

# 契約書面

本書面はお申し込みいただいたご旅行のお取引条件を記載した重要な書面となります。お客様の責任において、必ず保存または印刷の上、保管していただくようお願いいたします。

## お申し込み内容

プラン		2019年01月04日	
ご旅行期間	2019年01月30日(水) ~ 2019年02月01日(金)	プランコード	18022105297
プラン名	フリープラン 京都・奈良 京都新阪急ホテル（禁煙ツイン）【食事なし】禁煙	最少催行人数	2名
食事条件	朝食:0回 昼食:0回 夕食:0回	添乗員	なし

## 旅程

2019年01月30日(水)	往路	東京 京都	人数	大人2名
	宿泊	京都新阪急ホテル ツイン	部屋	大人2名
2019年01月31日(木)	宿泊	京都新阪急ホテル ツイン	部屋	大人2名
2019年02月01日(金)	復路	京都 東京	人数	大人2名

## 交通機関（列車／航空便）

往路	ひかり461号	東京	京都	指定席
		07:03発	09:45着	
復路	こだま678号	京都	東京	指定席
		18:08発	21:47着	

## ご旅行代金

旅行代金(合計)	60,400円	お支払い方法	クレジットカード
お支払い金額	60,940円	送料	540円

取消料

取消料発生日	2019年01月10日				
取消日	20日前～8日前	7日前～2日前	旅行開始前日	旅行開始当日	旅行開始後および無連絡不参加
取消料率	20%	30%	40%	50%	100%

受託販売

株式会社駅探  
東京都知事登録旅行業第2-6814号  
一般社団法人日本旅行業協会 正会員  
旅行業務取扱管理者：藤原篤人  
〒106-0031東京都港区西麻布4-16-13

旅行企画・実施

株式会社ジェイアール東海ツアーズ  
観光庁長官登録旅行業第957号  
一般社団法人日本旅行業協会 正会員/ボンド保証会員  
〒104-0031 東京都中央区京橋1-5-8

旅行に関するご注意・ご案内

手配について

宿泊施設、交通機関共にお申し込み受付後に手配いたします。ご希望日程で宿泊・往復の交通機関が手配できない場合は、ご予約を承ることができません。  
手配結果は、3営業日以内にメールにて回答いたします。

お申し込み条件について

旅行契約のお申し込みは、お申し込み時点で20歳以上の成人の方に限らせていただきます。  
チケット配送エリアは離島および沖縄を除く日本国内となります。配送エリア外にお住まいの方はお申し込みいただけません。

宿泊施設について

食事付きプランの場合、宿泊者人数やホテル側の都合により、メニューが変更となることがあります。また、年末年始等の時期には特別メニューに変更となる場合がございます。

取り消しについて

ご出発日の前日から起算して20日前から、弊社規定の取り消し手数料が必要となります。

## 当サイト利用上のご注意

### 新幹線・特急セットプランについて

- ・宿泊施設、交通機関共にお申し込み受け付け後の手配・回答となります。
- ・満室・満席等の状況により、ご希望の日程での宿泊・往復の交通機関が手配できない場合は、ご予約を承ることができません。
- ・ダイヤ改正等の理由により、交通機関の発着時刻・列車名が変更になる場合がございます。
- ・ご希望の列車の設備により、座席についてのご希望にそえない場合があります。予めご了承ください。
- ・新幹線・特急セットプランでは、特別割引による乗車券・特急券類を使用しているため、通常のきっぷとは取扱が異なりますのでご注意ください。
- ・新幹線・特急セットプランで利用する乗車券は座席数に限りがあります。空席があった場合でも予約できない場合があります。
- ・新幹線・特急セットプランで使用する乗車券は駅の窓口では変更ができません。変更はお申し込み後、マイページから行ってください。
- ・列車の変更期限はお申し込みいただいたプランにより異なります。
- ・お申し込みのプランは各プラン詳細画面でご確認ください。
- ・＜東武トップツアーズのプランをお申し込みの方＞
- ・出発日の前日から起算して15日前まで1回のみ可能です。お申し出日によっては、ご変更を承ることができない場合があります。
- ・＜JR東海ツアーズのプランをお申し込みの方＞
- ・出発日の前日から起算して22日前まで可能です。お申し出日によっては、ご変更を承ることができない場合があります。
- ・途中下車はできません。その場合は全て前途放棄扱いとなり、払い戻しもできません。
- ・往復のご利用になります。片道のための払い戻しはできません。
- ・ただし、JRを利用の場合は2時間以上、小田急電鉄を利用の場合は1時間以上の遅延・連休で未使用の場合は払い戻し対象となります。駅にて証明をお取りください。
- ・ご旅行中にお客様のご都合で使用されなかった切符の払い戻しは一切できません。
- ・食事付きプランの場合、宿泊者人数やホテル側の都合により、バイキングをセットメニューへ、またその逆の変更となる場合がございます。
- ・年末年始はお正月料理となり通常のメニューと変わる場合がございます。

### 航空機セットプランについて

- ・宿泊施設、交通機関共にお申し込み受け付け後の手配・回答となります。
- ・満室・満席等の状況により、ご希望の日程での宿泊・往復の交通機関が手配できない場合は、ご予約を承ることができません。
- ・航空機セットプランでは、IT運賃を使用しています。
- ・グループ会社、コードシェア便も含まれます。
- ・フライトスケジュールの変更に伴い、便名・発着時刻などが変更となる場合がございます。最新の国内線時刻表でご確認ください。
- ・フライトの時間が変更となった場合には便名が優先されます。
- ・航空機セットプランで利用する航空便は座席数に限りがあります。空席があった場合でも予約できない場合があります。
- ・航空機セットプランで利用する航空券は空港カウンター、航空会社では変更ができません。変更はお申し込み後、マイページから行ってください。
- ・航空便の変更は、出発日の22日前まで可能です。お申し出日によっては、ご変更を承ることができない場合があります。
- ・ご搭乗者のお名前の変更は一切できませんので、予めご了承ください。
- ・マイル積算の手続きは、お客様ご自身で空港搭乗口に設置している「マイルレコーダー」にて行なってください。
- ・航空券・予約確認書をお送りいたしますので、お客様ご自身でチェックインをお済ませの上、出発の15分前までに保安検査場を通過してください。
- ・ご搭乗の際にお預けになる手荷物がある場合には航空会社カウンターにてお手続きください。
- ・お客様都合による旅行中止の場合、未使用部分についての払戻は一切できません。（欠航等による場合はこの限りではありません）

### 宿泊プランについて

- ・宿泊施設はお申し込み受け付け後の手配・回答となります。
- ・満室により、ご希望の日程での宿泊が手配できない場合は、ご予約を承ることができません。
- ・洋室で1室3名様以上ご利用の場合にはツイン＋エキストラ(ソファ)ベッドのご用意となります。また、セミダブルルームは基本的にベッド幅が狭いため、添い寝のお子様はお受けできません。予めご了承ください。

### お申し込みについて

- ・お客様が本サイトを利用して旅行をお申し込みいただくことは、お客様が企画旅行業者に対して旅行のお申し込みをすることになります。
- ・駅探は、企画旅行業者の代理人としてお客様のお申し込みを受け付けます。
- ・お申し込みは弊社所定の期日までの受け付けとします。
- ・本サービスを利用して旅行契約のお申し込みは、お申し込み時点で20歳以上の成人の方に限らせていただきます。
- ・チケット配送エリアは離島および沖縄を除く日本国内となります。配送エリア外にお住まいの方はお申し込みいただけません。
- ・お申し込み時点では、ご旅行の予約は完了しておりません。
- ・宿泊施設、交通機関共にお申し込み受け付け後の手配・回答となります。
- ・満室・満席等の状況により、ご希望の日程での宿泊・往復の交通機関が手配できない場合は、ご予約を承ることができません。
- ・第5希望までご登録いただいている交通機関でお取りできた場合は、ご入力いただいたクレジットカードにて自動的に決済され、予約成立とさせていただきます。
- ・また、往路・復路の組み合わせは考慮しません。往路・復路ご希望順に各々手配します。
- ・弊社営業時間外にいただいたお申し込みについては、翌営業日以降の対応となります。（早割が適用されないこともございます。予めご了承ください。）
- ・お申し込み後、3営業日以内に手配結果をメールでお送りいたします。万が一届かない場合は弊社へご連絡ください。
- ・お申し込み時点では決済されません。ご旅行の手配が完了した時点で、お申し込み時にご入力いただいたクレジットカードにて決済を行います。
- ・ご入力いただいたクレジットカードが無効になるなど、決済を行うことができなかった場合は弊社よりご連絡させていただきます。
- ・万が一決済を行うことができなかった場合は、ご旅行の契約を取り消しさせていただきます。
- ・旅行代金は基本代金に往復の交通機関代金の差額などを計算したものにります。
- ・マイページで《予約確認》《変更・取消》《領収書発行》が可能です。
- ・ご旅行のお申し込み、取り消し、交通機関の変更等のお申し込みは、弊社Webサイト上でのみで受け付けています。ご旅行に参加されるお客様ご自身でお手続きください。
- ・お客様の情報は正確にご入力ください。ご入力いただいたご住所やメールアドレス、電話番号等の情報に誤りがあった場合、お客様との連絡が取れなかったり、お客様がチケットを受け取れなかったために生じた損害については、弊社および旅行企画元では責任を負いかねます。
- ・携帯用メールアドレスをご利用の方は、予め「ekitan.com」からのメールを受け取れるよう設定をしてください。
- ・ご連絡先となるメールアドレスや電話番号に変更が生じた場合は、速やかにマイページよりお手続きください。ご連絡先に変更があったにも関わらず弊社までご連絡がなかった場合、お客様との連絡が取れなかったために生じた損害については、弊社では責任を負いかねます。予めご了承ください。
- ・お申し込み番号、暗証番号などは必ずお客様ご自身の責任のもとで管理してください。ご本人確認に必要な情報が確認できた場合は、お客様ご本人とみなし、お申し込み内容をご案内することがあります。その結果について弊社は責任を負いません。
- ・洋室で1室3名様以上ご利用の場合にはツイン＋エキストラ(ソファ)ベッドのご用意となります。また、セミダブルルームは基本的にベッド幅が狭いため、添い寝のお子様はお受けできません。予めご了承ください。
- ・乳幼児のお子様で宿泊施設での寝具・食事を利用されない場合でも「施設使用料」等(現地払い)がかかる場合があります。
- ・本旅行条件の基準日と旅行代金の基準日については、ホームページに明示した日となります。

### 契約について

- ・お申し込み時点では契約は成立していません。お客様に指定いただいた候補の中から交通機関および宿泊施設の手配が完了し、駅探より送信するメールでの通知をした時点で契約が成立します。
- ・契約書面については契約成立後にマイページで発行します。

## お支払いについて

- ・お客様は、本企画旅行契約が成立したときに企画旅行業者の旅行業約款に定める旅行代金(消費税込み)と、所定のチケット配送料を支払う必要があります。
- ・手配が確定した時点で契約が成立し、同時に、自動的に決済を行います。決済が完了した旨はメールでお知らせします。
- ・お支払いはお客様本人名義のクレジットカードに限りです。
- ・お支払いは一括払いとなります。
- ・分割払い/リボ払いをご希望の場合は、ご利用のカード会社へご連絡いただきお手続きください。
- ・お申し込みの時点で、ご登録いただいたクレジットカードが使用可能か確認を取らせていただきます。
- ・その際、クレジットカード会社によってはご利用情報として、決済金額が通知される場合がございますが、お申し込み時点で決済することはありません。
- ・ご旅行手配完了後に決済いたします。

## チケット等の配送について

- ・チケット類は出発日の7日前を目安に、順次宅配便で発送いたします。(お申し込み日によっては直前になる場合もございます)
- ・交通事情等により、チケットの配達時間は指定していただいた希望時間帯から前後する場合があります。
- ・ご入力いただいたご住所の不備や、ご不在による損害が発生した場合、企画旅行業者および弊社は責任を負いません。
- ・貴重品扱いでの発送となるため、宅配ボックスへの投函はできません。

## 契約の解除および変更について

- ・ご旅行のお申し込み、取り消し、交通機関の変更等のお申し込みは、弊社Webサイト上でのみで受け付けています。ご旅行に参加されるお客様ご自身でお手続きください。
- ・ご旅行の取り消しまたは列車変更のお申し込みは、営業時間内にお手続きが完了した場合のみ当日扱いとなり、営業時間以降は翌日以降の扱いとなりますのでご注意ください。
- ・交通機関・宿泊施設について取り消しの手続きが完了した時点で、ご旅行の取り消しが確定します。
- ・取消料は旅行代金の支払いに選択したものと同一支払方法により、取消料等が発生したときに支払うものとします。
- ・片道のみ払い戻しはできません。
- ・出発日・宿泊施設・宿泊プランをご変更いただく場合は、一旦お申し込みをお取り消しいただいた上で、再度お申し込み直していただく必要があります。
- ・その際、取消料が発生する場合は、弊社所定の金額をお支払いいただきます。
- ・ご参加者の人数を変更される場合は、旅行代金が増える場合がございます。予めご了承ください。
- ・掲載の内容で利用されなかったメニューがあっても返金はできません。
- ・列車の変更期限はお申し込みいただいたプランにより異なります。
- ・お申し込みのプランは各プラン詳細画面でご確認ください。
- ・<東武トップツアーズのプランをお申し込みの方>
- ・出発日の前日から起算して15日前まで1回のみ可能です。お申し出日によっては、ご変更を承ることができない場合があります。
- ・<JR東海ツアーズのプランをお申し込みの方>
- ・出発日の前日から起算して22日前まで可能です。お申し出日によっては、ご変更を承ることができない場合があります。
- ・交通機関変更のお申し込み時にご希望通り手配ができなかった場合は、変更前のお申し込み内容で手配を行います。手配を希望されない場合は、マイページより変更前のお申し込みについて取り消しのお手続きをお願いします。
- ・航空便の変更は、出発日の22日前まで可能です。お申し出日によっては、ご変更を承ることができない場合があります。
- ・ご搭乗者のお名前の変更は一切できませんので、予めご了承ください。
- ・お客様都合による旅行中止の場合、未使用部分についての払戻は一切できません。(欠航等による場合はこの限りではありません)

## 契約の解除に伴う手続きについて

- ・交通機関およびクーポン類を発券・配送済みの状態で契約解除された場合、案内された所定の期日以内に、配送した全てのチケット等を弊社に返却してください。
- ・取り消しされる場合には以下のお手続きをお願いいたします。
- ・所定のお手続きをすべて完了していただかない場合は、払い戻しができせんのでご注意ください。
- ・<新幹線・特急セットプランをご利用の場合>
- ・①往路指定列車の出発時間前までに、駅の窓口にて往復分の乗車券の取消証明を取得してください。
- ・②(ご出発日の前々日以降の場合)お客様ご自身で各宿泊施設へ取り消しのご連絡をしてください。
- ・③旅行開始日から10日以内に、取消証明取得済の乗車券及びクーポン類を全て弊社までご返送ください。
- ・<航空機セットプランをご利用の場合>
- ・※※※ 出発日2日前までに取消済する場合 ※※※
- ・①旅行開始日から起算し10日以内に、クーポン類を全て弊社までご返送ください。
- ・※※※ 出発日前日以降に取消済する場合 ※※※
- ・①お客様ご自身でご利用の航空会社に取り消しのご連絡をしてください。
- ・②お客様ご自身で宿泊施設へ取り消しのご連絡をしてください。
- ・③旅行開始日から起算し10日以内に、クーポン類を全て弊社までご返送ください。
- ・<宿泊プランをご利用の場合>
- ・※※※ 出発日4日前以前(取消料発生前)に取消済する場合 ※※※
- ・①マイページにログインして、取消し操作をしてください。
- ・②宿泊クーポンを受領済みの場合は、旅行開始日から起算し10日以内に、宿泊クーポン類をすべて弊社までご返送ください。
- ・※※※ 出発日3日前以降(取消料発生後)に取消済する場合 ※※※
- ・①マイページにログインして、取消し操作をしてください。
- ・②お客様ご自身で各宿泊施設へ取り消しのご連絡をしてください。
- ・施設へ取消し申し出の際、施設担当者のお名前の確認をお願いいたします。
- ・③お問い合わせ窓口へ施設取消しの旨、ご連絡ください。
- ・④旅行開始日から10日以内に、宿泊クーポン類をすべて弊社までご返送ください。
- ・ご返送は簡易書留または宅配便でお願いいたします。その際の送料はお客様のご負担となります。
- ・普通郵便等、配達記録の残らない方法でご返送いただき、弊社到着前に紛失等が発生した場合、払い戻し・ご返金はできません。
- ・着払いでチケット類を返送いただいた場合は、返金額から送料分の金額を差し引いて返金する場合があります。
- ・返金手続きは全てのチケット等がお客様より返却されたことを企画旅行業者が確認した後にいきます。
- ・取消し手続き完了後、旅行代金から所定の取消料を差し引いた差額を、お申し込み時にご利用いただいたクレジットカードに返金させていただきます。
- ・チケット類を発送する前に取消しのお申し込みをいただいた場合は送料は返金しますが、既にチケット類を発送済みの場合は返金できませんのでご了承ください。
- ・返金はお申し込み時のクレジットカードに行います。クレジットカードが有効でなかった場合などにお客様と連絡がつかなかった時は、返金できない場合があります。
- ・返金が完了しましたら、メールにてお知らせします。クレジットカード会社の精算のタイミングにより、返金までにお時間をいただく場合があります。

## お問い合わせ等について

- ・弊社へのお問い合わせについては、以下の窓口までご連絡ください。
- ・電話番号:03-6367-5940 営業時間:10:00~19:00 営業日:月~金(土日祝祭日、年末年始、弊社休日を除く)
- ・営業時間外のお問い合わせについては翌営業日以降の対応となります。
- ・旅行企画・実施元へのお問い合わせについては、お客様への送付物に記載されている窓口宛にご連絡ください。

## 同意事項

- ・取引条件説明書面を電磁的方法(PDFファイル)で交付することを承諾します。
- ・取引条件説明書面を保存または印刷し、内容について了承した上で申し込みます。
- ・旅行手配等のために必要な範囲内において、旅行企画・実施会社、手配代行者および運送・宿泊機関等に対し、お客様の氏名、性別、年齢、住所、電話番号およびメールアドレス等の個人情報を提供することに同意します。
- ・株式会社駅探の個人情報保護方針を確認し、内容について了承しました。





