagramma delle Attività	10
4.1	Noleggio	10
4.2	Ricerca	11
4.3	Trasferimento auto	12
4.4	Controlla registrazione	13
4.5	Registrazione	14
4.6	Pagamento	15
4.7	Consegna auto	16
4.8	Gestione flotta	17
4.9	Rispondi a richiesta di trasferimento	18
5	Diagramma delle classi	19
6	Diagramma della sequenza	20

1 REQUISITI

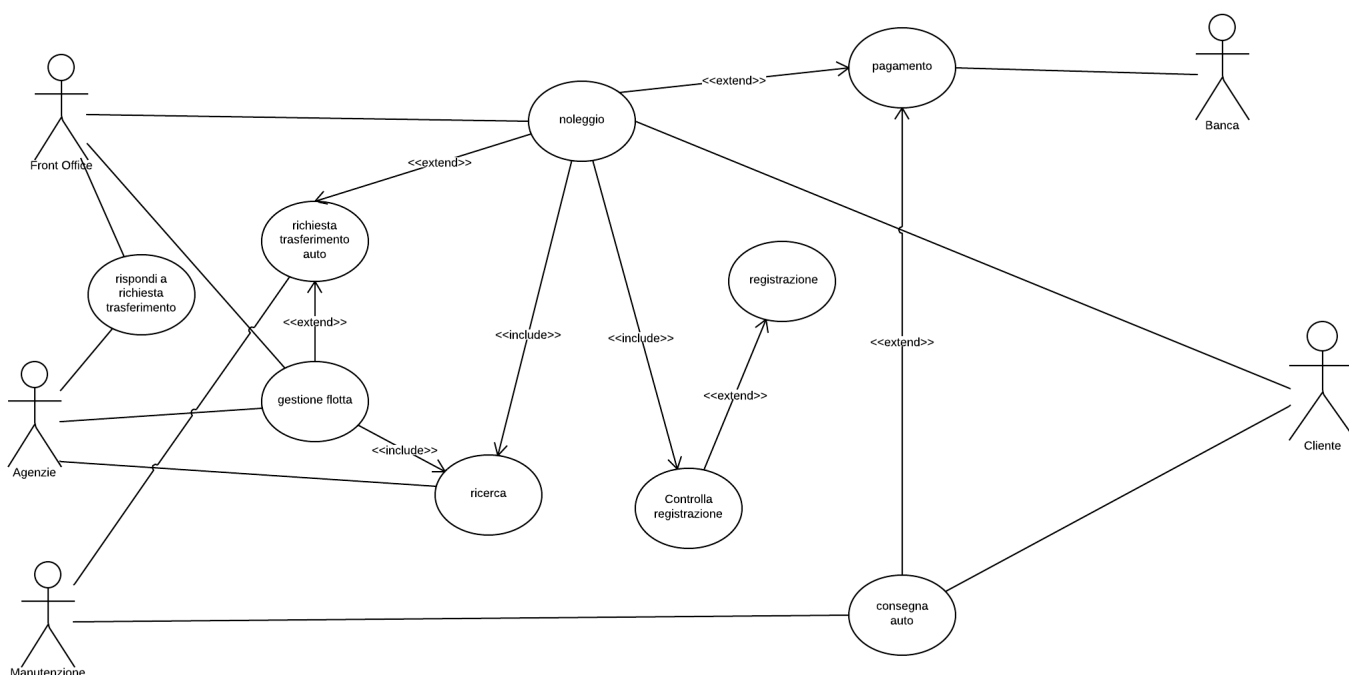
ID	Descrizione
A1	Il sistema deve fornire un servizio distribuito che permetta di noleggiare un'auto, previa registrazione
A2	Il sistema deve fornire un servizio per la ricerca di autovetture presenti in loco oppure presenti in altre concessionarie.
A3	Il sistema deve gestire la registrazione dei vari clienti, con aggiunte e controllo delle registrazioni
A4	Il sistema deve fornire un servizio distribuito di richiesta di vetture presenti in altre agenzie
A5	Il sistema deve gestire i pagamenti
A6	Il sistema deve fornire un servizio di riconsegna della vettura noleggiata in una qualsiasi agenzia

2 Glossario dei termini

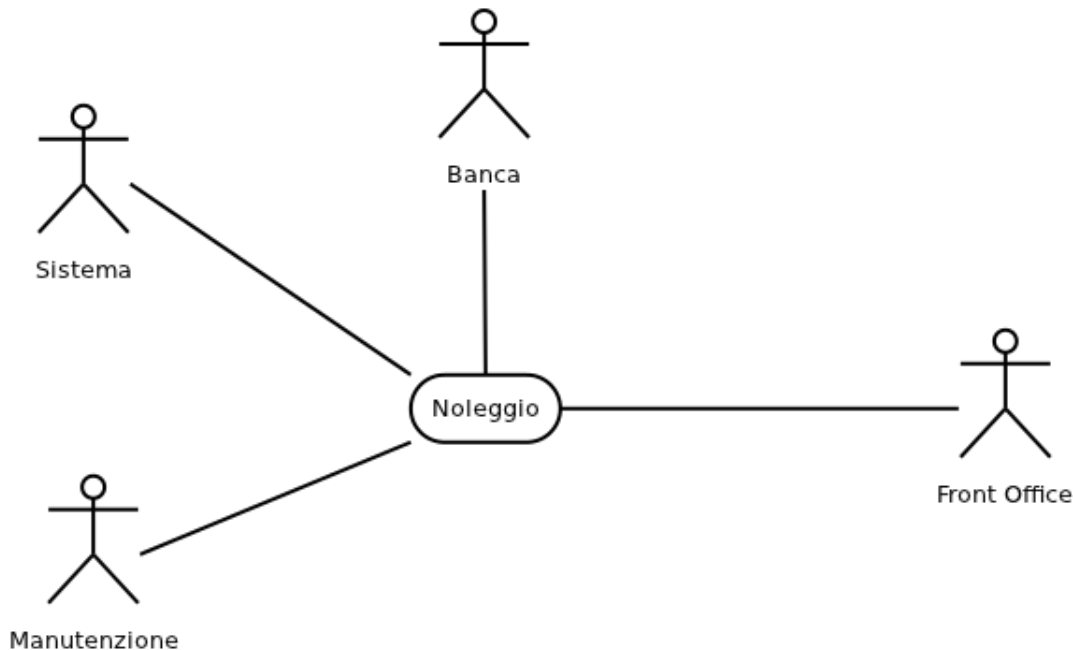
Termine	Sinonimo	Descrizione
Cliente	Fruitore	Cliente che cerca di utilizzare il servizio
Noleggio	Affitto	affittare un auto
Auto	Veicolo	Un qualunque autoveicolo dotato di motore
Agenzia	Concessionaria	Un qualsiasi nodo facente parte della rete Ronf
Penale	Multa	Pena prevista dall'agenzia per non avere riconsegnato l'auto con il pieno
Optional	Accessorio extra	Varianti al modello di serie

3 Diagramma dei casi d'uso

3.1 Diagramma dei casi d'uso completo



3.2 Noleggio



Nome: Noleggio

Requisito: Requisito A1

Obbiettivo: Noleggiare un automobile.

Pre-condizione: L'utente deve essere già registrato.

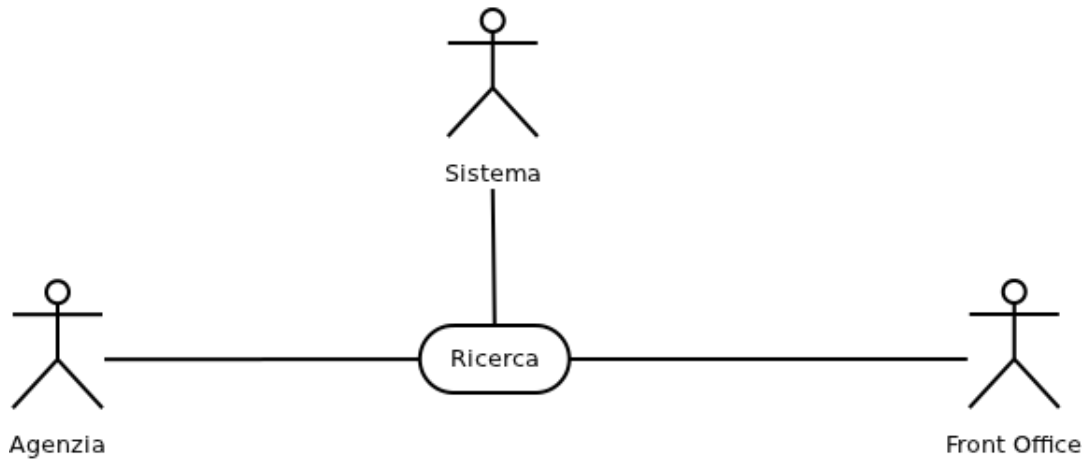
Successo: Il cliente decide di noleggiare l'auto

- **Fallimento:** Ricerca interrotta oppure pagamento interrotto.
- **Attore primario:** Front Office
- **Attori secondari:** Manutenzione, Banca, Sistema
- **Trigger:** Il cliente si presenta al front office.
- **Flusso principale:**
 1. Il cliente si presenta al front office
 2. Il front office verifica che il cliente si già registrato
 3. include::ricerca Si fa la ricerca del auto richiesta dal cliente
 4. L'auto è disponibile in loco
 5. Avviene la registrazione del noleggio
 6. Pagamento
 7. Il noleggio avviene con successo

Estensioni:

- 2.1 Avviene la registrazione dei dati del cliente
- 2.2 Il Front office richiede i suoi dati anagrafici
- 2.3 Il front office assegna un id al cliente e lo salva nel sistema.
- 5.1 Il cliente sceglie il tipo di pagamento
- 5.2 Avvenuto il pagamento viene registrato nel sistema

3.3 Ricerca



Nome: Ricerca

Requisito: Requisito A2

Obbiettivo: Ricercare un'auto ed eventualmente organizzare il trasferimento.

Pre-condizione: Nessuna

Successo: L'auto richiesta dal cliente o dal front office viene individuata ed è disponibile.

Fallimento: L'addetto decide di interrompere la ricerca.

Attore principale: Front Office

Attore Secondario: Sistema, Agenzia

Trigger: Il front office deve effettuare una ricerca.

Flusso principale:

1. L'addetto al front office inserisce i dati della ricerca.
2. L'addetto consulta i risultati della ricerca.
3. L'auto è disponibile.

Estensioni:

- 2.1 L'auto non è disponibile in loco.
- 2.2 L'addetto richiede l'auto a un'altra agenzia.

3.4 Controlla Registrazione



Nome: Controllo Registrazione

Requisito: Requisito A3

Obbiettivo: Controllare se il cliente è già registrato nel sistema oppure no

Pre-condizione: Nessuna

Successo: L'addetto riesce a verificare se l'utente è registrato oppure no

Fallimento: Nessuno

Attore principale: Front Office

Attore Secondario: Sistema

Trigger: Il cliente si presenta al Front Office

Flusso Principale:

1. L'addetto controlla se il cliente è registrato
2. Riceve risposta dal sistema

Estensione:

- 1.1 Se il cliente non è registrato l'addetto procede alla registrazione

3.5 Registrazione



Nome:Registrazione

Requisito: Requisito A3

Obbiettivo: Registrare il cliente nel sistema

Pre-condizione: Il cliente non deve essere registrato nel sistema

Successo: La registrazione avviene con successo

Fallimento: Nessuna

Attore Principale: Front Office

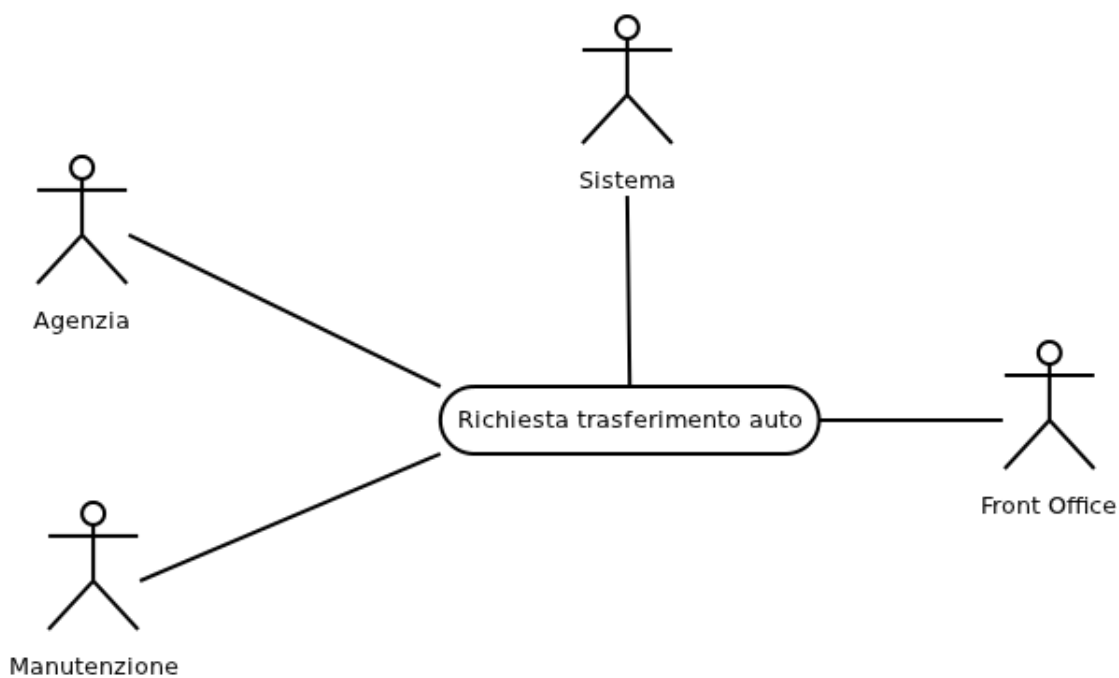
Attore Secondario: Sistema

Trigger: Il cliente non è registrato

Flusso principale:

1. L'addetto chiede i dati anagrafici al cliente
2. Inserisce i dati nel sistema
3. Assegna un Id al cliente

3.6 Richiesta trasferimento auto



Nome:Richiesta trasferimento auto

Requisito: Requisito A4

Obbiettivo: Trasferire un auto

Pre-condizione: Nessuna

Successo: L'altra agenzia accetta

Fallimento: L'altra agenzia rifiuta il trasferimento

Attore Principale: Front Office

Attore Secondario: Sistema, Agenzia, Manutenzione

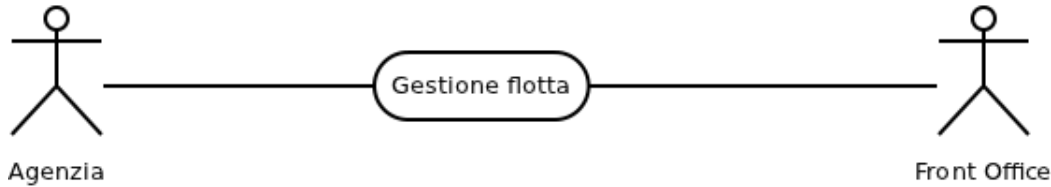
Trigger: L'addetto richiede il trasferimento di un auto

Flusso principale:

1. L'addetto inserisce i dati di richiesta nel sistema
2. Il sistema individua l'auto

3. Risponde alla richiesta in base alla disponibilità che ha
4. Il sistema riceve la risposta
5. La manutenzione avvia il trasferimento

3.7 Gestione flotta



Nome:Gestione flotta

Requisito: Requisito A4

Obbiettivo: Aumentare il proprio parco auto

Pre-condizione: Nessuna

Successo: L'addetto riesce ad effettuare con successo le operazioni volute

Fallimento: Le operazioni richieste dall'addetto non vanno a buon fine

Attore Principale: Front Office

Attore Secondario: Agenzia

Trigger: L'addetto fa una richiesta

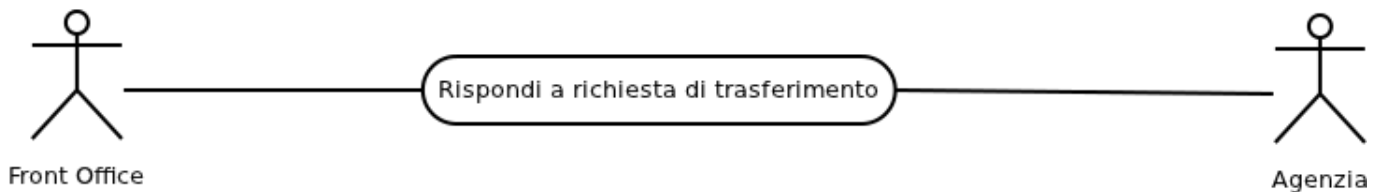
Flusso principale:

1. include::ricerca
2. L'addetto compie svariate ricerche
3. Seleziona una autovettura da trasferire presso la propria agenzia
4. Richiede il veicolo all'agenzia di competenza

Estensione:

- 2.1 Se l'auto cercata non e disponibile in loco viene richiesta da un altra agenzia

3.8 Rispondi a richiesta di trasferimento



Nome:Rispondi a richiesta di trasferimento

Requisito: Requisito A4

Obbiettivo: L'agenzia risponde alla richiesta del Front Office

Pre-condizione: Nessuna

Successo: La risposta avviene con successo

Fallimento: L'altra agenzia rifiuta il trasferimento

Attore Principale: Agenzia

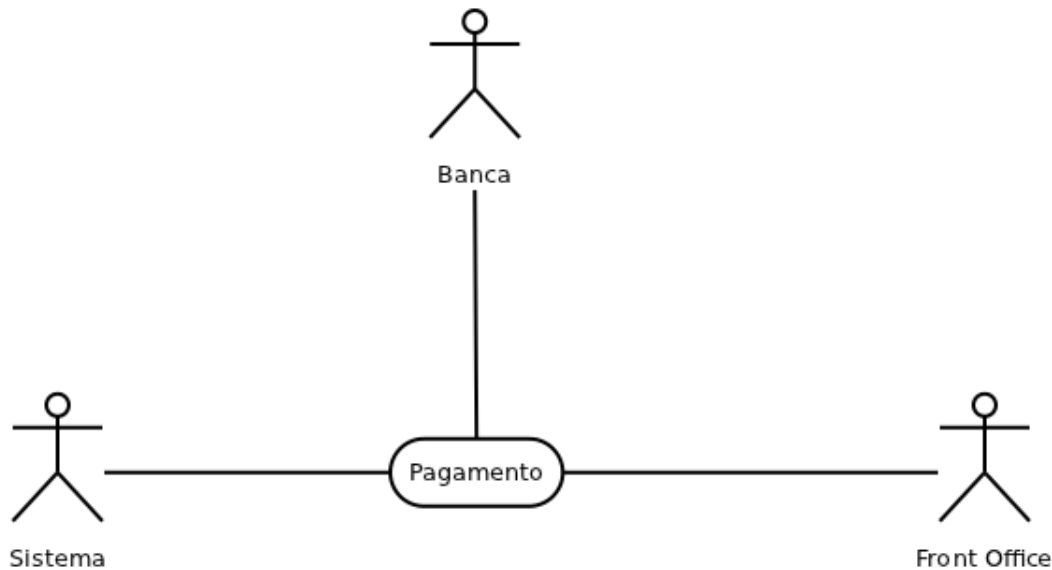
Attore Secondario: Front Office

Trigger: L'addetto richiede un auto

Flusso principale:

1. L'addetto chiede il trasferimento di un auto ad una Agenzia
2. L'agenzia risponde
3. L'auto viene trasferita

3.9 Pagamento



Nome: Pagamento

Requisito: Requisito A5

Obbiettivo: Gestire vari tipi di pagamento

Pre-condizione: Nessuna

Successo: Il pagamento avviene con successo

Fallimento: Il cliente non può pagare con nessun metodo disponibile

Attore Principale: Front Office

Attore Secondario: Cliente, Banca

Trigger: Si deve pagare il noleggio oppure la penale

Flusso principale:

1. L'addetto chiede il tipo di pagamento
2. Inserisce i dati nel sistema in base al pagamento
3. Il sistema conferma

3.10 Consegna auto



Nome: Consegna auto

Requisito: Requisito A6

Obbiettivo: Consegnare l'auto e fare il pagamento.

Pre-condizione: Il noleggio del auto deve essere avvenuto con successo.

Successo: L'auto viene consegnata e il pagamento viene effettuato.

Fallimento: Nessuno

Attore primario: Cliente

Attore Secondario: Manutenzione

Trigger: Il cliente si presenta per consegnare l'auto.

Flusso principale:

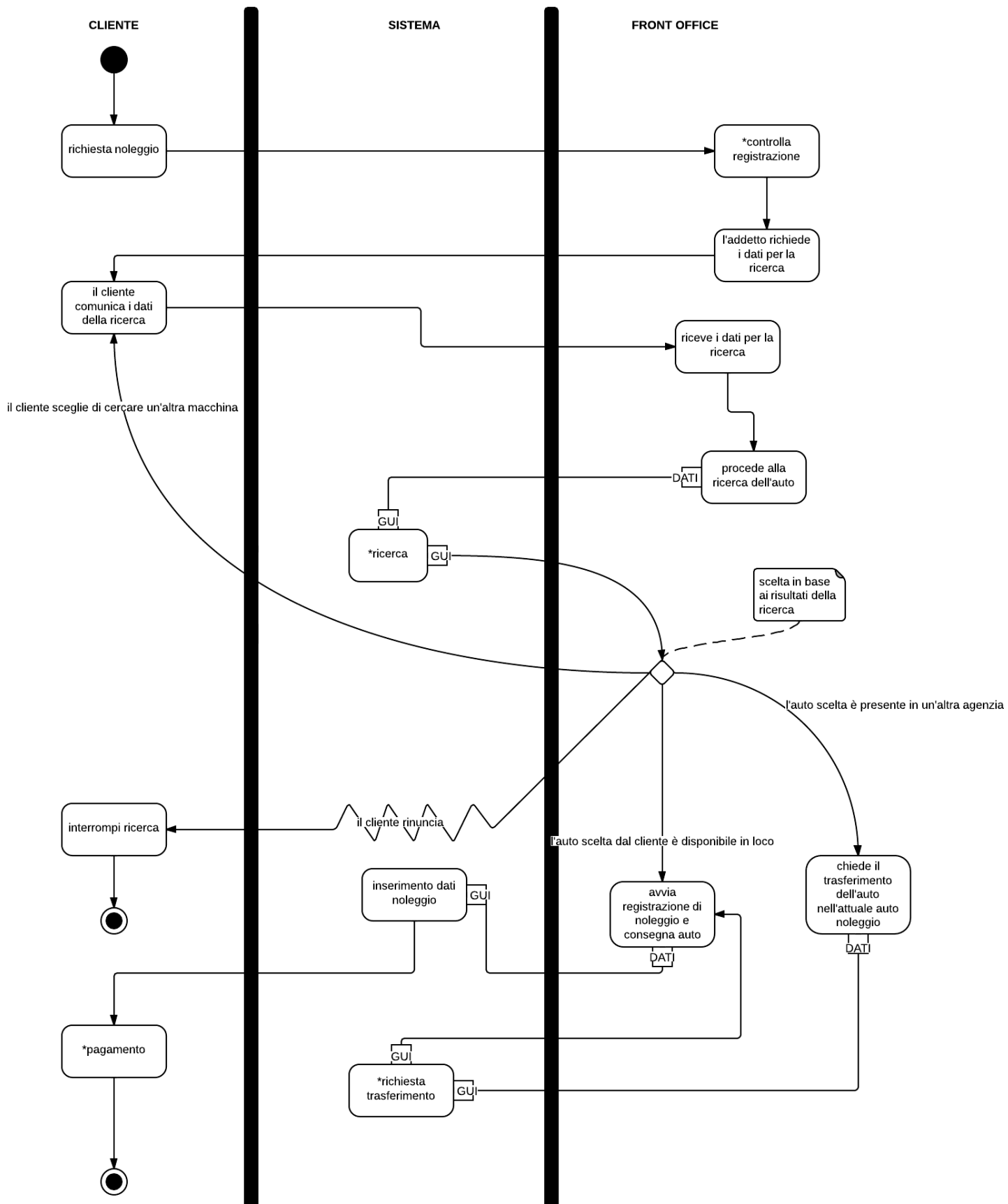
1. Il cliente si presenta alla manutenzione
2. Si controlla che l'auto abbia il pieno

Estensione:

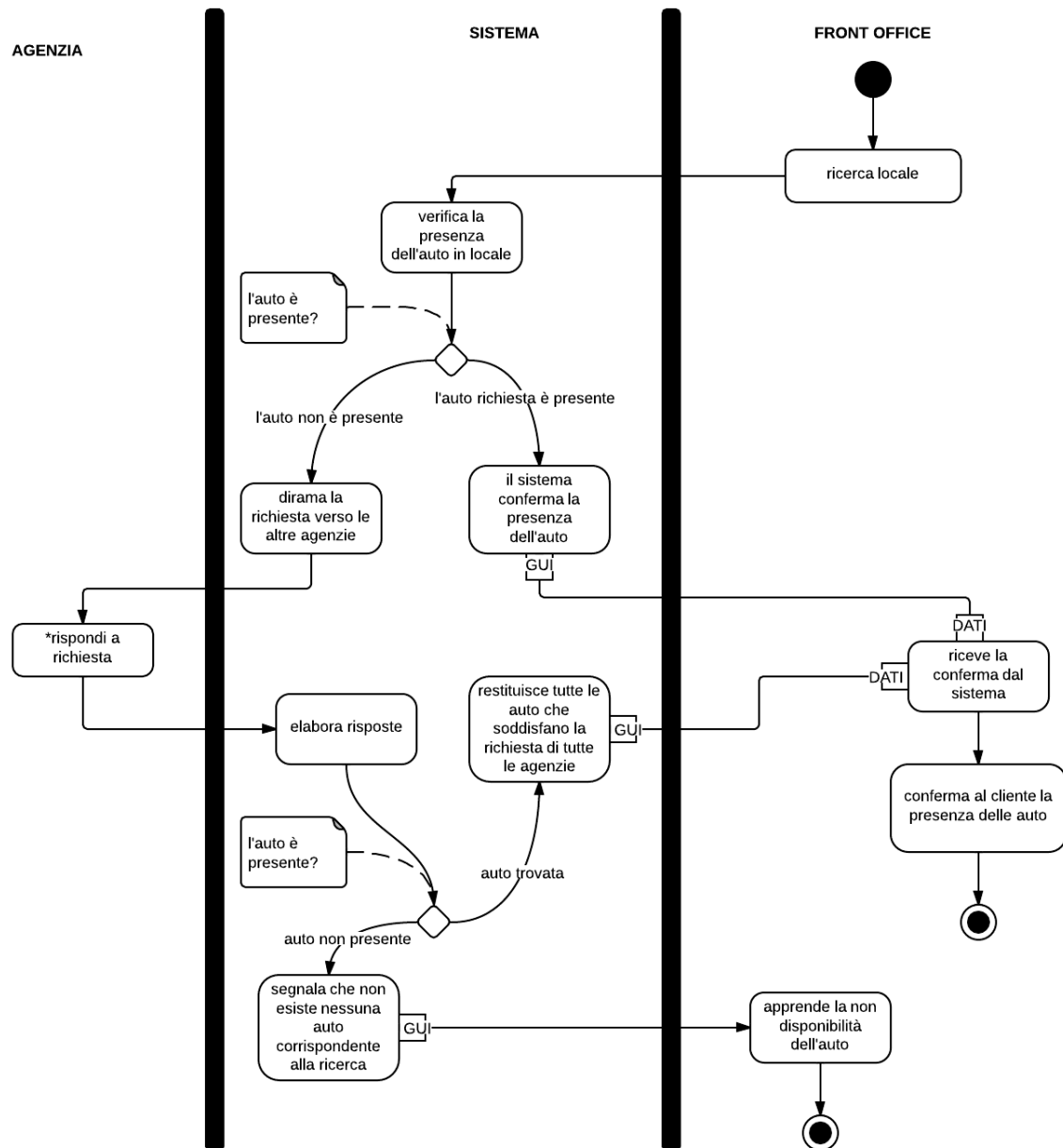
- 2.1 Pagamento della penale.

4 Diagramma delle Attività

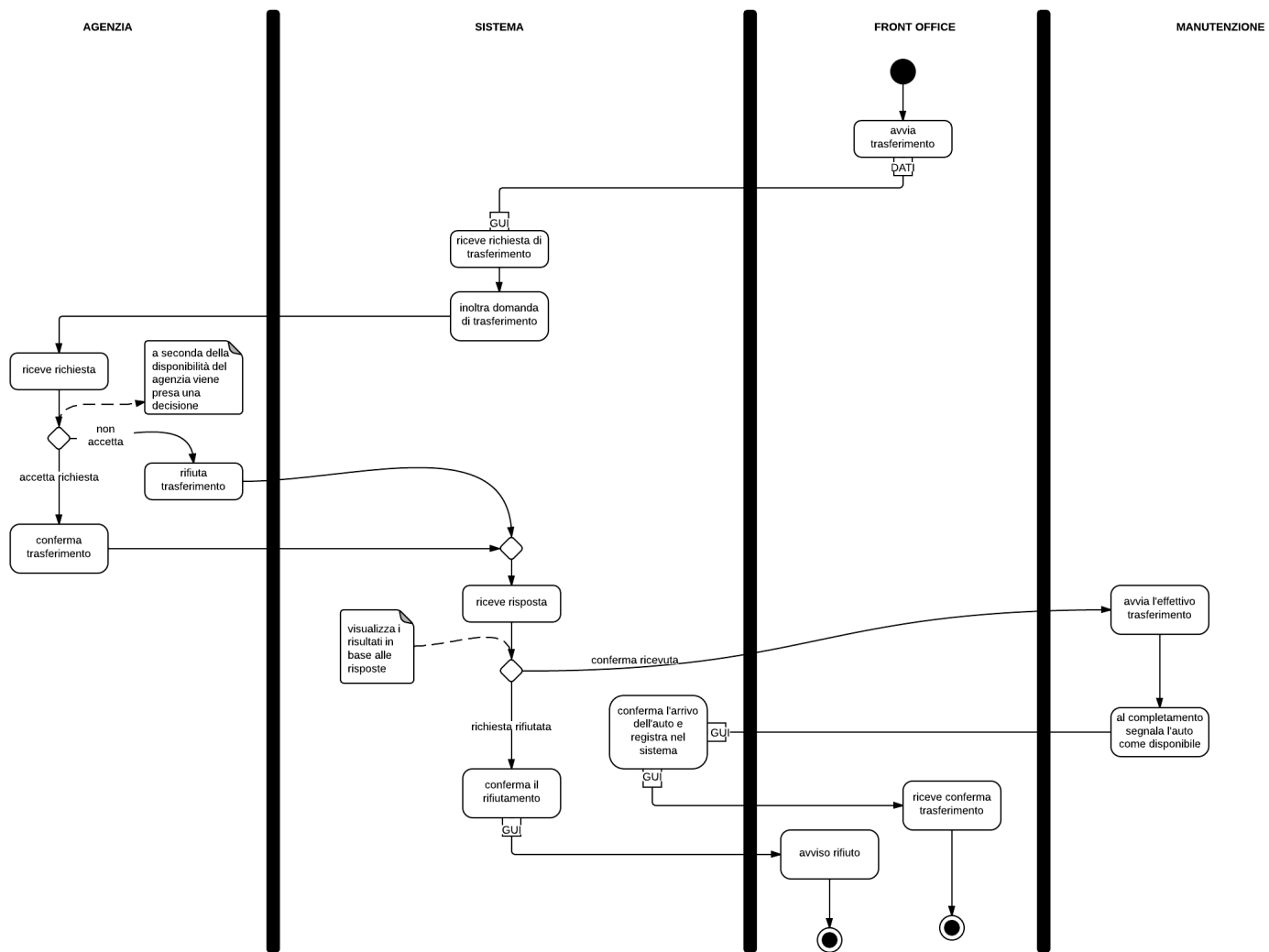
4.1 Noleggio



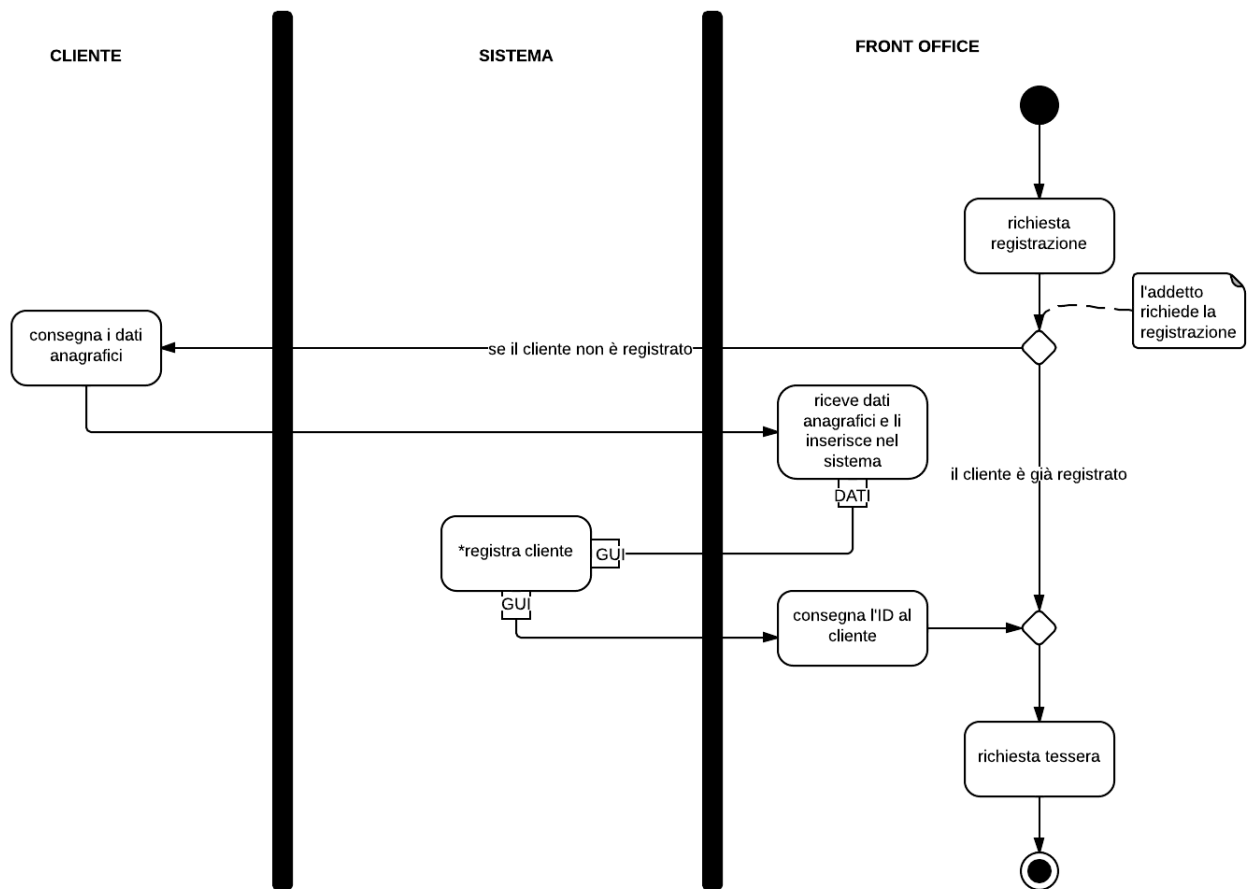
4.2 Ricerca



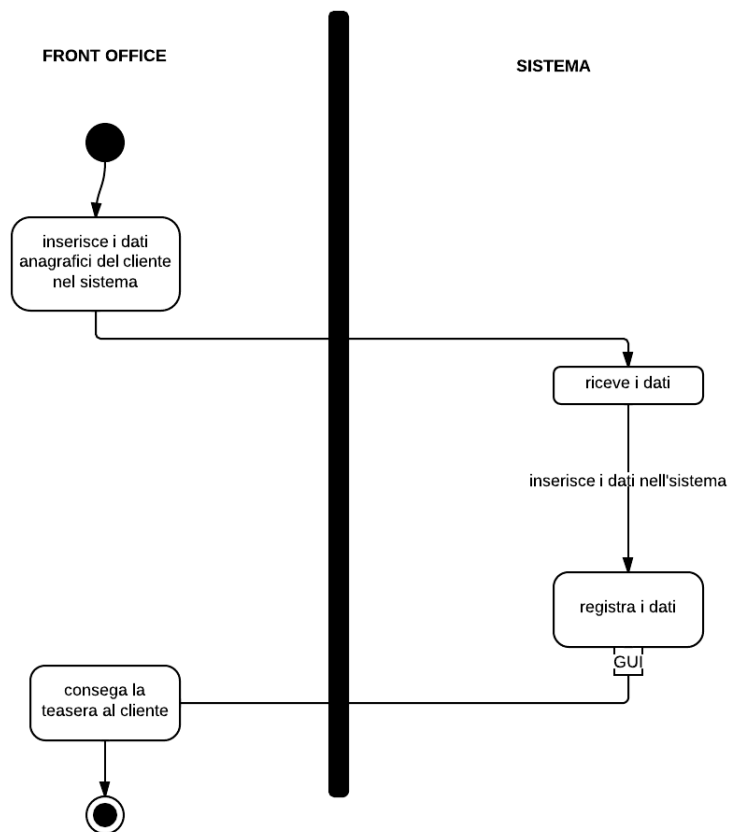
4.3 Trasferimento auto



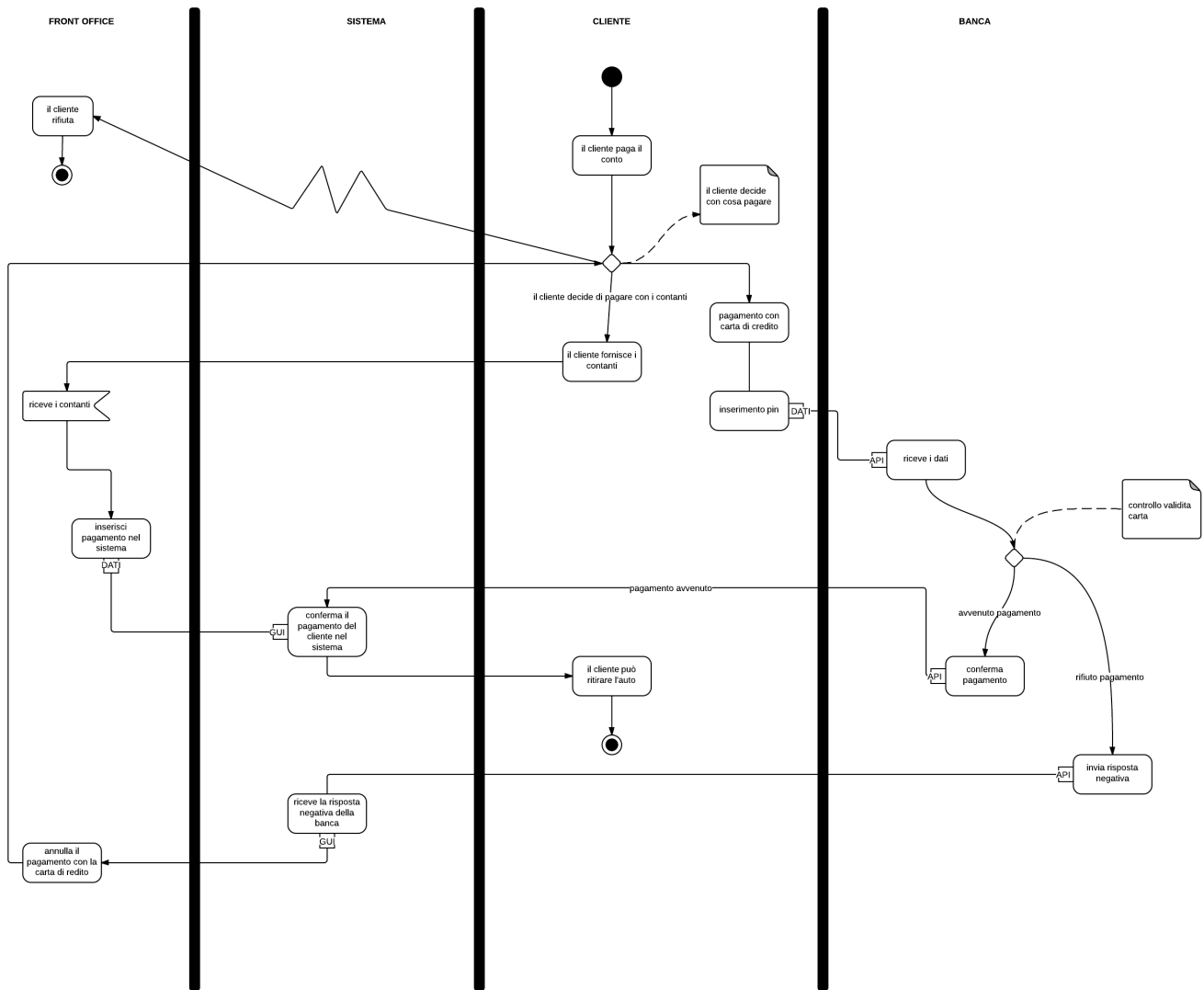
4.4 Controlla registrazione



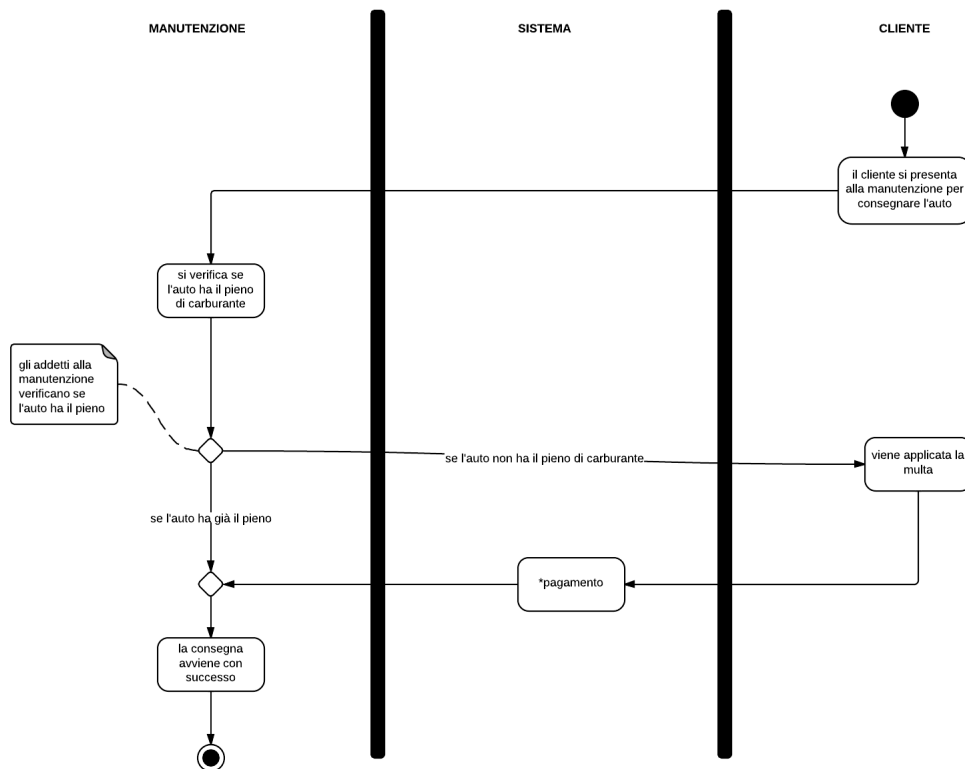
4.5 Registrazione



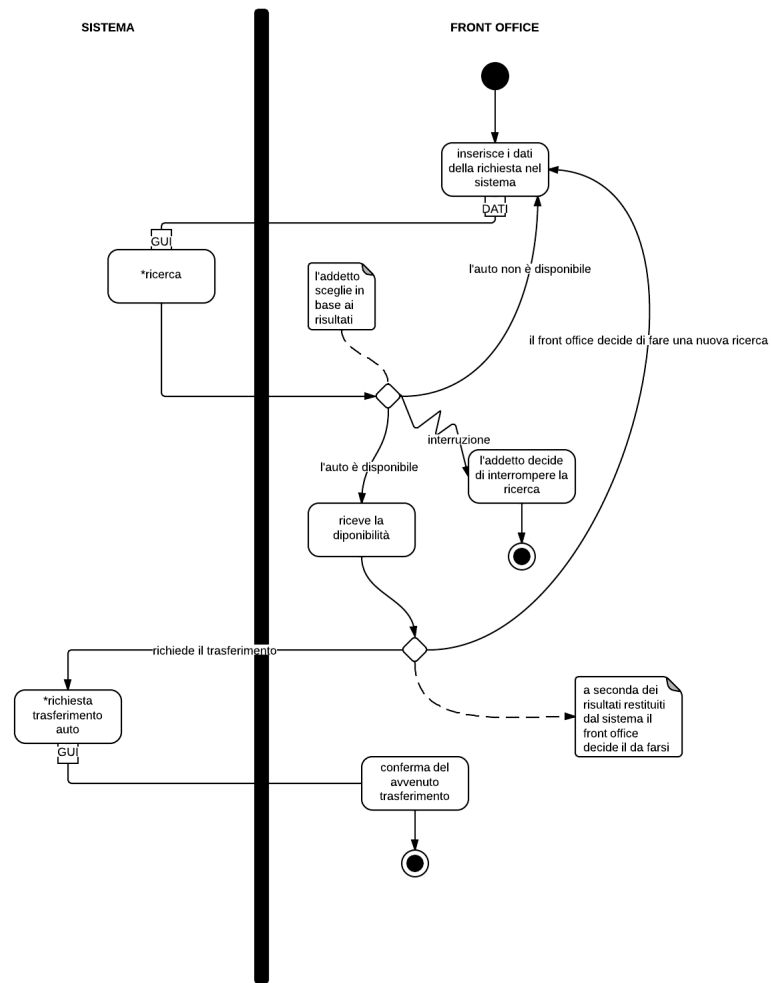
4.6 Pagamento



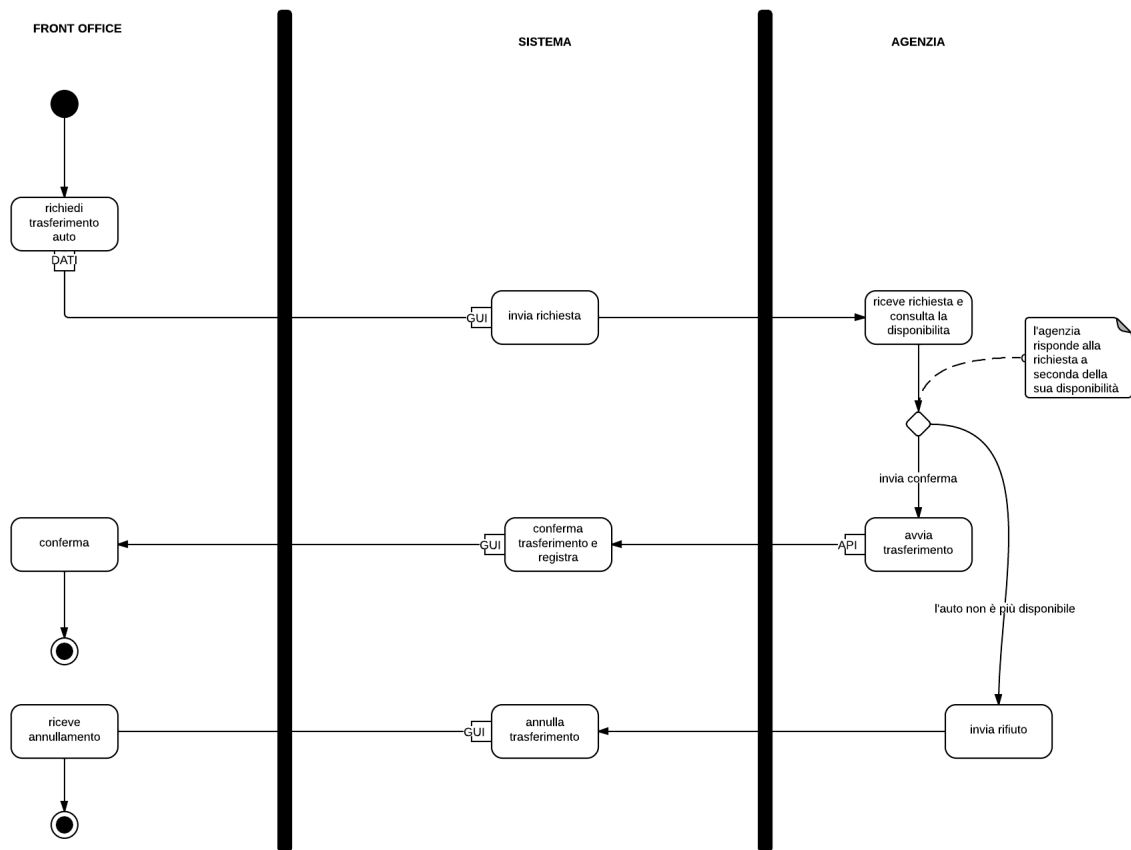
4.7 Consegna auto



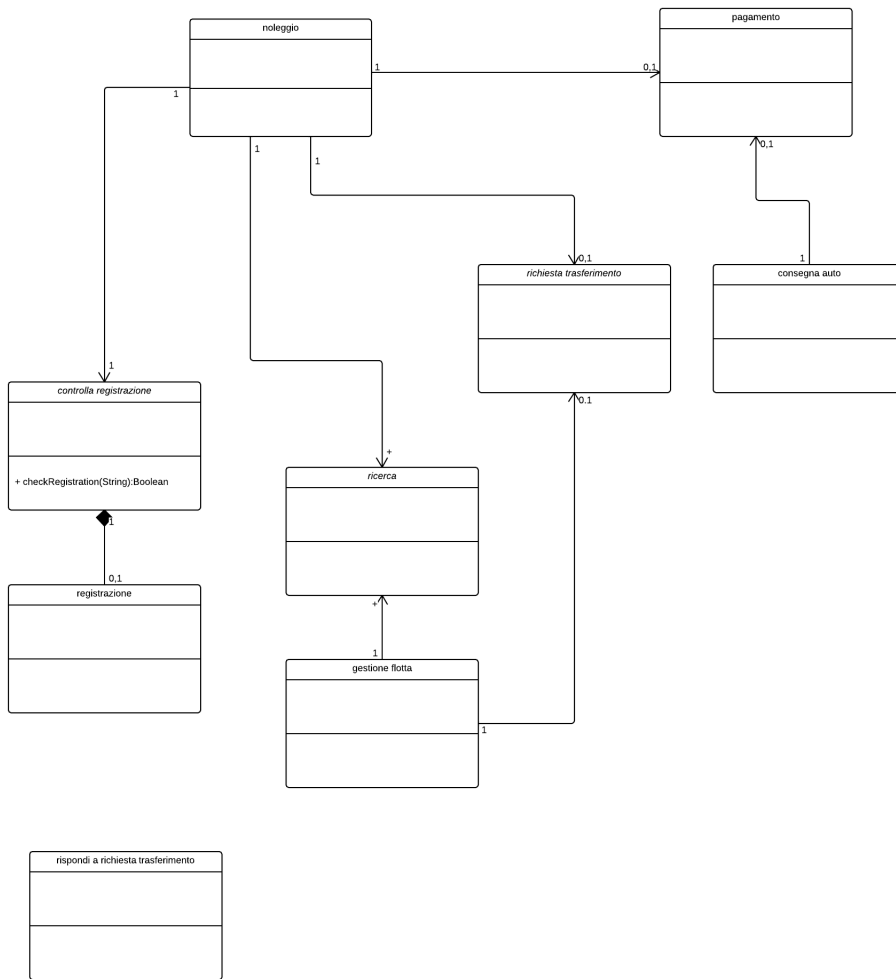
4.8 Gestione flotta



4.9 Rispondi a richiesta di trasferimento



5 Diagramma delle classi



6 Diagramma della sequenza

