



Desempenho e satisfação dos funcionários

Projeto 6 da Certificação em Análise de Dados da Laboratoria e IBM

Conjunto de dados fictício criado por cientistas de dados da IBM simulando satisfação no trabalho e características de desempenho de um conjunto de "funcionários".

Andressa Fagundes

Início

Geral

eNPS

Renda e...

Desempenho

Satisfação

Attrition

Análise Geral



1470

Número de Colaboradores

7,01

Média de Anos na Empresa

JobSatisfaction

- 1
- 2
- 3
- 4

Número de funcionários por Departamento

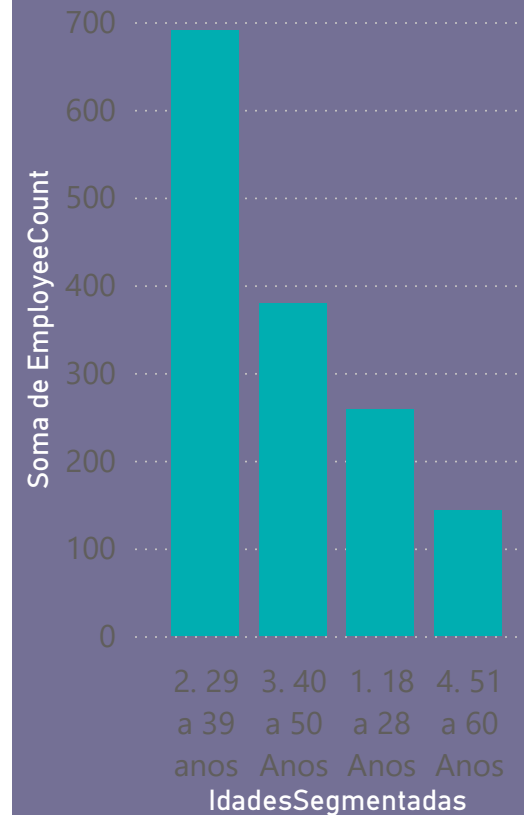


Quantidade no Cargo e Gênero

Gender: Female (Cyan), Male (Purple)

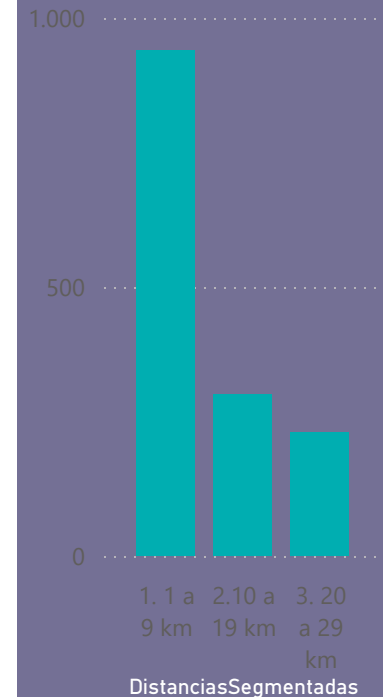


Quantidade por faixas de idade



JobSatisfaction: 1 'Low', 2 'Medium', 3 'High', 4 'Very'

Quantidade por Distância da Empresa



Número de Funcionários e Realização de Hora Extra



Número de funcionários por Gênero



eNPS (employee Net Promoter Score)



O eNPS é utilizado nas empresas para medir o nível de satisfação e lealdade de seus colaboradores e sua probabilidade de recomendar a empresa para trabalhar. Usado para auxiliar na tomada de decisões e melhorias na empresa.

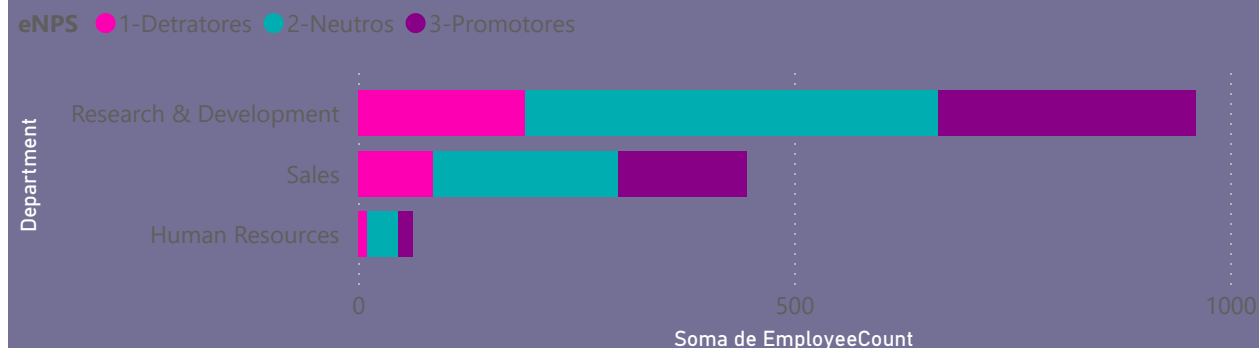
- **Detratores (classificação: Low):** podem influenciar negativamente a satisfação de outros colaboradores, a marca empregadora e a experiência do clientes;
- **Neutros (Medium-High):** Não estão investidos emocionalmente no trabalho, mas também não estão ativamente engajados;
- **Promotores (Very High):** são leais à empresa, influenciando positivamente outros colaboradores e fortalecendo o Employer Branding.

Obs: Usando as notas de satisfação no trabalho

Soma de EmployeeCount por eNPS



Soma de EmployeeCount por Department e eNPS



Score do eNPS:

$$\text{eNPS} = \% \text{ Promotores} - \% \text{ Detratores}$$

Zona crítica: abaixo de +10

Zona positiva: entre +10 e +50

Zona excelente: acima de +50

eNPS = 31,22 - 19,66 = 11,56 assim, estando na Zona Positiva, mas podendo melhorar bastante ainda.

Renda e satisfação dos funcionários



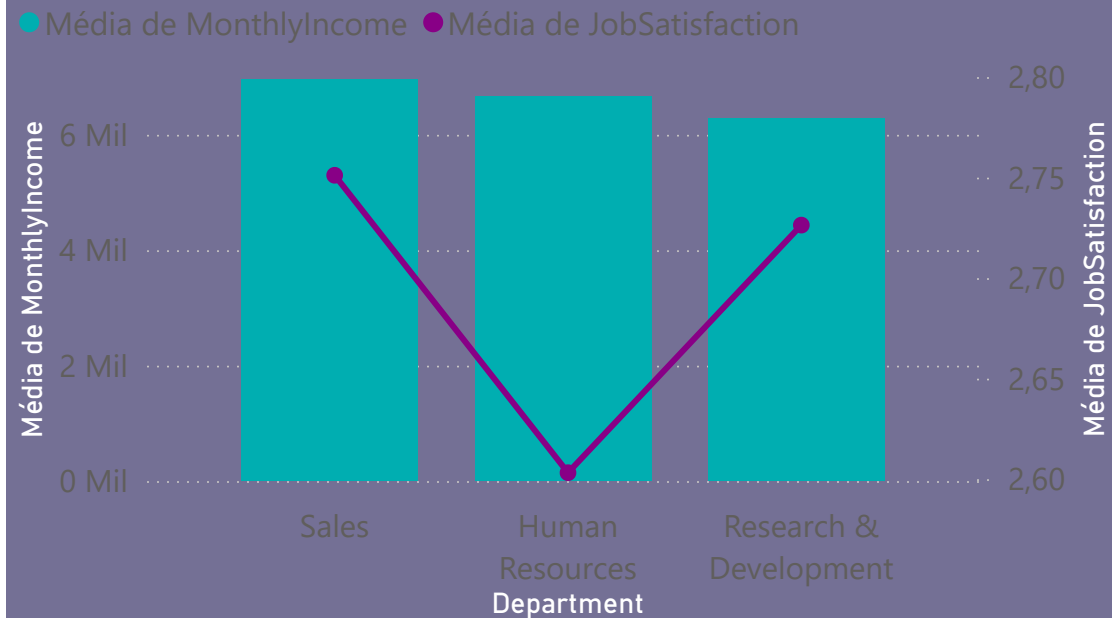
6,50 Mil

Média de MonthlyIncome

65,89

Média de HourlyRate

Média Salarial e de Satisfação por Departamento



PerformanceRating

☐ 3

☐ 4

Attrition

☐ False

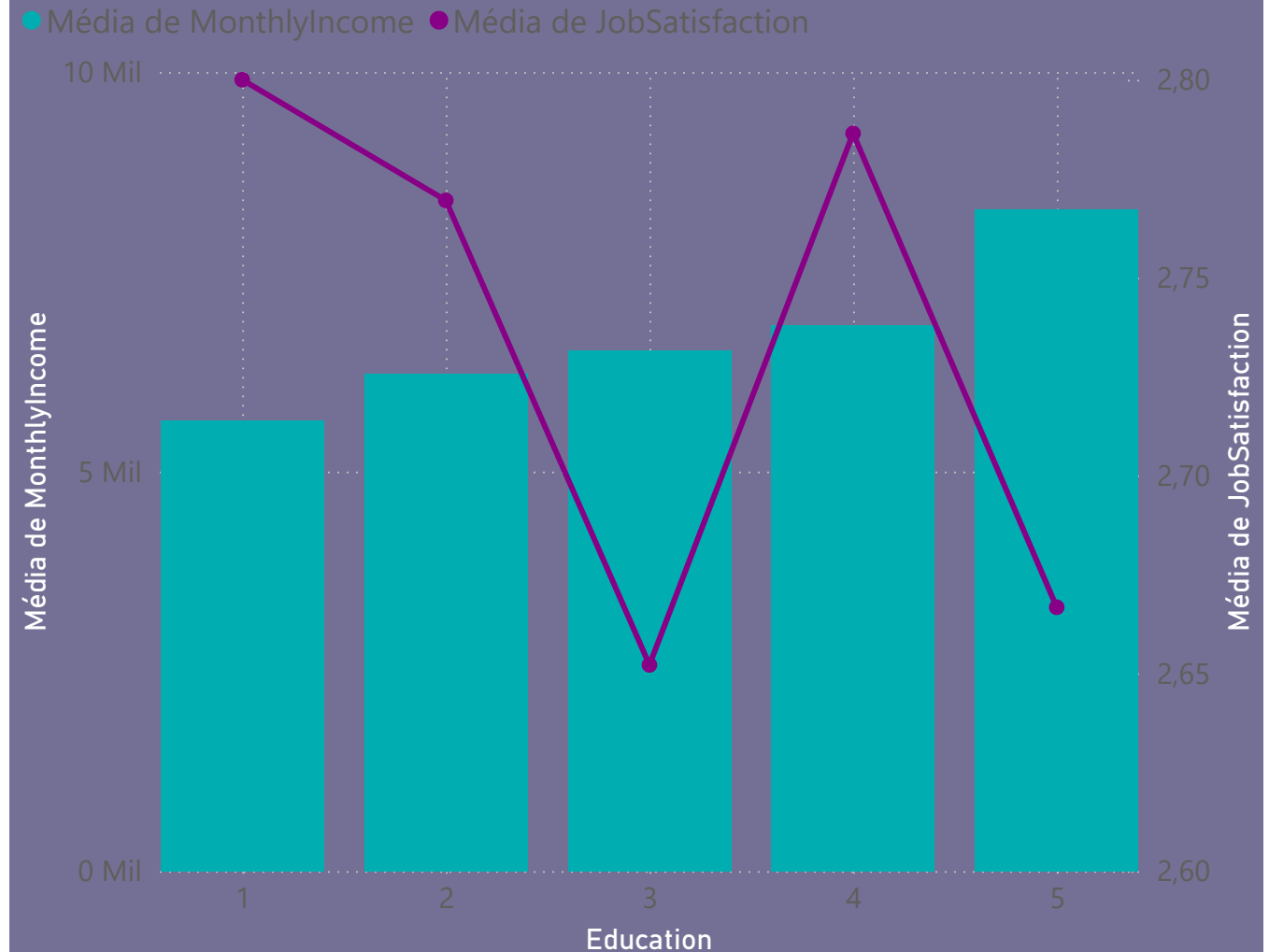
☐ True

Gender

☐ Female

☐ Male

Salário Médio por Nível Educacional e Satisfação

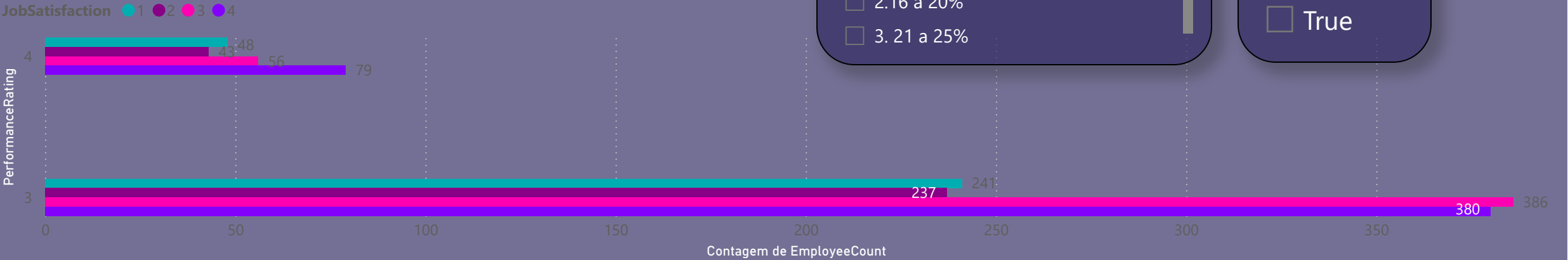


Education: 1 'Below College', 2 'College' ,3 'Bachelor', 4 'Master', 5 'Doctor'

Desempenho e satisfação dos funcionários



Comparação Desempenho e Satisfação



AumentoSalarioPorcentSegment...

- ☐ 1. 11 a 25%
- ☐ 2. 16 a 20%
- ☐ 3. 21 a 25%

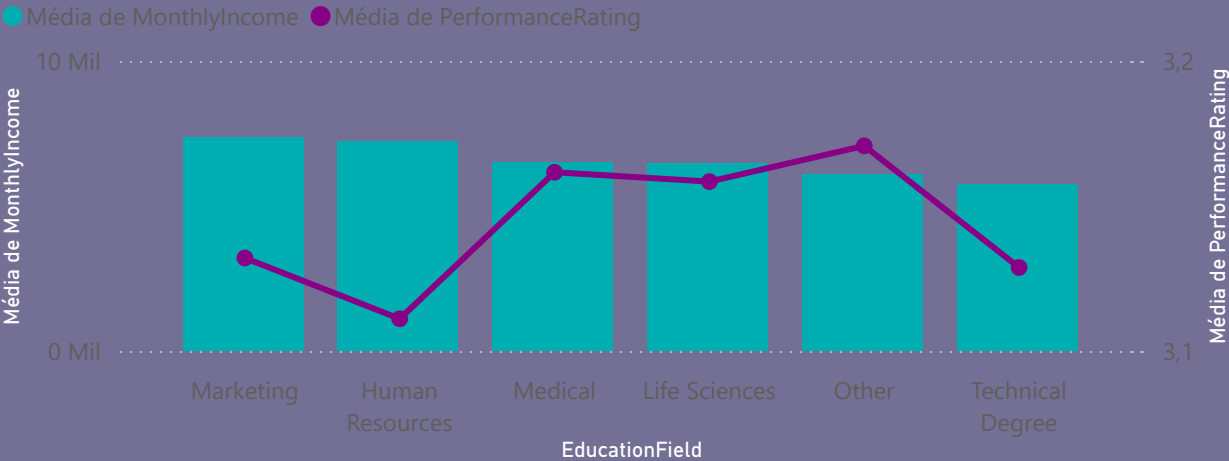
Attrition

- ☐ False
- ☐ True

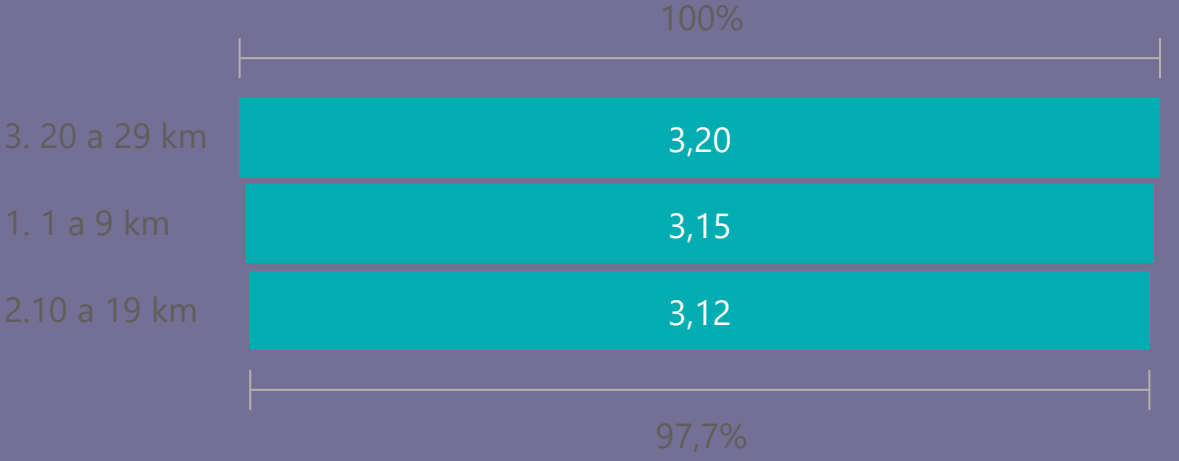
Média de Desempenho por Anos com mesmo Gerente



Média Salarial e Desempenho por área de formação



Média de Desempenho e Distância do trabalho



Satisfação dos funcionários



Gender

- ☐ Female
- ☐ Male

Attrition

- ☐ False
- ☐ True

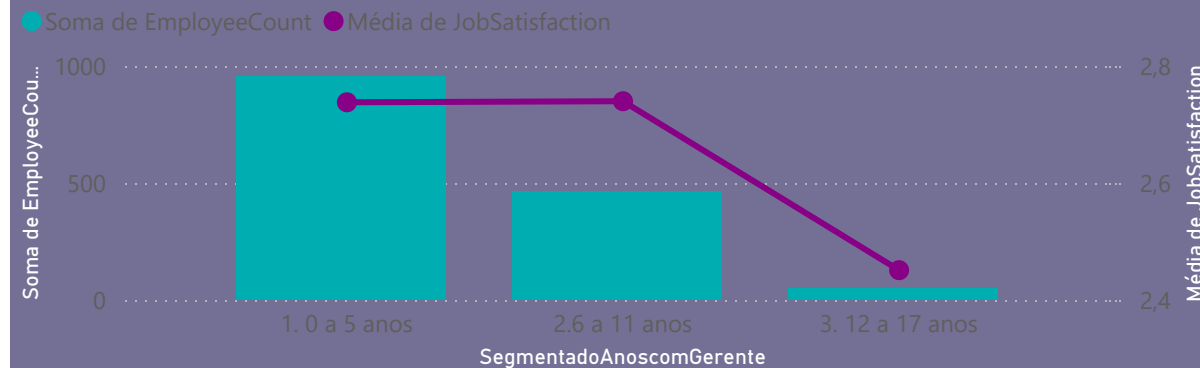
AumentoSalarioPorcentSegmentado

- ☐ 1. 11 a 25%
- ☐ 2. 16 a 20%
- ☐ 3. 21 a 25%

Quantidade Por Satisfação : 1- Baixo , 2- Médio, 3-Alto , 4-Muito Alto



Anos com o mesmo gerente e média de satisfação



2,71

Média de RelationshipSatisfaction

2,72

Média de EnvironmentSatisfaction

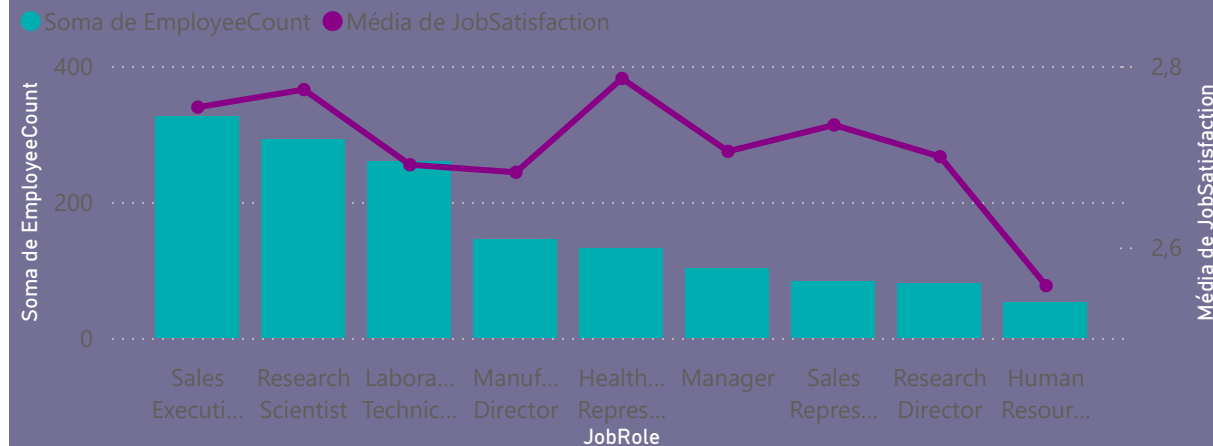
2,73

Média de JobSatisfaction

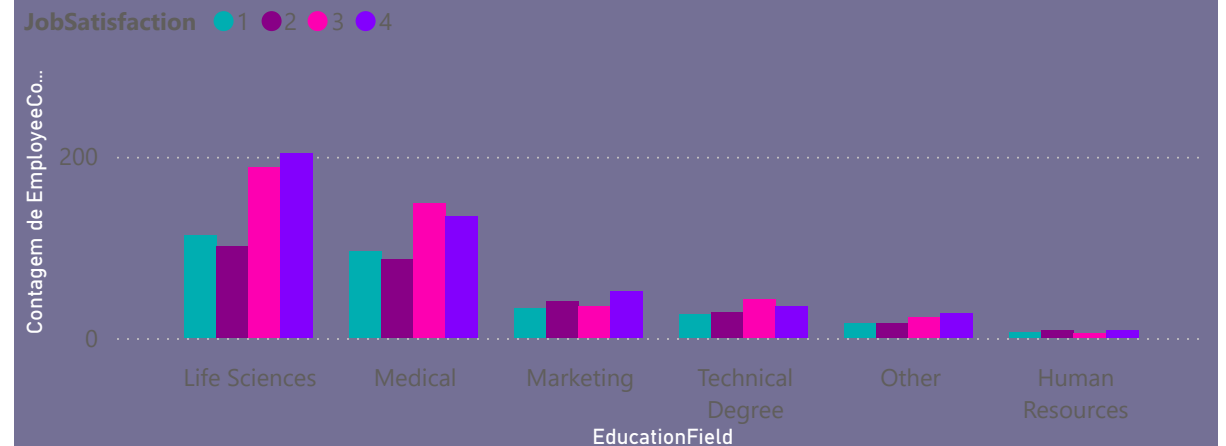
2,76

Média de WorkLifeBalance

Tipos de Cargos e Satisfação



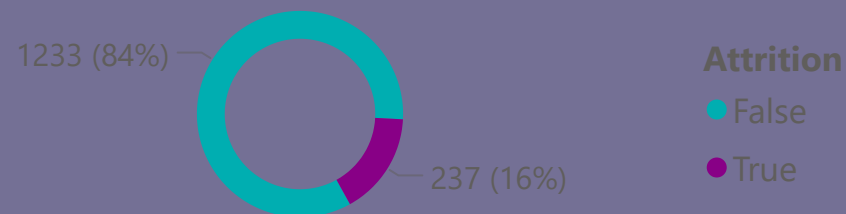
Satisfação por Área de Formação



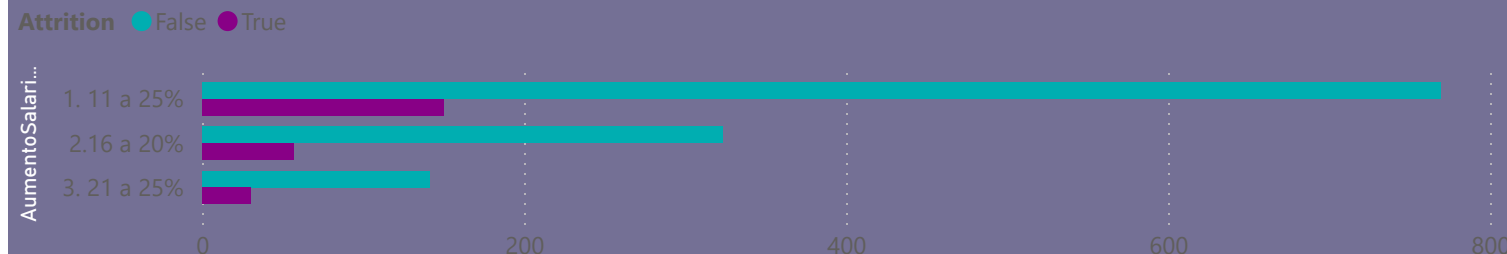
Attrition (saída da empresa)



Soma de EmployeeCount por Attrition

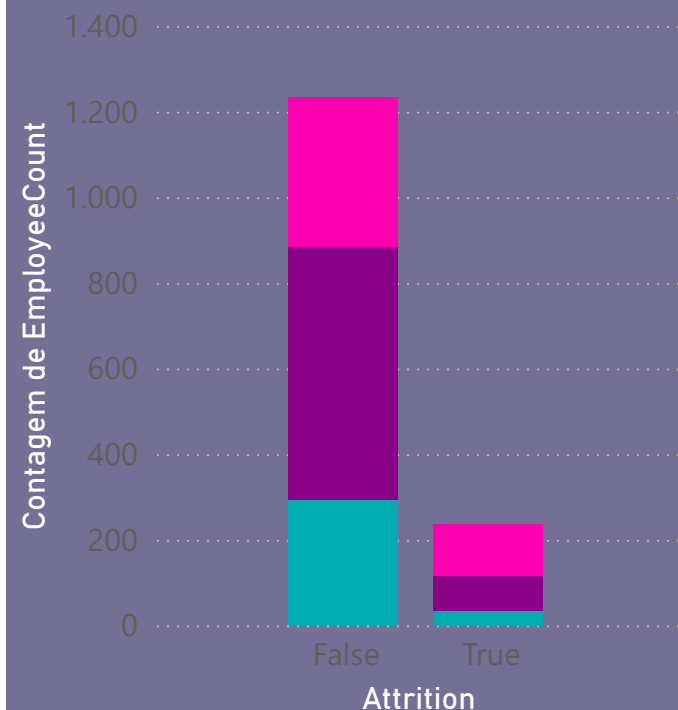


Soma de EmployeeCount por AumentoSalarioPorcentSegmentado e Attrition

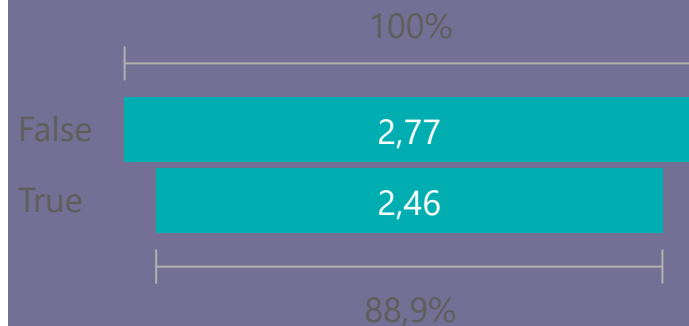


Contagem de EmployeeCount por Attrition e MaritalStatus

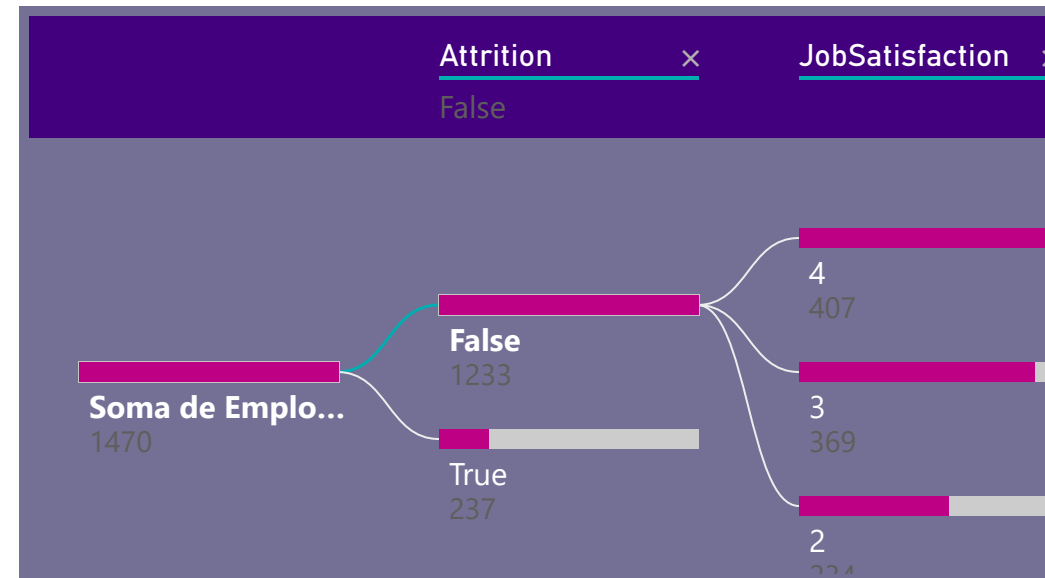
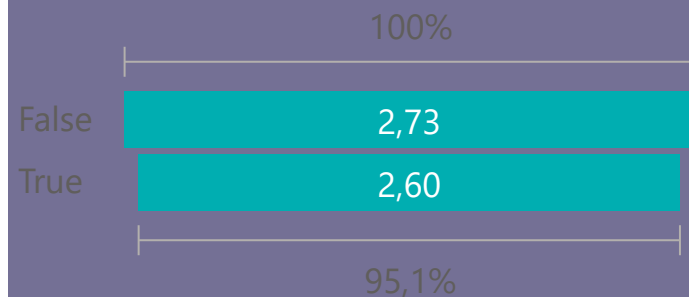
Marital... ■ Divorced ■ Married ■ Single



Média de EnvironmentSatisfaction por Attrition



Média de RelationshipSatisfaction por Attrition



Conclusão: Fazer novas pesquisas (por exemplo com palavras chaves) para o que melhorar no ambiente e relacionamento para transformar detratores e neutros em promotores. Principalmente na área de RH no geral e Pesquisa e Desenvolvimento para mulheres e para Bacharéis e Doutores em geral.