

Brukertest på Hverdagshelt

På brukertesten ønsker vi å ha 4 forskjellige testere. To på en vanlig bruker der den ene bruker mobile, og den andre bruker pc. To på ansatte der den ene har fått opplæring, den andre vil være helt fersk med produktet.

Oppgaver til bruker på pc:

1. Kan du registrere deg og logge inn?

Observasjon:

- Fant med engang. Ikke noe problemer med innlogging. God plassering i hjørnet øverst til høyre. Lett å registrere seg og forståelig mail.

2. Nå vil jeg at du skal se for deg at det er en vei utenfor hjemmet ditt som du ønsker skal bli strødd. Kan du varsle inn det til kommunen?

Observasjon:

- Søkte på kartet etter adresse med en gang som vi ønsket. Personen gikk heller ikke inn på menyen, men brukte hovedsiden som vi også ønsket. Dette kan komme litt tydeligere frem med en popup.

3. Du får besøk av foreldrene dine til helga, og ønsker å finne på noe gøy. Hvis du vil vite hva som skjer i kommunen. Hvordan gjør du det og hva finner du ut?

BUG: Kommer ingenting opp på første søk.

Observasjon:

- Gikk til menyen med en gang for å se på hva hvilke endepunkt han kunne hente. Ikke noe vanskeligheter med valg av icon og diverse for å få opp menyen. Forståelig og god plassering øverst til venstre. Teksten : “ Arrangementer” var også veldig forståelig og fikk oppgaven til med en gang.

4. Du finner ut at den varselen du sendte inn var litt feil. Det var ikke hos deg, det var en annen plass.

- Hvis han brukte kartet første gang:

- Gi han adressen: Klæbuveien 171

- Hvis han brukte adresse-søkefeltet første gang:

- Si at han skal endre adressen til rett utenfor skolen.

Observasjon:

- Han gikk fort inn på mine varsler og det var enkelt for han å endre til en ny adresse.

5. Du ønsker å se hva som er gjort av kommunen. Hvor kan du se disse nyhetene?

Observasjon:

- Fant frem relativt rask med menyen.
- Ble litt forvirret av at alle var kategoriene var valgt fra før. Etter en liten stund forstod han meningen bak det, men det skapte en liten forvirrende faktor

6. Du er manisk opptatt av veier og ønsker å se alle nyhetene som kun handler om veger. Hvordan gjør du dette?

Observasjon:

- Dette gjorde testpersonen før jeg gav oppgaven, og forstod hva som skjedde.

7. I tillegg til den kommunen du følger nå, ønsker du å følge med på hva som skjer i hjemkommunen din. Hvordan gjør du dette?

Observasjon:

- Dette gjorde testpersonen før jeg gav oppgaven, og han forstod hva som skjedde.

8. Minside testing med endring av navn osv.:

Observasjon:

- Fant fort frem til minside og trykket rett til feltet, ikke på iconet. Ved endring av ting så syntes testeren at det var rart man ikke kunne trykke på skrivefeltet. Dette må vi endre litt på

Oppgaver til bruker på mobil:

De samme oppgavene ble gitt til personen som testet på mobil. Vi fikk de samme utfallene på alle oppgavene. Unntaket var på "nyhetsstrøm". Den siden var ikke mobilvennlig. Men den har vi ikke laget for mobile enda heller.

Oppgaver til kommuneansatt uten opplæring:

" Personen får tildelt en email og passord for innlogging. Dette skal handle om hva kommuneansatte har tilgang til imotsetning til en vanlig bruker."

Observasjon:

- Å logge inn var ikke noe problem

1. Du har fått et varsel med spam som du vil avslå. Kan du gjøre dette?

Observasjon:

- Lett forståelig. Klarte det med en gang ved å gå gjennom menyen.

2. Du har fått et varsel som du vil gi videre til en bedrift. Kan du gjøre det?

Observasjon:

- Denne funksjonen er ikke laget enda, og ble dermed heller ikke testet

3. Du har et varsel som du vil lage en nyhet av. Kan du lage om det varselet du har fått inn til en nyhetsartikkel og publisere den?

Observasjon:

- Her var det litt vanskelig for testpersonen å forstå hva vi mente. Etter litt mer informasjon rundt spørsmålet, gjorde testeren dette med en gang. Når vi gav han et varsel som kun skulle linkes til en lignende nyhet, så måtte vi forklare ganske nøye.

4. Kan du lage en event. For eksempel: Konsert på torget fra 24.-25.januar. Marker torget og legg ut beskrivelse: “ Konsert på torget ”

Observasjon:

- Fant frem til registrere arrangement, men vanskeligheter med å finne søkefeltet for å skrive inn adresse. Han prøvde å søke i adressevisningsboksen, noe som vi må endre til noe som ser mindre redigerbar ut. Han hadde litt vanskeligheter med å finne søkefeltet på kartet også. Vi må derfor plassere dette øverst på venstre side.

5. Kan du stenge av et området

Observasjon:

- Fikk til med området, så langt vi sa at dette var en mulighet.
-

Oppgaver til kommuneansatt uten opplæring:

Vi brukte samme oppgaver til kommuneansatt med opplæring. Det eneste punktet det ble litt rot på var i likhet med forrige test at søkefeltet var plassert feil. Denne personen ville også søke i adressevisningsboksen og ikke i søkefeltet på kartet.

Oppsummering med endringer som må inn:

- Lagre, ikke endre bruker som placeholder (Registrer bruker på admin-siden)
- Tydeligere frem at man kan melde inn varsler på hovedsiden.
- Endre design på adressevisningsboksen på “meld inn varsler” slik at man ikke tror det er redigerbart.
- Plassere søkefeltet i kartet øverst til venstre.
- Gjøre “Nyhetsstrøm” mobilvennlig
- Endre på “min side” mulighet for å trykke på skrivefeltet.