

Phase : Analyse

Fiche n° 5 Analyse des données et des processus métiers

1. Point d'entrée :

- Cahier des charges.
- Analyse préliminaire du système dans son contexte métier.

2. Travail à effectuer :

2.1. Analyse des processus métiers

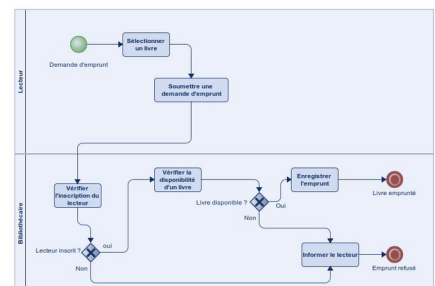
Objectif : Identifier et décrire les activités principales du système en fonction des besoins métiers.

• **Méthode :**

- Identifier les étapes clés des processus.
- Cartographier les processus sous forme de diagrammes (exemple : BPMN) avec :
 - Activités (tâches ou sous-processus).
 - Flux d'informations.
 - Acteurs impliqués.

• **BPMN - Diagramme de processus :**

- Représente les processus de manière claire et standardisée.



2.2. Identification des flux d'information

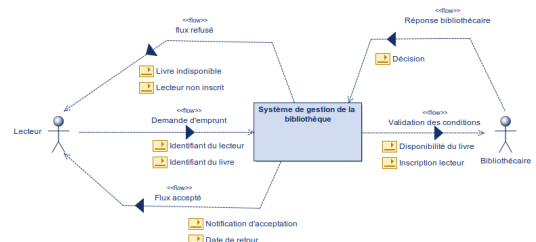
Objectif : Comprendre quelles informations circulent entre les acteurs et les processus.

• **Méthode :**

- Lister les flux principaux.
- Identifier leur origine, leur destination et leur contenu.

• **Diagramme des flux de données (DFD) :**

- Représente les interactions entre les processus et les éléments externes (acteurs, bases de données).
- Décrit les transformations des données.



2.3. Identification des acteurs et des rôles

Objectif : Clarifier les responsabilités et les interactions des différents acteurs avec le système.

- **Outil :** Matrice RACI pour associer les rôles aux processus :

| Processus | Lecteur | Bibliothécaire | Système |
|------------------------|-------------|----------------|-------------|
| Faire une demande | Responsable | Autorité | - |
| Vérifier disponibilité | Consulté | Responsable | Autorité |
| Enregistrer l'emprunt | Informé | Responsable | Autorité |
| Informar le lecteur | Autorité | - | Responsable |

2.4. Définition des règles de gestion

Objectif : Identifier les contraintes métier régissant les processus.

- **Exemples :**
 - Un lecteur peut emprunter jusqu'à 3 livres simultanément.
 - Les emprunts sont limités à 30 jours maximum.

2.5. Modèle conceptuel de données (MCD)

Objectif : Poser les bases pour la modélisation conceptuelle des données.

- **Étapes :**
 - Identifier les entités clés et leurs interactions (exemple : Lecteurs, Livres, Emprunts).
 - Détailler les relations entre ces données.
 - Spécifier les cardinalités (1-1, 1-N, N-N, 0-N) entre les entités.
- **Outil :** Le Modèle Conceptuel de Données peut être réalisé avec :
 - Modelio et le diagramme de classes.
 - Mocodo pour une représentation textuelle transformée en graphique.

