

Política de Privacidad

Tratamiento de los datos e información de carácter personal del usuario.

MAPFRE SEGUROS COSTA RICA S.A. (MAPFRE COSTA RICA) una sociedad debidamente inscrita y en operación en Costa Rica y con domicilio en San José, Costa Rica, con cédula de persona jurídica numero 3-101-560179, es titular del sitio web....., quien es responsable de los expedientes o carpetas generados con los datos e información de carácter personal suministrados por los usuarios a través de este sitio web. **El usuario, quien con su suscripción autoriza a MAPFRE COSTA RICA** el tratamiento automatizado de los datos personales que suministre voluntariamente, a través de formularios, correspondencia y correo electrónico, para:

- La tramitación, seguimiento y gestión de cualquier contrato, solicitud de negocios, empleo, etc. actual o posterior contrato, así como de cualquier solicitud de información adicional que remita a MAPFRE COSTA RICA.
- El envío de información y datos sobre productos y servicios de las distintas unidades operativas de emisión de MAPFRE COSTA RICA, encargadas de su comercialización, tanto si se formaliza o no operación alguna, como en su caso, una vez extinguida la relación contractual existente.
- La realización de estudios estadísticos.
- La prevención del fraude en la selección del riesgo y en la gestión de siniestros.
- La realización de análisis de siniestralidad.

El usuario acepta que sus datos e información pueden ser cedidos, exclusivamente para las finalidades como emisión de ofertas de seguros, pólizas de seguros, recibos de pagos o abonos, etc. relacionadas a las distintas unidades operativas de MAPFRE COSTA RICA, a otras sociedades, afiliadas o relacionadas del Grupo MAPFRE y también entre estas; o, a otras sociedades con las que las distintas entidades del MAPFRE COSTA RICA concluyan acuerdos de colaboración, alianza o asistencia, respetando en todo momento las normas legales y reglamentarias sobre privacidad y confidencialidad de los datos e Información que sean de aplicación en Costa Rica al día de hoy y/o lleguen a existir en el futuro, sobre protección de datos de carácter personal, sin que sea necesario que le sea comunicada cada primera cesión que se efectúe a los cesionarios. MAPFRE COSTA RICA en todo caso garantiza que la información proporcionada no se utilizara en ningún fin ilícito o distinto a los antes indicados.

Todos los datos son y serán tratados con absoluta confidencialidad, no siendo accesibles a terceros para finalidades distintas para las que han sido autorizados. El archivo o directorio creado está ubicado en las oficinas de MAPFRE COSTA RICA, ubicadas en la base de datos de Zona Aliados. bajo la supervisión y control de MAPFRE COSTA RICA., quien asume la responsabilidad en la adopción de medidas de seguridad de índole técnica y organizativa para proteger la confidencialidad e integridad de la información, de acuerdo a lo establecido en las normas vigentes sobre protección de datos e información, la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal en el territorio Español y MAPFRE COSTA RICA por formar parte del grupo asegurador

español MAPFRE S.A., además de acuerdo con la legislación aplicable y existente en Costa Rica. El usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose MAPFRE COSTA RICA, el derecho a excluir de los servicios registrados a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

Cualquier usuario registrado puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de sus datos de carácter personal suministrados a través de la web..... por medio de comunicación escrita dirigida a MAPFRE COSTA RICA a la dirección

Para todos los efectos, se entiende que el usuario ha **aceptado en un todo las condiciones establecidas anteriormente y sus efectos si pulsa el botón "ENVIAR"**, que se encuentran disponibles en los formularios de recogida de datos.

- Para el caso de envío de currículum vitae, todos los datos personales son tratados con absoluta confidencialidad, no siendo accesibles a terceros para finalidades distintas para las que hayan sido requeridos.
- El usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose MAPFRE COSTA RICA el derecho de excluir los CV's registrados y/o recibidos por el responsable de Recursos Humanos R.R.H.H., a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.
- En caso de que los datos facilitados se refieran a terceros personas físicas distintas del usuario, éste garantiza y asume la responsabilidad de haber recabado y contar con el consentimiento previo de esas personas, para la comunicación de sus datos y haberles informado, con carácter previo a facilitarlos, de las finalidades del tratamiento, comunicaciones y demás términos previstos en este documento.
- El usuario garantiza la exactitud y veracidad de los datos personales facilitados, comprometiéndose a mantenerlos debidamente actualizados y a comunicar a MAPFRE cualquier cambio que ocurra.
- El usuario se compromete a no usar el sitio Web con fines fraudulentos, así como a no realizar acto alguno con objeto de dañar, inutilizar o sobrecargar el sitio Web, o que impidiera, de cualquier forma, la normal utilización y funcionamiento del mismo. El usuario queda informado de que, en el caso de incumplimiento de las Condiciones de Uso, de la Política de Privacidad o de cualquier otros términos o condiciones recogidos en el sitio Web, MAPFRE se reserva el derecho a limitar, suspender o bloquear su acceso al sitio Web, a través de cualquier medida técnica que considere necesaria para conseguirlo.
- MAPFRE se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento y sin previo aviso, cuantas modificaciones, variaciones, supresiones o cancelaciones en los contenidos y la forma de presentación de los mismos que considere necesarias, ya sea de forma temporal o definitiva

1. Navegación anónima a través de las páginas web

MAPFRE COSTA RICA obtiene información anónima acerca de sus visitantes, lo que significa que dicha información no puede ser asociada a un usuario concreto e identificado. Los datos que se conservan son:

- La fecha y hora de acceso a nuestra web. Ello nos permite averiguar las horas de mayor afluencia, y hacer los ajustes precisos para evitar problemas de acceso.
- El número de visitantes diarios de cada sección. Ello nos permite conocer las áreas de mayor interés y aumentar y mejorar su contenido, con el fin de que los usuarios obtengan un resultado más satisfactorio.
- El país y la duración de la visita al sitio.....

2. Navegación con cookies

La web.....si utiliza cookies, estos pequeños directorios de datos que se generan en el ordenador del usuario y que nos permiten conocer su frecuencia de visitas, los contenidos más seleccionados y los elementos de seguridad que pueden intervenir en el control de acceso a áreas restringidas, así como la visualización de publicidad en función de criterios predefinidos por MAPFRE COSTA RICA y que son activados por cookies ofrecidos por dicha entidad o por terceros que prestan esos servicios por cuenta de MAPFRE COSTA RICA.

El usuario tiene la opción de impedir y/o permitir la instalación del programa de **install_flash_player**, mediante la selección de la correspondiente opción en su programa navegador.

El usuario autoriza a MAPFRE COSTA RICA, a obtener y tratar la información que se genere como consecuencia de la utilización del Web con la única finalidad de ofrecerle una navegación más personalizada.

3. Responsabilidades

MAPFRE COSTA RICA, se desliga de cualquier responsabilidad respecto a la información de esta web procedente de fuentes ajenas a MAPFRE COSTA RICA, así como de los contenidos no elaborados por ella.

La función de los links (enlaces) que aparecen en esta página es exclusivamente la de informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes de información sobre la materia en Internet, donde podrá ampliar los datos ofrecidos en este sitio web. MAPFRE COSTA RICA no será en ningún caso responsable del resultado obtenido a través de dichos enlaces hipertextuales.