

Договор-оферта
на оказание услуг
Редакция № 2 от 09.05.2025

*Прочтите оферту перед тем, как оплачивать.
Если у вас возникнут вопросы, напишите на andreywind69@mail.ru*

Настоящий документ является предложением (офертой) **Индивидуального предпринимателя Шамро Андрея Юрьевича (ИНН 231509891349 / ОГРНИП 324237500294652)** (Психолог) заключить договор (Договор) на изложенных ниже условиях с любым заинтересованным физическим лицом, юридическим лицом (Клиент).

В случае, если акцепт Оферты производится юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, то физическое лицо, в интересах которого заключается Договор, несет по Договору все права и обязанности наравне с Клиентом.

В соответствии с принципом свободы заключения договоров, Договор не требует двустороннего подписания и действителен при осуществлении акцепта для обеих сторон.

Термины

<i>Оферта</i>	предложение Психолога заключить Договор на изложенных в данном документе условиях
<i>Договор</i>	договор, заключенный между Психологом и Клиентом
<i>Сайт</i>	сайт, размещенный в сети интернет по адресу: https://www.shamro.ru/
<i>Акцепт</i>	полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора.
<i>Услуги</i>	индивидуальные консультации, групповые консультации, онлайн консультации, индивидуальная супервизия, групповая супервизия, стратегическая сессия, онлайн проекты и другие услуги, информация о которых представлена на Сайте в разделе услуги.

1. Предмет договора

- 1.1. Психолог оказывает различного вида психологические консультационные услуги по выбору Клиента, а Клиент обязуется принять и оплатить Услугу.
- 1.2. Услуги оказываются дистанционным способом с использованием сети Интернет. Для оказания услуги Стороны могут использоваться Zoom, Яндекс.Телемост, мессенджеры Telegram и иные сервисы в зависимости от выбранного Заказчиком вида услуги.

2. Акцепт Оферты

- 2.1. Клиент связывается с Психологом и выбирает Услугу, формат ее проведения, согласовывает срок и время оказания Услуг.

- 2.2. Оферта считается акцептованной после:
 - 2.2.1. согласования с Психологом даты, времени оказания услуги (при постоплате);
 - 2.2.2. оплаты стоимости согласованной Услуги (предоплата).
- 2.3. После совершения указанных выше действий Клиент:
 - 2.3.1. подтверждает, что ознакомилось и безусловно принимает (акцептует) Оферту;
 - 2.3.2. дает согласие на обработку персональных данных в целях исполнения Договора.
- 2.4. Договор считается заключенным в момент заказа и оплаты Услуг.
- 2.5. Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Оферта действует до момента ее отзыва Клиентом.

3. Порядок оказания Услуг

- 3.1. Стороны согласовывают дату и время оказания Услуг.

В случае изменения времени назначенной консультации Психолог обязан уведомить об этом Клиента не позднее, чем за сутки до начала назначенной консультации.
- 3.2. Длительность консультации составляет от 60 (шестидесяти) до 120 (ста двадцати) минут. Конкретная продолжительность определяется в зависимости от формата оказания услуги, выбранного клиентом. Согласованная сторонами продолжительность услуги считается одной единицей оказания психологической помощи.

Клиент самостоятельно выбирает длительность консультации. Консультация начинается ровно в назначенное время и день. В случае опоздания Клиента, время консультации не продлевается.
- 3.3. Содержание и подходы в консультировании определяются Психологом и Клиентом совместно, исходя из потребностей Клиента и представлений Психолога о конструктивных формах работы, а также личного и профессионального опыта.
- 3.4. Психолог имеет право, при оказании группового формата услуги, привлекать к своей работе третьих лиц, которые могут способствовать повышению эффективности оказания помощи Клиенту (помощь в проведении консультаций). При этом оказание услуг осуществляется Психологом лично.
- 3.5. Клиент обязуется приходить на консультацию в назначенное время. В случае опоздания время опоздания вычитается из продолжительности консультации.
- 3.6. Клиент вправе отменить Консультацию или перенести на другую свободную дату, предупредив Психолога не позднее 24-х часов до времени начала консультации, по контактному номеру телефона, указанному на Сайте, либо иным способом, обеспечивающим своевременную доставку сообщения.
 - 3.6.1. При своевременной отмене консультации (не позднее 24-х часов) без переноса на другую дату и время, Психолог возвращает Клиенту денежные средства, оплаченные за несостоявшуюся сессию. Для возврата денежных средств, Клиент оформляет заявление в соответствии с законодательством

РФ и направляет Психологу.

- 3.6.2. При своевременном переносе денежные средства остаются у Психолога и засчитываются в счет оплаты за будущую консультацию.
- 3.7. Клиент обязуется обеспечить надлежащие технические и организационные условия для проведения онлайн-консультации, включая:
- стабильное подключение к сети Интернет;
 - наличие исправной гарнитуры (наушников с микрофоном) или иного оборудования, обеспечивающего качественную двустороннюю связь;
 - нахождение в изолированном, спокойном помещении, исключающем присутствие посторонних лиц, включая детей и домашних животных, а также отсутствие отвлекающих факторов.
- 3.8. Нарушение указанных условий может повлиять на эффективность оказания услуги. В случае существенного нарушения (например, нестабильной связи, присутствия третьих лиц и прерываний, мешающих работе), Психолог вправе приостановить или прекратить консультацию. При этом стоимость сессии не подлежит возврату и не переносится на другое время.
- 3.9. Клиент обязуется выполнять домашние задания и рекомендации Психолога.
- 3.9.1. Клиент обязуется предоставлять достоверные сведения, необходимые для оказания консультационных услуг и достижения качественного результата.
- 3.9.2. Клиент обязуется использовать полученную информацию, материалы, рекомендации и любые иные сведения, только в личных интересах, не выполнять их копирование и перенос на носители, в целях дальнейшего распространения и получения выгоды. Выполнение указанных действий является прямым нарушением настоящего Договора и оставляет право Психолога на судебное преследование Клиента за нарушение авторских и других прав Психолога.
- 3.10. Если по выбору Клиента консультация проводится не в кабинете Психолога и для этого требуется арендовать помещение, то затраты по аренде полностью несет Клиент.
- 3.11. Условия работы Психолога предполагают со стороны Клиента:
- подробное, детальное описание ситуации, обстоятельств, своего состояния, ощущений, переживаний;
 - ясные, прямые и искренние ответы на задаваемые Психологом вопросы;
 - регулярное выполнение домашних заданий, связанных с разрешением проблемной ситуации Клиента.
- 3.12. Психолог с разрешения Клиента имеет право записывать проводимые консультации в целях документирования для более эффективного дальнейшего консультирования Клиента, а также для разбора возможных конфликтных ситуаций.
- Психолог может использовать материалы консультаций и переписку с Клиентами в методических целях, в качестве примеров работы, фрагментарно, без указания подробных и/или персональных данных Клиента.
- 3.13. Стороны договорились не подписывать акт приема-передачи оказанных услуг. В случае непоступления от Клиента мотивированной претензии по качеству и объему оказанных услуг сразу после окончания оказания услуги, услуга считается

оказанной в полном объеме и надлежащего качества. Отсутствие мотивированной претензии приравнивается сторонами к согласию и подписанию акта приема-передачи оказанных услуг.

4. Стоимость и порядок оплаты

- 4.1. Стоимость Услуг указана на Сайте. Любые изменения стоимости услуг заблаговременно публикуются на сайте.
- 4.2. Услуги предоставляются при условии их 100% (сто процентов) оплаты Клиентом. Днём оплаты услуг считается день зачисления денег на расчетный счет Психолога.

По согласованию с Психологом допускается постоплата Услуг.

Консультации, проводимые в режиме онлайн, с помощью современных способов связи (Zoom, Telegram и другие мессенджеры, и программы) оплачиваются до начала консультации в полном объеме.

- 4.3. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется: безналичным перечислением денежных средств через сервис «Robokassa» на расчетный счет Психолога по банковским реквизитам, указанным в Договоре, а также иными способами, установленными Психологом.
- 4.4. Психолог не обрабатывает и не хранит платёжные данные Клиента. Ответственность за безопасность и обработку платёжной информации несёт платёжная система. Заказчик обязуется самостоятельно ознакомиться с условиями обработки данных на сайте Робокассы: robokassa.com
- 4.5. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность вводимых им данных/реквизитов и производимых платежей.
- 4.6. Психолог вправе по своему усмотрению устанавливать скидки.
- 4.7. Обязанность по оплате считается выполненной с момента зачисления полного размера вознаграждения на расчетный счет Психолога.
- 4.8. При согласованном возврате по условиям Договора денежные средства возвращаются за вычетом понесенных расходов (налоги, комиссии банков или других платежных систем, связанных с возвратом денежных средств).

5. Ответственность

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Психолог не несет ответственности за то, каким образом Клиентом будет использована полученная в результате оказания услуги информация.

Клиент отвечает перед самим собой за выполнение (или невыполнение) рекомендаций Психолога, применение (или неприменение) в жизни знаний, умений, инсайтов, умозаключений, психологических ресурсов и навыков, полученных в процессе работы с Психологом, за достижение (или не достижение) поставленных целей.

- 5.3. Психолог не дает гарантий или предостережений, письменно или устно, высказанных или предполагаемых, как для достигнутых результатов, так и для любых последствий любых действий или бездействия Клиента. Психолог не является ответственным за результаты действий или бездействий Клиента.
- 5.4. Клиент несёт ответственность за все действия, совершённые во время получения

Услуг и за достоверность информации, предоставляемой Психологу. Недостоверность или неполнота предоставляемой Клиентом информации может привести к отказу Психолога от проведения дальнейших консультаций.

- 5.5. Стороны договорились считать отсутствие интернет-связи по независящим от стороны причинам и заболевание одной из сторон обстоятельствами форс-мажор. При документальном подтверждении таких обстоятельств со стороны Клиента, Психолог предоставляет Клиенту возможность получить услугу в другие даты. При документальном подтверждении таких обстоятельств со стороны Клиента, Психолог предоставляет Клиенту возможность получить услугу в другие даты.
- 5.6. Психолог вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору в одностороннем порядке, если Клиент совершает одно из следующих действий:
 - 5.6.1. если запрос Клиента требует участия специалиста с медицинским образованием.
 - 5.6.2. ведет себя некорректно во время оказания Услуг, а именно: при неадекватном, аморальном и антисоциальном поведении Клиента, проявляет агрессию и враждебность к Психологу, а равно унижение человеческого достоинства, при выяснении, что Клиент является пациентом психиатра, либо состоит на учете в психоневрологическом или наркологическом диспансере, либо имеет недееспособность или неправопоспособность или умственную отсталость с различной степенью снижения интеллекта, либо имеет органическое поражение мозга, а также, если Клиент является несовершеннолетним, а также при несвоевременной оплате консультаций, появления на консультации в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и других причин, которые Психолог посчитает достаточными для прекращения работы.
 - 5.6.3. не выходит на связь по предоставленным Психологу контактными данным на протяжении 3 (трёх) календарных дней. В этом случае принимается, что Клиент уведомлен надлежащим образом об отказе Психолога от исполнения обязательств по Договору;
 - 5.6.4. систематическое (более 2 раза) отсутствие Клиента в согласованное время при оказании услуг.
- 5.7. Клиент несет ответственность за соблюдение им требований законодательства, в том числе законодательства об авторских правах (в частности ст.1255-1259, 1301-1302 ГК РФ, но не ограничиваясь указанным), об интеллектуальной собственности (в частности ст. 1255-1260, 1269-1274 ГК РФ, но не ограничиваясь перечисленным).
- 5.8. В случае порчи имущества/ причинение ущерба и/или вреда Клиентом Психологу - случайно или намеренно, ущерб возмещается Клиентом в полном объеме, в размере эквивалентном полной рыночной стоимости.

6. Урегулирование споров

- 6.1. В случае возникновения спора, стороны разрешают его в претензионном порядке. Срок ответа на претензию — 10 рабочих дней с момента ее получения.
- 6.2. Претензия может быть направлена по электронной почте. Если претензия направлена в нерабочее время, она считается полученной на следующий рабочий день.

7. Заключительные положения

- 7.1. Любая информация, полученная сторонами в ходе Консультации, считается конфиденциальной и не подлежащей разглашению Сторонами.
- 7.1.1. Психолог вправе осуществлять аудио или видеозапись Консультации, а также делать письменные заметки только после предупреждения и устного согласия другой стороны.
- 7.1.2. Психолог обязуется письменно согласовывать с другой стороной использование записи Консультации в своей профессиональной деятельности.
- 7.1.3. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения Договора, обязуются не разглашать сведения конфиденциального характера друг о друге, а также не использовать во вред информацию, полученную в рамках выполнения Договора.
- 7.1.4. Предоставление конфиденциальной информации третьим лицам возможно только с согласия другой Стороны, а также в случае передачи информации государственным органам, имеющим право ее затребовать в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Момент подписания Договора определяется датой, указанной на первой странице Договора.
- 7.3. Психолог сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор при условии публикации новой редакции на Сайте.
- 7.4. Психолог несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Клиента, обеспечивает сохранение конфиденциальности этих данных и обязуется использовать их исключительно для качественного оказания Услуг Клиенту.

Реквизиты

Индивидуальный предприниматель Шамро Андрей Юрьевич

ИНН:	231509891349
ОГРНИП:	324237500294652
e-mail:	andreywind69@mail.ru
Телефон:	+79180122424