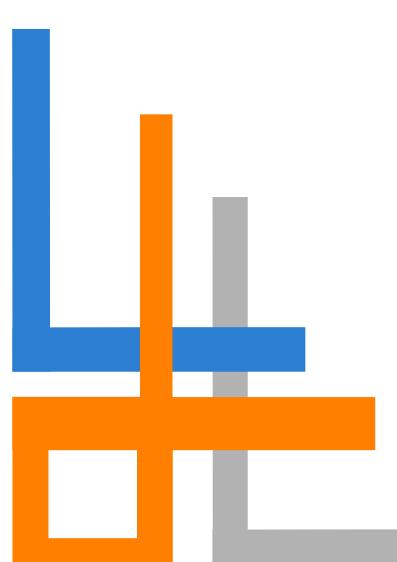
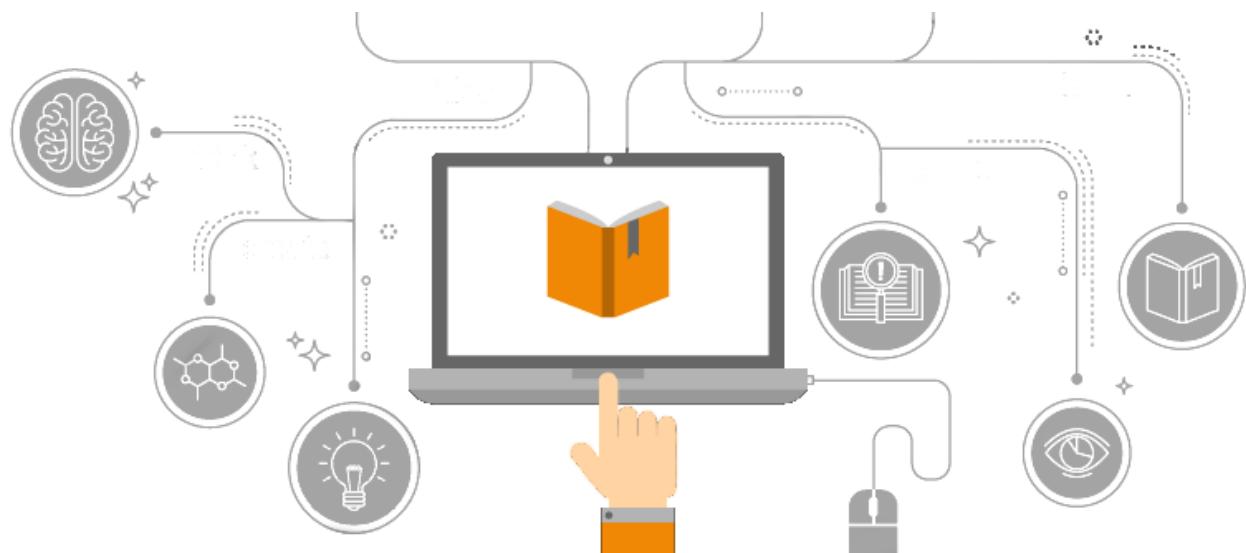


User Manual



Aitor Albendin
Cristian Sosa
Yaritza Aburdene



Institut
Carles
Vallbona

Índex

<u>1. introducció.....</u>	1
<u>2.Us i Explotació de l'aplicació.....</u>	2
<u>Usuari Visitant.....</u>	2
<u>Pàgina d'inici.....</u>	3
<u>Sobre l'hotel.....</u>	3
<u>Serveis.....</u>	4
<u>Contacte.....</u>	5
<u>Registre.....</u>	5
<u>Usuari Registrat/Client.....</u>	7
<u>Login.....</u>	7
<u>Perfil.....</u>	8
<u>Com fer reserves.....</u>	9
<u>Usuari Treballador.....</u>	13
<u>Administració de les seves tasques.....</u>	13
<u>Usuari Recepcionista.....</u>	16

1. introducció



L'aplicació de hotel Ocean té con objectiu principal la realització de reserves d'habitacions amb facilitat pels clients, com també als empleats de l'hotel la gestió de les seves tasques.

Aquesta aplicació consta de tres usuaris:

- Usuari visitant
- Usuari registrat/client
- Usuari treballador.

En aquest manual d'usuari s'explicarà pas a pas com fer ús de l'aplicació per tots els usuaris.



2. Us i Explotació de l'aplicació

Usuari Visitant

L'usuari visitant es l'usuari sense registrat i pot visualitzar les següents pàgines:

- Pàgina d'inici
- Sobre l'hotel
- Habitacions
- Serveis
- Contacte
- Llista de comanda
- Login/Registre



Pàgina d'inici

Aquesta es la pàgina d'inici on es mostra un carousel d'imatges de l'hotel, una petita descripció de l'hotel amb un boto que redirigeix a la pàgina sobre l'hotel, es mostra també una descripció del restaurants, tres serveis de mostra amb un botó d'enllaç que redirigeix a la pàgina de serveis, es pot veure el peu de pàgina amb els enllaços a la pagines, a la llista d'habitacions, botons per la xarxa social i el logo de l'hotel.

The screenshot shows the homepage of Ocean Hotel. At the top, there's a navigation bar with links for 'Inici', 'Habitacions', 'Sobre l'hotel', 'Serveis', and 'Contacte i Ubicació'. On the right side of the header, there are icons for social media (Facebook, Twitter, LinkedIn) and an 'Entra' button. Below the header is a large, dark photograph of the hotel's exterior at night, illuminated by its own lights and reflected in a swimming pool in the foreground. A central text overlay reads 'Vine i gaudeix de la teva estancia a l'hotel'. The bottom of the page features a footer with links for 'Sobre l'Hotel', 'Habitacions', 'Reservar', 'Restaurant', 'Piscina', and 'Accesos', along with a copyright notice and a small logo.

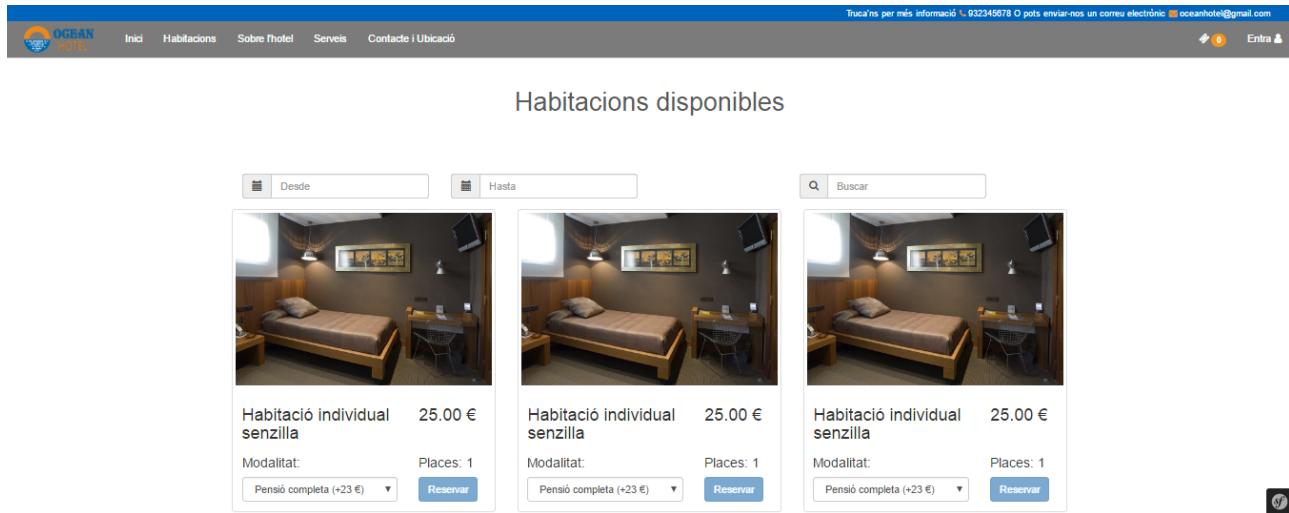
Sobre l'hotel

En aquesta pàgina es pot observar una descripció i imatges de l'hotel i les instal·lacions.

The screenshot shows the 'Sobre l'Hotel' (About the Hotel) page. At the top, there's a navigation bar with links for 'Inici', 'Habitacions', 'Sobre l'hotel', 'Serveis', and 'Contacte i Ubicació'. On the right side of the header, there are icons for social media and an 'Entra' button. The main content area has a title 'Sobre l'Hotel' and a sub-section titled 'Ocean Hotel "Comptem amb les millors habitacions"'. Below this, there's a paragraph of text describing the hotel's location and offerings. To the right of the text is a large, scenic photograph of the hotel's exterior and pool area during the day, with mountains in the background. The bottom of the page features a footer with links for 'Sobre l'Hotel', 'Habitacions', 'Reservar', 'Restaurant', 'Piscina', and 'Accesos', along with a copyright notice and a small logo.

Habitacions

En aquesta pàgina es pot veure totes les habitacions disponibles amb un filtres per cercar pel nom del tipus d'habitacions i les dates.

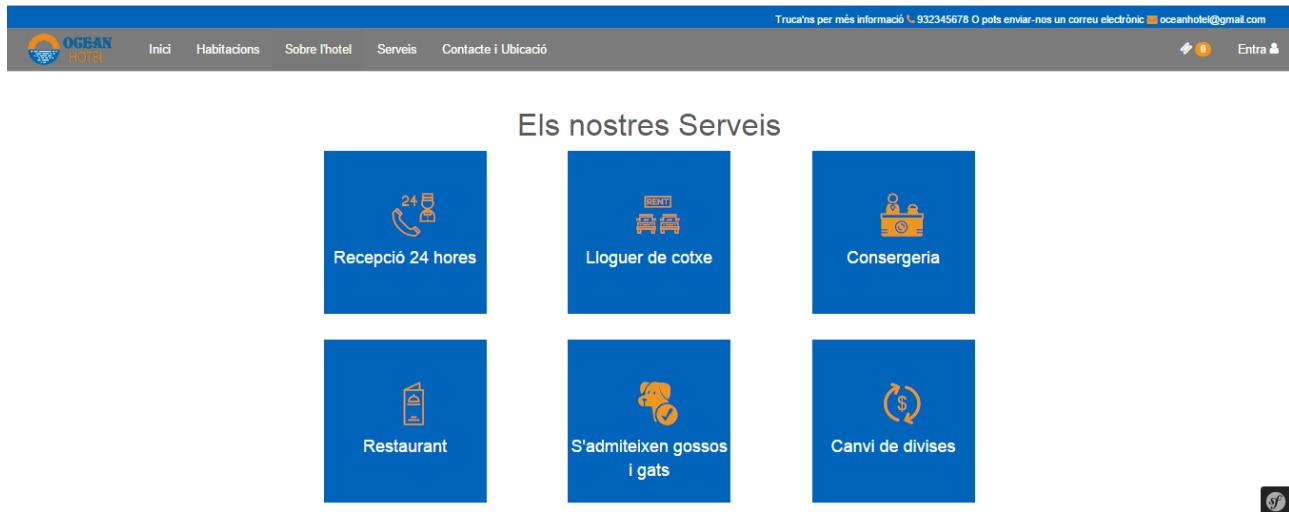


The screenshot shows a search interface for rooms. At the top, there are filters for 'Desde' (From) and 'Hasta' (To). A search bar says 'Buscar'. Below are three room options, each with a photo, name, price, availability, and a 'Reservar' button:

Habitació individual senzilla	25.00 €	Habitació individual senzilla	25.00 €	Habitació individual senzilla	25.00 €
Modalitat:	Places: 1	Modalitat:	Places: 1	Modalitat:	Places: 1
Pensió completa (+23 €)	<input type="button" value="Reservar"/>	Pensió completa (+23 €)	<input type="button" value="Reservar"/>	Pensió completa (+23 €)	<input type="button" value="Reservar"/>

Serveis

En la pàgina de servei es pot veure els serveis que ofereix l'hotel al realitzar una reserva.

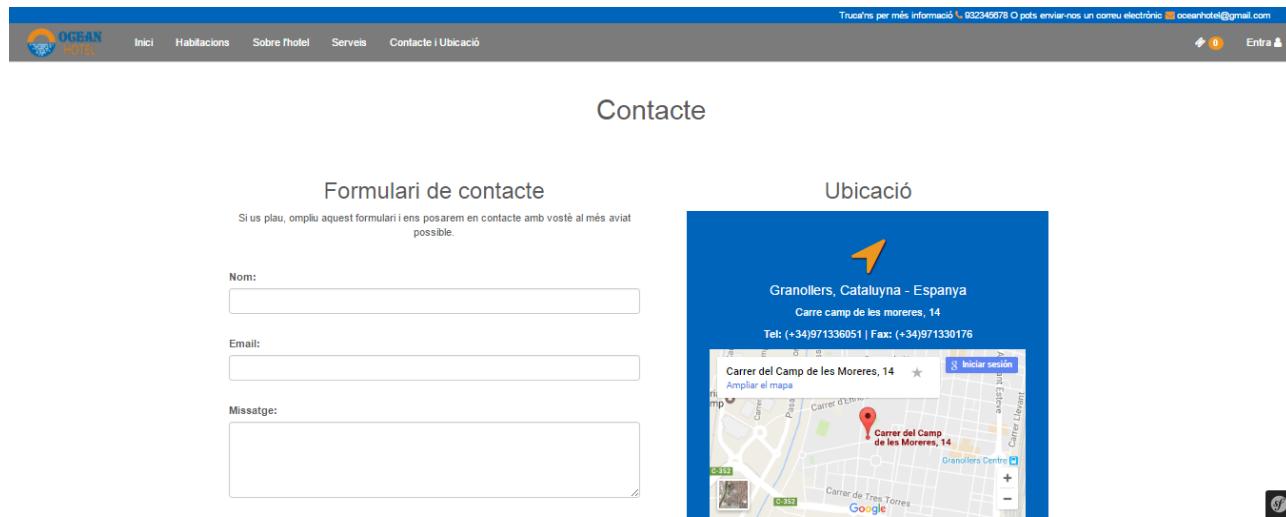


The screenshot shows a section titled 'Els nostres Serveis' (Our services) with six service icons arranged in a grid:

Recepció 24 hores	Lloguer de cotxe	Consergeria
Restaurant	S'admeten gossos i gats	Canvi de divises

Contacte

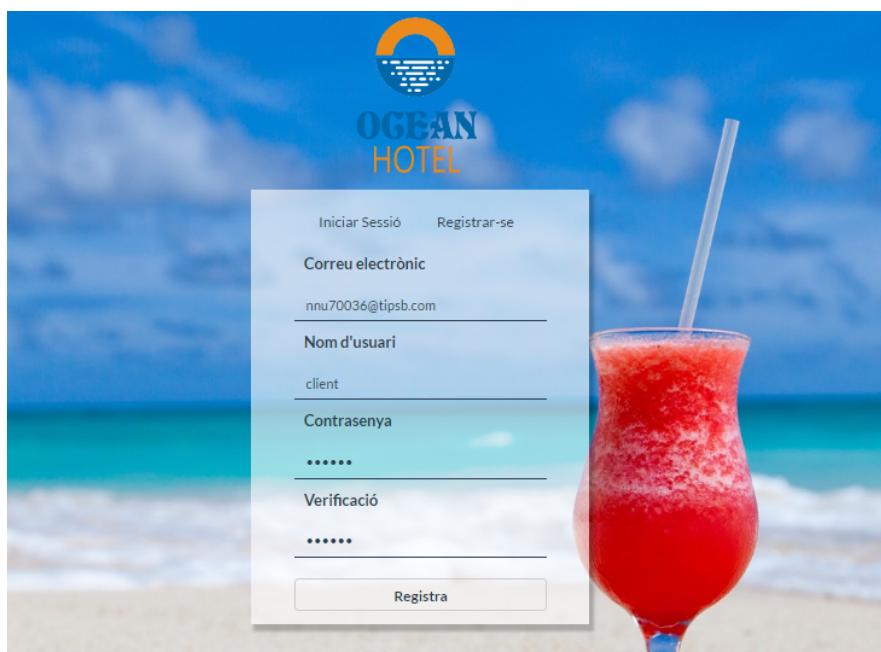
Aquesta pàgina compta amb un formulari de contacte on l'usuari pot demanar informació o si té qualsevol dubte, també en aquesta pàgina s'ofereix un mapa amb la ubicació de l'hotel.



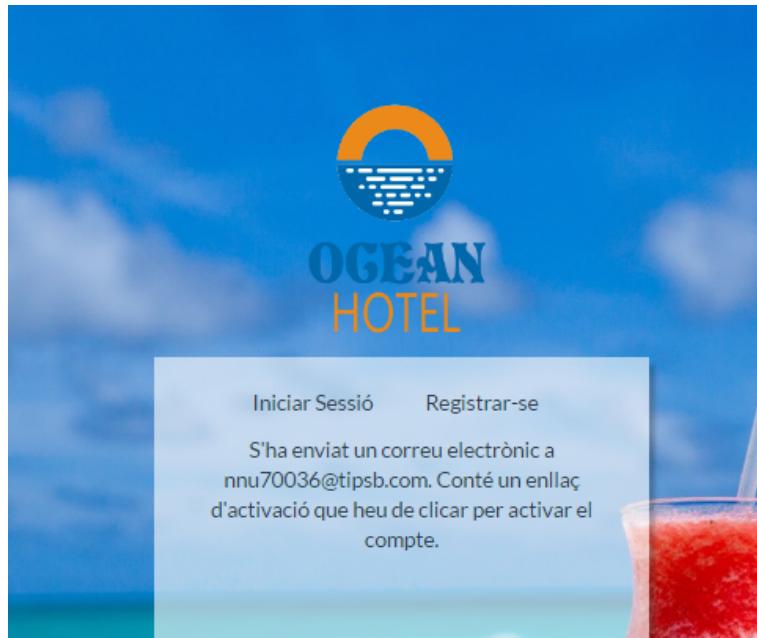
The screenshot shows the 'Contacte' page of the Ocean Hotel website. At the top, there's a navigation bar with links for 'Inici', 'Habitacions', 'Sobre l'hotel', 'Servis', 'Contacte i Ubicació', and 'Entra'. Below the navigation, there's a heading 'Contacte' and a sub-section 'Formulari de contacte'. It includes fields for 'Nom', 'Email', and 'Missatge', with a note below stating: 'Si us plau, ompliu aquest formulari i ens posarem en contacte amb vostè al més aviat possible.' To the right, there's a section titled 'Ubicació' featuring a Google Map of Granollers, Catalunya, Spain, showing the address 'Carrer del Camp de les Moreres, 14' and providing directions.

Registre

El usuari visitant té la possibilitat de registrar-se com a usuari per poder realitzar una reserva d'una habitació.



Al registrar-se es rep un correu electrònic que poder activar el compte s'usuari.



Mostra del correu electrònic.

Informar de un error Texto plano URLs

Benvingut cliente2!

 OceanHotel - Administración (oceanhotel33@gmail.com) Hace 1 minuto
Para: nnu70036@tipsb.com

Ad closed by Google
[Stop seeing this ad](#) [AdChoices ▾](#)

Hola cliente2!

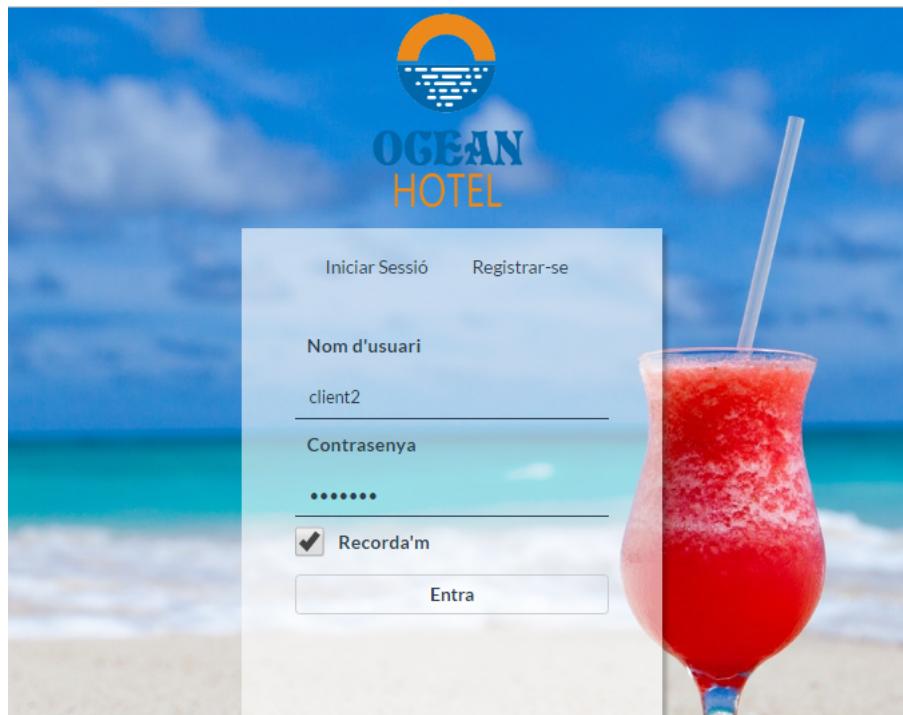
Per finalitzar l'activació del seu compte - si us plau visiteu http://localhost/OceanHotel/web/app_dev.php/register/confirm/5-bxpkbrjiZegMzZegInfgeM5xHYXtyxR_NRdyUhIZc

Atentament,
L'equip.

Usuari Registrat/Client

Login

Per poder fer una comanda s'ha de iniciar sessió com usuari.



Usuari en sessió:

L'usuari registrat pot accedir al seu propi perfil, a les seves reserves i pot tancar sessió.

A screenshot of the Ocean Hotel website's homepage. At the top, there is a navigation bar with links for 'Inici', 'Habitacions', 'Sobre l'hotel', 'Serveis', and 'Contacte i Ubicació'. On the far right of the header, it says 'Heu iniciat sessió com a client' with a small profile icon. Below the header, there is a large, blurred photograph of a person opening a wooden door. Overlaid on this image is a dark grey rectangular box containing the text 'Elegància i comoditat' in white. In the bottom right corner of the page, there is a small circular icon with a letter 'G' inside.



Perfil

L'usuari pot veure el seu perfil i modificar les seves dades.

Truca'n per més informació 932345678 O pots enviar-nos un correu electrònic oceanhotel@gmail.com

OCEAN HOTEL Inici Habitacions Sobre l'hotel Serveis Contacte i Ubicació

Heu iniciat sessió com a client 0

Perfil de client

Informació Basica	
Nom d'usuari	client
última vegada connectat	27/05/2017
Correu electrònic	client@client.client

[Editar perfil](#)

L'usuari pot modificar el seu nom d'usuari, el correu electrònic i la contrasenya per confirmar els canvis.

Truca'n per més informació 932345678 O pots enviar-nos un correu electrònic oceanhotel@gmail.com

OCEAN HOTEL Inici Habitacions Sobre l'hotel Serveis Contacte i Ubicació

Heu iniciat sessió com a client 0

Editar Perfil

Nom d'usuari
client2

Correu electrònic
client2@gmail.com

Contrassenya
.....

[Actualitza](#)

Explora

- Inici
- Sobre l'hotel
- Servei
- Contacte i ubicació

Reserva

- Llista d'habitacions
- Llista de comandes

Xarxes Socials

f t g

Ocean HOTEL

Com fer reserves

Per poder fer realitzar la comanda s'ha de seleccionar una data prèviament una data d'entrada i de sortida.



Habitació individual
senzilla 25.00 €

Modalitat: Places: 1



Habitació individual
senzilla 25.00 €

Modalitat: Places: 1



Habitació individual
senzilla 25.00 €

Modalitat: Places: 1

La data de entrada no pot ser major que la de sortida.

Habitacions disponibles

La data d'arribada ha de ser anterior a la data de sortida



Habitació individual
senzilla 25.00 €

Modalitat: Places: 1



Habitació individual
senzilla 25.00 €

Modalitat: Places: 1



Habitació individual
senzilla 25.00 €

Modalitat: Places: 1

Una vegada seleccionada la data correcte i l'habitació es pot fer la reserva.



Feta la reserva s'afegeix a la llista de comanda.

El llista de comanda mostra la informació completa de l'habitació abans de realitzar la reserva com el num, places, preu modalitat i pot eliminar o seguir afegint habitacions a la mateixa reserva amb les dades seleccionades.

També es calcula el preu per places, per dia i es suma la modalitat.

The screenshot shows the Ocean Hotel booking system interface. At the top, there's a navigation bar with links for Inici, Habitacions, Sobre l'hotel, Serveis, Contacte i Ubicació, and a user session message. Below the navigation is a green success message: "S'ha afegit l'habitació". The main area is titled "Comanda" and contains a table of room bookings:

Num. Habitació	Places	Preu	Modalitat	Eliminar habitació
1	1	25.00	Pensió completa (+23 €)	
Num. Habitació	Places	Preu	Modalitat	Eliminar habitació

Below the table, there's a section for "Dades de Client" (Client Data) with a note: "No hi han dades de client." and a "Afegir dades" button. To the right, it shows the total: "Total Habitacions: 50.00€", "Total Modalitats: 46.00€", and "Total: 96.00€". At the bottom are "Continuar compra" and "Finalizar" buttons, along with a social sharing icon.

Si es vol seleccionar altres dates, s'esborra les habitacions agafades abans.

The screenshot shows the Ocean Hotel booking system. A confirmation dialog box is open, asking if the user wants to delete all reservations from the cart. It includes "Aceptar" and "Cancelar" buttons. Below the dialog, there's a search bar with "Buscar" and a date range selector showing "03/05/2017" and "05/05/2017".

At the bottom, there are three images of a single room, each with a price of "25.00 €". The room has a double bed, a desk, and a chair. The images are labeled "Habitació individual" and "25.00 €".



Per finalitzar una comanda s'ha de afegir dades de client.

Comanda

S'ha afegit l'habitació ×

Num. Habitació	Places	Preu	Modalitat	Eliminar habitació
1	1	25.00	Pensió completa (+23 €)	
2	1	25.00	Pensió completa (+23 €)	
Num. Habitació	Places	Preu	Modalitat	Eliminar habitació

Dades de Client Total Habitacions: 100.00€

No hi han dades de client. Afegir dades Total Modalitats: 92.00€

Continuar compra Finalitzar

El client ha de afegir les seves dades al formulari de client.

Dades de Client

Necesitamos tus datos de cliente! ×

Nom	joan
Cognoms	rodriguez
Data de Naixament	02/05/1989
NIF	00000000T

Guardar ficha de client

I finalment la reserva estaria feta.

Llista de Reserves

Necesitamos tus datos de cliente! ×

S'ha guardat l'usuari ×

S'ha completat la reserva! ×

Codi reserva	Data d'entrada	Data de sortida	Veure Reserves
1	2017-05-03	2017-05-05	
Codi reserva	Data d'entrada	Data de sortida	Veure Reserves



L'usuari pot consultar les seves reserves fetes.

The screenshot shows a user session on the Ocean Hotel website. At the top, there's a navigation bar with links for 'Inici', 'Habitacions', 'Sobre l'hotel', 'Serveis', and 'Contacte i Ubicació'. On the right side of the header, there are icons for notifications (0), user profile, and session status ('Heu iniciat sessió com a joan'). Below the header, a sidebar on the right lists 'Perfil', 'Reserves' (with a blue notification dot), and 'Tanca la sessió'. The main content area is titled 'Llista de Reserves' and displays a table with two rows of booking information:

Codi reserva	Data d'entrada	Data de sortida	Veure Reserves
1	2017-05-03	2017-05-05	
Codi reserva	Data d'entrada	Data de sortida	Veure Reserves

Usuari Treballador

L'usuari treballador primer s'ha de registrar com usuari normal i l'administrador es el que s'encarrega d'assignar el rol de treballador amb el tipus.

Administració de les seves tasques

Una vegada l'usuari se li ha assignat el rol de treballador amb el tipus, pot accedir a veure les tasques.

The screenshot shows a user session on the Ocean Hotel website. The navigation bar and sidebar are identical to the previous screenshot. The main content area features a large image of a modern hotel room with a glass wall overlooking the sea, accompanied by the text 'L'hotel amb les millors vistes'. On the right side of the page, there's a sidebar with 'Tasques' (blue notification dot), 'Perfil', 'Reserves', and 'Tanca la sessió'. At the bottom left, there's a URL placeholder 'localhost/OceanHotel/web/app_dev.php/sobrehotel' and a small 'sf' logo at the bottom right.



Al accedir l'usuari treballador pot veure una altre interfície.

L'usuari pot veure les seves tasques pendents i pot assignar-se la tasca que vulgui.

Tasca la sessió

Tasques

Show 10 entries Cercar:

Descripció	Data d'alta	Tipus Tasca	Estat	Assignar
Habitació 8	21/01/2017	Neteja de Lavabo	Pendent	<button>Assignar</button>
Habitació 9 - 10	21/01/2017	Neteja de Vidres	Pendent	<button>Assignar</button>
Descripció	Data d'alta	Tipus Treballador	Estat	Assignar

Mostrant del 1 al 2 de 2 dades

Anterior 1 Següent

Copyright © 2017 - Hotel Ocean

gf

Al assignar-se la taca automàticament, s'afegeix a la seves tasques.

Tasca la sessió

Tasques

S'ha afegit aquesta tasca a la teva llista

Show 10 entries Cercar:

Descripció	Data d'alta	Tipus Tasca	Estat	Assignar
Habitació 9 - 10	21/01/2017	Neteja de Vidres	Pendent	<button>Assignar</button>
Descripció	Data d'alta	Tipus Treballador	Estat	Assignar

Mostrant del 1 al 1 de 1 dades

Anterior 1 Següent

Copyright © 2017 - Hotel Ocean

gf

En la seva llista la tasca passa a l'estat de pendent.

[Tanca la sessió](#)

Les meves taques

Descripció	Data d'alta	Tipus Tasca	Estat	Finalitzar Tasca
Habitació 8	21/01/2017	Neteja de Lavabo	En Proces	Finalitzar
Descripció	Data d'alta	Tipus Treballador	Estat	Finalitzar Tasca

Mostrant del 1 al 1 de 1 dades

[Anterior](#) 1 [Següent](#)

Copyright © 2017 - Hotel Ocean



Quant acaba la tasca ja li pot donar al boto de finalitzar, es marcarà com finalitzada i es guarda el dia que s'ha acabat la tasca.

[Tanca la sessió](#)

Les meves taques

S'ha marcat la tasca com a finalitzada

Descripció	Data d'alta	Tipus Tasca	Estat	Finalitzar Tasca
Habitació 8	21/01/2017	Neteja de Lavabo	Finalitzada	Finalitzada el 27/05/2017
Descripció	Data d'alta	Tipus Treballador	Estat	Finalitzar Tasca

Mostrant del 1 al 1 de 1 dades

[Anterior](#) 1 [Següent](#)

Copyright © 2017 - Hotel Ocean





Usuari Recepcionista

L'usuari recepcionista es un tipus de usuari treballador la diferència es que pot accedir a administrar les reserves i els clients.

Pot veure quantes reserves hi han.

The screenshot shows the 'Reservas' (Bookings) section of the Hotel Ocean backend. On the left, there's a sidebar with a user profile icon and links for Dashboard, Tasques, Reserves, and Clients. The main area has a title 'Reservas' and a search bar. It displays a table with columns: Codi reserva, Data d'entrada, Data de sortida, and Veure. One booking is listed: Codi reserva 1, Data d'entrada 2017-05-03, Data de sortida 2017-05-05, and a 'Veure' button. Below the table, it says 'Mostrant del 1 al 1 de 1 dades'. At the bottom, there are navigation buttons for Anterior, 1, and Següent, along with a copyright notice 'Copyright © 2017 - Hotel Ocean'.

Tambien pot afegir, editar o eliminar els clients.

The screenshot shows the 'Clients' (Clients) section of the Hotel Ocean backend. On the left, there's a sidebar with a 'Afegir Client' button. The main area has a title 'Clients' and a search bar. It displays a table with columns: Nom, Cognom, Data Naixement, Nif, Usuari, and Config. Two clients are listed: 'Client' with cognom 'illo', data naixement '16/01/1994', nif '1234567898a', usuari 'client', and config icons; and 'joan' with cognom 'rodriguez', data naixement '02/05/1989', nif '00000000T', usuari 'joan', and config icons. Below the table, it says 'Mostrant del 1 al 2 de 2 dades'. At the bottom, there are navigation buttons for Anterior, 1, and Següent, along with a copyright notice 'Copyright © 2017 - Hotel Ocean' and a URL 'http://backend/reserva/llistaClient/#'.



A les reserves por donar de baixa la reserva completa o treure habitacions de la reserva.

Tanca la sessió

Habitacions

[+ Client](#)

[+ Donar Baixa Comanda](#)

Show entries Cercar:

Codi reserva	Num. Habitació	Tipus d'habitació	Places	Preu	Modalitat	Config
1	1	Habitació individual senzilla	1	25.00	Pensió completa (+23 €)	
2	2	Habitació individual senzilla	1	25.00	Pensió completa (+23 €)	

Mostrant del 1 al 2 de 2 dades

Anterior 1 Següent

Copyright © 2017 - Hotel Ocean