

Preguntas frecuentes redfie.-

Criterio para el computo de los cuadros 3, 3.1 y 3.10,y 3.11/3.12:

En estos cuadros, solo se computa la informacion de las modalidades (no se incluye el TTP / IF)

En los casos, que se dicte una modalidad articulada con TTP, entonces el plan es la modalidad y "Articula con TTP = SI"

Si la articulacion, es de seis años, entonces el sexto año sale en el cuadro de matrícula.

En síntesis, si el TTP es articulado:

En la tabla 3.1 de REDFIE se mostrará la matrícula desde 1er año a de 6to año.

En cuanto a los egresos en estos casos, solo se muestran los egresos de 5to año asociados a la modalidad, y NO se mostrará los egresos del 6to año del TTP.

Si las escuelas envían ticket indicando que no se ven reflejados los egresos de 6to año, responder lo siguiente:

RTA a ESCUELAS: Los egresos que se reflejan en el relevamiento son solamente aquellos de 5to año. No son tenidos en cuenta los egresos de 6to año del TTP. Por lo tanto si la información del relevamiento es correcta, proceda a publicar el mismo.

TTP NO articulados

No se mostrará la matrícula de aquellos ttp que no estén articulados, pero igualmente la escuela tiene que tener correctamente cargada la información .

RTA A ESCUELAS: La matrícula correspondiente a dicho TTP no se verá reflejada en el Relevamiento REDFIE. De igual manera, deben cumplir con la carga de dicha información en el sistema.

Si todas las tablas del relevamiento son correctas, proceda a publicar el mismo.

Escuelas que soliciten despublicar REDFIE

Derivar el ticket a D.G.I.y EE - REDFIE

1) Cuando manifiestan el error sin detallar el mismo

Estimado/a:

Para que podamos brindarle una pronta solución, solicitamos genere un nuevo ticket de consulta por cada tema (Matrícula, Cargos u Otros), especificando claramente el o los cuadros donde hay una inconsistencia y cual es el resultado esperado. (Ejemplo, hay 20 alumnos en la sección A cuando deberían ser 22)

atte Mesa de Orientación y Servicios

2) Consulta:

No me esta considerando toda la matricula 2009/2010.

Respuesta: Se considera la matricula inscripta al 30/04. Verifique que la fecha de inscripción sea menor al 30/04 de 2009/2010 segun corresponda. En caso de persistir el error, envíe ticket describiendo una ejemplo para una sección.

3) CARGOS

a) No veo datos en la tabla 2.18 de Educación común

Respuesta: En la tabla 2.18 no corresponde ver datos, los mismos se muestran en la tabla 2.28. Esto es porque todos los cargos No docentes se suman en EGB3.

No veo datos en la tabla 1.22 de Educación común - Jardín Maternal

Respuesta: En la tabla 1.22 no corresponde ver datos, los mismos se muestran en la tabla 1.15. Esto es porque dentro del nivel inicial no se puede determinar si los cargos no docentes son del jardín de infantes o del jardín maternal.

b) No puedo agregar plazas de docentes itinerantes (o de horas compartidas) y por lo tanto me calcula mal el total de docente.

Respuesta: Se esta analizando la situación de cada caso en particular, vuelva a verificar los datos en los proximos días.

Nota interna: Se debe a que no esta cargada la posicion real en el SARH (Se esta analizando como proceder en estos caso, por ahora hay que esperar..)

VER

Juan, mientras tanto, los tickets q reclaman estos cargos los derivamos a RRHH, no??

c) Consulta cargos/horas cátedras correspondiente a EGB3 (7mo grado)

Nota Interna: si en el Sistema de Gestión Escolar asociaron las plazas correspondientes, entonces los cargos van a figurar en los cuadros 2.30 (cargos) y 2.25 (hs. cátedras) de REDFIE, caso contrario, en el cuadro 2.20.

Aclaración: los cargos solamente aparecen en las tablas correspondiente a EGB3 si los mismos son exclusivos de EGB3, es decir, si no se asociaron también en plazas de otros años de estudio.

d) "En el cuadro 2.26: Horas cátedras No destinadas al dictado de clases".

Si en este cuadro figuran horas que si están destinadas al dictado de clases, entonces la solución es generar la plaza correspondiente.

Respuesta: Para corregir esta diferencia, ingrese al módulo MATRICULA-SECCIONES y genere la plaza correspondiente a estas horas cátedras.

e) Cuadro 5.10: ¿Porqué no se ven los docentes de informática?

Para informar en este cuadro, se tiene en cuenta si generó la plaza correspondiente para la materia ("Informática"|"Computación").

Nota: se contempla también los casos donde el nombre de la materia es EDI con Orientación "Computación-Informática".

f) Cuadro 3.15: Para calcular las horas de este cuadro se usan las plazas. Los totales de horas destinadas al dictado de clases, son todas las horas asociadas con alguna plaza. Las horas destinadas a proyecto/programas institucionales toma las horas que NO estan asociadas a alguna plaza. Las horas destinadas a otras actividades/funciones, muestra las horas vacantes que tiene la escuela, es decir las horas que no estan ocupadas por una persona, en la columna "Sin cubrir".

INFRAESTRUCTURA

4) El domicilio que aparece en Infraestructura no coincide con el publicado en la seccion de datos del establecimiento

5) No veo ningun dato de infraestructura (característica establecimiento)

Se actualizaron los modulos de Infraestructura y Relevamiento anual REDFIE, completar los datos que falten, actualizar y verificar nuevamente

6) Diferencia de matrícula entre secciones y Redfie

Tener en cuenta que a veces hay diferencias debido que realizan cambios de seccion, salidas, etc, despues del 30 de abril del 2010. Por lo tanto en Redfie siempre verán alumnos demás, que no coincide con los que tienen activos en las secciones.

Respuesta: Verificar las fechas en que han realizado los movimientos. Para modificar las fechas de los cambios que hayan realizado, deben ir al módulo Alumnos-->tab inscripciones. En el campo Estado elegir "Bajas" e ir al icono del lápiz. Allí modificar la fecha de baja.

7) Sin datos o diferencia en los cuadros donde se indica alumnos que reciben enseñanza de idioma (Tomamos como ejemplo Inglés)

En primer lugar hay que verificar en sistema que tenga creada la materia y la plaza correspondiente. Si es correcto entonces la respuesta es la siguiente:

Corrobore si los alumnos están inscriptos a la materia. Para esto:

1. ingrese al modulo secciones y seleccione una de ellas
2. en la pestaña "materias" del panel inferior tilde lengua extranjera(inglés) e ingrese a "opciones"-->inscripciones".
3. Para verificar cuáles son los alumnos que no están inscriptos, donde dice "inscriptos a la materia" cambi la opción por "no inscriptos a la materia".
4. si encuentra algún alumno que deberia estar inscripto, marque su casillero con un tilde y presione "agregar".

8) Comedores: diferencia en el número de beneficiarios

En el cuadro BENEFICIARIOS DE SERVICIOS DE ALIMENTACIÓN GRATUITA se muestran los totales informados por el Establecimiento de acuerdo a la planilla de DEMANDA DE SERVICIOS ALIMENTARIOS que se liquidó para al mes Abril de 2010.

8 bis) Como se contabiliza el cuadro 4.1?

Rta:

Para el servicio Copa de leche se contabiliza desayuno y merienda (No existe el concepto de Refrigerio).

9) Tengo alumnos con capacidades diferentes y no se ven en REDFIE

Respuesta:

Verifique que el alumno correspondiente registre esta información. Para esto:

1. ingrese al modulo "Alumnos"-> tab "Capacidades diferentes"

10) Consulta: los alumnos con capacidades diferentes deben figurar con seguimiento docente.

Se debe a que no se registro en Sistema el establecimiento con el que integra. Para esto ingrese al modulo Alumnos->tab Cap. diferentes y en el cuadro "Integración" registre dicho establecimiento.

11) ¿Cómo se completa el cuadro 4.5 "Cantidad de días de clase efectivamente dictados en el año"?

Deben completar el modulo "Registro de días no hábiles". Aclaración: la información que se requiere corresponde al año 2009.

12) Cuadro 5.14: Si el servicio es pago y en el cuadro de REDFIE se visualiza Gratuito, se debe a que en el modulo Infraestructura no registraron el monto de abono mensual en el Servicio de Internet.

13) En el cuadro 3.11/3.12 no se visualizan los egresados.

Hay que controlar la fecha de egreso.

Respuesta: Se considera los alumnos egresados al 30/04/2010. Verifique que la fecha de egreso sea menor al 30/04/2010. En caso de persistir el error, por favor genere un ticket detallando el dni de un alumno como ejemplo de error.

14) Cuadro 5.16:¿Tiene restricciones en el tiempo de uso?: SI es afirmativo deben cargarlo desde Infraestructura-->datos de uso-->en la tabla proveedor de internet en la columna "REstricción" está el link "Detalle". Deben ingresar alli y elegir la opción correcta.

15) Escuelas que reportan que "no tienen privilegios" para cargar datos de servicios en infraestructura-->Datos del edificio: Deben corroborar que en Datos del edificio--> Establecimientos que comparten el edificio sea la escuela responsable. SOLO la escuela que esté tildada como responsable podrá modificar dichos datos.

16) Cuadro 5.5: Para que se visualice la información correcta, la escuela debe completar la segunda tabla "OTROS ORGANISMOS CERCANOS (HASTA 150 m)" que se encuentra en Infraestructura-->Datos del edificio-->Organismos mas cercano, indicando si dicho organismo es Municipal - Provincial o Nacional. **Ver como quedó**

17) Cuadro 5.8: Para indicar que el establecimiento cuenta con *Sistema multimedia o Cañon* tiene que registrar en Infraestructura->Mobiliario Escolar, el equipamiento *Proyector de cine*.

18) La escuela manda un ticket reportando errores y ya publicó:

RTA: Han publicado el relevamiento con fecha xx/xx/xxxx, por lo tanto no se pueden

realizar modificaciones en el mismo.

Deberán enviar un nuevo ticket solicitando la despublicación del relevamiento, para luego poder actualizarlo y verificar las tablas nuevamente.

Si luego de la actualización persisten las diferencias, genere un ticket de consulta por cada tema (Matrícula, Cargos u Otros), especificando claramente el o los cuadros donde hay una inconsistencia y cual es el resultado esperado. (Ejemplo, hay 20 alumnos en la sección A cuando deberían ser 22)

Si todas las tablas del relevamiento son correctas, proceda a publicar el mismo.

19) CUADRO 5.6: EN LA ZONA (1km) EN LA QUE ESTÁ UBICADO EL ESTABLECIMIENTO

	Si	No
¿Hay Servicio de telefonía fija?	X	
¿Hay Servicio de Video Cable?	X	

Si corresponde un "Si" la escuela debe ingresar al módulo Infraestructura y registrar estos servicios seleccionando en "Ubicación" la opción "Servicios en el medio".

Si la escuela registro el servicio con ubicación "Servicios en el establecimiento", tiene que registrar también el servicio con la otra ubicación para que lo releve en REDFIE ya que el cuadro hace referencia a servicios en la zona.

20) Aporte Estatal a escuelas Privadas:

En las escuelas privadas SOLO se registra UN aporte estatal por escuela. Por lo tanto si una escuela PRIMARIA reclama que NO ve el aporte del nivel inicial, le responden lo siguiente:

La escuela fue creada como escuela primaria, por esa razón en el ministerio de educación se registra que el aporte estatal va destinado al nivel primario, al margen si cubre también cargos de nivel inicial.

Por lo tanto es correcto que solo figure el aporte de nivel primario.

21) Se han hecho actualizaciones que corrigen errores de los cuadros siguientes:

- SECCIONES MÚLTIPLES (1.2 Y 2.2)
- ALUMNOS EXTRANJEROS (1.4, 2.4 Y 3.3)
- ALUMNOS QUE RECIBEN ENSEÑANZA DE IDIOMA (1.10, 2.10 Y 3.9)
- TRAYECTORIA (2.11 Y 3.10)
- CANTIDAD DE PERSONAS QUE CUMPLEN CADA UNA DE ESTAS FUNCIONES DOCENTES (3.21)

22) TRAYECTORIA

TENER EN CUENTA:

- En la columna "Matrícula" se contabilizan los alumnos inscriptos al 30/04/2009. Los inscriptos con fecha posterior son contabilizados en la columna "Entrados".
- Los alumnos que fueron promovidos en Sigae con "Promoción Regular" son contabilizados en la columna "Promovidos al último día de clases" de REDFIE.
- Los alumnos que fueron promovidos en Sigae con "Promoción En Diciembre" o con "Promoción En Febrero-Marzo" son contabilizados en la columna "Promovidos con examen en dic 2009 feb/mar 2010" de REDFIE.

23) LA ESCUELA MANDA UN TICKET DICIENDO QUE NO COINCIDEN LA CANTIDAD

DE ALUMNOS QUE RECIBEN ENSEÑANZA DE ALGÚN IDIOMA (CUADROS 1.10, 2.10 Y 3.9)

Se debe tener en cuenta lo siguiente:

Si el establecimiento dicta alguna lengua, consignar la cantidad de alumnos que cursan cada idioma. SI UN GRUPO DE ALUMNOS CURSA SIMULTÁNEAMENTE MÁS DE UN IDIOMA CONSIGNARLOS **SOLO** EN "MÁS DE UNO".

24) No muestra los repitientes.

Se debe pedir a la escuela que solicite la actualización ya que este inconveniente se ha solucionado.

25) La escuela manda un ticket diciendo que no le contabiliza correctamente los promovidos.

Rta:

Tener en cuenta:

- Los alumnos que fueron promovidos en Sigae con "Promoción Regular" son contabilizados en la columna "Promovidos al último día de clases" de REDFIE.
- Los alumnos que fueron promovidos en Sigae con "Promoción En Diciembre" o con "Promoción En Febrero-Marzo" son contabilizados en la columna "Promovidos con examen en dic 2009 feb/mar 2010" de REDFIE.
- **IMPORTANTE:** No se tiene en cuenta la fecha de promoción ingresada sino el tipo de promoción seleccionada al promocionar al alumno.

26) No coincide la resolución ministerial ingresada.

Rta:

Para el relevamiento se considera la "Resolución Ministerial de Validez" vigente.

Atte.

Sectorial Informática.

27) No muestra la cantidad de computadoras (cuadro 5.9)

Rta:

Se deben cargar las computadoras en "INFRAESTRUCTURA -> DATOS DE USO -> EQUIPAMIENTO INFORMÁTICO", en el área **EQUIPOS**, especificando el tipo de procesador y fin de uso de las mismas.

28) La escuela manda un ticket solicitando arreglar datos que ya ingresaron

Rta: Los datos especificados se puede modificar con la funcionalidad del icono con forma lápiz.

29)

Para los programas no graduados, el total de matricula por seccion se considera de la siguiente manera, teniendo en cuenta la edad de los alumnos.

nivel 1:alumnos de 5 y 6 años

nivel 2:alumnos de 7 años

nivel 3:alumnos de 8 años

nivel 4:alumnos de 9 años

nivel 5:alumnos de 10 años

nivel 6:alumnos de 11 años

nivel 7:alumnos de 12 años o mas.

Verifique que el total de la matricula sea correcta independientemente de los alumnos indicados por seccion que figuran en el cuadro 2.1 de REDFIE

Atte.