

Webseite  
Besuchen

Umschauen

Versicher-  
ungswert  
eingeben

Schadensersatz  
ausrechnen

Sucht die  
Webseite  
und klickt  
darauf

Sieht sich um:  
was sind die  
möglichkeiten?

Die summe  
ausrechnen

einen Klick  
auf adie  
Webseite

Hat mühe  
mit dem  
finden der  
Seite

Ist verwirrt  
was man  
machen  
muss

Fragt sich was  
mit den  
persönlichen  
Informationen  
passiert

Ist unzufrieden  
mit dem Resultet /  
Hinterfragt das  
resultat und die  
Berechnung

hinterfragt  
die  
Vertrauens-  
würdigkeit

Weiss nicht  
was alles  
zum Wert  
gehört