1. **Вопросы о платформе и функционале (технические вопросы)**

1. Для регистрации нужно перейти на главную страницу и нажать кнопку "Регистрация".

   - Как начать процесс регистрации на платформе?

   - Где я могу найти кнопку для регистрации?

   - Нужно ли мне что-то еще для завершения регистрации?

   - Могу ли я зарегистрироваться с мобильного устройства?

   - Существуют ли какие-либо требования для регистрации на платформе?

2. На платформе доступны функции поиска, сортировки данных и создания отчётов.

   - Какие основные функции предлагает платформа?

   - Как я могу отсортировать данные на платформе?

   - Есть ли возможность создавать отчеты в различных форматах?

   - Как использовать функцию поиска для нахождения нужной информации?

   - Могу ли я сохранять созданные отчеты для дальнейшего использования?

3. Сменить пароль можно в личном кабинете, в разделе "Настройки".

   - Как мне изменить свой пароль на платформе?

   - Где находится раздел настроек в личном кабинете?

   - Есть ли возможность восстановить забытый пароль?

   - Могу ли я установить новый пароль при входе в аккаунт?

   - Каковы требования к новому паролю?

4. Историю действий можно найти в разделе "Мои операции".

   - Где я могу просмотреть свою историю действий на платформе?

   - Как долго сохраняется история операций?

   - Могу ли я фильтровать историю действий по дате или типу операции?

   - Что делать, если я не вижу свою историю действий?

   - Можно ли экспортировать историю операций в файл?

5. Если сайт работает медленно, попробуйте обновить страницу или проверьте подключение к интернету.

   - Что делать, если сайт не загружается должным образом?

   - Как проверить скорость интернет-соединения?

   - Может ли кэш браузера влиять на скорость загрузки сайта?

   - Есть ли рекомендации по улучшению работы сайта на мобильных устройствах?

   - Как узнать, есть ли временные технические проблемы с сайтом?

6. На данный момент доступно мобильное приложение для iOS и Android, скачать можно через App Store или Google Play.

   - Как установить мобильное приложение на свое устройство?

   - Есть ли отличия между версиями приложения для iOS и Android?

   - Какие функции доступны в мобильном приложении?

   - Могу ли я использовать приложение без подключения к интернету?

   - Как получить обновления для мобильного приложения?

7. Адрес электронной почты можно изменить в разделе "Настройки" вашего личного кабинета.

   - Как мне изменить адрес электронной почты, связанный с моим аккаунтом?

   - Есть ли ограничения по количеству изменений адреса электронной почты?

   - Нужно ли подтверждать новый адрес электронной почты после изменения?

   - Могу ли я использовать несколько адресов электронной почты для одного аккаунта?

   - Что делать, если я не получаю письма на новый адрес?

8. Да, мы поддерживаем интеграцию с несколькими популярными платформами через API.

   - Какие платформы можно интегрировать с вашей системой?

   - Как получить доступ к API для интеграции?

   - Есть ли документация по интеграции с другими сервисами?

   - Могу ли я настроить автоматическую передачу данных между системами?

   - Какие преимущества дает интеграция с вашей платформой?

9. Для создания отчета используйте функцию "Создать отчет" в меню, выберите необходимые параметры и нажмите "Сгенерировать".

   - Каковы шаги для создания нового отчета на платформе?

   - Какие параметры можно настроить при создании отчета?

   - Можно ли сохранить отчет после его генерации для дальнейшего использования?

   - Есть ли шаблоны отчетов, которые я могу использовать?

   - Как быстро система генерирует отчет?

10. Да, уведомления о новых функциях можно настроить в разделе "Настройки уведомлений".

    - Как включить уведомления о новых функциях на платформе?

    - Могу ли я выбрать тип уведомлений, которые хочу получать?

    - Где найти раздел настроек уведомлений в личном кабинете?

    - Получаю ли я уведомления по электронной почте или через приложение?

    - Как отключить уведомления, если они мне больше не нужны?

11. Используйте функцию восстановления пароля на странице входа, следуя инструкциям в письме.

    - Как восстановить пароль, если я его забыл?

    - Какие шаги нужно выполнить для восстановления доступа к аккаунту?

    - Получу ли я подтверждение после успешного восстановления пароля?

    - Можно ли изменить пароль сразу после его восстановления?

    - Что делать, если не пришло письмо с инструкциями по восстановлению пароля?

12. Для удаления аккаунта отправьте запрос в службу поддержки с просьбой о закрытии.

    - Как удалить свой аккаунт на платформе навсегда?

    - Нужно ли подтверждать удаление аккаунта через электронную почту?

    - Какие последствия будут после удаления моего аккаунта?

    - Могу ли я восстановить удаленный аккаунт позже, если передумаю?

    - Сколько времени занимает процесс удаления аккаунта?

13. Да, вы можете создать несколько аккаунтов, но для каждого потребуется отдельный адрес электронной почты.

    - Сколько аккаунтов я могу создать на вашей платформе?

    - Могу ли я использовать один и тот же адрес электронной почты для нескольких аккаунтов?

    - Есть ли ограничения по функционалу у дополнительных аккаунтов?

    - Как управлять несколькими аккаунтами одновременно?

    - Можно ли связать разные аккаунты между собой?

14. Для участия в тестировании бета-версий необходимо подписаться на соответствующую рассылку в настройках.

    - Как узнать о новых бета-версиях и тестированиях?

    - Где можно подписаться на рассылку новостей о бета-версиях?

    - Нужно ли что-то делать после подписки на бета-тестирование?

    - Есть ли ограничения по количеству участников бета-тестирования?

    - Что делать, если у меня возникли проблемы во время тестирования бета-версии?

15. Язык интерфейса можно изменить в разделе "Настройки", выбрав нужный язык из выпадающего списка.

    - Как изменить язык интерфейса на платформе?

    - Поддерживаются ли все языки или только определенные?

    - Изменится ли язык уведомлений при смене языка интерфейса?

    - Можно ли установить язык интерфейса по умолчанию при регистрации?

    - Что делать, если нужный язык отсутствует в списке?

16. Системные требования указаны в разделе "Помощь" на нашем сайте.

    - Где найти информацию о системных требованиях для работы с платформой?

    - Есть ли различия в системных требованиях для мобильной и десктопной версии?

    - Что произойдет, если мое устройство не соответствует системным требованиям?

    - Нужно ли обновлять программное обеспечение для работы с вашей платформой?

    - Можно ли использовать платформу на старых версиях операционных систем?

1. **Вопросы о юридической помощи**

1. Юридическую консультацию можно получить, заполнив форму заявки на сайте.

   - Как мне подать заявку на юридическую консультацию?

   - Где находится форма заявки на сайте?

   - Есть ли другие способы получить юридическую консультацию, кроме формы заявки?

   - Нужно ли мне регистрироваться на сайте для подачи заявки?

   - Как долго обрабатывается моя заявка на консультацию?

2. Для обращения к юристам вам понадобятся документы, подтверждающие вашу личность.

   - Какие конкретно документы нужны для обращения к юристу?

   - Достаточно ли одного документа для подтверждения личности?

   - Могу ли я обратиться к юристу без документов?

   - Как подготовить документы для консультации?

   - Нужно ли предоставлять копии документов или достаточно оригиналов?

3. Стоимость консультации зависит от её продолжительности и сложности вопроса, узнать больше можно в разделе "Тарифы".

   - Как узнать точную стоимость моей консультации?

   - Есть ли фиксированная цена за консультацию или она варьируется?

   - Где я могу найти информацию о тарифах на услуги?

   - Могу ли я получить скидку на консультацию?

   - Какова средняя продолжительность консультации и как это влияет на стоимость?

4. Записаться на консультацию можно через онлайн-чат или по телефону.

   - Как записаться на консультацию через онлайн-чат?

   - Есть ли возможность записаться на консультацию по электронной почте?

   - Какой номер телефона нужно позвонить для записи на консультацию?

   - Могу ли я записаться на консультацию в выходные дни?

   - Какие данные нужно предоставить при записи на консультацию?

5. Наша команда предоставляет услуги по составлению договоров, проверке юридических документов и защите в суде.

   - Какие типы договоров вы можете помочь составить?

   - Как проходит процесс проверки юридических документов?

   - Могу ли я получить помощь в защите своих прав в суде?

   - Какие еще услуги предлагает ваша команда помимо составления договоров?

   - Как быстро вы можете подготовить договор или проверить документ?

6. Обычно ответ на заявку поступает в течение 24 часов.

   - Когда я могу ожидать ответ на свою заявку?

   - Что делать, если я не получил ответ в течение 24 часов?

   - Могу ли я узнать статус своей заявки до получения ответа?

   - Какой способ связи используется для уведомления о статусе заявки?

   - Есть ли возможность ускорить процесс обработки заявки?

7. Да, вы можете записаться на консультацию по телефону, указав удобное время.

   - Какое время лучше всего выбрать для записи на консультацию по телефону?

   - Могу ли я изменить время записи после того, как уже позвонил?

   - Есть ли возможность записаться на вечернюю консультацию?

   - Нужно ли мне заранее готовить вопросы для телефонной консультации?

   - Как долго длится телефонная консультация?

8. Мы предоставляем консультации по гражданскому, семейному, трудовому и уголовному праву.

   - Какие конкретные вопросы можно обсудить в рамках гражданского права?

   - Есть ли у вас специалисты по другим областям права помимо перечисленных?

   - Как выбрать подходящего юриста для моего вопроса?

   - Могу ли я получить консультацию по нескольким областям права одновременно?

   - Предоставляете ли вы услуги по правовым вопросам за границей?

9. Статус заявки можно проверить в личном кабинете или связавшись со службой поддержки.

   - Где именно в личном кабинете можно проверить статус заявки?

   - Как быстро служба поддержки ответит на мой запрос о статусе заявки?

   - Можно ли отслеживать статус заявки через мобильное приложение?

   - Что делать, если статус заявки не обновляется долгое время?

   - Есть ли возможность получить уведомление о изменении статуса заявки?

10. Да, мы предлагаем анонимные консультации по определенным вопросам.

    - В каких случаях доступны анонимные консультации?

    - Как сохранить анонимность при получении юридической помощи?

    - Нужно ли предоставлять личные данные для анонимной консультации?

    - Могу ли я задать вопросы анонимно через онлайн-чат или телефонный звонок?

    - Есть ли ограничения по времени для анонимных консультаций?

11. Для составления договора понадобятся данные сторон и условия сделки.

    - Какие именно данные сторон нужны для составления договора?

    - Как предоставить условия сделки юристу для составления договора?

    - Существуют ли шаблоны договоров, которые можно использовать как основу?

    - Можно ли внести изменения в договор после его составления и подписания?

    - Нужно ли присутствовать всем сторонам при подписании договора?

12. Стандартная консультация длится около 60 минут.

    - Можно ли продлить стандартную консультацию при необходимости?

    - Что происходит, если я не успею задать все вопросы за 60 минут?

    - Есть ли возможность записаться на более короткую или длинную консультацию?

    - Как подготовиться к 60-минутной консультации?

    - Получу ли я запись своей телефонной или онлайн-консультации?

13. Да, у нас есть специалисты по международному праву.

    - Какие вопросы международного права вы можете проконсультировать?

    - Как записаться на консультацию со специалистом по международному праву?

    - Есть ли отличия в стоимости международных и внутренних юридических услуг?

    - Могу ли я получить помощь по вопросам международного бизнеса?

    - Предоставляете ли вы услуги перевода документов для международных дел?

14. Процедура обжалования включает подачу апелляционной жалобы в установленный срок.

    - Какие сроки установлены для подачи апелляционной жалобы?

    - Что делать, если срок подачи жалобы истек?

    - Нужна ли помощь юриста при подаче апелляционной жалобы?

    - Какие документы понадобятся для обжалования решения суда?

    - Где можно узнать о процессе обжалования конкретного судебного решения?

15. Да, мы помогаем клиентам защищать их права как потребителей товаров и услуг.

    - Какие права потребителей вы можете помочь защитить?

    - Какова процедура обращения за помощью в защите прав потребителей?

    - Могу ли я обратиться за помощью, если товар был куплен за границей?

    - Существуют ли сроки обращения за защитой прав потребителей?

    - Какие документы нужны для обращения по вопросам защиты прав потребителей?

1. **Вопросы о взаимодействии с менеджерами или службой поддержки**

1. Связаться с менеджером можно через онлайн-чат или позвонив на горячую линию.

   - Как мне начать разговор с менеджером через онлайн-чат?

   - Какой номер горячей линии для связи с менеджером?

   - Есть ли другие способы связи с менеджером, помимо чата и телефона?

   - Как быстро я могу ожидать ответа от менеджера в чате?

   - Могу ли я записать разговор с менеджером по телефону?

2. Если у вас возникла проблема, обратитесь в службу поддержки через форму обратной связи.

   - Как заполнить форму обратной связи для обращения в службу поддержки?

   - Какие данные нужно указать в форме обратной связи?

   - Могу ли я обратиться в службу поддержки по электронной почте вместо формы?

   - Как быстро я получу ответ после отправки формы обратной связи?

   - Что делать, если форма обратной связи не отправляется?

3. Наша служба поддержки работает с 9:00 до 21:00 по будням.

   - В какие дни работает служба поддержки?

   - Как узнать, когда служба поддержки будет недоступна?

   - Есть ли возможность связаться со службой поддержки вне рабочего времени?

   - Каковы часы работы службы поддержки в праздничные дни?

   - Могу ли я оставить сообщение, если служба поддержки не отвечает?

4. Жалобу можно оставить через раздел "Отзывы" на сайте.

   - Где найти раздел "Отзывы" на сайте для подачи жалобы?

   - Какие данные нужно указать при оставлении жалобы?

   - Получу ли я ответ на свою жалобу и как быстро?

   - Могу ли я оставить анонимную жалобу через раздел "Отзывы"?

   - Что делать, если моя жалоба не была рассмотрена?

5. Отзывы о компании можно отправить по электронной почте на адрес support@company.com.

   - Как правильно составить отзыв для отправки по электронной почте?

   - Нужно ли указывать свои личные данные в отзыве по электронной почте?

   - Получу ли я подтверждение о получении моего отзыва на почту?

   - Есть ли ограничения по количеству символов в отзыве, отправляемом по электронной почте?

   - Как быстро обрабатываются отзывы, отправленные на электронную почту?

6. Номер телефона службы поддержки указан на странице "Контакты" нашего сайта.

   - Где именно на странице "Контакты" можно найти номер телефона службы поддержки?

   - Есть ли альтернативные номера для связи со службой поддержки?

   - Могу ли я получить номер телефона службы поддержки через чат на сайте?

   - Что делать, если номер телефона службы поддержки не работает?

   - Есть ли возможность связаться со службой поддержки через SMS?

7. Да, вы можете обратиться к нам через наши официальные страницы в социальных сетях.

   - Какие социальные сети вы используете для общения с клиентами?

   - Как быстро вы отвечаете на сообщения в социальных сетях?

   - Могу ли я оставить отзыв о компании в социальных сетях?

   - Есть ли возможность задать вопрос через личные сообщения в социальных сетях?

   - Как узнать о новостях компании через социальные сети?

8. Обычно ответ приходит в течение нескольких часов, но может занять до одного рабочего дня.

   - Как узнать статус моего запроса, если ответ задерживается?

   - Что делать, если я не получил ответ в указанные сроки?

   - Могу ли я повторно обратиться за ответом, если он задерживается?

   - Получу ли я уведомление о том, что мой запрос обработан?

   - Есть ли возможность ускорить процесс получения ответа?

9. Да, вы можете оставить анонимный отзыв через специальную форму на сайте.

   - Где находится специальная форма для анонимного отзыва на сайте?

   - Нужно ли указывать какие-либо личные данные при оставлении анонимного отзыва?

   - Как обрабатываются анонимные отзывы вашей компанией?

   - Получу ли я ответ на анонимный отзыв или он останется без ответа?

   - Можно ли изменить анонимный отзыв после его отправки?

10. Если менеджер не отвечает, попробуйте повторно обратиться через другой канал связи или службу поддержки.

    - Какие альтернативные каналы связи доступны для обращения к менеджеру?

    - Что делать, если все каналы связи недоступны и нет ответа от менеджера?

    - Могу ли я оставить сообщение для менеджера, если он занят?

    - Как узнать, когда менеджер будет доступен для общения?

    - Есть ли возможность назначить встречу с менеджером заранее?

11. Имя менеджера можно узнать при первом контакте или запросив информацию у службы поддержки.

    - Как мне узнать имя моего менеджера после первого общения с ним?

    - Можно ли получить информацию о менеджере до начала консультации?

    - Что делать, если имя менеджера не было упомянуто во время разговора?

    - Могу ли я выбрать конкретного менеджера для общения?

    - Какова роль менеджера в процессе получения услуг?

12. Горячая линия работает круглосуточно без выходных.

    - В какие часы можно звонить на горячую линию?

    - Есть ли разница в качестве обслуживания между буднями и выходными?

    - Могу ли я получить помощь по горячей линии ночью?

    - Существуют ли ограничения по времени разговора на горячей линии?

    - Как узнать о возможных изменениях в расписании работы горячей линии?

13. Да, запись на консультацию доступна через мобильное приложение.

    - Как записаться на консультацию через мобильное приложение?

    - Какие функции доступны в мобильном приложении для записи?

    - Нужно ли мне регистрироваться в приложении для записи на консультацию?

    - Есть ли возможность изменить время консультации после записи через приложение?

    - Получу ли я уведомление о предстоящей консультации через приложение?

14. Документы можно отправить через форму обратной связи или по электронной почте юриста.

    - Какие форматы документов принимаются для отправки?

    - Сколько времени занимает обработка документов после их отправки?

    - Нужно ли подтверждать получение документов после их отправки?

    - Можно ли отправить документы несколькими способами одновременно?

    - Что делать, если документы не были доставлены юристу?

15. Да, у нас есть функция онлайн-консультации с юристом через чат на сайте.

    - Как начать онлайн-консультацию с юристом через чат?

    - Есть ли ограничения по времени для онлайн-консультации?

    - Могу ли я задать вопросы юристу во время онлайн-консультации?

    - Предоставляется ли запись онлайн-консультации после её завершения?

    - Какие темы можно обсудить во время онлайн-консультации с юристом?

1. **Финансовые вопросы (оплата, возвраты, счета)**

1. Оплатить услугу можно банковской картой, электронными деньгами или через банковский перевод.

   - Какие способы оплаты доступны для услуг на вашей платформе?

   - Могу ли я использовать несколько способов оплаты для одной услуги?

   - Есть ли ограничения на минимальную или максимальную сумму при использовании разных способов оплаты?

   - Как быстро обрабатываются платежи при использовании банковского перевода?

   - Можно ли оплатить услуги наличными?

2. Мы принимаем оплату через Visa, MasterCard и PayPal.

   - Какие кредитные и дебетовые карты принимаются для оплаты?

   - Могу ли я использовать виртуальные карты для оплаты услуг?

   - Есть ли комиссии за использование определенных способов оплаты, таких как PayPal?

   - Поддерживаете ли вы другие платёжные системы помимо Visa и MasterCard?

   - Каковы меры безопасности при оплате с помощью кредитной карты?

3. Квитанцию можно скачать из личного кабинета после оплаты.

   - Где именно в личном кабинете я могу найти свою квитанцию?

   - Как долго сохраняются квитанции в личном кабинете после оплаты?

   - Могу ли я получить квитанцию по электронной почте после оплаты?

   - Что делать, если я не могу скачать квитанцию из личного кабинета?

   - Можно ли получить дубликат квитанции, если она была утеряна?

4. Возврат средств осуществляется в течение 5 рабочих дней, для этого обратитесь в службу поддержки.

   - Как мне запросить возврат средств за неоказанную услугу?

   - Какие документы нужны для оформления возврата средств?

   - Что делать, если возврат средств задерживается более чем на 5 рабочих дней?

   - Могу ли я отслеживать статус своего запроса на возврат средств?

   - Есть ли возможность возврата средств на другой способ оплаты?

5. Если платеж не прошёл, проверьте правильность данных карты или обратитесь в банк.

   - Какие шаги предпринять, если мой платеж не прошёл успешно?

   - Как узнать, почему платеж был отклонён?

   - Могу ли я использовать другую карту для повторной попытки оплаты?

   - Как проверить, достаточно ли средств на карте перед оплатой услуги?

   - Что делать, если проблема с платежом связана с банком?

6. Статус платежа можно проверить в разделе "История платежей" вашего личного кабинета.

   - Где найти раздел "История платежей" в личном кабинете?

   - Как долго сохраняется информация о предыдущих платежах в истории?

   - Могу ли я распечатать историю своих платежей из личного кабинета?

   - Что делать, если статус моего платежа не обновляется в истории?

   - Можно ли фильтровать историю платежей по датам или суммам?

7. Скидки могут быть доступны во время акций; уточняйте информацию у менеджера.

   - Как узнать о текущих акциях и скидках на услуги?

   - Есть ли возможность получить скидку на первую консультацию или услугу?

   - Как долго действуют акции и скидки на услуги компании?

   - Могу ли я комбинировать несколько скидок при оплате услуг?

   - Как часто обновляются акции и предложения по скидкам?

8. Для возврата средств необходимо заполнить форму запроса на возврат и отправить её в службу поддержки.

   - Где найти форму запроса на возврат средств?

   - Какие данные нужно указать в форме запроса на возврат?

   - Могу ли я подать запрос на возврат средств через мобильное приложение?

   - Как долго занимает обработка формы запроса на возврат средств?

   - Что делать, если форма запроса не отправляется?

9. Если вы обнаружили ошибку в счете, свяжитесь с нашей службой поддержки для её исправления.

   - Как сообщить о найденной ошибке в счете службе поддержки?

   - Какие данные нужно предоставить для исправления ошибки в счете?

   - Получу ли я уведомление о том, что ошибка была исправлена?

   - Существуют ли сроки для обращения по поводу ошибок в счете?

   - Что делать, если ошибка в счете была вызвана технической проблемой?

10. Оплата частями возможна при согласовании с менеджером.

    - Как оформить заявку на оплату частями за услугу?

    - Есть ли ограничения по сумме при оплате частями?

    - Каковы условия рассрочки при оплате частями?

    - Получу ли я подтверждение о согласовании оплаты частями от менеджера?

    - Могу ли я изменить условия рассрочки после её оформления?

11. Комиссии зависят от выбранного способа оплаты и могут варьироваться.

    - Где можно узнать о комиссиях за различные способы оплаты?

    - Есть ли фиксированные комиссии или они зависят от суммы платежа?

    - Как комиссии влияют на общую стоимость услуги при оплате картой или электронными деньгами?

    - Могу ли я избежать комиссий при выборе определенного способа оплаты?

    - Что делать, если комиссия была неожиданно высокой?

12. Подтверждение об оплате будет отправлено на вашу электронную почту сразу после завершения транзакции.

    - Когда именно я получу подтверждение об оплате по электронной почте?

    - Что делать, если подтверждение об оплате не пришло на почту?

    - Нужно ли сохранять подтверждение об оплате для дальнейшего использования?

    - Можно ли получить подтверждение об оплате через SMS?

    - Как проверить правильность данных в подтверждении об оплате?

13. Изменение способа оплаты возможно до момента подтверждения заказа.

    - Когда именно я могу изменить способ оплаты при оформлении заказа?

    - Что делать, если мне нужно изменить способ оплаты после подтверждения заказа?

    - Какие способы оплаты доступны для изменения до подтверждения?

    - Получу ли я уведомление о том, что способ оплаты был изменен?

    - Можно ли изменить способ оплаты во время процесса оформления заказа?

14. Обратитесь в службу поддержки для получения помощи по проблемам с платежной системой.

    - Как связаться со службой поддержки по вопросам платежей?

    - Какие данные нужно предоставить службе поддержки для решения проблемы с платежом?

    - Сколько времени занимает решение проблем с платежной системой?

    - Есть ли возможность получить помощь по вопросам платежей через чат?

    - Что делать, если служба поддержки не отвечает по поводу проблемы с платежом?

15. Мы принимаем оплату в рублях и долларах США.

    - Есть ли возможность оплачивать услуги в других валютах?

    - Каковы курсы обмена валют при оплате услуг?

    - Могу ли я выбрать валюту при оформлении заказа?

    - Есть ли комиссии за конвертацию валюты при оплате?

    - Как узнать актуальные курсы валют перед проведением транзакции?

1. **Вопросы о безопасности и конфиденциальности**

1. Мы используем шифрование данных и двухфакторную аутентификацию для защиты аккаунтов.

   - Как именно осуществляется шифрование данных на вашей платформе?

   - Что такое двухфакторная аутентификация и как она работает?

   - Могу ли я отключить двухфакторную аутентификацию, если она мне не нужна?

   - Каковы преимущества использования шифрования для защиты аккаунтов?

   - Есть ли возможность получить уведомление о несанкционированном доступе к моему аккаунту?

2. Ваши данные передаются третьим лицам только с вашего согласия или по требованию закона.

   - В каких случаях ваши данные могут быть переданы третьим лицам?

   - Как я могу дать согласие на передачу своих данных?

   - Получу ли я уведомление, если мои данные будут переданы третьим лицам?

   - Как вы защищаете мои данные при их передаче третьим лицам?

   - Могу ли я отказаться от передачи своих данных третьим лицам?

3. Политика конфиденциальности находится в разделе "Документы" на сайте.

   - Где именно на сайте можно найти политику конфиденциальности?

   - Как часто обновляется политика конфиденциальности?

   - Нужно ли мне ознакомляться с политикой конфиденциальности при регистрации?

   - Есть ли возможность задать вопросы по политике конфиденциальности?

   - Как узнать, какие изменения были внесены в политику конфиденциальности?

4. Для удаления аккаунта отправьте запрос в службу поддержки.

   - Как правильно оформить запрос на удаление аккаунта?

   - Какие данные нужно указать в запросе на удаление аккаунта?

   - Могу ли я удалить аккаунт самостоятельно без обращения в службу поддержки?

   - Сколько времени занимает процесс удаления аккаунта после запроса?

   - Что произойдет с моими данными после удаления аккаунта?

5. Если вы подозреваете взлом, немедленно смените пароль и свяжитесь с нами.

   - Какие шаги предпринять, если я подозреваю, что мой аккаунт был взломан?

   - Как быстро нужно менять пароль после подозрения на взлом?

   - Могу ли я восстановить доступ к аккаунту, если он был взломан?

   - Получу ли я помощь от службы поддержки при восстановлении доступа к взломанному аккаунту?

   - Есть ли возможность временно заблокировать аккаунт при подозрении на взлом?

6. Мы используем современные технологии шифрования и регулярные аудиты безопасности для защиты данных пользователей.

   - Какие технологии шифрования вы используете для защиты данных пользователей?

   - Как часто проводятся аудиты безопасности на вашей платформе?

   - Что включает в себя аудит безопасности и как он помогает защитить данные?

   - Могу ли я узнать результаты аудита безопасности, если они доступны для пользователей?

   - Как вы реагируете на выявленные уязвимости в ходе аудита безопасности?

7. Немедленно свяжитесь с нашей службой поддержки и измените пароль к вашему аккаунту.

   - Как быстро я могу связаться со службой поддержки в случае взлома?

   - Нужно ли мне предоставлять какие-либо данные при обращении в службу поддержки по поводу взлома?

   - Могу ли я изменить пароль самостоятельно, если у меня есть доступ к аккаунту?

   - Что делать, если я не могу изменить пароль из-за взлома?

   - Получу ли я уведомление о том, что мой пароль был изменен?

8. Анонимность использования ограничена; однако вы можете использовать псевдоним при регистрации.

   - Можно ли использовать псевдоним вместо реального имени при регистрации?

   - Какие ограничения существуют для анонимного использования платформы?

   - Получу ли я доступ ко всем функциям платформы, используя псевдоним?

   - Нужно ли подтверждать личность, если я зарегистрирован под псевдонимом?

   - Могу ли я изменить свой псевдоним после регистрации?

9. Политика конфиденциальности обновляется не реже одного раза в год или при изменениях законодательства.

   - Как пользователи могут узнать о последних обновлениях политики конфиденциальности?

   - Есть ли возможность подписаться на уведомления об изменениях в политике конфиденциальности?

   - Что происходит, если изменения в политике касаются уже существующих пользователей?

   - Как часто происходят изменения законодательства, влияющие на вашу политику конфиденциальности?

   - Можно ли ознакомиться с предыдущими версиями политики конфиденциальности?

10. При регистрации собираются имя пользователя, адрес электронной почты и пароль.

    - Почему именно эти данные требуются для регистрации на платформе?

    - Можно ли зарегистрироваться без указания адреса электронной почты?

    - Как вы храните и защищаете собранные данные пользователей?

    - Могу ли я изменить имя пользователя после регистрации?

    - Получу ли я уведомление о том, что моя регистрация прошла успешно?

11. Данные хранятся не более чем три месяца после удаления аккаунта для целей безопасности.

    - Почему данные хранятся три месяца после удаления аккаунта?

    - Каковы цели хранения данных после удаления аккаунта?

    - Могу ли я запросить удаление своих данных до истечения трех месяцев?

    - Что произойдет с моими данными по истечении трех месяцев?

    - Получу ли я уведомление о том, что мои данные были окончательно удалены?

12. Да, вы можете запросить удаление своих данных через службу поддержки.

    - Как оформить запрос на удаление моих данных?

    - Какие данные нужны для запроса удаления информации?

    - Сколько времени занимает обработка запроса на удаление данных?

    - Получу ли я подтверждение о том, что мои данные были удалены?

    - Есть ли возможность восстановить данные после их удаления?

13. Двухфакторная аутентификация — это дополнительный уровень безопасности, требующий подтверждения вашей личности через второй метод (например, SMS).

    - Как настроить двухфакторную аутентификацию на своем аккаунте?

    - Какие методы подтверждения доступны для двухфакторной аутентификации?

    - Нужно ли каждый раз проходить двухфакторную аутентификацию при входе в аккаунт?

    - Что делать, если у меня нет доступа к второму методу подтверждения?

    - Можно ли отключить двухфакторную аутентификацию после её активации?

14. Нарушением безопасности считаются попытки несанкционированного доступа к аккаунтам других пользователей или системы.

    - Какие меры принимаются против нарушителей безопасности?

    - Как сообщить о подозрительной активности или попытках взлома?

    - Какие последствия могут быть у нарушителей безопасности вашей системы?

    - Как вы защищаете пользователей от несанкционированного доступа к их данным?

    - Есть ли у вас программа поощрения за сообщения о нарушениях безопасности?

1. **Вопросы об обучении и помощи в освоении платформы**

1. Ознакомиться с инструкцией можно в разделе "Помощь".

   - Где именно на сайте находится раздел "Помощь"?

   - Какие темы охватываются в инструкциях, доступных в разделе "Помощь"?

   - Могу ли я скачать инструкции для оффлайн-использования?

   - Как часто обновляются инструкции в разделе "Помощь"?

   - Есть ли возможность задать вопросы по инструкциям через службу поддержки?

2. Видео-уроки по работе с платформой доступны на нашем YouTube-канале.

   - Как найти ваш YouTube-канал для просмотра видео-уроков?

   - Какие темы охватывают видео-уроки на канале?

   - Могу ли я оставить комментарий или задать вопрос под видео?

   - Как часто добавляются новые видео-уроки на канал?

   - Есть ли возможность получить уведомления о новых видео на канале?

3. Для новых пользователей мы предлагаем онлайн-курс.

   - Как записаться на онлайн-курс для новых пользователей?

   - Какие темы охватываются в онлайн-курсе?

   - Сколько времени занимает прохождение онлайн-курса?

   - Получу ли я сертификат по окончании курса?

   - Есть ли возможность задать вопросы преподавателю во время курса?

4. Демо-версия платформы доступна на странице регистрации.

   - Как получить доступ к демо-версии платформы при регистрации?

   - Какие функции доступны в демо-версии?

   - Могу ли я использовать демо-версию без регистрации?

   - Сколько времени доступна демо-версия после регистрации?

   - Что делать, если у меня возникли проблемы с доступом к демо-версии?

5. В обучающих материалах есть пошаговые инструкции для каждой функции.

   - Как найти пошаговые инструкции для конкретной функции платформы?

   - Можно ли распечатать пошаговые инструкции для удобства использования?

   - Обновляются ли пошаговые инструкции при добавлении новых функций на платформе?

   - Есть ли возможность оставить отзыв о пошаговых инструкциях?

   - Как узнать, какие функции имеют пошаговые инструкции?

6. Ознакомиться с часто задаваемыми вопросами можно в разделе "FAQ" на сайте.

   - Где найти раздел "FAQ" на вашем сайте?

   - Как часто обновляются вопросы и ответы в разделе "FAQ"?

   - Могу ли я задать свой вопрос, если его нет в разделе "FAQ"?

   - Какие темы чаще всего обсуждаются в разделе "FAQ"?

   - Получу ли я уведомление, если мой вопрос будет добавлен в раздел "FAQ"?

7. Мы предлагаем вебинары по основным функциям платформы, расписание доступно в разделе "События".

   - Как записаться на вебинар по основным функциям платформы?

   - Где найти расписание вебинаров и как часто они проводятся?

   - Получу ли я запись вебинара после его завершения, если не смог присутствовать?

   - Могу ли я задать вопросы во время вебинара?

   - Есть ли ограничения по количеству участников на вебинаре?

8. Обратитесь к нашим специалистам для индивидуального обучения по работе с платформой.

   - Как записаться на индивидуальное обучение с вашим специалистом?

   - Какие темы могут быть охвачены во время индивидуального обучения?

   - Сколько времени занимает индивидуальное обучение и какова его стоимость?

   - Получу ли я материалы после завершения индивидуального обучения?

   - Есть ли возможность провести обучение онлайн или только оффлайн?

9. В личном кабинете доступен раздел с полезными советами и рекомендациями по эффективному использованию платформы.

   - Где найти раздел с советами и рекомендациями в личном кабинете?

   - Какие советы наиболее полезны для новых пользователей платформы?

   - Обновляются ли советы и рекомендации со временем?

   - Могу ли я оставить свои рекомендации для других пользователей в этом разделе?

   - Есть ли возможность задать вопрос по советам, представленным в разделе?

10. Мы регулярно обновляем обучающие материалы, чтобы пользователи всегда имели доступ к актуальной информации.

    - Как часто обновляются обучающие материалы на платформе?

    - Получу ли я уведомление о новых версиях обучающих материалов?

    - Где можно найти информацию о последних обновлениях обучающих материалов?

    - Могу ли я предложить тему для нового обучающего материала?

    - Есть ли возможность скачать обучающие материалы для оффлайн-доступа?

11. В разделе "Помощь" можно найти статьи по решению распространенных проблем.

    - Какие проблемы чаще всего рассматриваются в статьях раздела "Помощь"?

    - Как искать статьи по конкретным проблемам в разделе "Помощь"?

    - Получу ли я помощь от службы поддержки, если не нашел решение своей проблемы в статьях?

    - Обновляются ли статьи при изменении функционала платформы?

    - Могу ли я оставить отзыв о статье, если она была полезной или нет?

12. Вы можете задать вопросы в нашем онлайн-чате и получить помощь от специалистов в реальном времени.

    - Как начать разговор в онлайн-чате с вашим специалистом?

    - В какие часы работает онлайн-чат?

    - Получу ли я ответ сразу или придется ждать?

    - Можно ли отправить документы через онлайн-чат для получения помощи?

    - Могу ли я сохранить историю общения из онлайн-чата?

13. Мы предоставляем доступ к обучающим материалам для разных уровней подготовки пользователей.

    - Как определить, какой уровень подготовки мне подходит?

    - Где можно найти обучающие материалы для продвинутых пользователей?

    - Есть ли курсы для начинающих и опытных пользователей одновременно?

    - Как узнать, какие материалы подходят для моего уровня подготовки?

    - Можно ли комбинировать материалы разных уровней подготовки?

14. Ответы на часто задаваемые вопросы также доступны через нашу службу поддержки.

    - Как быстро служба поддержки отвечает на вопросы из FAQ?

    - Нужно ли мне обращаться в службу поддержки, если мой вопрос уже есть в FAQ?

    - Где искать дополнительные ответы, если FAQ не помог?

    - Получу ли я уведомление о том, что мой вопрос был добавлен в FAQ?

    - Могу ли я предложить новый вопрос для включения в FAQ?

1. **Вопросы о скидках и акциях**

1. Мы регулярно предлагаем специальные акции и скидки для наших пользователей. Подпишитесь на нашу рассылку, чтобы не пропустить выгодные предложения!

   - Как подписаться на вашу рассылку, чтобы получать информацию о скидках?

   - Какие типы акций и скидок вы обычно предлагаете подписчикам?

   - Получу ли я уведомление о новых акциях сразу после подписки?

   - Могу ли я отказаться от рассылки в любой момент?

   - Как часто вы отправляете рассылки с акциями и предложениями?

2. Скидки и акции могут быть ограничены по времени и доступны только для определённых категорий товаров или услуг.

   - Как узнать, какие товары или услуги участвуют в текущих акциях?

   - Где можно найти информацию о сроках действия акций?

   - Могу ли я получить скидку на товар, который уже со скидкой?

   - Как часто обновляются акции и скидки на сайте?

   - Есть ли возможность продлить срок действия акции, если она мне интересна?

3. Чтобы получить скидку, обычно необходимо ввести промокод в процессе оформления заказа. Подробности всегда указываются в условиях акции.

   - Где я могу найти актуальные промокоды для использования?

   - Как правильно ввести промокод при оформлении заказа?

   - Что делать, если промокод не сработал при попытке его использования?

   - Получу ли я уведомление о том, что промокод был успешно применен?

   - Есть ли ограничения на количество раз, когда я могу использовать один и тот же промокод?

4. Мы предлагаем скидки на День рождения, а также сезонные распродажи, например, на Черную пятницу или Рождество.

   - Как я могу получить скидку на свой День рождения?

   - Когда начинаются сезонные распродажи и как о них узнать заранее?

   - Есть ли специальные предложения для клиентов в праздничные дни?

   - Могу ли я комбинировать День рождения со скидками других акций?

   - Каковы условия получения сезонных скидок?

5. Для постоянных клиентов доступны эксклюзивные предложения. Зарегистрируйтесь в нашем клубе лояльности, чтобы получать такие бонусы.

   - Как стать участником клуба лояльности и какие преимущества он предлагает?

   - Какие эксклюзивные предложения доступны для членов клуба лояльности?

   - Нужно ли платить за участие в клубе лояльности?

   - Как часто обновляются предложения для постоянных клиентов?

   - Есть ли возможность потерять статус постоянного клиента?

6. При возникновении вопросов по акциям и скидкам вы можете обратиться в нашу службу поддержки.

   - Как быстро служба поддержки отвечает на вопросы по акциям и скидкам?

   - Где найти контактную информацию для обращения в службу поддержки?

   - Могу ли я задать вопрос о скидках через онлайн-чат?

   - Какие данные нужно предоставить при обращении в службу поддержки по акциям?

   - Получу ли я ответ на свой вопрос по акциям вне рабочего времени службы поддержки?

7. Некоторые акции могут комбинироваться с другими предложениями, а некоторые — нет, и эта информация указывается в правилах акции.

   - Где можно найти правила конкретной акции для проверки возможности комбинирования предложений?

   - Как узнать, какие акции можно комбинировать между собой?

   - Что делать, если условия акции неясны или противоречивы?

   - Могу ли я получить помощь от службы поддержки по вопросам комбинирования акций?

   - Есть ли возможность изменить условия акции после её публикации?

8. Промокоды и акции могут быть актуальны только в определённых регионах. Убедитесь, что ваша страна включена в список для использования предложения.

   - Как узнать, действуют ли промокоды в моем регионе?

   - Где можно найти список стран, где действуют текущие акции и предложения?

   - Что делать, если я переехал в другой регион? Сохраню ли я доступ к акциям?

   - Есть ли возможность получить специальные предложения для международных клиентов?

   - Как часто обновляется информация о доступных регионах для акций?

9. Все акции и скидки действуют в пределах срока действия и могут быть изменены или отменены без предварительного уведомления.

   - Как узнать точный срок действия текущих акций и скидок?

   - Получу ли я уведомление об изменении условий или отмене акции?

   - Что делать, если акция закончилась до того, как я успел воспользоваться предложением?

   - Есть ли возможность продлить срок действия акции по запросу клиента?

   - Как часто вы меняете условия существующих акций?

10. Мы проводим конкурсы и розыгрыши, в которых можно выиграть дополнительные скидки или бонусы; следите за новостями на нашем сайте и в соцсетях.

    - Где можно узнать о текущих конкурсах и розыгрышах на вашем сайте?

    - Какие призы обычно разыгрываются в конкурсах и каковы условия участия?

    - Нужно ли регистрироваться для участия в конкурсах или розыгрышах?

    - Как часто проводятся конкурсы и розыгрыши?

    - Получу ли я уведомление о результатах конкурса?

11. Участие в акциях и получение скидок возможно только при соблюдении всех условий, указанных в описании акции.

    - Где можно ознакомиться с полными условиями участия в акции?

    - Что делать, если я не выполнил одно из условий акции?

    - Получу ли я помощь от службы поддержки при возникновении вопросов по условиям?

    - Можно ли изменить условия участия после начала акции?

    - Какие последствия могут быть за нарушение условий участия в акции?

1. **Вопросы о партнёрских программах**

1. Для участия в партнёрской программе необходимо зарегистрироваться на платформе и заполнить заявку.

1. Для участия в партнёрской программе необходимо зарегистрироваться на платформе и заполнить заявку.

   - Как пройти процесс регистрации для участия в партнёрской программе?

   - Где найти заявку на участие в партнёрской программе?

   - Нужно ли мне подтверждать свою личность для регистрации в программе?

   - Как долго длится процесс проверки заявки на участие?

   - Могу ли я зарегистрироваться в партнёрской программе, если у меня уже есть аккаунт на платформе?

2. Партнёры получают процент с продаж или комиссионные за привлечённых пользователей.

   - Какой процент от продаж получают партнёры?

   - Есть ли минимальный порог дохода для получения комиссионных?

   - Как часто обновляется информация о заработанных комиссионных?

   - Могу ли я выбрать способ получения вознаграждений: процент или фиксированную сумму?

   - Есть ли возможность увеличить процент вознаграждения при достижении определённых результатов?

3. Партнёрская ссылка доступна в личном кабинете после регистрации в программе.

   - Где именно в личном кабинете я могу найти свою партнёрскую ссылку?

   - Могу ли я изменить свою партнёрскую ссылку после её создания?

   - Как использовать партнёрскую ссылку для привлечения пользователей?

   - Получу ли я уведомление, если кто-то зарегистрируется по моей партнёрской ссылке?

   - Можно ли отслеживать переходы по моей партнёрской ссылке?

4. Оплата партнёрских вознаграждений производится ежемесячно на указанный вами банковский счёт.

   - Как указать свой банковский счёт для получения вознаграждений?

   - Когда именно происходит выплата партнёрских вознаграждений?

   - Могу ли я изменить банковский счёт, на который получаю выплаты?

   - Есть ли минимальная сумма для вывода партнёрских вознаграждений?

   - Что делать, если я не получил выплату в указанный срок?

5. Чтобы стать партнёром, необходимо ознакомиться с условиями и подписать соглашение через сайт.

   - Где можно найти условия участия в партнёрской программе?

   - Нужно ли мне подписывать соглашение онлайн или это можно сделать оффлайн?

   - Какие обязательства у меня как у партнёра после подписания соглашения?

   - Могу ли я отказаться от соглашения после его подписания?

   - Как узнать, что моё соглашение было успешно подписано?

6. Участие в партнёрской программе может быть ограничено географическим положением или типом бизнеса.

   - Какие географические ограничения существуют для участия в программе?

   - Есть ли ограничения по типу бизнеса для потенциальных партнёров?

   - Как узнать, подходит ли мой бизнес для участия в программе?

   - Могу ли я участвовать в программе, если нахожусь за границей?

   - Что делать, если я переехал в другой регион? Сохраню ли я статус партнёра?

7. Мы предоставляем рекламные материалы для партнёров для эффективного продвижения.

   - Какие рекламные материалы доступны для партнёров?

   - Как получить доступ к рекламным материалам после регистрации в программе?

   - Можно ли использовать собственные рекламные материалы вместе с вашими?

   - Есть ли рекомендации по эффективному использованию предоставленных материалов?

   - Обновляются ли рекламные материалы со временем?

8. Да, вы можете привлекать других партнёров и получать дополнительное вознаграждение.

   - Как именно я могу привлекать других партнёров к программе?

   - Есть ли ограничения на количество привлечённых партнёров?

   - Как рассчитывается вознаграждение за привлечённых партнёров?

   - Получу ли я доступ к дополнительным материалам для привлечения новых партнёров?

   - Могу ли я получать вознаграждение за действия привлечённых партнёров?

9. Партнёры могут отслеживать статистику переходов и доходов через личный кабинет.

   - Где именно в личном кабинете можно найти статистику переходов и доходов?

   - Как часто обновляется информация о статистике в личном кабинете?

   - Могу ли я экспортировать данные о своей статистике в файл?

   - Какие метрики доступны для анализа эффективности моих действий как партнёра?

   - Получу ли уведомление о значительных изменениях в статистике?

10. Программу можно приостановить или отменить в любое время через личный кабинет.

    - Как приостановить участие в партнёрской программе через личный кабинет?

    - Что произойдет с моими доходами, если я приостановлю программу?

    - Могу ли я восстановить участие после его приостановки?

    - Какие последствия будут у меня за отмену участия в программе?

    - Нужно ли уведомлять службу поддержки о приостановке или отмене программы?

11. После регистрации партнёр получает доступ к обучающим материалам, которые помогут эффективно продвигать сервис.

    - Какие обучающие материалы доступны новым партнёрам после регистрации?

    - Где можно найти обучающие материалы для более глубокого понимания программы?

    - Есть ли возможность задать вопросы по обучающим материалам?

    - Обновляются ли обучающие материалы со временем?

    - Получу ли я сертификат по окончании обучения?

12. Партнёры могут получить бонусы за выполнение определённых условий, например, за количество привлечённых пользователей.

    - Какие условия необходимо выполнить для получения бонусов?

    - Как часто проводятся акции с бонусами для партнёров?

    - Могу ли я комбинировать бонусы с другими предложениями?

    - Где можно узнать о текущих условиях получения бонусов?

    - Получу ли я уведомление о начислении бонусов?

13. Мы периодически проводим конкурсы для партнёров с ценными призами.

    - Как узнать о текущих конкурсах для партнёров?

    - Какие призы обычно разыгрываются в конкурсах?

    - Нужно ли регистрироваться отдельно для участия в конкурсах?

    - Как часто проводятся конкурсы и розыгрыши призов?

    - Получу ли я уведомление о результатах конкурса?

14. Партнёрские вознаграждения выплачиваются через несколько дней после завершения месяца.

    - Когда именно происходит выплата вознаграждений за предыдущий месяц?

    - Получу ли я уведомление о том, что вознаграждение было выплачено?

    - Что делать, если выплату не поступила вовремя?

    - Есть ли минимальная сумма вознаграждения для выплаты?

    - Могу ли я изменить способ получения выплат после их оформления?

15. Мы предоставляем партнёрам детальную аналитику по всем сделкам.

    - Где найти аналитику по сделкам в личном кабинете?

    - Какие данные включены в детальную аналитику сделок?

    - Обновляется ли аналитика автоматически или вручную?

    - Могу ли я экспортировать данные аналитики для дальнейшего анализа?

    - Получу ли я рекомендации по улучшению результатов на основе аналитики?

1. **Вопросы о маркетинговых и рекламных услугах**

1. Мы предлагаем рекламные пакеты для продвижения товаров или услуг на платформе.

   - Какие рекламные пакеты доступны для выбора?

   - Каковы основные преимущества использования ваших рекламных пакетов?

   - Могу ли я комбинировать разные пакеты для более эффективного продвижения?

   - Как долго действуют рекламные пакеты после их приобретения?

   - Есть ли специальные предложения для новых клиентов на рекламные пакеты?

2. Рекламные материалы для размещения могут быть предоставлены в различных форматах, включая баннеры и текстовые объявления.

   - Какие форматы рекламных материалов вы рекомендуете для максимальной эффективности?

   - Могу ли я предоставить свои собственные рекламные материалы для размещения?

   - Каковы требования к размерам и стилю баннеров для размещения?

   - Есть ли возможность получить примеры успешных рекламных материалов?

   - Как часто обновляются доступные форматы рекламных материалов?

3. Стоимость размещения зависит от выбранного пакета и продолжительности рекламной кампании.

   - Как узнать точную стоимость размещения для моего бизнеса?

   - Есть ли возможность получить скидку при длительном размещении рекламы?

   - Какова минимальная продолжительность рекламной кампании для получения скидки?

   - Могу ли я изменить пакет после начала рекламной кампании?

   - Как часто пересматривается стоимость размещения?

4. Для получения консультации по рекламе можно обратиться в отдел маркетинга через форму на сайте.

   - Где найти форму для обращения в отдел маркетинга?

   - Как быстро я могу ожидать ответ на свой запрос по рекламе?

   - Нужно ли мне заранее подготовить какие-либо материалы для консультации?

   - Могу ли я получить консультацию по телефону или только через форму на сайте?

   - Какие темы могут быть обсуждены во время консультации по рекламе?

5. Мы также предлагаем таргетированную рекламу, которая нацелена на конкретную аудиторию.

   - Как работает таргетированная реклама на вашей платформе?

   - Какие параметры можно использовать для настройки таргетинга?

   - Могу ли я изменить таргетинг после запуска рекламной кампании?

   - Какова эффективность таргетированной рекламы по сравнению с обычной?

   - Есть ли возможность протестировать таргетированную рекламу перед её запуском?

6. Да, реклама на платформе может быть настроена для разных целевых групп, включая географию и интересы.

   - Какие целевые группы доступны для настройки рекламы?

   - Как определить, какая целевая группа будет наиболее эффективной для моего продукта?

   - Могу ли я комбинировать несколько целевых групп в одной кампании?

   - Как часто обновляются данные о целевых группах на платформе?

   - Получу ли я отчёты о том, как реклама работает с каждой целевой группой?

7. Таргетированная реклама помогает более точно охватить нужную аудиторию.

   - Каковы преимущества использования таргетированной рекламы по сравнению с традиционной рекламой?

   - Какие данные используются для определения целевой аудитории в таргетированной рекламе?

   - Могу ли я отслеживать результаты таргетированной рекламы в реальном времени?

   - Существуют ли ограничения по количеству показов таргетированной рекламы одной и той же аудитории?

   - Что делать, если результаты таргетированной рекламы не соответствуют ожиданиям?

8. Мы предлагаем комплексные рекламные услуги, включая разработку креативов и запуск кампаний.

   - Какие этапы включает процесс разработки креативов для рекламы?

   - Могу ли я участвовать в процессе создания креативов или это полностью ваша работа?

   - Как долго занимает запуск рекламной кампании после разработки креативов?

   - Есть ли у вас примеры успешных рекламных кампаний, которые вы запускали ранее?

   - Какова стоимость комплексных услуг по запуску рекламы?

9. Для анализа эффективности рекламы мы предоставляем отчёты по кликам, конверсиям и просмотрам.

   - Как часто обновляются отчёты по эффективности рекламы?

   - Где можно найти отчёты о результатах моей рекламной кампании?

   - Какие метрики наиболее важны для оценки эффективности рекламы?

   - Могу ли я получить индивидуальные отчёты по запросу, если стандартные не подходят?

   - Получу ли я рекомендации по улучшению результатов на основе анализа отчётов?

10. Рекламные кампании можно настроить на определённый период времени или до достижения нужного результата.

    - Как установить срок действия рекламной кампании при её настройке?

    - Что произойдёт, если кампания не достигнет запланированных результатов до окончания срока?

    - Могу ли я изменить срок действия кампании после её запуска?

    - Есть ли возможность продлить срок действия успешной кампании без дополнительных затрат?

    - Как узнать, когда кампания достигла своих целей?

11. Мы принимаем различные форматы рекламы, включая баннеры, видеоролики и промо-страницы.

    - Какие форматы наиболее эффективны для привлечения внимания пользователей?

    - Есть ли ограничения по размеру или длительности видеороликов?

    - Могу ли я использовать анимацию в баннерах и видеороликах?

    - Где найти примеры успешных форматов рекламы на вашей платформе?

    - Обновляются ли форматы рекламы со временем?

12. Скидки на рекламные пакеты бывают в период акций или для постоянных клиентов.

    - Когда обычно проводятся акции со скидками на рекламные пакеты?

    - Как узнать о текущих акциях и скидках заранее?

    - Есть ли возможность получить скидку за рекомендации новых клиентов?

    - Могу ли я комбинировать скидки с другими предложениями?

    - Как долго действуют скидки на рекламные пакеты?

13. Для размещения рекламы необходимо согласовать её с нашей командой маркетинга.

    - Как проходит процесс согласования рекламы с командой маркетинга?

    - Какие документы нужны для согласования размещения рекламы?

    - Сколько времени занимает процесс согласования?

    - Что делать, если моя реклама не была одобрена?

    - Получу ли я обратную связь по поводу отклонённой рекламы?

14. Рекламные кампании могут быть оплачены как по фиксированной цене, так и по модели оплаты за клик или показ.

    - В чем разница между фиксированной ценой и оплатой за клик/показ?

    - Как выбрать наиболее подходящую модель оплаты для своей кампании?

    - Могу ли я изменить модель оплаты после начала кампании?

    - Получу ли я уведомление о том, что модель оплаты была изменена?

    - Есть ли минимальные требования к бюджету при использовании модели оплаты за клик?

15. В зависимости от типа рекламы вам будет предоставлена соответствующая аналитика по эффективности.

    - Какие виды аналитики доступны в зависимости от типа размещаемой рекламы?

    - Где можно найти отчёты об эффективности моей рекламы?

    - Получу ли я рекомендации по улучшению результатов на основе предоставленной аналитики?

    - Можно ли настроить индивидуальные параметры аналитики под свои нужды?

    - Обновляется ли аналитика автоматически или вручную?

1. **Вопросы о международной деятельности и расширении**

1. Наша платформа доступна для пользователей из разных стран, и мы продолжаем расширять географию.

   - В каких странах уже доступна ваша платформа?

   - Каковы планы по расширению географии в ближайшие годы?

   - Есть ли ограничения на использование платформы в некоторых странах?

   - Как узнать, доступна ли платформа в моей стране?

   - Какие преимущества предоставляет ваша платформа для международных пользователей?

2. Мы поддерживаем несколько языков интерфейса, включая английский, русский и другие.

   - Какие языки интерфейса доступны для пользователей?

   - Как изменить язык интерфейса на платформе?

   - Есть ли планы по добавлению новых языков в будущем?

   - Могу ли я использовать платформу на нескольких языках одновременно?

   - Как узнать, какие языковые версии наиболее популярны среди пользователей?

3. Для международных пользователей доступны особенности работы, такие как местные валюты и платежные системы.

   - Какие местные валюты поддерживаются на вашей платформе?

   - Как выбрать валюту при оформлении заказа или платежа?

   - Есть ли специальные условия для использования местных платежных систем?

   - Какова процедура возврата средств в разных валютах?

   - Могу ли я использовать свою местную валюту для всех транзакций на платформе?

4. Мы планируем расширение в новые регионы в 2024 году.

   - Какие регионы вы планируете охватить в 2024 году?

   - Как это расширение повлияет на существующих пользователей?

   - Будут ли новые функции или услуги доступны в новых регионах?

   - Как я могу узнать о новостях и обновлениях по расширению платформы?

   - Могу ли я участвовать в тестировании новых функций перед запуском в моем регионе?

5. Международные пользователи могут воспользоваться локальной поддержкой через местные офисы или онлайн-каналы.

   - Как найти информацию о местных офисах поддержки в моей стране?

   - Какие онлайн-каналы доступны для связи с локальной поддержкой?

   - Как быстро я могу ожидать ответ от локальной поддержки?

   - Есть ли возможность получить поддержку на моем родном языке?

   - Какие часы работы у местных офисов поддержки?

6. Мы работаем с международными партнёрами, чтобы предложить удобные условия для разных стран.

   - Кто ваши международные партнёры и как они помогают улучшить сервис?

   - Как сотрудничество с партнёрами влияет на качество обслуживания клиентов?

   - Могу ли я стать партнёром вашей компании, если я нахожусь за границей?

   - Какие преимущества получают пользователи от работы с международными партнёрами?

   - Есть ли программы лояльности для клиентов, работающих с международными партнёрами?

7. Мы принимаем оплату в нескольких валютах, в том числе евро и долларах США.

   - Какие ещё валюты доступны для оплаты на вашей платформе?

   - Как узнать текущий курс валют при оплате услуг?

   - Есть ли комиссии за конвертацию валют при оплате?

   - Могу ли я выбрать валюту при каждом заказе или она фиксируется за аккаунтом?

   - Как обрабатываются возвраты средств в различных валютах?

8. Для зарубежных клиентов предоставляется возможность оплаты через международные платёжные системы.

   - Какие международные платёжные системы вы поддерживаете?

   - Как выбрать платёжную систему при оформлении заказа из-за границы?

   - Какие преимущества есть у использования международных платёжных систем на вашей платформе?

   - Есть ли ограничения по суммам при использовании международных платёжных систем?

   - Каковы сроки обработки платежей через международные платёжные системы?

9. Мы активно работаем над улучшением локализации и добавлением новых функций для международных пользователей.

   - Какие новые функции планируются для внедрения для международных пользователей?

   - Как вы определяете потребности локальных пользователей при разработке новых функций?

   - Получу ли я уведомление о новых функциях, доступных в моем регионе?

   - Могу ли я предложить идеи по улучшению локализации платформы?

   - Как часто проводятся обновления для улучшения локализации?

10. Для поддержки международных операций у нас есть специализированные менеджеры по работе с клиентами за рубежом.

    - Как можно связаться со специализированным менеджером по работе с клиентами за границей?

    - Какие услуги предлагает менеджер по работе с клиентами за рубежом?

    - Получу ли я индивидуальную помощь от менеджера по специфическим вопросам?

    - Можно ли назначить встречу с менеджером для обсуждения условий сотрудничества?

    - Сколько времени занимает ответ от менеджера по работе с клиентами?

11. Да, наш сервис предоставляет возможность международных транзакций и интеграции с международными платформами.

    - Какие международные платформы можно интегрировать с вашим сервисом?

    - Как происходит процесс интеграции с другими международными платформами?

    - Есть ли дополнительные условия для проведения международных транзакций?

    - Могу ли я отслеживать статус своих международных транзакций?

    - Получу ли уведомление о завершении международной транзакции?

12. Мы учитываем особенности законодательства различных стран, чтобы обеспечить соответствие нашим услугам.

    - Как вы следите за изменениями законодательства в разных странах?

    - Получу ли я информацию о законодательных изменениях, касающихся услуг вашей компании?

    - Есть ли у вас юристы или эксперты, которые помогают соблюдать законодательство разных стран?

    - Как изменения законодательства могут повлиять на мои услуги?

    - Могу ли я получить консультацию по вопросам законодательства своей страны?

13. Мы предоставляем специализированные решения для иностранных компаний, включая адаптацию контрактов и документооборота.

    - Какие именно специализированные решения вы предлагаете иностранным компаниям?

    - Как проходит процесс адаптации контрактов для иностранных клиентов?

    - Получу ли я помощь от юриста при адаптации документов?

    - Существуют ли дополнительные расходы на адаптацию контрактов?

    - Могу ли я получить образцы адаптированных документов перед их подписанием?

14. Все международные пользователи могут получить доступ к нашему сервису через локализованные веб-страницы.

    - Где найти локализованные веб-страницы вашего сервиса?

    - Как выбрать нужный язык на локализованной веб-странице?

    - Есть ли различия в функционале между основной страницей и локализованной версией?

    - Получу ли я уведомления о новых функциях на локализованных страницах?

    - Могу ли я переключаться между локализованными страницами и основной версией сайта?

15. Мы постоянно мониторим рынок для расширения сети международных партнёров и клиентов.

    - Как часто вы обновляете информацию о новых партнёрах и клиентах?

    - Где можно найти информацию о ваших текущих партнёрах?

    - Получу ли я уведомление о новых возможностях сотрудничества с вашими партнёрами?

    - Есть ли возможность стать вашим партнёром, если мой бизнес находится за границей?

    - Какие преимущества есть у клиентов от работы с вашими международными партнёрами?

1. **Вопросы о технической поддержке и устранении неполадок**

1. Если у вас возникли технические проблемы, обратитесь в службу поддержки через форму на сайте.

   - Где найти форму для обращения в службу поддержки?

   - Какие данные нужно указать в форме для более быстрого решения проблемы?

   - Есть ли возможность обратиться в службу поддержки по телефону или через чат?

   - Как быстро я могу ожидать ответ после отправки формы?

   - Могу ли я отслеживать статус своего запроса в службе поддержки?

2. Для ускорения решения проблемы укажите подробности о неполадке, включая экранные снимки.

   - Какие именно детали о проблеме следует указать при обращении в поддержку?

   - Как прикрепить экранные снимки к своему запросу?

   - Что делать, если я не могу сделать экранный снимок проблемы?

   - Есть ли ограничения по размеру файлов, которые можно прикрепить к запросу?

   - Какую информацию о системе следует предоставить для более точной диагностики?

3. Мы работаем над исправлением ошибок в кратчайшие сроки, обычно решение занимает до 48 часов.

   - Как узнать, когда моя проблема будет решена?

   - Получу ли я уведомление, когда ошибка будет исправлена?

   - Что делать, если проблема не была решена в указанные 48 часов?

   - Есть ли возможность ускорить процесс исправления ошибки?

   - Как часто вы обновляете пользователей о статусе решения проблемы?

4. Проблемы с доступом могут быть связаны с вашим интернет-соединением или сбоем на сервере.

   - Как проверить, связано ли это с моим интернет-соединением или сервером?

   - Какие шаги предпринять, если у меня проблемы с интернет-соединением?

   - Могу ли я получить помощь по проверке состояния сервера?

   - Что делать, если другие пользователи также сообщают о проблемах с доступом?

   - Как узнать о статусе серверов и возможных сбоях?

5. Для устранения неполадок попробуйте обновить страницу или перезагрузить устройство.

   - Какие еще шаги можно предпринять для устранения неполадок самостоятельно?

   - Как часто нужно обновлять страницу при работе с платформой?

   - Что делать, если перезагрузка устройства не помогла решить проблему?

   - Есть ли другие рекомендации по устранению распространённых неполадок?

   - Как узнать, что проблема была устранена после обновления страницы?

6. Если проблема сохраняется, свяжитесь с нашей службой технической поддержки для получения помощи.

   - Как быстро я могу получить помощь от службы технической поддержки при повторной проблеме?

   - Нужно ли мне повторно описывать проблему, если я уже обращался ранее?

   - Получу ли я уведомление о том, что моя проблема снова рассматривается?

   - Могу ли я обратиться к другому специалисту, если предыдущий не смог помочь?

   - Есть ли возможность получить консультацию по телефону при повторной проблеме?

7. Мы предоставляем круглосуточную поддержку в режиме онлайн через чат или по телефону.

   - Как связаться с поддержкой в любое время суток через чат или телефон?

   - Есть ли разница в скорости ответа между чатом и телефоном?

   - Получу ли я помощь на своем родном языке через круглосуточную поддержку?

   - Как узнать, когда служба поддержки занята и не может ответить сразу?

   - Могу ли я оставить сообщение, если служба поддержки недоступна?

8. После устранения проблемы вы получите уведомление на вашу электронную почту.

   - Когда именно я получу уведомление об устранении проблемы?

   - Что делать, если уведомление не пришло на почту после решения проблемы?

   - Получу ли я уведомление только об устранении проблемы или также о её статусе во время работы над ней?

   - Можно ли изменить адрес электронной почты для получения уведомлений от службы поддержки?

   - Есть ли возможность получать уведомления через SMS или мессенджеры?

9. В случае масштабных технических проблем мы оповещаем пользователей через страницы на сайте или в социальных сетях.

   - Где именно можно найти информацию о масштабных технических проблемах на сайте?

   - Как часто обновляется информация о текущих проблемах?

   - Получу ли я уведомление об изменениях через социальные сети?

   - Есть ли возможность подписаться на уведомления о технических проблемах?

   - Что делать, если у меня возникли вопросы по поводу масштабной проблемы?

10. Если вы сталкиваетесь с системной ошибкой, проверьте наличие обновлений на вашем устройстве или платформе.

    - Как проверить наличие обновлений для моего устройства или платформы?

    - Что делать, если после обновления ошибка всё равно сохраняется?

    - Нужно ли мне перезагружать устройство после установки обновлений?

    - Где найти информацию о последних обновлениях платформы?

    - Могу ли я откатить обновление, если оно вызвало новые ошибки?

11. Мы регулярно проводим технические работы для улучшения качества сервиса и заранее уведомляем об этом пользователей.

    - Где можно узнать расписание предстоящих технических работ?

    - Получу ли я уведомление за несколько дней до начала технических работ?

    - Каковы основные цели проводимых технических работ?

    - Что делать, если у меня возникли вопросы во время проведения технических работ?

    - Как долго обычно продолжаются технические работы и как это влияет на доступность сервиса?

12. Техническая поддержка решает вопросы с программным обеспечением и доступом к сервисам.

    - Какие именно вопросы решает служба технической поддержки?

    - Могу ли я получить помощь по вопросам настройки программного обеспечения?

    - Получу ли я поддержку по всем сервисам или только по определённым?

    - Как быстро решаются вопросы с доступом к сервисам?

    - Есть ли у вас специалисты по конкретным программам или сервисам?

13. Для диагностики проблемы вам могут предложить временные решения или обходные пути.

    - Какие временные решения могут быть предложены при возникновении проблемы?

    - Как долго можно использовать временные решения до окончательного устранения проблемы?

    - Могу ли я самостоятельно предложить временное решение для своей проблемы?

    - Получу ли я инструкции по применению временных решений от службы поддержки?

    - Есть ли возможность получить помощь в реализации временных решений?

14. Все запросы в службу поддержки обрабатываются в порядке очередности, и вам сообщат о статусе через 24 часа.

    - Как узнать текущий статус моего запроса в службе поддержки?

    - Что делать, если мой запрос требует более 24 часов для обработки?

    - Могу ли я ускорить процесс обработки своего запроса каким-либо образом?

    - Получу ли я уведомление о завершении обработки моего запроса?

    - Есть ли возможность задать дополнительные вопросы по своему запросу во время ожидания ответа?

15. Проблемы с безопасностью или нарушениями функционала устраняются в приоритетном порядке.

    - Какие меры принимаются для быстрого устранения проблем с безопасностью?

    - Получу ли я информацию о том, как была решена проблема с безопасностью?

    - Каковы критерии определения приоритетности проблем для устранения?

    - Могу ли я сообщить о проблемах безопасности анонимно?

    - Существуют ли специальные процедуры для обращения по вопросам безопасности?

1. **Вопросы о социальных инициативах и корпоративной ответственности**

1. Компания активно участвует в социальных и благотворительных проектах.

   - Какие конкретные социальные проекты ваша компания поддерживает?

   - Как часто ваша компания участвует в благотворительных мероприятиях?

   - Могу ли я узнать о предстоящих социальных акциях, в которых вы участвуете?

   - Как можно стать волонтёром для участия в ваших социальных проектах?

   - Есть ли возможность предложить свою идею для социального проекта?

2. Мы поддерживаем экологические инициативы, направленные на сокращение углеродного следа.

   - Какие конкретные экологические инициативы ваша компания реализует?

   - Как вы измеряете сокращение углеродного следа вашей компании?

   - Есть ли возможность для сотрудников участвовать в экологических акциях?

   - Как вы информируете общественность о своих экологических инициативах?

   - Какие изменения вы планируете внедрить для дальнейшего сокращения углеродного следа?

3. Каждый год мы проводим акции по поддержке образовательных и медицинских учреждений.

   - Какие образовательные и медицинские учреждения вы поддерживаете?

   - Какова цель ваших ежегодных акций по поддержке этих учреждений?

   - Могу ли я принять участие в этих акциях как волонтёр или спонсор?

   - Как вы выбираете учреждения, которые получат поддержку от вашей компании?

   - Есть ли возможность узнать о результатах ваших акций в поддержку учреждений?

4. Мы участвуем в программах по социальной адаптации и поддержке молодежи.

   - Какие программы по социальной адаптации вы реализуете для молодежи?

   - Как можно стать участником ваших программ поддержки молодежи?

   - Какие результаты были достигнуты благодаря вашим программам поддержки?

   - Есть ли у вас партнеры, с которыми вы работаете в рамках этих программ?

   - Как вы оцениваете эффективность своих программ по социальной адаптации?

5. Часть прибыли направляется на благотворительные цели, и это подробно освещается на нашем сайте.

   - Какова доля прибыли, которую ваша компания направляет на благотворительность?

   - Где можно найти информацию о том, на какие цели направляются средства?

   - Получу ли я уведомление о том, как были использованы средства на благотворительность?

   - Могу ли я предложить благотворительную организацию для поддержки вашей компанией?

   - Как часто обновляется информация о благотворительных целях на вашем сайте?

6. Мы сотрудничаем с различными НКО, оказывая помощь в организации мероприятий и привлечении финансирования.

   - С какими НКО ваша компания сотрудничает и какие мероприятия они организуют?

   - Каковы условия сотрудничества с НКО для вашей компании?

   - Получу ли я информацию о мероприятиях, организованных с помощью вашей компании?

   - Как можно стать партнёром вашей компании для совместной работы с НКО?

   - Есть ли возможность для сотрудников участвовать в мероприятиях НКО?

7. Мы регулярно организуем акции для сбора средств на благотворительные цели и поддерживаем локальные инициативы.

   - Как часто проводятся акции по сбору средств на благотворительность?

   - Где можно узнать о текущих акциях по сбору средств?

   - Могу ли я внести свой вклад в акции по сбору средств как частное лицо или организация?

   - Каковы результаты предыдущих акций по сбору средств, которые вы проводили?

   - Есть ли возможность получить отчёт о расходовании собранных средств?

8. Мы поддерживаем инициативы по улучшению качества жизни в регионах, где работает наша компания.

   - Какие конкретные инициативы вы реализуете для улучшения качества жизни в регионах?

   - Каковы ваши критерии выбора регионов для поддержки инициатив?

   - Получаю ли я информацию о результатах ваших инициатив в регионах?

   - Могу ли я предложить свои идеи по улучшению качества жизни в моем регионе?

   - Есть ли возможность участия местных жителей в ваших инициативах?

9. В рамках корпоративной ответственности мы активно внедряем программы по улучшению условий труда для сотрудников.

   - Какие программы по улучшению условий труда уже внедрены вашей компанией?

   - Как сотрудники могут высказать свои пожелания относительно условий труда?

   - Получают ли сотрудники обратную связь о внедрении новых программ?

   - Есть ли у вас план действий по улучшению условий труда на ближайшие годы?

   - Как часто проводятся опросы среди сотрудников по вопросам условий труда?

10. Для волонтёров и сотрудников компании организуются специальные мероприятия, направленные на помощь обществу.

    - Какие мероприятия проводятся для волонтёров и сотрудников?

    - Как можно записаться на участие в таких мероприятиях?

    - Получают ли волонтёры какие-либо бонусы или вознаграждения за участие?

    - Как часто проходят мероприятия для волонтёров?

    - Есть ли возможность предложить свои идеи для новых мероприятий?

11. Мы предоставляем скидки для благотворительных организаций и социальных проектов.

    - Какие условия необходимо выполнить, чтобы получить скидку для благотворительной организации?

    - Где можно узнать о текущих скидках для социальных проектов?

    - Нужно ли подтверждать статус благотворительной организации при получении скидки?

    - Могу ли я получить скидку на услуги своей организации, если она занимается благотворительностью?

    - Как часто обновляются предложения со скидками для благотворительных организаций?

12. Ведём отчетность по результатам наших социальных инициатив и публикуем её на официальном сайте.

    - Где можно найти отчёты о социальных инициативах вашей компании?

    - Как часто публикуются отчёты по результатам социальных программ?

    - Получу ли я уведомление о новых отчётах после их публикации?

    - Можно ли оставить отзыв или комментарий к опубликованным отчётам?

    - Что делать, если у меня есть вопросы по содержанию отчёта?

13. Мы поддерживаем корпоративную культуру, ориентированную на помощь и поддержку местных сообществ.

    - Какие ценности лежат в основе вашей корпоративной культуры?

    - Как сотрудники могут внести вклад в поддержку местных сообществ?

    - Получают ли сотрудники обучение или ресурсы для участия в помощи местным сообществам?

    - Есть ли примеры успешных проектов, реализованных вашей компанией в местных сообществах?

    - Какова роль руководства компании в поддержании этой культуры?

14. Вся информация о благотворительных проектах публикуется в разделе "Ответственность" на нашем сайте.

    - Где именно находится раздел "Ответственность" на вашем сайте?

    - Какие проекты освещаются в разделе "Ответственность"?

    - Обновляется ли информация о благотворительных проектах регулярно?

    - Могу ли я подписаться на уведомления об обновлениях этого раздела?

    - Получу ли я доступ к архиву прошлых проектов через этот раздел?

15. Наши сотрудники могут участвовать в программах наставничества и помощи социально уязвимым группам.

    - Какие программы наставничества предлагаются вашим сотрудникам?

    - Как сотрудники могут записаться на участие в программах помощи уязвимым группам?

    - Получают ли наставники какую-либо подготовку перед началом работы с уязвимыми группами?

    - Каковы результаты работы программ наставничества за последний год?

    - Есть ли возможность предложить свои идеи или проекты для наставничества?