|  |  |
| --- | --- |
| **ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ**  **ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ** | ред. 09 мая 2025 года  г. Краснодар |

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

|  |  |
| --- | --- |
| **1.1. Кем составлена и утверждена политика в отношении обработки**  **персональных данных *(Политика)*** | Индивидуальным предпринимателем Шамро Андрей Юрьевич (*Оператор*)  ИНН 231509891349  ОГРНИП 324237500294652 |
| **1.2. Оператор соблюдает требования** | Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ  «О персональных данных» (*Закон № 152-ФЗ*) |
| **1.3. Ресурсы, на которых Оператор обрабатывает персональные данные** | Веб-сайт <https://www.shamro.ru/>, включая поддомены и их страницы, а также сайты и группы в социальных сетях (*Сайт*). |
| **1.4. Чьи данные обрабатывает оператор** | Оператор обрабатывает персональные данные любого посетителя Сайта, а также данные, которые предоставляются самостоятельно при записи на консультацию через каналы связи (*Пользователя*). |
| **1.5. Категории персональных данных, которые может обрабатывать Оператор** | 1.5.1. Фамилия, имя, отчество;  1.5.2. Электронный адрес;  1.5.3. Номера телефона/мессенждера; |
| **1.6. Политика определяет** | 1.6.1. порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, которые предпринимает Оператор;  1.6.2. цели, правовые основания, порядок и объем  обрабатываемых персональных данных;  1.6.3. порядок взаимодействия с субъектами персональных данных при поступлении от них обращений. |
| **1.7. Термины и определения** | в Политике используются термины и определения в соответствии с значениями, как они определены в Законе № 152-ФЗ. |
| **1.8. Пользователь выражает свое согласие с Политикой** | Когда отправляет свои персональные данные Оператору |

**2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

|  |  |
| --- | --- |
| **2.1. Цели оператора** | 2.1.1. предоставление доступа Пользователю к информации и/или материалам, содержащимся на Сайте;  2.1.2. Обработка заявки на получение услуги;  2.1.4. Заключение и исполнение гражданско-правового договора (оказание услуг). |

**3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ**

|  |  |
| --- | --- |
| **3.1. право на доступ к персональным данным** | Пользователь имеет право получить достоверную информацию об обработке его персональных данных, и, если это возможно, доступ к персональным данным и к следующей информации:   * подтверждение факта обработки персональных данных оператором; * правовые основания и цели обработки персональных данных; * цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных; * наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона; * обрабатываемые персональные данные, относящиеся к Пользователю, источник их получения; * сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; * порядок осуществления Пользователем своих прав согласно 152-ФЗ; * информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных; * наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу; |
| **3.2. Право на уточнение персональных данных** | Оператор принимает усилия, направленные на то, чтобы выявлять неточные, неполные или устаревшие данные.  В случае выявления неточностей в персональных данных, Пользователь может актуализировать их самостоятельно, путем направления Оператору уведомление на адрес электронной почты Оператора **andreywind69@mail.ru** с пометкой *«Актуализация персональных данных».*  После исправления персональных данных Оператор обязуется уведомить Пользователя об этом. |
| **3.3. Право на блокирование и уничтожение персональных данных** | Пользователь имеет право требовать от Оператора блокирование и удаления персональных данных, которые обрабатывает Оператор.  После блокирования, уничтожения или обезличивания персональных данных Оператор обязуется уведомить Пользователя об этом. |
| **3.4. Право на обжалование действий или бездействия Оператора** | Пользователь имеет право возражать против обработки своих персональных данных в ответ действия или бездействия Оператора. Для этого Пользователь может обратиться в [территориальный орган Роскомнадзора](https://pd.rkn.gov.ru/authority/authority-contacts/) в своем регионе. |
| **3.5. Право на обжалование решений, принятых на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных** | Пользователь имеет право не подвергаться решению, основанному исключительно на автоматизированной обработке, включая профилирование, которое влечет за собой юридические последствия в отношении Пользователя или аналогичным образом существенно влияет на него.  Пользователь вправе обратиться к Оператору для обжалования его действий при принятии им решений на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных, если такие имеются. |
| **3.6. Право на отзыв согласия** | Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, если его персональные данные обрабатываются на основании такого согласия, направив запрос с пометкой *«Отзыв согласия на обработку персональных данных».* |
| **3.8. Условия предоставления информации по правам Пользователя** | Информация, связанная с реализацией прав Пользователя, предоставляется бесплатно.  Если запрос является явно необоснованным или чрезмерным, в частности из-за его повторяющегося характера, Оператор вправе отказаться от ответа, либо взимать плату за предоставление запрашиваемой информации. |
| **3.9. Запрос дополнительной информации Оператором** | Оператор может запрашивать дополнительную информацию, которая позволит достоверно идентифицировать Пользователя.  Оператор не сможет реализовать права Пользователя, если в ответ на запрос Пользователь не предоставит дополнительную информацию для идентификации. |
| **3.10. Для реализации своих прав Пользовать может использовать следующие способы связи:** | 1)  *электронная почта:* ***andreywind69@mail.ru***, указав в обращении сведения о документе, удостоверяющем личность Пользователя или его представителя (тип документа, серия и номер, кем и когда выдан), ФИО или ФИО представителя, информацию, которая будет подтверждать факт обработки персональных данных, подпись или подпись представителя. Такой запрос может быть направлен на электронную почту в форме электронного документа, подписанного согласно законодательства Российской Федерации об электронной подписи. |

**4. БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ**

|  |  |
| --- | --- |
| **4.1. Меры по обеспечению безопасности:** | 4.1.1. Безопасность персональных данных, которые обрабатываются Оператором, обеспечивается путем реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для выполнения в полном объеме требований действующего законодательства в области защиты персональных данных.  4.1.2. Оператор обеспечивает сохранность персональных данных и принимает все возможные меры, исключающие доступ к персональным данным неуполномоченных лиц. |
| **4.2. Передача данных третьим лицам** | Персональные данные Пользователя никогда, ни при каких условиях не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, связанных с исполнением действующего законодательства. |

**5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

|  |  |
| --- | --- |
| **5.1. Трансграничная передача персональных данных** | Не осуществляется. |
| **5.2. Изменения в Политику** | Оператор вправе вносить изменения в Политику в любое время и обязуется направлять уведомления об изменениях Политики в случае, если такие изменения являются существенными. |
| **5.3. Вступление политики в силу** | Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте.  В случае не согласия с условиями Политики Пользователь должен незамедлительно прекратить использование ресурсов Оператора. |
| **5.4. Контакты для связи** | *электронная почта:* **andreywind69@mail.ru**  *телефон:* **+79180122424**  Обращаем внимание, что указанные в данном пункте контакты используются только для взаимодействия по вопросам обработки и защиты персональных данных Пользователя. Обращения, направленные по указанным в Политике контактам, не связанные с защитой данных, не будут рассмотрены. |