

# Política de Privacidad

## Tratamiento de los datos de carácter personal

**MAPFRE GUATEMALA de nacionalidad guatemalteca** y con domicilio en Avenida La Reforma 9-55 Zona 10 Edificio Reforma 10 Oficina 304, Guatemala, es titular del sitio web <http://www.mapfre.com.gt> , y responsable de las carpetas generadas con los datos de carácter personal suministrados por los usuarios a través de este sitio web. **El usuario autoriza a MAPFRE GUATEMALA** el tratamiento automatizado de los datos personales que suministre voluntariamente, a través de formularios y correo electrónico, para:

- La tramitación, seguimiento y gestión de cualquier contrato, solicitud de negocios, empleo, etc. y/o posterior contrato, así como de cualquier solicitud de información adicional que remita a MAPFRE GUATEMALA.
- El envío de información sobre productos y servicios de las distintas unidades operativas de emisión de MAPFRE GUATEMALA, encargadas de su comercialización, tanto si se formaliza o no operación alguna, como en su caso, una vez extinguida la relación contractual existente.
- La realización de estudios estadísticos.
- La prevención del fraude en la selección del riesgo y en la gestión de siniestros.
- La realización de análisis de siniestralidad.

El usuario acepta que sus datos pueden ser cedidos, exclusivamente para las finalidades como emisión de ofertas de seguros, pólizas de seguros, recibos de pagos o abonos, etc. relacionadas a las distintas unidades operativas de MAPFRE GUATEMALA, o a otras sociedades con las que las distintas entidades del MAPFRE GUATEMALA concluyan acuerdos de colaboración, respetando en todo Las leyes de Privacidad y Confidencialidad de la Información que en GUATEMALA existan y/o lleguen a existir, sobre protección de datos de carácter personal y sin necesidad de que le sea comunicada cada primera cesión que se efectúe a los referidos cesionarios MAPFRE GUATEMALA en todo caso garantiza que la información proporcionada no se utilizara en ningún fin ilícito distinto a los antes indicados.

Todos los datos son tratados con absoluta confidencialidad, no siendo accesibles a terceros para finalidades distintas para las que han sido autorizados. El archivo o directorio creado está ubicado en el Edificio MAPFRE GUATEMALA, Avenida La Reforma 9-55 Zona 10 Edificio Reforma 10 Oficina 304, Guatemala, Guatemala C.A., bajo la supervisión y control de MAPFRE GUATEMALA., quien asume la responsabilidad en la adopción de medidas de seguridad de índole técnica y organizativa para proteger la confidencialidad e integridad de la información, de acuerdo a lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal en el territorio Español y MAPFRE GUATEMALA por formar parte del grupo asegurador Español MAPFRE S.A., además de acuerdo a la legislación aplicable y existente en Guatemala. El usuario

responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose MAPFRE GUATEMALA, el derecho a excluir de los servicios registrados a todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho.

Cualquier usuario registrado puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de sus datos de carácter personal suministrados a través de la web <http://www.mapfre.com.gt>, mediante comunicación escrita dirigida a MAPFRE GUATEMALA, **Avenida La Reforma 9-55 Zona 10 Edificio Reforma 10 Oficina 304**, Guatemala.

Se entiende que el usuario **acepta las condiciones establecidas anteriormente si pulsa el botón "ENVIAR"** que se encuentran disponibles en los formularios de recogida de datos.

- Para el caso de envío de currículum vitae, todos los datos personales son tratados con absoluta confidencialidad, no siendo accesibles a terceros para finalidades distintas para las que hayan sido requeridos.
- El usuario responderá, en cualquier caso, de la veracidad de los datos facilitados, reservándose MAPFRE GUATEMALA, el derecho a excluir los CV's registrados y/o recibidos por el responsable de Recursos Humanos R.R. H.H. A todo usuario que haya facilitado datos falsos, sin perjuicio de las demás acciones que procedan en Derecho de CLAUSULA A ENVIAR EN CASO DE RECEPCIÓN DE CURRÍCULUM VITAE (por cualquier vía).

## **1. Navegación anónima a través de las páginas web**

MAPFRE GUATEMALA obtiene información anónima acerca de sus visitantes, lo que significa que dicha información no puede ser asociada a un usuario concreto e identificado. Los datos que se conservan son:

- La fecha y hora de acceso a nuestra web. Ello nos permite averiguar las horas de mayor afluencia, y hacer los ajustes precisos para evitar problemas de acceso.
- El número de visitantes diarios de cada sección. Ello nos permite conocer las áreas de mayor interés y aumentar y mejorar su contenido, con el fin de que los usuarios obtengan un resultado más satisfactorio.
- El país y la duración de la visita al sitio <http://www.mapfre.com.gt>.

## **2. Navegación con cookies**

La web <http://www.mapfre.com.gt> si utiliza cookies, estos pequeños directorios de datos que se generan en el ordenador del usuario y que nos permiten conocer su frecuencia de visitas, los contenidos más seleccionados y los elementos de seguridad que pueden intervenir en el control de acceso a áreas restringidas, así como la visualización de publicidad en función de criterios predefinidos por MAPFRE

GUATEMALA y que no son activados por cookies ofrecidos por dicha entidad o por terceros que prestan estos servicios por cuenta de MAPFRE GUATEMALA.

El usuario tiene la opción de impedir y/o permitir la instalación del programa de **install\_flash\_player**, mediante la selección de la correspondiente opción en su programa navegador.

El usuario autoriza a MAPFRE GUATEMALA, a obtener y tratar la información que se genere como consecuencia de la utilización del Web con la única finalidad de ofrecerle una navegación más personalizada.

### **3. Responsabilidades**

MAPFRE GUATEMALA, se desliga de cualquier responsabilidad respecto a la información de esta web procedente de fuentes ajenas a MAPFRE GUATEMALA, así como de los contenidos no elaborados por la misma.

La función de los links (enlaces) que aparecen en esta página es exclusivamente la de informar al usuario sobre la existencia de otras fuentes de información sobre la materia en Internet, donde podrá ampliar los datos ofrecidos en este sitio web. MAPFRE GUATEMALA, no será en ningún caso responsable del resultado obtenido a través de dichos enlaces hipertextuales.