

Documentación GUI

Alberto Alcalde Montero

**Alejandro Ramón Rolón
Vázquez**



1. Descripción general de la aplicación

EcoCity es una aplicación móvil Android diseñada para permitir a los ciudadanos reportar incidencias urbanas de manera rápida, sencilla y accesible. La aplicación facilita la comunicación entre los usuarios y el servicio municipal, permitiendo crear reportes, consultar su estado, editar incidencias y contactar con el soporte técnico.

El diseño se ha desarrollado aplicando principios de Material Design, usabilidad, accesibilidad y diseño centrado en el usuario. Se ha priorizado la claridad visual, la jerarquía de la información y la facilidad de navegación en dispositivos móviles.

2. Guía visual

Paleta de colores

Se ha utilizado una paleta coherente y consistente en todas las pantallas:

- Color primario azul/violeta para barras superiores y botones principales.
- Verde para estados positivos o confirmaciones.
- Rojo para acciones destructivas como eliminar o cerrar sesión.
- Tonos grises claros para fondos y contenedores secundarios.

El uso del color permite diferenciar acciones principales, secundarias y estados del sistema, manteniendo coherencia visual.



Tipografía

Se emplea una tipografía sans-serif clara y legible, adecuada para dispositivos móviles.

- Títulos con mayor tamaño y peso visual.
- Texto secundario con menor jerarquía.
- Estados destacados mediante color y etiquetas.

El tamaño y contraste han sido ajustados para mejorar la legibilidad.

Componentes utilizados

- Cards tipo Material para mostrar incidencias.
Botones primarios y secundarios claramente diferenciados.
- Etiquetas de estado (pendiente, en proceso, resuelta).
- Formularios estructurados.
- Interfaz de chat con diferenciación visual entre usuario y operador.



3. Descripción de pantallas

Pantalla de Login

Permite al usuario iniciar sesión mediante email y contraseña. Incluye validación visual y mensaje de error en caso de credenciales incorrectas.

Objetivo: proporcionar un acceso sencillo y claro a la aplicación.

Pantalla de Listado de Incidencias

Muestra las incidencias en formato card incluyendo:

- Título de la incidencia.
- Ubicación.
- Estado visual.
- Acción principal claramente identificable para crear nueva incidencia.

La estructura facilita la lectura rápida y la identificación del estado de cada reporte.



Pantalla de Detalle de Incidencia

Incluye información completa:

- Imagen asociada.
- Descripción.
- Ubicación.
- Fecha.
- Estado actual.
- Acciones secundarias como editar o eliminar.

Permite al usuario gestionar completamente su incidencia.

Pantalla de Nueva Incidencia

Incluye un formulario estructurado con:

- Título.
- Descripción detallada.
- Nivel de urgencia.
- Espacio para multimedia.
- Representación de ubicación.
- Botón para enviar reporte.

El diseño busca claridad y simplicidad en el proceso de creación.



Pantalla de Perfil de Usuario

Permite visualizar:

- Información básica del usuario.
- Número de reportes creados.
- Número de incidencias resueltas.
- Opción de cerrar sesión.

Pantalla de Chat de Soporte

Incluye una conversación tipo chat con:

- Diferenciación visual entre mensajes del usuario y del operador.
- Campo para enviar nuevos mensajes.
- Historial visible de la conversación.



4. Decisiones de diseño UI/UX

Se adoptaron las siguientes decisiones:

- Uso de cards para mejorar la organización y jerarquía visual.
- Colores diferenciados para estados de incidencias.
- Botón principal destacado para acciones clave.
- Separación clara entre acciones principales y destructivas.
- Diseño adaptado a dispositivos móviles Android.
- Aplicación de principios de accesibilidad en contraste y tamaño de texto.

El objetivo fue garantizar una experiencia intuitiva y coherente.

5. Justificación del rediseño realizado (Prototipo V2)

A partir de los problemas detectados se aplicaron las siguientes mejoras:

1. Aumento del contraste y tamaño del botón principal.
2. Mejora en la diferenciación visual de los estados.
3. Incremento del tamaño del texto secundario.
4. Añadido de texto explicativo junto a iconos.
5. Mejora de la jerarquía visual en los formularios.
6. Inclusión de feedback visual tras acciones importantes.

Estas modificaciones permitieron mejorar la claridad, accesibilidad y experiencia general del usuario.