

POLÍTICAS Y MARCO LEGAL

Privacidad · Términos · IA — AAE Systems

1. IDENTIDAD DEL RESPONSABLE

AAE Systems, con domicilio en México, es responsable del tratamiento de los datos personales que recaba, conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

2. DATOS PERSONALES RECABADOS

Podemos recabar los siguientes datos:

- [+] Nombre completo
- [+] Correo electrónico
- [+] Número telefónico
- [+] Datos de empresa
- [+] Información comercial proporcionada voluntariamente
- [+] Información técnica relacionada con proyectos digitales

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos personales serán utilizados para:

- [+] Prestación de servicios digitales y tecnológicos
- [+] Implementación de sistemas de automatización
- [+] Gestión de bases de datos y leads
- [+] Contacto comercial
- [+] Facturación
- [+] Soporte técnico
- [+] Cumplimiento contractual

4. PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

AAE Systems implementa medidas técnicas y administrativas para proteger la información contra acceso no autorizado, alteración o divulgación.

5. TRANSFERENCIA DE DATOS

En caso de requerirse, los datos podrán ser compartidos con:

- [+] Proveedores tecnológicos (hosting, email marketing, CRM, IA)
- [+] Plataformas de automatización
- [+] Servicios de infraestructura digital

Siempre bajo estándares de seguridad y confidencialidad.

6. DERECHOS ARCO

El titular podrá ejercer sus derechos de:

- [+] Acceso

[+] Rectificación

[+] Cancelación

[+] Oposición

Mediante solicitud escrita al correo oficial de contacto.

7. USO DE COOKIES

Los sitios desarrollados pueden utilizar cookies para análisis estadístico y mejora de experiencia de usuario.

8. CAMBIOS A LA POLÍTICA

AAE Systems podrá modificar esta política cuando sea necesario, notificándolo mediante sus canales oficiales.

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIO

1. OBJETO DEL SERVICIO

AAE Systems ofrece servicios de desarrollo web, automatización digital, integración de sistemas, implementación de inteligencia artificial, email marketing y desarrollo de software personalizado.

Los servicios se prestan conforme al alcance definido en la propuesta comercial aprobada por el cliente.

2. ACEPTACIÓN DE CONDICIONES

Al contratar cualquier servicio, el cliente acepta expresamente estos Términos y Condiciones, así como las políticas complementarias publicadas por AAE Systems.

3. ALCANCE DEL SERVICIO

El alcance específico del proyecto será el indicado en la propuesta contratada.

Cualquier servicio adicional, modificación estructural, ampliación de alcance o desarrollo no contemplado será cotizado por separado.

4. PAGOS Y FACTURACIÓN

- [+] 50% anticipo para iniciar el proyecto
- [+] 50% contra entrega o por hitos establecidos
- [+] Mantenimiento se factura de forma mensual anticipada
- [+] La falta de pago puede resultar en suspensión temporal

5. PROPIEDAD INTELECTUAL

Una vez liquidado el proyecto, el cliente es propietario del diseño visual final. AAE Systems conserva derechos sobre metodologías, arquitectura interna, automatizaciones estructurales y frameworks utilizados.

No se transfieren derechos sobre código base propietario salvo acuerdo expreso.

6. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

AAE Systems no garantiza resultados comerciales específicos. No somos responsables por:

- [+] Fallos en plataformas externas (hosting, CRM, APIs, IA)
- [+] Suspensiones de servicios de terceros
- [+] Cambios en políticas de plataformas externas
- [+] Pérdida de datos causada por terceros o mal uso del cliente

7. CONFIDENCIALIDAD

Toda información compartida por el cliente será tratada como confidencial y utilizada exclusivamente para la prestación del servicio contratado.

8. TERMINACIÓN DEL SERVICIO

Cualquiera de las partes podrá dar por terminado el contrato previo aviso por escrito.

Los pagos realizados no son reembolsables una vez iniciado el desarrollo.

POLÍTICA DE USO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

AAE Systems utiliza herramientas de Inteligencia Artificial como parte de sus soluciones tecnológicas.

1. NATURALEZA DE LA IA

Las herramientas de IA utilizadas pueden incluir:

- [+] Generación de texto
- [+] Clasificación automática de datos
- [+] Automatización de respuestas
- [+] Optimización de procesos

La IA funciona mediante modelos probabilísticos y puede generar resultados variables.

2. LIMITACIONES

La IA:

- [+] No reemplaza supervisión humana
- [+] Puede cometer errores
- [+] No garantiza precisión absoluta
- [+] No sustituye asesoría legal, médica o financiera especializada

3. RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE

El cliente es responsable de:

- [+] Revisar contenido generado por IA antes de su uso público
- [+] Verificar cumplimiento legal en su industria
- [+] No utilizar sistemas de IA para actividades ilícitas

4. USO ÉTICO

AAE Systems no desarrollará ni implementará sistemas de IA destinados a:

- [+] Spam masivo ilegal
- [+] Suplantación de identidad
- [+] Desinformación
- [+] Actividades fraudulentas

Contacto: [aaesystems.mx](https://www.aaesystems.mx) | WhatsApp: +52 734 127 1314