

## User stories

<b>Privatbruker</b>	<b>2</b>
<b>Bedriftsbruker</b>	<b>4</b>
<b>Kommuneansatt</b>	<b>5</b>
<b>Administrator</b>	<b>6</b>

## Privatbruker

Som privatbruker

**Ønsker jeg** å registrere meg

**Slik at** jeg kan registrere og lese saker

**Akseptansekriterier:**

- Gyldig e-post

**Prioritet:**

- Høy

Som privatbruker

**Ønsker jeg** å registrere varslinger

**Slik at** problemer/saker kan fikses

**Akseptansekriterier:**

- Bruker er logget inn

**Prioritet:**

- Høy

Som privatbruker

**Ønsker jeg** å slette en/flere av mine varslinger

**Slik at** jeg kan trekke ønskede varslinger tilbake

**Akseptansekriterier:**

- Bruker har varslingshistorikk

**Prioritet:**

- Høy

Som privatbruker

**Ønsker jeg** å lese nyhetsoppdateringer

**Slik at** jeg kan holde meg oppdatert

**Akseptansekriterier:**

- 

**Prioritet:**

- Høy

Som privatbruker

**Ønsker jeg** å abonnere på saker

**Slik at** jeg kan få oppdateringer om relevante saker

**Akseptansekriterier:**

- Bruker er logget inn

**Prioritet:**

- Middels

**Som** privatbruker

**Ønsker jeg** å slette brukeren min

**Slik at** jeg ikke lenger har en bruker ved systemet

**Akseptansekriterier:**

- Aktuelle bruker er logget inn

**Prioritet:**

- Lav

**Som** privatbruker

**Ønsker jeg** å endre brukeren min i form av å endre adresse, mail eller passord

**Slik at** jeg kan beholde sikkerheten for kontoen min, og holde informasjonen om meg oppdatert

**Akseptansekriterier:**

- Aktuelle bruker er logget inn

**Prioritet:**

- Lav

**Som** privatbruker

**Ønsker jeg** å få tilbakemelding om varsler jeg har sendt inn

**Slik at** jeg enkelt kan følge med på problemer jeg har varslet om

**Akseptansekriterier:**

- Bruker har logget inn

**Prioritet:**

- Middels

**Som** privatbruker

**Ønsker jeg** å laste opp et bilde når jeg registrerer en varsling

**Slik at** det problemet/varslinger blir mer beskrivende

**Akseptansekriterier:**

- Bruker er logget inn

**Prioritet:**

- Middels

**Som** privatbruker

**Ønsker jeg** å logge inn

**Slik at** jeg kan registrere varslinger

**Akseptansekriterier:**

- brukeren har gyldig brukernavn og passord

**Prioritet:**

- Høy

**Som privatbruker**

**Ønsker jeg** å ønsker jeg å melde inn om varsler i andre kategorier enn “feil og mangler”

**Slik at** andre i kommunen kan få med seg informasjon om kommende events

**Akseptansekriterier:**

- Bruker er logget inn

**Prioritet:**

- Middels

**Som privatbruker**

**Ønsker jeg** å legge til en kartposisjon på registreringen av varslingen

**Slik at** kommunen får riktig adresse til stedet hvor jeg har varslet om et problem

**Akseptansekriterier:**

- Bruker er logget inn

**Prioritet:**

- Høy

## Bedriftsbruker

**Som bedriftsbruker**

**Ønsker jeg** motta oppdrag fra kommuneansatte

**Slik at** jeg kan tilegne meg jobb/oppdrag

**Akseptansekriterier:**

- Logget inn med bedriftskonto

**Prioritet:**

- Høy

**Som bedriftsbruker**

**Ønsker jeg** muligheten til å avslå forespørsler om oppdrag

**Slik at** jeg kan avslå dersom det ikke passer å ta et oppdrag som er blitt tildelt til meg

**Akseptansekriterier:**

- Logget inn med bedriftskonto

**Prioritet:**

- Høy

**Som** bedriftsbruker

**Ønsker jeg** å oppdatere status på oppdrag jeg holder på med

**Slik at** jeg kan informere interesserte brukere om status på oppdraget/problemet som skal fikses

**Akseptansekriterier:**

- Logget inn med bedriftskonto

**Prioritet:**

- Høy

## Kommuneansatt

**Som** kommuneansatt

**Ønsker jeg** å se alle varslinger som er blitt sendt inn av brukerne

**Slik at** jeg kan administrere dem (publisere som nyhet, sette status, slette, osv...)

**Akseptansekriterier:**

- Logget inn med ansattbruker
- Varslinger er meldt inn

**Prioritet:**

- Høy

**Som** kommuneansatt

**Ønsker jeg** å sette status på nyheter

**Slik at** alle brukere som ønsker kan følge med på statusen til problemer som har blitt varslet om

**Akseptansekriterier:**

- Logget inn med ansattbruker
- Varslinger er meldt inn

**Prioritet:**

- Høy

**Som:** kommuneansatt

**Ønsker jeg** å: opprette nye bedriftsbrukere

**Slik at:** jeg kan gi bedrifter tilgang til systemet

**Akseptansekriterier:**

- Gyldig e-post, tillatelse fra administrator

**Prioritet:**

- Høy

**Som** kommuneansatt

**Ønsker jeg** å knytte nyheter til bedrifter/tildele oppdrag

**Slik at** den rette bedriften får jobben med å fikse problemet

**Akseptansekriterier:**

- Aktuelle bedrifter er registrert som bedriftsbrukere

**Prioritet:**

- Høy

**Som** kommuneansatt

**Ønsker jeg** å publisere nyhetsoppdateringer

**Slik at** det blir offentlige poster og andre kan lese dem

**Akseptansekriterier:**

- Det er registrert varslinger
- Varslingen er kontrollert og/eller endret og klar for offentliggjøring

**Prioritet:**

- Høy

**Som** kommuneansatt

**Ønsker jeg** å se en oversikt over lokal statistikk

**Slik at** jeg og andre kommuneansatte kan analysere dette, og evt komme med forbedringer kommunen kan gjøre

**Akseptansekriterier:**

- Logget inn som kommuneansatt

**Prioritet:**

- Middels

**Som** kommuneansatt

**Ønsker jeg** å se en oversikt over nasjonal statistikk

**Slik at** jeg og andre kommuneansatte kan analysere dette, og evt komme med forbedringer nasjonen kan gjøre

**Akseptansekriterier:**

- Logget inn som kommuneansatt

**Prioritet:**

- Middels

En kommuneansatt har i tillegg alle de samme bruker-ønskene som en vanlig bruker

## Administrator

**Som:** Admin

**Ønsker jeg å:** opprette nye admin-brukere

**Slik at:** jeg kan gi nye administratorer tilgang til systemet

**Akseptansekriterier:**

- Logget inn som administrator

**Prioritet:**

- Høy

**Som:** Admin

**Ønsker jeg å:** opprette nye kommuneansatt-brukere

**Slik at:** jeg kan gi nye kommuneansatte tilgang til systemet

**Akseptansekriterier:**

- Logget inn som administrator

**Prioritet:**

- Høy

**Som:** Admin

**Ønsker jeg å:** slette eksisterende brukere

**Slik at:** brukere som ikke skal ha tilgang til systemet, ikke får det

**Akseptansekriterier:**

- Logget inn som administrator

**Prioritet:**

- Middels

En admin har i tillegg alle de samme bruker-ønskene som en vanlig bruker og en kommuneansatt