## Startbetingelser for test

Rens Internetbrowserens hukommelse (cache, historik, autocomplete).

Vis en blank/tom fane.

## Introduktion

* Vi er datalogi-studerende fra Københavns Universitet. Vi vil gerne teste en webapp, og for at gøre dette har vi brug for din hjælp.
* Testen kommer til at forløbe sådan, at jeg stiller dig en testopgave som du så skal prøve at løse efter bedste evne.
* Efter hver testopgave vil du blive bedt om at svare på en række spørgsmål omkring din oplevelse med løsningen af testopgaven.
* Er det okay med dig at vi optager under sessionen?
* Når du er i gang med en opgave beder jeg dig at tænke højt, så jeg kan følge med i de overvejelser du gør dig.
* Husk at vi tester webappen og ikke dig.
* Har du nogle spørgsmål?

## Interview før test

* Om testdeltageren: Alder, beskæftigelse
* Hvor tit bruger du internettet?
* Hvad bruger du internettet til?
* Testen handler om webappen ”Breakfast Management”, der er en simpel webapp til at administrere en morgenmadsplan på arbejdspladsen (eller lignende), hvor medarbejderne skiftes til at købe ind til morgenmad f.eks. hver fredag.
* Hvad er dine forventninger til webstedet?
* Nogle spørgsmål inden vi begynder?

## Testopgaver

1. Baggrund: Test af oprettelse af nyt projekt.

Opgave: Du skal skabe et nyt morgenmadsprojekt til din lille arbejdsplads. Lav et projekt.

Korrekt: Klik ”Registrer?” -> skriv valgfrit brugernavn og kode -> klik ”Registrer”.

Tidsgrænse: 5 min.

1. Baggrund: Test af tilføjelse af nye personer knyttet til bruger.

Opgave: Du skal have tilføjet dig selv og nogle kollegaer. Tilføj mindst fire personer (hvoraf en hedder det samme som dig og fået tildelt en udvalgt email).

Korrekt: Klik ”Deltagere” -> skriv persons navn OG email -> tryk ”Tilføj”.

Tidsgrænse: 5 min.

1. Baggrund: Test af tilføjelse af nye produkter.

Opgave: Du skal have fyldt noget på listen over morgenmadsvarer. Tilføj mindst tre varer.

Korrekt: Klik ”Produkter” -> skriv produkt -> klik ” Tilføj”.

Tidsgrænse: 5 min.

1. Baggrund: Test af valg for dage til arrangementer.

Opgave: Du har fået at vide at morgenmad skal planlægges en ekstra dag foruden fredag. Rediger hvilke dage, der skal arrangeres morgenmad.

Korrekt: Klik ”Indstillinger” -> tryk på valgte dage -> klik “Send”.

Tidsgrænse: 3 min.

1. Baggrund: Test af mulighed for framelding af personer.

Opgave: Du skal på ferie en hel uge i nærmeste fremtid. Meld dig selv fra alle morgenmadsarrangementer i en selvvalgt uge.

Korrekt: Klik på ”Plan” -> tryk på valgte morgenmadsarrangementer -> tryk på person der skal meldes fra.

Tidsgrænse: 2 min.

1. Baggrund: Test af mulighed for at ændre mailadresse.

Opgave: Du har skiftet email. Rediger email for dig selv.

Korrekt: Klik ”Deltagere” -> tryk ”ret” på valgte person -> ændre email -> tryk ”gem”.

Tidsgrænse: 2 min.

1. Baggrund: Test af mulighed for at ændre projektnavn.

Opgave: Jeres projekts titel er blevet forældet. Rediger projektets titel.

Korrekt: Klik ”Indstillinger” -> klik ”Ret projektnavn” -> ændre navn -> klik ”Gem projektnavn”.

Tidsgrænse: 3 min.

1. Baggrund: Test af tilføjelse af hvad der er på lager.

Opgave: Du har købt morgenmadsvarer ind, som tidligere manglede. Kryds mindst en vare af som værende indkøbt.

Korrekt: Klik ”Plan” -> tryk på valgte produkt under ”Hvad skal købes ind?” ELLER klik “Produkter” -> tryk på valgte produkt.

Tidsgrænse: 2 min.

1. Baggrund: Test af muligheden for at slette et tilføjet produkt.

Opgave: Du ønsker ikke længere, at arbejdspladsen skal føre et an morgenmadsvarerne. Slet en morgenmadsvare.

Korrekt: Klik ”Produkter” -> tryk på rødt kryds ud for valgte produkt.

Tidsgrænse: 2 min.

1. Baggrund: Test af mulighed for at slette person tilknyttet projektet.

Opgave: En af dine kollegaer har opsagt sit arbejde. Slet en person (ikke dig selv).

Korrekt: Klik ”Deltagere” -> tryk på rødt kryds ud for valgte person.

Tidsgrænse: 2 min.

1. Baggrund: Test af overskuelighed for arrangør af morgenmadsarrangement.

Opgave: Af ren nysgerrighed ønsker du at finde ud af, hvorvidt du skal sørge for morgenmad i næste uge igen. Find ud af om du skal sørge for morgenmad i næste uge igen.

Korrekt: Klik ”Plan” -> check om navnet står ved et morgenmadsarrangement i næste uge igen.

Tidsgrænse: 2 min.

1. Baggrund: Test af lethed ved at logge af.

Opgave: Du er færdig med appen for nu. Log af.

Korrekt: Klik ”Indstillinger” -> klik ”Log ud”.

Tidsgrænse: 2 min.

1. Baggrund: Test af glemt kodeord

Opgave: Du kan ikke huske dit password. Log ind uden.

Korrekt: Klik ”Glemt dit kodeord?” -> Indtast navn og email -> tjek tilsendt email -> indtast sikkerhedskode og nyt kodeord.

1. Baggrund: Test af muligheden af sletning af bruger/projekt.

Opgave: Arbejdspladsen er desværre lukket ned igen. Slet projektet.

Korrekt Klik ”Indstillinger” -> klik ”Slet projekt” -> klik ”OK”.

Tidsgrænse: 3 min.

## Særlige minimumskrav

Følgende er minimumskravene for hver enkelt testopgave.

|  |  |
| --- | --- |
| **Tabel pr. testopgave** | Skala |
| Gennemførsel | Min. 80% af brugerne skal gennemføre |
| Minimum af spild | Min. 80% af brugerne må ikke opleve en kritisk fejl |
| Brugertilfredshed | Gennemsnit på min. 4 i skalaen 1-5 baseret på nedenstående spørgsmål efter opgaven |

Brugertilfredshed (skala: 1-5 samt ”ved ikke” og ”ikke relevant”)

1. I hvilken grad oplevede du løsningen som let at gennemføre?
2. I hvilken grad indeholdt løsningen den relevante information?
3. I hvilken grad oplevede du sproget i løsningen som forståeligt?
4. I hvilken grad oplevede du det grafiske design under løsningen?
   * Grimt til smukt
5. I hvilken grad oplevede du det pragmatiske design under løsningen?
   * Upraktisk til praktisk
   * Giver navigationen mening?
   * Giver placeringen af knapper/ information mening?
   * Osv.

## Interview efter test

* Hvilke 2-3 ting fungerer bedst i webappen?
* Hvilke 2-3 ting trænger mest til at blive forbedret?
* Hvilken funktionalitet savnede du i webappen?
* Kender du andre, tilsvarende webapps?
* Vil du anbefale denne webapp til andre?
* Ville du bruge denne webapp selv?
* Har du nogen kommentarer til de opgaver, som jeg har stillet?