RONF

indie CODE

25 aprile 2013

Orgest Shehaj

Matricola: 0000577768

 $<\! orgest.shehaj@studio.unibo.it \!>$

Franceso Soncina Matricola: 0000577746

 $<\!fraces co.soncina@studio.unibo.it\!>$

Gianmarco Ascenzo Matricola: 0000604925

 $<\!gianmarco.ascenzo@studio.unibo.it\!>$

Indice

1	REQUISITI	4
2	Glossario dei termini	4
3	Diagramma dei casi d'uso	4
	3.1 Diagramma dei casi d'uso completo 3.2 Noleggio 3.3 Ricerca 3.4 Controlla Registrazione 3.5 Registrazione 3.6 Richiesta trasferimento auto 3.7 Gestione flotta	5 6 6 7 7
4	3.8 Rispondi a richiesta di trasferimento	
	4.1 Noleggio 4.2 Ricerca 4.3 Trasferimento auto 4.4 Controlla registrazione 4.5 Registrazione 4.6 Pagamento 4.7 Consegna auto	12 13 14 15 16 17
5	Diagramma delle classi	19
6	Diagramma della sequenza	20

1 REQUISITI

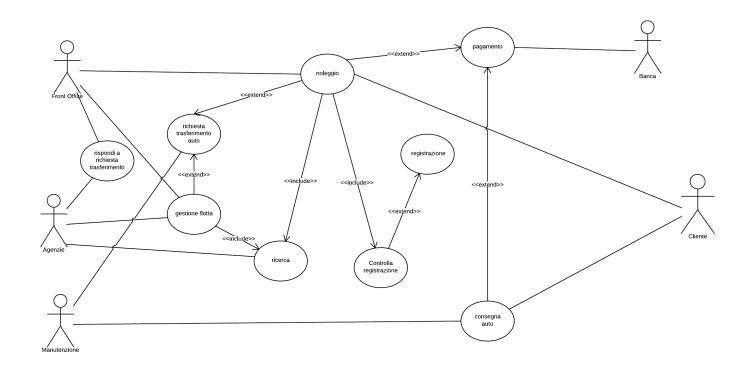
ID	Descrizione			
A1	l sistema deve fornire un servizio distribuito che permetta di noleggiare un'auto, previa registrazione			
A2	Il sistema deve fornire un servizio per la ricerca di autovetture presenti in loco oppure presenti in altre concessionarie.			
A3	Il sistema deve gestire la registrazione dei vari clienti, con aggiunte e controllo delle registrazioni			
A4	Il sistema deve fornire un servizio distribuito di richiesta di vetture presenti in altre agenzie			
A5	Il sistema deve fornire un servizio di richiesta trasferimento di altri veicoli presenti in altre sedi			
A6	Il sistema deve gestire i pagamenti			
A7	Il sistema deve fornire un servizio di riconsegna della vettura noleggiata in una qualsiasi agenzia			

2 Glossario dei termini

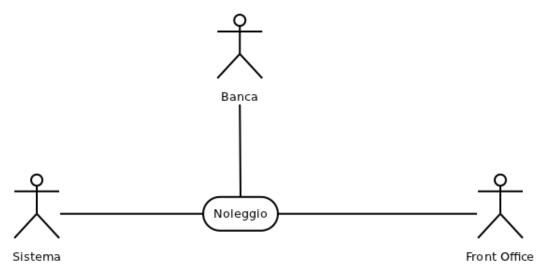
Termine	Sinonimo	Descrizione
Cliente	Fruitore	Cliente che cerca di utilizzare il servizio
Noleggio	Affitto	affittare un auto
Auto	Veicolo	Un qualunque autoveicolo dotato di motore
Agenzia	Concessionaria	Un qualsiasi nodo facente parte della rete Ronf
Penale	Multa	Pena prevista dall'agenzia per non avere riconsegnato l'auto con il pieno
Optional	Accessorio extra	Varianti al modello di serie

3 Diagramma dei casi d'uso

3.1 Diagramma dei casi d'uso completo



3.2 Noleggio



Nome: Noleggio

Requisito: Requisito A1

Obbiettivo: Noleggiare un automobile.

Pre-condizione: L'utente deve essere già registrato. Successo: Il cliente decide di noleggiare l'auto

• Fallimento: Ricerca interrotta oppure pagamento interrotto.

• Attore primario: Cliente

• Attori secondari: Front office, Banca

• Trigger: Il cliente si presenta al front office.

• Flusso principale:

1. Il cliente si presenta al front office

2. Il front office verifica che il cliente si già registrato

3. include::ricerca Si fa la ricerca del auto richiesta dal cliente

4. L'auto è disponibile in loco

5. Avviene la registrazione del noleggio

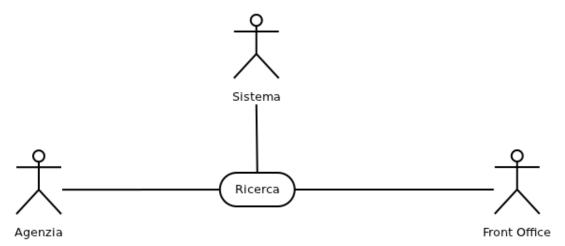
6. Pagamento

7. Il noleggio avviene con successo

Estensioni:

- 2.1 Avviene la registrazione dei dati del cliente
- 2.2 Il Front office richiede i suoi dati anagrafici
- 2.3 Il front office assegna un id al cliente e lo salva nel sistema.
- 5.1 Il cliente sceglie il tipo di pagamento
- 5.2 Avvenuto il pagamento viene registrato nel sistema

3.3 Ricerca



Nome: Ricerca

Requisito: Requisito A2

Obbiettivo: Ricercare un auto ed eventualmente organizzare il trasferimento.

Pre-condizione: Nessuna

Successo: L'auto richiesta dal cliente o dal front office viene individuata ed e disponibile.

Fallimento: L'addetto decide di interrompere la ricerca.

Attore principale: Front Office Attore Secondario: Sistema

Trigger: Il front office deve effettuare una ricerca.

Flusso principale:

1. L'addetto al front office inserisce i dati della ricerca.

2. L'addetto consulta i risultati della ricerca.

3. L'auto è disponibile.

Estensioni:

2.1 L'auto non è disponibile in loco.

2.2 L'addetto richiede l'auto a un'altra agenzia.

3.4 Controlla Registrazione



Nome: Controllo Registrazione Requisito: Requisito A3

Obbiettivo: Controllare se il cliente è già registrato nel sistema oppure no

Pre-condizione: Nessuna

Successo: L'addetto riesce a verificare se l'utente e registrato oppure no

Fallimento: Nessuno

Attore principale: Front Office Attore Secondario: Sistema

Trigger: Il cliente si presenta al Front Office

Flusso Principale:

1. L'addetto effettua se il cliente è registrato

2. Riceve risposta dal sistema

3.5 Registrazione



Nome:Registrazione Requisito: Requisito A3

Obbiettivo: Registrare il cliente nel sistema

Pre-condizione: Il cliente non deve essere registrato nel sistema

Successo: La registrazione avviene con successo

Fallimento: Nessuna

Attore Principale: Front Office Attore Secondario: Sistema Trigger: Il cliente non è registrato

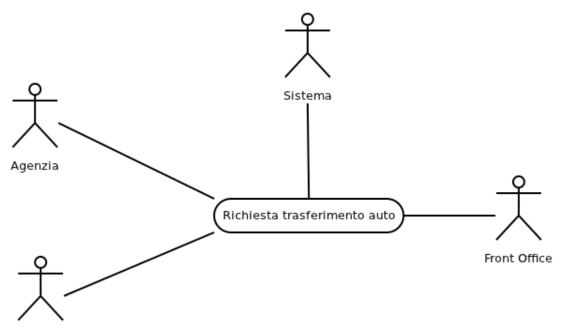
Flusso principale:

1. L'addetto chiede i dati anagrafici al cliente

2. Inserisce i dati nel sistema

3. Assegna un Id al cliente

3.6 Richiesta trasferimento auto



Manutenzione

Nome: Richiesta trasferimento auto

Requisito: Requisito A4 Obbiettivo: Trasferire un auto Pre-condizione: Nessuna Successo: L'altra agenzia accetta

Fallimento: L'altra agenzia rifiuta il trasferimento

Attore Principale: Front Office

Attore Secondario: Sistema, Agenzia, Manutenzione Trigger: L'addetto richiede il trasferimento di un auto

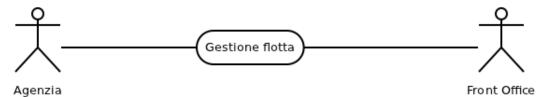
Flusso principale:

1. L'addetto inserisce i dati di richiesta nel sistema

2. Il sistema individua l'auto

- 3. Risponde alla richiesta in base alla disponibilità che ha
- 4. Il sistema riceve la risposta
- 5. La manutenzione avvia il trasferimento

3.7 Gestione flotta



Nome:Gestione flotta Requisito: Requisito A5

Obbiettivo: Aumentare il proprio parco auto

Pre-condizione: Nessuna

Successo: L'addetto riesce ad effettuare con successo le operazioni volute Fallimento: Le operazioni richieste dall'addetto non vano a buon fine

Attore Principale: Front Office Attore Secondario: Agenzia Trigger: L'addetto fa una richiesta

Flusso principale:

1. L'addetto compie svariate ricerche

2. Seleziona una autovettura da trasferire presso la propria agenzia

3. Richiede il veicolo all'agenzia di competenza

Estensioni:

3.8 Rispondi a richiesta di trasferimento



Nome: Rispondi a richiesta di trasferimento

Requisito: Requisito A5

Obbiettivo: L'agenzia risponde alla richiesta del Front Office

Pre-condizione: Nessuna

Successo: La risposta avviene con successo

Fallimento: L'altra agenzia rifiuta il trasferimento

Attore Principale: Agenzia
Attore Secondario: Front Office
Trigger: L'addetto richiede un auto

Flusso principale:

1. L'addetto chiede il trasferimento di un auto ad una Agenzia

2. L'agenzia risponde

3. L'auto viene trasferita

3.9 Pagamento



Nome: Pagamento Requisito: Requisito A6

Obbiettivo: Gestire vari tipi di pagamento

Pre-condizione: Nessuna

Successo: Il pagamento avviene con successo

Fallimento: Il cliente non può pagare con nessun metodo disponibile

Attore Principale: Front Office Attore Secondario: Cliente, Banca

Trigger: Si deve pagare il noleggio oppure la penale

Flusso principale:

1. L'addetto chiede il tipo di pagamento

2. Inserisce i dati nel sistema in base al pagamento

3. Il sistema conferma

3.10 Consegna auto



Nome: Consegna auto Requisito: Requisito A7

Obbiettivo: Consegnare l'auto e fare il pagamento.

Pre-condizione: Il noleggio del auto deve essere avvenuto con successo. **Successo**: L'auto viene consegnata e il pagamento viene effettuato.

Fallimento: Nessuno Attore primario: Cliente

Attore Secondario: Manutenzione

Trigger: Il cliente si presenta per consegnare l'auto.

Flusso principale:

1. Il cliente si presenta alla manutenzione

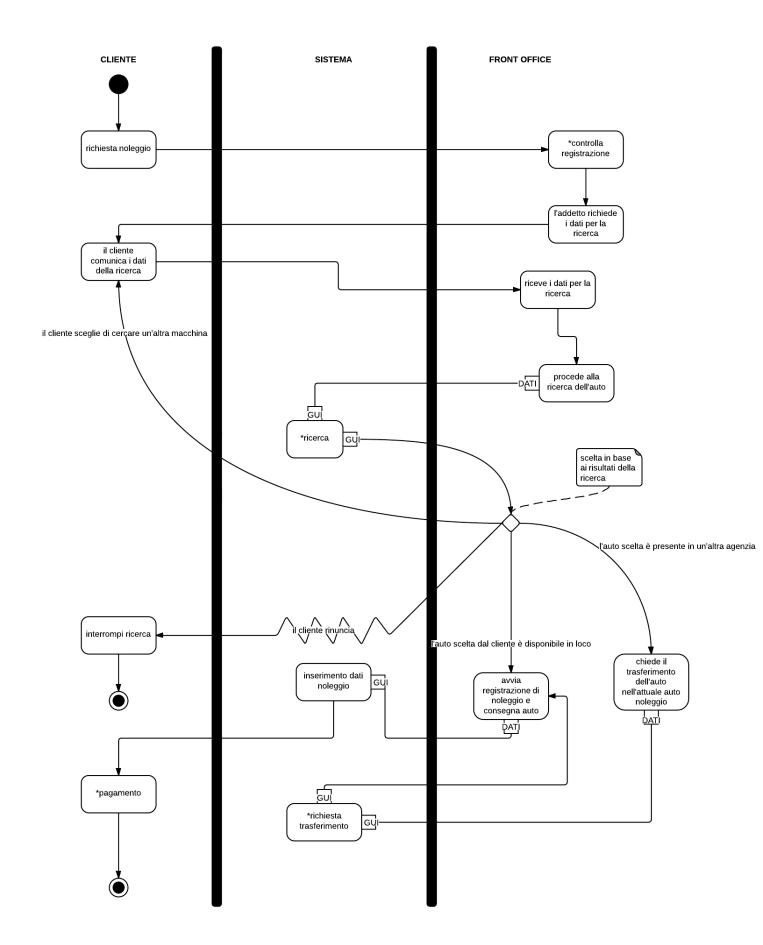
2. Si controlla che l'auto abbia il pieno

Estensione:

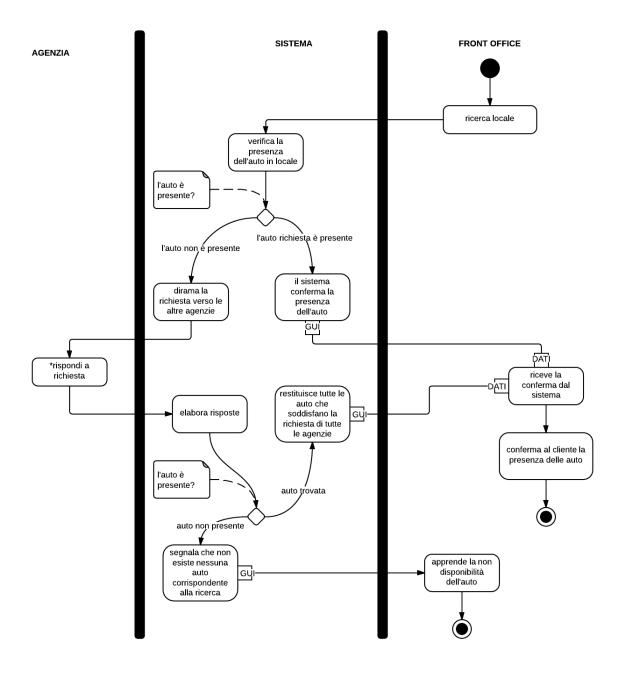
2.1 Pagamento della penale.

4 Diagramma delle Attività

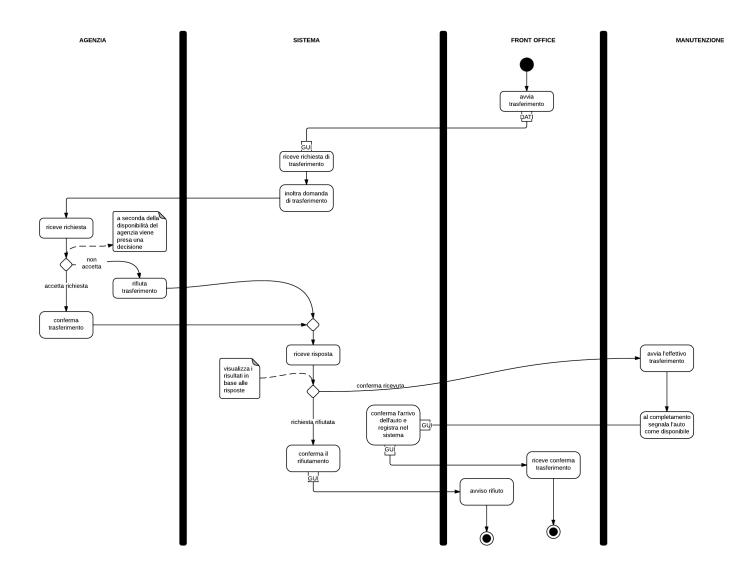
4.1 Noleggio



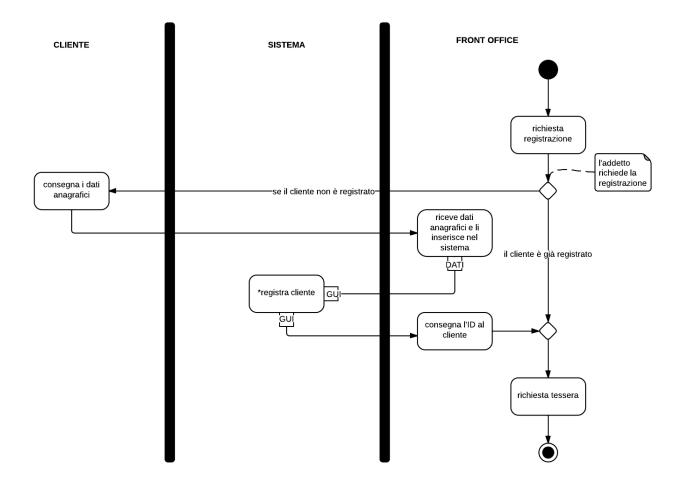
4.2 Ricerca



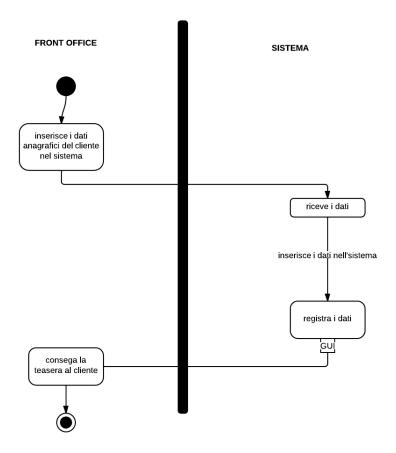
4.3 Trasferimento auto



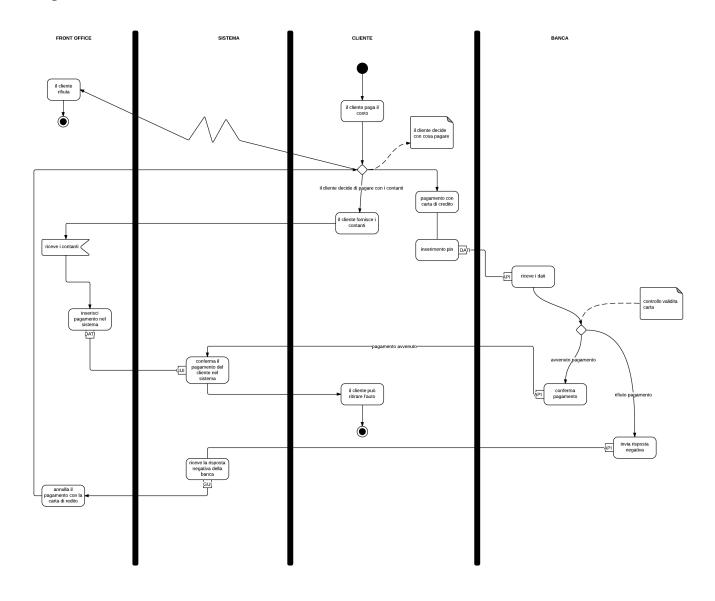
4.4 Controlla registrazione



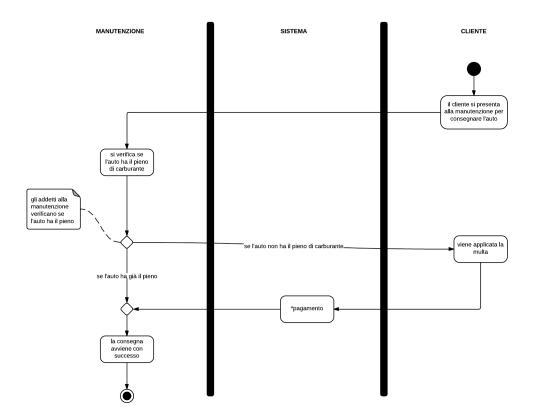
4.5 Registrazione



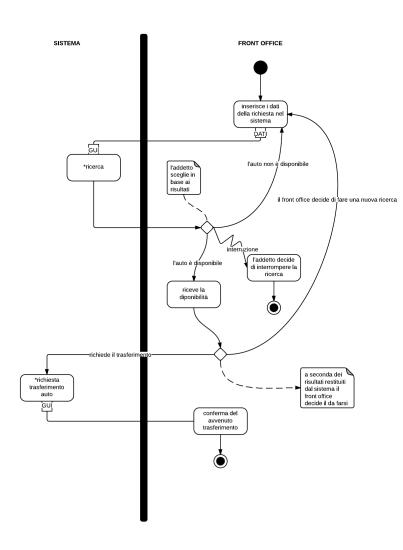
4.6 Pagamento



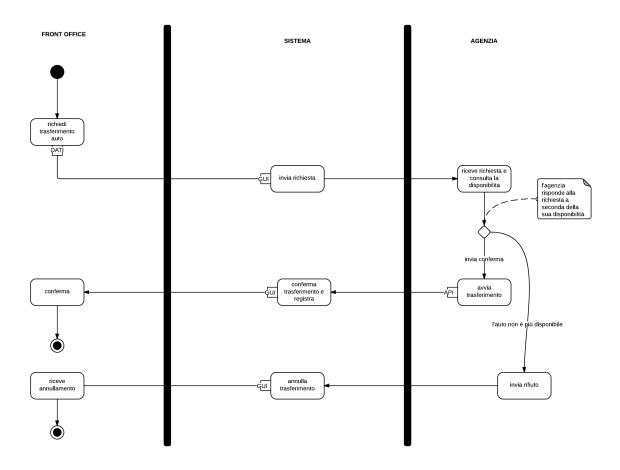
4.7 Consegna auto



4.8 Gestione flotta



4.9 Rispondi a richiesta di trasferimento



5 Diagramma delle classi

