

Integrantes del equipo ORLANDO GARCIA SALAZAR 1811901

GERARDO MORA MARTINEZ

1849522

CRISTINA VIDAL MOSQUEDA 1941502

ISAÍ ADRIEL MACÍAS CORTÉS

1644680

US CONSUMER FINANCE COMPLAINTS

- En la pagina de Kaggle se selecciono la base de datos de CFPB acerca de las quejas recibidas de parte de los consumidores acerca de los servicios y productos financieros. https://www.kaggle.com/cfpb/us-consumer-finance-complaints
- **Hipótesis:** Se puede determinar con la información recopilada que banco es mas conveniente para los diferentes productos financieros.
- Problema planteado: Observar las mayores quejas de cada producto por banco para medir la calidad de su servicio.
- **Objetivo:** Es dar a conocer la mejor opción de banco de acuerdo con sus necesidades de productos financieros.



