## Startbetingelser for test

Rens Internetbrowserens hukommelse (cache, historik, autocomplete).

Vis en blank/tom fane.

## Introduktion

* Vi er datalogi-studerende fra Københavns Universitet. Vi vil gerne teste en webapp, og for at gøre dette har vi brug for din hjælp.
* Testen kommer til at forløbe sådan, at jeg stiller dig en testopgave som du så skal prøve at løse efter bedste evne.
* Efter hver testopgave vil du blive bedt om at svare på en række spørgsmål omkring din oplevelse med løsningen af testopgaven.
* Er det okay med dig at vi optager under sessionen?
* Når du er i gang med en opgave beder jeg dig at tænke højt, så jeg kan følge med i de overvejelser du gør dig.
* Husk at vi tester webappen og ikke dig.
* Har du nogle spørgsmål?

## Interview før test

* Om testdeltageren: Alder, beskæftigelse
* Hvor tit bruger du internettet?
* Hvad bruger du internettet til?
* “Testen handler om webappen ”Breakfast Management, der er en simpel webapp til at administrere en morgenmadsplan på arbejdspladsen (eller lignende), hvor medarbejderne skiftes til at købe ind til morgenmad f.eks. hver fredag.
* Hvad er dine forventninger til webstedet?
* ”Nogen spørgsmål inden vi begynder?”

## Testopgaver

1. Baggrund: Test af oprettelse af nye brugere.

Opgave: Lav en ny bruger.

Korrekt: klik ”register?” -> skriv valgfrit brugernavn og kode -> klik ”Register”.  
Tidsgrænse: 5 min.

1. Baggrund: Test af tilføjelse af nye personer knyttet til bruger.

Opgave: Tilføj mindst tre personer (hvoraf en hedder det samme som dig).

Korrekt: klik ”participants” -> skriv persons navn OG email -> tryk ”send”.  
Tidsgrænse: 5 min.

1. Baggrund: Test af tilføjelse af nye produkter.

Opgave: Tilføj mindst tre produkter.

Korrekt: klik ”Products” -> skriv produkt -> klik ”send”.  
Tidsgrænse: 5 min.

1. Baggrund: Test af mulighed for framelding af personer.

Opgave: Meld en person fra et morgenmadsarrangement om mindst to uger.

Korrekt: Bliv på ”Planner” -> tryk på valgte morgenmadsarrangement -> tryk på person der skal meldes fra.  
Tidsgrænse: 2 min.

1. Baggrund: Test af valg for dage til arrangementer.

Opgave: Rediger hvilke dage, der skal arrangeres morgenmad.

Korrekt: klik ”settings” -> tryk på valgte dage.  
Tidsgrænse: 3 min.

1. Baggrund: Test af mulighed for at ændre mailadresse.

Opgave: Rediger email for en person.

Korrekt: klik ”participants” -> tryk ”edit” på valgte person -> ændre email -> tryk ”save”.  
Tidsgrænse: 2 min.

1. Baggrund: Test af tilføjelse af hvad der er på lager.

Opgave: Kryds et morgenmadsprodukt af som værende på lager.

Korrekt: bliv på ”planner” -> tryk på valgte produkt under ”what to buy”.  
Tidsgrænse: 2 min.

1. Baggrund: Test af muligheden for at slette et tilføjet produkt.

Opgave: Slet et morgenmadsprodukt.

Korrekt: klik ”products” -> tryk på rødt kryds ud for valgte produkt.  
Tidsgrænse: 2 min.

1. Baggrund: Test af mulighed for at slette person tilknyttet din bruger.

Opgave: Slet en person (ikke dig selv).

Korrekt: klik ”participants” -> tryk på rødt kryds ud for valgte person.  
Tidsgrænse: 2 min.

1. Baggrund: Test af mulighed for at vælge brugers projekt navn.

Opgave: Rediger projektets navn.

Korrekt: klik ”settings” -> klik ”edit project name” -> ændre navn -> klik ”save project name”.  
Tidsgrænse: 3 min.

1. Baggrund: Test af overskuelighed for arrangør af morgenmadsarrangement.

Opgave: Find ud af om du skal sørge for morgenmad i næste uge igen.

Korrekt: bliv på ”planner” -> check hvem der står for næste uge.  
Tidsgrænse: 2 min.

1. Baggrund: Test af sikkerhed veda t kunne logge af en bruger.

Opgave: Log af.

Korrekt: klik ”settings” -> klik ”log out”.  
Tidsgrænse: 2 min.

1. Baggrund: Test af muligheden af sletning af bruger/projekt.

Opgave: Slet projektet.

Korrekt: Log ind igen –> klik ”settings” -> klik ”delete project” -> klik ”ok”.  
Tidsgrænse: 3 min.

## Særlige minimumskrav

Følgende er minimumskravene for hver enkelt testopgave.

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabel pr. testopgave** | Skala |
| Gennemførsel | Min. 80% af brugerne skal gennemføre |
| Minimum af spild | Min. 80% af brugerne må ikke opleve en kritisk fejl |
| Brugertilfredshed | Gennemsnit på min. 4 i skalaen 1-5 baseret på nedenstående spørgsmål efter opgaven |

Brugertilfredshed (skala: 1-5 samt ”ved ikke” og ”ikke relevant”)

1. I hvilken grad oplevede du at kunne løse din opgave?
2. I hvilken grad følte du dig tryg i forløbet?
3. I hvilken grad indeholdt løsningen den relevante information?
4. I hvilken grad oplevede du sproget i løsningen som forståeligt?
5. I hvilken grad oplevede du løsningen som let at gennemføre?
6. I hvilken grad var den fornødne hjælp tilgængelig i løsningen?
7. I hvilken grad oplevede du det grafiske design under løsningen?
8. I hvilken grad oplevede du det funktionelle design under løsningen?

## Interview efter test

* "Hvilke 2-3 ting fungerer bedst på webapps?"
* "Hvilke 2-3 ting trænger mest til at blive forbedret?"
* "Hvilken funktionalitet savnede du i webappen?"
* "Kender du andre, tilsvarende webapps?
* "Vil du anbefale denne webapp til andre?"
* "Har du nogen kommentarer til de opgaver, som jeg har stillet?"