

PRUEBAS DE USABILIDAD – EcoCity

Alberto Alcalde Montero

Alejandro Ramón Rolón
Vázquez



1. Objetivo de las pruebas

Evaluar la facilidad de uso, comprensión, navegación y accesibilidad del prototipo EcoCity (v1 y v2), identificando posibles problemas antes del rediseño final.

2. Participantes

Se realizaron pruebas con **5 usuarios externos al grupo**:

- Usuario 1 (Jose Manuel)
- Usuario 2 (Javier)
- Usuario 3 (Aurora)
- Usuario 4 (Manuel)
- Usuario 5 (Naira)

Perfil general:

- Edad entre 20 y 55 años
- Usuarios habituales de aplicaciones móviles



3. Tareas evaluadas

Se pidió a los participantes que realizaran las siguientes tareas sin ayuda:

1. Iniciar sesión y acceder al listado de incidencias.
2. Crear una incidencia completa.
3. Consultar el detalle de una incidencia.
4. Editar una incidencia existente.
5. Abrir el chat y enviar un mensaje.

4. Resultados obtenidos

Usuario	Tarea	Tiempo aprox	¿Completa sin ayuda?	Problemas detectados	Satisfacción (1-5)
José Manuel	login	30 segs	Si	Ninguno	5
Javier	crear incidencia	2 min	No	Problemas en la creación	3
Aurora	Detalle	45 segs	Si	Duda sobre los estados de incidencias	4
Manuel	Editar	1 min	Si	Ninguno	4
Naiara	chat	40 segs	Si	Ninguno	5
José Manue	crear incidencia	2 min	No	Dudas sobre las opciones de foto y audio	3



5. Problemas detectados

A partir de los resultados se identificaron los siguientes problemas:

- Botón de crear incidencia poco visible.
- Estados de incidencias poco diferenciados visualmente.
- Tamaño de texto algo reducido en algunas pantallas.
- Iconos sin texto explicativo generaban dudas.
- Falta de confirmación clara tras enviar la incidencia.

6. Evaluación de accesibilidad

Se analizaron los siguientes aspectos:

- ✓ Contraste de colores adecuado en la mayoría de pantallas.
- ⚠ Algunos textos secundarios podrían mejorar su legibilidad.
- ✓ Iconografía coherente con Material Design.
- ⚠ Algunas acciones principales podrían destacarse más.