



المملكة العربية السعودية
وزارة التعليم
جامعة طيبة
كلية الآداب والعلوم الانسانية
قسم المعلومات ومصادر التعلم
الفصل الدراسي الثالث

**الوعي المعلوماتي لأخصائيي المعلومات بالمهارات اللازمة في ظل التحول الرقمي:
دراسة ميدانية بمكتبات المدينة المنورة.**

مشروع بحثي استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة البكالوريوس في قسم
المعلومات ومصادر التعلم في جامعة طيبة.

إشراف: د. ماضي بن محمد السبيع.

اسم الطالب	الرقم الجامعي
بدر شهاب ارنؤطي	٤١٠٠٤٧٧
تركي بندر الاحمدي	4103012
فيصل خالد الصاعدي	٤١٠٠٢١١
عبد الإله عوض الله الحربي	4101509
عبد الحميد إبراهيم قاضي	4101277
ياسر عبد الرحمن الحربي	4100918

الشعبة: M3

١٤٤٤ هـ - ٢٠٢٣ م

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

شكر وتقدير

في البداية نشكر الله عزوجل الذي وفقنا لإتمام هذا العمل المتواضع كما نتوجه بالشكر الجزيل إلى كل من ساعدنا في انجاز هذا البحث سواء من قريب او بعيد، كما يشرفنا أن نتقدم بأسمى عبارات الشكر والتقدير إلى الدكتور ماضي محمد السبيع الذي لم يبخل علينا بنصائحه القيمة وتوجيهاته المتميزة والتي كان له أكبر الأثر في كل خطوة من خطوات الدراسة حتى خرجت بصورتها الحالية. وآخر كلماتنا عسى أن تنفع هذه الدراسة العلمية نفعاً تاماً للباحثين خاصة وللعلم عامة.

المستخلص.

يواجه أخصائيو المكتبات والمعلومات اليوم تحديات عديدة فرضت نفسها. ومن أبرز هذه التحديات الوعي بالمهارات اللازمة في ظل التحول الرقمي. فلم تعد مؤسسات المكتبات والمعلومات تتقبل الأخصائيين ذوي المهارات التقليدية من الذين ليس لديهم إلمام من تخصصهم سوى ترفيف الكتب ولا يعرفوا سوى شكل واحد من مصادر المعلومات وهي المصادر التقليدية. وبناء على الدراسات السابقة والبحث في الإطار النظري، ولقلة الدراسات التي تركز على الوعي المعلوماتي لدى أخصائيي المعلومات بالمهارات اللازمة في ظل التحول الرقمي. من هنا تبرز أهمية هذه الدراسة حيث هدفت إلى: معرفة مدى مستوى الوعي المعلوماتي لدى أخصائيي المعلومات بالمهارات اللازمة في ظل التحول الرقمي، معرفة المعوقات التي تؤثر على مستوى الوعي المعلوماتي لدى أخصائيي المعلومات بالمهارات اللازمة في ظل التحول الرقمي، وتقديم مقترحات لتحسين مستوى الوعي المعلوماتي لدى أخصائيي المعلومات بالمهارات اللازمة في ظل التحول الرقمي. ولتحقيق أهداف الدراسة، قد استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي (دراسة ميدانية) لمكتبات المدينة المنورة واستعانت بالاستبانة كأداة لجمع البيانات. وبناء على ذلك، توصل الطلاب إلى عدد من النتائج التي من شأنها إفادة الباحثين المهتمين في مجال موضوع الدراسة. ومن أبرز نتائج الدراسة: مستوى الوعي المعلوماتي العالي لأخصائيي المعلومات فيما يتعلق بالمهارات التكنولوجية في ظل التحول الرقمي. بالإضافة إلى، مقترحات لتحسين مستوى الوعي من خلال توفير الأجهزة الحديثة التي تساهم في الارتقاء بالمهارات اللازمة لأخصائيي المعلومات في ظل التحول الرقمي. ومن أهم ما أوصت به الدراسة، أهمية الدعم المالي لمكتبات المدينة المنورة حتى يسهل عليها القيام بمتطلبات تعزيز المهارات الرقمية لأخصائيي المعلومات.

جدول المحتويات

٣	شكر وتقدير
٤	المستخلص
٧	قائمة الجداول
٨	الفصل الأول: المقدمة المنهجية
٨	١/١ تمهيد
٩	٢/١ أهمية الدراسة
٩	٣/١ مشكلة الدراسة
٩	٤/١ أهداف الدراسة
١٠	٥/١ تساؤلات الدراسة
١٠	٦/١ مجالات وحدود الدراسة
١٠	٧/١ منهجية الدراسة
١١	٨/١ أدوات الدراسة
١١	٩/١ عينة الدراسة
١١	١٠/١ مصطلحات الدراسة
١٢	١١/١ الدراسات السابقة
١٦	١/١١ أوجه التشابه والاختلاف بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية
١٦	١٢/١ أدبيات الموضوع
١٩	ثانياً/ الإطار النظري للدراسة
١٩	الفصل الأول: الوعي المعلوماتي
١٩	١/٢ ماهية الوعي المعلوماتي
٢٠	١/١/٢ مفهوم الوعي المعلوماتي
٢١	٢/١/٢ أهمية الوعي المعلوماتي
٢٢	٣/١/٢ أهداف الوعي المعلوماتي
٢٣	٤/١/٢ دور المكتبات وأخصائي المعلومات في تنمية الوعي المعلوماتي
	الفصل الثاني: أخصائي المعلومات
٢٤	٥/١/٢ تعريف أخصائي المعلومات
٢٤	٦/١/٢ خصائص أخصائي المعلومات
٢٥	٧/١/٢ أخصائي المعلومات في مجتمع المعلومات
٢٦	٨/١/٢ أخصائي المعلومات في عصر التطور التقني

٢٧	٩/١/٢ تأثير البيئة الرقمية على إعداد أخصائي المعلومات.....
٢٧	١٠/١/٢ أخصائي المعلومات في ظل التحول الرقمي.....
	١١/١/٢ المعوقات التي تؤثر على مستوى الوعي المعلوماتي لدى أخصائي المعلومات
٢٨	بالمهارات اللازمة في ظل التحول الرقمي.....
	١٢/١/٢ مقترحات وحلول لتحسين مستوى الوعي المعلوماتي لدى أخصائي المعلومات
٢٩	بالمهارات اللازمة في ظل التحول الرقمي.....
٣٠	الفصل الثالث: نتائج الدراسة ومناقشتها
٣٠	تمهيد:.....
٣١	١/٣ تحليل ومناقشة نتائج الدراسة.....
٤٣	الفصل الرابع: النتائج والتوصيات
٤٣	١/٤ الخاتمة
٤٣	٢/٤ النتائج
٤٣	٣/٤ التوصيات
٤٥	المراجع
٤٧	ملحقات الدراسة.....

قائمة الجداول

الرقم	العنوان	الصفحة
١	يوضح آراء عينة الدراسة حول المهارات التكنولوجية اللازمة لأخصائيي المعلومات في ظل التحول الرقمي	٣٢
٢	يوضح آراء عينة الدراسة حول مهارات إدارة المعرفة لأخصائيي المعلومات في ظل التحول الرقمي	٣٥
٣	يوضح آراء عينة الدراسة حول مهارات الإبداع والابتكار لأخصائيي المعلومات في ظل التحول الرقمي	٣٦
٤	يوضح آراء عينة الدراسة حول معرفة المعوقات التي تؤثر على مستوى الوعي المعلوماتي لدى أخصائيي المعلومات بالمهارات اللازمة في ظل التحول الرقمي	٣٨
٥	يوضح آراء عينة الدراسة حول تقديم مقترحات لتحسين مستوى الوعي المعلوماتي لدى أخصائيي المعلومات بالمهارات اللازمة في ظل التحول الرقمي	٤١

الفصل الأول/ المقدمة المنهجية.

١/١ تمهيد

أصبح التعامل مع البيئة الرقمية نشاطاً إنسانياً يتضمن العنصر البشري والتقنية. وقد دفع ذلك الكثير من المؤسسات إلى امتلاك التقنيات الحديثة مع اكتساب المهارات اللازمة للتعامل معها. وظهرت ممارسات جديدة مرتبطة بالعالم الرقمي نتيجة لاستخدام التقنيات الحديثة في الحياة المهنية أو الخاصة (نسرين، ٢٠٢٠).

وفي الواقع، فقد فرض التطور في تقنية المعلومات والاتصالات على المكتبات ومؤسسات المعلومات مراجعة واقعها. حيث أثر هذا التطور على كثير من المهن والوظائف المتعلقة بمجال المعلومات ومن بينها أخصائيي المعلومات (الزبير وأمينه، ٢٠١٩).

يواجه أخصائيو المعلومات اليوم العديد من التحديات، لعل من أبرزها التحديات المتعلقة بالمهارات الرقمية. فلم تعد المكتبات ومؤسسات المعلومات تتقبل الأخصائيين ذوي المهارات التقليدية من الذين ليس لديهم إلمام من تخصصهم سوى ترفيف الكتب ولا يعرفوا سوى شكل واحد من مصادر المعلومات وهو المصادر التقليدية. فقد تغيرت احتياجات مؤسسات المكتبات والمعلومات وأثرت بالتالي على المهنة فلم تعد مؤسسات المكتبات والمعلومات تستوعب الأخصائيين التقليديين، بل أصبحت تسعى للأخصائيين المعدّين بشكل مميز والمزودين بمهارات معرفية رقمية عالية. ويرى بعض المهتمين أخصائيي المعلومات المستقبلي بنظرة مختلفة، حيث يرون أنه هو ذلك الشخص المساهم بشكل ملحوظ في بناء العالم الرقمي، وهو الوسيط البشري الذي يتعامل بفاعلية وكفاءة مع المصادر والتجهيزات والمستفيدين في إطار منظومة متناغمة. (سليم، ٢٠١٤)

وبناءً عليه، تأتي هذه الدراسة لتهدف - أساساً - إلى معرفة مستوى الوعي المعلوماتي لأخصائيي المعلومات في ظل التحول الرقمي. ولتحقيق أهداف الدراسة، قام الطلاب بعدد من الخطوات، تشمل: الإطار النظري والدراسات السابقة واختيار المنهجية البحثية المناسبة ومن ثم الانتقال إلى المحور التطبيقي وصولاً إلى النتائج وتحليلها ومناقشتها مع تقديم التوصيات والمقترحات للموضوع محل الدراسة.

٢/١ أهمية الدراسة.

تكمن أهمية الدراسة في معرفة مستوى الوعي المعلوماتي بالمهارات اللازمة في ظل التحول الرقمي لأخصائيي المعلومات بمكتبات المدينة المنورة، باعتبار اتجاه المكتبات نحو اقتناء وتنمية مجموعات ومصادر إلكترونية حديثة تماشياً مع متطلبات العصر الرقمي، كما تكمن أهمية الدراسة في كون أخصائيي المعلومات هم القوة الفاعلة والمحركة والمطورة لأي مؤسسة معلومات بما فيها المكتبات؛ وذلك بما ينبغي أن يمتلكونه من مهارات وقدرات مهنية متعددة ومتنوعة تساعد على التكيف مع مختلف المستجدات التي تطرأ بالمكتبات بما فيها تنمية المجموعات بمصادر معلومات إلكترونية، وما تتطلبه من أهمية في تطوير الإعداد المهني لهؤلاء الأخصائيين وتأهيلهم لمواكبة التعامل مع التطورات في البيئة الرقمية، إضافةً إلى تأثيرها حتى على أساليب وطرق إعدادهم المهني أيضاً. ونظراً لقلة الأبحاث في الموضوع محل الدراسة، تأتي هذه الدراسة لتغطية الفجوة العلمية لذلك. (الطيب، ٢٠١٥)

٣/١ مشكلة الدراسة.

لقد أدت التطورات التي طالت مجالات عمل أخصائيي المعلومات ووظائفهم اليومية إلى إحداث تغيرات على مهنتهم إجمالاً وتطوراً في أدوارهم. وقد فرضت العديد من التحديات نفسها على أخصائيي المكتبات والمعلومات في ظل التطور المستمر في التقنيات الحديثة والاتصالات. ومن أبرز هذه التحديات الوعي بالمهارات اللازمة في ظل التحول الرقمي (الطيب، ٢٠١٥). ومن هنا برزت مشكلة الدراسة في: معرفة مستوى الوعي المعلوماتي لأخصائيي المعلومات بالمهارات اللازمة في ظل التحول الرقمي.

٤/١ أهداف الدراسة.

تسعى الدراسة لتحقيق الأهداف التالية:

(١) معرفة مدى مستوى الوعي المعلوماتي لدى أخصائيي المعلومات بالمهارات اللازمة في ظل التحول الرقمي.

(٢) معرفة المعوقات التي تؤثر على مستوى الوعي المعلوماتي لدى أخصائيي المعلومات بالمهارات اللازمة في ظل التحول الرقمي.

(٣) تقديم مقترحات لتحسين مستوى الوعي المعلوماتي لدى أخصائيي المعلومات بالمهارات اللازمة في ظل التحول الرقمي.

٥/١ تساؤلات الدراسة.

- (١) ما مدى مستوى الوعي المعلوماتي لدى أخصائيي المعلومات بالمهارات اللازمة في ظل التحول الرقمي؟
- (٢) ما هي المعوقات التي تؤثر على مستوى الوعي المعلوماتي لدى أخصائيي المعلومات بالمهارات اللازمة في ظل التحول الرقمي؟
- (٣) ما الحلول المقترحة لتحسين مستوى الوعي المعلوماتي لدى أخصائيي المعلومات بالمهارات اللازمة في ظل التحول الرقمي؟

٦/١ مجالات وحدود الدراسة.

تتضمن الدراسة مجالات وحدود، موضوعية، واللغوية، ومكانية، وزمنية وهي كالتالي:

- **الحدود الموضوعية:** الوعي المعلوماتي لأخصائيي المعلومات بالمهارات اللازمة في ظل التحول الرقمي بمكتبات المدينة المنورة.
- **الحدود اللغوية:** تناول الباحثون الدراسة باللغة العربية.
- **الحدود المكانية:** مكتبة الجامعة الإسلامية، ومكتبة الحرم.
- **الحدود الزمنية:** الفصل الدراسي الثالث عام ١٤٤٤هـ - ٢٠٢٣م.
- **الحدود البشرية:** أخصائيي المعلومات في مكتبات المدينة المنورة.

٧/١ منهجية الدراسة.

تم الاعتماد على المنهج الميداني، والمنهج الوصفي التحليلي؛ لمناسبته لتحقيق أهداف الدراسة من خلال إظهار النتائج التي يتم الوصول إليها بصورة أرقام معبرة يمكن تفسيرها (مليح وعبدالصمد، ٢٠٢٠)

حيث سيتم من خلال هذا المنهج جمع المعلومات حول مشكلة الدراسة والعمل على دراستها بشكل مفصل وإيجاد الحلول المناسبة لها بشكل علمي، كما أنّ المنهج الوصفي التحليلي يعمل على الربط ما بين متغيرات الدراسة من خلال أسئلة الدراسة.

٨/١ أدوات الدراسة.

تم الاعتماد على الاستبيان كأداة- صممت خصيصاً لغرض- تجميع البيانات من خلال عدد من الأسئلة التي تؤدي الإجابة عنها وتحليلها إلى الوصول لنتائج تساهم في تحقيق أهداف الدراسة.

٩/١ عينة الدراسة.

ويقصد بعينة الدراسة أفراد الظاهرة التي يدرسها الباحث حيث يتم تحري البحث بدقة وجمع البيانات اللازمة عنه.

ويتكون مجتمع الدراسة من أخصائيي المعلومات في مكتبة الجامعة الإسلامية، ومكتبة الحرم بالمدينة المنورة والذي يمثل عددهم في (١٠) أخصائيي معلومات، ينقسمون إلى (٥) أخصائيي معلومات في مكتبة الجامعة الإسلامية، و(٥) أخصائيي معلومات في مكتبة المسجد النبوي الشريف. (حيث لم يسعفنا الوقت ولا التجاوب من الجهات في الحصول على عينة أكبر من ذلك).

١٠/١ مصطلحات الدراسة.

١. الوعي المعلوماتي: عملية تعليم تفاعلية شاملة بالمهارات المعتمدة على مراحل تحديد الحاجة إلى المعلومات، ثم التعرف على مكانها ومصدرها، والاختيار منها، ثم تنظيمها وتقديمها وتقييمها على أن تشمل المصادر سواء المطبوعة أو المحسبة. (إبراهيم، ٢٠١٠)
٢. أخصائي المعلومات: هو الشخص المكلف بالإجابة على الاستفسارات والأسئلة الخاصة بالمستفيدين وكذلك العمل على مساعدتهم في الحصول على احتياجاتهم المعلوماتية، وكذلك العمل على حل المشكلات المرجعية. (كوار، ٢٠٢١)
٣. البيئة الرقمية: تعرف بأنها تشمل مختلف أنماط مجالات المعلومات التي تستخدم فيه التقنية العصرية في المكتبة الحديثة التي أصبح يطلق عليها المكتبة الالكترونية، أو المكتبة الرقمية، أو المكتبة الافتراضية. (الزبير وأمنة، ٢٠١٩)

١١/١ الدراسات السابقة.

من خلال التركيز على موضوع أخصائيي المعلومات ومهاراتهم في البيئة الرقمية، يتم مناقشة عدداً من الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة، وأوجه التشابه والاختلاف بينها وبين الدراسات الحالية.

❖ دراسة (عثمان، ٢٠٢٢) بعنوان: تحديات المكتبة الوطنية السودانية نحو التحول الرقمي وتبني اقتصاد المعرفة، هدفت الدراسة إلى صياغة سياسات وتبني مبادرات هادفة لدعم التحول الرقمي وتبني اقتصاد المعرفة في السودان، استخدم الباحث لهذه الدراسة المنهج الوصفي بشقيه المسحي ودراسة الحالة، ومن أدوات جمع البيانات تم استخدام الاستبيان، ويتكون مجتمع الدراسة من اختصاصي المكتبات والمعلومات والعاملين بالمكتبة الوطنية السودانية، توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها ضرورة استقلال المكتبة الوطنية ككيان إداري مستقل بذاته يتبع لرأس الدولة مباشرة دون تبعيتها لجهة ما بعينها، ومن أبرز التوصيات التي توصلت إليها الدراسة ضرورة تطوير البنية التحتية التكنولوجية للتحول الرقمي بالمكتبة الوطنية السودانية.

❖ دراسة (فضل، ٢٠٢٢) بعنوان: مهارات اختصاصي المعلومات في تقديم خدمات الوصول الحر للمعلومات بالمكتبات الجامعية: دراسة ميدانية المكتبة المركزية جامعة أم درمان الإسلامية، هدفت الدراسة إلى التعرف على مهارات اختصاصي المعلومات في تقديم الخدمات للوصول الحر للمعلومات بالمكتبة المركزية بجامعة أم درمان الإسلامية، والتعرف على أهم البرمجيات التقنية المتاحة لتقديم خدمات الوصول الحر للمعلومات بالمكتبة المركزية، والتعرف على أهم المشكلات والمعوقات التي تواجه اختصاصي المعلومات من تقديم الوصول الحر للمعلومات بالمكتبة المركزية، استخدم الباحث لهذه الدراسة المنهج الوصفي ودراسة الحالة والمنهج الوثائقي التاريخي، ومن أدوات جمع البيانات تم استخدام المقابلة والاستبانة، يتكون مجتمع الدراسة من مجموعة من موظفي المكتبة المركزية حيث بلغ عددهم (٢٢) فرداً باعتبارهم عينة الدراسة، توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها، أن معظم موظفي المكتبة المركزية يمتلكون المهارات اللازمة لتقديم خدمات الوصول الحر للمعلومات بنسبة ٩١٪، أوضحت الدراسة أن موظفي المكتبة يستخدمون أدوات الوصول الحر للمعلومات بنسبة ٨٨٪ للإجابة على استفسارات فئات المستفيدين وتلبية احتياجاتهم

الفعلية وتوصلت الدراسة إلى عدد من التوصيات أهمها ضرورة عقد المزيد من الدورات التدريبية لاختصاصي المعلومات بالمكتبة المركزية، وضرورة توفير خدمات شبكة الانترنت بالمكتبة المركزية لضمان تقديم خدمات الوصول الحر للمعلومات.

❖ دراسة (مقناني، ٢٠٢٠) بعنوان: الواقع المهني لأخصائي المعلومات بالمكتبات الجامعية لجامعتي قسنطينة ١ و ٢ في ظل تكنولوجيا المعلومات الحديثة، هدفت الدراسة إلى التعرف على الواقع المهني لأخصائي المعلومات ومواكبته للتكنولوجيا الحديثة للمعلومات، والعوامل المؤثرة فيه، استخدم الباحث لهذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، ومن أدوات جمع البيانات تم استخدام الاستبيان، ويتكون مجتمع الدراسة من أخصائي المعلومات بالمكتبات الجامعية لجامعتي قسنطينة ١ و ٢، توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها عدم الاستخدام الشامل للوسائل التكنولوجية في كل الوظائف المكتبية، ومن أبرز التوصيات التي توصلت إليها الدراسة تعميم نشر التجهيزات التكنولوجية والشبكات المحلية.

❖ دراسة (حامد، ٢٠٢٠) بعنوان: كفايات العاملين في المكتبات الجامعية الهندسية في ظل البيئة الرقمية، هدفت الدراسة إلى التعرف على طبيعة عمل أخصائي المعلومات في البيئة الرقمية من خلال تشخيص المهارات والأدوار التي يتمتع بها الأخصائيون، استخدم الباحث لهذه الدراسة المنهج المسحي ودراسة الحالة، ومن أدوات جمع البيانات تم استخدام الاستبيان، والمقابلة، ويتكون مجتمع الدراسة من العاملين ورؤساء الأقسام في المكتبات المشمولة بالدراسة، توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها افتقار المكتبات المبحوثة إلى أخصائيين تقنية معلومات مؤهلين تأهيلاً أكاديمياً، ومن أبرز التوصيات التي توصلت إليها الدراسة توفير ورش عمل تواكب التطورات الحديثة وخاصة في مجال تقديم الخدمات الإلكترونية.

❖ دراسة (سيدهم، ٢٠١٨) بعنوان: دور أخصائي المعلومات في إطار آلية التحول الرقمي: دراسة حالة بالمكتبة الجامعية المركزية جامعة باتنة، هدفت الدراسة إلى التعريف بمساهمة أخصائي المعلومات في آلية التحول الرقمي، والتعريف بالدور الحقيقي لأخصائي المعلومات في البيئة الرقمية، المكتبة الجامعية المركزية جامعة باتنة، إضافة للوصول لحلول واقعية من أجل العوائق التي تواجه أخصائي المعلومات، وتوضيح لأهم التحديات المستقبلية في مجال

دور المكتبيين الرقميون. استخدم الباحث لهذه الدراسة منهج دراسة الحالة، ومن أدوات جمع البيانات تم استخدام المقابلة، يتكون مجتمع الدراسة من أخصائي المعلومات في المكتبة الجامعية المركزية في جامعة باتنة، توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها، ان واقع دور أخصائي المعلومات في البيئة الرقمية، بالمكتبة المركزية جامعة باتنة كواقع المهن والوظائف المرتبطة بقطاع المعلومات، المساهمة في توضيح أهمية بناء المحتويات الرقمية إذ يعتبر هو العنصر الرئيسي والمركزي الذي يقوم بكل الاعمال التقنية والعلمية بالمكتبة، ، ومن أبرز التوصيات التي توصلت إليها الدراسة هو ابتكار أدوات البحث وواجهات بحث حديثة ورقمية.

❖ دراسة (نديم، ٢٠١٨) بعنوان: دور اختصاصي المعلومات كمدرء للمعرفة لتحقيق التحول الرقمي والإبداعي وانعكاسه على الرضا الوظيفي في عصر المعرفة: دراسة مقارنة على جامعتي الأميرة نورة بن عبد الرحمن والإمام محمد بن سعود الإسلامية، هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى الفهم لإدارة المعرفة في مكتبات جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن وجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، والوقوف على مدى توفر متطلبات إدارة المعرفة في المكتبات موضوع الدراسة، استخدم الباحث لهذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي المقارن، ومن أدوات جمع البيانات تم استخدام الاستبيان، ويتكون مجتمع الدراسة من جامعتي الأميرة نورة بنت عبد الرحمن، وجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها هو تضمن محور (أخصائيو المكتبة كعمال المعرفة) حيث جاءت استجابات أفراد الدراسة على جميع فقرات المحور بدرجة موافق، حيث تراوحت متوسطاتها الحسابية بين (٣.٥٥ إلى ٣.٩٠) وفقاً لوجهة نظر أفراد عينة الدراسة بجامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن، وجامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، وتشير النتيجة السابقة إلى وجود تقارب في استجابات عينة أفراد الدراسة على محور (أخصائيو المكتبة كعمال معرفة)، ومن أبرز التوصيات التي توصلت إليها الدراسة الاهتمام بتطوير قدرات العاملين وتنمية مهاراتهم وخبراتهم من خلال تفعيل برامج التدريب الداخلي والخارجي، والتعليم المستمر، وتقييم الأداء، وتقديم مكافآت مجزية للعاملين في مجال المعرفة لدعم تعزيز الثقافة الإبداعية والجودة الشاملة من خلال الرضا الوظيفي، والرضا عن الأداء المؤسسي.

❖ دراسة (أبو الخير، ٢٠١٧) بعنوان: أخصائي المعلومات وعالم المعرفة: دراسة تطبيقية على المكتبات الجامعية المصرية، هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى المام أخصائي المعلومات وإدراكه بما يحدث حوله من تطورات تكنولوجية وعلمية ينبغي له التعامل معها، ومدى توافر البيئة المناسبة لتفعيل ذلك، استخدم الباحث لهذه الدراسة المنهج المسحي الميداني، ومن أدوات جمع البيانات تم استخدام المقابلة الشخصية، الملاحظة المباشرة، الاستبانة، ويتكون مجتمع الدراسة من أخصائي المعلومات بالمكتبات الجامعية، توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها هي عدم معرفة أخصائي المعلومات لتطبيقات الأجيال المتعاقبة للإنترنت، أو المكتبات، أو أخصائي المعلومات، ومن أبرز التوصيات التي توصلت إليها الدراسة عمل دورات توعوية مستمرة عن أهمية المشاركة العلمية المجتمعية بغض النظر عن المعوقات الإدارية، والاجتماعية، والاقتصادية.

❖ دراسة (المصري، ٢٠٠٨) بعنوان: أخصائي المكتبات والمعلومات في البيئة الرقمية، هدفت الدراسة إلى التعرف على جانبيين أساسيين يكمل أحدهما الآخر الجانب الأول: المتطلبات الوظيفية والمهنية الخاصة بسوق عمل أخصائي المكتبات والمعلومات في ظل بيئة المكتبات الرقمية من خلال رصد التوصيفات الوظيفية لمشروعات المكتبات الرقمية بجمهورية مصر العربية وتحليل محتوياتها بغرض التعرف على ماحدث من تغيرات داخلية في وظيفة أخصائي المكتبات والمعلومات في ظل ظهور مشروعات المكتبات الرقمية. الجانب الثاني: التأهيل المهني الموجه إلى أخصائي المكتبات والمعلومات بالمدارس والأقسام العلمية التابعة للجامعات المصرية، ومدى توافق هذه المقررات والمناهج العلمية مع تأهيل وتعليم المكتبات الرقمية بالشكل الذي يسد متطلبات واحتياجات سوق العمل بمشروعات المكتبات الرقمية بجمهورية مصر العربية، استخدم الباحث لهذه الدراسة المنهج الميداني التحليلي، ومن أدوات جمع البيانات تم استخدام قائمة المراجعة (التوصيف الوظيفي والتأهيل المهني) والمقابلة الشخصية، يتكون مجتمع الدراسة من مجموعة من أخصائي المكتبات والمعلومات بالمدارس والأقسام العلمية التابعة للجامعات المصرية، توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها، خلصت الدراسة إلى ان المكتبات الجامعية بالقاهرة الكبرى لا تعد تحليلاً للوظائف، ومن أبرز التوصيات التي توصلت إليها الدراسة هو وضع تصور مقترح لتصنيف وظيفي لأخصائي المكتبات والمعلومات على المستوى النوعي والإداري والتخصصي والشكلي.

❖ دراسة (مجيد و شعيب، ٢٠٠٥) بعنوان: أخصائي المعلومات في البيئة الرقمية، هدفت الدراسة رصد دور أخصائي المعلومات في البيئة الرقمية، استخدم الباحث لهذه الدراسة المنهج الوصفي، توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج أهمها، ان أخصائي المعلومات مجبر ان يصمد في ظل الثورة المعلوماتية المتزايدة التدفق لاتخاذ القرارات المناسبة، والتي تسمح للمجتمع بالوصول إلى مجتمع وسط بين الشكل الرقمي والتقليدي، ومن أبرز ما توصلت اليه الدراسة من التوصيات هي تأهيل وإعادة تأهيل أخصائي المكتبات الكلاسيكية، وتزويدهم بالمعلومات الكافية للتأقلم مع الوضع الراهن.

١/١١/١ أوجه التشابه والاختلاف بين الدراسات السابقة والدراسة الحالية.

- استخدمت الدراسة الحالية والدراسات السابقة أداة الاستبيان لتحقيق أهداف البحث، ماعدا دراسة احمد حسين المصري، ودراسة خالدة هناء سيدهم، استخدمت أداة المقابلة " ويقصد بها مقابلة الباحث أصحاب المشكلة المبحوثة ومن لهم صلة بوجودها او قدرة على المساعدة في حلها ثم يطرح عليهم تساؤلاته ويطلب مشاركتهم بآرائهم في تصوير المشكلة وحلها". (السلمي ونامي، ٢٠٢١).

- تمثل مجتمع الدراسة الحالية والدراسات السابقة على أخصائيي المعلومات.
- أتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة في تناولها لموضوع دور أخصائيي المعلومات في ظل التحول الرقمي، ماعدا دراسة فردوس عمر تناولت تحديات المكتبة الوطنية السودانية نحو التحول الرقمي وتبني اقتصاد المعرفة.

وبناءً على الدراسات السابقة يتضح وجود قلة في الدراسات التي ركزت على معرفة مستوى الوعي المعلوماتي لأخصائيي المعلومات بالمهارات اللازمة في ظل التحول الرقمي، وبالتالي تأتي هذه الدراسة لتغطية هذه الفجوة العلمية وتقديم نتائج يستفيد منها الباحثين والمهتمين.

١٢/١ تحليل الدراسات السابقة.

من خلال البحث في أدبيات الموضوع عن الدراسات السابقة التي تناولت موضوع الدراسة الحالية، وجد الطلاب عدة دراسات عربية تناولت موضوع دور أخصائيي المعلومات في ظل التحول الرقمي،

ويظهر ذلك من خلال التحليل الكمي والنوعي للدراسات السابقة لتوضيح أوجه الاتفاق والاختلاف بين هذه الدراسات ودراستنا الحالية:

أولاً: عرض الدراسات بالطريقة النوعية:

جدول (١) عرض الدراسات بالطريقة النوعية.

النوع	عنوان الدراسة	العدد
بحوث منشورة	- خالد إدريس عجبنا فضل " مهارات اختصاصي المعلومات في تقديم خدمات الوصول الحر للمعلومات بالمكتبات الجامعية: دراسة ميدانية المكتبة المركزية جامعة أم درمان الإسلامية" (٢٠٢٢).	٤
	- خالدة هناء سيدهم " دور أخصائي المعلومات في إطار آلية التحول الرقمي: دراسة حالة بالمكتبة الجامعية المركزية جامعة باتنة" (٢٠١٨).	
	- شعباني مجيد وشنوف شعيب " أخصائي المعلومات في البيئة الرقمية" (٢٠٠٥).	
	- فردوس عمر عثمان " تحديات المكتبة الوطنية السودانية نحو التحول الرقمي وتبني اقتصاد المعرفة" (٢٠٢٢).	
النوع	عنوان الدراسة	العدد
رسائل علمية	- احمد حسين المصري " أخصائي المكتبات والمعلومات في البيئة الرقمية" (٢٠٠٨).	١
النوع	عنوان الدراسة	العدد

مقالات دوريات	<ul style="list-style-type: none"> - زينب حسن محمد أبو الخير "أخصائي المعلومات وعالم المعرفة: دراسة تطبيقية على المكتبات الجامعية المصرية" (٢٠١٧). - عفاف محمد نديم "دور أختصاصيي المعلومات كمدرء للمعرفة لتحقيق التحول الرقمي والإبداعي وانعكاسه على الرضا الوظيفي في عصر المعرفة: دراسة مقارنة على جامعتي الأميرة نورة بنت عبد الرحمن والإمام محمد بن سعود الإسلامية" (٢٠١٨). - صبرينة مقناني "الواقع المهني لأخصائي المعلومات بالمكتبات الجامعية لجامعتي قسنطينة ١ و٢" (٢٠٢٠). - شيماء حامد "كفايات العاملين في المكتبات الجامعية الهندسية في ظل البيئة الرقمية" (٢٠٢٠).
---------------	---

ثانياً: عرض الدراسات بالطريقة الكمية:

جدول (٢) عرض الدراسات بالطريقة الكمية.

مقالات دوريات	رسائل علمية	بحوث منشورة
٤	١	٤

ثالثاً: التوزيع الزمني للدراسات التي تم الاعتماد عليها في موضوع الدراسة.

جدول (٣) التوزيع الزمني للدراسات.

الفترة الزمنية	٢٠٠٥	٢٠٠٨	٢٠١٧	٢٠١٨	٢٠٢٠	٢٠٢٢
عدد الدراسات	١	١	١	٢	٢	٢

الفصل الثاني/ الإطار النظري للدراسة.

أولاً: الوعي المعلوماتي.

يشتمل على عدة مباحث:

١/٢ ماهية الوعي المعلوماتي.

١/١/٢ مفهوم الوعي المعلوماتي.

٢/١/٢ أهمية الوعي المعلوماتي.

٣/١/٢ أهداف الوعي المعلوماتي.

٤/١/٢ دور المكتبات وأخصائي المعلومات في تنمية الوعي المعلوماتي.

ثانياً: أخصائي المعلومات.

يشتمل على عدة مباحث:

٥/١/٢ تعريف أخصائي المعلومات.

٦/١/٢ خصائص أخصائي المعلومات.

٧/١/٢ أخصائي المعلومات في مجتمع المعلومات.

٨/١/٢ أخصائي المعلومات في عصر التطور التقني.

٩/١/٢ تأثير البيئة الرقمية على إعداد أخصائي المعلومات.

١٠/١/٢ أخصائي المعلومات في ظل التحول الرقمي.

١١/١/٢ المعوقات التي تؤثر على مستوى الوعي المعلوماتي لدى أخصائيي المعلومات

بالمهارات اللازمة في ظل التحول الرقمي.

١٢/١/٢ مقترحات وحلول لتحسين مستوى الوعي المعلوماتي لدى أخصائيي المعلومات

بالمهارات اللازمة في ظل التحول الرقمي.

١/٢ ماهية الوعي المعلوماتي.

١/١/٢ مفهوم الوعي المعلوماتي.

لقد أظهرت العديد من الأبحاث والدراسات ان أصول مفهوم الوعي المعلوماتي في التعليم المكتبي يعود إلى القرن التاسع عشر، بينما هناك آراء في انه يرجع إلى بدايات القرن العشرين. ففي عام ١٩٥٦ افترضت باتريشيا فكرة ان التعليم المكتبي يجب ان يركز على قدرات وتجارب الطلاب، حيث ذكرت ان الدراية على استخدام المكتبة كالقراءة ليست مهارة يمكن اكتسابها مرة واحدة، بل هي مركبة من المعرفة والمهارات والمواقف التي يجب أن تطور على فترة زمنية معينة خلال المواقف والتجارب المختلفة في استخدام مصادر المكتبة المتكررة.

وفي بداية السبعينات أصبح هناك مشاركات تعاون للأخصائيين المكتبات كعنصر مهم للتعليم المكتبي، وذلك لتطوير القدرات على استخدام المكتبة لأغراض البحث، ومن ثم تحولت هذه المشاركات إلى التعليم المكتبي في نظام الفصول، وبعد ذلك طورت في مجموعة متكاملة لفصول رئيسية لطلاب السنة الأولى.

وتقدم زروكوسكي رئيس جمعية صناعة المعلومات الذي يعرف بأنه أول من استخدم مفهوم الوعي المعلوماتي، في عام ١٩٧٤ باقتراح للجنة القومية للمكتبات وعلم المعلومات بالولايات المتحدة الأمريكية، وأكد فيها ضرورة تأسيس برنامج وطني يحقق الوعي المعلوماتي، والذي عرف في ذلك الوقت بالقدرة على الحصول على المعلومات وتقييمها واستخدامها (الفخراي، ٢٠١٥). ولقي مفهوم الوعي المعلوماتي اهتماماً ملحوظاً حيث اهتم العديد من الباحثين المتخصصين في مجال المكتبات والمعلومات والعديد من المنظمات المتخصصة بتعريفه وتحديده، وسيتم استعراض هذه التعريفات على النحو التالي:

- ذكرت اللجنة الرئاسية للوعي المعلوماتي التابعة لجمعية المكتبات الأمريكية في تقريرها الأخير لعام ١٩٨٩: أن الشخص الواعي معلوماتياً هو الذي يدرك متى يحتاج المعلومات ويملك مهارة وقدرة على تحديد مكانها واستخدامها وتقييمها، وهو الشخص الذي تعلم كيف يتعلم وذلك لأنه يصل للمعلومات ويستخدمها بطريقة يستطيع ان يتعلم منها الآخرون.
- وعرفها المعهد المعتمد لأخصائي المكتبات ومهني المعلومات بأنها قدرة الفرد على تحديد متى يحتاج المعلومات ولماذا يحتاجها وأين يحصل عليها، وكيف يستخدمها وتقييمها، وتتصل بها بأسلوب أخلاقي.

- وتبنتها منظمة الأمم المتحدة للتربية والثقافة في اعلان براغ ضمن التعلم مدى الحياة، تحديد الحاجات المعلوماتية والاهتمامات والقدرة على تحديد مكانها وتقييمها وتنظيمها وايجادها بكفاءة واستخدام المعلومات لحل القضايا والمشاكل فهو شرط للمشاركة في مجتمع المعلومات.
- ويرى جيرمي شايبير وشيلي هيوز ان الوعي المعلوماتي يشتمل على المهارات العقلية لاستخدام تقنيات المعلومات والمصادر المطبوعة والالكترونية كتصور ضيق، فيجب ان يكون تصور واسع أكثر كفن متحرر جديد يمتد من معرفة استخدام الحاسبات والوصول للمعلومات إلى الانعكاس النقدي على طبيعة المعلومات نفسها وتأثيرها على بنائها التحتي والتقني.
- وصف دراش مفهوم الوعي المعلوماتي بأنه يتطلب المعرفة والاحاطة بالطريق التي تعمل فيه نظم المعلومات والربط الديناميكي بين الحاجة للمعلومات والمصادر والقنوات التي تحتاج إلى اشباع تلك الحاجة.
- أما قاموس المكتبات والمعلومات على الخط المباشر فعرف مفهوم الوعي المعلوماتي بأنه امتلاك مهارة الحصول على المعلومات التي يحتاجها وفهم كيفية تنظيم مصادر المعلومات في المكتبات واعداد المعلومات واستخدام التقنية في عمليات البحث، وتقييم واستخدام المعلومات والاستفادة منها بفاعلية (الفخراي، ٢٠١٥).

٢/١/٢ أهمية الوعي المعلوماتي.

تكمن أهمية الوعي المعلوماتي في تمكين الافراد من حل المشكلات التي تواجههم والوعي بالمتغيرات الأساسية لبناء احكام موضوعية عن كافة ما يواجهون من قضايا، وتسيير وتسهيل حصولهم على ما يحتاجونه في حياتهم، ويبدأ الاستثمار الأمثل في المستقبل بكسب مهارات الوعي المعلوماتي، فالحصول على فرص عمل جديدة تبدأ من التطوير في قطاعي الخدمات والمعلومات، ومن هنا نعلم أن لا خيار آخر للمجتمعات العربية سوى خيار (مجتمع المعلومات) ان ارادت ان تتقدم وتتطور وتجد مكاناً لها في السوق العالمي بكافة انواعه واشكاله.

وتبرز أهمية الوعي المعلوماتي في عدة نقاط كالتالي:

١. إمكانية التعامل مع المتغيرات المستمرة للمعلومات.

٢. الاعداد للقوى العاملة.

٣. التعلم مدى الحياة.

٤. الاشتراك المدني: يساعد الافراد كم المشاركة الكاملة في الديمقراطية (بن خليف، ٢٠١٨).

٣/١/٢ أهداف الوعي المعلوماتي.

تبرز مهمة الوعي المعلوماتي في مساعدة الشخص على معرفة حاجاته المعلوماتية وقيمتها في حياته لاكتساب مهارات وكفاءات تساعده من أداء وظائف وعمليات المعلومات وتطوير مهاراته وتحسين استخدامه لمصادر المعلومات المتنوعة، وتتمثل اهداف الوعي المعلوماتي الرئيسية في (القمودي والمرابط، ٢٠١٨):

١- اهداف معرفية:

من خلال هذه الأهداف يستطيع الفرد من ان يكون قادر على:

- إدراك تنوع المصادر والموارد في مختلف اشكالها؛ وذلك لأغراض الحصول على المعلومات.
- إمكانية اختيار أداة الاسترجاع المناسبة للوصول إلى المعلومات؛ مثل الكشافات.
- اختيار واستخدام أدوات تنظيم المعلومات في مختلف اشكالها كالفهارس.
- وسائط تخزين التي من خلالها تنشر المعلومات وتبث.
- تسلسل عملية نشر المعلومات من بدايتها منذ تحولها من فكرة إلى كلمة مطبوعة على شكل كتاب.

٢- اهداف خاصة بالمهارات:

ومن خلالها يستطيع الفرد ان يحقق ما يلي:

- التحقق من حاجته للمعلومات.
- إمكانية تصميم استراتيجية بحث علمية؛ لضمان الوصول إلى المعلومات التي يحتاجها.
- تقييم المعلومات وتقرير علاقتها بموضوع البحث.
- تحديد موقع المعلومات باستخدام وسائط المعلومات المحسوبة.
- تلخيص المعلومات المهمة وتحليلها من المصادر الوثيقة ذات الصلة بالموضوع.

٣- الأهداف السلوكية:

- البحث عن معلومة معينة يتطلب وقت وجهد.
- ان الثقة بالنفس في الحصول على المعلومات تزداد مع التدريب.
- يتم تعلم عملية البحث عن المعلومات بالتدريج في فترة زمنية غير محددة.
- تعرف عملية البحث عن المعلومات بأنها عملية تطويرية تتحول وتتغير من خلال فترة النقصي.

٤/١/٢ دور المكتبات وأخصائي المعلومات في تنمية الوعي المعلوماتي.

تعرف المكتبات ومراكز المعلومات على اختلاف نوعياتها بأنها منارات للفكر والثقافة وذلك بما حفظته بين أرففها وما قدمته من علوم ومعارف، وتعرف بأنها من أهم مقومات العملية التعليمية، وجزء رئيسي من أنشطة وأهداف المؤسسات التي تتبعها، لذلك فعليها دور مهم في تحقيق مفهوم الوعي المعلوماتي ينبغي لها النهوض بها، وهي مصدر معلومات مهم يمكن الفرد من الاستخدام الأمثل للموارد والمصادر المتاحة. فالقائمين على خدمات المعلومات هم أخصائي المكتبات والمعلومات حيث أنهم قادرين على إرشاد المستفيدين إلى طريق تعريفهم بتصنيف المعرفة ومساعدتهم في اكتشاف العلاقات بين أقسام المعرفة، فهذا النشاط لا يقدر أن يقوم به أي قسم آخر، لذلك فمن وظيفة أخصائي المكتبات والمعلومات تحقيق التعليم الذاتي والذي يعتمد على التقييم والتفكير النقدي من خلال توضيح المفاهيم السليمة المتصلة بالتمييز بين أدوات البحث المتعددة والتغلب على التكنولوجيا، بل يجب الاهتمام بمهارات الانتقاء والتقييم والتحليل للمعلومات كعنصر أساسي للبحث الفعال.

- ويرى بيتشابين أن دور المكتبة مع الوعي المعلوماتي يتحدد من خلال ثلاثة نقاط هامة وهي كالتالي:
- أن المكتبة تحتاج للتحقيق من تطوير مجموعاتها الأساسية حتى تعرض المعلومات بما يتناسب مع مسؤولياتها.
 - أن المكتبة تحتاج إلى تنمية أدوات البحث بشكل مستمر.
 - أن المكتبة تحتاج لأن تدخل التقنية باستمرار وتحديد أكثرها فائدة وتناسب مستخدميها (الفخراي، ٢٠١٥).

٥/١/٢ تعريف أخصائي المعلومات

هو مصطلح لأحد مسميات العاملين في مختلف المنظمات التوثيقية في جميع المستويات والتخصصات العلمية، كانعكاس لتقنية المعلومات، وتطور مصادر المعلومات، وظهور الشبكات ونظم المعلومات الحديثة. وفي تعريف آخر يعرف بأنه شخص ذا مستوى جامعي أو أعلى منه تلقى تعليماً في مجالات عديدة، أبرزها: الحاسب الآلي، علم المكتبات، علم المعلومات، إدارة الأعمال، علم الاتصال. ويعرف بأنه الشخص الذي تلقى تعليم أكاديمي على مستوى عالي للعمل في المنظمات والمؤسسات ومرافق المعلومات على مختلف أنواعها (شارف ومريم، ٢٠٢١).

٦/١/٢ خصائص أخصائي المعلومات.

هناك عدة خصائص يختص بها أخصائي المعلومات عن غيره وهي كالتالي (شارف ومريم، ٢٠٢١):

١. سرعة التأقلم مع المتطلبات الجديدة:

ويقصد في ذلك عدم الخوف من كل ما هو جديد والاقبال لفهم كل ما هو جديد والاستجابة لها.

٢. ربح التعلم الذاتي:

ويقصد في ذلك جميع المفاهيم التربوية الحديثة تحت على اكتساب الاستقلالية في التعلم وعدم الاعتماد على الآخرين في تلقي المعرفة والقدرات.

٣. إمكانية العمل في إطار التشاور:

وتعرف سمة التشاور من سمات النجاحات في مجال البحث والاكتشاف، وإن أحسن الإنجازات هي التي تأخذ الطابع المشروعات المسيرة في إطار تشاوري من ناحية فرق من المتخصصين ذوي الخبرات المتنوعة.

٤. إمكانية حل المشكلات:

وهذه الخاصية ذكاء مرفق بفضولية قوية تدفع الشخص إلى محاولة الفهم المستمر لمشكلاته لكسب التجربة في معرفة مختلف أنواع الصعوبات.

٥. المرونة:

يختص أخصائي المعلومات بقابلية التأقلم مع المواقف الجديدة، فالمرونة تمكن الفرد من التحليل والتعمق في التفكير قبل اتخاذ القرار.

٦. إمكانية تحمل الصعوبات:

لكي يتمكن أخصائي المعلومات من مواكبة التغيير والتطور للبقاء في المنافسة المستمرة فعليه أن يتحمل المشكلات والصعوبات التي تواجهه.

٧. القدرة على الابتكار.

٨. اليقظة المعلوماتية:

يفرض عصرنا الحالي على أخصائي المعلومات ان يكون يقظاً باحثاً باستمرار على المعلومات الاستراتيجية التي يحتاجها.

٧/١/٢ أخصائي المعلومات في مجتمع المعلومات.

١/٧/١/٢ مفهوم مجتمع المعلومات.

يعرف مجتمع المعلومات بأنه يعتمد على التقنية الفكرية، وهي التي تتضمن سلع وخدمات جديدة مع التزايد المستمر للقوى العاملة المعلوماتية التي تقوم بالإنتاج والتجهيز والمعالجة هذه السلع والخدمات مع نشرها وتوزيعها وتسويقها.

حيث أدى تزايد حجم المعلومات وتراكم المعرفة إلى ظهور مجتمع المعلومات مما أدى إلى تميزه، ومن العوامل التي زادت من أهمية المعلومات هي تطور تقنية المعلومات والاتصال وظهور شبكة الانترنت، وأصبحت هذه المعلومات مجالا استثماريا ومعيار يقاس بها مدى تطور اقتصاد دول العالم (كوار، ٢٠٢١).

٢/٧/١/٢ وظائف أخصائي المعلومات في مجتمع المعلومات.

هناك عدة وظائف لازماً على أخصائي المعلومات ان يتحلى بها وهي كالتالي (كوار، ٢٠٢١):

- ان يقوم بتوفير مصادر المعلومات التي تناسب المستخدمين، ويقتضي في ذلك ممارسة التقييم والانتقاء.

- ان يكون له دور في انتاج المعلومات وتسويقها واستخدامها؛ وذلك من خلال بناء قواعد البيانات، وأدوات البحث والاسترجاع، وإنشاء المواقع على شبكة الانترنت، وأيضاً بناء المكتبة الرقمية.
- إمكانية الإحاطة بمصادر المعلومات المناسبة بأقل وقت وجهد.
- إدراك الاحتياجات المتغيرة للمستخدمين.
- ان يقوم بتنظيم المعلومات في مجتمع المعلومات وذلك لتيسير الوصول للمعلومات والاستفادة منها.
- تحري الدقة فيما يقدم من معلومات.
- تقادي النقص في مصادر المعلومات الناتج عن تشتت الإنتاج الفكري في منافذ النشر المتنوعة والمختلفة.
- معاونة المستفيد على تخطي الحواجز اللغوية.

٨/١/٢ أخصائي المعلومات في عصر التطور التقني.

أدى تغير هيكله المكتبات إلى تغير دور أخصائي المعلومات في عصر التطور التقني، حيث إن هيكله المكتبات قديماً كانت تقاس بمدى رصيدها من أوعية المعلومات المتنوعة، وأصبح أحسن هذه المكتبات هي التي تقوم بتوفير أفضل طريقة للحصول على أي نوع من المعلومات وبدون مراعاة الزمن الذي تطالب فيه، وبالتالي يتحوب دور امين المكتبة الذي كان يقدم الخدمات للمستخدمين كالإعارة والفهرسة وغيرها إلى أخصائي معلومات يستطيع التعامل مع كافة أنواع الوسائل التقنية الحديثة، ومن ثم الإجابة عن احتياجات وطلبات المستخدمين.

وأصبحت المعلومات في عصرنا الحديث هي المورد الثالث الأكثر أهمية بعد الغذاء والطاقة، وفي ضوء الغزو التكنولوجي للمعلومات تغير دور أخصائي المعلومات، حيث اثرت التكنولوجيا الحديثة على دور امين المكتبة الذي أصبح يعرف اليوم بوسيط المعلومات، والمكتبي الرقمي، وأخصائي الشبكات، وامين مكتبة المستقبل. وهذه التسميات تدل على التغير الواضح في ضخامة دور أخصائي المعلومات، حيث تعددت أدوار أخصائي المعلومات في عصر التطور التقني والتي تتمثل فيما يأتي:

- محلل للإنتاج الفكري:

وذلك باستخدامه عدة استراتيجيات لتحليل محتويات الوعاء، وتشمل في ذلك كلاً من الكشف والاستخلاص.

- محلل للمعلومات:

وذلك من خلال تحليل البيانات والمعطيات والحقائق، بهدف الخروج بمعلومات جديدة.

- المترجم العلمي:

معاونة المستفيدين على تخطي الحواجز اللغوية، مما يلزمه ان يكون متمكناً لأكثر من لغة (علي، ٢٠٠٩).

٩/١/٢ تأثير البيئة الرقمية على إعداد أخصائي المعلومات.

ان التكنولوجيا الحديثة وما انتجته من قدرات هائلة في مجال انتاج ومعالجة المعلومات واختزانها واسترجاعها ومن ثم بثها، قد أحدثت تغييرات جوهرية في طبيعة المعلومات واشكال الوسائط التي تنطوي عليها. وأهمية المكتبة الرقمية لا تقتصر على اتاحة استراتجية جديدة غير مسبقة لتطويرها، بل تمتد حتى تشمل النظرة المستقبلية لتطوير المكتبة التقليدية خاصة في الجوانب المهنية للعاملين في مجال المكتبات ومراكز المعلومات. وهناك عدة مهارات وقدرات يلزم على المكتبي اتقانها للعمل في المكتبة الرقمية، كالتالي:

- تقييم مواقع الويب.

- توجيه المستفيدين وتدريبهم.

- تحليل المعلومات وتفسيرها.

- رقمنة المعلومات (الكميشي، ٢٠١٤).

١٠/١/٢ مهارات أخصائي المعلومات في ظل التحول الرقمي.

١/١٠/١/٢ المهارات التكنولوجية اللازمة لأخصائيي المعلومات في ظل التحول الرقمي.

من أبرز المهارات التكنولوجية اللازمة لأخصائيي المعلومات في ظل التحول الرقمي، ما يلي:

- القدرة على التعامل مع شبكة الانترنت وخدماتها المتعددة كالبريد الالكتروني وغيره من الخدمات.

- القدرة على توفير وتسهيل الوصول إلى مصادر المعلومات الرقمية للمستفيدين.

- إمكانية التعامل مع أوعية تخزين واسترجاع المعلومات الرقمية.

- مهارات تقديم خدمة البث الانتقائي للمعلومات وسرعة الإحاطة بمصادر المعلومات المناسبة.

- امتلاك مهارات العرض والتقديم في البيئة الرقمية.

- مهارات التواصل مع المستفيدين عن بعد والرد على استفساراتهم عبر وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة.

٢/١٠/١/٢ مهارات إدارة المعرفة اللازمة لأخصائي المعلومات في ظل التحول الرقمي.

من أبرز مهارات إدارة المعرفة اللازمة لأخصائي المعلومات في ظل التحول الرقمي، ما يلي:

- مهارة تنظيم ندوات للمستفيدين عن بعد.
- المعرفة بقوانين وحقوق الملكية الفكرية في ظل البيئة الرقمية.
- المعرفة بنظم أمن المعلومات وطرق حمايتها.
- القدرة على التعامل مع استراتيجيات المعرفة وتوظيفها بما يتواءم مع التحول الرقمي (مقناني، ٢٠٢٠).

٣/١٠/١/٢ مهارات الابداع والابتكار اللازمة لأخصائي المعلومات في ظل التحول الرقمي.

من أبرز مهارات الابداع والابتكار اللازمة لأخصائي المعلومات في ظل التحول الرقمي، ما يلي:

- القدرة على مواكبة كل ما يستجد في مجال المعلومات في ظل التحول الرقمي.
- إمكانية تقدير الاحتياجات المتجددة للمستفيدين وفقاً لمتنوع ظروف الحاجة إلى المعلومات.
- مهارة التفكير المستقبلي للوقوف على آفاق المعرفة المطلوبة.
- القدرة على حل المشكلات في البيئة الرقمية بطرق إبداعية (نديم، ٢٠١٨).

١١/١/٢ المعوقات التي تؤثر على مستوى الوعي المعلوماتي لدى أخصائي المعلومات بالمهارات

اللازمة في ظل التحول الرقمي.

من أبرز المعوقات التي تؤثر على مستوى الوعي المعلوماتي لدى أخصائي المعلومات بالمهارات اللازمة في ظل التحول الرقمي:

- قلة الدورات التدريبية وورش العمل المتعلقة بالمهارات اللازمة في ظل التحول الرقمي.
- ندرة الأدلة المرجعية التي توضح آلية العمل في ظل التحول الرقمي.
- عدم وجود التشجيع والتحفيز الكافي على الإبداع والابتكار.
- ضيق الوقت الذي يحول بين الاطلاع على كل ما هو جديد في البيئة الرقمية.
- قلة توفر الإمكانيات اللازمة للتحول الرقمي في المكتبات.

- صعوبة التعامل مع مهارات البرمجة والتصميم في البيئة الرقمية (خالدة، ٢٠١٨).

١٢/١/٢ مقترحات وحلول لتحسين مستوى الوعي المعلوماتي لدى أخصائيي المعلومات بالمهارات

اللازمة في ظل التحول الرقمي.

هناك مقترحات وحلول لتحسين مستوى الوعي المعلوماتي لدى أخصائيي المعلومات بالمهارات اللازمة في ظل التحول الرقمي، وهي كالتالي (حامد، ٢٠٢٠):

- إقامة دورات تدريبية متعلقة بالتحول الرقمي.
- الاطلاع على كل ما هو جديد في البيئة الرقمية.
- تطوير مهارات البرمجة والتصميم في مجال المعلومات والفهرسة الرقمية.
- تعلم لغات أخرى كاللغة الإنجليزية وغيرها.
- تشجيع وتحفيز أخصائيي المعلومات على الابداع والابتكار.
- توفير الوقت الكافي لأخصائيي المعلومات للاطلاع على المستجدات في البيئة الرقمية.

الفصل الثالث/ نتائج الدراسة ومناقشتها

تمهيد:

يهدف هذا الفصل لتحقيق أهداف الدراسة من خلال عرض نتائج الاستبيان وتحليلها ومناقشتها، حيث سيتم:
أولاً: معرفة مدى مستوى الوعي المعلوماتي لدى أخصائيي المعلومات بالمهارات اللازمة في ظل التحول الرقمي، وذلك من خلال المحاور التالية:

المحور الأول: المهارات التكنولوجية اللازمة لأخصائيي المعلومات في ظل التحول الرقمي.

المحور الثاني: مهارات إدارة المعرفة لأخصائيي المعلومات في ظل التحول الرقمي.

المحور الثالث: مهارات الإبداع والابتكار لأخصائيي المعلومات في ظل التحول الرقمي.

ثانياً: معرفة المعوقات التي تؤثر على مستوى الوعي المعلوماتي لدى أخصائيي المعلومات بالمهارات اللازمة في ظل التحول الرقمي.

ثالثاً: تقديم مقترحات لتحسين مستوى الوعي المعلوماتي لدى أخصائيي المعلومات بالمهارات اللازمة في ظل التحول الرقمي.

١/٣ تحليل ومناقشة نتائج الدراسة.

تتضمن الجداول التالية كل العبارات التي تتألف منها محاور الاستبيان المتعلقة بمستوى الوعي المعلوماتي لدى أخصائيي المعلومات بالمهارات اللازمة في ظل التحول الرقمي.

أولاً: مستوى الوعي المعلوماتي لدى أخصائيي المعلومات بالمهارات اللازمة في ظل التحول الرقمي.

جدول رقم (١): يوضح آراء عينة الدراسة حول المهارات التكنولوجية اللازمة لأخصائيي المعلومات في ظل التحول الرقمي.

م	المهارات التكنولوجية اللازمة لأخصائيي المعلومات في ظل التحول الرقمي	مكتبة الجامعة الإسلامية			مكتبة الحرم		
		عالية	متوسطة	منخفضة	عالية	متوسطة	منخفضة
١	القدرة على التعامل مع شبكة الإنترنت وخدماتها المتعددة كالبريد الإلكتروني وغيره من الخدمات.	٤	١	–	٤	١	–
٢	القدرة على توفير وتسهيل الوصول إلى مصادر المعلومات الرقمية للمستفيدين.	٤	١	–	٥	–	–
٣	إمكانية التعامل مع أوعية تخزين واسترجاع المعلومات الرقمية.	٥	–	–	٤	١	–
٤	مهارات تقديم خدمة البث الانتقائي للمعلومات وسرعة الإحاطة بمصادر المعلومات المناسبة.	٢	٣	–	١	٤	–
٥	امتلاك مهارات العرض والتقديم في البيئة الرقمية.	٣	٢	–	٢	٣	–
٦	مهارات التواصل مع المستفيدين عن بعد والرد على استفساراتهم عبر وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة.	٥	–	–	٣	٢	–

يتضح من الجدول أعلاه آراء عينة الدراسة حول المهارات التكنولوجية اللازمة لأخصائيي المعلومات في ظل التحول الرقمي على النحو التالي:

١- استجابات أفراد عينة الدراسة على الفقرة رقم (١) وهي " القدرة على التعامل مع شبكة الإنترنت وخدماتها المتعددة كالبريد الإلكتروني وغيره من الخدمات"، حيث بلغ عدد الذين أجابوا "عالية" (٨) بنسبة قدرها (٨٠٪) من أخصائيي المعلومات في مكتبة الجامعة الإسلامية ومكتبة الحرم؛ كما بلغ عدد الذين أجابوا "متوسطة" بنسبة قدرها (٢٠٪) من أخصائيي المعلومات في مكتبة الجامعة الإسلامية ومكتبة الحرم.

٢- استجابات أفراد عينة الدراسة على الفقرة رقم (٢) وهي " القدرة على توفير وتسهيل الوصول إلى مصادر المعلومات الرقمية للمستخدمين"، حيث بلغ عدد الذين أجابوا "عالية"، (٤) بنسبة قدرها (٨٠٪) من أخصائيي المعلومات في مكتبة الجامعة الإسلامية، فيما بلغ عدد الذين أجابوا "متوسطة" منهم (١) بنسبة قدرها (٢٠٪)، فيما بلغ عدد الذين أجابوا "عالية"، (٥) بنسبة قدرها (١٠٠٪) من أخصائيي المعلومات في مكتبة الحرم.

٣- استجابات أفراد عينة الدراسة على الفقرة رقم (٣) وهي " إمكانية التعامل مع أوعية تخزين واسترجاع المعلومات الرقمية"، حيث يرى (١٠٠٪) من أخصائيي المعلومات في مكتبة الجامعة الإسلامية أن مهارة إمكانية التعامل مع أوعية تخزين واسترجاع المعلومات الرقمية، ذات مستوى عالي من الأهمية وأساسية في ظل التحول الرقمي للمكتبات، وبلغت نسبة الذين أجابوا "عالية" من أخصائيي المعلومات في مكتبة الحرم (٩٠٪)؛ فيما بلغ عدد الذين أجابوا "متوسطة" (١) بنسبة قدرها (١٠٪).

٤- استجابات أفراد عينة الدراسة على الفقرة رقم (٤) وهي " مهارات تقديم خدمة البث الانتقائي للمعلومات وسرعة الإحاطة بمصادر المعلومات المناسبة"، حيث بلغ عدد الذين أجابوا "عالية" (٢) بنسبة قدرها (٤٠٪) من أخصائيي المعلومات في مكتبة الجامعة الإسلامية، فيما أجاب بعضهم "متوسطة" (٣) بنسبة قدرها (٦٠٪)، كما بلغ عدد الذين أجابوا "عالية" من أخصائيي المعلومات في مكتبة الحرم (١) بنسبة قدرها (٢٠٪)، بينما بلغ عدد الذين أجابوا "متوسطة" (٤) بنسبة قدرها (٨٠٪).

٥- استجابات أفراد عينة الدراسة على الفقرة رقم (٥) وهي "امتلاك مهارات العرض والتقديم في البيئة الرقمية"، بلغ عدد الذين أجابوا "عالية" (٣) بنسبة قدرها (٦٠٪) من أخصائيي المعلومات في مكتبة الجامعة الإسلامية، فيما بلغ عدد الذين أجابوا "متوسطة" (٢) بنسبة قدرها (٤٠٪)، بينما بلغ عدد الذين أجابوا "عالية" من أخصائيي المعلومات في مكتبة الحرم (٢) بنسبة قدرها (٤٠٪)، كما بلغ عدد الذين أجابوا "متوسطة" (٣) بنسبة قدرها (٦٠٪).

٦- استجابات أفراد عينة الدراسة على الفقرة رقم (٦) وهي "مهارات التواصل مع المستفيدين عن بعد والرد على استفساراتهم عبر وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة"، حيث بلغ عدد الذين أجابوا "عالية" من أخصائيي مكتبة الجامعة الإسلامية (٥) بنسبة قدرها (١٠٠٪)، فيما بلغ عدد الذين أجابوا "عالية" من أخصائيي المعلومات في مكتبة الحرم (٣) بنسبة قدرها (٦٠٪)، بينما بلغ عدد الذين أجابوا "متوسطة" (٢) بنسبة قدرها (٤٠٪).

مناقشة النتائج: يتضح مما سبق أن مستوى الوعي المعلوماتي لأخصائيي المعلومات فيما يتعلق بالمهارات التكنولوجية في ظل التحول الرقمي (عالياً) في الغالب. وربما يعود السبب في ذلك إلى أن عينة الدراسة في غالبها كانت من أخصائيي المعلومات من الجيل المواكب للتطورات التكنولوجية. ومن الممكن أن يكون السبب كذلك لتلقي الأخصائيين في عينة الدراسة دورات تدريبية وورش عمل ساهمت إيجابياً في مستوى الوعي المعلوماتي التكنولوجي لديهم. وتختلف نتيجة الدراسة في هذا المحور التكنولوجي مع دراسة صبرينة مقناني (٢٠٢٠م) التي أظهرت ضعف مهارة الجانب التكنولوجي لأخصائيي المعلومات.

جدول رقم (٢): يوضح آراء عينة الدراسة حول مهارات إدارة المعرفة لأخصائيي المعلومات في ظل التحول الرقمي.

م	مهارات إدارة المعرفة لأخصائيي المعلومات في ظل التحول الرقمي	مكتبة الجامعة الإسلامية			مكتبة الحرم		
		عالية	متوسطة	منخفضة	عالية	متوسطة	منخفضة
١	مهارات تنظيم ندوات للمستفيدين عن بعد	٣	٢	—	٣	٢	—
٢	المعرفة بقوانين وحقوق الملكية الفكرية في ظل البيئة الرقمية	٣	٢	—	٢	٣	—
٣	المعرفة بنظم أمن المعلومات وطرق حمايتها	١	٣	١	٤	١	—
٤	القدرة على التعامل مع استراتيجيات المعرفة وتوظيفها بما يتواءم مع التحول الرقمي.	٤	١	—	٢	٣	—

يتضح من الجدول أعلاه آراء عينة الدراسة حول مهارات إدارة المعرفة لأخصائيي المعلومات في ظل التحول الرقمي على النحو التالي:

١- استجابات أفراد عينة الدراسة على الفقرة رقم (١) وهي "مهارات تنظيم ندوات للمستفيدين عن بعد"، حيث بلغ عدد الذين أجابوا "عالية" (٦) بنسبة قدرها (٦٠٪) من أخصائيي المعلومات في مكتبة الجامعة الإسلامية ومكتبة الحرم، بينما بلغ عدد الذين أجابوا "متوسطة" (٤) بنسبة قدرها (٤٠٪).

٢- استجابات أفراد عينة الدراسة على الفقرة رقم (٢) وهي "المعرفة بقوانين وحقوق الملكية الفكرية في ظل البيئة الرقمية"، حيث بلغ عدد الذين أجابوا "عالية" (٣) بنسبة قدرها (٦٠٪) من أخصائيي المعلومات في مكتبة الجامعة الإسلامية، فيما بلغ عدد الذين أجابوا "متوسطة" (٢) بنسبة قدرها (٤٠٪)، كما بلغ عدد الذين أجابوا "عالية" (٢) بنسبة قدرها (٤٠٪) من أخصائيي مكتبة الحرم، فيما بلغ عدد الذين أجابوا "متوسطة" (٣) بنسبة قدرها (٦٠٪).

٣- استجابات أفراد عينة الدراسة على الفقرة رقم (٣) وهي " المعرفة بنظم أمن المعلومات وطرق حمايتها"، حيث بلغ عدد الذين أجابوا "عالية" (١) بنسبة قدرها (٢٠٪) من أخصائيي المعلومات في مكتبة الجامعة الإسلامية، فيما بلغ بعضاً من الذين أجابوا "متوسطة" (٣) بنسبة قدرها (٦٠٪)، وبلغ البعض من الذين أجابوا "منخفضة" (١) بنسبة قدرها (٢٠٪)، كما بلغ عدد الذين أجابوا "عالية" (٤) بنسبة قدرها (٨٠٪) من أخصائيي المعلومات في مكتبة الحرم، فيما بلغ عدد الذين أجابوا "متوسطة" (١) بنسبة قدرها (٢٠٪).

٤- استجابات أفراد عينة الدراسة على الفقرة رقم (٤) وهي " القدرة على التعامل مع استراتيجيات المعرفة وتوظيفها بما يتواءم مع التحول الرقمي"، حيث بلغ عدد الذين أجابوا "عالية" (٤) بنسبة قدرها (٨٠٪) من أخصائيي المعلومات في مكتبة الجامعة الإسلامية، كما بلغ عدد الذين أجابوا "متوسطة" (١) بنسبة قدرها (٢٠٪) من أخصائيي المعلومات في مكتبة الجامعة الإسلامية، فيما بلغ عدد الذين أجابوا "عالية" (٢) بنسبة قدرها (٤٠٪) من أخصائيي المعلومات في مكتبة الحرم، بينما بلغ الآخرون الذين أجابوا "متوسطة" (٣) بنسبة قدرها (٦٠٪).

مناقشة النتائج: يتضح مما سبق أن مستوى الوعي المعلوماتي لأخصائيي المعلومات فيما يتعلق بمهارات إدارة المعرفة في ظل التحول الرقمي كانت بين (العالية والمتوسطة). ومن الممكن أن يكون السبب وراء ذلك أن إدارة المعرفة من العلوم الحديثة والتي تحتاج إلى مهارات إبداعية عالية.

جدول رقم (٣): يوضح آراء عينة الدراسة حول مهارات الإبداع والابتكار لأخصائيي المعلومات في ظل التحول الرقمي.

م	مهارات الإبداع والابتكار لأخصائيي المعلومات في ظل التحول الرقمي.	مكتبة الجامعة الإسلامية			مكتبة الحرم		
		عالية	متوسطة	منخفضة	عالية	متوسطة	منخفضة
١	القدرة على مواكبة كل ما يستجد في مجال المعلومات في ظل التحول الرقمي.	٤	١	-	٤	١	-
٢	إمكانية تقدير الاحتياجات المتجددة للمستفيدين وفقاً لتنوع ظروف الحاجة إلى المعلومات.	٣	١	١	٤	١	-
٣	مهارة التفكير المستقبلي للوقوف على آفاق المعرفة المطلوبة.	٣	١	١	٤	١	-
٤	القدرة على حل المشكلات في البيئة الرقمية بطرق إبداعية	٤	-	١	٢	٣	-

يتضح من الجدول أعلاه آراء عينة الدراسة حول مهارات الإبداع والابتكار لأخصائيي المعلومات في ظل التحول الرقمي على النحو التالي:

١- استجابات أفراد عينة الدراسة على الفقرة رقم (١) وهي "القدرة على مواكبة كل ما يستجد في مجال المعلومات في ظل التحول الرقمي"، حيث بلغ عدد الذين أجابوا "عالية"، (٨) بنسبة قدرها (٨٠٪) من أخصائيي المعلومات في مكتبة الجامعة الإسلامية ومكتبة الحرم، بينما بلغ عدد الذين أجابوا "متوسطة" (٢) بنسبة قدرها (٢٠٪).

٢- استجابات أفراد عينة الدراسة على الفقرة رقم (٢) وهي "إمكانية تقدير الاحتياجات المتجددة للمستفيدين وفقاً لتنوع ظروف الحاجة إلى المعلومات"، حيث بلغ عدد الذين أجابوا "عالية" من أخصائيي معلومات مكتبة الجامعة الإسلامية (٣) بنسبة قدرها (٦٠٪)، فيما بلغ عدد الذين أجابوا "متوسطة" (١) بنسبة قدرها (٢٠٪)، وبلغ عدد الذين أجابوا "منخفضة" (١) بنسبة قدرها (٢٠٪)،

كما بلغ عدد الذين أجابوا "عالية" من أخصائيي المعلومات في مكتبة الحرم (٤) بنسبة قدرها (٨٠٪) ، بينما بلغ عدد الذين أجابوا "متوسطة" منهم (١) بنسبة قدرها (٢٠٪).

٣- استجابات أفراد عينة الدراسة على الفقرة رقم (٣) وهي " مهارة التفكير المستقبلي للوقوف على آفاق المعرفة المطلوبة"، حيث بلغ عدد الذين أجابوا "عالية" من أخصائيي المعلومات في مكتبة الجامعة الإسلامية (٣) بنسبة قدرها (٦٠٪)، بينما بلغ عدد الذين أجابوا "متوسطة" (١) بنسبة قدرها (٢٠٪)، فيما بلغ عدد الذين أجابوا "منخفضة" (١) بنسبة قدرها (٢٠٪)، وبلغ عدد أخصائيي المعلومات في مكتبة الحرم الذين أجابوا "عالية" (٤) بنسبة قدرها (٨٠٪)، بينما بلغ عدد الذين أجابوا "متوسطة" (١) بنسبة قدرها (٢٠٪).

٤- استجابات أفراد عينة الدراسة على الفقرة رقم (٤) وهي " القدرة على حل المشكلات في البيئة الرقمية بطرق إبداعية"، حيث بلغ عدد الذين أجابوا "عالية" من أخصائيي المعلومات في مكتبة الجامعة الإسلامية (٤) بنسبة قدرها (٨٠٪)، فيما بلغ عدد الذين أجابوا "منخفضة" (١) بنسبة قدرها (٢٠٪)، فيما بلغ عدد الذين أجابوا "عالية" من أخصائيي المعلومات في مكتبة الحرم (٢) بنسبة قدرها (٤٠٪)، بينما بلغ عدد الذين أجابوا "متوسطة" (٣) بنسبة قدرها (٦٠٪).

مناقشة النتائج: يتضح مما سبق أن مستوى الوعي المعلوماتي لأخصائيي المعلومات فيما يتعلق بمهارات الإبداع والإبتكار في ظل التحول الرقمي (عالياً) في الغالب. وربما يعود السبب في ذلك إلى قناعة أخصائيي المعلومات بمتطلبات التحول الرقمي وما يستلزمه غالباً من مهارات الإبداع والإبتكار. ومن الممكن أن يكون السبب كذلك ما يتلقاه أخصائيي المعلومات من تشجيع ودعم من خلال دورات متخصصة تعزز لديهم مهارات الإبداع والإبتكار.

ثانياً: معرفة معوقات التي تؤثر على مستوى الوعي المعلوماتي لدى أخصائيي المعلومات بالمهارات اللازمة في ظل التحول الرقمي.

جدول رقم (٤): يوضح آراء عينة الدراسة حول معرفة المعوقات التي تؤثر على مستوى الوعي المعلوماتي لدى أخصائيي المعلومات بالمهارات اللازمة في ظل التحول الرقمي.

م	معرفة المعوقات التي تؤثر على مستوى الوعي المعلوماتي لدى أخصائيي المعلومات بالمهارات اللازمة في ظل التحول الرقمي	مكتبة الجامعة الإسلامية			مكتبة الحرم		
		مهم	مهم إلى حد ما	غير مهم	مهم	مهم إلى حد ما	غير مهم
١	قلة الدورات التدريبية وورش العمل المتعلقة بالمهارات اللازمة في ظل التحول الرقمي.	٣	٢	-	٣	٢	-
٢	ندرة الأدلة المرجعية التي توضح آلية العمل في ظل التحول الرقمي.	٣	٢	-	٣	-	٢
٣	عدم وجود التشجيع والتحفيز الكافي على الإبداع والابتكار.	٤	١	-	١	٤	-
٤	ضيق الوقت الذي يحول بين الاطلاع على كل ما هو جديد في البيئة الرقمية.	١	٣	١	٢	٢	١
٥	قلة توفر الإمكانيات اللازمة للتحول الرقمي في المكتبات.	٣	٢	-	٢	٢	١
٦	صعوبة التعامل مع مهارات البرمجة والتصميم في البيئة الرقمية.	٤	١	-	٢	٣	-

يتضح من الجدول أعلاه آراء عينة الدراسة حول معرفة المعوقات التي تؤثر على مستوى الوعي المعلوماتي لدى أخصائيي المعلومات بالمهارات اللازمة في ظل التحول الرقمي على النحو التالي:

- ١- استجابات أفراد عينة الدراسة على الفقرة رقم (١) وهي " قلة الدورات التدريبية وورش العمل المتعلقة بالمهارات اللازمة في ظل التحول الرقمي"، حيث بلغ عدد الذين أجابوا " مهم" في الفقرة الأولى من كلتا المكتبتين مكتبة الجامعة الإسلامية ومكتبة الحرم على حده (٦) بنسبة قدرها (٦٠٪)، بينما بلغ عدد الذين أجابوا "مهم إلى حد ما" من كلتا المكتبتين مكتبة الجامعة الإسلامية ومكتبة الحرم على حده (٤) بنسبة قدرها (٤٠٪).
- ٢- استجابات أفراد عينة الدراسة على الفقرة رقم (٢) وهي " ندرة الأدلة المرجعية التي توضح آلية العمل في ظل التحول الرقمي"، حيث بلغ عدد الذين أجابوا "مهم" من كلتا المكتبتين مكتبة الجامعة الإسلامية ومكتبة الحرم على حده (٦) بنسبة قدرها (٦٠٪)، فيما بلغ عدد الذين أجابوا "مهم إلى حد ما" من أخصائيي المعلومات في مكتبة الجامعة الإسلامية (٢) بنسبة قدرها (٤٠٪)، و بلغ عدد الذين أجابوا "غير مهم" من أخصائيي المعلومات في مكتبة الحرم (٢) بنسبة قدرها (٤٠٪).
- ٣- استجابات أفراد عينة الدراسة على الفقرة رقم (٣) وهي " عدم وجود التشجيع والتحفيز الكافي على الإبداع والابتكار"، حيث بلغ عدد الذين أجابوا "مهم" من أخصائيي المعلومات في مكتبة الجامعة الإسلامية (٤) بنسبة قدرها (٨٠٪)، كما بلغ عدد الذين أجابوا "مهم إلى حد ما" (١) بنسبة قدرها (٢٠٪)، كما بلغ عدد الذين أجابوا "مهم" من أخصائيي المعلومات في مكتبة الحرم (١) بنسبة قدرها (٢٠٪)، بينما بلغ عدد الذين أجابوا "مهم إلى حد ما" منهم (٤) بنسبة قدرها (٨٠٪).
- ٤- استجابات أفراد عينة الدراسة على الفقرة رقم (٤) وهي " ضيق الوقت الذي يحول بين الاطلاع على كل ما هو جديد في البيئة الرقمية"، حيث بلغ عدد الذين أجابوا "مهم" من أخصائيي المعلومات في مكتبة الجامعة الإسلامية (١) بنسبة قدرها (٢٠٪)، بينما بلغ عدد الذين أجابوا "مهم إلى حد ما" منهم (٣) بنسبة قدرها (٦٠٪)، بينما أجاب آخرون "غير مهم" بنسبة (٢٠٪)، كما بلغ عدد الذين أجابوا "مهم" من أخصائيي المعلومات في مكتبة الحرم (٢) بنسبة قدرها

(٤٠٪)، بينما بلغ عدد الذين أجابوا "مهم إلى حد ما" (٢) بنسبة قدرها (٤٠٪)، كما بلغ عدد الذين أجابوا "غير مهم" (١) بنسبة قدرها (٢٠٪).

٥- استجابات أفراد عينة الدراسة على الفقرة رقم (٥) وهي "قلة توفر الإمكانيات اللازمة للتحويل الرقمي في المكتبات"، حيث بلغ عدد الذين أجابوا "مهم" من أخصائيي المعلومات في مكتبة الجامعة الإسلامية (٣) بنسبة قدرها (٦٠٪)، بينما بلغ عدد الذين أجابوا "مهم إلى حد ما" (٢) بنسبة قدرها (٤٠٪)، كما بلغ عدد الذين أجابوا "مهم" من أخصائيي المعلومات في مكتبة الحرم (٢) بنسبة قدرها (٤٠٪)، بينما بلغ عدد الذين أجابوا "مهم إلى حد ما" (٢) بنسبة قدرها (٤٠٪)، وبلغ عدد الذين أجابوا "غير مهم" (١) بنسبة قدرها (٢٠٪).

٦- استجابات أفراد عينة الدراسة على الفقرة رقم (٦) وهي "صعوبة التعامل مع مهارات البرمجة والتصميم في البيئة الرقمية"، حيث بلغ عدد الذين أجابوا "مهم" من أخصائيي المعلومات في مكتبة الجامعة الإسلامية (٤) بنسبة قدرها (٨٠٪)، بينما بلغ عدد الذين أجابوا "مهم إلى حد ما" (١) بنسبة قدرها (٢٠٪)، فيما بلغ عدد الذين أجابوا "مهم" من أخصائيي المعلومات في مكتبة الحرم (٢) بنسبة قدرها (٤٠٪)، وبلغ عدد الذين أجابوا "مهم إلى حد ما" (٣) بنسبة قدرها (٦٠٪).

مناقشة النتائج: من خلال آراء عينة الدراسة حول المعوقات التي تؤثر على مستوى الوعي المعلوماتي لدى أخصائيي المعلومات بالمهارات اللازمة في ظل التحويل الرقمي (جدول ٤)، يتضح أنها في مجملها بين (مهمة إلى مهمة إلى حد ما). وبالتالي، يتوجب على المكتبات ومؤسسات المعلومات الاهتمام بهذه المعوقات من أجل تفاديها أو تقليل آثارها ودرستها ومحاولة إيجاد الحلول المناسبة لها. وقد أظهرت دراسة هناء خالدة (٢٠١٨م)، إلى أن هناك عوائق أخرى تواجه أخصائيي المعلومات في ظل التحويل الرقمي منها:

- ظهور تغيير في احتياجات المستفيدين واستخداماتهم.
- ظهور اتجاهات جديدة بالمكتبات مثل: الرقمنة، الوصول الحر.
- مهارات لغوية حتى يستطيع التعامل مع مختلف أوعية المعلومات متعددة اللغات.

ثالثاً: تقديم مقترحات لتحسين مستوى الوعي المعلوماتي لدى أخصائيي المعلومات بالمهارات اللازمة في ظل التحول الرقمي.

جدول رقم (٥): يوضح آراء عينة الدراسة حول تقديم مقترحات لتحسين مستوى الوعي المعلوماتي لدى أخصائيي المعلومات بالمهارات اللازمة في ظل التحول الرقمي.

م	الفقرة	مكتبة الجامعة الاسلامية	مكتبة الحرم
١	إقامة دورات تدريبية متعلقة بالتحول الرقمي.	٥/٥	٥/٥
٢	الاطلاع على كل ما هو جديد في البيئة الرقمية.	٥/٤	٥/٥
٣	تطوير مهارات البرمجة والتصميم في مجال المعلومات والفهرسة الرقمية.	٥/٤	٥/٤
٤	تعلم لغات أخرى كاللغة الإنجليزية وغيرها.	٥/٤	٥/٢
٥	تشجيع وتحفيز أخصائيي المعلومات على الابداع والابتكار.	٥/٤	٥/٣
٦	توفير الوقت الكافي لأخصائيي المعلومات للاطلاع على المستجدات في البيئة الرقمية.	٥/٢	٥/٤

يتضح من الجدول أعلاه آراء عينة الدراسة حول تقديم مقترحات لتحسين مستوى الوعي المعلوماتي لدى أخصائيي المعلومات بالمهارات اللازمة في ظل التحول الرقمي، حيث يتفق كلاً من أخصائيي المعلومات في مكتبة الجامعة الإسلامية ومكتبة الحرم بأن الفقرة الأولى " إقامة دورات تدريبية متعلقة بالتحول الرقمي " هي من أكثر المقترحات الحائزة على أكثر عدد نقاط بنسبة (١٠٠٪)، ومن ثم الفقرة الثانية " الاطلاع على كل ما هو جديد في البيئة الرقمية " بنسبة (٩٠٪)، كما حازت بقية المقترحات الأخرى على نقاط أقل وهي توفير الوقت، والتشجيع والتحفيز، وتعلم لغات أخرى.

مناقشة النتائج: ومن خلال آراء عينة الدراسة حول تقديم مقترحات لتحسين مستوى الوعي المعلوماتي لدى أخصائيي المعلومات بالمهارات اللازمة في ظل التحول الرقمي (جدول ٥)، يتضح أهمية المقترحات المذكورة وضرورة أخذ المكتبات ومؤسسات المعلومات هذه المقترحات بعين الاعتبار. وفي نفس الإطار، أشارت دراسة (حامد، ٢٠٢٠) إلى حاجة أخصائيي المعلومات إلى أختصاصي تكنولوجيا المعلومات والتقنيات الحديثة، كما ذكرت بأن أغلب العاملين بمؤسسات المعلومات بحاجة إلى دورات وندوات تطويرية مكثفة في حقل الاختصاص. كما أشارت دراسة (عمر، ٢٠٢٢) إلى ضرورة نشر الوعي لدى الجمهور والعاملين بمؤسسات المعلومات بأهمية عملية التحول الرقمي وفوائده في دعم اقتصاد المعرفة من خلال عمليات التوعية في كافة وسائل الإعلام، وتبني سياسة التثقيف ودمج الوعي التكنولوجي، وتحويلها لواقع يعيشه أخصائيي المعلومات من خلال تعزيز استخدام التطبيقات الحديثة وتكنولوجيا المعلومات لكافة التعاملات مما يساهم في عمل التحول الرقمي.

الفصل الرابع: الخاتمة والتوصيات

١/٤ الخاتمة

أثر التطور الهائل في مجالي الاتصالات وتقنية المعلومات على المؤسسات عموماً وخصوصاً فيما يتعلق بالمكتبات ومؤسسات المعلومات. ونتيجة لذلك، فقد تغيرت وظائف ومهام أخصائيي المعلومات، وأصبح مطالباً بمهارات تتواءم مع البيئة الرقمية.

وقد ركزت الدراسة في الفصل الأول على الوعي المعلوماتي بالمهارات اللازمة في ظل التحول الرقمي. ومن ثم ناقشت في الفصل الثاني ما يتعلق بأخصائيي المعلومات. يلي ذلك، تم الانتقال إلى الإطار التطبيقي وصولاً إلى النتائج وتحليلها وتفسيرها.

ونظراً لقلة الدراسات التي تركز على: معرفة الوعي المعلوماتي لأخصائيي المعلومات في ظل البيئة الرقمية، فقد هدف هذا البحث لمحاولة تغطية الفجوة العلمية من خلال الموضوع محل الدراسة ولتحقيق أهداف الدراسة أعتمد الطلاب المنهج الوصفي التحليلي (دراسة ميدانية).

وقد توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج التي من المؤمل أن تسهم: (١) للباحثين بإلقاء مزيد من الضوء لتكثيف البحوث والدراسات العلمية في مجال الدراسة، (٢) وللمهتمين من خلال الاستفادة من نتائج الدراسة وتوظيفها واستثمارها بما يعود بالفائدة على مستوى الوعي المعلوماتي لأخصائيي المعلومات في ظل البيئة الرقمية.

٢/٤ النتائج

توصلت الدراسة إلى عدد من النتائج، من أهمها:

- أشارت الدراسة إلى أن (٨٠٪) من العينة اتفقوا بأن لديهم وعي معلوماتي في: القدرة على التعامل مع شبكة الانترنت وخدماتها المتعددة كالبريد الالكتروني وغيره من الخدمات.
- يتفق (١٠٠٪) من أخصائيي المعلومات في مكتبة الجامعة الإسلامية على وعيهم المعلوماتي فيما يتعلق: بمهارة " إمكانية التعامل مع أوعية تخزين واسترجاع المعلومات الرقمية".
- (٤٠٪) من أخصائيي المعلومات في مكتبة الحرم، يرون بأن لديهم مستوى وعي معلوماتي (عالي) لمهارة " القدرة على التعامل مع استراتيجيات المعرفة وتوظيفها بما يتواءم مع التحول الرقمي.

- (١٠٠٪) من أخصائيي المعلومات في مكتبة الحرم ومكتبة الجامعة الإسلامية، يرون بأن: عدم وجود التشجيع والتحفيز الكافي للإبداع والابتكار، يمثل عائق (مهم/ مهم إلى حد ما) يؤثر على مستوى الوعي المعلوماتي لديهم.
- تواجه مكتبة الجامعة الإسلامية ومكتبة الحرم العديد من المعوقات التي تحد من عملية التحول الرقمي، مما يؤثر بشكل أو بآخر سلباً على سبل الارتقاء بمستوى الوعي المعلوماتي لأخصائيي المعلومات في ظل البيئة الرقمية.

٣/٤ التوصيات:

- رغم المجهودات التي تبذلها مكتبتا الجامعة الإسلامية ومكتبة الحرم مجتمع الدراسة، إلا أنها تحتاج مزيداً من الدعم الذي من شأنه الارتقاء بمهارات أخصائيي المعلومات في ظل البيئة الرقمية مما ينعكس إيجاباً على جودة الخدمات المقدمة للمستخدمين.
- ضرورة عقد المزيد من الدورات التدريبية وورش العمل لتطوير مهارات أخصائيي المعلومات بمكتبات المدينة المنورة في ظل التحول الرقمي.
- تهيئة البنية التحتية التقنية لمكتبات المدينة المنورة لتعزيز عملية التحول الرقمي، بما ينعكس إيجاباً على مستوى الوعي لأخصائيي المعلومات.
- دراسة سبل إزالة/ الحد من المعوقات التي تواجه وتؤثر على مستوى الوعي المعلوماتي لدى أخصائيي المعلومات بالمهارات اللازمة في ظل التحول الرقمي.
- ضرورة التعاون بين مكتبات المدينة المنورة من خلال إقامة برامج مشتركة تساهم في الارتقاء بمهارات أخصائيي المعلومات في ظل البيئة الرقمية.

المراجع

- عثمان، فردوس عمر. (٢٠٢٢). تحديات المكتبة الوطنية السودانية نحو التحول الرقمي وتبني اقتصاد المعرفة. الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات والأرشيف والمكتبة الوطنية.
- شارف، عبيدة ومريم، توام. (٢٠٢١). "الكفاءة المعلوماتية لأخصائي المعلومات ودورها في تحسين جودة الخدمات المكتبية: دراسة ميدانية بمكتبة كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية". الجزائر: جامعة مستغانم. ص ٤١.
- كوار، فوزية. (٢٠٢١). "أخصائي المعلومات ودوره في ظل مجتمع المعلومات: المكتبة الرئيسية للمطالعة العمومية"، جامعة نواكشوط: مجلة الدراسات التاريخية والاجتماعية، ع ٥١. ص ٢٥٢.
- السلمي، عياض بن نامي. (٢٠٢١). أدوات البحث العلمي. مجلة البحوث الإسلامية: الأمانة العامة لهيئة كبار العلماء، ع ١٢٦. ص ٢٢.
- لعربي، نسرين. (٢٠٢٠). دور أخصائي المعلومات في ظل ممارسات الوساطة الوثائقية الرقمية. مجلة علوم المعلومات، علم الأرشيف وعلم المكتبات.
- مقناني، صبرينة. (٢٠٢٠). "الواقع المهني لأخصائي المعلومات بالمكتبات الجامعية لجامعتي قسنطينة ١ و ٢ في ظل تكنولوجيا المعلومات الحديثة"، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، مج ٦، ع ٢٨٧. ص ٢٤.
- مقناني، صبرينة. (٢٠٢٠). الواقع المهني لأخصائي المعلومات بالمكتبات الجامعية لجامعتي قسنطينة ١ و ٢ في ظل تكنولوجيا المعلومات الحديثة. جامعة عبد الحميد مهري، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية.
- مليح، يونس وعبد الصمد، العسولي. (٢٠٢٠). المنهج الوصفي التحليلي في مجال البحث العلمي. مجلة المنارة للدراسات القانونية والإدارية، ع ٢٩. ص ٣٧.
- حامد، شيماء. (٢٠٢٠). كفايات العاملين في المكتبات الجامعية الهندسية في ظل البيئة الرقمية. الجامعة المستنصرية، مجلة المستنصرية للدراسات العربية والدولية.
- الزبير، بلهوشات و أمّنة، بهلول. (٢٠١٩). المهام الجديدة لأخصائي المعلومات في البيئة الرقمية، مج ٦، ع ١٢. الجزائر: مجلة التدوين، جامعة محمد بن احمد وهران. ص ١٧٥.
- القمودي، عبد الحميد محمد، والمرابط، ظافر عمر. (٢٠١٨). "الوعي المعلوماتي: دراسة نظرية في المفاهيم والأهمية والمعايير". مجلة أنوار المعرفة، ع ٤. ص ٨٩.

- بن خليف، نور الهدى. (٢٠١٨). "الوعي المعلوماتي". مجلة المنتدى للدراسات والأبحاث الاقتصادية، ع٢. ١٥٧ص.
- نديم، عفاف محمد. (٢٠١٨). دور اختصاصي المعلومات كمدرء للمعرفة لتحقيق التحول الرقمي والإبداعي وانعكاسه على الرضا الوظيفي في عصر المعرفة: دراسة مقارنة على جامعتي الأميرة نورة بن عبد الرحمن والإمام محمد بن سعود الإسلامية. جامعة المجمعة معهد الملك سلمان للدراسات والخدمات الاستشارية، المجلة العربية للدراسات المعلوماتية. ع٨. ١٦٠ص.
- الفخراي، أيمن مصطفى. (٢٠١٥). "الوعي المعلوماتي: دراسة تطبيقية على المجتمع الأكاديمي بجامعة الدمام". المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات، مج٢، ع٤. ١٤٤ص.
- الكميثي، لطفية علي. (٢٠١٤). "أخصائي المعلومات ومهارات العصر الرقمي"، مجلة المكتبات والمعلومات، ع١٢. ٤١-٤٢ص.
- الكميثي، لطفية علي. (٢٠١٤). "أخصائي المعلومات ومهارات العصر الرقمي"، مجلة المكتبات والمعلومات، ع١٢. ٣٦ص.
- إبراهيم، مها احمد. (٢٠١٠). "الوعي المعلوماتي ضرورة ملحة في القرن الحادي والعشرين. مصر: مجلة بحوث في علم المكتبات والمعلومات، ع٤. ٢٩٧ص
- علي، لمياء محمد. (٢٠٠٩). "تأهيل أخصائي المعلومات للتفاعل مع الجيل الجديد من نظم المعلومات"، الاتحاد العربي للمكتبات والمعلومات (اعلم)، أعمال المؤتمر العشرين. ٩٨٦-٩٨٧ص.

ملحقات الدراسة

ملحق: استبانة الدراسة.

الموضوع:

" الوعي المعلوماتي لأخصائي المعلومات بالمهارات اللازمة في ظل التحول الرقمي: دراسة ميدانية
بمكتبات المدينة المنورة "

استبيان موجه لأخصائي المعلومات في مكتبة الجامعة الإسلامية، ومكتبة الحرم.

(أسئلة الاستبيان)

م	الفقرة	عالية	متوسطة	منخفضة
المحور الأول: مستوى الوعي المعلوماتي لدى أخصائي المعلومات بالمهارات اللازمة في ظل التحول الرقمي.				
أولاً: المهارات التكنولوجية اللازمة لأخصائي المعلومات في ظل التحول الرقمي.				
١	القدرة على التعامل مع شبكة الانترنت وخدماتها المتعددة كالبريد الالكتروني وغيره من الخدمات.			
٢	القدرة على توفير وتسهيل الوصول إلى مصادر المعلومات الرقمية للمستفيدين.			

			إمكانية التعامل مع أوعية تخزين واسترجاع المعلومات الرقمية.	٣
			مهارات تقديم خدمة البث الانتقائي للمعلومات وسرعة الإحاطة بمصادر المعلومات المناسبة.	٤
			امتلاك مهارات العرض والتقديم في البيئة الرقمية.	٥
			مهارات التواصل مع المستفيدين عن بعد والرد على استفساراتهم عبر وسائل التواصل الاجتماعي المختلفة.	٦
ثانياً: مهارات إدارة المعرفة اللازمة لأخصائي المعلومات في ظل التحول الرقمي.				
			مهارة تنظيم ندوات للمستفيدين عن بعد	٧
			المعرفة بقوانين وحقوق الملكية الفكرية في ظل البيئة الرقمية	٨
			المعرفة بنظم أمن المعلومات وطرق حمايتها	٩

			القدرة على التعامل مع استراتيجيات المعرفة وتوظيفها بما يتواءم مع التحول الرقمي.	١٠
ثالثاً: مهارات الابداع والابتكار اللازمة لأخصائي المعلومات في ظل التحول الرقمي.				
			القدرة على مواكبة كل ما يستجد في مجال المعلومات في ظل التحول الرقمي.	١١
			إمكانية تقدير الاحتياجات المتجددة للمستخدمين وفقاً لتنوع ظروف الحاجة إلى المعلومات.	١٢
			مهارة التفكير المستقبلي للوقوف على آفاق المعرفة المطلوبة.	١٣
			القدرة على حل المشكلات في البيئة الرقمية بطرق إبداعية	١٤
المحور الثاني: معرفة معوقات التي تؤثر على مستوى الوعي المعلوماتي لدى أخصائي المعلومات بالمهارات اللازمة في ظل التحول الرقمي.				
م	الفقرة	مهم	مهم إلى حد ما	غير مهم
١	قلة الدورات التدريبية وورش العمل المتعلقة بالمهارات			

			اللازمة في ظل التحول الرقمي.	
			ندرة الأدلة المرجعية التي توضح آلية العمل في ظل التحول الرقمي.	٢
			عدم وجود التشجيع والتحفيز الكافي على الإبداع والابتكار.	٣
			ضيق الوقت الذي يحول بين الاطلاع على كل ما هو جديد في البيئة الرقمية.	٤
			قلة توفر الإمكانيات اللازمة للتحول الرقمي في المكتبات.	٥
			صعوبة التعامل مع مهارات البرمجة والتصميم في البيئة الرقمية.	٦
<p>معوقات أخرى ترى إضافتها:</p> <p>.....</p> <p>.....</p>				
<p>المحور الثالث: تقديم مقترحات لتحسين مستوى الوعي المعلوماتي لدى أخصائي المعلومات بالمهارات اللازمة في ظل التحول الرقمي.</p>				
الفقرات				م

١	إقامة دورات تدريبية متعلقة بالتحول الرقمي.	
٢	الاطلاع على كل ما هو جديد في البيئة الرقمية.	
٣	تطوير مهارات البرمجة والتصميم في مجال المعلومات والفهرسة الرقمية.	
٤	تعلم لغات أخرى كاللغة الإنجليزية وغيرها.	
٥	تشجيع وتحفيز أخصائي المعلومات على الابداع والابتكار.	
٦	توفير الوقت الكافي لأخصائي المعلومات للاطلاع على المستجدات في البيئة الرقمية.	
مقترحات أخرى ترى إضافتها:		
.....		
.....		