

User stories

Privatbruker

2

Bedriftsbruker

4

Kommuneansatt

5

Administrator

6

Privatbruker

Som privatbruker

Ønsker jeg å registrere meg

Slik at jeg kan registrere og lese saker

Akseptansekriterier:

- Gyldig e-post, navn og telefonnummer

Som privatbruker

Ønsker jeg å registrere varslinger

Slik at problemer/saker kan fikses

Akseptansekriterier:

- Bruker er logget inn

Som privatbruker

Ønsker jeg å slette en/ flere av mine varslinger

Slik at jeg kan trekke ønskede varslinger tilbake

Akseptansekriterier:

- Bruker har varslingshistorikk

Som privatbruker

Ønsker jeg å lese nyhetsoppdateringer

Slik at jeg kan holde meg oppdatert

Akseptansekriterier:

-

Som privatbruker

Ønsker jeg å abonnere på saker

Slik at jeg kan få oppdateringer om relevante saker

Akseptansekriterier:

- Bruker er logget inn

Som privatbruker

Ønsker jeg å slette brukeren min

Slik at jeg ikke lenger har en bruker ved systemet

Akseptansekriterier:

- Aktuelle bruker er logget inn

Som privatbruker

Ønsker jeg å endre brukeren min i form av å endre adresse, mail eller passord

Slik at jeg kan beholde sikkerheten for kontoen min, og holde informasjonen om meg oppdatert

Akseptansekriterier:

- Aktuelle bruker er logget inn

Som privatbruker

Ønsker jeg å få tilbakemelding om varsler jeg har sendt inn

Slik at jeg enkelt kan følge med på problemer jeg har varslet om

Akseptansekriterier:

Som privatbruker

Ønsker jeg å laste opp et bilde når jeg registrerer en varsling

Slik at det problemet/varslinger blir mer beskrivende

Akseptansekriterier:

Som privatbruker

Ønsker jeg å logge inn

Slik at registrere varslinger

Akseptansekriterier: brukeren har gyldig brukernavn og passord

Som privatbruker

Ønsker jeg å ønsker jeg å melde inn om events og hendelser i andre kategorier enn "feil og mangler"

Slik at andre i kommunen kan få med seg informasjon om kommende events

Akseptansekriterier:

Som privatbruker

Ønsker jeg å legge til en kartposisjon på registreringen av varslingen

Slik at kommunen får riktig adresse til stedet hvor jeg har varslet om et problem

Akseptansekriterier:

Bedriftsbruker

Som bedriftsbruker

Ønsker jeg motta oppdrag fra kommuneansatte

Slik at jeg kan tilegne meg jobb/oppdrag

Akseptansekriterier:

Som bedriftsbruker

Ønsker jeg muligheten til å avslå forespørsler om oppdrag

Slik at jeg kan avslå dersom det ikke passer å ta et oppdrag som er blitt tildelt til meg

Akseptansekriterier:

Som bedriftsbruker

Ønsker jeg å oppdatere status på oppdrag jeg holder på med

Slik at jeg kan informere interesserte brukere om status på oppdraget/problemet som skal fikses

Akseptansekriterier:

Kommuneansatt

Som kommuneansatt

Ønsker jeg å se alle varslinger som er blitt sendt inn av brukerne

Slik at jeg kan administrere dem (publisere som nyhet, sette status, slette, osv...)

Akseptansekriterier:

- Varslinger er meldt inn

Som kommuneansatt

Ønsker jeg å sette status på nyheter

Slik at alle brukere som ønsker kan følge med på statusen til problemer som har blitt varslet om

Akseptansekriterier:

Som: kommuneansatt

Ønsker jeg å: opprette nye bedriftsbrukere

Slik at: jeg kan gi bedrifter tilgang til systemet

Akseptansekriterier:

Som kommuneansatt

Ønsker jeg å knytte nyheter til bedrifter/tildele oppdrag

Slik at den rette bedriften får jobben med å fikse problemet

Akseptansekriterier:

- Aktuelle bedrifter er registrert som bedriftsbrukere

Som kommuneansatt

Ønsker jeg å publisere nyhetsoppdateringer

Slik at det blir offentlige poster og andre kan lese dem

Akseptansekriterier:

- Det er registrert varslinger
- Varslingen er kontrollert og/eller endret og klar for offentliggjøring

Som kommuneansatt

Ønsker jeg å se en oversikt over lokal statistikk

Slik at jeg og andre kommuneansatte kan analysere dette, og evt komme med forbedringer kommunen kan gjøre

Akseptansekriterier:

Som kommuneansatt

Ønsker jeg å se en oversikt over nasjonal statistikk

Slik at jeg og andre kommuneansatte kan analysere dette, og evt komme med forbedringer nasjonen kan gjøre

Akseptansekriterier:

En kommuneansatt har i tillegg alle de samme bruker-ønskene som en vanlig bruker

Administrator

Som: Admin

Ønsker jeg å: opprette nye admin-brukere

Slik at: jeg kan gi nye administratorer tilgang til systemet

Akseptansekriterier:

Som: Admin

Ønsker jeg å: opprette nye kommuneansatt-brukere

Slik at: jeg kan gi nye kommuneansatte tilgang til systemet

Akseptansekriterier:

Som: Admin

Ønsker jeg å: slette eksisterende brukere

Slik at: brukere som ikke skal ha tilgang til systemet, ikke får det

Akseptansekriterier:

En admin har i tillegg alle de samme bruker-ønskene som en vanlig bruker og en kommuneansatt