**Договор-оферта**

**на оказание услуг**

Редакция № 2 от 09.05.2025

*Прочтите оферту перед тем, как оплачивать.   
Если у вас возникнут вопросы, напишите на andreywind69@mail.ru*

Настоящий документ является предложением (офертой) **Индивидуального предпринимателя Шамро Андрея Юрьевича (ИНН 231509891349 / ОГРНИП 324237500294652)** (Психолог) заключить договор (Договор) на изложенных ниже условиях с любым заинтересованным физическим лицом, юридическим лицом (Клиент).

В случае, если акцепт Оферты производится юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, то физическое лицо, в интересах которого заключается Договор, несет по Договору все права и обязанности наравне с Клиентом.

В соответствии с принципом свободы заключения договоров, Договор не требует двустороннего подписания и действителен при осуществлении акцепта для обеих сторон.

**Термины**

| *Оферта* | предложение Психолога заключить Договор на изложенных в данном документе условиях |
| --- | --- |
| *Договор* | договор, заключенный между Психологом и Клиентом |
| *Сайт* | сайт, размещенный в сети интернет по адресу: https://www.shamro.ru/ |
| *Акцепт* | полное и безоговорочное принятие Клиентом условий Договора. |
| *Услуги* | индивидуальные консультации, групповые консультации, онлайн консультации, индивидуальная супервизия, групповая супервизия, стратегическая сессия, онлайн проекты и другие услуги, информация о которых представлена на Сайте в разделе услуги. |

1. **Предмет договора**
   1. Психолог оказывает различного вида психологические консультационные услуги по выбору Клиента, а Клиент обязуется принять и оплатить Услугу.
   2. Услуги оказываются дистанционным способом с использованием сети Интернет. Для оказания услуги Стороны могут использоваться Zoom, Яндекс.Телемост, мессенджеры Telegram и иные сервисы в зависимости от выбранного Заказчиком вида услуги.
2. **Акцепт Оферты**
   1. Клиент связывается с Психологом и выбирает Услугу, формат ее проведения, согласовывает срок и время оказания Услуг.
   2. Оферта считается акцептованной после:
      1. согласования с Психологом даты, времени оказания услуги (при постоплате);
      2. оплаты стоимости согласованной Услуги (предоплата).
   3. После совершения указанных выше действий Клиент:
      1. подтверждает, что ознакомилось и безусловно принимает (акцептует) Оферту;
      2. дает согласие на обработку персональных данных в целях исполнения Договора.
   4. Договор считается заключенным в момент заказа и оплаты Услуг.
   5. Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Оферта действует до момента ее отзыва Клиентом.
3. **Порядок оказания Услуг**
   1. Стороны согласовывают дату и время оказания Услуг.

В случае изменения времени назначенной консультации Психолог обязан уведомить об этом Клиента не позднее, чем за сутки до начала назначенной консультации.

* 1. Длительность консультации составляет от 60 (шестидесяти) до 120 (ста двадцати) минут. Конкретная продолжительность определяется в зависимости от формата оказания услуги, выбранного клиентом. Согласованная сторонами продолжительность услуги считается одной единицей оказания психологической помощи.

Клиент самостоятельно выбирает длительность консультации. Консультация начинается ровно в назначенное время и день. В случае опоздания Клиента, время консультации не продлевается.

* 1. Содержание и подходы в консультировании определяются Психологом и Клиентом совместно, исходя из потребностей Клиента и представлений Психолога о конструктивных формах работы, а также личного и профессионального опыта.
  2. Психолог имеет право, при оказании группового формата услуги, привлекать к своей работе третьих лиц, которые могут способствовать повышению эффективности оказания помощи Клиенту (помощь в проведении консультаций). При этом оказание услуг осуществляется Психологом лично.
  3. Клиент обязуется приходить на консультацию в назначенное время. В случае опоздания время опоздания вычитается из продолжительности консультации.
  4. Клиент вправе отменить Консультацию или перенести на другую свободную дату, предупредив Психолога не позднее 24-х часов до времени начала консультации, по контактному номеру телефона, указанному на Сайте, либо иным способом, обеспечивающим своевременную доставку сообщения.
     1. При своевременной отмене консультации (не позднее 24-х часов) без переноса на другую дату и время, Психолог возвращает Клиенту денежные средства, оплаченные за несостоявшуюся сессию. Для возврата денежных средств, Клиент оформляет заявление в соответствие с законодательством РФ и направляет Психологу.
     2. При своевременном переносе денежные средства остаются у Психолога и засчитываются в счет оплаты за будущую консультацию.
  5. Клиент обязуется обеспечить надлежащие технические и организационные условия для проведения онлайн-консультации, включая:
* стабильное подключение к сети Интернет;
* наличие исправной гарнитуры (наушников с микрофоном) или иного оборудования, обеспечивающего качественную двустороннюю связь;
* нахождение в изолированном, спокойном помещении, исключающем присутствие посторонних лиц, включая детей и домашних животных, а также отсутствие отвлекающих факторов.
  1. Нарушение указанных условий может повлиять на эффективность оказания услуги. В случае существенного нарушения (например, нестабильной связи, присутствия третьих лиц и прерываний, мешающих работе), Психолог вправе приостановить или прекратить консультацию. При этом стоимость сессии не подлежит возврату и не переносится на другое время.
  2. Клиент обязуется выполнять домашние задания и рекомендации Психолога.  
     1. Клиент обязуется предоставлять достоверные сведения, необходимые для оказания консультационных услуг и достижения качественного результата.
     2. Клиент обязуется использовать полученные информацию, материалы, рекомендации и любые иные сведения, только в личных интересах, не выполнять их копирование и перенос на носители, в целях дальнейшего распространения и получения выгоды. Выполнение указанных действий является прямым нарушением настоящего Договора и оставляет право Психолога на судебное преследование Клиента за нарушение авторских и других прав Психолога.
  3. Если по выбору Клиента консультация проводится не в кабинете Психолога и для этого требуется арендовать помещение, то затраты по аренде полностью несет Клиент.
  4. Условия работы Психолога предполагают со стороны Клиента:
* подробное, детальное описание ситуации, обстоятельств, своего состояния, ощущений, переживаний;
* ясные, прямые и искренние ответы на задаваемые Психологом вопросы;
* регулярное выполнение домашних заданий, связанных с разрешением проблемной ситуации Клиента.
  1. Психолог с разрешения Клиента имеет право записывать проводимые консультации в целях документирования для более эффективного дальнейшего консультирования Клиента, а также для разбора возможных конфликтных ситуаций.

Психолог может использовать материалы консультаций и переписок с Клиентами в методических целях, в качестве примеров работы, фрагментарно, без указания подробных и/или персональных данных Клиента.

* 1. Стороны договорились не подписывать акт приема-передачи оказанных услуг. В случае непоступления от Клиента мотивированной претензии по качеству и объему оказанных услуг сразу после окончания оказания услуги, услуга считается оказанной в полном объеме и надлежащего качества. Отсутствие мотивированной претензии приравнивается сторонами к согласию и подписанию акта приема-передачи оказанных услуг.

1. **Стоимость и порядок оплаты**
   1. Стоимость Услуг указана на Сайте. Любые изменения стоимости услуг заблаговременно публикуются на сайте.
   2. Услуги предоставляются при условии их 100% (сто процентов) оплаты Клиентом.   
      Днём оплаты услуг считается день зачисления денег на расчетный счет Психолога.

По согласованию с Психологом допускается постоплата Услуг.

Консультации, проводимые в режиме онлайн, с помощью современных способов связи (Zoom, Telegram и другие мессенджеры, и программы) оплачиваются до начала консультации в полном объеме.

* 1. Оплата услуг по настоящему Договору осуществляется: безналичным перечислением денежных средств через сервис «Robokassa» на расчетный счет Психолога по банковским реквизитам, указанным в Договоре, а также иными способами, установленными Психологом.
  2. Психолог не обрабатывает и не хранит платёжные данные Клиента.  
     Ответственность за безопасность и обработку платёжной информации несёт платёжная система. Заказчик обязуется самостоятельно ознакомиться с условиями обработки данных на сайте Робокассы: [robokassa.com](https://robokassa.com/)
  3. Клиент самостоятельно несет ответственность за правильность вводимых им данных/реквизитов и производимых платежей.
  4. Психолог вправе по своему усмотрению устанавливать скидки.
  5. Обязанность по оплате считается выполненной с момента зачисления полного размера вознаграждения на расчетный счет Психолога.
  6. При согласованном возврате по условиям Договора денежные средства возвращаются за вычетом понесенных расходов (налоги, комиссии банков или других платежных систем, связанных с возвратом денежных средств).

1. **Ответственность**
   1. 3а неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   2. Психолог не несет ответственности за то, каким образом Клиентом будет использована полученная в результате оказания услуги информация.

Клиент отвечает перед самим собой за выполнение (или невыполнение) рекомендаций Психолога, применение (или неприменение) в жизни знаний, умений, инсайтов, умозаключений, психологических ресурсов и навыков, полученных в процессе работы с Психологом, за достижение (или не достижение) поставленных целей.

* 1. Психолог не дает гарантий или предостережений, письменно или устно, высказанных или предполагаемых, как для достигнутых результатов, так и для любых последствий любых действий или бездействия Клиента. Психолог не является ответственным за результаты действий или бездействий Клиента.
  2. Клиент несёт ответственность за все действия, совершённые во время получения Услуг и за достоверность информации, предоставляемой Психологу. Недостоверность или неполнота предоставляемой Клиентом информации может привести к отказу Психолога от проведения дальнейших консультаций.
  3. Стороны договорились считать отсутствие интернет-связи по независящим от стороны причинам и заболевание одной из сторон обстоятельствами форс-мажор. При документальном подтверждении таких обстоятельств со стороны Клиента, Психолог предоставляет Клиенту возможность получить услугу в другие даты. При документальном подтверждении таких обстоятельств со стороны Клиента, Психолог предоставляет Клиенту возможность получить услугу в другие даты.
  4. Психолог вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору в одностороннем порядке, если Клиент совершает одно из следующих действий:
     1. если запрос Клиента требует участия специалиста с медицинским образованием.
     2. ведет себя некорректно во время оказания Услуг, а именно: при неадекватном, аморальном и антисоциальном поведении Клиента, проявляет агрессию и враждебность к Психологу, а равно унижение человеческого достоинства, при выяснении, что Клиент является пациентом психиатра, либо состоит на учете в психоневрологическом или наркологическом диспансере, либо имеет недееспособность или неправоспособность или умственную отсталость с различной степенью снижения интеллекта, либо имеет органическое поражение мозга, а также, если Клиент является несовершеннолетним, а также при несвоевременной оплате консультаций, появления на консультации в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и других причин, которые Психолог посчитает достаточными для прекращения работы.
     3. не выходит на связь по предоставленным Психологу контактным данным на протяжении 3 (трёх) календарных дней. В этом случае принимается, что Клиент уведомлен надлежащим образом об отказе Психолога от исполнения обязательств по Договору;
     4. систематическое (более 2 раза) отсутствие Клиента в согласованное время при оказании услуг.
  5. Клиент несет ответственность за соблюдение им требований законодательства, в том числе законодательства об авторских правах (в частности ст.1255-1259, 1301-1302 ГФ РК, но не ограничиваясь указанным), об интеллектуальной собственности (в частности ст. 1255-1230, 1250-1254 ГК РФ, но не ограничиваясь указанными), но не ограничиваясь перечисленным.
  6. В случае порчи имущества/ причинение ущерба и/или вреда Клиентом Психологу - случайно или намеренно, ущерб возмещается Клиентом в полном объеме, в размере эквивалентном полной рыночной стоимости.

1. **Урегулирование споров**
   1. В случае возникновения спора, стороны разрешают его в претензионном порядке. Срок ответа на претензию — 10 рабочих дней с момента ее получения.
   2. Претензия может быть направлена по электронной почте. Если претензия направлена в нерабочее время, она считается полученной на следующий рабочий день.
2. **Заключительные положения**
   1. Любая информация, полученная сторонами в ходе Консультации, считается конфиденциальной и не подлежащей разглашению Сторонами.
3. Психолог вправе осуществлять аудио или видеозапись Консультации, а также делать письменные заметки только после предупреждения и устного согласия другой стороны.
4. Психолог обязуется письменно согласовывать с другой стороной использование записи Консультации в своей профессиональной деятельности.
5. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения Договора, обязуются не разглашать сведения конфиденциального характера друг о друге, а также не использовать во вред информацию, полученную в рамках выполнения Договора.
6. Предоставление конфиденциальной информации третьим лицам возможно только с согласия другой Стороны, а также в случае передачи информации государственным органам, имеющим право ее затребовать в соответствии с законодательством Российской Федерации.
   1. Момент подписания Договора определяется датой, указанной на первой странице Договора.
   2. Психолог сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор при условии публикации новой редакции на Сайте.
   3. Психолог несет ответственность за хранение и обработку персональных данных Клиента, обеспечивает сохранение конфиденциальности этих данных и обязуется использовать их исключительно для качественного оказания Услуг Клиенту.

**Реквизиты**

|  |  |
| --- | --- |
| **Индивидуальный предприниматель Шамро Андрей Юрьевич** | |
| ИНН: | 231509891349 |
| ОГРНИП: | 324237500294652 |
| e-mail: | andreywind69@mail.ru |
| Телефон: | +79180122424 |