Лабораторная работа №15

Модели обслуживания с приоритетами

Лихтенштейн Алина Алексеевна

Содержание

Список иллюстраций

# 1 Цель работы

Выполнить моделирование обслуживания с приоритетами и провести анализ результатов.

# 2 Задание

Реализовать с помощью gpss:

* Модель обслуживания механиков на складе.
* Модель обслуживания в порту судов двух типов.

# 3 Выполнение лабораторной работы

## 3.1 Модель обслуживания механиков на складе

На фабрике на складе работает один кладовщик, который выдает запасные части механикам, обслуживающим станки. Время, необходимое для удовлетворения запроса, зависит от типа запасной части. Запросы бывают двух категорий.

* Для первой категории интервалы времени прихода механиков 420 ± 360 сек., время обслуживания — 300 ± 90 сек.
* Для второй категории интервалы времени прихода механиков 360 ± 240 сек., время обслуживания — 100 ± 30 сек.

Порядок обслуживания механиков кладовщиком такой: запросы первой категории обслуживаются только в том случае, когда в очереди нет ни одного запроса второй категории. Внутри одной категории дисциплина обслуживания — «первым пришел – первым обслужился». Необходимо создать модель работы кладовой, моделирование выполнять в течение восьмичасового рабочего дня.

Таким образом, имеем (рис. fig. 1).

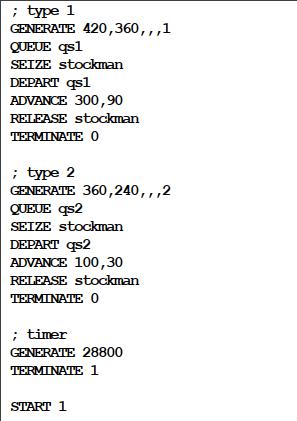


Рис. 1: Модель обслуживания механиков на складе

После запуска симуляции получаем отчёт (рис. fig. 2).

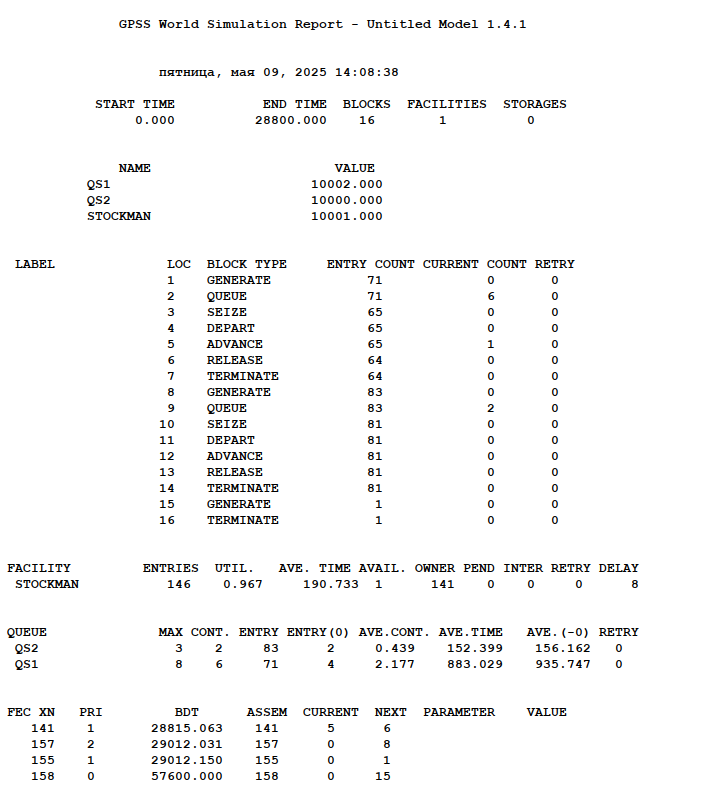


Рис. 2: Отчёт по модели обслуживания механиков на складе

Результаты работы модели:

* модельное время в начале моделирования: START TIME=0.0;
* абсолютное время или момент, когда счетчик завершений принял значение 0: END TIME=28800.000;
* количество блоков, использованных в текущей модели, к моменту завершения моделирования: BLOCKS=16;
* количество одноканальных устройств, использованных в модели к моменту завершения моделирования: FACILITIES=1;
* количество многоканальных устройств, использованных в текущей модели к моменту завершения моделирования: STORAGES=0. Имена, используемые в программе модели: qs1, qs2, stockman.

Далее идёт информация о блоках текущей модели, в частности, ENTRY COUNT – количество транзактов, вошедших в блок с начала процедуры моделирования. Было сгенерировано 71 заявка первого типа и 83 второго, а обработано 64 и 81 соответственно.

Затем идёт информация об одноканальном устройстве FACILITY (оператор, оформляющий заказ), откуда видим, что к оператору на обработку попало всего 146 заказов обоих типов. Полезность работы оператора составила 0,967. При этом среднее время занятости оператора составило 190,733 сек.

Далее информация об очереди:

Далее информация об очередях:

* QUEUE=QS1 – имя объекта типа «очередь» для первого типа заявок;
* MAX=8 – максимальное число ожидающих заявок от клиента в очереди;
* CONT=6 – количество заявок в очереди на момент завершения моделирования;
* ENTRIES=71 – общее число заявок от клиентов, прошедших через очередь в течение периода моделирования;
* ENTRIES(O)=4 – число заявок от клиентов, попавших к оператору без ожидания в очереди;
* AVE.CONT=2,177 заявок от клиентов в среднем были в очереди;
* AVE.TIME=883,029 секунд в среднем заявки от клиентов провели в очереди (с учётом всех входов в очередь);
* AVE.(–0)=935,747 секунд в среднем заявки от клиентов провели в очереди (без учета «нулевых» входов в очередь).
* QUEUE=QS2 – имя объекта типа «очередь» для второго типа заявок;
* MAX=3 – максимальное число ожидающих заявок от клиента в очереди;
* CONT=2 – количество заявок в очереди на момент завершения моделирования;
* ENTRIES=83 – общее число заявок от клиентов, прошедших через очередь в течение периода моделирования;
* ENTRIES(O)=2 – число заявок от клиентов, попавших к оператору без ожидания в очереди;
* AVE.CONT=0,439 заявок от клиентов в среднем были в очереди;
* AVE.TIME=152,399 секунд в среднем заявки от клиентов провели в очереди (с учётом всех входов в очередь);
* AVE.(–0)=156,162 секунд в среднем заявки от клиентов провели в очереди (без учета «нулевых» входов в очередь).

В конце отчёта идёт информация о будущих событиях:

* XN=141 – порядковый номер заявки от клиента, ожидающей поступления для оформления заказа у оператора;
* PRI=1 – следующая заявка с приоритетом 1, то есть первого типа;
* BDT=28815,063 – время назначенного события, связанного с данным транзактом;
* ASSEM=141 – номер семейства транзактов;
* CURRENT=5 – номер блока, в котором находится транзакт;
* NEXT=6 – номер блока, в который должен войти транзакт.

## 3.2 Модель обслуживания в порту судов двух типов

Морские суда двух типов прибывают в порт, где происходит их разгрузка. В порту есть два буксира, обеспечивающих ввод и вывод кораблей из порта. К первому типу судов относятся корабли малого тоннажа, которые требуют использования одного буксира. Корабли второго типа имеют большие размеры, и для их ввода и вывода из порта требуется два буксира. Из-за различия размеров двух типов кораблей необходимы и причалы различного размера. Кроме того, корабли имеют различное время погрузки/разгрузки.

Требуется построить модель системы, в которой можно оценить время ожидания кораблями каждого типа входа в порт. Время ожидания входа в порт включает время ожидания освобождения причала и буксира. Корабль, ожидающий освобождения причала, не обслуживается буксиром до тех пор, пока не будет предоставлен нужный причал. Корабль второго типа не займёт буксир до тех пор, пока ему не будут доступны оба буксира.

Параметры модели:

* для корабля первого типа:
  + интервал прибытия: 130 ± 30 мин;
  + время входа в порт: 30 ± 7 мин;
  + количество доступных причалов: 6;
  + время погрузки/разгрузки: 12 ± 2 час;
  + время выхода из порта: 20 ± 5 мин;
* для корабля второго типа:
  + интервал прибытия: 390 ± 60 мин;
  + время входа в порт: 45 ± 12 мин;
  + количество доступных причалов: 3;
  + время погрузки/разгрузки: 18 ± 4 час;
  + время выхода из порта: 35 ± 10 мин.
  + время моделирования: 365 дней по 8 часов.

Код программы будет следующим(рис. fig. 3).

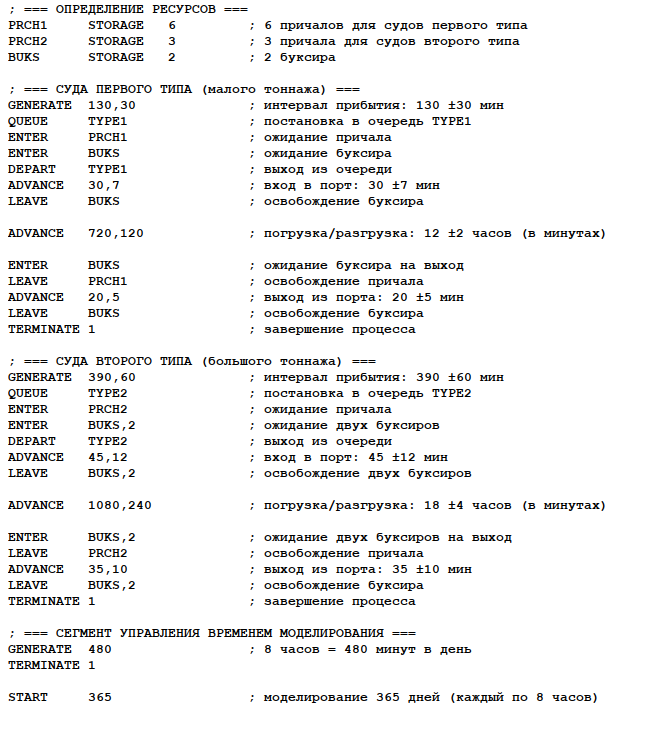


Рис. 3: Модель обслуживания в порту судов двух типов

Получим отчет симуляции (рис. fig. 4, fig. 5).

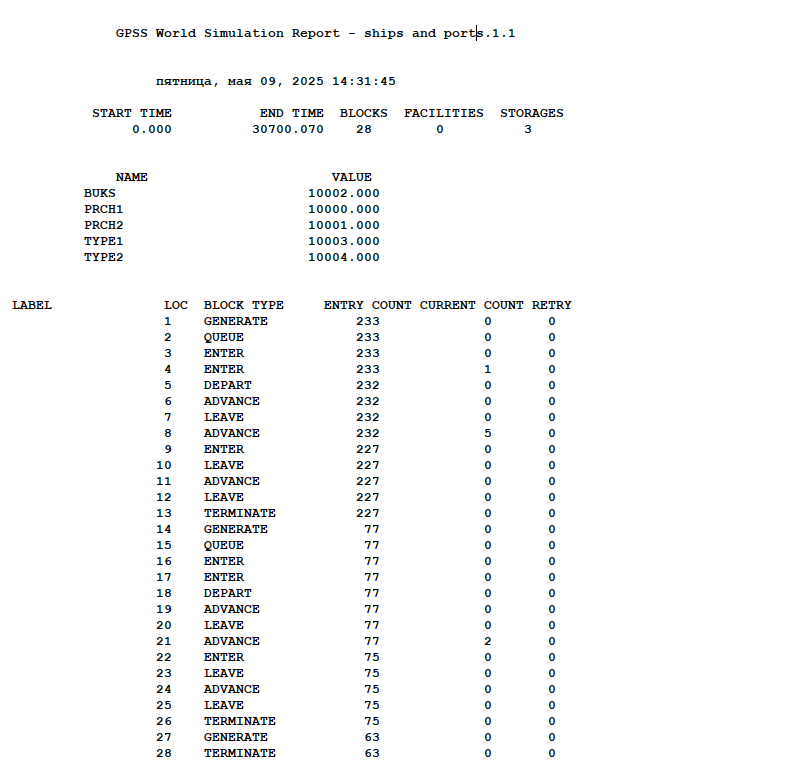


Рис. 4: Отчёт по модели обслуживания в порту судов двух типов

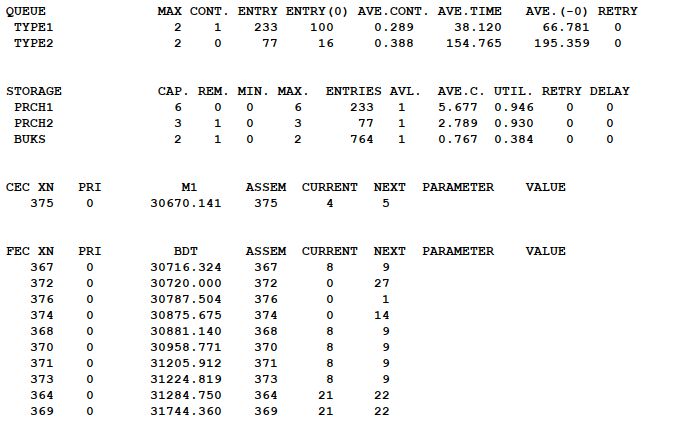


Рис. 5: Отчёт по модели обслуживания в порту судов двух типов

Проанализируем отчёт:

* модельное время в начале моделирования: START TIME=0.0;
* абсолютное время или момент, когда счетчик завершений принял значение 0: END TIME=175200.000;
* количество блоков, использованных в текущей модели, к моменту завершения моделирования: BLOCKS=28;
* количество одноканальных устройств, использованных в модели к моменту завершения моделирования: FACILITIES=0;
* количество многоканальных устройств, использованных в текущей модели к моменту завершения моделирования: STORAGES=3. Имена, используемые в программе модели: buks, prch1, prch2, type1, type2.

Далее идёт информация о блоках текущей модели, в частности, ENTRY COUNT – количество транзактов, вошедших в блок с начала процедуры моделирования. Было сгенерировано 1345 заявок первого типа и 446 второго, а обработано 1339 и 365 соответственно.

Далее информация об очередях:

* QUEUE=TYPE1 – имя объекта типа «очередь» для первого типа судов;
* MAX=4 – максимальное число ожидающих заявок от клиента в очереди;
* CONT=0 – на момент завершения моделирования очередь была пуста;
* ENTRIES=1345 – общее число заявок от клиентов, прошедших через очередь в течение периода моделирования;
* ENTRIES(O)=288 – число заявок от клиентов, попавших к оператору без ожидания в очереди;
* AVE.CONT=0,750 заявок от клиентов в среднем были в очереди;
* AVE.TIME=97,724 минут в среднем заявки от клиентов провели в очереди (с учётом всех входов в очередь);
* AVE.(–0)=124,351 минут в среднем заявки от клиентов провели в очереди (без учета «нулевых» входов в очередь).
* QUEUE=TYPE2 – имя объекта типа «очередь» для второго типа судов;
* MAX=4 – максимальное число ожидающих заявок от клиента в очереди;
* CONT=2 – количество заявок в очереди на момент завершения моделирования;
* ENTRIES=446 – общее число заявок от клиентов, прошедших через очередь в течение периода моделирования;
* ENTRIES(O)=35 – число заявок от клиентов, попавших к оператору без ожидания в очереди;
* AVE.CONT=0,897 заявок от клиентов в среднем были в очереди;
* AVE.TIME=352,553 минут в среднем заявки от клиентов провели в очереди (с учётом всех входов в очередь);
* AVE.(–0)=382,576 минут в среднем заявки от клиентов провели в очереди (без учета «нулевых» входов в очередь).

Затем идёт информация о многоканальных устройствах STORAGE. У нас указано, что первого типа причалов 6, второго – три, а буксиров 2.

Видим, что к первому типу причалов PRCH1 на обработку попало всего 1345 судов(первого типа). Полезность работы причалов составила 0,977. При этом среднее время занятости причалов составило 5,863 мин.

Ко второму типу причалов PRCH1 на обработку попало всего 444 судов(второго типа). Полезность работы причалов составила 0,983. При этом среднее время занятости причалов составило 2,950 мин.

Есть два буксира buks. К ним поступили судна 4454 раз. Полезность работы – 0,393, среднее время занятости – 0,786.

Далее идёт информация о будущих событиях.

# 4 Выводы

В ходе данной лабораторной работы было выполнено моделирование обслуживания с приоритетами и провела анализ результатов

# 5 Список литературы

Королькова А.В., Кулябов Д.С. Моделирование информационных процессов